

柳州市工人医院医疗设备维修服务合同

项目编号：LZZC2025-C3-990584-GXKL

合同编号：LGY-YS-2025-157/乙方合同编号 2600168141

采购人（甲方/买方/用户）：柳州市工人医院

成交供应商（乙方/卖方/西门子医疗）：西门子医疗系统有限公司

签订地点：柳州市柳南区和平路 156 号

签订时间：2025 年 9 月 28 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

一、维修设备与服务内容

设备名称	型号	序列号
X射线计算机体层摄影设备	SOMATOM Definition AS Open 20	92066

乙方对甲方上述设备（以下简称“该设备”）予以更换球管的维修服务，具体如下：

序号	配件名称	规格	生产厂家	数量	单价（人民币，含税）	总价（人民币，含税）
1	球管	STRATON MX P	西门子医疗	[壹件]	1,290,000.00	1,290,000.00

质保期限：自安装完成之日起，乙方所提供球管质保期需满足 50 万扫描秒次或者一年，扫描秒次与质保时间其中一项先到则为质保期结束。

二、甲方责任

1. 甲方需将更换下的球管退还给乙方；
2. 协助乙方办理服务工作中所需的有关手续及提供必要帮助；
3. 甲方对合同相关条款有保密义务；
4. 按合同约定方式和时间向乙方支付合同款项。

三、乙方责任

1. 自签订合同之日起七 个日历日完成维修并交付使用。
2. 质保期内，提供球管保期内维保服务，日常故障响应时间(承诺故障响应时间 ≤ 60 分钟，到达现场时间 48 小时)、维保方案等服务满足甲方要求。质保期内确定球管损坏，更换全新包装原厂未拆封球管。
3. 保证所提供的维修配件为未曾使用过的全新包装原厂未拆封配件；所供配件均为原厂正品，决不使用任何劣货、假货等产品。
4. 进行现场安装配件及安装时提供操作培训及维护人员培训和技术咨询；球管维保服务期内保证所保设备的维修与配件供应。

四、维修费用

本项目服务费用共计金额为人民币(大写): 壹佰贰拾玖万元整 (¥1,290,000.00)。

五、付款方式及条件

付款方式: 本合同总款由甲方分两期支付:

第一期: 合同生效后六个月内 (2026年3月28日前) 支付合同总金额的50 % (RMB645,000.00元);

第二期: 合同生效后十二个月内 (2026年9月28日前) 支付合同总金额的50% (RMB645,000.00元)。

付款条件: 乙方凭开具的当期全额普通增值税发票, 同时提供当期经甲方签字认可的服务工单或服务报告, 向甲方申请支付保费, 甲方在收到上述材料确认无误后进行支付。

2. 乙方银行账户

收款人名称: 西门子医疗系统有限公司

开户银行: 德意志银行(中国)有限公司上海分行

银行账号: 3149094015

纳税人识别号 91310000MA1K32L88E

六、履约保证金

本项目无履约保证金。

七、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担, 合同另有约定的除外。

八、违约责任

1. 乙方因维修失误造成设备设施的损坏, 乙方应无条件的维修或更换配件, 保障设备设施和系统达到维修前正常运行状态, 并赔偿甲方相关直接损失。
2. 乙方工程师接到甲方现场报修电话后, 如需要到达现场维修但 48 小时内未到达的, 乙方需支付 1000 元违约金。
3. 乙方应保证所提供的产品在甲方使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计或其他权利。如一旦发生第三方指控的相关侵权行为, 则由乙方负责与第三方交涉, 由此产生的全部责任及损失由乙方承担, 若因此给甲方造成的责任及直接损失由乙方全部承担。
4. 对于未经甲方书面同意的信息提供行为予以禁止。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若乙方有违反上述保密义务之处, 由此给甲方造成的损害由乙方承担。
5. 除上述违约情形外, 乙方不履行或不能完全履行本合同约定的, 均属违约行为, 并承担由此引起的相应法律责任和相关直接经济损失。

九、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

十、合同争议解决

- 1.因服务质量问题发生争议的,应邀请双方认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的,鉴定费由甲方承担;服务不符合标准的,鉴定费由乙方承担。
- 2.因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
- 3.诉讼期间,本合同继续履行。

十一、合同生效及其它

- 1.合同及附件经双方法定代表人或者其授权代表签字并加盖单位公章或合法印章后生效。
- 2.合同及附件执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的,须经财政部门审批,并签书面补充协议报财政部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3.本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

十二、合同的变更、终止与转让

- 1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。
- 2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

十三、签订本合同依据

- 1.成交通知书;
- 2.响应报价表;
- 3.响应函;
- 4.商务条款偏离表和服务需求偏离表;
- 5.服务方案;
- 6.响应文件中的其他相关文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处,以上述文件的排列顺序在先者为准。

十四、本合同一式肆份,具有同等法律效力,甲方执叁份,乙方执壹份。

院办存档

甲方: 柳州市工人医院 (章)	乙方: 西门子医疗系统有限公司 (章)
2025年9月28日	2025年9月28日
法定代表人: 	法定代表人或者其授权代表: 
单位地址: 广西柳州市柳南区和平路 156 号	单位地址: 中国上海市浦东新区海阳西路 399 号前滩时代广场 33 楼
电话: 0772-3813315	电话: 021-38895000
开户银行: 交通银行股份有限公司柳州柳南支行	开户银行: 德意志银行 (中国) 有限公司上海分行
账号: 452060403018010006382	账号: 3549094015

以下内容（第 5 页至第 11 页）为 LZZC2025-C3-990584-GXKL 维修服务合同附件，为合同有效组成部分，与合同具有同等效力。

维保服务内容细则

鉴于，西门子医疗系统有限公司（以下简称“乙方”或“西门子医疗”）和柳州市工人医院（以下简称“甲方”或“用户”）签订第 LZZC2025-C3-990584-GXKL 维保服务合同(以下简称“销售合同”)（西门子医疗参考号 2600168141）。

鉴于对投标文件中响应内容的具体化，双方通过友好协商拟对合同进行细化说明。

因此，双方特此同意如下：

一、声明和保证

双方在此声明和保证均遵守履行本细则。

二、合同范围

1. 货物及价格

1.1 根据销售合同条款和条件，买方同意购买、卖方同意出售下列货物（“货物”）：

序号	货物规格	数量	主机设备	包装	单价（人民币，含税）	总价（人民币，含税）	更换价	全价与更换价的差额（人民币，含税）
1	STRATON MX P 球管（工单 720200847143）	[壹件]	SOMATOM Definition AS Open 20（序列号：92066）	标准包装	1,290,000.00	1,290,000.00	适用	110,000.00
合同总价：1,290,000.00 人民币（大写人民币壹佰贰拾玖万元整）								

如上述合同总价为更换价或含更换价，更换价的适用条件是：买方/最终用户按卖方要求在适用更换价的货物发货后 2 周内退回从最终用户主机设备上拆卸下的对应旧货物给卖方全权处理，且所退旧货物无人为损坏或卖方确认所退旧货物状态满足折让条件。否则，合同总价应另行加入上述货物的全价与更换价的差额（如上表所示），且买方应在收到卖方通知付款后 7 个工作日内向卖方补足差额。

1.2 交货条件

应根据 2020 年版国际贸易术语解释通则“CIP 运费保险付至最终用户现场”交货。

2. 检验、安装（如涉及）和验收

2.1 货物运抵最终用户现场后应由买方/最终用户负责保管。买方/最终用户应在货物运抵最终用户现场后对货物进行检验。若货物有任何损坏、遗失或明显不符合销售合同数量和/或规格要求的，买方至迟应在货物运抵最终用户现场后 2 周内书面通知卖方处理（正常到货检验程序中无法发现的潜在瑕疵情形除外）。

2.2 如果货物需要安装且由卖方安装，买方/最终用户应全力配合卖方进行货物安装工作；如果非因卖方原因导致安装工作未能按时开始或开始后中断而需进行二次安装，卖方有权调整安装时间表，相关额外费用由买方承担。

2.3 如果货物需要安装且由买方/最终用户自行安排安装，买方/最终用户应委托有合格经验和资质的人员按照西门子医疗原厂发布的第三方安装指南要求进行安装。

2.4 如果货物需要安装且由卖方安装，卖方安装完毕即视为货物交付并验收完毕。卖方安装完毕后，应由最终用户代表在相关服务报告上签字确认。如果买方/最终用户对卖方的服务有异议，应在服务结束后 2 周内向卖方书面反馈。

2.5 如果货物不需要卖方安装，最终用户代表书面确认收到货物且未根据第 4.1 条书面通知卖方交货不符的，即视为货物交付并验收完毕。

3. 保修

3.1 货物保修期为：

以下内容(第5页至第11页)为 LZZC2025-C3-990584-GXKL 维修服务合同附件,为合同有效组成部分,与合同具有同等效力。

维保服务内容细则

鉴于,西门子医疗系统有限公司(以下简称“乙方”或“西门子医疗”)和柳州市工人医院(以下简称“甲方”或“用户”)签订第 LZZC2025-C3-990584-GXKL 维保服务合同(以下简称“销售合同”)(西门子医疗参考号 2600168141)。

鉴于对投标文件中响应内容的具体化,双方通过友好协商拟对合同进行细化说明。

因此,双方特此同意如下:

一、声明和保证

双方在此声明和保证均遵守履行本细则。

二、合同范围

1. 货物及价格

1.1 根据销售合同条款和条件,买方同意购买、卖方同意出售下列货物(“货物”):

序号	货物规格	数量	主机设备	包装	单价(人民币,含税)	总价(人民币,含税)	更换价	全价与更换价的差额(人民币,含税)
1	STRATON MX P 球管(工单 720200847143)	[壹件]	SOMATOM Definition AS Open 20(序列号: 92066)	标准包装	1,290,000.00	1,290,000.00	适用	110,000.00
合同总价: 1,290,000.00 人民币(大写人民币壹佰贰拾玖万元整)								

如上述合同总价为更换价或含更换价,更换价的适用条件是:买方/最终用户按卖方要求在适用更换价的货物发货后 2 周内退回从最终用户主机设备上拆卸下的对应旧货物给卖方全权处理,且所退旧货物无人为损坏或卖方确认所退旧货物状态满足折让条件。否则,合同总价应另行加入上述货物的全价与更换价的差额(如上表所示),且买方应在收到卖方通知付款后 7 个工作日内向卖方补足差额。

1.2 交货条件

应根据 2020 年版国际贸易术语解释通则“CIP 运费保险付至最终用户现场”交货。

2. 检验、安装(如涉及)和验收

- 2.1 货物运抵最终用户现场后应由买方/最终用户负责保管。买方/最终用户应在货物运抵最终用户现场后对货物进行检验。若货物有任何损坏、遗失或明显不符合销售合同数量和/或规格要求的,买方至迟应在货物运抵最终用户现场后 2 周内书面通知卖方处理(正常到货检验程序中无法发现的潜在瑕疵情形除外)。
- 2.2 如果货物需要安装且由卖方安装,买方/最终用户应全力配合卖方进行货物安装工作;如果非因卖方原因导致安装工作未能按时开始或开始后中断而需进行二次安装,卖方有权调整安装时间表,相关额外费用由买方承担。
- 2.3 如果货物需要安装且由买方/最终用户自行安排安装,买方/最终用户应委托有合格经验和资质的人员按照西门子医疗原厂发布的第三方安装指南要求进行安装。
- 2.4 如果货物需要安装且由卖方安装,卖方安装完毕即视为货物交付并验收完毕。卖方安装完毕后,应由最终用户代表在相关服务报告上签字确认。如果买方/最终用户对卖方的服务有异议,应在服务结束后 2 周内向卖方书面反馈。
- 2.5 如果货物不需要卖方安装,最终用户代表书面确认收到货物且未根据第 4.1 条书面通知卖方交货不符的,即视为货物交付并验收完毕。

3. 保修

3.1 货物保修期为:

高真空元件 (HVE)、平板探测器 (FD) 和 SPECT 探测器特殊保修条款详见附件 II。

3.2 如果制造商已停止货物供应, 造成卖方无法通过更换货物履行保修服务的, 卖方可选择自收到买方/最终用户的相关报修电话之日解除保修义务并应按比例退还被解除的保修义务对应的价格 (如已收款) (即总价 X (剩余保修期/全部保修期))。

35.3 如果货物由买方/最终用户自行安排安装, 卖方提供保修服务的前提条件是: 买方能合理证明货物已按照西门子医疗发布的第三方安装指南要求进行安装。

3.4 卖方提供的保修服务范围不包括以下原因导致的货物故障、缺陷和损害:

- i) 由火灾、意外事故、不可抗力事件或不正常的物理冲击/振动造成的货物损害;
- ii) 因最终用户错用、滥用、不当应用或改装货物造成的货物缺陷;
- iii) 因未经卖方授权的第三方对货物进行维保服务、搬移、改装造成的货物缺陷;
- iv) 因未经卖方书面同意而添加和/或使用非卖方提供的零部件、设备或软件 (包括用户网络) 而造成的货物缺陷;
- v) 由不符合西门子医疗操作规范引起的电脑病毒导致的操作系统故障和/或软件故障;
- vi) 因粉刷货物或为此目的使用 (涂装) 材料造成的货物缺陷;
- vii) 由最终用户负责的外部供电、供水、环境不符合规定的基本运行要求造成的货物故障。为明确起见, 如果货物没有按照卖方的合理指示处理 (包括但不限于, 高压油箱不符合西门子医疗标准规格 (例如: 性能不稳定及电路风险等) 导致球管寿命减短, 供电系统不符合西门子医疗标准规格 (例如: 性能不稳定, 短路等) 导致印刷电路板故障等), 则卖方无义务提供保修服务。

4. 技能提升服务

西门子医疗在的合同期限内为用户提供下列关于西门子医疗设备 MAGNETOM Skyra (序列号: 45469) 的技能提升服务。

课程序号	课程名称	合同期内总额度
1	国内临床应用增值研习班	共 2 人次

技能提升服务提供形式包括远程形式、集中课堂形式及用户现场形式, 具体详见附件术语解释。其中, 集中课堂形式可通过线下或线上进行交付。线下集中课堂的用户参加人数应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行面对面交流、切磋技艺; 线上集中课堂的终端视听用户参加人数不受人数限制, 线上集中课堂的云端模拟机实操时间应参照服务合同的约定, 且用户参加人员可与行业专家、同行进行在线虚拟交互学习。用户人员参加技能提升活动后在西门子医疗课程确认函签字即视为西门子医疗已按服务合同约定完成对应技能提升服务。

西门子医疗承担参加技能提升活动的用户人员在异地活动期间产生的往返活动地点的交通费用、异地活动期间的住宿费用、餐饮费用和相关会务及讲师费用; 远程形式下产生的虚拟模拟机费用、网络工具费用及讲师费用; 用户现场技能提升活动期间产生的讲师人工费用及差旅费用。具体费用承担根据约定的服务提供形式而定。如由于非西门子医疗原因导致用户人员未能在服务合同期内参加技能提升活动的, 西门子医疗将不再承担提供上述技能提升服务或类似的义务或责任。

国内临床应用增值研习班:

研习班采用集中课堂形式, 为期不超过2天的国内课程; 以西门子医疗临床应用专项能力提升、影像诊疗技术学术研讨会、新兴前沿影像技术、西门子医疗科研项目进展、西门子医疗设备维护保养标准操作流程、临床图像质量控制等为主题, 旨在提升用户基于西门子医疗影像设备的临床应用能力及对西门子医疗影像设备维护保养及图像质量把控的能力, 以确保临床诊疗的质量及专业水准。

国内临床应用增值研习班退订规则:

- 退订时间 > 7 天, 免费退订
- 退订时间 ≤ 7 天, 不可退订

5. 合同解除

5.1 如果因买方原因 (包括但不限于: 逾期付款等) 使卖方无法在销售合同生效后 12 个月之内完成货物交付 (由于卖方自身原因和/或不可抗力导致的情形除外), 卖方有权立即单方解除销售合同并向买方收取合同总价的 10% 作为违约金。卖方有权从买方支付的预付款 (如有) 中直接扣除该等违约金后将余款 (如有) 退还给买方。

5.2 如因中国或者任何国家或地区的政策 (包括关税政策) 变化导致西门子医疗履行销售合同的成本显著增加, 双方同意应对提高销售合同金额进行友好协商; 如果双方未能协商一致的, 甲方有权解除或通过诉讼途径解决。

6. 附加条款

下列附件作为销售合同的组成部分:

附件 I: 销售合同总则

附件 II: 高真空元件 (HVE)、平板探测器 (FD) 和 SPECT 探测器特殊保修条款



附件 I 销售合同总则

1. 交付

1.1 保险: 卖方应按合同总价 100% 金额投保运输一切险。

2. 所有权

2.1 卖方享有货物的所有权, 直至收齐合同总价, 但货物的风险应按约定的国际贸易术语规定的时间节点转移给买方。
2.2 买方/最终用户所获得的货物所有权不包括货物所附带的软件 (如有) 所有权。软件 (如有) 的使用应遵守相关软件许可条款的约定。

3. 售后服务

3.1 货物的售后服务将由卖方或卖方指定的服务提供方 (“服务提供方”) 提供。卖方/服务提供方有权拒绝提供可能使其员工遭受伤害和事故风险的维保或其他服务。销售合同范围内的西门子医疗产品可由卖方、卖方关联公司和/或卖方指定的经原厂培训的工程师执行。销售合同范围内的第三方厂家产品服务可由第三方厂家执行。前述执行安排不影响卖方应承担的销售合同义务。
3.2 如果买方/最终用户在保修期内发现货物有故障并报告卖方, 则卖方应在合理期限内负责修理或更换货物以排除货物故障 (正常损耗除外)。买方/最终用户应合理协助卖方完成货物保修服务。
3.3 最终用户应按相关要求向卖方提供必要的文件和信息以便卖方诊断货物故障。最终用户应允许卖方维保人员在双方商定的时间进入最终用户场所对货物进行检查和维保服务。同时, 最终用户应为卖方维保人员采取合理的现场预防措施以保障其健康与安全。

3.4 卖方/服务提供方负责为卖方软件 (如有) 进行安全性更新/升级。

4. 责任

4.1 卖方应对其违约行为给买方造成的直接损失承担赔偿责任。在中国法律允许的范围内, 卖方向每一货物向买方承担的全部赔偿额累计不超过该货物的单价且应于销售合同正文第 5 条所述之该货物的保修期 (如有) 结束时终止。卖方对买方的间接损失 (例如: 利润损失、收入损失、储蓄损失、数据丢失等) 不承担赔偿责任。在合同项下向买方支付的全部违约金 (包括但不限于: 交货延迟等) 不应超过合同金额的 10%。为明确起见, 因卖方故意或重大过失造成买方财产损失或因卖方原因造成人员伤亡事件时, 上述责任限额不适用, 应依法处理。
4.2 卖方对最终用户未按卖方要求对货物做适当处理或货物由未经卖方授权的第三方进行维保、搬移、改装而造成的人身伤害及财产损失不承担责任。
4.3 若买方不是最终用户, 买方有义务责成最终用户遵守本总则下适用于最终用户的条款, 并向卖方承担连带责任; 同时买方仅有权转授权最终用户根据本总则使用软件。卖方向最终用户履行本总则下涉及最终用户的卖方义务的, 应视为已向买方履行该等义务。

5. 软件

5.1 如果卖方提供任何软件, 卖方授予买方/最终用户一项有限的、非独家的, 依照许可模式、用户文档和卖方提供的其他信息在买方/最终用户所在国家/地区 (除非另有约定) 使用和操作软件的许可; 如果是内嵌软件或预装软件 (包括固件和操作系统), 上述许可仅限于在交付软件的硬件上使用相应软件。许可分为一定期限的许可 (订阅许可) 或永久性许可 (按双方约定执行)。上述许可可以买方/用户向卖方付清所有应付许可费为条件。
5.2 软件仅授权使用, 而非出售。除非依据适用法律不得限制该等权利且销售合同另行允许, 否则买方/最终用户不得复制、修改、转让、转售、出租/租赁、分许可软件或授予相应的软件访问权限。在遵守本总则 (出口管制) 规定的条件下, 买方/最终用户仅可将内嵌软件或预装软件与交付该软件时使用的硬件一并转让。
5.3 买方/最终用户仅可出于备份目的在其所在地制作合理数量的软件备份副本 (不得同时使用), 但不得对程序进行修改、反向开发、反向编译或提取任何程序部分。买方/最终用户不得移除数据载体上的任何字母、数字代码、水印或版权声明。
5.4 如果买方/最终用户就软件提供任何改进或修改建议、反馈, 卖方可为自身商业目的, 享有独家的、全球范围的、无时间和范围限制及可转授权许可的权利来使用该建议或反馈改善相关产品。
5.5 卖方提供的软件可能包含非由卖方或其关联公司开发的软件或非代表卖方或其关联公司开发的软件, 包括商业标准软件 (无论是否收费) (“第三方商业软件”), 以及开源软件 (统称 “第三方软件”)。
5.6 买方/最终用户使用第三方软件应遵守交付产品 (定义见第 6 条) 中集成的或与交付产品一起提供的 (例如, 通过开源软件 Readme 文档或类似文档) 应适用的许可条款。此外, 对于某些第三方商业软件买方/最终用户还应遵守销售合同援引或规定的或可通过以下链接获取的其他 (背靠背适用的) 许可条款: <https://siemens-healthineers.com/it-terms-conditions>。如销售合同中有任何条款与该等许可条款冲突, 应优先适用后者。对于买方/最终用户远程访问的交付产品 (例如, 软件即服务), 上述规定应适用于第三方软件许可条款有要求的情形。
5.7 对于开源软件, 不应向买方/最终用户开具任何许可费发票。在适用的许可条款要求的范围和时间内, 卖方应 (i) 与交付产品一起提供, 或 (ii) 经买方/最终用户书面要求并收取合理手续费后提供开源的源代码或与之相关的资料。
5.8 适用于软件更新、升级或新版本的许可条款, 应优先于该等更新、升级或新版本前适用于软件相关部分的条款。
5.9 如果在安装或配置期间相关供应商提出要求, 买方/最终用户特此授权卖方代表买方/最终用户接受适用于第三方软件的许可条款。只要买方/最终用户不超出最初被授予的许可范围, 则该等许可条款不会导致买方/最终用户使用第

三方软件时产生额外的费用或受到额外的限制。买方/最终用户可以 (i) 在第三方软件的用户界面或文档中查阅该等许可条款, 或 (ii) 向卖方要求该等许可条款。

6. 知识产权侵权处理

- 6.1 如果第三方基于卖方根据销售合同提供的硬件、软件、服务或其他交付物 (“交付产品”) 侵犯专利或版权而对买方/最终用户提起索赔、诉讼等法律程序 (“索赔”), 则在遵守第 6 条以下条款的前提下, 卖方应自行选择并自付费用: (i) 为买方/最终用户获得使用受影响的交付产品的权利; 或 (ii) 向买方/最终用户提供不侵权的替代品; 或 (iii) 修改交付产品使其不再构成侵权。如果经卖方评估认为上述任何一项均不可行, 则卖方可自行选择收回、删除或阻止买方/最终用户使用交付产品 (视情况而定), 并向买方退还受影响的交付产品的款项 (减去买方/最终用户先前使用交付产品的合理折旧费)。
- 6.2 卖方承担第 6.1 条所述义务的前提是, 买方/最终用户 (i) 将声称存在索赔的情况及时书面通知卖方; (ii) 不承认侵权, 并向卖方提供其合理要求的就索赔进行抗辩或和解所需的授权、信息和协助; 以及 (iii) 让卖方全权控制辩护事宜 (包括选择律师的权利) 以及全权处理赔偿和解事宜。如果买方/最终用户停止使用交付产品或其任何相关部分, 其应书面通知第三方此类停止使用的行为并不表示对索赔予以承认。
- 6.3 针对基于以下各项或与以下各项有关的任何索赔, 卖方不承担第 6 条项下的义务: (i) 买方/最终用户使用交付产品的方式不符合用户文档或销售合同条款的规定; (ii) 买方/最终用户的特定要求; (iii) 与交付产品结合使用会侵犯方法或过程的知识产权, 但单独使用交付产品时并不构成侵权; (iv) 非由卖方对交付产品进行更改; (v) 买方/最终用户将交付产品与其他软件、技术或设备结合使用, 而该等软件、技术或设备并非由卖方提供用于与交付产品结合使用; (vi) 买方/最终用户未使用交付产品的最新更新、升级或新版本, 而如果使用上述更新、升级或新版本, 则可避免索赔; 或 (vii) 其他可归因于买方/最终用户的索赔。
- 6.4 以上条款已列明卖方就知识产权侵权所承担的全部责任。在法律允许的范围内, 买方/最终用户对知识产权侵权的其他索赔、权利和救济应予以排除。同时, 在中国法律允许的范围内, 卖方对知识产权侵权的责任应在货物的保修期 (如有) 结束后终止。

7. 网络安全和数据保护

- 7.1 为使主机设备在安全的网络环境下运行, 买方/最终用户需确保主机设备仅由被授权人员操作以防止主机设备遭遇未经授权的访问, 并避免未经授权对主机设备的系统配置或 IT 安全控制进行修改, 或在主机设备系统中安装未经验证的软件。如果主机设备发生疑似或实际发生网络安全事件或漏洞, 买方/最终用户应立即通知卖方。如果卖方提供补丁升级, 最终用户应及时协助安排适时安装。
- 7.2 买方/最终用户应理解并知悉: 卖方在履行销售合同过程中可能收集的关于买方/最终用户和主机设备的数据主要包括:
- 买方/最终用户名称、地址、联系人姓名及其联系方式;
 - 应用日志文件、报错信息、主机设备属性、质控 (技术状态信息);
 - 配置、软件版本、补丁、许可、网络设置、主机设备服务历史 (配置数据);
 - 各类任务的执行顺序, 使用的应用/许可及其交互过程 (使用数据); 和
 - 为故障维修目的收集的去标识化 (如技术可行) 影像信息。
- 7.3 a) 最终用户/买方应遵照相关法律法规的规定 (例如: 在适用时进行安全评估和/或向有关部门备案、获得数据主体明确同意 (包括单独同意, 如适用) 等) 向卖方披露或提供履行销售合同所需的相关数据, 使得卖方能按照以下 (b) 款和 (c) 款约定的目的和方式合法收集和处理该等数据。买方/最终用户应当保留其完成前述义务的书面证据, 并于卖方要求时, 将该等书面证据提交给卖方审阅。如果买方/最终用户向卖方提供的数据中包含法律法规规定的重要数据、国家核心数据或者其他受特殊监管的数据, 买方/最终用户应当明确告知卖方, 使得卖方可以合法收集和处理该等数据。
- b) 买方/最终用户同意卖方及其关联公司为履行销售合同之目的 (例如: 项目管理、用户管理、合同管理等), 和/或为判断产品/服务使用趋势、改进产品/服务/软件, 进行对比分析、研发活动、产品监测等正当商业目的, 依法收集、处理、使用或向国内外关联公司/合格供应商传输上述数据。
- c) 卖方已经制定《西门子医疗商业伙伴个人信息保护声明》 (可通过以下链接获得 <https://www.siemens-healthineers.cn/siemens-website-privacy-policy>), 以规定卖方如何处理及保护买方/最终用户联系人的个人信息。
- d) 任何一方未能遵守本条约定的, 应承担相应法律责任。
- 7.4 如果对上述数据的相关处理是通过卖方关联公司或受聘于卖方和/或其关联公司的其他公司进行的, 卖方应按销售合同的约定对上述公司的行为承担责任。

8. 合规条款

- 8.1 如果买方是最终用户, 买方和其任何代理人 (包括买方的员工) 将遵守所有适用于销售合同的法律法规, 包括但不限于任何与课税、反腐败、反垄断、出口管制、反洗钱相关的法律法规或任何其他刑事法律、规章或法规。如买方违反前述合规承诺, 或卖方根据可靠消息善意确信买方违反前述合规承诺且解除销售合同与相关法律法规不冲突, 卖方有权书面通知买方解除销售合同。

8.2 如果买方是卖方的授权经销商,

- (a) 买方确认其将遵守和卖方另行签署的经销协议 (“经销协议”) 中约定的合规条款 (包括但不限于经销协议的附件 5)。
- (b) 根据经销协议的约定, 卖方有权对买方履行双方签署的已装机设备的服务/备件/其他货物合同的相关活动进行审计。在卖方决定进行上述审计时, 买方应当全力配合。如买方拒不配合卖方提出的审计请求, 或配合不力、未能提供卖方合理要求的文件和材料, 卖方有权书面通知买方立即终止销售合同。双方特此确认, 卖方依据本条规定解除销售合同的行为并不构成违约, 无需就此向买方承担违约责任。
- (c) 卖方有权因正当理由书面通知买方立即解除销售合同。“正当理由”包括但不限于: (i) 根据相关可信的、来源可靠的信息 (包括但不限于相关新闻报道、第三方在举报中提供的信息以及相关政府主管部门透露的信息等), 卖方善意认为买方违反了经销协议所规定的一项或多项买方作为卖方经销商的义务、声明或保证, 或者有发生上述违约的可能; (ii) 在卖方和/或卖方聘请的第三方根据相关合同规定对买方进行审计后, 卖方对于买方是否违反了经销协议所规定的一项或多项义务、声明或保证仍存有合理怀疑。

9. 出口管制条款

9.1 保留条款

- (a) 如因国内国际相关法规而使卖方无法履行销售合同或者严重影响其对销售合同的履行, 则卖方不再承担履行销售合同的义务。
- (b) 如果销售或提供货物和服务需要事先获得相关出口管制当局的批准, 则销售合同应仅在获得该等批准后才生效。
[如销售合同涉及俄罗斯合作方或交付地为俄罗斯境内, 以下条款应予以适用。]
- (c) 适用本条款及因前述阻碍不予履约由德国西门子医疗公司 (Siemens Healthcare GmbH 或 Siemens Healthineers AG, Germany) 自行斟酌决定, 并可在收到要求后以书面声明予以确认。

9.2 遵守出口管制法规

- (a) 最终用户/买方将卖方提供的货物 (包括无论以何种方式提供的硬件和/或软件和/或技术, 以及相关的文件, 下称“货物”), 以及卖方完成的工作和服务 (包括所有种类的技术支持) 转让给世界范围内的第三方时, 或在其他任何情况下, 最终用户/买方均应遵守所有适用的国内、国际 (再) 出口管制法规。
- (b) 如果需要进行出口管制审查, 则最终用户/买方在收到卖方的要求后应及时向卖方提供有关卖方提供的货物、工作和服务的特定最终客户、最终目的地, 以及预期用途的所有信息, 以及任何存在的出口管制限制。
- (c) 对于因最终用户/买方不遵守出口管制法规而产生的或与之相关的任何索赔、法律程序、诉讼、罚款、损失、成本和损害, 最终用户/买方应补偿卖方并使其免受损害。如果上述不合规行为系因最终用户/买方过错而导致, 买方/最终用户应赔偿卖方由此产生的所有损失和费用。本条规定并不意味着改变举证责任。

9.3 买方不得向任何受国内国际相关法规所制裁的国家销售、出口或再出口卖方供应的货物, 并应承诺尽最大努力确保其商业链下游不会绕过或规避上述禁止再出口的规定。

9.4 上文提及的“国内国际相关法规”指国内、国际外贸规定或海关规定或任何禁运、制裁规定。

10. 不可抗力

10.1 不可抗力应指不能预见、不能避免且不能克服的客观情况, 例如, 但不限于: 战争、恐怖活动、暴乱、民政或军政机关的作为或不作为、自然灾害、地震、火灾、水灾、公共卫生安全事件、整体劳工骚乱 (例如罢工或闭厂停工) 或网络攻击。因上述不可抗力事件导致的卖方分包商在供货或服务方面的延迟也应被视为不可抗力。

10.2 受不可抗力影响的一方应及时就不可抗力事件对履行销售合同的影响通知另一方。

10.3 如果不可抗力造成交货和/或履行其他义务所需的费用和时间增加, 则双方应就合同价格、交货日期、履行期限以及其他可能受到影响的条款进行合理调整。

10.4 任何一方因不可抗力无法履行销售合同的相关义务时, 可以主张相应顺延其履行该义务的期限。如果因不可抗力事件导致销售合同相关义务持续 180 天以上无法履行的, 任何一方可以书面通知另一方解除销售合同。在前述情形下, 主张不可抗力免责 (延期履行或解除合同) 的一方无需承担违约责任。

11. 争议解决

参照维修服务合同正文第十条执行

12. 合同的完整和修改

销售合同及其附件和附录构成双方就销售合同所涉及事项达成的全部协议, 并取代双方之前做出的所有口头或书面的其他声明或通信往来。销售合同未经双方合法授权人员的书面同意不得变更。

13. 通知

根据销售合同发出的所有通知应以书面形式作出。若通过亲自送达, 在送达日视为已通知; 若通过快递 (邮费已付, 寄到销售合同首页的地址) 送达, 在快递签收日视为已通知。对于因销售合同引起的纠纷, 仲裁机构/司法机关可以通过手机短信或电子邮件等通讯方式送达法律文书; 在此情形下, 如因一方提供的送达信息不准确, 或者不及时告知变更后的送达信息, 该方应自行承担由此可能产生的法律后果。

14. 不可转让

未经另一方事先书面同意, 任何一方不得转让销售合同或其项下的任何权利或义务, 但卖方可以书面通知买方后将销售合同全部或部分、或将卖方在销售合同项下的权利和义务转让给卖方的关联公司或因任何形式的业务合并或重组而继承与销售合同相关的所有或部分业务的第三方, 而无需买方事先书面同意。此外, 卖方可以书面通知买方后向第三方出售卖方在销售合同项下的应收账款, 而无需买方事先书面同意。

15. 保密

15.1 双方均对因履行销售合同而获知的另一方商业机密、培训资料、客户和/或病人信息以及销售合同价格(合称“保密信息”)保密。双方均应履行合理审慎义务对保密信息进行保密, 并只向有合理需要了解该信息的员工、代理人 and 供应商、合作伙伴(如有)披露保密信息。一方无正当理由违反前述保密义务的, 应赔偿另一方因此遭受的直接损失。

15.2 本条项下的保密义务不适用于(1)披露时已进入公共领域的信息和/或已由接收方自行开发或从第三方正当获取的信息, (2)双方另行书面同意披露的信息, (3)依法向相关政府采购主管部门进行销售合同备案; 和/或(4)根据法律文书或法律规定披露的信息。为明确起见, 买方同意卖方可将销售合同全文对外用作参加政府或非政府采购活动的业绩证明材料, 且自卖方为前述目的对外提供销售合同全文之日起, 买方亦不再对销售合同价格承担保密义务。

16. 符合政府采购流程

如果销售合同项下的采购项目未经公开招标或其他政府采购程序(例如: 邀请招标、单一来源采购、竞争性谈判等), 买方特此确认, 买方已获得相关主管政府部门的明确批准或授权, 即买方与卖方签署和执行销售合同符合包括政府采购法在内的相关法律法规、国家或当地政策、买方内部管理规定。如果上述确认有误, 买方应依法向卖方承担赔偿责任。

17. 其他

如果买方是卖方的授权经销商且有正当的理由需要引入二级经销商, 买方应当遵守卖方二级经销商申请流程并应当在其引入二级经销商之前(包括但不限于授权二级经销商参加与销售合同相关的项目投标之前)获得卖方的书面同意。在获得卖方书面同意后, 买方可将销售合同下的货物转售给买方二级经销商, 然后由该二级经销商直接与最终用户签署销售合同并供货。如果适用买方二级经销商, 《销售合同总则》中与“买方”相关的条款在可适用的范围内均适用于买方二级经销商, 并且买方有义务责成买方二级经销商遵守上述可适用的条款以及配合买方履行销售合同下的全部买方义务。如买方二级经销商未能遵守本条要求, 买方应自行承担不利后果, 并依据销售合同向卖方承担责任。

附件 II 高真空元件(HVE), 平板探测器(FD)和 SPECT 探测器的特殊保修条款

卖方根据 HVE/FD/SPECT 的使用时间和强度按比例提供更换旧件时的折让担保。“使用时间”应自新更换的 HVE/FD/SPECT 安装结束之日或卖方发货满第 1 个月之日(以先到期者为准)起算。以下所列的百分比为折让比例。适用折让比例的条件是更换下来的旧件在完成更换后 2 周内退还给卖方处理。如果折让比例为 100%, 则卖方免费为买方完成旧件更换。为明确起见, 卖方的保修服务仅针对付费的 HVE/FD/SPECT (即免费更换的 HVE/FD/SPECT 不单独计算保修期, 其使用强度应合并计算至与之对应的付费 HVE/FD/SPECT 使用强度中)。如果折让比例小于 100%, 则卖方将向买方收取对应的折让价格完成旧件更换, 计费公式为“更换价格 X (100%-折让比例); 卖方将就上述折让价格另行出具报价单, 并依据该等报价单就买方付费更换的 HVE/FD/SPECT 另行提供保修服务。

型 号	基于更换价格的折让*		
	100%	70%	40%
STRATON 球管	最长 12 个月 且不超过 500,000 扫描秒	不适用	不适用