

政府采购合同

项目名称：大化县人民医院医疗设备采购

项目编号：HCZC2024-G1-290316-JQXM

分标号：5 分标

采购人（甲方）：大化瑶族自治县人民医院

供应商（乙方）：华润（广东）医学检验有限公司

签订日期：2025 年 2 月 25 日

政府采购合同

合同编号: /

采购人（甲方）：大化瑶族自治县人民医院 采购计划号：DHZC2024-G1-01375

供应商（乙方）：华润（广东）医学检验有限公司

项目名称: 大化县人民医院医疗设备采购 项目编号: HCZC2024-G1-290316-JQXM

分标号: 5分标

签订地点：采购人指定地点

签订时间: 2025年2月21日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

1. 供货 见表										
使用设备单位名称：大化瑶族自治县人民医院										
序号	使用单位	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)	总合计(元)
1	大化瑶族自治县人民医院	多通道荧光定量分析仪 药物基因数据分析软件) 注册证名称： 多通道荧光定量分析仪	TIANLONG 天隆科技	Fasca n48E	西安天隆科技有限公司	1	台	29000.00	29000.00	29000.00
2		离心机第一类医疗器械 备案凭证名称：医用离心机	湘锐	TDZ5-BP	长沙湘锐离心机有限公司	2	台	8500.00	17000.00	17000.00

3		全自动结核 图片智能阅 片扫描仪(显 微扫描仪)注 册证名称:显 微扫描仪	HOWSOME 皓信生物	Mycob .T SCANN ER Alpha	上海皓 信生物 科技有 限公司	1	台	295000.0 0	295000.0 0	295000.0 0
4		酶标仪	Autobio 安图生物	PHOMO 型	安图实 验仪器 (郑州) 有限公 司	1	台	67000.00	67000.00	67000.00
5		五分类血细 胞分析仪(全 自动血球分 析仪)注册证 名称:全自动 血液细胞分 析仪	Mindray 迈瑞	BC-75 00[NR]CS	深圳迈 瑞生物 医疗电 子股份 有限公 司	2	台	148000.0 0	296000.0 0	296000.0 0
6		全自动微生 物培养系统 自动化血培 养系统)注册 证名称:全自 动微生物培 养系统	zybio	EXB12 0	中元汇 吉生物 技术股 份有限 公司	3	台	76000.00	228000.0 0	228000.0 0

7	全自动化学 发光免疫分 析仪(全自动 化学发光测 定仪) 注册证名称: 全自动化学 发光免疫分 析仪	Lifotronic 普门科技	eCL90 00	重庆普 门创生 物技术 有限公 司	1	台	49500.00	49500.00	49500.00
8	全自动化学 发光免疫分 析仪(全自动 化学发光测 定仪) 注册证名称: 全自动化学 发光免疫分 析仪	Autobio 安图生物	AutoL umo A6200	安图实 验仪器 (郑州) 有限公 司	1	台	48500.00	48500.00	48500.00
合计金额大写: 人民币 <u>壹佰零叁万元整</u> (¥ <u>¥1030000.00 元</u>)									

2. 合同合计金额包括竞标货物（包括备品备件、专用工具等）的价格（包括已在中国境内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或者货架交货价），竞标货物运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训和采购文件要求提供的所有伴随服务等费用和税费。

第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与采购文件规定及响应文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到采购文件规定或者响应文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。

2. 乙方应按采购文件规定或者响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按采购文件规定或者响应文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：汽车运输方式。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法： / 。

第五条 交付和验收

1. 交付时间：签订合同之后 30 日历天以内交货并施工、安装、调试完毕；交付地点：采购单位指定地点。

2. 乙方提供不符合采购文件规定或者响应文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，验收不合格的，乙方要限期进行整改，直至验收通过为止。因验收不合格导致的整改时间计入合同履行期限内，因无法在合同履行期限内完成交付使用所产生的相关后果由乙方负责。

6. 甲方委托由使用设备单位按照自己的需求采购的设备名称、品牌，规格型号，数量，核对，进行验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓

资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

7. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后7日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方响应文件承诺负责甲方有关人员的培训熟悉到位。培训时间、地点：采购单位指定地点。必须有培训照片（照片中必须有技术员和科室人员）打包整理发送给甲方。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物质保期：多通道荧光定量分析仪（药物基因数据分析软件）质保两年；离心机质保两年；全自动结核图片智能阅片扫描仪（显微扫描仪）质保两年；酶标仪质保两年；五分类血细胞分析仪（全自动血球分析仪）质保两年；全自动微生物培养系统（自动化血培养系统）质保两年；全自动化学发光免疫分析仪（全自动化学发光测定仪）质保两年；全自动化学发光免疫分析仪（全自动化学发光测定仪）质保五年。

3. 乙方提供设备参数和服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

乙方安装完毕、培训相关人员并双方验收合格后，乙方开具正式发票与请款函给甲方，甲方自收到乙方发票与请款函之日起壹个月内一次性付清（无息）

第九条 履约保证金

履约保证金金额：按成交金额的 /。

履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函等非现金方式。

履约保证金退付方式、时间及条件：由成交供应商向履约保证金收取单位提供《大化瑶族自治县政府采购项目验收单》及《政府采购项目履约保证金退付意见书》，保证金收取单位在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按采购文件规定的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间：出现故障将在 3 小时内做出答复，一般问题将在 12 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题将在 24 小时内解决。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物质保期为 不少于 2 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收（本条款适用于甲方自行验收，委托第三方验收的另行规定）

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用按招标文件约定承担方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装

卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或者货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或者特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 20 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。甲方无故延期退付履约保证金的，每天向对方偿付未退付履约保证金 3%的违约金。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或者材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款或者履约保证金中扣除，不足另补。

7. 甲乙双方有其它违约行为的，由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的 5%，违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人（负责人、自然人）或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人（负责人、自然人）授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1. 中标通知书；
2. 投标声明书；
3. 商务条款偏离表和技术需求偏离表；
4. 投标报价表；
5. 其他合同文件。
6. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

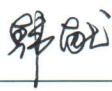
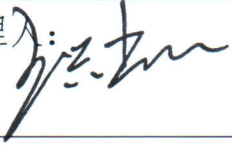
第二十条

本合同一式肆份数，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采

购代理机构各一份，甲方一份，乙方一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

 甲方（章） 大化瑶族自治县人民医院 2025年2月25日	  乙方（章） 华润（广东）医学检验有限公司 2025年2月25日
单位地址：广西壮族自治区大化县镇北新民路10巷54号	单位地址：广州市黄埔区神州路18号润慧科技园3栋（自编号C-1）107房
法定代表人（负责人、自然人）或者委托代理人： 	法定代表人或者委托代理人： 
电话：0778-5820868	电话：020-38319020
电子邮箱：/	电子邮箱：qindongyan@crpcg.com
开户银行：广西大化农村商业银行股份有限公司营业部	开户银行：交通银行广州荔湾支行
账号：751612010105073536	账号：441165729013001909794
邮政编码：530800	邮政编码：510663

合 同 附 件 1

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项: (1). 中标通知书; (2). 投标声明书; (3). 商务条款偏离表和技术需求偏离表; (4). 投标报价表;	
2. 售后服务具体事项:	
3. 保修期责任:	
4. 其他具体事项: (1). 营业执照复印件 (2). 法人身份证复印件	
甲方(章) 大化瑶族自治县人民医院  2025 年 2 月 15 日	乙方(章) 华润(广东)医学检验有限公司  2025 年 2 月 15 日

注: 售后服务事项填不下时可另加附页



合 同 附 件:

1. 供应商承诺具体事项:

(1). 中标通知书;

大化县人民医院医疗设备采购
(项目编号:HCZC2024-G1-290316-JQXM)

5 分标中标通知书

华润(广东)医学检验有限公司:

泾清项目管理有限公司受采购人大化瑶族自治县人民医院委托,就大化县人民医院医疗设备采购(项目编号:HCZC2024-G1-290316-JQXM)采用公开招标方式进行采购,按规定程序进行了开标、评标。经评标委员会评审,采购人确认,确定贵公司为本项目 5 分标的中标供应商,其中标内容为:大化县人民医院医疗设备采购一批,详细参数见招标文件。中标价格为:人民币(大写)壹佰零叁万元整(¥1030000.00)。合同履行期限:签订合同之后 30 日历天以内交货并施工、安装、调试完毕。

请贵单位自接此通知书发出之日起 15 日内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),并按公开招标采购文件要求和响应文件的承诺履行完成合同。

采购人联系人:覃工

电话:0778-5820868

代理机构联系人:刘冬云

电话:13307785233

采购单位:大化瑶族自治县人民医院

代理机构:泾清项目管理有限公司

2025年02月10日

(2) . 投标声明书;

七、投标资格声明函

致： 泾清项目管理有限公司

我方愿意参加贵方组织的太化县人民医院医疗设备采购（项目编号：HCZC2024-G1-290316-JQXM）项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件并按本项目投标文件“第三章”“第二节投标人须知前附表”中“资格证明文件组成”完整提供证明材料。

2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 经查询，在“信用中国”和“中国政府采购网”网站我方未被列入失信被执行人、税收违法黑名单当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

4. 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

说明：

投标人应当通过“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询投标人相关主体的信用记录。查询时间为本项目投标截止时间前 10 日至投标截止时间中任意一天。对列入失信被执行人、税收违法黑名单当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，将被拒绝参与本项目政府采购活动。

投标人名称(电子签章)： 华海（广东）医学检验有限公司



(3). 商务条款偏离表和技术需求偏离表;

四、商务条款偏离表

请逐条对应本项目招标文件第二章“货物需求一览表”中“商务条款”的要求，详细填写相应的 具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	招标文件的商务需求	投标文件承诺的商务条款	偏离说明
一	商务要求： 1、售后服务要求：免费送货到门，免费安装调试。出现故障必须在 4 小时内做出答复，一般问题应在 12 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在 24 小时内解决。培训服务：设备安装调试完成后，中标人提供免费技术培训，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧。	我方承诺： 售后服务要求：免费送货到门，免费安装调试。出现故障将在 8 小时内做出答复，一般问题将在 12 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题将在 24 小时内解决。培训服务：设备安装调试完成后，我方提供免费技术培训，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧。	正偏离
	2、交货时间及地点：（1）交付使用时间：自签订合同之日起 30 个工作日内。（2）交货地点：采购单位指定地点。	我方承诺： 2、交货时间及地点：（1）交付使用时间：自签订合同之日起 30 个工作日内。（2）交货地点：采购单位指定地点。	无偏离
	3、付款条件：乙方安装完毕、培训相关人员并双方验收合格后，乙方开具正式发票与请款函给甲方，甲方自收到乙方发票与请款函之日起壹个月内一次性付清（无息）。	我方承诺： 3、付款条件：我方安装完毕、培训相关人员并双方验收合格后，我方开具正式发票与请款函给院方，院方收到我方发票与请款函之日起壹个月内一次性付清（无息）。	无偏离

	4、其他要求： （1）投标人提供的软件必须是正版软件并提供相关证书，采购人在使用该软件过程中如产生知识产权纠纷，由投标人承担全部责任；软件免费升级维护。	我方承诺： 4、其他要求： （1）我方提供的软件是正版软件并提供相关证书，院方在使用该软件过程中如产生知识产权纠纷，由我方承担全部责任；软件免费升级维护。	无偏离
5分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。
2. 如果招标文件需求为小于或大于某个数值标准时，投标文件承诺不得直接复制招标文件需求，投标文件承诺内容应当写明投标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按投标无效处理。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
4. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“投标文件的商务需求”、“投标文件承诺 的商务条款”中标记。

投标人名称(电子签章)：华南(广东)医学检验有限公司

日期：2025年02月05日



一、技术需求偏离表

请根据所投货物的实际技术参数，逐条对应本项目招标文件第二章“货物需求一览表”中的采购清单及货物参数详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项 号	货物 名称	招标文件需求	投标文件承诺	偏离说明
		货物参数	所提供货物的内容	
1	多通道荧光定量分析仪 (药物基因素据分析软件)	1、检测通量:48。	1、检测通量:48。	无偏离
		2、适用耗材: 0.2ml 薄壁透明单管、八联管。	2、适用耗材: 0.2ml 薄壁透明单管、八联管。	无偏离
		3、适用染料/探针: FAM/SYBR Green I, VIC/HEX/TET/JOE, ROX/Texas Red, Cy5 等。	3、适用染料/探针: FAM/SYBR Green I, VIC/HEX/TET/JOE, ROX/Texas Red, Cy5 等。	无偏离
		4、激发波长: 通道 1: 470nm; 通道 2: 523nm; 通道 3: 571nm; 通道 4: 630nm。	4、激发波长: 通道 1: 470nm; 通道 2: 523nm; 通道 3: 571nm; 通道 4: 630nm。	无偏离
		5、检测波长: 通道 1: 525nm; 通道 2: 564nm; 通道 3: 612nm; 通道 4: 670nm。	5、检测波长: 通道 1: 525nm; 通道 2: 564nm; 通道 3: 612nm; 通道 4: 670nm。	无偏离
		6、激发光源: 高亮免维护 LED。	6、激发光源: 高亮免维护 LED。	无偏离
		7、荧光检测器: 光电二极管。	7、荧光检测器: 光电二极管。	无偏离
		8、温度准确性: $\leq 0.3^{\circ}\text{C}$ ($40.0^{\circ}\text{C} \sim 99.0^{\circ}\text{C}$), $\leq 1^{\circ}\text{C}$ ($4.0^{\circ}\text{C} \sim 39.9^{\circ}\text{C}$)。	8、温度准确性: $\leq 0.3^{\circ}\text{C}$ ($40.0^{\circ}\text{C} \sim 99.0^{\circ}\text{C}$), $\leq 1^{\circ}\text{C}$ ($4.0^{\circ}\text{C} \sim 39.9^{\circ}\text{C}$)。	无偏离
		9、检测重复性: $\text{CV} \leq 0.5\%$ 。	9、检测重复性: $\text{CV} \leq 0.5\%$ 。	无偏离
		10、线性相关性: $ r \geq 0.990$ 。	10、线性相关性: $ r \geq 0.990$ 。	无偏离
		11、检测时间: 1h 出具检测结果。	11、检测时间: 加样后 40min 左右完成检测, 软件自动判读结果、出具报告。	正偏离 佐证材料

			在技术文件页码： P111
	12、操作模式：7.0 寸全彩触摸屏操控或 PC 端软件控制。	12、操作模式：7.0 寸全彩触摸屏操控或 PC 端软件控制。	无偏离
	13、操控性能：可脱离电脑触屏操作，也可通过 PC 端软件远程操控多台设备。	13、操控性能：可脱离电脑触屏操作，也可通过 PC 端软件远程操控多台设备。	无偏离
	14、断电保护：瞬时断电保护功能，通电后继续运行实验。	14、断电保护：瞬时断电保护功能，通电后继续运行实验。	无偏离
	15、仪器规格：尺寸：400mm(L) x260mm(W) x260 mm(H)；重量：11Kg。	15、仪器规格：尺寸：400mm(L) x260mm(W) x260 mm(H)；重量：11Kg。	无偏离
	提供配套服务及要求： ★1、检测试剂与配套检验设备均满足国家关于体外诊断试剂和医疗器械设备的相应管理要求，具有医疗器械注册证、注册登记表或备案凭证（或第一类医疗器械备案号）。	提供配套服务及要求： ★1、检测试剂与配套检验设备均满足国家关于体外诊断试剂和医疗器械设备的相应管理要求，具有医疗器械注册证、注册登记表或备案凭证（或第一类医疗器械备案号）。	无偏离
	2、生产企业须通过 ISO13485、ISO9001 质量管理体系认证。	2、生产企业须通过 ISO13485、ISO9001 质量管理体系认证。	无偏离
	3、检测试剂须在我省招采子系统平台挂网。	3、检测试剂须在我省招采子系统平台挂网。	无偏离
	4、检测试剂盒有效期不低于 15 个月。	4、检测试剂盒有效期 18 个月。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P118-132
	5、可同时支持口腔脱落细胞	5、可同时支持口腔脱落细胞样本和全血样	无偏离

		样本和全血样本。	本。	
		6、支持临床所有项目的同时上机混合检测。	6、支持临床所有项目的同时上机混合检测。	无偏离
		7、要求提供配套服务包括：个体化药学服务平台软件控制系统，并负责仪器设备的维修保养以及配套控制软件的更新与维护。	7、要求提供配套服务包括：个体化药学服务平台软件控制系统，并负责仪器设备的维修保养以及配套控制软件的更新与维护。	无偏离
		货物质量保证期不少于 2 年。	货物质量保证期为 2 年。	无偏离
2	离心机	1、机壳采用全钢制外壳，内置保护钢套，简洁紧凑，噪音低；	1、机壳采用全钢制外壳，内置保护钢套，简洁紧凑，噪音低；	无偏离
		2、采用先进的 CPU 微机控制系统，微机控制器及微电脑驱动程序可更精确控制转速、时间和相对离心力；	2、采用先进的 CPU 微机控制系统，微机控制器及微电脑驱动程序可更精确控制转速、时间和相对离心力；	无偏离
		3、交流变频电机，速度范围 0~5500rpm，精确度 ± 10rpm；	3、交流变频电机，速度范围 0~5500rpm，精确度 ± 10rpm；	无偏离
		4、离心转速与离心力步增调节为 10rpm/10 × g，时间控制：1sec-99min59sec，精度 ± 1 秒；	4、离心转速与离心力步增调节为 10rpm/10 × g，时间控制：1sec-99min59sec，精度 ± 1 秒；	无偏离
		5、不锈钢腔体，坚固构造，适于持续使用，充气弹簧，轻松开盖，自动化锁盖确保安全；	5、不锈钢腔体，坚固构造，适于持续使用，充气弹簧，轻松开盖，自动化锁盖确保安全；	无偏离
		6、配有门盖保护、具有脱盖功能，超速和先进的电子式不平衡探测系统，可以对离心机过程实时监控，确保仪器安全运行。	6、配有门盖保护、超速和先进的电子式不平衡探测系统，可以对离心机过程实时监控，确保仪器安全运行。	无偏离
		7、采用 5 寸 LCD 液晶显示，同时显示参数设定值和实际值；	7、采用 5 寸 LCD 液晶显示，同时显示参数设定值和实际值；	无偏离

		8、微电脑按键操作，设计人性化，操作简单易学；	8、微电脑按键操作，设计人性化，操作简单易学；	无偏离
		9、运转结束、出错及出现不平衡时，声音信号提示，同时停止运转；	9、运转结束、出错及出现不平衡时，声音信号提示，同时停止运转	无偏离
		10、10 档升降（0 档为自由停车），10 个程序存储。	10、10 档升降（0 档为自由停车），10 个程序存储。	无偏离
		11、最大相对离心力：5350xg	11、最大相对离心力：5350xg	无偏离
		12、最大容量：8×100ml	12、最大容量：8×100ml	无偏离
		13、电机：交流变频电机	13、电机：交流变频电机	无偏离
		14、定时范围：1sec~99min59sec	14、定时范围：1sec~99min59sec	无偏离
		15、噪声：≤58dB(A)	15、噪声：≤58dB(A)	无偏离
		16、电源：AC220v 50Hz 5A	16、电源：AC220v 50Hz 5A	无偏离
		17、外形尺寸：400×500×350mm(L×W×H)	17、外形尺寸：400×500×350mm(L×W×H)	无偏离
		18、重量：35kg	18、重量：35kg	无偏离
		19、转子配置：32*10ml	19、转子配置：32*10ml	无偏离
		货物质量保证期不少于 2 年。	货物质量保证期 2 年。	无偏离
3	全自动结核图片智能阅片扫描仪（显微扫	1、设备用途：医疗机构对人体样本涂片进行显微扫描，并对扫描图像进行结核分支杆菌识别，为临床结核病诊断辅助参考。	1、设备用途：医疗机构对人体样本涂片进行显微扫描，并对扫描图像进行结核分支杆菌识别，为临床结核病诊断辅助参考。	无偏离
		2、扫描方法：明场扫描或荧光扫描，扫描过程全自动，一次性加载玻片，一键开始或结束扫描，无需逐片点击停止扫描。	2、扫描方法：明场扫描或荧光扫描，扫描过程全自动，一次性加载玻片，一键开始或结束扫描，无需逐片点击停止扫描。	无偏离
		3、阴性~4+全类型样本扫描	3、阴性~4+全类型样本扫描时间：明场扫描	无偏离

描 仪)	时间：明场扫描 300 个视野 ≤2 分钟或荧光扫描≤1 分 钟，快扫模式下明场扫描 300 视野≤1 分钟。	300 个视野≤2 分钟或荧光扫描≤1 分钟，快 扫模式下明场扫描 300 视野≤1 分钟。	
	4、单台扫描仪通量：载玻片 一次上机 5 片/批次。	4、单台扫描仪通量：载玻片一次上机 5 片/ 批次。	无偏离
	★5、可自动识别痰涂区域， 具备图像标注、测量等处理 功能，样本库具备扩展性， 具备扩展革兰氏样本扫描、 标记、识别功能；此扩展功 能须在注册证适用范围内。	★5、可自动识别痰涂区域，具备图像标注、 测量等处理功能，样本库具备扩展性，且具 有扩展革兰氏样本：真菌荧光样本的扫描、 标记、识别功能；此扩展功能须在注册证适 用范围内。	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P149
	6、筛查识别涂片的结核分枝 杆菌而专业设计，显微镜、 物镜、相机等核心部件都由 进口组件构成的新型扫描光 学系统。	6、此设备为筛查识别涂片的结核分枝杆菌而 专业设计，显微镜、物镜为进口奥林巴斯品 牌产品；相机为进口德国巴斯勒医用相机； 以上以及其它核心部件都是由进口组件构 成，为新型扫描光学系统。	无偏离
	7、载物台：XY 轴电动行程≥ 148mm×37mm；三轴精度：XY 轴分辨率≤0.6 μm，Z 轴分 辨率≤0.25 μm。	7、载物台：XY 轴电动行程 150mm×40mm；三 轴精度：XY 轴分辨率 0.55 μm，Z 轴分辨率 0.25 μm。	无偏离
	★8、每张玻片扫描结束后， 须在显示器同屏显示扫描的 所有视野图片和疑似图片， 并拼接成完整的扫描区域， 便于定位和外置双目镜复 核。	★8、每张玻片扫描结束后，可在显示器同屏 显示扫描的所有视野图片和疑似图片，并拼 接成完整的扫描区域，便于定位和外置双目 镜复核。	无偏离
	9、目标定位功能：可定位 到任意目标物并在数码和外 置双目镜端进行审核，方便 人工通过外置目镜复查。	9、目标定位功能：可定位到任意目标物并在 数码和外置双目镜端进行审核，方便人工通 过外置目镜复查。	无偏离
	10、识别特性：通过图像识 别技术进行样本分析，常规 配置抗酸扫描模块，同时具	10、识别特性：通过图像识别技术进行样本 分析，常规配置抗酸扫描模块，同时具备疟	无偏离

		备疟原虫扫描、标记、识别功能；此扩展功能须在注册证适用范围内。	原虫扫描、标记、识别功能；此扩展功能须在注册证适用范围内。	
		11、采用高清进口相机，像素 ≥ 230 万；帧率 ≥ 163 帧/秒，可以同时支持明场和荧光。100X油镜图像分辨率 $\leq 0.0034\mu\text{m}/\text{Pixel}$ ，40X物镜图像分辨率 $\leq 0.0813\mu\text{m}/\text{Pixel}$ ；保障图像清晰度和智能识别准确率。	11、采用高清进口相机德国巴斯勒医用相机像素230万；帧率163帧/秒，可以同时支持明场和荧光。100X油镜图像分辨率 $\leq 0.0034\mu\text{m}/\text{Pixel}$ ，40X物镜图像分辨率 $\leq 0.0813\mu\text{m}/\text{Pixel}$ ；保障图像清晰度和智能识别准确率。	无偏离
		12、样本预览功能：可以对载玻片手写样本数字进行识别，可以识别条码和二维码，可以对样本区域进行预扫描。开始扫描前无需人工逐张玻片选择和点击确认扫描区域，一键自动扫描。	12、样本预览功能：可以对载玻片手写样本数字进行识别，可以识别条码和二维码，可以对样本区域进行预扫描。开始扫描前无需人工逐张玻片选择和点击确认扫描区域，一键自动扫描。	无偏离
		★13、玻片架进仓后在关机状态下，玻片架也随时可拿出和放入。	★13、玻片架进仓后在关机状态下，玻片架也随时可拿出和放入。	无偏离
		14、产品经过中国防痨协会多中心评估，并提供评估报告。	14、产品经过中国防痨协会多中心评估，并提供评估报告。	无偏离
		★15、扫描仪外置主机：处理器：I7 $\geq$ 八核；内存： $\geq 8\text{G}$ 。硬盘： $\geq 2\text{T}$ 。显示器：16:9； ≥ 22 寸；工作站外置，便于后期软件升级。	★15、扫描仪外置主机：处理器：I7八核；内存：16G。硬盘：2T。显示器：16:9；22寸；工作站外置，便于后期软件升级。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P150
		货物质量保证期不少于2年。	货物质量保证期2年。	无偏离
4	酶标仪	一、基本参数 1、波长：400-1000nm，8个滤光片位置（标配405、450、490、625nm）	一、基本参数 1、波长：400-1000nm，滤光片：最多8个，标配405nm、450nm、492nm、630nm	无偏离

2、吸光度范围：0.0-4.5 (A)	2、吸光度范围：0.0-4.5 (A)	无偏离
3、检测通道：8 通道光纤。	3、检测通道：8 通道光纤。	无偏离
4、测量方式：单波长或双波长控制测量。	4、检测模式： 终点法 、单波长扫描、双波长	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P272
5、计算方式：吸光度法、定性计算、定量计算。	5、计算方式：吸光度法、定性计算、定量计算。	无偏离
6、测试速度：≤96 孔/5 秒 (单、双波长)	6、测量速度：单波长 2 秒/96 孔 ；双波长 5 秒/96 孔	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P272
7、吸光度稳定性：≤0.003	7、吸光度稳定性 ≤0.003	无偏离
8、重复性：≤0.15%	8、重复性：CV< 0.15%	无偏离
9、显示方式：中文	9、显示方式：中文	无偏离
10、存储容量：可存储≥450 个检测程序和≥800 次 96 孔板检测结果。	10、存储容量：可存储≥450 个检测程序和≥800 次 96 孔板检测结果。	无偏离
11、光源：长寿命 LED 冷光源	11、检测光源：采用双 LED 冷光源，光源寿命长，检测稳定性好	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P272
12、操作界面：6.8 英寸触摸屏界面	12、操作界面：外置电脑显示屏	无偏离

		13、打印：内置热敏打印机	13、打印：装机配送打印机	无偏离
		14、配套性：提供同品牌免疫试剂项目，至少满足乙肝五项、丙肝、梅毒、艾滋检测项目。（需要提供相关注册证件）	14、配套性：具备同品牌免疫试剂项目，至少满足乙肝五项、丙肝、梅毒、艾滋检测项目。（提供相关注册证件）	无偏离
		货物质量保证期不少于2年。	货物质量保证期2年。	无偏离
5	五分类血细胞分析仪（全自动血球分析仪）	1. 工作原理：激光散射法、流式细胞术、比色法、电阻抗法、鞘流阻抗法、核酸荧光染色法。	1. 工作原理：激光散射法、流式细胞术、比色法、电阻抗法、鞘流阻抗法、核酸荧光染色法、 乳胶增强免疫散射比浊法 。	正偏离 佐证材料在技术文件页码： P299
		★2. 检测参数：≥36 项参数结果，直方图≥2、散点图≥6 个、三维散点图≥3 个。	★2. 检测参数：37 项参数结果，直方图≥2、散点图≥6 个、三维散点图≥3 个。	正偏离 佐证材料在技术文件页码：P299
		★3. 采样用量：自动封闭进样五分类≤200 微升，手动进样≤150 微升。	★3. 采样用量：自动封闭进样五分类 85 μL，手动进样≤150 微升。	正偏离 佐证材料在技术文件页码：P299
		4. 进样模式：手动开放进样、自动封闭进样	4. 进样模式：手动开放进样、自动封闭进样	无偏离
		5. 检测模式：全血模式、预稀释模式、体液检测模式	5. 检测模式：全血模式、微量全血模式、预稀释模式、体液检测模式	正偏离 佐证材料在技术文件页码：P299
		6. 测试样本：静脉全血、末梢全血、预稀释血、体液（含脑脊液、胸水、腹水等）。	6. 测试样本：静脉全血、末梢全血、预稀释血、体液（含脑脊液、胸水、腹水、 滑膜液 等）。	正偏离 佐证材料在技术文件页码：P299
		7. 检测速度：血常规五分类 ≥100 样本/小时。	7. 检测速度：血常规五分类 110 样本/小时。	正偏离 佐证材料在技术文件页码：P299
		8. 具有全自动体液细胞计数和对体液中白细胞进行分类的功能。	8. 具有全自动体液细胞计数和对体液中白细胞进行分类的功能。	无偏离

9. 网织红细胞测试为全自动检测。	9. 网织红细胞测试为全自动检测。	无偏离
★10. 支持 5 种测量模式： CBC、CBC+DIFF、 CBC+DIFF+CRP、CRP、体液常 规检测	★10. 支持 17 种测量模式：体液常规检测 CBC/CD/CD+CRP/CRP/CDR/CDR+CRP/CR/RET/ CR PLT-8 × / CDR PLT-8 × /CD+SAA/SAA/CDR+SAA/ CD+CRP+SAA/CDR+CRP+SAA	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P299
★11. 进样方式：全自动进样 装置，可进行全自动微量血 封闭进样（单个或多个，支 持末梢血自动化批量检测），且一次性放置样本≥ 40 个，带急诊位。	★11. 进样方式：全自动进样装置，可进行 全自动微量血封闭进样（单个或多个，支 持末梢血自动化批量检测），且一次性放 置样本 50 个，带急诊位。	正偏离 佐证材料在 技术文件页 码：P299
12. 结果储存：≥100000 个 结果；包含参数和图形信 息。	12. 结果储存：150000 个结果；包含参数 和图形信息。	正偏离 佐证材料在 技术文件页 码：P299
13. 排堵功能：先进的检测系 统，杜绝 WBC 堵孔；具有 RBC 反冲排堵、流动室排堵 等排堵方式。	13. 排堵功能：先进的检测系统，杜绝 WBC 堵孔；具有 RBC 反冲排堵、流动室排 堵等排堵方式。	无偏离
14. 报警提示：≥38 项 flag 报警，监控各类异常样本情 况。	14. 报警提示：48 项 flag 报警，监控各 类异常样本情况。	正偏离 佐证材料在 技术文件页 码：P299
15. 显示屏：≥9.0 寸彩色超 清触摸显示屏，方便用户操 作。	15. 显示屏：10 寸彩色超清触摸显示屏， 方便用户操作。	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P299
16. 试剂管理：有试剂用量检 测和提示功能，射频感应技 术加载试剂，自动读取试 剂、批号、效期等信息，即 刷即用。	16. 试剂管理：有试剂用量检测和提示功 能，射频感应技术加载试剂，自动读取试 剂、批号、效期等信息，即刷即用。	无偏离

17. 试剂系统：提供原厂配套的试剂、校准品、质控品，并提供校准品溯源报告，具备 RET 校准品，以注册证为准。	17. 试剂系统：提供原厂配套的试剂、校准品、质控品，并提供校准品溯源报告，具备 RET 校准品，以注册证为准。	无偏离
18. 校准：支持手动进样校准、自动进样校准，支持新鲜血、校准物校准	18. 校准：支持手动进样校准、自动进样校准，支持新鲜血、校准物校准	无偏离
19. 数据传输：USB 接口，网络接口，能与医院的 LIS 无缝衔接	19. 数据传输：USB 接口，网络接口，能与医院的 LIS 无缝衔接	无偏离
20. 报告打印：打印中英文报告，格式可选，外接打印机	20. 报告打印：打印中英文报告，格式可选，外接打印机	无偏离
21. 工作环境：电压 100-240V，功率≤700W，频率 50HZ/60Hz，10~35℃，相对湿度 30~85%。	21. 工作环境：电压 100-240V，功率 650W，频率 50HZ/60Hz，10~35℃，相对湿度 30~85%。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P299
22. 线性范围：WBC：0~500×10 ⁹ /L；RBC：0~8.5×10 ¹² /L；HGB：0~250 g/L；PLT：0~5000×10 ⁹ /L；CRP：0.2~320 mg/L；SAA：5~330mg/L。	22. 线性范围：WBC：0~500×10 ⁹ /L；RBC：0~8.6×10 ¹² /L；HGB：0~260 g/L；PLT：0~5000×10 ⁹ /L；CRP：0.2~320 mg/L；SAA：5~330mg/L。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P299
23. 携带污染率：WBC：≤1.0%；RBC≤1.0%；HGB≤1.0%；HCT≤1.0%；PLT≤1.0%；CRP≤1.0%；SAA≤1.0%；	23. 携带污染率：WBC：≤1.0%；RBC≤1.0%；HGB≤1.0%；HCT≤1.0%；PLT≤1.0%；CRP≤1.0%；SAA≤1.0%；	无偏离
24. 重复性：WBC：≤2.5%；RBC≤1.5%；HGB≤1.5%；MCV≤1%；PLT≤4.0%；CRP≤0.5mg/L 或 5.0%；	24. 重复性：WBC：≤2.5%；RBC≤1.5%；HGB≤1.5%；MCV≤1%；PLT≤4.0%；CRP≤0.5mg/L 或 5.0%；	无偏离

		25. 货物质量保证期不少于 2 年。	25. 货物质量保证期 2 年。	无偏离
6	全自 动微 生物 培养 系统 (自 动化 血培 养系 统)	1、标本位：≥120 个，6 个独立孵育模块；	1、仪器分为 A、B 抽屉，总瓶位≥120 瓶位，可同时扩充 960 瓶位以上，支持通过增加孵育箱来扩充容量，可以实现血培养与质谱鉴定系统、全自动药敏系统的无缝连接；	无偏离
		2、检测方法：比色法、非侵入性检测；	2、仪器采用非侵入式检测方法—比色法，避免操作过程的污染，瓶底胶乳感应器产生颜色改变，同时可对结果进行辅助判断；	无偏离
		3、培养方式：恒温、振荡培养；	3、采用连续摆动振荡培养方式，24 小时连续不间断实时监测；	无偏离
		4、检测时间：采用连续监测技术，每 10min 对标本进行采样并绘制成曲线，报阳更及时，最快报阳时间 3h；	4、覆盖多种算法模式，采用连续监测技术，每 10min 对标本进行自动采样并绘制成曲线，报阳更及时，最快报阳时间 3h；	无偏离
		5、检测周期：每个培养瓶孔位可灵活设定独立不同的培养周期；	5、检测周期：每个培养瓶孔位可灵活设定独立不同的培养时间；	无偏离
		6、报警时间：90%以上阳性标本 24h 以内报警；	6、报警时间：90%以上阳性标本 24h 以内报警；	无偏离
		7、报警方式：声、光、色三级报警功能	7、报警方式：：声、光、色三级报警功能。	无偏离
		★8、温控系统：采用固体直热及空气浴双重循环加热，孵育温度恒定，结果更可靠：同时客户可根据实际情况灵活设置孵育温度；	★8、采用固体直热及空气浴双重循环加热，孵育温度恒定，结果更可靠；同时用户可根据实际情况灵活设置孵育温度。	无偏离
		★9、检测灵敏度：最低支持 1CFU/瓶；	★9、锁相环检测技术，确保低采血量下的高精度检测，检测灵敏度：最低支持 1CFU/瓶；	无偏离
		10、支持 48h 延迟上机功能及匿名瓶处理和重新放回功能	10、支持 48h 延迟上机功能及匿名瓶处理和重新放回功能；	无偏离

11、血培养瓶	11、血培养瓶	无偏离
11.1、种类：树脂需氧培养瓶、树脂厌氧培养瓶、树脂儿童培养瓶；	11.1、可提供树脂需氧培养瓶、树脂厌氧培养瓶、树脂儿童培养瓶，满足临床不同需求；	
★11.2、抗生素吸附：瓶中至少添加2种树脂，提高对抗生素的吸附能力，其中对青霉素和头孢类抗生素吸附能力可达100%；	★11.2、培养基中至少添加2种树脂，独特的树脂前处理工艺、提高对抗生素的吸附能力，其中对常见的抗生素如氟喹诺酮类（如环丙沙星）、叶酸途径拮抗剂类合剂（如复方新诺明）、四环素类（如替加环素）、林可酰胺类（如克林霉素）、大环内酯类（如红霉素）、噁唑烷酮类（如利奈唑胺）、抗真菌类（如卡泊芬净、两性霉素B、氟康唑）、青霉素类（如氨苄西林、哌拉西林）和头孢类（如头孢西丁）等有良好的吸附效果，检出率可达100%；	无偏离
11.3、材质：高强度聚碳酸酯材料，防压、防碎、防污染设计，生物安全性高；	11.3、材质：高强度聚碳酸酯材料，防压、防碎、防污染设计，生物安全性高。	无偏离
11.4、负压设计，瓶身具备定量刻度，便于样本采集；	11.4、采用负压设计，且瓶身具备定量刻度，便于样本采集；	无偏离
11.5、可撕贴双条码，便于信息管理及样本溯源；	11.5、可撕贴双条码，便于信息管理及样本溯源；	无偏离
12、具备同品牌质谱系统血培养阳性样本预处理试剂盒，实现样本报阳后快速准确鉴定；	12、具备同品牌质谱系统血培养阳性样本预处理试剂盒，实现样本报阳后快速准确鉴定。	无偏离
★13、仪器采用双重方式监测培养状态，其中显示屏对内部血瓶整体状态进行监测，抽屉手柄可实时显示各箱体内空闲瓶、阴性瓶及阳性瓶数量，方便样本加载；	★13、仪器采用双重方式监测培养状态，其中显示屏对内部血瓶整体状态进行监测，抽屉手柄可实时显示各箱体内空闲瓶、阴性瓶及阳性瓶数量，方便样本加载。	无偏离
14、操作系统	14、操作系统	
14.1、Windows 系统，12.1英寸高清触摸屏，可视化程	14.1、Windows 系统，12.1英寸高清触摸屏，可视化程度高，瓶位图形化显示，同	无偏离

		度高，瓶位图形化显示，同时可查看菌株完整生长曲线及报阳时间，分析菌生长情况；	时可查看菌株完整生长曲线及报阳时间，分析菌生长情况；	
		14.2、完善的软件功能，提供多种辅助信息，具有信息查询、个性化设置及统计分析等功能；	14.2、软件支持病人资料录入，生长过程曲线等相关信息并储存，可提供信息查询、个性化设置及统计分析等多种辅助功能；同时操作软件终身免费升级；	无偏离
		14.3、支持 LIS 连接，实时保存结果信息，便于样本溯源；	14.3、支持网口、USB 接口，支持远程控制，支持各种联网管理系统，实时保存结果信息，便于样本溯源，如 LIS、HIS 系统。	无偏离
		货物质量保证期不少于 2 年。	货物质量保证期 2 年。	无偏离
7	全自动化学发光免疫分析仪 (全自动化学发光测定仪)	1. 检测原理：电化学发光法免疫分析技术。	1. 检测原理：三联吡啶钌直接电化学发光法	无偏离
		★2. 检测速度≥100 测试/小时（单模块）	★2. 检测速度：300 测试/小时（单模块）	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P388
		★3. 最快首个出结果时间≤15min	★3. 最快首个出结果时间≤10min	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P388
		4. 后置式轨道三线多通道，专用急诊通道，急诊优先插入	4. 后置式轨道三线多通道，专用急诊通道，急诊优先插入，支持自动稀释和自动重测	无偏离
		5. 进样仓容量：一次性可同时放入≥150 管，可在线追加或更换样本	5. 进样仓容量：一次性可同时放入 150 个样本管	无偏离

6. 样本体积（最小加样量） ≤5 μl	6. 吸样量：5~100 μLl	无偏离
7. 防交叉污染方式：一次性 TIP 头	7. 防交叉污染方式：一次性 TIP 头	无偏离
★8. 试剂位 ≥25 个。	试剂位：40 个试剂盘位和 6 个系统试剂仓	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P388
9. 双试剂针设计，具有液面 探测、随量跟踪、防撞功能	9. 双试剂针设计，具有液面检测、防撞检测、 堵针检测、空吸检测功能	无偏离
10. 试剂盘温度：2~8℃	10. 试剂盘温度：2.0~8.0℃	无偏离
11. 试剂信息管理：RFID 信 息读取	11. 试剂信息录入方式：RFID 信息读取	无偏离
12. 校准方式：内置主曲线， 检测项目两点或三点校准， 试剂自带校准品、质控品	12. 校准方式：内置主曲线，二点、三点校准， 试剂自带校准品、质控品，符合国际量值溯 源体系要求	无偏离
13. 检测项目：心肌梗塞、特 殊肿瘤标志物、降钙素原、 脑钠肽等项目	13. 检测项目：心肌标志物（包含脑钠 肽）、炎症标志物（包含降钙素原）、甲 功、激素、肿瘤标志物、骨代谢、高血 压、肝纤等项目	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P394
14. 反应杯：一次性单反应 杯，一次加载反应杯 ≥1000 个	14. 反应杯：一次性单反应杯，一次加载反 应杯 ≥1500 个，可连续加载	正偏离 佐证材料 在技术文 件页码： P388. 394
15. 反应杯预先排列：盒装	15. 反应杯预先排列：盒装	无偏离
16. 混匀方式：非接触式涡流 混匀	16. 混匀方式：非接触式涡流混匀	无偏离

		17. 系统软件: Windows10, 支持双向 LIS 传输	17. 系统软件: Windows10, 支持双向 LIS 传输	无偏离
		货物质量保证期不少于 2 年。	货物质量保证期 2 年	无偏离
8	全自动化化学发光免疫分析仪 (全自动化学发光测定)	1、测定方法: 为保障反应系统的稳定性, 采用酶促化学发光或磁微粒化学发光免疫测定	1、测定方法: 磁微粒化学发光免疫测定	无偏离
		★2、检测速度: 为最高检测效率, 单机测试速度 $\geq 550\text{T/H}$	★2、检测速度: 单模块 600T/H	正偏离 佐证材料 在技术文件页码: P457
		3、进样方式: 轨道式进样; 急诊样本优先通道; 可通过提篮或托盘批量装载样本 ≥ 140 个, 可持续追加	3、三轨道式进样, 有急诊标本轨道、常规标本轨道、标本返回轨道, 支持自动复测自动测试关联项、超限自动稀释复测血清、血浆、尿液等标本, 急诊标本优先通道支持连续进样, 每次可同时添加 5 个急诊标本; 急诊标本优先于在检标本; 单个样本管理模块每批次可装载 150 个样本, 可持续追加标本。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码: P457
		4、加样针: 具备吸液检测、空吸检测、防撞、凝块检测功能	4、加样针: 具备吸液检测、空吸检测、防撞、凝块检测功能	无偏离
		5、携带污染率: 保障结果准确性, 系统整体携带污染率 $\leq 5 \times 10^{-7}$	5、携带污染率: 系统整体携带污染率 $\leq 0.5\text{PPM}$	无偏离
		7、反应杯装载: 为方便操作, 采用倾倒式添加散装反应杯, 一次最大添加 ≥ 3600 个, 可连续供给, 随时添加	7、反应杯装载: 采用倾倒式添加散装反应杯, 一次可添加 3600 个, 可连续供给, 随时添加	无偏离
		★8、试剂位: 单模块试剂位 ≥ 48 个, 可独立制冷 $2-8^{\circ}\text{C}$	★8、试剂位: 双盘设计, 双盘独立运行, 单台分析试剂 50 个试剂位, 位可同时分析 50 个项目, 项目遮蔽功能, 支持多个位置	正偏离 佐证材料

		放置同一种试剂	在技术文件页码： P457
	9、配套项目：为了满足临床检测需求，配套项目≥146项	9、配套项目：现阶段仪器配套项目 145 项，陆续上新。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P462
	10、试剂更换：支持不停机更换试剂，通过 RFID 扫码装载，记录试剂使用情况	10、试剂更换：支持不停机更换试剂，通过 RFID 扫码装载，记录试剂使用情况	无偏离
	11、底物更换：双套底物液上机自动切换，支持不停机一键更换	11、底物更换：支持同时存放两套底物液，支持不停机更换和自动切换，支持底物预热功能	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P457
	12、清洗液配比：清洗液采用浓缩清洗液，方便储运和更换，全自动配制及供给	12、清洗液配比：可同时放置两套浓缩清洗液，支持不停机更换，全自动配制及供给	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P457
	14、可扩展性：支持 1-4 个模块联机使用	14、可扩展性：支持 1-4 个模块联机使用，可支持拓展同品牌实验室整体化 TLA 流水线。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P457
	15、混匀方式：为了减少携带污染，采用非接触式混匀	15、混匀方式：非接触式倾角震荡混匀	无偏离
	★16、开展项目：丙型肝炎	★16、开展项目：开展项目包含丙型肝炎	无偏离

	抗体定量检测、人免疫缺陷病毒抗体定量检测、梅毒螺旋体特异性抗体定量检测、乙肝两对半定量检测、腺病毒抗体测定、副流感病毒测定、肺炎支原体衣原体检测、呼吸道合胞病毒抗体检测、甲乙流病毒抗体检测、结核分枝杆菌特异性细胞免疫反应等项目。	抗体定量检测、人免疫缺陷病毒抗体定量检测、梅毒螺旋体特异性抗体定量检测、乙肝两对半定量检测、腺病毒抗体测定、副流感病毒测定、肺炎支原体衣原体检测、呼吸道合胞病毒抗体检测、甲乙流病毒抗体检测、结核分枝杆菌特异性细胞免疫反应等项目。	
	★17、孵育位：孵育位数量为保障检验速度，孵育位≥300个	★17、孵育位：单个分析模块拥有340个温育位	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P457
	货物质量保证期不少于2年。	货物质量保证期5年。	正偏离 佐证材料 在技术文件页码： P106
5分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按投标无效处理。

2. 当投标文件的货物内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 采购需求中带“▲”及“★”的条款，也要分别在本表“货物参数”、“所提供货物的内容”中标记。

投标人名称(电子签章) 广东) 医学检验有限公司

日期 2025年02月05日



(4) . 投标报价表;

二、开标一览表

项目名称: 大化县人民医院医疗设备采购

项目编号: HCZC2024-G1-290316-JQXM

投标人名称: 华润(广东)医学检验有限公司



序号	货物名称	货物规格型号	单位	数量	单价(元)
1	多通道荧光定量分析仪(药物基因数据分析软件) 注册证名称:多通道荧光定量分析仪	Fscan 48E	台	1	29000.00
2	离心机 第一类医疗器械备案凭证名称:医用离心机	TDZ5-BP	台	2	8500.00
3	全自动结核图片智能阅片扫描仪(显微扫描仪) 注册证名称:显微扫描仪	Mycob. T SCANNER Alpha	台	1	295000.00
4	酶标仪	PHOMO型	台	1	67000.00
5	五分类血细胞分析仪(全自动血球分析仪) 注册证名称:全自动血液细胞分析仪	BC-7500[NR]CS	台	2	148000.00
6	全自动微生物培养系统(自动化血培养系统) 注册证名称:全自动微生物培养系统	EXB120	台	3	76000.00
7	全自动化学发光免疫分析仪(全自动化学发光测定仪) 注册证名称:全自动化学发光免疫分析仪	eCL9000	台	1	49500.00
8	全自动化学发光免疫分析仪(全自动化学发光测定仪) 注册证名称:全自动化学发光免疫分析仪	AutoLumo A6200	台	1	48500.00
报价合计(包含税费等所有费用): (大写)人民币壹佰零叁万元整(¥1030000.00 元)。					
合同履行期限: 签订合同之后30日历天以内交货并施工、安装、调试完毕。					
验收标准: 符合国家及相关部门的有关规定及要求。					

注:

1、 投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，**否则其投标作无效标处理。**

2、 本表内容均不能涂改，**否则其投标作无效标处理。**

3、 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，**否则其投标作无效标处理。**

4、 以上表格要求细分项目及报价，在“具体货物内容”一栏中，填写具体货物，**否则其投标作无效标处理。。**

5、 特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、货物要求等予以公示。

6、 符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。

注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(电子签章)：华润(广东)医学检验有限公司

日期：2023年02月05日



华润(广东)医学检验有限公司

2. 售后服务具体事项:

附件：厂家或代理商售后服务承诺及方案

1. 西安天隆科技有限公司售后服务承诺



我公司郑重承诺：

一、仪器安装培训：我公司指派工程师到现场进行安装调试及仪器操作培训；首次操作培训免费。

备注：仪器运抵后 15 日内客户未确定装机时间，视为暂无装机需求。若另行约定装机时间，需至少提前 15 日提出安装需求。

二、操作软件升级：仪器操作软件有版本更新时，可免费升级。

三、保修期限：保修期为自仪器销售出库满 90 日开始算起，24 个月内（人为原因及不可抗力造成的损坏除外）。

备注：若客户提前 15 日提出安装需求，因我司原因导致仪器出库 90 日仍未完成安装的，该设备免费质保期为自实际装机验收合格之日起 24 个月内。

四、维修响应：接到维修电话后 2 小时内响应，4 小时内形成解决方案，必要情况下可提供备用机；如需工程师现场处理的，72 小时内到达现场。

五、免费更换：如果仪器在签收之日起三个月内出现严重质量问题导致不能使用（人为原因及不可抗力引起的除外），免费换新机。

过保期后服务承诺：

1、维修服务收费标准：维修服务收费按照不降收费标准执行。

2、仪器过保后售后服务响应时间不变：接到维修电话后 2 小时内响应，4 小时内形成解决方案，必要情况下可提供备用机；如需工程师现场处理的，72 小时内到达现场。

声明（以上承诺前提）：

若客户自行安装仪器，需确保安装人员为经过我司培训考核并授权的人员，且安装完成后提交仪器安装记录（装机前确认清单、装机信息反馈表）供我司备案。



2. 长沙湘锐离心机有限公司售后服务承诺



长沙湘锐离心机有限公司是专业从事高、低速离心机系列、冷冻离心机、大容量离心机系列、自动脱帽离心机系列、实验离心机系列、医用离心机系列、制药离心机系列等离心机的研究、开发和生产的高科技股份制企业，是通过最新产品认证和生产备案并率先取得医疗器械备案许可的企业，我公司坚持“用户第一，服务至上”的原则。对售后服务的承诺如下：

- 1、出厂产品三包期整机为 24个月。
- 2、我公司每年不定期派员到用户处进行走访，听取用户意见。检测仪器的使用情况并对不能正常使用的仪器进行故障排除等处理。
- 3、用户服务信息反馈到公司，我公司在2小时内给用户答复，并在48小时内派人到用户处进行售后服务（或更换新机）。
- 4、在三包期间，产品不能正常运转的情况下，我公司将电话排除故障或用户将产品就近到我公司售后服务网点进行维修，或售后服务网点人员上门维修，或公司派人员维修，或发至公司进行维修或更换。
- 5、三包期外，产品返公司进行维修或派员对用户进行维修，只收取配件成本费和运费。
- 6、产品中易损件（不影响正常运转情况下），由我公司提供。
- 7、我公司每年适时举办用户学习班，为用户进行产品使用技术、保养技术、维修技术的培训，对中标离心机用户实行专期培训。
- 8、因不可抗拒的原因或运输不当造成产品部件，不能在现场恢复产品技术性能时，或通过维修服务后，在现场无测试手段证明产品技术状况的，应当返回我公司维修，一般返厂维修时间为三天（其中运输时间除外）。

服务电话：0731-88280545
公司官网：<http://www.csxr888.com>
长沙湘锐离心机有限公司
2024年

3. 海皓信生物科技有限公司售后服务承诺

上海皓信生物科技有限公司

售后服务承诺书



上海皓信生物科技有限公司本着“为客户提供优质产品和服务”的宗旨，以“优质产品、合理价格、贴心服务”的理念和负责、公开的原则郑重承诺：

- 一、产品配发检验合格证书和产品使用说明书，以确保用户能正确安装使用我公司产品。
- 二、我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，产品安装2年以内（以先到者为准），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负现缺陷产品免费召回维修，更换符合标准的产品。
- 三、用户对我公司产品提出质量异议，公司保证在接到用户提出异议后3小时内作出处理意见，12小时内到场维修并排除故障，对每件用户反馈的产品质量问题及处理结果我公司将予以存档。
- 四、在任何情形下，本公司均不承担因人因为因素造成维修，更换而导致的劳务、材料、设备、工程或其他相关的连带费用。

五、安装、调试、验收及培训计划：

- 1、货物到达客户指定地点后，厂家派工程师前往安装，并进行试剂上机运转调试，调试好以后请客户单位设备验收人员进行验收，并在安装验收报告单上签字完成验收。
- 2、设备调试好正常运转后，工程师须对客户进行现场操作培训，并形成培训记录；
- 3、参与的培训人员进行实际操作，工程师进行现场指导，直到培训人员熟练操作设备。

六、产品技术服务、保质期及维保方案措施

产品质保期为自产品安装合格起2年产品质保期。保修期内开机率不低于95%（按365日/年计算，含节假日），未达到要求的开机率天数，按2倍天数顺延保修期。质保期内如厂家有新的软件版本，免费提供升级技术服务。质保期结束后，厂家会以最优惠的价格为客户提供延保服务。

上海皓信生物科技有限公司

售后服务网点

地区	地址	联系人	维修电话
上海市	上海市闵行区都会路188号5号楼	李帅	13052293084
北京市	北京市大兴区郁花园	和俊科	18611606915
辽宁省	沈阳市浑南区奥体万达广场16座1601室	张卓	17839675263
吉林省	长春市南关区人民大街1000号卫星广场财富领域501室	王鹏	1896467729
黑龙江	哈尔滨市南岗区大众新城小区10栋1单元11号门市	侯亚静	18646149613
江苏省	苏州市吴中区东方大道1388号双银国际金融城29幢	张林杰	18118157623
浙江省	杭州市滨江区长河街道滨安路688号天和高科技园E座545室	江文君	13524237562
江西省	南昌市高新开发区绿地新都会39栋1006室	王卫峰	13918383230
福建省	泉州市丰泽区北峰工业区丰盈路38号二楼	夏燕	18859665716
四川省	成都市金牛区营门口路88号四威大厦B座13楼2号	孙西钊	13917827689
重庆市	重庆市渝北区龙山街道龙山一路100号圣地阳光综合楼21-1	唐独岭	17346029306
湖北省	武汉市江汉区新华路296号1504室	赵晓华	13917229086
湖南省	湖南省长沙市岳麓区麓谷企业广场F2栋2108	雷喻芳	18569533453
安徽省	安徽省合肥市蜀山区长江西路拓基广场金座C座1113室	马明	18130065003
河南省	郑州市郑东新区未来路锦江花园10号楼	李东星	19139773011
山东省	济南市历下区甸柳新村一区5号楼1单元	黄超	13375580900
陕西省	西安市未央区华宇锦绣长安3号楼1单元501	万志婷	18829301538
山西省	太原市小店区亲贤北街50号万泉大厦0704	李艳芳	15333430105
广东省	广州市番禺区市桥街捷进中路11-13号富都大厦二层商场213	梁晓	15813369402
广西省	南宁市科园大道68号11栋602	赵敏	18587719960
云南省	昆明市西山区昆州路云南医药物流中心3幢5号	山林	13708852497
贵州省	贵阳市南明区龙洞堡食品轻工业园区	张沙	18275279157
新疆	乌鲁木齐高新区长春中路818号新世界广场综合楼21楼2106室	何长军	19909935666
内蒙古	呼和浩特市赛罕区南二环高架永泰城C座1408	胡瑞栋	18247172539



我公司保证出厂的产品均按有关国家标准生产和检验，不合格的产品决不出厂，严格执行国家工业产品售后服务有关规定，产品安装 12 个月（以无质量问题为准），若买方能够证实产品是符合本公司建议的方法正确安装与使用；能够证实产品本身确有设计、材料或加工缺陷，并向本公司提出书面申请，本公司将负责缺陷产品免费召回维修，更换符合标准的产品。保修期满后，卖方继续负责为买方提供优惠的技术支持。

维修响应：我公司收到买方的售后通知 1 小时内响应，安排最近的售后服务站维修，4 小时内售后工程师到位维修。

配件供应：我公司保证十年零部件供应。

软件维保：保修期内免费升级和软件维护；保修期外，原软件维护仅收工时费。



上海皓信生物科技有限公司

4. 郑州安图生物工程股份有限公司售后服务承诺

质量保证及售后服务承诺	
货物名称： 酶标仪 型号规格： PHOMO	1. 质量保质期：货物验收后的24个月。 2. 服务收费标准：在质量证明期内，凡因正常使用出现的质量问题，我们提供免费维修或更换，并保证所更换部件的质量，并从维修或更换后该部件开始计个月的质保期。 3. 故障响应时间：在接到用户要求对设备进行维修的通知后，在2小时内给予答复，如需要现场维修，我们将委派合格的维修工程师在24小时内到用户现场进行维修。 4. 回访制度：我公司建立有严格的用户回访制度，并设专人负责。回访形式包括电话回访、各驻地维修人员巡访、专业工程师上门服务等。在仪器保修期将至时，我公司提醒用户及时保养仪器，发现问题进行排除。 5. 零备件供应：供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并能保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件，当用户仪器出现硬件故障时，能保证以最快的速度为用户修复仪器。 6. 质保期外的售后服务承诺 6.1 当保修期满后仍然能及时提供终身技术服务，并保证优惠价零配件配件供应。 6.2 我方保证在质保期外，最少提供5年以上所投设备的零部件供应。 7. 售后服务网络 第一级：郑州安图生物工程股份有限公司 地址：郑州经济技术开发区经开第十五大街199号 服务方式：电话回访、零配件提供、疑难问题解决、安装调试及操作培训等 第二级：郑州安图生物工程股份有限公司驻省级办事处 联系电话：400-056-9995 服务方式：装机及操作培训、已装机客户回访、仪器维护、及时反馈客户要求、技术支持等 8. 技术培训 8.1 培训目标：设备基本原理、安装、调试、操作使用和保养等，以使最终用户能依据操作的基本规则对设备进行正常工作使用条件和任务下的独立操作。 8.2 参加受训的人员：根据用户要求培训（2人，同时具备一定的医学及计算机使用基础）成为设备操作及维护人员。

5. 广西铂泓生物科技有限公司售后服务承诺



为了更好地服务于广大迈瑞用户，迈瑞公司特提供技术咨询、设备维修、直至整体解决方案，确保设备的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内的技术支持、维护保养、维修服务和技术培训，并做出如下承诺：

一、 产品质量承诺

1. 迈瑞公司对本次招投标所提供的设备符合该项目要求的规格型号和技术性能。
2. 迈瑞公司保证所供设备是经过出厂检验的合格产品。
3. 迈瑞公司承诺对所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求；并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

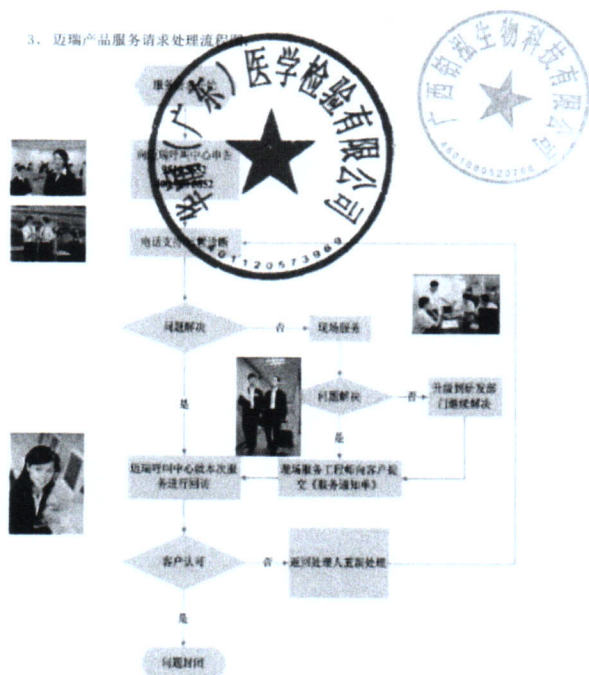
二、 售后服务承诺

1. 保修范围：用户应按照说明书、操作卡使用所购买的设备。在保修期内，机器出现质量问题，迈瑞公司提供免费维修和配件更换。如故障属于下列情形之一引起，则不在免费保修之列，用户应承担器材成本费和人工费用（另行约定），但迈瑞公司会尽快协助排除故障，使系统恢复正常。
 - 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成设备损坏，如不小心跌落等，而发生的故障。
 - 由于电网电压在本设备规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
 - 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
 - 由于未经本公司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
 - 对设备的使用超出我方在设计研发仪器时所能预料到的使用目的和使用条件。
 - 由于设备与其他仪器连接使用而发生的故障。
 - 其它非因仪器本身质量问题而发生的故障。

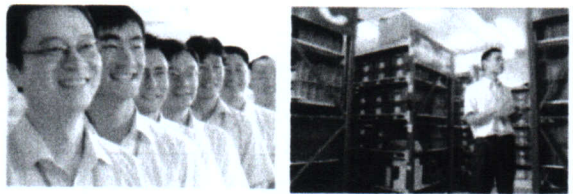
2. 服务热线：

迈瑞专设客户呼叫中心全天候 24 接听服务申告线及客户投诉，热线号码：
400 700 5652，供客户及时反馈各种产品使用情况，为客户解决实际问题；第一时间响应并全程监控客户的需求。

3. 迈瑞产品服务请求处理流程图



4. 服务团队：迈瑞服务人员均经过公司严谨的专项技术培训，并通过相应服务资质的考核，具备过硬的业务技能和深厚的实践经验。



- 5、充足的备件中心：迈瑞公司设有总部、大区物流中心、全国 32 个分公司备件中心和 42 个驻点地区备件中心，并设有分公司常备备件库四级备件支持架构，备件供应及时、充足。
- 6、收费服务：保修期过后，客户可以与迈瑞签订《维保合同》进行续保，或由我公司按市场统一价提供维修服务。
- 7、主动关怀服务：我公司会定期进行回访，工程师会主动走访，收集客户建议及意见，为客户的设备提供系统的诊断、校准、保养、升级。

三、 培训计划

迈瑞公司将按买方的要求对客户进行集中培训或现场培训，其内容涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、保养维修、临床应用等有关内容。迈瑞公司按买方要求的受训人数组织培训。在迈瑞公司本部之外的其他地方的培训由买方承担培训费用。

1、 培训方式：



根据客户需求，组织客户进行集中培训或在客户现场举行定期或不定期的产品技术培训。

2、 培训内容：

培训内容	教员	职务
产品原理简介	李康	资深临床应用专家
产品安装、调试、操作、使用、保养及维修	姚春全	售后用服工程师
产品临床应用	黄嘉家	临床应用专员

3、 培训资料：

产品的培训手册等培训资料由迈瑞公司免费提供。

四、 其他事项

- 1、返厂维修时请您妥善包装，防压、防潮，购买足额运输保险，以免在运输过程中造成损坏及不必要的损失。
- 2、不论设备因何原因发生损坏，请立即停止使用并联系我们维修。
- 3、本承诺适用于迈瑞公司在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）销售的全部

- 迈瑞公司产品。
- 4、迈瑞公司只提供本承诺所包含的售后服务，任何销售人员或代理商、分销商做出的超出本承诺内容的承诺无效。
- 5、迈瑞公司保留对本承诺的最终解释权。
- 6、迈瑞联系方式：

24 小时服务热线	400-700-5652		
迈瑞公司	广东省深圳市南山区高新科技园南区科技南十二路迈瑞大厦		
售后服务部地址	深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司		
售后服务部经理	杨少元	邮编	518054
分公司	南宁分公司	分公司邮编	530022
分公司联系人	杨健	分公司联系电话	0771-5593875
分公司联系地址	广西南宁市青秀区中柬路 8 号龙光世纪 A 座 34 楼		

如您对迈瑞公司有任何建议或意见，欢迎联系我们！

五、 保修及服务响应时间承诺

- 1、设备保修期：保修期从设备“安装验收日”起开始计算。

投标产品型号	主机免费保修期（月）	备注
BC-7500[NR]CS	24	无

- 2、保修期间，对迈瑞公司提供的设备出现的故障，迈瑞公司承诺的服务时间如下：

服务时间	市区内	市区外
响应申告时间	2 小时内	
上门服务时间	12 小时	48 小时

深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司

6. 中元汇吉生物技术股份有限公司售后服务承诺方案


售后服务技术方案

致大化瑶族自治县人民医院：

为做好项目名称：大化县人民医院医疗设备采购（项目编号：**HCZC2024-G1-290316-JQXM**）的服务工作，中元汇吉生物技术股份有限公司技术服务中心通过以下方式为客户提供售后服务技术支持：

一、产品的推广培训：

1. 产品培训：厂家将为医院每年提供不定期的产品专业知识培训。
2. 宣传资料：厂家按照医院需求提供院内各类宣传、促销资料（包括产品目录、彩页资料、临床实验报告等）。
3. 学术支持：厂家负责全国性展览会、学术会相关的广告宣传，负责当地的各种促销及学术活动，推广活动产品在产品和学术方面予以配合。

二、技术服务措施：

1. 负责产品使用时的仪器参数设置，及时提供试剂在仪器上应用的相关资料。如用户需技术支持，保证 7 小时以内远程响应，12 小时内到达现场明确解决方案。
2. 提供设备详细的产品资料包，其中包括产品说明书、技术要求、彩页等相关资料。
3. 提供经用户确认的培训计划，并配备相应的工程师对用户提出的需求进行响应。
4. 配备消耗品仓库，确保试剂消耗品及零配件的正常供应，保证用户应急所需。
5. 24 小时为用户提供电话咨询，解答疑难，不分节假日。全国服务热线 400 056 7879。
6. 总部仓库地址：重庆市大渡口区建桥工业园 C 区太康路 6 号 30 栋第 1-4 层，联系电话：023-68693600。

三、服务方式：

1. 在线支持，协助分析和维修有关设备。电话支援在贵方拨打提供的维修手机后，由资深工程师在线技术支持，答疑，即时诊断仪器故障，制定维修方案。
2. 现场检修，在接到保修电话经判断后派遣工程师前往维修有关设备。

售后服务网点

企业名称	中元汇吉生物技术股份有限公司		地址		重庆市大渡口区建桥工业园C区太康路6号30栋第1-4层	
法定代表人	郭水利	联系电话	023-68693600 023-68699779		邮编	400000
广西办事处负责人	谢松	联系电话	15812000787		地址	广西南宁市青秀区民族大道143号德瑞花园3栋A单元1803
广西地区维护维修技术负责人	资云刚	联系电话	18883785280		邮编	530000
	孙星	联系电话	19112972867			
生产许可证编号	渝食药监械生产许20150016号		营业执照	915001043278176610		
生产(经营)范围	旧目录: II 类 6840-4 试剂, 6840-3 免疫分析系统, 6840-2 生化分析系统, 6840-3 免疫分析系统, III 类 6840-1 体外诊断试剂 新目录: II 类 6840-4 试剂, 6840-3 免疫分析系统, 6840-2 生化分析系统, 6840-3 免疫分析系统, III 类 6840-1 体外诊断试剂					批发
企业概况	注册资本	3710.2000 万元		成立日期	2015 年 01 月 27 日	
	企业总人数	2010120573		管理人员数	300	
主要产品		多种检验试剂及仪器		仓库面积(m²)	50000	
质量管理机构	质量管理机构名称	质量管理部	质量管理与制度情况	按照 GMP、ISO 13485、2016idt YY/T-2017 执行		通过国家药品监督管理局《医疗器械生产质量管理规范附录体外诊断试剂》和《医疗器械经营质量管理规范》等考核
	质量负责人姓名	RD519	性别	男	职务	质量与安全管理部总监
	文化程度	本科		质量管理工作经验		14 年
综合评价	有质量机构, 质量体系完善, 已通过国家食品药品监督管理局《体外诊断试剂质量管理体系考核实施规定(试行)》和《体外诊断试剂生产实施细则(试行)》考核					

服务优势介绍

一、强大服务团队：广西地区固定学术应用及工程应用工程师 8 名，孙星 19112972867、陈朝贵 18275757021、资云刚 18883785280、方常友 17830110626、许锦萍 18502371051、黄喜婷 17723889150、曹招豪 17723889233、谢九林 17723231223，24 小时为用户提供电话咨询，解答疑难，不分节假日。全国服务热线 400 056 7879。如医院提出需要技术支持，厂家保证在 1 个小时响应；如需要工程师到场，厂家保证在 12 小时内安排工程师到医院进行技术支持。

二、供货时间、地点：每次供货的时间和数量以采购计划为准，在指定时间内将所需产品送到指定地点，不论采购规模大小，均须保证供货。

仓库地址：重庆市大渡口区建桥工业园 A 区 6 号 30 栋第 1-4 层，联系电话：023-68693600。

三、公司产品齐全，涵盖生化、免疫、分子、POCT、临检、微生物、病理等多个产品线。其中生化项目注册证 11 个，项目齐全，适用于日立、贝克曼、罗氏、西门子等国内外知名品牌。自主研发的全自动生化分析仪 EXC400、EXC800 效果更佳。POC 产品线现有免疫定量分析仪 Q7、Q8 Pro 和 Q20，凭借多通道及快捷准确的优势，赢得客户的广泛信赖。血球系列拥有独家带 CRP 检测的三分类血球 Z3，更加贴合临床的需求。分子产品线拥有核酸提取试剂，品质国际领先，可实现 9 分钟快速提取 DNA，提取效率高，大大优化工作效率。

四、我司为本项目召开专项会议，为本项目数量的产品预留了充足的生产以及生产工时、严格的质量、性能把关体系，如果能够中标，我方保证完全能够按时满足本项目合格产品的生产及供应。

五、我司为本项目成立了专项售后应急团队和应急预案，一旦我方产品中标，为本项目的产品的售后以及服务提供保驾护航。



一、中元汇吉生物技术有限公司客户技术服务部，拥有专职售后服务工程师，为确保客户在购买我公司产品后得到全方位的服务保障，本公司做出如下承诺：

1. 我公司所供仪器设备原厂质量保修期为安装验收合格后 2 年。

2. 提供免费安装调试、人员培训；设备安装调试费、人员培训费、验收费、税金等均由我方承担。人员培训计划：对用户操作人员进行常规操作、保养、维护培训，直到学会为止，并提供培训资料，以指导操作、保养及常规维护。

3. 在收到客户故障报修后，我公司技术人员将会第一时间予以联系并处理。

4. 24 小时为用户提供电话咨询、解答疑难，不分节假日。全国服务热线 400 056 7879。

4.1 服务保障体系原则

一级保障：经过培训的用户操作人员解决。

二级保障：中元汇吉生物销售工程师提供售前、售中、售后服务

三级保障：中元汇吉生物总部工程师提供最终服务

4.2 仪器维修原则

仪器自装机之日起，依照协议约定履行保修和维修职能。

仪器报修后，1 小时响应，12 小时内到达现场明确解决方案。

因操作使用、维护不当或超过保修期，我司将提供有偿的维修服务。

配套质控视个别情况可免费提供。

4.3 定期回访原则

定期的电话回访，认真询问仪器使用情况及问题，及时解决。

定期保养仪器，及时发现隐患，防患于未然。

定期提供用户使用中出现的故障及处理方法，避免同样现象再次发生。

汇总客户全年的使用情况，协助客户进行仪器使用效率及效益分析。

二、中元汇吉生物技术股份有限公司提供技术服务的方式包括：

电话热线支持、定期巡检服务、远程维护、电子邮件、现场支持等五种方式。

1、电话热线支持服务提供者不到客户现场，通过电话热线方式为客户提供服务，指导客户相关工程师进行相应操作以完成有关服务内容，确保客户的需求能得到及时准确的反馈。当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打我司电话支持响应中心，公司专门提供技术支持专线 7*24 小时提供支持响应服务。如遇紧急情况，还可直接拨打值班工程师的移动电话，寻求最快响应。技术支持热线服务人员将全部电话问题进行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。

2、定期巡检服务我司技术服务中心将按照与客户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡检或不定期电话巡检服务，与客户一起共同对系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

3、远程维护我司工程师无需到客户现场，可通过拨号等网络接入方式进入客户的系统网络中，直接对客户系统进行诊断及维护服务。

4、电子邮件服务客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

5、现场支持服务针对比较复杂的项目，我司的专业技术人员可以来到客户现场，通过仔细的调查研究，为客户解决实质问题。针对不同的情况，我司项目管理组将由技术支持服务人员，以最快的速度到达用户现场，分析原因、解决故障，保证用户整个系统顺利运行。



一、服务理念

向用户提供持续、高效、快捷，及专业化、标准化、产品化的服务，树立以用户为中心的工作作风

二、服务目标

- 保障仪器安装正常
- 对客户进行产品培训，达到熟练操作仪器、了解产品性能的要求
- 专业高效的解决客户问题，保障产品的正常使用
- 定期回访，提升客户满意度

三、服务要求

- 产品安装、调试、维修、售后服务
- 产品电话技术支持服务
- 7*24 小时服务热线
- 1 小时响应，12 小时内到达现场明确解决方案。

四、服务流程

流程描述
仪器安装场地确认
仪器安装时间确认
仪器培训人员确认
仪器安装
仪器培训
客户签收
回访计划表

五、服务内容：

1. 仪器安装场地确认

1) 环境要求

- 环境应尽可能无尘、无机械振动、无大量热源和电源干扰，无腐蚀性和可燃性气体；
- 请使用单独的电源插座，请不要与空调、冰箱、超声仪等容易发生干扰信号的机器共同使用同一个电源插座；
- 切勿将设备靠近强电磁干扰源，以免影响设备的正常运行；
- 不要靠近电刷型电机、闪烁荧光灯和经常开关的电接触性设备；
- 避免阳光直射或置于热源及风源前；
- 选择一个通风良好的位置；
- 具有良好的接地环境；
- 安装台面（或地面）平整、无震动。

2) 电源要求

- 必须在良好接地条件下使用。
- 不正确的接地可能导致触电或系统损坏。

3) 空间要求

确保维修、保养需要的空间，考虑到仪器的散热以及分析仪后面的液路管道不受挤压从而影响试剂的正常流动，分析仪安装需满足：

- 仪器左右侧门与墙壁的保留空间 50cm；
- 仪器后背与墙壁的保留空间 50cm；
- 请不要将设备放在难以断开电源开关的位置；
- 环境温度：5℃~40℃
- 湿度要求：30%-80%（非冷凝）

2. 仪器到货确认

到货情况由工程师联系客户确认

3. 仪器安装时间确认

安装时间由工程师联系客户确认

4. 仪器培训人员确认

培训人员由客户确认

5. 仪器安装

1) 仪器包装及试剂检查是否合格

2) 电源检查是否

3) 按装机记录表进行仪器安装过程

6. 仪器培训

培训内容包括：产品组成，配套试剂，软件操作，常规维护

7. 客户签收

每台仪器附件包含装机验收单，装机记录表和合格证，装机人员填

8. 回访计划

自安装日期开始，每个月电话回访一次，三个月现场回访一次





致尊敬的用户：

在您的支持和信任之下，为保障您的利益，使您得到更好更优质的服务，我公司根据仪器订货及到货安装和使用流程，为您提供如下培训服务和技术支持：

我公司拥有320余位专业售后工程师，强大的技术支持阵容深得业内用户的认可。他们可以为用户提供应用方面的支持；为用户的科研实验提供建设性建议；为用户提供强大的文献支持数据库；为用户提供仪器软件的基本使用方法和一些技巧等等，从而帮助用户更好地发挥仪器的功能。

1. 安装验收期间，由专业的应用工程师提供现场关于仪器操作及基本维护的培训，内容包括仪器原理、使用方法、基本故障排除和维护方法等，至用户能够独立掌握。
2. 在仪器安装调试正常后，根据用户的要求，派专业的应用工程师提供现场的应用培训，为期1-2个工作日。
3. 根据需要，我司将无条件长期提供技术服务，协助用户开展相关的科学研究工作，并将派遣应用专家协助用户使用仪器，包括提供样品的制备、实验方法学的建立以及实验结果的分析等；同时，我司还将提供支持，协助用户在其演示实验室的其他相关产品上进行测定，以帮助用户得到更好的实验结果。
4. 我司可邀请相关领域专家到用户处进行学术交流，共同探讨相关领域最新技术及新应用方法，特别是最新应用成果。
5. 定期编辑微信推送杂志，免费提供给用户。此电子杂志刊登用户的文章、介绍仪器动态、提供仪器保养使用方面的小常识及经验，作为用户之间交流的窗口，以其前瞻性、知识性和实用性获得了广大用户的好评。
6. 随时向用户提供电话咨询。在维修和技术人员电话变更后及时通知对方，确保双方沟通。公司还设有售后服务免费电话：400 056 7879，24小时服务响应。
7. 其他未尽事宜，双方协商解决。

www.zybio.com



	时 间	课 程	内 容
第一天	9:00-9:30	仪器原理介绍、优势及硬件操作介绍	仪器原理、开关机等操作、日常维护及使用注意事项
	9:30-12:00	上机培训	开关机等操作、日常维护
	13:30-14:00	操作软件系统介绍	基本操作, 软件使用指导(上)
	14:00-17:00	上机培训	对需要提取的样品进行实际提取上机操作
第二天	9:00-9:30	程序的编辑及参数解读	依据提取原理, 编辑不同厂家的提取程序, 操作人员进一步了解仪器性能
	9:30-12:00	实际操作培训, 仪器报警解读	对需要提取的样品进行实际提取上机操作, 对不同报警情况的处理方法做介绍
	14:00-17:00	问题答疑	针对科室老师提出的问题一一解答



www.zybio.com



尊敬的客户，为做好本项目的服务工作，我公司派遣多名专业技术人员服务于本项目，结合贵单位的采购需求，做好产品的供货及验收工作。为本项目提供服务支持的技术人员工作能力强，经验丰富，期望您对我公司产品及服务感到满意。

1、我司承诺：合同签订之日起 30 个日历日内将仪器送达采购人指定地点，完成所中标仪器的交付。

2、交付方式：包括但不限于陆运，专车专人送达（木箱装运）等方式。

3、培训承诺：单点培训按照培训日程表在 30 个日历日内完成。

4、验收标准：

(1) 货物到达现场后，在使用单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。

(2) 保证货物到达用户所在地完好无损，如有缺漏、损坏，负责调换、补齐。

(3) 提供完备的技术资料、装箱单和合格证，并派遣专业技术人员进行现场安装调试。

5、验收合格条件如下：

(1) 设备技术参数与采购合同一致，性能指标达到规定的标准。

(2) 货物技术资料、装箱单、合格证等资料齐全。

(3) 在系统试运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常。

(4) 在规定时间内完成交货并验收，并经采购人确认。

(5) 产品在安装调试并试运行符合要求后，作为最终验收。

6、在货物到达使用单位后，根据采购人要求在规定的时间内派工程技术人员到达现场，在采购人人员在场情况下开箱清点货物，组织安装、调试。

7、确定最终验收后，出具验收书。

www.zybio.com

7. 深圳普门科技股份有限公司售后服务承诺

产品质量及售后服务承诺

序号	项目及说明
1	售后服务及联系方式 深圳普门科技股份有限公司 用户服务部 地址：深圳市龙岗区观澜街道观城社区求知东路8号普门科技总部大厦 售后服务电话：400-888-6089、0755-29060026 E-mail: service@lffonic.com
2	保修期限：设备自装机验收之日起主机保修24个月 保修范围不包括主机之外的所有附件及耗材 在保修期内所有故障均免费进行维修及零配件更换 保修期后，配件费用按成本价收取，并收取合理人工费
3	安装调试：专业人员免费在客户现场进行产品安装、调试及培训，保证产品的正确使用 购买产品后可根据需求再次安排现场培训
4	维修响应：收到报修服务要求后，在2小时内响应，如有必要，48小时内到达现场检修 维修时间超过15天，则提供备用机
5	保期内由专业人员免费提供一至四次保养维护巡检，保期外可提供有偿保养维护巡检，发现问题及时通知院方并协助解决 400 免费热线电话随时解答客户疑问
6	技术资料：免费提供技术和操作说明资料，包括但不限于：安装说明、操作方法、维护保养、注意事项等
7	退换货：设备验收合格后三个月内，因产品自身质量问题出现重大故障可免费维修或更换相同型号设备
8	保修期外购买保修合同、配件及其他服务，普门科技承诺尽可能的让利于客户
9	因以下原因导致的设备故障不包含于保修范围之内： 由于使用不当或者人为损坏，如不小心跌落等引起的故障 由于电网电压在本仪器规定的使用范围外引起的故障及严重损坏等 由于不可抗力事件引起的机器损坏、故障，如地震、火灾、失窃、罢工、暴乱、战争等 由于未经本公司认可的维修人员之拆修引起的故障 其它非仪器本身所引起的故障

8. 郑州安图生物工程股份有限公司售后服务承诺

质量保证及售后服务承诺	
货物名称： 全自动化学发 光免疫分析仪 产品型号： Autolumo A6200	1. 质量保证期：货物验收后的 5 年。 2. 服务收费标准：在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我们提供免费维修或更换。我们保证所更换部件的质量，并从维修或更换后该部件享有 3 个月的质保期。 3. 故障响应时间：在接到用户关于故障设备进行维修的通知后，在 1 小时内给予答复，如需要现场维修，合格的技术工程师在 24 小时内到用户现场进行维修。 4. 回访制度：我公司建立完善的用户回访制度，并设专人负责。回访形式包括电话回访、各驻地维修人员定期、专业工程师上门服务等。在仪器保修期将满时，我公司提醒用户及时保养仪器，发现问题进行排除。 5. 零配件供应：提供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并能保证采购人能够及时买到货物所需的备品备件和易损件，当用户仪器出现硬件故障时，能保证以最快的速度为用户修复仪器。 6. 质保期外的售后服务承诺 6.1 当保修期满后仍然能及时提供终身技术服务，并保证优惠价零配件供应。 6.2 我方保证在质保期外，最少提供 5 年以上所投设备的零部件供应。 7. 售后服务网络 第一级：郑州安图生物工程股份有限公司 地址：郑州经济技术开发区经开第十五大街 199 号 联系电话：400-056-9995 联系人：客服中心 服务方式：电话回访、零配件提供、疑难问题解决、安装调试及操作培训等 第二级：郑州安图生物工程股份有限公司驻省级办事处 联系电话：400-056-9995 服务方式：装机及操作培训、已装机客户回访、仪器维护、及时反馈客户要求、技术支持等 8. 技术培训 8.1 培训目标：设备基本原理、安装、调试、操作使用和保养等，以使最终用户能依据操作的基本规则对设备进行日常工作和使用条件和任务下的独立操作。 8.2 参加受训的人员：根据用户要求培训 1-2 人（同时具备一定的医学及计算机使用基础）成为设备操作及维护人员。

3. 保修期责任:

三、售后服务方案

公司秉承“诚信、务实、精益、创新”的企业文化，致力于“品质第一重要”，竭诚为业主提供优质服务，力求使客户满意，并一贯认为客户的满意要远比竞争更为重要。我们将不断地向客户提供设备知识和有关技术服务咨询。设备到货后，我们将负责设备安装、测试和调试，并保证产品符合要求。在项目验收时，将向业主单位提供符合行业标准的要求设备运行操作手册及有关的技术档案资料。并严格履行合同规定的售后服务任务，时刻准备为业主服务。

【售后服务承诺书】

1. 质保年限及售后服务

我公司承诺，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自设备验收合格并能正常使用之日算起，质保期为：**多通道荧光定量分析仪（药物基因数据分析软件）质保两年；离心机质保两年；全自动结核图片智能阅片扫描仪（显微扫描仪）质保两年；酶标仪质保两年；五分类血细胞分析仪（全自动血球分析仪）质保两年；全自动微生物培养系统（自动化血培养系统）质保两年；全自动化学发光免疫分析仪（全自动化学发光测定仪）质保两年；全自动化学发光免疫分析仪（全自动化学发光测定仪）质保五年。**

2. 质保期内技术服务方案

保修期内，如由于我方的责任而需要对本系统中的部件（包括软件和硬件）予以更换或升级。

免费送货上门，免费安装调试。出现故障必须在 3 小时内做出答复，一般问题应在 12 小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在 24 小

小时内解决。培训服务：设备安装调试完成后，中标人提供免费技术培训，保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧。

我方所有的售后服务均设立级别，出现故障时，相关人员（工程师助理、工程师、资深工程师、专业临床应用专家等）判定该故障处于何种级别，同时需和设备原厂协商故障问题是属于硬件问题还是软件方面的问题，按照不同故障级别进行处理。



一级故障：

系统已经停机或停运行，系统受到严重影响，如果不立即实现系统恢复，会给客户带来非常严重的损失。我们会与客户一起，调动各种资源，尽快解决故障。紧急维修主要针对发生故障的设备，对发生故障的设备进行检修，如果发生零件损坏，本投标人将马上进行更换。保证系统能正常运行，此时，我们与用户方需要始终保持联系。（24 小时不间断直到故障解决为止）

二级故障：

系统性能已经严重下降，对用户的业务运作造成了重大的影响。我们会与用户一起尽力在工作时间内解决故障。此时，我们也需要与客户始终保持联系。（整个工作时间内不间断，直到故障解决为止）。

三级故障：

系统的操作性能受损，功能已经削弱，但大部分业务运作仍可正常工作，还包括一些配置方面的信息或接口方面的支援。

四级故障：

对设备的运行需要技术咨询或常规的技术维护，很显然对用户的业务运作几乎无影响，或根本没有影响。此时，我们会与用户保持联系。

所有设备保修服务方式均为上门保修，即由我公司派人员到用户设备使用现场维修。由此产生的一切费用均由我公司承担。

3. 质保期后技术服务方案

质保期过后，我方继续提供技术咨询、培训及维修服务。我方保证在保证期满后仍应长期向采购人提供后续备件、耗材和优质维修服务。在通常的情况下，其备件和耗材价格不超过投标文件的定价。

4. 回访

专业临床应用工程师每半年一次对设备进行回访，主动询问了解设备使用情况，对回访中发现的各种问题及时进行解决，认真做好设备的维护和保养工作，并填写回访记录表。

5. 维修响应

如果设备出现异常,3 小时内做出答复和提出处理意见，如果需要，我们将会在 24 小时内联系厂家派专业技术人员到达现场，并在 48 小时之内使设备恢复正常运行。

1) 设备故障报修 3 小时内响应，提供电话、电子邮件、传真、软件等方面服务。紧急情况下赶到现场不超过 24 小时。

2) 如遇重大问题或其它无法迅速解决的问题在一周内解决，在出现问题无法解决一周后二个工作日内提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的备用产品，以保证院方的正常工作。。

3) 对于不能明确是否硬件出现故障时，我公司会尽力配合用户进行检查，在必要时，以在上述响应时间内到达现场协助排除问题。

4) 电话技术支持：主要是对一般情况的小故障，在问题不算复杂、或者采购方维护人员对某些技术问题存在疑问时使用。通过电、传真、EMAIL 的指导方式解决问题。

5) 对于那些通过电话指导无法解决的系统问题或故障，根据问题和故障的种类及情况，安排相应的专业技术工程师到现场排除故障、解决问题。

6. 备品备件

公司长期以优惠价格提供产品的备品备件，保证产品的正常使用，质保期内免费更换，保修期满后的维修将提供优惠的价格。

【意外应急状况服务或现场抢险指导，遇到紧急情况到达故障现场时间】

1. 紧急情况到达故障现场时间

① 提供 24 小时服务热线，在保质期内，设备出现问题或采购人有服务需求的，我公司在 2 小时内响应；需要到现场维修的，在 24 小时内到达仪器现场，48 小时内排除设备故障。

② 提供免费现场培训, 培训内容包括产品的安装、测试、操作、维护、系统培训（包括相关理论知识）；应用培训（包括各个系统的连入、操作和注意事项等），直到招标人能独立操作。

③ 提供每个月一次的电话回访，及每年 2 次的工程师定期上门回访及维修服务。

④ 免费提供系统软件升级。

⑤ 其余按厂家承诺进行。

2. 服务方式

① 远程指导维护：我公司免费为您提供 7 天*24 小时的热线电话及传真支持，如果用户在使用中遇到问题或使用的产品出现技术故障，可以通过热线电话得到支持与帮助。公司技术支持工程师协助和指导用户制定解决问题的方案。用户的问题将以技术支持请求单的形式记录于我公司客户支持系统中，由专门工程师负责。

② 现场指导维护：自收到用户的服务请求后，若远程不能解决问题，我们将指派本地工程师执行用户现场服务。技术工程师在接到任务后，在 24 小时内到达现场进行处理。

③ E-Mail 服务：本公司将充分利用网络为客户提供内容丰富的技术支持服务，公司的技术支持工程师通过 E-Mail 向用户发送信息、文档，包括协助安装、热门问题、产品参考、问题解答。

【故障出现解决方案】

➤ 故障服务流程

我公司将根据设备故障级别制定了相关的服务流程。

故障级别定义如下：

- ❖ P1级故障：重大故障，系统瘫痪，无法运行。
- ❖ P2级故障：系统部分设备故障，影响和限制了设备运行。
- ❖ P3级故障：一般性技术故障，发现系统和设备的技术问题，但系统仍可正常运行。

❖ P4级故障：在系统功能配置、运维管理方面需要信息或支援，对设备的运行几乎无影响。

本项目由原厂提供最专业的原厂技术服务。并提供电话或现场技术咨询和技术支持服务。

➤ 服务流程图



序号	流程图	负责部门	内容简述
1		销售部门 行政客服中心	1、销售部门人员在OA填写《商品退修申请》。 2、客户送修由客服专员协助填写纸质《商品退修申请》。 3、上门服务由维修员填写《服务记录单》。
2		行政客服中心	通过与客户通话能解决的，流程结束；需返回检修，售后专员与申请人或申请部门对接后退回。
3		储运管理中心	储运管理中心从货运站、门店将维修品提回移交行政客服中心处理。
4		行政客服中心	对商品进行拆箱验货，确认对应的《商品退修申请》单，填写收货附件，并即时更新OA表单。
5		行政客服中心	1、厂家授权维修的商品，维修员检测维修。

			2、 厂家未授权维修以及维修员无法维修的商品，返厂维修。
6		行政客服中心	1、 录入OA系统并打印ERP维修记录单。 2、 行政客服中心跟进返厂的维修商品直至商品维修好返回。
7		行政客服中心 储运管理中心 散客	售后专员将维修品交储运管理中心代发客户、销售门店；散客现场签收，维修白单返回行政客服中心存档。
8		行政客服中心	售后专员更新维修OA《商品退修申请》；维修品接收部门当月收回维修费用交行政客服中心销账。

1) 故障受理

当用户在使用系统设备发生故障后，拨打我公司设有专门的技术支持热线，由经验丰富的售后支持工程师为用户提供技术服务，我公司接到用户电话后会将客户的单位名称、联系人、地址、电话、故障现象等做详细登记，并安排当班的远程协助员协助。

2) 远程协助

专业的远程协助员与客户联系，询问设备使用状态和故障现象，在条件允许的情况下连接到客户端处理故障，如果解决，则故障流程终结。

3) 生成维修单

远程协助员如不能远程解决故障，认为必须上门才能解决，则在维修单上填写远程协助记录，并将维修单派往所属的服务网点。

4) 派发维修单

售后服务点在接到维修单后，将工单派发到售后团队的现场维护员，并通知现场维护员与用户约定服务时间。



5) 现场处理

现场维护员将按与用户约定的时间准时上门服务，并尽最大努力排除故障，以最短时间完成维护工作。如遇到现场暂时不能处理的问题，我公司为用户提供备用设备或提出合理解决方案。故障解决后客户提交故障报告详细说明故障解决过程、故障原因和预防措施以备案。

现场服务结束后，用户方填写《技术支持服务反馈单》，对故障解决过程进行评价，并提出对产品及服务的意见和建议。

6) 厂家支撑

对于一些特殊的问题，现场人员无法解决，由设备厂家进行远程指导，保障故障得到正确处理。

7) 坏件返厂

损坏的部件将由服务网点在做好登记后，负责寄回厂商维修。

8) 故障消单

故障处理完毕后，由现场维修人员将故障原因、处理时间、消耗成本、等信息录入维修单系统，消单处理；

9) 回访

技术支持服务工作结束 3 个工作日内，我公司技术售后中心回访员将根据《技术支持维护反馈单》及维修单的信息对用户进行回访，根据回访情况，对现场维护员进行考核。



【定期维护时间承诺】

我公司每年进行 2 次回访，对巡查发现的问题，即时处理，并进行跟踪，其维护内容主要包括：

1. 日常维护

A、我公司将专业培训最终用户的管理人员和技术人员进行设备的日常维护技术、方法、制度及相应专用维护设备仪器的使用。

B、我公司派专业维护人员到现场指导最终用户进行日常维护。

2. 月度维护

我公司每月度定期对设备进行全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

3. 季度维护

我公司每季度定期对设备进行全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

4. 半年维护

我公司每半年定期对设备进行全面软硬件维护、检测、清洗，防患于未然。

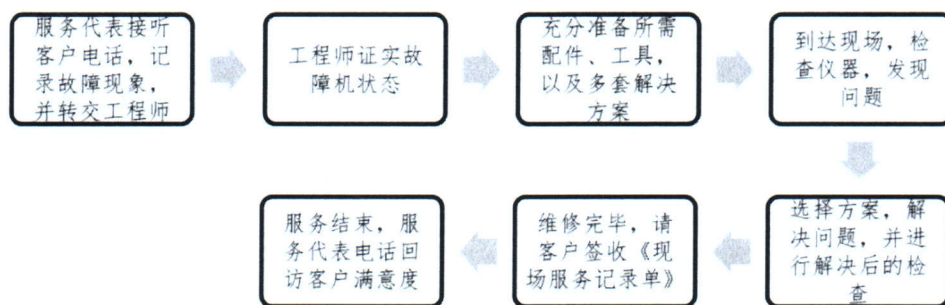
5. 年终维护

我公司每年会对设备进行例行检测、大维护、大清洗，确保设备长期稳定运行。



【维护保养内容】

附：维修保养服务方案图



1) 维修：产品在保修期内（除人为损坏外）免费服务，配件免费（损耗品除外）更换。保修期后如需要更换零配件，将提供优惠的价格。对所更换的配件厂家回收，新配件按厂家规定进行质保，保证更换的配件为全新的产品。

2) 维修响应速度：在接到用户维修要求后，3 小时内反应，先由专业工程师给予电话指导，如需工程师到达现场，工程师 12 小时内到达现场服务。

3) 保养：保修期内，每年提供 2 次回访和保养。技术支持服务工作结束 3 个工作日内，我公司技术售后中心回访员将根据《技术支持维护反馈单》及维修单的信息对用户进行回访。根据回访情况，对现场维护员进行考核；

4) 配件保证：公司根据各型号产品的维修情况、故障率、用户量备有相应的零配件库存，以确保客户仪器的使用和维修的质量。

5) 质量保修期内，每半年进行一次回访以及对设备维护保养，解决使用中出现的问題。质量保修期过后，不定期回访使用科室及对设备使用运行情况提供咨询服务。

6) 安装时提供完整的使用手册，提供配套技术材料，供采购人验收。

7) 设备验收合格后，我方负责对采购人的使用人员进行操作及相关知识的培训，并确保采购人的使用人员熟练使用设备，并能排除简单的软硬件故障；

8) 质量保修期内每半年由专业人员进行一次例行保养，包括设备的除尘、清洁、消杀等；整机质量保修期内每季度由专业人员进行一次操作系统维护，定期维护数据库，及时安装厂家发布的软件更新。

9) 系统维护

① 系统运行管理工作

为了保证系统能够长时间的正常运行、我们将进行完善的系统培训、同时制定各个系统项目操作规程、并配合院方制定操作人员责任界面及合理的交接班制度。

② 系统维护保养

我公司的售后服务人员在维护期内将对贵方的系统项目提供服务、使它们保持良好的运行状态。

③ 维护能力

为了确保项目长期、稳定的工作，最大限度和降低系统的运行故障及延长系统设备的使用寿命，为项目组管理人员提供辅助决策的有效数据，维护项目组的服务工程师对项目提供定期的巡查及保养服务。

项目系统维护工程师在日常工作中，除了处理日常维护工作以外，由被动服务变主动服务，主动到进行日常巡检巡查服务，通过日常巡检巡查服务排除故障隐患，降低故障率。并通过以往用户维护数据分析，详细总结项目的具体故障情况，并及时对故障多发和高发设备进行预防性巡查。

日常巡查主要包括以下内容：

系统运行环境检查、机房温度，系统组件运行情况检查。

系统错误日志分析、文件系统空间使用情况检查。

应用系统的优化、数据的整理、常见故障的排除。

检查系统软件补丁情况。

系统软件补丁升级，数据备份与恢复。

服务器、设备的除尘处理。

设备清洁保养：通过清洁保养服务，最大限度降低设备的故障率，延长设备的使用寿命，同时提供一个整洁、干净的工作环境。

硬件设备运行情况巡检：了解和记录项目的最新使用情况（包括新增设备情况、已有设备的维修情况、耗材的使用情况、关键设备的运行情况等），检测设备的运行情况，排除故障发生隐患，最大限度的降低软件设备的故障发生

率，对一些经常出现故障的设备和关键设备要进行重点的检查。

系统及软件运行情况巡查：系统的优化、数据的整理、常见故障的排除；服务器病毒的查、杀、防；软件的定期升级；提供系统软件的升级。系统数据的备份与恢复。

巡查范围是此次项目中涉及到的所有的硬件、系统和应用软件，工作内容是进行所有设备和软件的健康检查，目的是详细的查看与解决其存在的故障隐患。首先由我公司的项目经理填写《巡检申请表》向用户提出巡检申请，在批准后 1 到 2 天内，开始巡检，在巡检过程中，按照巡检报告中涉及的项目进行详细的检查。

故障处理：如果遇到无法解决的故障问题：如系统或软件的问题等，我公司会通知用户的同时，派出专业的技术工程师提供技术支持，并最终找到解决方案。在解决故障后，我单位工程师会填写《现场维护单》，在巡检结束后，我公司工程师会填写《巡检报告》，并且向用户提供《巡检总结报告》。其流程如下：

1) 系统设备巡检描述

随着设备的使用寿命，以及业务信息的增加和不断变化的计算机系统将会危及任何技术环境的稳定性，进而影响用户的业务。我单位定期的健康检查可以通过确定性能降低、可用性故障点和安全隐患来保护用户的业务，因此用户可以防患系统故障，提高用户的工作效率。训练有素的工程师将对用户运行操作系统的当前服务器系统状态进行“大图片”快照，在不中断操作的情况下，快速、经济高效地评估用户的系统运用的环境和应用。采用专业化的基础工具来采集和衡量系统数据，并进行上百次测试，将用户的系统操作与最佳的管理案例进行对比，从而确定最佳的应用方案和最佳运行环境。

2) 系统设备巡检主要内容介绍

◆全面而准确的系统评估

执行系统健康检查的工程师经过了全方位的培训，包括影响系统性能的因素、用于衡量性能的工具，以及可最大限度提高系统运行的解决方案等。

◆标准化系统健康检查报告

我公司将把用户的系统健康检查结果整理成一篇清晰的文档，并与用户一起进行彻底的评审。总结报告将列出有关系统总体状态，包括配置设置与系统操作的评估。

◆跟进咨询

根据保修的服务项目，我公司将在提交系统健康检查报告之后，为用户提供电话或现场咨询服务，使用户有机会对系统进行全面的技术评审，并对系统健康检查结果进行讨论。

◆日常管理机制的建立

建立良好的维护和管理机制，通常日常的管理工作可以记录系统的低级故障，避免性能问题出现。

◆升级方案及支持

当厂家系统有更新的版本出现，或者用户使用的应用软件需要更新的操作系统支持或者有更新的硬件部件可以应用到用户系统上时，我公司将会及时向用户做出通知并根据用户的实际情况作出升级的方案，以确保系统总是运行在良好的状态。

◆补丁通知及推荐

我公司的服务包括向用户通知适用于他们系统上的补丁并建议怎样对他们

的系统下补丁。这样，将使系统不断得到性能上的改善。



【技术培训方案】

我公司派专业技术人员到现场专业培训院方的管理、使用人员进行的日常维护技术、方法、制度及相应专用维护产品仪器的使用。让他们能够了解并熟练产品的使用，严格按操作规程使用产品，进行工作。

1. 技术培训内容

根据设备采购项目的采购活动，我公司装机验收后现场提供对院方的基本培训，使院方使用人员，熟练掌握全部功能及基本维修，培训讲师有丰富的培训经验，培训次数不限，确保熟练掌握全部功能为止。

2. 培训组织保障

我公司为确保该项目的顺利建设，将建立专门的技术培训组，配备专业技术人员，为该项目提供技术培训。为本项目培训的培训老师为厂家专业培训老师，均为专科以上学历，拥有丰富的现场经验。

技术培训组组长对该项目实施组长负责，实施组组长对项目经理负责。管理方式采取垂直管理和统一管理方式，以确保项目的顺利实施。

技术培训组负责系统实施完成后，对管理部门的相关人员进行系统管理、应用管理维护和使用等方面的培训工作。

我公司及生产厂家均拥有一支受到过良好教育，具体丰富经验的技术培训队伍，我们将与贵方密切合作，针对本项目建设提供全面的技术培训，以最终达到相关人员和使用人员对系统的使用、定制、维护、修改等目的。

3. 培训目标

为用户单位培训出合格的产品操作和日常维护人员。使用户能全面掌握产品的管理、操作、维护及故障等技能。

产品操作员经过技术培训以后，应具有独立操作产品的能力。产品操作的能力应该具体体现在对产品的基本操作和基本运行参数的设定和修改。产品操作员应能够处理每日值班所必须完成的常规操作规程和要求。

产品管理员经过技术培训以后，应掌握的操作包括：产品的基本原理、操作使用、产品的保养及维修、数据处理等。

4. 培训理念

培训特点是目的性、针对性、实效性和创新性：

目的性：着眼于可以使用户逐步熟练使用产品，掌握产品管理的基础知识和管理方法。

针对性：我公司及生产厂家拥有多年的产品制造和管理经验，结合建设项目及实际状况，提供适合客户的、有针对性的培训方案。

实效性：项目自始至终，我们都通过与客户组成共同的工作小组来完成培训方案的设计，从而保证方案为客户各层面管理层所接受，并得到有效实施。

创新性：通过引进最前沿的信息化管理方法论与工具集，融合我公司项目经验和最新的网络技术，以增强客户对培训课程的适应性。

5. 培训人员安排

授课人员：生产厂家专业临床应用工程师。

参训人员：相关使用人员，具体由采购方指定。

参训人数：用户现场由采购方指定。

6. 培训地点及时间

培训时间：用户现场培训由采购方确定具体时间。 具体地点：由采购方自行确定。

培训次数：向采购人提供产品操作免费培训，首次培训为产品安装调试验收合格后，技术工程师现场免费培训，再次为产品验收后临床专业技术工程师回访 进行巩固强化培训



7. 培训安排

(1) 产品的基本原理、操作使用

- 6) 产品系统讲解;
- 7) 产品操作注意事项;
- 8) 软件使用方法;
- 9) 产品使用介绍;
- 10) 操作过程中注意事项以及使用技巧。

(2) 产品的保养及维修

- 7) 产品开机、关机、停电处理;
- 8) 产品日常维护;
- 9) 简单的故障排查方式方法;
- 10) 售后报修方法、响应时间以及联系电话。
- 11) 数据处理

(3) 培训日程及费用

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用

产品系统的介绍	产品说明书、操作手册等	1 天	厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费
产品的开机关机	产品说明书、操作手册等		厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费
产品软件介绍	产品说明书、操作手册等		厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费
临床应用操作	产品说明书、操作手册等		厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费
简单的故障排查方式方法介绍	产品说明书、操作手册等		厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费
产品基本原理与构造	产品说明书、操作手册等	1 天	厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费
软件参数设置与维护	产品说明书、操作手册等		厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费
产品保养与维护	产品说明书、操作手册等		厂家工程师	院方指定人员	应用科室	免费

	册等					
数据处理	产品说明书 操作手册等		厂家工 程 师	院方指定 人员	应用科室	免费

1) 课程概要

为用户单位培训出合格的产品操作和日常维护人员。使用户能全面掌握产品的管理、操作、维护及扩展等技能。

2) 课程目的

产品操作员经过技术培训以后，应具有独立操作产品的能力。产品操作的能力应该具体体现在对医疗产品的操作和基本运行参数的设定和修改。产品操作员 应能够处理每日值班所必须完成的常规操作规程和要求。

产品管理员经过技术培训以后，应掌握的操作包括：产品操作级别权限，重要数据的资料的查询和获得，以及产品重要参数的设定和修改等。

3) 教学方式：现场培训。

4) 先决条件：采购方安排培训人员参加培训。

5) 教材目录

产品的基本原理、 操作使用	1) 产品系统讲解 2) 产品操作注意事项； 3) 软件使用方法； 4) 产品使用介绍； 5) 操作过程中注意事项以及使用技巧。 6) 数据处理。
--------------------------	---

产品的保养及维修	1) 产品开机、关机、停电处理; 2) 产品日常维护、安全维护; 3) 简单的故障排查方式方法; 售后报修方法、响应时间以及联系电话。
----------	--

8. 培训的验收

培训结束，现场测试受训人员，确保受训人员能独立操作设备。

培训结束后，每月至少与用户沟通一次，了解设备的使用情况，使用过程中碰到的各种问题，给出口头或书面解决方案，并做好记录。

定期回访，并对用户做进一步的培训，包括维修菜单的简单培训，力争用户能独立进行基本维护操作，解决常见问题。

培训效果：培训效果通过培训，使每一位被培训者基本了解产品的工作原理，能独立正常使用机器，熟练掌握常用项目的监测过程及日常设备的维护保养。

9. 培训风险控制

A、人员参与积极性不高

请卫生主管部门前期在动员会上，明确此次培训的意义与重要性，同时明确相应的考勤制度。

B、人员不出席或中途离场

请卫生主管部门在事前做出要求，对不出席人员或中途离场人员做出相关的奖罚条例，促使培训顺利进行

C、课堂纪律得不到保证

请卫生主管部门派专人维持，确保课堂纪律。

D、不可预计的风险

由培训协调小组临时沟通会议协调，确保培训顺利进行。

10. 培训其他事宜

在培训期间，我公司将根据项目要求，承担培训期间的培训费用，包括培训资料费用和生活费用。

【售后服务技术人员名单和联系方式】

项目小组	姓名	职务	工作内容	联系方式
项目领导小组	秦冬雁	项目经理	负责项目整体事宜，调配和协调各成员负责的具体工作。	13978872703
技术支持小组	刘进兵	技术负责人	安排技术人员的具体工作，监督并全面的掌握项目的技术方案实施进展。	17776665070
安装实施小组	刘民富	现场实施经理	统筹安排产品的安装、调试、培训、维修、保养等工作。	13977224591
验收小组	覃盛远	验收负责人	负责产品的验收工作。	18697928827

投标人名称(电子签章) 广东()医学检验有限公司

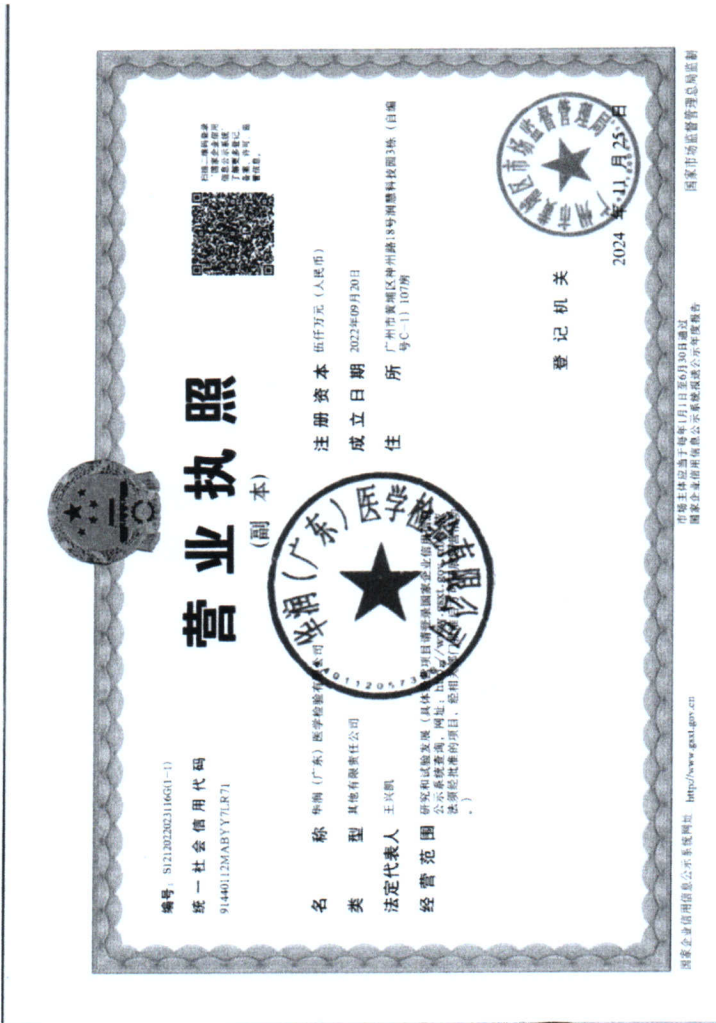
日期: 2025年02月05日



4. 其他具体事项:

(1). 营业执照复印件

一、投标人营业执照



投标人名称(电子签章): 华宏(广东)医学检验有限公司

日期: 2025年02月05日

(2). 法人身份证复印件

二、法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件

法定代表人身份证明

投 标 人：华润（广东）医学检验有限公司；

地 址：广州市黄埔区神州路18号润慧科技园3栋（自编号C-1）
107房；

姓 名：王兴凯； 性 别：男；

年 龄：45岁； 职 务：董事长；

身份证号码：120224197910102235；

系华润（广东）医学检验有限公司的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件

投标人名称(电子签章)：华润（广东）医学检验有限公司

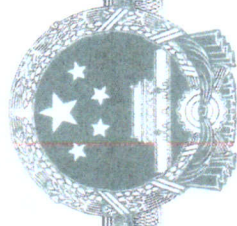
日期：2025年02月05日



注：自然人投标的无需提供

附件：法定代表身份证复印件粘贴处（正、反面）





编号: S12120220231166(1-1)

统一社会信用代码

91440112MABYY7LR71

营业执照

(副本)



扫描二维码登录
“国家企业信用
信息公示系统”,
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

名称 华润(广东)医学检验有限公司

类型 其他有限责任公司

法定代表人 王兴凯

经营范围 研究和试验发展(具体经营项目请登录国家企业信用信息公示系统查询,网址: <http://www.gsxt.gov.cn/>。依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动。)

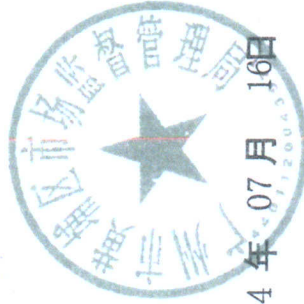
注册资本 伍仟万元(人民币)

成立日期 2022年09月20日

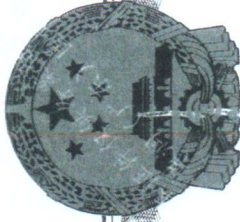
住所 广州市黄埔区神州路18号润慧科技园3栋(自编号C-1)107房



登记机关



2024年07月16日



医疗器械经营许可证

许可证编号：粤穗药监械经营许20241161号 统一社会信用代码：91440112MABYY7LR71

企业名称：华润（广东）医学检验有限公司

法定代表人：王兴凯

住所：广州市黄埔区神州路18号润慧科技园3栋（自编号C-1）107房

企业负责人：杜春伟

经营场所：广州市越秀区沿江中路298号广信江湾新城中区41楼01-09、11室

经营方式：批零兼营

库房地址：委托 广东通起医药物流有限公司 储运；委托 南宁上科试剂仪器有限公司 储运

经营范围：2002年分类目录：6801, 6802, 6803, 6804, 6805, 6806, 6807, 6808, 6809, 6810, 6812, 6813, 6815, 6816, 6820, 6821, 6822（角膜接触镜及其护理用液除外），6823, 6824, 6825, 6826, 6827, 6828, 6830, 6831, 6832, 6833, 6834, 6840（体外诊断试剂不需低温冷藏运输贮存），6840（体外诊断试剂需低温冷藏运输贮存），6841, 6845, 6846, 6854, 6855, 6856, 6857, 6858, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870, 6877**
2017年分类目录：01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 12, 13, 14, 16（角膜接触镜及其护理用液除外），17, 18, 20, 21, 22, 6840
体外诊断试剂**

许可期限：自 2024 年 08 月 05 日 至 2029 年 08 月 04 日
发证部门：广州市市场监督管理局
发证日期：2024 年 08 月 05 日

第二类医疗器械经营备案凭证

备案编号： 粤穗药监械经营备20245130号

企业名称	华润（广东）医学检验有限公司
统一社会信用代码	91440112MABYY7LR71
法定代表人	王兴凯
企业负责人	杜春伟
住 所	广州市黄埔区神州路18号润慧科技园3栋（自编号C-1）107房
经营方式	批零兼营
经营场所	广州市越秀区沿江中路298号广信江湾新城中区41楼01-09、11室
库房地址	委托 广东通昶医药物流有限公司 储运；委托 南宁上科试剂仪器有限公司 储运
经营范围	2002年分类目录： 6801, 6802, 6803, 6804, 6805, 6806, 6807, 6808, 6809, 6810, 6812, 6813, 6815, 6816, 6820, 6821, 6822, 6823, 6824, 6825, 6826, 6827, 6828, 6830, 6831, 6832, 6833, 6834, 6840（体外诊断试剂除外），6840（诊断试剂需低温冷藏运输贮存）， 6841, 6845, 6846, 6854, 6855, 6856, 6857, 6859, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870, 6877** 2017年分类目录： 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 6840体外诊断试剂**

备案部门（公章）：

备案日期： 2024年08月08日