

恭城瑶族自治县电子政务外网三期项目采购合同

项目名称：恭城瑶族自治县电子政务外网三期项目

项目编号：GLZC2025-C3-320008-GXCH

甲方：恭城瑶族自治县人民政府办公室（采购人，以下简称甲方）

乙方：中国电信股份有限公司桂林分公司（乙方，以下简称乙方）

为明确双方的权利和义务，根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》的规定，按照恭城瑶族自治县电子政务外网三期项目的采购结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。

第一条 合同文件

1、本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- (1) 乙方提交的磋商报价表、针对本项目的服务承诺书；
- (2) 成交通知书；
- (3) 本合同协议书及有关补充资料；

2、合同价金额包括：服务过程中相关的一切费用。

第二条 合同金额

根据《成交通知书》的成交内容，合同的总金额为：（大写）贰佰壹拾玖万元人民币（¥ 2190000 元）。

第三条 服务保证

乙方应按磋商文件、响应文件和承诺规定的服务内容向采购人提供相应服务。

第四条 服务期限

服务期限：服务期限为三年

第五条 交付

1、服务时间：2025年5月1日至2028年4月30日、地点：广西桂林市恭城瑶族自治县采购人指定地点。

2、乙方提供不符合磋商文件、响应文件和本合同规定的服务，采购人有权拒绝接受。

第六条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 付款方式

7.1、付款方式:本合同费用的所有支付由甲方和/或甲方下属机构以[银行转账](银行转账、银行托收、电汇、支票等方式)付至乙方和/或乙方指定下属机构。分三年支付,第一年支付合同总金额的40%,即为(大写)捌拾柒万陆仟元人民币(¥ 876000元);第二年支付合同总金额的30%,即为(大写)陆拾伍万柒仟元人民币(¥ 657000元);第三年支付合同总金额的30%,即为(大写)陆拾伍万柒仟元人民币(¥ 657000元)。

7.2、首期支付时间为交付使用一个月内,第二期支付时间为合同签订满一年后一个月内,第三期支付时间为合同签订满两年后一个月内(无息)。在服务期内,乙方必须按照有关要求向甲方提供相关资料;甲方对乙方所提供的材料进行审核,综合乙方项目实施进度和实际支付成本变动情况,按上表支付计划按期向乙方支付。

乙方收款账户如下:

开户行: [中国工商银行桂林分行解东支行]

银行地址[广西壮族自治区桂林市秀峰区解放东路50号]

户名: [中国电信股份有限公司桂林分公司]

账号: [2103200109221015142]

纳税人识别号: [914503007565130338]

地址: [广西桂林市中山中路53号]

电话: [2816466]

未经乙方同意,甲方不得变更上述收款账户。

第八条 违约责任

1、乙方所提供的服务质量不合格的,应及时调整,调整不及时按逾期处罚,乙方应向采购人支付合同金额5%违约金并赔偿采购人经济损失。

2、乙方提供的服务如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方无故延期接受服务交付的,每天向对方偿付合同金额0.5%违约金,但违约金额不得超过合同金额5%,超过20天对方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成的经济损失:甲方因故不能按期付款的,由甲乙双方协商解决,经协商不能

达成一致的，甲方每天向乙方偿付合同金额0.5%滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同金额5%。

4、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合同金额5%向采购人支付违约金。

5、其他违约行为按违约款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第九条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1、因服务问题发生争议的，应邀请国家认可的相关机构进行鉴定。服务符合要求的，鉴定费由采购人承担；服务不符合要求的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向项目所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1、合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需恭城瑶族自治县政府采购办公室审批，并签订书面补充协议报本级财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式四份，具有同等法律效力，甲乙双方各持一份。双方自签订之日起一个工作日内，乙方将合同原件一份交采购代理机构。采购

人于合同签订之日起七个工作日内将一份合同原件送恭城瑶族自治县政府采购办公室备案。

本合同附件为：

- 附件 1：技术服务内容清单
- 附件 2：专线用户入网责任书
- 附件 3：网络信息安全承诺书

甲方（公章）：恭城瑶族自治县人民政府办公室

法定代表人签字：_____

委托代理人：_____

电 话：_____

开户名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

日 期：_____

乙方（公章，自然人除外）：中国电信股份有限公司桂林分公司

法定代表人（负责人、自然人）签字（属自然人的应在签名处加盖大拇指印）：_____

委托代理人：_____

电 话：_____

开户名称：中国电信股份有限公司桂林分公司

开户银行：中国工商银行桂林市解放东路支行

银行账号：2103200109221015142

日 期：_____



附件 1：技术服务内容清单

序号	项目名称	参数及其性能（配置）	数量	单位
1	点对点专线接入	1、提供 165 条专用数据传输通道； 2、服务期：3 年 3、接入方式：点对点链直连，纯二层透明传输通道，与互联网物理隔离； 4、接口标准：千兆光接口； 5、接入带宽：100Mbps； 6、支持双路由保护； 7、QoS 策略等级3个； 8、包含线路租用、维护、日常巡检等。	165	条
2	电子政务外网零信任系统	一、性能参数 1. 硬件参数：规格1U，内存大小16G，硬盘容量480G SSD，冗余电源，接口6千兆电口+4 千兆光口+2 个万兆光口； 2. ▲性能参数：最大并发用户数（个）6000； 二、功能参数： 1. 本次零信任提供接入授权 2000 个； 2. 为了满足灵活部署的要求，控制中心应支持 IPV4/IPV6 双栈网络 IP 配置，可自主选择配置 LAN 口或 WAN 口； 3. 为充分利用设备的网络性能，控制中心部署时支持配置聚合 网口并支持将聚合网口作为控制中心的网络部署 IP，聚合网口支持通过哈希或 802.3ad 等标准对闲置网口进行网口定，支持通过 ARP 探测机制对聚合网口进行健康检查； 4. 通过隧道模式，可以支持基于 TCP、UDP、ICMP 等协议代理访问业务资源，支持发布 IP、IP 范围、IP 段、具体域名及通配符 域名等形式的服务器地址，满足常见办公业务的代理，收缩业务暴露面； 5. 支持配置点击工作台的业务应用即可直接拉起对应的 CS 程序进行访问，包括但不限于浏览器、远程桌面或其他指定程序，支持 Windows、macOS、统信 UOS、麒麟 kylin、Ubuntu 等主流操作系统，针对Windows 系统，还应支持拉起 CS 应用时携带启动参数，自动访问管理员设定的地址； 6. ▲当客户端通过 CDN 加速等代理方式接入访问业务系统时，支持获取 CDN 加速前的访问 IP，并在日志中记录此 IP 为客户端 IP；（提供产品界面截图并加盖投标人公章） 7. 为满足单位多样化安全便捷认证需求，支持以下认证方式：本地账号密码认证、LDAP/AD 认证、OAuth2.0 标准协议的票据认证、CAS 标准协议的票据认证、Radius 账号认证、HTTPS 帐号 认证、证书主认证、证书辅认证、短信主认证、短信辅认证、标准Radius令牌认证、第三方令牌认证、TOTP 动态令牌认证等认证方式，并可与企业微信、阿里钉钉、飞书结合实现扫码认	1	套

		<p>证，支持飞书用户或个人微信企业号通过 H5 接入；</p> <p>8. 支持管理员自行配置单位的弱密码库，可配置不少于10W 行的弱密码；</p> <p>9. 为方便管理员统筹查看管理零信任系统的整体运行状态，支持对设备自身的安全状态和策略配置进行巡检，对设备的整体状态进行打分，统计所有检查的正常项、异常项和告警项，并输出巡检报告；</p> <p>10. ▲可扩展支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件 独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>11. ▲监控中心可扩展支持管理员直接在控制台查看接入零信任系统的安全概览，包括但不限于 TOP5 的风险 IP、风险账号、风险终端等风险实体，以及零信任设备、账号、终端相关的风险事件分布、风险事件趋势、TOP5 风险事件类型等展示；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>12. 支持对客户端的工作台标签、欢迎语标题、接入按钮、办公提示语等信息进行自定义配置；</p> <p>13. ▲可扩展支持行为洞察分析能力，系统支持通过还原用户接入系统后的会话信息，对用户访问行为进行自动分析并智能生成分析报告，支持展示整个访问过程(包含涉及的用户、终端、IP 等实体，登录过程，访问过程等)，支持对关联的终端进行整体分析(终端信息、产生过的安全日志、登录过的用户、接入过的 IP 等)；（提供产品界面截图并加盖投标人公章）</p> <p>14. 支持用户登录防爆破、用户首次登录强制修改密码、用户上线风险通知、用户二次认证策略等用户安全性登录配置检查；</p> <p>15. ▲为保障设备兼容性与使用效果，要求控制中心产品与代理 网关为同一品牌；</p> <p>16. 支持管理员在控制台查看“用户状态”，支持筛选异常状态的用户，如爆破锁定、ACL 锁定、异地登录等，支持管理员手动 解锁用户；</p> <p>17. 提供产品质保和软件升级 3 年；</p>		
3	电子政务外网准入控制系统	<p>一、性能参数</p> <p>1. ▲硬件参数：规格1U，内存大小16G，硬盘容量480G SSD，冗余电源，接口6千兆电口+4千兆光口+2 个万兆光口；</p> <p>2. ▲性能参数：SSL 最大理论加密流量(Mbps)600，SSL最大理论并发用户数6000，IPSEC加密最大流量 (Mbps)300，IPSEC 理论并发隧道数(Tunnel)3500；</p> <p>二、功能参数：</p>	1	套

	<p>1. 为了保护设备的安全,可支持默认限制所有 IP 通过 WAN 口访问系统,支持通过配置 IP 白名单的方式来放通 WAN 口接入的特殊需求;</p> <p>2. 为充分利用设备的网络性能,代理网关部署时支持配置聚合网口,并支持将聚合网口作为代理网关的网络部署 IP。聚合网口支持通过哈希或 802.3ad 等标准对闲置网口进行网口绑定,支持通过 ARP 探测机制对聚合网口进行健康检查;</p> <p>3. 支持新增/删除/修改管理组,内置审计管理员、安全管理员、系统管理员等管理组;通过管理组管理权限的配置,实现管理员分级分权;</p> <p>4. 支持管理员认证策略,认证策略包括主认证和证书认证等二次认证;支持给不同的管理员分配不同的认证策略;</p> <p>5. ▲支持用户安全日志提取,审计中心应将具有异常登录行为的用户日志自动打标签为用户安全日志,以便于管理员快速审计定位。用户安全日志包括但不限于:帐号安全(应包含帐号首次登录、异常时间登录、非常用地点登录、弱密码登录、爆破登录、闲置帐号登录、帐号在新终端登录等)、中间人攻击、SPA 安全(应包含SPA 端口扫描、SPA 爆破攻击、SPA 敲门伪造、SPA 重放攻击、SPA 安全码泄漏等)、cookie 劫持等;</p> <p>6. 系统运维支持自行修正设备时间或通过NTP自动校正设备时间,可自行配置 NTP 服务器地址;</p> <p>7. ▲为方便管理员统筹查看管理零信任系统的整体运行状态,支持对设备自身的安全状态和策略配置进行巡检,对设备的整体状态进行打分,统计所有检查的正常项、异常项和告警项,并输出巡检报告;</p> <p>8. 支持配置同 IP 用户连续登录错误超过上限时锁定 IP,并于指定时长后自动恢复;</p> <p>9. 监控中心支持查看当前设备运行状态,包括但不限于设备硬件状态(CPU、内存、磁盘占比等)、实时网络吞吐、历史网络吞吐峰值等信息,便于管理员掌握设备整体运行情况;</p> <p>10. 支持自行修正设备时间或通过 NTP 自动校正设备时间,可自行配置 NTP 服务器地址;</p> <p>11. ▲为便于对设备稳定性进行检查,支持系统黑匣子及核心进程的状态检测,CPU 负载、内存负载、磁盘空间、网卡健康、硬盘健康、网卡日志、BIOS 固件等硬件相关状态的检测;</p> <p>12. 为便于对设备管理端口进行安全检查,支持远程运维 SSH 端口开启检查、控制台接入 IP 限制情况检查、SNMP 指定 IP 地址接入检查;</p> <p>13. 为了保障控制台接入安全,支持启用接入控制台的 IP 限制,启用后只有名单内的 IP 地址才能接入访问零信任控制台;</p>		
--	---	--	--

		<p>14. 支持告警信息设置,告警事件应包含但不限于: CPU 使用率超过 80%、内存使用率超过 80%、磁盘占用率超过 80%、本机网卡异常、序列号即将到期、控制中心连通异常等;</p> <p>15. ▲支持控制台超时时间配置检查,管理员登录防爆破、管理员首次登录强制修改密码等管理员安全性登录配置检查,用户认证策略中增强认证的配置状态检查,外部用户登录限制的安全性配置项检查;</p> <p>16. ▲为保障设备兼容性与使用效果,要求代理网关产品与控制中心为同一品牌;</p> <p>17. 提供产品质保和软件升级 3 年;</p>		
4	网络安全 配套服务	<p>1、国产品牌,机架式硬件设备,基于高性能硬件平台和专业安全操作系统,非 x86 平台,多核处理器硬件架构;</p> <p>2、网络接口:配置=8 个,10/ 100/ 1000BASE-T 以太网电口,USB2.0 接口=2 个,CON 口=1 个,BYPASS 口=2 个,COMBO 口=4 个,硬盘扩展槽位=1 个,标配单电源 1 个;</p> <p>3、防火墙大包吞吐量=1G,防火墙混合包吞吐=800M,防火墙小包(64Bytes)吞吐=250M,IPSEC 吞吐量=300Mbps,防病毒吞吐量=400Mbps,IPS 吞吐量=400Mbps,并发连接数=50 万,每秒新建连接数=2 万/s,IPSec VPN=750 个,GRE VPN=750 个,L2TP VPN=750 个,SSL VPN 最大用户数=750 个,SSL VPN 自带授权用户数= 15 个,域间策略/安全策略=3000,VRF= 1000,安全域=1024,AV、IPS、URL 授权 3 年 3、最大功耗: 32W;</p> <p>4、▲支持路由模式,支持 NAT、路由转发、DHCP 等功能,支持网桥模式,可以透明方式串接在网络中,支持入侵检测防御、海量病毒防护、上网行为管理、带宽管理、敏感信息保护、服务器外联防护等功能;</p> <p>5、▲网络协议:支持静态路由,动态路由支持 RIP,OSPF,BGP,支持基于 5 元组和应用类型的策略路由;</p> <p>6、支持应用类别、风险类型、风险级别等多维度的应用定义,支持应用特征库 400 种,并且支持在线更新和离线更新以及版本回退功能;</p> <p>7、可扩展支持 IPS 功能:支持多种协议和应用的攻击检测和防御。针对 HTTP、FTP、SMTP、IMAP、POP3、TELNET、TCP、UDP、DNS、RPC、FINGER、MSSQL、ORACLE、NNTP、DHCP、LDAP、VOIP、NETBIOS、TFTP 等,且入侵防御必须兼容 CVE 防御功能,IPS 支持 Web Server 的防护功能,能够支持抗 CC 攻击、支持针对 web 路径的访问控制、防 SQL 注入、防 XSS 跨站脚本、外</p>	1	项

		<p>链检查，且特征库3000条；</p> <p>8、▲可扩展支持 AV 功能：支持对 HTTP，FTP，SMTP，POP3，IMAP 协议进行病毒文件检测，病毒库不低于 5000 条，病毒库支持实时更新；</p> <p>9、黑白名单机制，对攻击 IP 拉黑，以及可信 IP 加白；</p> <p>10、支持 url 过滤防护，针对不可信 url 进行防护；</p> <p>11、文件过滤功能，上传和现在限制文件类型，防止企业文件 被泄露；可自定义威胁动作；</p> <p>12、▲可扩展支持带宽管理，能够针对 IP 和应用进行流量控制，能够根据安全域、接口、地址、用户/用户组、服务/服务组、应用/应用组、Vlan 等信息划分管道；</p> <p>13、支持 SSL VPN 功能，支持 url 、 tcp 、 ip 等资源连接；</p> <p>14、支持 ipsec 、 l2tp 、 gre 等 VPN 接入；</p> <p>15、具有防止共享上网，可识别共享上网终端的数量、操作系统类型、基于应用的防护；</p> <p>16、支持防火墙策略命中次数统计及分析，统计首次命中及最近命中天数等细粒度分析，以及策略冗余检查，能够提升策略运维效率；</p> <p>17、产品必须支持全功能 CLI (SSH 、TELNET 、CONSOLE 等方式) 命令配置，以方便快速进行脚本操作和故障调试；</p>		
5	集成服务	服务期限为3年，服务期内提供维保及网络运行维护服务。	1	项

附件 2：专线用户入网责任书

互联网专线业务用户入网责任书

通过中国电信[桂林分]公司（“电信公司”）专线接入电信公网的用户（“用户”）必须认真阅读及签署本《互联网专线业务用户入网责任书》（“《责任书》”），并自觉遵守《责任书》的各项规定。

一、用户接入电信公网，应遵守国家的有关法律、法规和行政规章制度。

二、用户保证具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、税务登记证、非经营性互联网信息服务备案证明以及电信公司要求提交的其他资质证明，方得以使用电信公司所提供服
务。用户应于签订《互联网专线业务服务合同》（合同）之前，向电信公司提供前述
资质证明文件的原件交电信公司审核，复印件加盖公章提交电信公司备案。其中：

1、用户如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据法律、行政法规以及国家有关规定经有关主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得相关通信管理部门批准或备案文件。

2、用户如从事非经营性互联网信息服务，保证已首先登录工业和信息化部备案管理系统履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。如当地通信管理部门要求履行非经营性互联网信息服务备案手续的，还应向其住所所在地通信管理部门履行非经营性互联网信息服务备案手续。

3、用户如从事经营性互联网服务，必须取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、用户如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；用户如从事非经营性互联网服务，用户网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供公众查询核对，用户还需按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

5、用户保证已履行其他法律、法规及部门规章所规定的手续或已取得有关资质证明文件。

三、用户不能利用电信公网从事危害国家安全、泄露国家机密等犯罪活动，不能利用电信公网查阅、复制和传播危害国家安全、妨碍社会治安和淫秽黄色的信息，不能利用电信公网发布恶意的、向他人挑衅的信息。若发现此类信息，电信公司将立即向相关部门报告，一切后果由用户自行负责。

四、用户必须建立有效的安全保密制度和技术保证措施，有义务按照电信公司的要求提供网络使用情况和有关资料，接受电信公司的网络安全管理和信息安全管理监控；用户需要提供其信息服务的有效检测手段，包括测试账号和密码，并在账号变更时书面知会电信公司。

五、用户在使用电信公网时，不得从事危害他人信息系统和网络安全、侵犯他人权益的活动。当网络出现异常情况，应积极配合电信公司解决，用户维护设备或进行设备配置参数调整必须接受机房维护管理约定以避免对其他用户造成影响。

六、用户使用互联网专线，不得以任何方式经营未经政府管理部门批准的业务或《互联网专线业务服务合同》中未约定同意开展的业务，对于电信公司分配的IP地址，用户只有使用权。

七、用户应遵循合同以及电信公司相关管理规定，否则电信公司有权实施相关处罚，包括停机，拆机处理，直至追究法律责任。

八、根据[]市公安局网监分局的要求，用户应在入网后5个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后10个工作日内到[]市公安局网监分局办理备案业务，相关法律法规、备案流程、备案材料清单请查阅全国统一的备案管理网站：

<http://www.miibeian.gov.cn>。

九、如用户违反上述保证，电信公司有权拒绝或停止提供服务或设施，并要求用户在限期内改正。如用户在限期内未改正的，电信公司有权终止合同，并不承担任何责任；用户存在前述情形给电信公司造成损失的，并应当予以赔偿。

十二、用户的各级主管人员有责任教育、监督本单位职工严格遵守上述条款。

十三、用户承诺与最终用户参照签订此类《互联网专线业务用户入网责任书》，并督促最终用户履行相应责任，否则，用户承担连带责任。

作为互联网专线业务服务用户，同意遵守责任书中的各项规定，如违反规定，愿意

依据相关法律规定以及合同和本文件的有关规定承担违约等责任。

用户单位全称（盖公章）：

附件 3：网络信息安全承诺书

网络及信息安全承诺书

中国电信股份有限公司桂林分公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的决定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》和《公共互联网网络安全突发事件应急预案》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

五、本单位承诺严格按照国家相关法律法规做好本单位网络安全、信息安全管理工
作，健全各项网络安全管理制度和落实各项安全保护技术措施，按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员，当安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则，导致的一切后果由本单位承担，贵公司有权立即终止合同。

六、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关等政府部门依法维护国家安全和侦查犯罪的活动提供协助，如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件，积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

七、本单位承诺发送信息的真实性、准确性、合法性，承诺发布的内容应严格遵守相关规定，不通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息，不得散发传播违法、不健康反动等信息，不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求的内容之一（即“九

不准”及“六不许”内容)的信息:

“九不准”，即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息:

- 1、反对宪法所确定的基本原则的;
- 2、危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的;
- 3、损害国家荣誉和利益的;
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的;
- 5、破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的;
- 6、散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的;
- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 8、侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的;
- 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”，即:

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见;
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论;
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违;
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论;
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密;
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

八、本单位承诺不从事任何危害网络安全、信息安全的活动，包括但不限于:

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源的;
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加的;
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的;
- 4、故意制作、传播网络病毒等破坏性程序的;
- 5、其他危害网络安全的。

九、本单位使用语音接入类业务的(包括但不限于语音专线、短号码接入、400号码接入等)，承诺遵守以下规定:

(一)使用业务的时段为[]，使用的频次为[]，业务外呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法VoIP、改号电话、网络电话（PC软件/APP等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过VOIP转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；

2、“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；

3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

（六）建立有效的信息安全管理和技术保障措施，确保备份呼叫内容录音文件，并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求，本单位将无条件配合贵公司落实整改举措，直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十、本单位使用无线互联网（包括但不限于CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN）、短信

网关（包括但不限于短消息资讯平台、ISAG系统、综合办公业务平台）或短信类业务的，承诺遵守以下规定：

（一）不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容，包括但不限于：

- 1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者污辱性的内容；
- 2、对人体性部位的直接暴露和描写；
- 3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言；
- 4、对性部位描述、暴露，或者只用很小遮盖物的内容；
- 5、全身或者隐私部位未着衣物，仅用肢体掩盖隐私部位的内容；
- 6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容；
- 7、以挑逗性标题吸引点击的；
- 8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说，音视频内容，包括一些电影的删节片断；
- 9、一夜情、换妻、SM等不正当交友信息；
- 10、情色动漫；
- 11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容；
- 12、非法的性用品广告和性病治疗广告；
- 13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

（二）不开展为淫秽色情网站代收费业务，否则，贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

（三）未经用户同意，不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十一、本单位使用互联网接入类业务的（包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等），承诺遵守以下规定：

（一）具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前，本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核，复印件（加盖公章）供贵公司留存，并保证所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期限内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位将在完成变更后尽快向贵公司提供最新

的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时将及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位将按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

（二）如经贵公司许可进入中国电信机房时，应当严格遵守机房的各项管理规定。

（三）根据当地公安局网监分局的要求，在入网后5个工作日内在网上提交备案信息，提交信息后10个工作日内办理备案。

十二、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故时，立即采取应急措施，保留有关原始记录，在24小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、信息安全的突发事件，贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施，以保证网络安全和信息安全。

十三、本单位如出现任何违反上述承诺的情况，将依据合同承担违约责任，接受有关政府主管部门的处理（包括但不限于限期整改、公开曝光），并直接承担相应法律责

任，造成财产损失的，由本单位直接赔偿。同时，贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停、停止业务直至解除合同并不承担任何责任，一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的，本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十四、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报，由本单位负责解决并承担责任。当通信主管部门、“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信10000热线等各类渠道投诉、举报达到或超过[]件/月时，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即停止业务。

十五、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》，并督促最终用户履行相应责任。否则，本单位承担连带责任。

十六、本承诺书经本单位签署后，与合同同时生效。

承诺单位（盖章）：