

采 购 合 同 书

项目名称：宁明县中医医院医疗设备采购

合同编号：12N49898813120241

采购人（甲方）：宁明县中医医院

供应商（乙方）：江西丰图医疗器械有限公司

签订时间：2024 年 8 月 06 日

目 录

合同文本	1
成交通知书	7
响应函	8
商务条款偏离表	10
技术需求偏离表	13
采购需求	18
响应报价表、最终报价表	24
售后服务承诺	26

合同文本

合同编号：12N49898813120241

采购计划号：NMZC2024-J1-00535

采购人（甲方）：宁明县中医医院

成交供应商（乙方）：江西丰图医疗器械有限公司

项目名称：宁明县中医医院医疗设备采购

项目编号：CZZC2024-J1-50014-GXJF

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性谈判文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 合同总金额：人民币壹佰玖拾贰万玖仟元整（¥1,929,000.00）。

2. 供货一览表：

序号	标的名称	规格型号	品牌 及制造商	数量及 单位	单价 (元)	单项合价 (元)	备注
1	钬激光治疗机	HZ-B(90 瓦)	普东 广州市普东医疗设备股份有限公司	1 台	962000	962000	
2	移动式C形臂X 射线机	SONTU600- Saturn-B	深图 深圳市深图医学影像设备有限公司	1 台	967000	967000	
合同总金额（包含税费等所有费用）： <u>（大写）人民币壹佰玖拾贰万玖仟元整（小写）¥1929000</u>							

3. 合同总金额包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、安装、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和；验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担，甲方不再支付合同总金额以外的款项。

第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与竞争性谈判文件规定及响应文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。

2. 乙方应按竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：乙方自行负责。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：乙方自行负责。

第五条 交付和验收

1. 交付时间：自合同签订之日起 20 个工作日内安装调试完毕并通过采购人验收合格；交付地点：宁明县内采购人指定的地点。

2. 乙方提供不符合竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 15 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方响应文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：采购人指定。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物质保期：质保期 1 年（自验收合格之日起计）；质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算，但不得超出合同价的 10%。

2. 付款方式：预付款 30%，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格后，凭双方签署验收合格，支付至总合同金额的 100%，付款前，乙方应开具等额增值税发票给甲方。

第九条 履约保证金：本项目不需要缴纳履约保证金。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按响应文件承诺的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间 4 小时内。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物质保期为 1 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据竞争性谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合竞争性谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲

方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用按竞争性谈判文件约定承担方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或者货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或者特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 15 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同总金额 5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或者材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款中扣除，不足另补。

7. 甲乙双方有其他违约行为的，由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的 5%，违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或者其委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1. 成交通知书；

2. 响应函；

3. 商务条款偏离表和技术需求偏离表；

4. 采购需求；

5. 响应报价表；

7. 其他合同文件。

第二十条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同自签订之日起2个工作日内,甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

6

成交通知书

成交通知书

江西丰图医疗器械有限公司：

广西建发咨询有限公司受宁明县中医医院的委托，就宁明县中医医院医疗设备采购（CZZC2024-J1-50014-GXJF）采用竞争性谈判方式进行采购，经评审小组评审，采购人确认贵公司为本项目成交供应商。成交金额：人民币壹佰玖拾贰万玖仟元整（¥1,929,000.00）。

请贵公司接此通知书后在十五日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

特此通知

采购人联系人：许伟娟

联系电话：0771-8622253

采购代理机构联系人：韦海洋

联系电话：0771-7961688



响应函

1. 响应函

致：广西建发咨询有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的 宁明县中医医院医疗设备采购 项目（项目编号：CZZC2024-II-50014-GXJF）的竞争性谈判文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、首次报价文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
 - 二、技术文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
 - 商务文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
 - 三、资格证明文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）。
- 据此函，我方兹宣布：

1、我方愿意以谈判时提交的最后报价表中的竞标总报价，在承诺的交付时间内提供本项目竞争性谈判文件“第二章 采购需求”的“需求一览表”中相应的采购内容，具体详见最后报价表。

2、我方同意自本项目竞争性谈判文件采购公告规定的提交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的竞标有效期内不修改、撤销响应文件。

3、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

4、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性谈判文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并严格按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

5、我方已详细审核竞争性谈判文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

6、我方承诺满足竞争性谈判文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

7、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的供应商为成交供应商的行

为。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (2) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (3) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (4) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (5) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

10、与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：

地址：江西省九江市共青城市南纬三路以南、环宇高压线以东（清越公司内）

6幢车间1楼

电话：0792-4342528 传真： /

电子邮箱：655454942@qq.com

邮政编码：332020

开户名称：江西丰图医疗器械有限公司

开户银行：九江银行股份有限公司共青支行

银行账号：727319900000013142

特此承诺。



供应商名称（盖公章）：江西丰图医疗器械有限公司

日期：2024年7月29日

商务条款偏离表

4. 商务条款偏离表

项目名称：宁明县中医医院医疗设备采购

项目编号：CZZC2024-J1-50014-GXJF

所竞分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：无

项号	竞争性谈判文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
一	产品要求	产品要求响应	无偏离
	1、本项目所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标， 如有进口产品参与竞标的作无效竞标处理。 2、本项目核心产品是 钛激光治疗机、移动式C形臂X射线机。	1、本项目所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标， 如有进口产品参与竞标的作无效竞标处理。 2、本项目核心产品是 钛激光治疗机、移动式C形臂X射线机。	无偏离
二	▲交付的时间和地点	▲交付的时间和地点	无偏离
	1、交付时间：自合同签订之日起20个工作日内安装调试完毕并通过采购人验收合格。 2、交货地点：宁明县内采购人指定的地点。	1、交付时间：自合同签订之日起20个工作日内安装调试完毕并通过采购人验收合格。 2、交货地点：宁明县内采购人指定的地点。	无偏离
三	合同签订时间	合同签订时间	无偏离
	自成交通知书发出之日起15日内。	自成交通知书发出之日起15日内。	无偏离
四	▲付款方式	▲付款方式	无偏离
	预付款30%，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格后，凭双方签署验收合格，支付至总合同金额的100%，付款前，成交供应商应开具等额增值税发票给采购人。	预付款30%，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格后，凭双方签署验收合格，支付至总合同金额的100%，付款前，成交供应商开具等额增值税发票给采购人。	无偏离
五	▲售后服务要求	▲售后服务要求响应	无偏离
	1、产品必须是整套全新且经由正规合法经销渠道的符合国家各项有关质量标准的合格产品。所有设备除满足项目要求及技术需求外，其余均按国家标准及厂家出厂标准配置，若产品在运输过程中损坏须无偿调换同样产品。 2、按国家有关规定或厂家承诺	1、产品是整套全新且经由正规合法经销渠道的符合国家各项有关质量标准的合格产品。所有设备除满足项目要求及技术需求外，其余均按国家标准及厂家出厂标准配置，若产品在运输过程中损坏公司无偿调换同样产品。 2、按国家有关规定或厂家承诺	无偏离

项号	竞争性谈判文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
	实行“三包”，质保期内全免费上门维修、免费更换零部件。 3、设备发生故障时接到通知后1小时内响应，4小时内到达现场维修并解决故障。 4、质量保证期过后，成交供应商和制造商同样提供免费电话咨询，并应承诺提供产品或服务上门维护。 5、质量保证期过后，采购人需要继续由原成交供应商和制造商提供售后服务的，该成交供应商和制造商应以优惠价格提供售后服务。	实行“三包”，质保期内全免费上门维修、免费更换零部件。 3、设备发生故障时接到通知后1小时内响应，4小时内到达现场维修并解决故障。 4、质量保证期过后，成交供应商和制造商同样提供免费电话咨询，承诺提供产品或服务上门维护。 5、质量保证期过后，采购人需要继续由原成交供应商和制造商提供售后服务的，成交供应商和制造商以优惠价格提供售后服务。	
六	报价要求	报价要求响应	无偏离
	包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、安装、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和；供应商应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总承包报价，验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担，报价时应考虑相关费用，采购人不再支付合同总金额以外的款项。	包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、安装、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和；供应商对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总承包报价，验收过程中所产生的一切费用由成交供应商承担，报价时已考虑相关费用，采购人不再支付合同总金额以外的款项。	无偏离
七	质保期	质保期	无偏离
	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于1年（自验收合格之日起计）；质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，免费保修1年（自验收合格之日起计）；质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。	无偏离
八	其他要求	其他要求响应	无偏离
	1、响应文件中须提供详细的技术方案、售后服务方案，承诺满足采购文件售后服务要求，并有质保期、到达故障现场时限、服务机构、备件库，技术培训方案等方面的服务承诺； 2、免费提供现场技术培训，培训不少于2名维护及操作人员，	1、响应文件中提供详细的技术方案、售后服务方案，承诺满足采购文件售后服务要求，并有质保期、到达故障现场时限、服务机构、备件库，技术培训方案等方面的服务承诺； 2、免费提供现场技术培训，培训2名以上维护及操作人员，	无偏离

项号	竞争性谈判文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
	保证使用人员能熟悉操作产品的各种功能及日常保养和维护。成交供应商在施工、安装、调试等全过程中接受采购人的监督； 3、验收： （1）成交供应商需承担供货时产品质量抽样及相关调试的有关费用以及项目验收时发生的一切费用；验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。 （2）按响应文件响应的技术指标进行逐项验收，项目采购需求中规定项目要求及技术需求参数的验收（调试）结果与响应文件的承诺和采购文件要求不符的，本项目不予以验收并直接退货，所产生的后果由成交供应商自行承担，采购人有权单方面终止合同，并有权追究该成交供应商违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报政府采购监督管理部门。	保证使用人员能熟悉操作产品的各种功能及日常保养和维护。成交供应商在施工、安装、调试等全过程中接受采购人的监督； 3、验收： （1）成交供应商承担供货时产品质量抽样及相关调试的有关费用以及项目验收时发生的一切费用；验收标准符合中国有关的国家、地方、行业标准。 （2）按响应文件响应的技术指标进行逐项验收，项目采购需求中规定项目要求及技术需求参数的验收（调试）结果与响应文件的承诺和采购文件要求不符的，本项目不予以验收并直接退货，所产生的后果由成交供应商自行承担，采购人有权单方面终止合同，并有权追究该成交供应商违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报政府采购监督管理部门。	

注：

1. 说明：应对照谈判文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”或者“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性谈判文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”。
3. 表格内容均需按要求填写并盖公章，不得留空，**否则按竞标无效处理。**

供应商名称（盖公章）：江西生图医疗器械有限公司

日期：2024年7月24日



技术需求偏离表

1. 技术需求偏离表

项目名称：宁明县中医医院医疗设备采购

项目编号：CZZC2024-J1-50014-GXJF

所竞分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：无

项号	标的名称	竞争性谈判文件采购需求中的技术参数及配置	响应文件响应的技术参数及配置	偏离说明
1	钬激光治疗机	1、临床试用范围：用于在内窥镜下治疗泌尿系结石。	1、临床试用范围：用于在内窥镜下治疗泌尿系结石。	无偏离
		2、激光类型：Ho（钬激光）；	2、激光类型：Ho（钬激光）；	无偏离
		3、激光器工作方式：脉冲；	3、激光器工作方式：脉冲；	无偏离
		4、工作激光输出波长：2100nm；	4、工作激光输出波长：2100nm；	无偏离
		5、频率：5-40HZ；	5、频率：5-40HZ 可调	无偏离
		▲6、激光最大输出功率：90 瓦；	▲6、激光最大输出功率：90 瓦；	无偏离
		7、单脉冲输出能量：0.5—4.5 焦耳；	7、单脉冲输出能量：0.5—4.5 焦耳可调	无偏离
		8、脉冲宽度：脉宽 300-600 μs；	8、脉冲宽度：脉宽 300-600 μs 可调	无偏离
		9、模块化设计，激光头可单独拆卸；	9、模块化设计，激光头可单独拆卸；	无偏离
		10、传输系统：多种规格光纤，可重复使用；（光纤规格应满足 200 μm、365 μm、550 μm、800 μm、1000 μm 多种要求）	10、传输系统：多种规格光纤，可重复使用；（光纤规格应满足 200 μm、365 μm、550 μm、800 μm、1000 μm 多种要求）	无偏离
		11、指示光：绿色激光，可调节指示光强弱；（输出波长：532nm，输出功率：≤5mw）	11、指示光：绿色激光，可调节指示光强弱；（输出波长：532nm，输出功率：5mw）	无偏离
		▲12、有四棒并列共腔激光器；	▲12、有四棒并列共腔激光器；	无偏离
		13、激光输出功率不稳定性：优于±8%；	13、激光输出功率不稳定性：优于 8%；	无偏离
		14、激光输出功率复现性：优于±8%；	14、激光输出功率复现性：优于 8%；	无偏离
		15、冷却系统：内置循环水冷系统，采用无氟环保制冷；	15、冷却系统：内置循环水冷系统，采用无氟环保制冷；	无偏离
		16、配微机控制系统，对整机监控；具有安全防护装置；	16、配微机控制系统，对整机监控；具有安全防护装置；	无偏离
		17、具有精确的能量反馈闭环控制模式；	17、具有精确的能量反馈闭环控制模式；	无偏离

项号	标的名称	竞争性谈判文件采购需求中的技术参数及配置	响应文件响应的技术参数及配置	偏离说明
		18、具有备用激光系统、备用电源，为不间断激光输出提供有效保障；	18、具有备用激光系统、备用电源，为不间断激光输出提供有效保障	无偏离
		19、开机即用、无需等待，有开机自检系统和应急流程；	19、开机即用、无需等待，有开机自检系统和应急流程；	无偏离
		▲20、密封腔体设计：具有防震、防潮、防尘、防电磁波干扰、保证激光输出的长期稳定，延长激光器的使用寿命；	▲20、密封腔体设计：具有防震、防潮、防尘、防电磁波干扰、保证激光输出的长期稳定，延长激光器的使用寿命	无偏离
		▲21、开机后可选两种模式：①550微米光纤，②200微米光纤，避免接错光纤；	▲21、开机后可选两种模式：①550微米光纤，②200微米光纤，避免接错光纤	无偏离
		22、配置要求：主机1台、电源连接线（两端带插头）1根、脚踏开关及连接线1套、Φ550μm光纤2根、Φ200μm光纤1根、切割刀1把、光纤剥离器2把、激光防护眼镜1副、使用说明书1本、操作流程卡1张、机器开关钥匙2条。	22、配置要求：主机1台、电源连接线（两端带插头）1根、脚踏开关及连接线1套、Φ550μm光纤2根、Φ200μm光纤1根、切割刀1把、光纤剥离器2把、激光防护眼镜1副、使用说明书1本、操作流程卡1张、机器开关钥匙2条	无偏离
2	移动式C形臂X射线机	1、采用全数字化影像成像/处理技术，无失真无畸变成像，性能稳定可靠。	1、采用全数字化影像成像/处理技术，无失真无畸变成像，性能稳定可靠。	无偏离
		2、可满足骨科、创伤外科、脊柱外科、关节外科、疼痛科、以及急诊科等开展骨伤诊疗、骨科介入等手术进行X射线透视及摄影诊断需求。	2、可满足骨科、创伤外科、脊柱外科、关节外科、疼痛科、以及急诊科等开展骨伤诊疗、骨科介入等手术进行X射线透视及摄影诊断需求。	无偏离
		3、X射线源：	3、X射线源：	无偏离
		1) 逆变器频率：≥40kHz；	1) 逆变器频率：40kHz；	无偏离
		2) 球管：旋转阳极双焦点，小焦点≤0.3mm，大焦点≤0.6mm；	2) 球管：旋转阳极双焦点，小焦点0.3mm，大焦点0.6mm；	无偏离
		3) 球管靶角：10°；	3) 球管靶角：10°；	无偏离
		4) 阳极热容量：≥200kHU；	4) 阳极热容量：200kHU；	无偏离
		▲5) 一体化机头热容量：≥1200kHU；	▲5) 一体化机头热容量：1200kHU；	无偏离
		6) 阳极散热率：≥300W；	6) 阳极散热率：300W；	无偏离
		7) 标称电功率：5kW；	7) 标称电功率：5kW；	无偏离
		8) 最大输出电功率：5kW；	8) 最大输出电功率：5kW；	无偏离

项号	标的名称	竞争性谈判文件采购需求中的技术参数及配置	响应文件响应的技术参数及配置	偏离说明
		9) 具有至少两种滤过方式：固有滤过、附加滤过（固有：0.7mmAl/75kV 附加：2.0 mmAl/75kV）；	9) 具有两种滤过方式：固有滤过、附加滤过（固有：0.7mmAl/75kV 附加：2.0 mmAl/75kV）；	无偏离
		10) 限束器：水平/垂直方向双叶开合控制。	10) 限束器：水平/垂直方向双叶开合控制。	无偏离
		4、X线控制单元：	4、X线控制单元：	无偏离
		1) C臂机前后位移轴上设计有触摸屏操控显示，集剂量控制、图像显示于一体（24" 一台）；	1) C臂机前后位移轴上设计有触摸屏操控显示，集剂量控制、图像显示于一体（24" 一台）；	无偏离
		2) 具备连续透视、低剂量脉冲透视和APR程序透视功能；	2) 具备连续透视、低剂量脉冲透视和APR程序透视功能；	无偏离
		3) 连续透视/脉冲透视管电压：40-125kV；	3) 连续透视/脉冲透视管电压：40-125kV；	无偏离
		▲4) 脉冲透视最大管电流：≥32mA；	▲4) 脉冲透视最大管电流：32 mA；	无偏离
		5) 具有APR程序透视，可以预设颈椎正位/侧位/斜位、胸椎正侧位、腰椎正侧位、髋关节/骨盆、头、肩胛、臂、手、股骨、腿/膝、足等部位透视参数；	5) 具有APR程序透视，可以预设颈椎正位/侧位/斜位、胸椎正侧位、腰椎正侧位、髋关节/骨盆、头、肩胛、臂、手、股骨、腿/膝、足等部位透视参数；	无偏离
		6) 最大采集速率：≥30 帧/秒；	6) 最大采集速率：30 帧/秒；	无偏离
		7) 摄影最大管电流：≥100mA；	7) 摄影最大管电流：100mA；	无偏离
		▲8) 透视成像时间：≤0.3s；	▲8) 透视成像时间：0.3s；	无偏离
		9) 具备DAP实时剂量记录显示；	9) 具备DAP实时剂量记录显示；	无偏离
		10) 双脚踏曝光开关：具有透视和摄影功能，可快速切换。	10) 双脚踏曝光开关：具有透视和摄影功能，可快速切换。	无偏离
		5、探测器系统：	5、探测器系统：	无偏离
		1) 平板探测器：IGZO/碘化铯；	1) 平板探测器：IGZO/碘化铯；	无偏离
		2) 成像尺寸：307mm×307mm；	2) 成像尺寸：307mm×307mm；	无偏离
		▲3) 像素间距：≤150μm；	▲3) 像素间距：150μm；	无偏离
		4) 像素矩阵：2048×2048；	4) 像素矩阵：2048×2048；	无偏离
		5) 空间分辨率：3.1lp/mm；	5) 空间分辨率：3.1lp/mm；	无偏离
		▲6) 动态范围：≥17bit；	▲6) 动态范围：17bit；	无偏离
		7) 进口滤线栅：可拆卸，密度≥230L/inch，栅比10：1；	7) 进口滤线栅：可拆卸，密度230L/inch，栅比10：1；	无偏离
		8) 具备双向激光定位系统（平板和球管两端均具备激光定位系统）。	8) 具备双向激光定位系统（平板和球管两端均具备激光定位系统）。	无偏离

项号	标的名称	竞争性谈判文件采购需求中的技术参数及配置	响应文件响应的技术参数及配置	偏离说明
		6、实时图像处理系统：	6、实时图像处理系统：	无偏离
		1) 计算机，全中文图像采集软件：Core i5 六代或以上处理器，内存：≥16G，全中文操作界面；	1) 计算机，全中文图像采集软件：Core i5 六代处理器，内存：16G，全中文操作界面；	无偏离
		2) 硬盘存储容量：≥500G，340000幅；	2) 硬盘存储容量：500G，340000幅；	无偏离
		3) 显示器：24 寸医用触摸屏显示器一台，19 寸医用显示器 2 台	3) 显示器：24 寸医用触摸屏显示器一台，19 寸医用显示器 2 台	无偏离
		4) 显卡：集成	4) 显卡：集成	无偏离
		5) 具备 USB 端口；存储格式：Dicom、dcm & bmp 格式；	5) 具备 USB 端口；存储格式：Dicom、dcm & bmp 格式；	无偏离
		6) 具备用末帧冻结（LIH）和脉冲采集两种方式采集图像；	6) 具备用末帧冻结（LIH）和脉冲采集两种方式采集图像；	无偏离
		7) 具备图像后处理功能：自动窗宽/窗位调整、图像±90°实时旋转、水平/垂直翻转、镜像、骨科测量（长度/角度）、缩放、漫游，图像标识、文字标注；	7) 具备图像后处理功能：自动窗宽/窗位调整、图像±90°实时旋转、水平/垂直翻转、镜像、骨科测量（长度/角度）、缩放、漫游，图像标识、文字标注；	无偏离
		8) 具备病案管理：病历查询；图文报告打印；	8) 具备病案管理：病历查询；图文报告打印；	无偏离
		9) 图像显示：12 幅同屏显示；	9) 图像显示：12 幅同屏显示；	无偏离
		10) 具备图像存贮与传输（包括 DICOM 图像转换、发送、DICOM 导入）；	10) 具备图像存贮与传输（包括 DICOM 图像转换、发送、DICOM 导入）；	无偏离
		11) 平板显示器分辨率：≥1280×1024；	11) 平板显示器分辨率：1280×1024；	无偏离
		12) 显示器最大亮度：≥250cd/m ² ；	12) 显示器最大亮度：250cd/m ² ；	无偏离
		13) 显示器可视角度：≥150°。	13) 显示器可视角度：150°。	无偏离
		7、机械性能：	7、机械性能：	无偏离
		1) C 臂机架：具有自平衡性能，各围度滑转轻巧便捷；	1) C 臂机架：具有自平衡性能，各围度滑转轻巧便捷；	无偏离
		2) C 臂沿弧滑动：≥140°；	2) C 臂沿弧滑动：140°；	无偏离
		3) C 臂垂直升降：电动，行程：≥400mm；	3) C 臂垂直升降：电动，行程：400mm；	无偏离
		4) C 臂水平移动：≥200mm；	4) C 臂水平移动：200mm；	无偏离
		5) 焦屏距：≥1000mm；	5) 焦屏距：1000mm；	无偏离
		6) C 臂开口：≥800mm；	6) C 臂开口：800mm；	无偏离
		7) C 臂弧深：≥640mm；	7) C 臂弧深：640mm；	无偏离
		▲8) C 臂水平摆动角度范围：37°；	▲8) C 臂水平摆动角度范围：37°；	无偏离

项号	标的名称	竞争性谈判文件采购需求中的技术参数及配置	响应文件响应的技术参数及配置	偏离说明
		9)C臂绕水平轴旋转: $\geq \pm 180^\circ$;	9) C臂绕水平轴旋转: $\pm 180^\circ$;	无偏离
		10) 具备 X 线出射线预警提示灯。	10) 具备 X 线出射线预警提示灯。	无偏离
竞标货物中,属于优先采购节能产品为本项目竞争性谈判文件“第二章 采购需求”中“需求一览表”的第 2 项产品: <u>6、实时图像处理系统: 1) 计算机,全中文图像采集软件: Core i5 六代或以上处理器,内存: 16G,全中文操作界面; 3) 显示器: 24 寸医用触摸屏显示器一台, 19 寸医用显示器 2 台, 合计 2 项; 属于优先采购环境标志产品为本项目竞争性谈判文件“第二章 采购需求”中“需求一览表”的第 1 项产品: <u>1, 合计 1 项。</u> (注: 如有, 请逐项列出, 如无填写“无”或者留空。) </u>				

注:

1. 说明: 应对照谈判文件“第二章 采购需求”中“需求一览表”的技术参数及配置条款逐条作出明确响应, 并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺, 对照谈判文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”或者“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的技术参数及配置内容低于竞争性谈判文件要求时, 供应商应当如实写明“负偏离”。

3. 表格内容均需按要求填写并盖公章, 不得留空, 否则按竞标无效处理。



供应商名称 (盖公章): 西丰图医疗器械有限公司

日期: 2024 年 7 月 24 日

采购需求

说明:

1. 为落实政府采购政策需满足的要求:

(1) 本竞争性谈判文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的,供应商**必须在响应文件中提供所竞标产品有效期内的节能产品认证证书复印件(加盖供应商公章)**,否则响应文件作无效处理。如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评审程序、评审方法和成交标准”。

▲2、竞标产品属于国家强制性认证产品的,供应商须在响应文件中提供产品的有效强制性认证证书的复印件并加盖供应商公章。

▲3、供应商应承诺响应文件中提供的证明材料和资质文件真实,并承诺如出现虚假应标情况,供应商除了应接受有关部门的处罚外,还应根据采购人的实际损失来确定赔偿金额。

4、采购内容所属行业:工业 *

序号	货物名称	数量	单位	技术参数及性能配置要求
1	钬激光治疗机	1	台	1、临床试用范围：用于在内窥镜下治疗泌尿系结石。 2、激光类型：Ho（钬激光）； 3、激光器工作方式：脉冲； 4、工作激光输出波长：2100nm； 5、频率：5-40HZ； ▲6、激光最大输出功率：90 瓦； 7、单脉冲输出能量：0.5—4.5 焦耳； 8、脉冲宽度：脉宽 300-600 μs； 9、模块化设计，激光头可单独拆卸； 10、传输系统：多种规格光纤，可重复使用；（光纤规格应满足 200 μm、365 μm、550 μm、800 μm、1000 μm 多种要求） 11、指示光：绿色激光，可调节指示光强弱；（输出波长：532nm，输出功率：≤5mw） ▲12、有四棒并列共腔激光器； 13、激光输出功率不稳定性：优于±8%； 14、激光输出功率复现性：优于±8%； 15、冷却系统：内置循环水冷系统，采用无氟环保制冷； 16、配微机控制系统，对整机监控；具有安全防护装置； 17、具有精确的能量反馈闭环控制模式； 18、具有备用激光系统、备用电源，为不间断激光输出提供有效保障； 19、开机即用、无需等待. 有开机自检系统和应急流程； ▲20、密封腔体设计：具有防震、防潮、防尘、防电磁波干扰、保证激光输出的长期稳定，延长激光器的使用寿命； ▲21、开机后可选两种模式：①550 微米光纤，②200 微米光纤，避免接错光纤； 22、配置要求：主机 1 台、电源连接线（两端带插头）1 根、脚踏开关及连接线 1 套、Φ550 μm 光纤 2 根、Φ200 μm 光纤 1 根、切割刀 1 把、光纤剥离器 2 把、激光防护眼镜 1 副、使用说明书 1 本、操作流程卡 1 张、机器开关钥匙 2 条。

2	移动式C形臂X射线机	1	台	1、采用全数字化影像成像/处理技术，无失真无畸变成像，性能稳定可靠。 2、可满足骨科、创伤外科、脊柱外科、关节外科、疼痛科、以及急诊科等开展骨伤诊疗、骨科介入等手术进行X射线透视及摄影诊断需求。 3、X射线源： 1) 逆变器频率：≥40kHz； 2) 球管：旋转阳极双焦点，小焦点≤0.3mm，大焦点≤0.6mm； 3) 球管靶角：10°； 4) 阳极热容量：≥200kHU； ▲5) 一体化机头热容量：≥1200kHU； 6) 阳极散热率：≥300W； 7) 标称电功率：5kW； 8) 最大输出电功率：5kW； 9) 具有至少两种滤过方式：固有滤过、附加滤过（固有：0.7mmAl/75kV 附加：2.0 mmAl/75kV）； 10) 限束器：水平/垂直方向双叶开合控制。 4、X线控制单元： 1) C臂机前后位移轴上设计有触摸屏操控显示，集剂量控制、图像显示于一体（24" 一台）； 2) 具备连续透视、低剂量脉冲透视和APR程序透视功能； 3) 连续透视/脉冲透视管电压：40-125kV； ▲4) 脉冲透视最大管电流：≥32 mA； 5) 具有APR程序透视，可以预设颈椎正位/侧位/斜位、胸椎正侧位、腰椎正侧位、髋关节/骨盆、头、肩胛、臂、手、股骨、腿/膝、足等部位透视参数； 6) 最大采集速率：≥30 帧/秒； 7) 摄影最大管电流：≥100mA； ▲8) 透视成像时间：≤0.3s； 9) 具备DAP实时剂量记录显示； 10) 双脚踏曝光开关：具有透视和摄影功能，可快速切换。 5、探测器系统： 1) 平板探测器：IGZO/碘化铯；
---	------------	---	---	--

			2) 成像尺寸: 307mm×307mm; ▲3) 像素间距: $\leq 150\mu\text{m}$; 4) 像素矩阵: 2048×2048; 5) 空间分辨率: 3.1Lp/mm; ▲6) 动态范围: $\geq 17\text{bit}$; 7) 进口滤线栅: 可拆卸, 密度$\geq 230\text{L/inch}$, 栅比 10 : 1; 8) 具备双向激光定位系统 (平板和球管两端均具备激光定位系统) 。 6、实时图像处理系统: 1) 计算机, 全中文图像采集软件: Core i5 六代或以上处理器, 内存: $\geq 16\text{G}$, 全中文操作界面; 2) 硬盘存储容量: $\geq 500\text{G}$, 340000 幅; 3) 显示器: 24 寸医用触摸屏显示器一台, 19 寸医用显示器 2 台 4) 显卡: 集成 5) 具备 USB 端口; 存储格式: Dicom 、 dcm & bmp 格式; 6) 具备用末帧冻结 (LIH) 和脉冲采集两种方式采集图像; 7) 具备图像后处理功能: 自动窗宽/窗位调整、图像$\pm 90^\circ$ 实时旋转、水平/垂直翻转、镜像、骨科测量 (长度/角度)、缩放、漫游, 图像标识、文字标注; 8) 具备病案管理; 病历查询; 图文报告打印; 9) 图像显示: 12 幅同屏显示; 10) 具备图像存贮与传输 (包括 DICOM 图像转换、发送、DICOM 导入) ; 11) 平板显示器分辨率: $\geq 1280 \times 1024$; 12) 显示器最大亮度: $\geq 250\text{cd/m}^2$; 13) 显示器可视角度: $\geq 150^\circ$ 。 7、机械性能: 1) C 臂机架: 具有自平衡性能, 各围度滑转轻巧便捷; 2) C 臂沿弧滑动: $\geq 140^\circ$; 3) C 臂垂直升降: 电动, 行程: $\geq 400\text{mm}$; 4) C 臂水平移动: $\geq 200\text{mm}$; 5) 焦屏距: $\geq 1000\text{mm}$;
--	--	--	--

				6) C 臂开口: $\geq 800\text{mm}$; 7) C 臂弧深: $\geq 640\text{mm}$; ▲8) C 臂水平摆动角度范围: 37° ; 9) C 臂绕水平轴旋转: $\geq \pm 180^\circ$; 10) 具备 X 线出射线预警提示灯。
一、商务要求				
产品要求	1、本项目所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与竞标， 如有进口产品参与竞标的作无效竞标处理。 2、本项目核心产品是 钬激光治疗机、移动式 C 形臂 X 射线机 。			
▲交付的时间和地点	1、交付时间：自合同签订之日起 20 个工作日内安装调试完毕并通过采购人验收合格。 2、交货地点：宁明县内采购人指定的地点。			
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 15 日内。			
▲付款方式	预付款 30%，全部货物到达指定地点、安装调试并验收合格后，凭双方签署验收合格，支付至总合同金额的 100%，付款前，成交供应商应开具等额增值税发票给采购人。			
▲售后服务要求	1、产品必须是整套全新且经由正规合法经销渠道的符合国家各项有关质量标准的合格产品。所有设备除满足项目要求及技术需求外，其余均按国家标准及厂家出厂标准配置，若产品在运输过程中损坏须无偿调换同样产品。 2、按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，质保期内全免费上门维修、免费更换零部件。 3、设备发生故障时接到通知后 1 小时内响应，4 小时内到达现场维修并解决故障。 4、质量保证期过后，成交供应商和制造商应同样提供免费电话咨询服，并应承诺提供产品或服务上门维护。 5、质量保证期过后，采购人需要继续由原成交供应商和制造商提供售后服务的，该成交供应商和制造商应以优惠价格提供售后服务。			
报价要求	包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、安装、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和；供应商应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总承包报价，验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担，报价时应考虑相关费用，采购人不再支付合同总金额以外的款项。			

质保期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于1年（自验收合格之日起计）；质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。
其他要求	1、响应文件中须提供详细的技术方案、售后服务方案，承诺满足采购文件售后服务要求，并有质保期、到达故障现场时限、服务机构、备件库，技术培训方案等方面的服务承诺； 2、免费提供现场技术培训，培训不少于2名维护及操作人员，保证使用人员能熟悉操作产品的各种功能及日常保养和维护。成交供应商在施工、安装、调试等全过程中接受采购人的监督； 3、验收： （1）成交供应商需承担供货时产品质量抽样及相关调试的有关费用以及项目验收时发生的一切费用；验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。 （2）按响应文件响应的技术指标进行逐项验收，项目采购需求中规定项目要求及技术需求参数的验收（调试）结果与响应文件的承诺和采购文件要求不符的，本项目不予以验收并直接退货，所产生的后果由成交供应商自行承担，采购人有权单方面终止合同，并有权追究该成交供应商违约责任，赔偿采购人因采购时间延长造成经济等方面损失，视情况采购人将违约情况上报政府采购监督管理部门。

响应报价表、最终报价表

2. 响应报价表

项目名称：宁明县中医医院医疗设备采购

项目编号：CZZC2024-J1-50014-GXJF

序号	标的名称	规格型号	品牌及制造商	数量及单位①	单价(元)②	单项合价（元）③=①×②	备注
1	钬激光治疗机	HZ-B (90 瓦)	普东 广州市普东医疗设备股份有限公司	1 台	965000.00	965000.00	
2	移动式C形臂X射线机	SONTU600-Saturn-B	深图 深圳市深图医学影像设备有限公司	1 台	972000.00	972000.00	
竞标总报价（包含税费等所有费用）： <u>（大写）人民币壹佰玖拾叁万柒仟元整（小写）¥1937000.00</u>							
交付时间：自合同签订之日起 20 个工作日内安装调试完毕并通过采购人验收合格。							
优惠及其它：无							

注：

- 1、供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空（备注除外），如有多分标，按分标分别提供响应报价表，**否则其响应按无效响应处理。**
- 2、以上表格要求细分项目及报价，在“标的名称”一栏中，填写具体货物，在“规格型号”一栏中，填写具体货物规格和型号，**否则其响应作无效响应处理。**
- 3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价等予以公示。
- 4、符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。
- 5、供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（盖公章）：江西牛图医疗器械有限公司

日期：2024 年 7 月 24 日



投标报价明细表

投标人全称（公章）：江西丰图医疗器械有限公司

项目编号及分标： 宁明县中医医院医疗设备采购（CZJC2024-J1-50014-GXJF）

供应商名称	报价(元)	交付时间	备注
江西丰图医疗器械有限公司	1929000	20个工作日	无



售后服务承诺

3. 售后服务方案

针对宁明县中医医院医疗设备采购；编号：CZZC2024-J1-50014-GXJF采购项目，我公司提供如下售后服务方案：

一、售后服务内容

- 1. 交货期：**自合同签订之日起20个工作日内安装调试完毕并通过采购人验收合格。
- 2. 交货地点：**宁明县内采购人指定的地点。
- 3. 保修期：**我对设备提供 1 年保修服务。按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，质保期内全免费上门维修、免费更换零部件。

二、质保期内售后服务措施

- 保修期内设备发生一般故障时，我司负责维修、更换零配件；设备发生重大故障（指主要部件出现质量问题）时，设备维修或更换后其保修期相应顺延。所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均提供维修。
- 保修期内开机率： $\geq 98\%$ （按365日计算）。如果保修期内停机时间超过2%，则超出天数按1:2加倍延长保修期限；超出10%（ $\text{停机故障日}/365\text{日} \times 100\% \geq 10\%$ ）无条件为用户更换相同品牌型号的新设备。并承担因换货产生的相关费用和所造成采购人的直接经济损失，及可预期收益。
- 厂家在广西设有售后服务机构，配备售后服务工程师，可保证及时、快速的解决用户需求，保证用户设备的正常工作。
- 全天候24小时为用户提供快捷的上门服务，对于系统发生故障或问题时，我公司接到故障通知后立即响应，随时远程指导；如需工程师到场，4小时内现场解决问题，如遇重大问题无法现场解决的可提供备用机，以保证设备正常运行，并承担一切相关费用。维修使用的备品备件及易损件均为原厂配件。
- 质保期内，我公司保证每年2次的定期检查维修，并做好记录；免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。修理完成后，我方

将修理报告提交用户，包括故障原因，解决措施，完成修理所需时间及恢复正常运行日期等。

6. 产品在质保期内无偿提供人员和技术支持，以及提供质保期内日常维护和保养计划等。

三、质保期外售后服务承诺

1. 保修期满后对设备提供终身维护，设备维修时只收取材料配件成本费用，不收任何人工等其他费用。对设备易损部件、配件按市场价优惠10%提供。

2. 我公司全天候24小时为用户提供快捷的上门服务，对于系统发生故障或问题时，我公司接到故障通知后立即响应，随时远程指导；如需工程师到场，4小时内免费派遣维修人员到达维修现场。项目负责人：陈进昌13977165299

四、供货、安装、验收实施步骤

响应招标方需求，如果我公司顺利中标，将合同规定的设备运至指定地点，交货期：签订合同之日起 20 天内交付使用。在供货阶段，我们遵循以下原则：在设备的运输过程中，我们将严格按标准保护措施进行包装，包装符合远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，能确保货物安全无损地运抵目的地。

1) 安装调试方案

货到后免费派专业技术人员到交货安装现场进行技术指导及相关技术服务，在现场调试过程中遇到问题或设备无法正常工作的情況时首先要确认是否线路问题或是原有设备问题，若只是配置需要做相应的调整，则建议客户进行妥善处理；若是我方的问题，应先排除配置方面原因，还应进行所有可能的尝试，仍无法解决时，应将此信息以报告的形式反馈给项目经理。

调试完成正常运行设备后，向采购人提交相关试验数据、报告及采购人要求提供的相关技术文件，直至达到验收要求。

2) 培训方案

设备安装完毕，免费提供专业的技术培训服务以及技术支持，安排专职工程师对用户操作人员和维修人员现场进行设备的应用、保养和维护培训，使用户相关人员了解设备的结构及工作原理、日常的维护保养；熟悉掌握设备的操作，使

用及注意事项；掌握设备相关技术和基本维护技术，提高操作人员排错维护能力，掌握维护要点和常见问题处理；培训结束后，进行实际操作检验，以保证培训质量。

培训主要包括设备的基本结构、性能、主要部件的构造，日常使用保养与管理，常见故障的维修，使相关人员掌握常规操作规程和各种功能的使用，并能处理简单故障。具体如下：

①由我公司 1 名售后服务技术员对用户进行集中讲解，详细介绍产品基本结构、工作原理、使用注意事项及维护保养知识等，并将产品各种功能进行实地演示。

②实际操作培训并结合理论学习，现场一对一指导操作；

③在操作人员掌握基本操作方法、注意事项并通过考核后，我公司售后服务技术员将跟踪指导、纠正错误操作、巩固培训成果，直至操作人员可熟练操作并进行简单故障的排除。

3)项目验收

设备正常运行后，由用户提出验收要求，我方配合进行。

验收标准：按国家有关规定以及本项目采购文件的质量要求和技术指标、我方的响应文件及承诺与本合同约定标准进行验收；双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由用户在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收；

验收时如发现我方所交付的货物有短装、次品、损坏或其它不符合标准及本合同规定之情形者，应做出现场记录，或由双方签署备忘录用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据，由此产生的时间延误与有关费用由我方承担，验收期限相应顺延；

验收结束后，出具验收书，由验收双方共同签署。

五、质量问题的处理

1) 及时提供非设备本身质量引起的其它意外故障的处理。

2) 免费负责修理和更换任何由于设备自身的质量问题造成的损坏及故障。
修理完成后,我方将修理报告提交用户,包括故障原因,解决措施,完成修理所需时间及恢复正常运行日期等。

六、应急方案

1) 应急响应流程

- ①售后问题收集: 客服负责收集客户售后问题, 及时上报。
- ②初步判断: 对收集到的问题进行判断, 确定是否属于紧急情况。

2) 紧急情况处理

- ①对于紧急情况, 应急指挥部立即启动应急响应程序, 通知相关负责负责人。
- ②技术支持负责人立即提供技术支持, 指导客户进行故障排除。
- ③维修部门迅速组织维修人员前往现场, 进行维修工作。

3) 非紧急情况处理

- ①对于非紧急情况, 指挥部协调相关负责人, 制定解决方案。
- ②质量管理负责人对售后问题进行调查、分析、提出维修方案
- ③技术支持提供技术支持, 指导客户进行故障排除。

4) 后期处置

- ①对于已解决的售后问题, 组织相关部门进行总结, 完善预案。
- ②对于未解决的售后问题, 持续关注, 确保问题得到妥善解决。

供应商名称 (盖公章): 江西丰隆医疗器械有限公司

日期: 2024 年 7 月 24 日

