

政府采购合同（服务类）

项目名称：北海市卫生学校附属医院洗涤服务

合同编号：12NMB1D130242025607

甲 方：北海市卫生学校附属医院

乙 方：广西合浦鑫易保洁服务有限公司

目 录

| | |
|-----------------------|----|
| 第一节 合同书..... | 1 |
| 第二节 最终报价..... | 5 |
| 第三节 响应函..... | 6 |
| 第四节 技术服务、商务偏离情况表..... | 8 |
| 第五节 服务承诺..... | 21 |
| 第六节 采购需求..... | 25 |
| 第七节 成交通知书..... | 32 |

第一节 合同书

合同编号：12NMB1D130242025607

采购单位（甲方） 北海市卫生学校附属医院 采购计划号：BHJC2025-C3-00944

供应商（乙方） 广西合浦鑫易保洁服务有限公司

项目名称编号：BHJC2025-C3-990108-GXKL

签订地点 广西合浦县 签订时间：2025年6月30日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务一览表

| 序号 | 服务内容 | 服务期限 | 单价（月/元） | 总价（年/元） | 备注 |
|----------------------|-----------------|------------|----------------|-----------|----|
| 1 | 北海市卫生学校附属医院洗涤服务 | 自合同签订之日起一年 | 45000.00 | 540000.00 | |
| 合同合计金额：（大写）人民币伍拾肆万元整 | | | （小写）¥540000.00 | | |

2. 合同合计金额包含：包含但不限于本项目各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的税、费、利润。在其他情况下，由于磋商报价未填报或填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均应当由乙方自行承担。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务质量必须与采购文件、响应文件和承诺相一致。

第三条 服务时间

1. 服务期限：自2025年7月1日起至2026年6月30日止。

2. 服务地点：采购人指定地点（北海市卫生学校附属医院）。

第四条 付款方式

1. 资金性质：财政资金。

2. 付款方式：服务费以合同总金额按月平均支付，乙方自提供服务的下月起每月15日前与甲方核对考核表，确认考核扣款无误后开具发票给甲方，甲方收到发票后向乙方支付上月的服务费。

第五条 履约保证金：无。

第六条 税费 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第七条 验收

1. 乙方应按采购文件规定及响应文件承诺的技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2. 甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收,符合采购文件技术要求的,给予签收,初步验收不合格的不予签收。甲方应当在乙方提交服务成果后的七个工作日内进行验收。

3. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理,并列清单,作为甲方验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随服务成果交给甲方。

4. 成果交付时,甲方有权组织专家以及有关管理部门按采购文件、响应文件以及合同相关条款要求对服务成果进行评审、检验。

第八条 违约责任

1. 乙方所提供的服务未能按采购文件规定的内容以及响应文件所承诺内容及相关要求向甲方交付服务的,乙方须承担违约责任,并按照考核评分进行罚款。

2. 一旦发现乙方有严重违约情况、出现严重安全事故、考核评分低于 80 分或连续两次低于 90 分,甲方有权解除合同且要求乙方承担所有责任和费用。

3. 乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的,还应承担赔偿责任。

第九条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的,可邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准或要求的,鉴定费由甲方承担;服务不符合标准或要求的,鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,如果协商不能解决,向甲方住所地的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间,本合同不受争议部分可继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表(委托代理人)签字或盖章并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经北海市政府采购监督管理科审批,并签书面补充协议报政府采购监管部门备案,方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十三条 签订本合同依据

1. 下述合同附件为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力：

- (1) 成交通知书；
- (2) 乙方提供的响应文件；
- (3) 采购文件。

第十四条 双方同意对在合同履行及终止后获悉的、与本次合作相关的所有非公开信息承担保密义务。保密信息包括但不限于：合同金额与支付条款、项目性质与工作内容、参与人员信息、以及技术方案、商业秘密、研发数据等专有信息。接收方仅限用于本合同目的，并采取合理保密措施。此义务不适用于依法公开、接收方已持有或经授权公开、或法律强制披露（需及时通知）的情形。保密义务在合同期内及终止后持续有效。

第十五条 本合同一式六份，采购代理机构一份，甲方三份，乙方二份（可根据需要另增加）。

| | |
|--|-------------------------------|
| 甲方（章）北海市卫生学校附属医院 | 乙方（章）广西合浦鑫易保洁服务有限公司 |
| 单位地址：北海市合浦县沙田街3号 | 单位地址：广西北海市合浦县平田平阳塘经济开发区（平头岭）内 |
| 法定代表人（负责人）：  3-2-12019275 | 法定代表人（负责人）： |
| 委托代理人： | 委托代理人： |
| 电话：0779-7263600 | 电话：13605966455 |
| 电子邮箱： | 电子邮箱： |
| 开户银行： | 开户银行：兴业银行北海分行 |
| 账号： | 账号：556010100100239792 |
| 邮政编码： | 邮政编码： |
| 年 月 日 | |

合同附件

1. 供应商承诺具体事项:

详见技术服务、商务偏离情况表及服务承诺

2. 服务期责任:

详见技术服务、商务偏离情况表及服务承诺

3. 其他具体事项: 详见合同附件

甲方(章)北海市卫生学校附属医院



2025年6月30日

乙方(章)广西合浦鑫易保洁服务有限公司

2025年6月30日

注: 填不下时可另加附页

第二节 最终报价

投标报价明细表

投标人(全称)(公章): 广西合浦鑫易保洁服务有限公司

项目编号及名称: 北海市卫生学校附属医院洗涤服务 (BHJC2025-C3-990108-GXKL)

| 供应商名称 | 报价(总价, 元) | 备注 |
|----------------|-----------|------------|
| 广西合浦鑫易保洁服务有限公司 | 540000 | 自签订合同之日起1年 |

第三节 响应函

一、响应函

响应函

北海市卫生学校附属医院（采购人）、广西科联招标中心有限公司（采购代理机构）：

广西合浦鑫易保洁服务有限公司（供应商全称）授权叶年禄（全权代表姓名）总经理、无（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的北海市卫生学校附属医院洗涤服务（项目名称）【项目编号：BHZC2025-C3-990108-GXKL（采购编号：BHZC2025-C3-00944）】的有关活动，并对此项目进行响应。

为此：

- 1、我方承诺响应有效期从提交响应文件的截止之日起 60 天（不少于 60 天），本响应文件在响应有效期满之前均具有约束力。
- 2、提供磋商文件中规定的全部响应文件。
- 3、我方承诺除响应文件列出的偏离外，我方响应磋商文件的全部要求。
- 4、保证遵守磋商文件中的其他有关规定。
- 5、我方愿意向贵方提供任何与该项目响应有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。
- 6、我方已详细阅读全部磋商文件，包括磋商文件“更正（延期）公告”（如果有）、参考资料及有关附件，确认无误。
- 7、如我方成交，我方承诺：
 - 7.1 在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合

同；

7.2 在签订合同时不向你方提出附加条件；

7.3 按照磋商文件要求提交履约保证金；

7.4 在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

8、其他补充说明：无。

磋商供应商名称（电子公章）：广西合浦鑫易保洁服务有限公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名）：

叶年禄

日期：2025年06月23日



注：按本格式和要求提供。

第四节 技术服务、商务偏离情况表

四、技术服务、商务偏离情况说明表

技术服务、商务偏离情况说明表

项目名称：北海市卫生学校附属医院洗涤服务

项目编号：BHZC2025-C3-990108-GXKL

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|-------------|---|--|-------|----|
| 商务部分 | | | | |
| 1 | <p>服务时间及服务地点</p> <p>1. 服务时间：自签订合同之日起一年。</p> <p>2. 服务地点：采购人指定地点（北海市卫生学校附属医院）。</p> | <p>我司接受服务时间及服务地点要求</p> <p>1. 服务时间：自签订合同之日起一年。</p> <p>2. 服务地点：采购人指定地点（北海市卫生学校附属医院）。</p> | 响应 | 无 |
| 2 | <p>服务要求</p> <p>1. 保证布草洗涤质量达到国家环保、质检等相关标准，若有质量问题，成交供应商承担后果。洗涤技术要求达到国家相关部门检测标准。若布草洗涤质量、洗涤技术要求两项检测不合格的，被相关部门处罚，医院不承担相关责任并有权终止本项目合作，造成的后果由供应商承担。</p> <p>2. 拟投入服务人员不少于3人，岗位划分明确。承诺配送人员上岗前体检，直接从事被服洗涤的工作人员上岗前必须到卫生防疫机构进行一次健康体检，取得健康体检合格证明后方可上岗，患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者</p> | <p>服务要求</p> <p>1. 我公司保证布草洗涤质量达到国家环保、质检等相关标准，若有质量问题，我公司承担后果。洗涤技术要求达到国家相关部门检测标准。若布草洗涤质量、洗涤技术要求两项检测不合格的，被相关部门处罚，医院不承担相关责任并有权终止本项目合作，造成的后果由我公司承担。</p> <p>2. 拟投入服务人员不少于3人，岗位划分明确。承诺配送人员上岗前体检，直接从事被服洗涤的工作人员上岗前必须到卫生防疫机构进行一次健康体检，取得健康体检合格证明后方可上岗，患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者</p> | 响应 | 无 |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|--|--|-------|----|
| | <p>及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染病患者不得从事该工作。</p> <p>3. 供应商必须服从采购人管理，提供服务的工作人员要有良好的职业道德和服务态度，严格执行采购人的各项规章制度，严格按照采购人的要求提供管理服务，自觉接受采购人及相关管理部门的检查和监督。</p> <p>4. 须遵从医院内部有关安全管理规定，禁止在医院内的任何位置吸烟，禁止在办公场所大声喧哗等。</p> <p>5. 供应商成交后接到采购人紧急服务需求通知后，1.5 个小时内电话响应，120 分钟内到达现场提供服务。</p> | <p>及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染病患者不得从事该工作。</p> <p>3. 我公司完全服从采购人管理，提供服务的工作人员要有良好的职业道德和服务态度，严格执行采购人的各项规章制度，严格按照采购人的要求提供管理服务，自觉接受采购人及相关管理部门的检查和监督。</p> <p>4. 我公司遵从医院内部有关安全管理规定，禁止在医院内的任何位置吸烟，禁止在办公场所大声喧哗等。</p> <p>5. 我公司成交后接到采购人紧急服务需求通知后，1.5 个小时内电话响应，120 分钟内到达现场提供服务。</p> | | |
| 3 | <p>付款方式</p> <p>服务费以成交总金额按月平均支付，成交供应商自提供服务的下月起每月 15 日前与采购人核对考核表，确认考核扣款无误后开具发票给采购人，采购人收到发票后向成交供应商支付上月的服务费。</p> | <p>我公司接受付款方式要求</p> <p>服务费以成交总金额按月平均支付，我公司自提供服务的下月起每月 15 日前与采购人核对考核表，确认考核扣款无误后开具发票给采购人，采购人收到发票后向我公司支付上月的服务费。</p> | 响应 | 无 |
| 4 | <p>违约责任</p> <p>1. 成交供应商所提供的服务未能按采购文件规定的内容以及响应文件</p> | <p>我公司接受违约责任要求</p> <p>1. 我公司所提供的服务未能按采购文件规定的内容以及响应文件所承</p> | 响应 | 无 |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|---|---|-------|----|
| | <p>所承诺内容及相关要求向采购人交付服务的，成交供应商须承担违约责任，并按照考核评分进行罚款。</p> <p>2. 一旦发现成交供应商有严重违约情况、出现严重安全事故、考核评分低于80分或连续两次低于90分，采购人有权解除合同且要求成交供应商承担所有责任和费用。</p> <p>3. 成交供应商支付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应承担赔偿责任。</p> | <p>诺内容及相关要求向采购人交付服务的，我公司承担违约责任，并按照考核评分进行罚款。</p> <p>2. 一旦发现我公司有严重违约情况、出现严重安全事故、考核评分低于80分或连续两次低于90分，采购人有权解除合同且要求我公司承担所有责任和费用。</p> <p>3. 我公司支付的违约金不足以弥补采购人损失的，我公司还应承担赔偿责任。</p> | | |
| 5 | <p>报价要求</p> <p>磋商报价被视为已经包含但并不限于本项目各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的税、费、利润。在其他情况下，由于磋商报价未填报或填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。</p> | <p>我公司接受报价要求</p> <p>磋商报价被视为已经包含但并不限于本项目各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的税、费、利润。在其他情况下，由于磋商报价未填报或填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均由我公司自行承担。</p> | 响应 | 无 |
| 6 | <p>其他要求</p> <p>1. 成交供应商提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准。</p> <p>2. 成交供应商所提供的资料必须是真实的，所作出的承诺必须是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实，将取消其成交供应商的成交资格，并按照相关法</p> | <p>我公司接受其他要求</p> <p>1. 我公司提供的服务符合国家相关标准、行业标准、地方标准。</p> <p>2. 我公司所提供的资料必须是真实的，所作出的承诺必须是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实，将取消其我公司的成交资格，并按照相关法律法规进</p> | 响应 | 无 |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|-------------|---|--|-------|----|
| | <p>律法规进行处理，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>3. 在接受相关管理部门检查时，成交供应商须无条件配合提供相关材料。</p> <p>4. 成交供应商在项目实施过程中获取的各类信息或采购人提供的内部资料、技术文档和信息，未经采购人许可，不得以任何形式泄露给第三方。如有泄密，需承担相应的法律责任。</p> | <p>行处理，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>3. 在接受相关管理部门检查时，我公司必须无条件配合提供相关材料。</p> <p>4. 我公司在项目实施过程中获取的各类信息或采购人提供的内部资料、技术文档和信息，未经采购人许可，不得以任何形式泄露给第三方。如有泄密，需承担相应的法律责任。</p> | | |
| 技术部分 | | | | |
| 1 | <p>一、服务要求</p> <p>1. 供应商负责医院范围内床位洗涤、工作服洗涤、病号服洗涤、窗帘洗涤等工作。</p> <p>2. 采购人设置地点作为污洁衣物交换点，在规定时间由双方派人员交换待洗、洁净布类，周转期限 24 小时，特殊情况除外，供应商须在正常洗涤范围内保证采购人每天布类的正常使用。</p> <p>3. 污、洁衣物布类交接的具体时间与安排</p> <p>(1) 布类每天收、送 1 次（具体交接时间按医院实际情况确定）。</p> <p>(2) 工作服及值班用品每周收、发</p> | <p>我公司接受本项目服务要求</p> <p>1. 我公司负责医院范围内床位洗涤、工作服洗涤、病号服洗涤、窗帘洗涤等工作。</p> <p>2. 采购人设置地点作为污洁衣物交换点，在规定时间由双方派人员交换待洗、洁净布类，周转期限 24 小时，特殊情况除外，我公司在正常洗涤范围内保证采购人每天布类的正常使用。</p> <p>3. 污、洁衣物布类交接的具体时间与安排</p> <p>(1) 布类每天收、送 1 次（具体交接时间按医院实际情况确定）。</p> <p>(2) 工作服及值班用品每周收、发</p> | 响应 | 无 |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|--|---|-------|----|
| | <p>三次，特殊及重点科室收发3次以上。</p> <p>(3) 污、洁物品件数由双方清点，填单后由采购人负责复核，并签字认可。</p> <p>(4) 破损衣物由双方另行登记备案，为保证洗涤衣物的质量。</p> <p>(5) 为防止衣物的混杂无序，供应商将对采购人布草按种类区分，采购人提供各病区、科室分布情况及医护人员工作服号码供供应商核对以便方便后期送衣工作。</p> <p>(6) 采购人主管部门应向各有关科室、病区行文通知衣物洗涤的收、发时间及有关注意事项。</p> <p>(7) 供应商需分类收集打包。</p> <p>4. 若布草出现丢失情况，双方均须先进行自查，若属供应商管理不善丢失等造成医院损失的，应由供应商负责赔偿相应数量及相同品质的新品，若属采购人责任则由采购人自行解决。</p> <p>5. 若布草破损无法修复的，则由采购人相关科室通知供应商收送工作人员及时送交医院行政仓库报废备案，以便科室及时做更新处理。</p> <p>6. 供应商应严格按照采购人制定的收、送时间执行，保证洗涤周期不</p> | <p>三次，特殊及重点科室收发3次以上。</p> <p>(3) 污、洁物品件数由双方清点，填单后由采购人负责复核，并签字认可。</p> <p>(4) 破损衣物由双方另行登记备案，为保证洗涤衣物的质量。</p> <p>(5) 为防止衣物的混杂无序，我公司将对采购人布草按种类区分，采购人提供各病区、科室分布情况及医护人员工作服号码供我公司核对以便方便后期送衣工作。</p> <p>(6) 采购人主管部门应向各有关科室、病区行文通知衣物洗涤的收、发时间及有关注意事项。</p> <p>(7) 我公司分类收集打包。</p> <p>4. 若布草出现丢失情况，双方均须先进行自查，若属我公司管理不善丢失等造成医院损失的，由我公司负责赔偿相应数量及相同品质的新品，若属采购人责任则由采购人自行解决。</p> <p>5. 若布草破损无法修复的，则由采购人相关科室通知我公司收送工作人员及时送交医院行政仓库报废备案，以便科室及时做更新处理。</p> <p>6. 我公司严格按照采购人制定的收、送时间执行，保证洗涤周期不</p> | | |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|--|---|-------|----|
| | 超过 24 小时,节假日照常运作,如采购人有临时应急需要,供应商应无条件配合满足采购人要求,如遇特殊情况(如停电、停水、台风等),双方必须提前沟通到位,以便双方调整安排工作,在此过程中,供应商应尽力克服困难满足采购人正常业务运转需求。 | 超过 24 小时,节假日照常运作,如采购人有临时应急需要,我公司无条件配合满足采购人要求,如遇特殊情况(如停电、停水、台风等),双方必须提前沟通到位,以便双方调整安排工作,在此过程中,我公司尽力克服困难满足采购人正常业务运转需求。 | | |
| 2 | <p>二、质量标准</p> <p>1. 供应商应严格遵守国家于 2007 年颁布的《洗染业管理办法》,拥有专业的洗涤生产线,严格使用标准流程进行洗涤。</p> <p>2. 经清洗的清洁织物感观上应整洁、干燥、无异味、异物、破损。物理指标符合《医院医用织物消毒技术规范》要求,清洁织物表面的 PH 应达到 6.5~7.5。微生物指标细菌菌落总≤200CFU/100cm²,大肠菌群和金黄色葡萄球菌不得检出(以第三方检测报告为准,每季度检测一次,检测的结果由医院存档,费用由供应商负责)。</p> <p>3. 根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同,应分机或分批洗涤消毒:新生儿、婴儿的医用织物、手术室的医用织物(如手术衣、手术</p> | <p>我公司接受质量标准要求</p> <p>1. 我公司严格遵守国家于 2007 年颁布的《洗染业管理办法》,拥有专业的洗涤生产线,严格使用标准流程进行洗涤。</p> <p>2. 经清洗的清洁织物感观上整洁、干燥、无异味、异物、破损。物理指标符合《医院医用织物消毒技术规范》要求,清洁织物表面的 PH 应达到 6.5~7.5。微生物指标细菌菌落总≤200CFU/100cm²,大肠菌群和金黄色葡萄球菌不得检出(以第三方检测报告为准,每季度检测一次,检测的结果由医院存档,费用由我公司负责)。</p> <p>3. 根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同,应分机或分批洗涤消毒:新生儿、婴儿的医用织物、手术室的医用织物(如手术衣、手术</p> | 响应 | 无 |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|---|---|-------|----|
| | <p>铺单等)、脏污织物、感染性织物必须专机洗涤消毒;布巾和地巾,污染物品与非污染物品,工作服与患者服,有色和白色类宜分开清洗、消毒,杜绝混合洗涤,防止交叉感染和变色,重污织物三天内返回。</p> <p>4.在日常的工作中对科室提出的问题和建议供应商一般不超过1小时解决或解答,比较复杂的问题,2天内必须予以解决。</p> <p>5.供应商严格执行服务承诺,接受采购人及采购人各个科室的监督。</p> <p>6.布草因洗涤而自然损坏的破损率不能超过5%。</p> <p>7.注意事项</p> <p>(1)洗涤分拣注意事项</p> <p>①清点、核实送洗物清单,发现品种、数量不符立即报告处理。</p> <p>②检查送洗物质量,发现报损件应分拣登记,交送处理。</p> <p>③区分物类不混淆,有序陈放。</p> <p>④分拣血渍、粪便、传染病衣物(标识清楚),区别袋装。</p> <p>⑤检到有贵重物品上交。</p> <p>⑥清点整理污袋物品,打包放置。</p> <p>(2)洗涤脱水烘干注意事项</p> <p>①不混淆、不混脱、不混烘、不交叉感染。</p> | <p>铺单等)、脏污织物、感染性织物必须专机洗涤消毒;布巾和地巾,污染物品与非污染物品,工作服与患者服,有色和白色类宜分开清洗、消毒,杜绝混合洗涤,防止交叉感染和变色,重污织物三天内返回。</p> <p>4.在日常的工作中对科室提出的问题和建议我公司一般不超过1小时解决或解答,比较复杂的问题,2天内必须予以解决。</p> <p>5.我公司严格执行服务承诺,接受采购人及采购人各个科室的监督。</p> <p>6.布草因洗涤而自然损坏的破损率不能超过5%。</p> <p>7.注意事项</p> <p>(1)洗涤分拣注意事项</p> <p>①清点、核实送洗物清单,发现品种、数量不符立即报告处理。</p> <p>②检查送洗物质量,发现报损件应分拣登记,交送处理。</p> <p>③区分物类不混淆,有序陈放。</p> <p>④分拣血渍、粪便、传染病衣物(标识清楚),区别袋装。</p> <p>⑤检到有贵重物品上交。</p> <p>⑥清点整理污袋物品,打包放置。</p> <p>(2)洗涤脱水烘干注意事项</p> <p>①不混淆、不混脱、不混烘、不交叉感染。</p> | | |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|--|--|-------|----|
| | <p>②不褪色、不染色、不呈斑点、不存留异味。</p> <p>③不见血迹、油渍、汗渍、药渍、锈渍。</p> <p>④不撕裂、不破损、不露洗、不丢失、不失落地面。</p> <p>⑤没有非油性非碳素墨迹，非陈旧性污迹、非顽固性黄斑。</p> <p>⑥退洗率不超过 5%（包括工作服和布类），报废率不得超过床位数 2% 每月。</p> <p>（3）工作服熨烫折叠注意事项</p> <p>①折叠完整、定位。</p> <p>②加登记证号、规定分拣，认真核对。</p> <p>③发现退洗、退补件应交付处置。</p> <p>④不误拣、不分装、不错送、不丢失。</p> <p>（4）布类熨平折叠注意事项</p> <p>①发现重洗、缝补件应交付处置。</p> <p>②规范折叠、完整、定位。</p> <p>③详细分类、认真核对、规范打包。</p> <p>④不误检、不混装、不错送、不丢失。</p> <p>（5）缝补注意事项</p> <p>①使用同一色质布料、色样缝线。</p> <p>②针距适中、直线走势、压线松紧适度。</p> <p>③无多余线头、无剩余布尾。</p> | <p>②不褪色、不染色、不呈斑点、不存留异味。</p> <p>③不见血迹、油渍、汗渍、药渍、锈渍。</p> <p>④不撕裂、不破损、不露洗、不丢失、不失落地面。</p> <p>⑤没有非油性非碳素墨迹，非陈旧性污迹、非顽固性黄斑。</p> <p>⑥退洗率不超过 5%（包括工作服和布类），报废率不得超过床位数 2% 每月。</p> <p>（3）工作服熨烫折叠注意事项</p> <p>①折叠完整、定位。</p> <p>②加登记证号、规定分拣，认真核对。</p> <p>③发现退洗、退补件应交付处置。</p> <p>④不误拣、不分装、不错送、不丢失。</p> <p>（4）布类熨平折叠注意事项</p> <p>①发现重洗、缝补件应交付处置。</p> <p>②规范折叠、完整、定位。</p> <p>③详细分类、认真核对、规范打包。</p> <p>④不误检、不混装、不错送、不丢失。</p> <p>（5）缝补注意事项</p> <p>①使用同一色质布料、色样缝线。</p> <p>②针距适中、直线走势、压线松紧适度。</p> <p>③无多余线头、无剩余布尾。</p> | | |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 |
|----|---|--|-------|----|
| | <p>④根据破损程度,采用不同缝补法。</p> <p>⑤不漏补、不延误、不丢失。</p> <p>⑥布草显眼处无补丁,其他处一个补丁不超过一平方厘米,一件布草补丁不超过3个,以采购人及病人满意为准。</p> <p>⑦不掉扣掉带。</p> <p>(6)手术室中对供应商的特殊要求如下</p> <p>①手术室对供应商的特殊要求如下。</p> <p>②所有布类与医护人员用的布类及床上用品要分机清洗。</p> <p>③有破洞的布类要及时修补或更换(包括所有的带子)。</p> <p>④洗、送布类时间要尽量配合手术室的要求。</p> <p>⑤洗、送布类的员工到手术室工作要遵守手术室的有关制度。</p> <p>(7)当织物洗涤后出现质量问题而导致医护人员及病人身体健康受损时,供应商必须立即查找原因。</p> | <p>④根据破损程度,采用不同缝补法。</p> <p>⑤不漏补、不延误、不丢失。</p> <p>⑥布草显眼处无补丁,其他处一个补丁不超过一平方厘米,一件布草补丁不超过3个,以采购人及病人满意为准。</p> <p>⑦不掉扣掉带。</p> <p>(6)手术室中对我公司的特殊要求如下:</p> <p>①手术室对我公司的特殊要求如下。</p> <p>②所有布类与医护人员用的布类及床上用品要分机清洗。</p> <p>③有破洞的布类要及时修补或更换(包括所有的带子)。</p> <p>④洗、送布类时间要尽量配合手术室的要求。</p> <p>⑤洗、送布类的员工到手术室工作要遵守手术室的有关制度。</p> <p>(7)当织物洗涤后出现质量问题而导致医护人员及病人身体健康受损时,我公司必须立即查找原因。</p> | | |
| 3 | <p>三、以下是医院布草洗涤消毒的核心参数标准及执行要点,结合《WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术规范》:</p> <p>(一) 洗涤消毒核心参数标准</p> <p>1. 温度与时间要求</p> | <p>三、以下是医院布草洗涤消毒的核心参数标准及执行要点,结合《WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术规范》:</p> <p>(一) 洗涤消毒核心参数标准</p> <p>1. 温度与时间要求</p> | 响应 | 无 |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | | | | 竞争性磋商响应文件具体响应 | | | | 响应/偏离 | 说明 |
|----|-------------------------|--------------------|--------------|-------------|-------------------------|--------------------|--------------|-------------|-------|----|
| | 布草类型 | 温度要求 | 时间要求 | 消毒方式 | 布草类型 | 温度要求 | 时间要求 | 消毒方式 | | |
| | 普通医用织物 | 高温洗涤： ≥ 75℃ | ≥ 30分钟 | 物理消毒（高温） | 普通医用织物 | 高温洗涤： ≥ 75℃ | ≥ 30分钟 | 物理消毒（高温） | | |
| | 感染性织物 | 预消毒后高温洗涤： ≥ 90℃ | ≥ 30分钟 | 化学消毒+高温消毒 | 感染性织物 | 预消毒后高温洗涤： ≥ 90℃ | ≥ 30分钟 | 化学消毒+高温消毒 | | |
| | 不耐高温织物 | 低温洗涤（常温~60℃） | ≥ 30分钟 | 化学消毒（含氯消毒剂） | 不耐高温织物 | 低温洗涤（常温~60℃） | ≥ 30分钟 | 化学消毒（含氯消毒剂） | | |
| | 2. 消毒剂使用规范 | | | | 2. 消毒剂使用规范 | | | | | |
| | 消毒剂类型 | 适用场景 | 浓度要求 | 检测方法 | 消毒剂类型 | 适用场景 | 浓度要求 | 检测方法 | | |
| | 含氯消毒剂 | 感染性织物预消毒 | 500mg/L（有效氯） | 试纸法/滴定法 | 含氯消毒剂 | 感染性织物预消毒 | 500mg/L（有效氯） | 试纸法/滴定法 | | |
| | 过氧乙酸 | 耐腐蚀织物终末消毒 | 0.2%~0.5% | 化学滴定法 | 过氧乙酸 | 耐腐蚀织物终末消毒 | 0.2%~0.5% | 化学滴定法 | | |
| | 季铵盐类 | 低温消毒（不耐高温织物） | 按产品说明书 | 试纸法 | 季铵盐类 | 低温消毒（不耐高温织物） | 按产品说明书 | 试纸法 | | |
| | 3. 分拣与分区处理 (1) 分区要求： | | | | 3. 分拣与分区处理 (1) 分区要求： | | | | | |

| 序号 | 竞争性磋商采购文件要求 | 竞争性磋商响应文件具体响应 | 响应/偏离 | 说明 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|--|---|-------|----|---|-------|--|------|------------------|--|----|------|----|---|-------|--|------|------------------|--|--|
| | <p>①清洁区：存放洗涤消毒后的洁净布草（与污染区分隔，单向物流）。</p> <p>②污染区：接收、分拣未洗涤布草，感染性织物密封存放。</p> <p>（2）设备分机：</p> <p>①感染性织物与非感染性织物分机洗涤，严禁混洗。</p> <p>②婴幼儿、手术室织物需专用洗涤设备。</p> <p>4. 干燥与质检参数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>环节</th> <th>参数要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>烘干</td> <td>温度$\geq 70^{\circ}\text{C}$，时间≥ 30分钟（确保彻底干燥）</td> </tr> <tr> <td>微生物检测</td> <td>细菌总数$\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$，未检出致病菌</td> </tr> <tr> <td>感官质检</td> <td>无污渍、无异味、无破损、折叠整齐</td> </tr> </tbody> </table> | 环节 | 参数要求 | 烘干 | 温度 $\geq 70^{\circ}\text{C}$ ，时间 ≥ 30 分钟（确保彻底干燥） | 微生物检测 | 细菌总数 $\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$ ，未检出致病菌 | 感官质检 | 无污渍、无异味、无破损、折叠整齐 | <p>①清洁区：存放洗涤消毒后的洁净布草（与污染区分隔，单向物流）。</p> <p>②污染区：接收、分拣未洗涤布草，感染性织物密封存放。</p> <p>（2）设备分机：</p> <p>①感染性织物与非感染性织物分机洗涤，严禁混洗。</p> <p>②婴幼儿、手术室织物需专用洗涤设备。</p> <p>4. 干燥与质检参数</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>环节</th> <th>参数要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>烘干</td> <td>温度$\geq 70^{\circ}\text{C}$，时间≥ 30分钟（确保彻底干燥）</td> </tr> <tr> <td>微生物检测</td> <td>细菌总数$\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$，未检出致病菌</td> </tr> <tr> <td>感官质检</td> <td>无污渍、无异味、无破损、折叠整齐</td> </tr> </tbody> </table> | 环节 | 参数要求 | 烘干 | 温度 $\geq 70^{\circ}\text{C}$ ，时间 ≥ 30 分钟（确保彻底干燥） | 微生物检测 | 细菌总数 $\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$ ，未检出致病菌 | 感官质检 | 无污渍、无异味、无破损、折叠整齐 | | |
| 环节 | 参数要求 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 烘干 | 温度 $\geq 70^{\circ}\text{C}$ ，时间 ≥ 30 分钟（确保彻底干燥） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 微生物检测 | 细菌总数 $\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$ ，未检出致病菌 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 感官质检 | 无污渍、无异味、无破损、折叠整齐 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 环节 | 参数要求 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 烘干 | 温度 $\geq 70^{\circ}\text{C}$ ，时间 ≥ 30 分钟（确保彻底干燥） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 微生物检测 | 细菌总数 $\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$ ，未检出致病菌 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 感官质检 | 无污渍、无异味、无破损、折叠整齐 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | <p>四、验收考核</p> <p>医院总务科每月对成交供应商的服务进行考核，考核表详见本部分附件 1。考核实行扣分制，满分 100 分。科室填写《北海市卫生学校附属医院洗涤服务质量考核表》对布草洗涤服务质量进行考核。考核总分值低于 80 分的，从成交供应商当月服务费中扣罚 500 元。</p> | <p>我公司接受关于验收考核的要求</p> <p>医院总务科每月对我公司的服务进行考核，考核表详见本部分附件 1。考核实行扣分制，满分 100 分。科室填写《北海市卫生学校附属医院洗涤服务质量考核表》对布草洗涤服务质量进行考核。考核总分值低于 80 分的，从我公司当月服务费中扣罚 500 元。</p> | 响应 | 无 | | | | | | | | | | | | | | | | |

说明：1. 应写明竞争性磋商响应文件对商务与服务技术要求的响应和偏离情况；

2. 应对照竞争性磋商采购文件“第四部分 采购需求”的技术服务需求及商务要求，逐条说明所提供技术服务做出实质性的响应，并申明与采购项目要求的响应和偏离。特别对有具体服务、技术要求的，磋商供应商必须提供对应的详细应答，如果仅注明“符合”、“满足”或简单复制竞争性磋商采购文件要求，将导致磋商被拒绝。漏项或者空白，视为不实质性响应竞争性磋商采购文件。

法定代表人（负责人）或委托代理人（签字）：叶年禄
磋商供应商名称（电子公章）：西合浦鑫易保洁服务有限公司
2025年06月23日



附件 1 :

北海市卫生学校附属医院洗涤服务质量考核表

年 月

| 序号 | 考核内容 | 扣分 | 备注 |
|-----|--|----|----|
| 1 | 经采购人检查发现,成交供应商未按照最新《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T508-2016)进行洗涤的,扣 5 分/次。若相关规范有更新,应按照最新的相关规范执行。 | | |
| 2 | 收送被服时发现漏收、不收、不送、漏送并核实送货单上写的被服数量与实际数量不符的,扣 1 分/次 | | |
| 3 | 被服有污迹(有大面积染色、掉色、血渍、大便或者明显可洗污渍)的,扣 2 分/次。 | | |
| 4 | 成交供应商服务人员在收到采购人反馈的问题未在规定时间内响应的扣 1 分/次。 | | |
| 5 | 折叠打包时有明显混分、错分的,扣 1 分/次。 | | |
| 6 | 打包外露造成污染的,扣 1 分/次。 | | |
| 7 | 手术类医用织物、工作人员工作服不能有补丁;病床类允许有 2 个补丁且补丁面积不可超过 3cm×3cm;发现绳子、纽扣等掉脱的情况,要及时缝补。发现一项不符,扣 1 分/次。 | | |
| 8 | 在收到采购人反馈的问题未在规定时间内响应的,扣 2 分/次。 | | |
| 9 | 消毒剂使用不符合要求或消毒效果监测不合格的,扣 2 分/次。 | | |
| 10 | 定期抽样检测,各项微生物指标,结果不符合相关卫生标准的,扣 2 分/次。 | | |
| 11 | 供应商所投入服务人员在服务时违反医院规章制度,与病人或者工作人员发生争执,不听劝阻,态度恶劣,对采购人造成不良影响的,扣 2 分/次。 | | |
| 12 | 因洗涤配送等发生服务投诉的,经核实属有责投诉的,扣 2 分/次。 | | |
| 总得分 | | | |

备注:主管科室每月对被服洗涤服务进行考核,考核结果分为(优秀、良好、合格)。90分-100分为优秀,85分-89分为良好,80分-84分为合格,80分以下为不合格。考核总分值低于80分的,从成交供应商当月服务费中扣罚500元。一旦发现成交供应商有严重违约情况、出现严重安全事故、考核评分连续两次低于80分,采购人有权解除合同,所有损失由成交供应商承担。

第五节 服务承诺

七、服务承诺

一、服务承诺

1. 全面覆盖、全流程闭环服务

我司将安排具备医院服务经验的专业团队，严格按照贵院提供的被服洗涤流程执行，从收取、洗涤、消毒、烘干、熨烫、分类、包装、配送至交接，全流程闭环管控，确保每一环节高效衔接、无缝对接。

2. 按时收送、准确交接

根据贵院要求，制定科学合理的时间表，安排专人专车每日按时按点前往各科室收送布草，确保不因物流滞后影响贵院日常运行。所有交接过程将严格实行双人点数、登记、签字制度，杜绝错收、错发、漏洗、丢失等现象。

3. 个性化分类与特殊处理

针对贵院提出的新生儿、婴儿、医务人员、感染性及手术室织物，我司将分别配置专用洗衣设备，执行专机专用、专人操作制度，杜绝交叉污染。对于死者物品、破损严重或感染严重的布草，将严格按照报废流程执行，不作洗涤处理。

二、质量控制承诺

1. 执行行业顶级标准

我司严格遵循国家《洗染业管理办法》及《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T 508—2016），并已配备专门的婴儿衣物、感染类布草专用洗衣机与烘干设备，确保所有洗涤工艺满足甚至高于院感管理标准。



2. 物理与微生物指标合规

洗后织物将确保无异味、无污渍、干燥平整，pH 值控制在 6.5-7.5 范围，细菌总数 $\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$ ，不得检出大肠菌群、金黄色葡萄球菌等有害微生物。每月将定期检测并提供检测报告，确保数据公开透明。

3. 布草缝补美观耐用

对于破损布草，我司将使用与原织物相同材质与颜色的布料及线材进行缝补，控制补丁面积，避免布草影响外观与患者感受。缝补过程严控标准，确保无掉扣、无漏补、无线头，体现我司专业水平与精细管理。

三、人员与安全管理承诺

1. 人员配置合理，三人以上驻点

我司承诺为本项目配备 14 人的专业服务人员，岗位分工明确，包括收送人员、洗涤管理人员与客服协调专员，做到每一环节均有人负责、有人监督，服务过程可追溯。

2. 员工健康合格，持证上岗

所有服务人员均在上岗前完成卫生防疫机构健康体检，严格排除活动性传染病携带者，持证上岗，保障医院布草不因服务方人员健康问题受到二次污染。

3. 职业素养与行为规范

所有人员统一着装、佩戴工牌，严格遵守医院规章制度，禁止吸烟、喧哗等不文明行为，确保医院安静整洁的医疗环境。

四、突发情况应急响应承诺

1. 快速响应机制



收到医院临时或紧急收送需求后，我司将在 15 分钟内响应、40 分钟内安排人员与车辆到达现场处理，确保医院突发性布草使用需求不受影响。

2. 异常问题快速处理

对医院科室提出的问题，我司承诺在 1 小时内反馈处理意见，复杂问题 2 天内彻底解决并反馈处理结果，做到“问题不过夜，服务不断档”。

五、验收考核与持续优化承诺

1. 配合医院考核机制

我司全力配合医院每月服务质量考核，包括各科室填写考评表、总务科核分汇总等。考核分数作为我司月度绩效与改进依据，若出现扣分情况，主动内部整改并提交报告，持续提升服务质量。

2. 质量目标承诺

我司将月度考核控制在 95 分以上，杜绝连续两次低于 90 分，确保合同稳定履约，展现我司行业责任感与服务能力。

六、洗涤过程控制与保障

1. 洗涤各环节细化控制

- 洗前分拣严格分类，污物单独袋装；
- 洗涤过程中严格控制漂洗次数、消毒剂浓度；
- 烘干后及时转移避免返潮；
- 熨烫、折叠规范执行，加注标识编号。

2. 细致交接流程

- 每日交接双方点数签字；

- 配合医院对重点衣物（如值班服、医生服）按人编号配送；
- 对破损、报废物品拍照留存，提交处理申请并备案。

3. 布草折叠与包装要求

- 折叠定位统一标准，成品打包整齐规范；
- 各科室、病区布草分袋装袋，并标注清楚用途与来源；
- 配送车内保持洁净，按区分仓，防止污洁混装。

七、商务及履约承诺

1. 按月结算，透明对账

每月 10 日前报送上月洗涤量与明细，经采购人核对无误后开具发票，贵院 60 天内完成付款。我司确保信息准确、报送及时、配合发票开具，支持项目财务流畅执行。

2. 违约责任明确

若我司出现服务瑕疵、考核不达标、质量不合格等行为，愿意接受相应扣款处理，甚至承担合同终止后的责任与损失赔偿。我们将以高度责任心和行业信誉严格执行合同条款。

3. 保密与信息安全

在项目实施过程中获取的所有信息、技术文档、医院内部资料，我司严格保密，不泄露、不转发，确保医院信息安全与商业秘密不受侵犯。

我们郑重承诺，将以本方案为标准，全面落实服务要求，做到“质量过硬、服务到位、响应迅速、持续优化”。本项目将由我司专人负责统筹推进，确保贵院安心、患者放心。敬请采购方监督指导！

第六节 采购需求

▲技术要求

一、服务要求

1. 供应商负责医院范围内床位洗涤、工作服洗涤、病号服洗涤、窗帘洗涤等工作。
2. 采购人设置地点作为污洁衣物交换点，在规定时间内由双方派人员交换待洗、洁净布类，周转期限 24 小时，特殊情况除外，供应商须在正常洗涤范围内保证采购人每天布类的正常使用。
3. 污、洁衣物布类交接的具体时间与安排
 - (1) 布类每天收、送 1 次（具体交接时间按医院实际情况确定）。
 - (2) 工作服及值班用品每周收、发三次，特殊及重点科室收发 3 次以上。
 - (3) 污、洁物品件数由双方清点，填单后由采购人负责复核，并签字认可。
 - (4) 破损衣物由双方另行登记备案，为保证洗涤衣物的质量。
 - (5) 为防止衣物的混杂无序，供应商将对采购人布草按种类区分，采购人提供各病区、科室分布情况及医护人员工作服号码供供应商核对以便方便后期送衣工作。
 - (6) 采购人主管部门应向各有关科室、病区行文通知衣物洗涤的收、发时间及有关注意事项。
 - (7) 供应商需分类收集打包。
4. 若布草出现丢失情况，双方均须先进行自查，若属供应商管理不善丢失等造成医院损失的，应由供应商负责赔偿相应数量及相同品质的新品，若属采购人责任则由采购人自行解决。
5. 若布草破损无法修复的，则由采购人相关科室通知供应商收送工作人员及时送交医院行政仓库报废备案，以便科室及时做更新处理。
6. 供应商应严格按照采购人制定的收、送时间执行，保证洗涤周期不超过 24 小时，节假日照常运作，如采购人有临时应急需要，供应商应无条件配合满足采购人要求，如遇特殊情况（如停电、停水、台风等），双方必须提前沟通到位，以便双方调整安排工作，在此过程中，供应商应尽力克服困难满足采购人正常业务运转需求。

二、质量标准

1. 供应商应严格遵守国家于 2007 年颁布的《洗染业管理办法》，拥有专业的洗涤生产线，严格使用标准流程进行洗涤。
2. 经清洗的清洁织物感观上应整洁、干燥、无异味、异物、破损。物理指标符合《医院医用织物消毒技术规范》要求，清洁织物表面的 PH 应达到 6.5~7.5。微生物指标细菌菌落总≤200CFU/100cm²，大肠菌群和金黄色葡萄球菌不得检出（以第三方检测报告为准，每季度检测一次，检测的结果由医院存档，费用由供应商负责）。
3. 根据医用织物使用对象和污渍性质、程度不同，应分机或分批洗涤消毒：新生儿、婴儿的医用织物、手术室的医用织物(如手术衣、手术铺单等)、脏污织物、感染性织物必须专机洗涤消毒；布巾和地巾，污染物品与非污染物品，工作服 与患者服，有色和白色类宜分开清洗、消毒，杜绝混合洗涤，

防止交叉感染和变色，重污织物三天内返回。

4. 在日常的工作中对科室提出的问题和建议供应商一般不超过 1 小时解决或解答，比较复杂的问题，2 天内必须予以解决。

5. 供应商严格执行服务承诺，接受采购人及采购人各个科室的监督。

6. 布草因洗涤而自然损坏的破损率不能超过 5%。

7. 注意事项

(1) 洗涤分拣注意事项

①清点、核实送洗物清单，发现品种、数量不符立即报告处理。

②检查送洗物质量，发现报损件应分拣登记，交送处理。

③区分物类不混淆，有序陈放。

④分拣血渍、粪便、传染病衣物（标识清楚），区别袋装。

⑤捡到有贵重物品上交。

⑥清点整理污袋物品，打包放置。

(2) 洗涤脱水烘干注意事项

①不混淆、不混脱、不混烘、不交叉感染。

②不褪色、不染色、不呈斑点、不存留异味。

③不见血迹、油渍、汗渍、药渍、锈渍。

④不撕裂、不破损、不露洗、不丢失、不失落地面。

⑤没有非油性非碳素墨迹，非陈旧性污迹、非顽固性黄斑。

⑥退洗率不超过 5%（包括工作服和布类），报废率不得超过床位数 2%每月。

(3) 工作服熨烫折叠注意事项

①折叠完整、定位。

②加证号、规定分拣，认真核对。

③发现退洗、退补件应交付处置。

④不误拣、不分装、不错送、不丢失。

(4) 布类熨平折叠注意事项

①发现重洗、缝补件应交付处置。

②规范折叠、完整、定位。

③详细分类、认真核对、规范打包。

④不误捡、不混装、不错送、不丢失。

(5) 缝补注意事项

①使用同一色质布料、色样缝线。

②针距适中、直线走势、压线松紧适度。

③无多余线头、无剩余布尾。

④根据破损程度，采用不同缝补法。

⑤不漏补、不延误、不丢失。

⑥布草显眼处无补丁，其他处一个补丁不超过一平方厘米，一件布草补丁不超过3个，以采购人及病人满意为准。

⑦不掉扣掉带。

(6) 手术室中对供应商的特殊要求如下

①手术室对供应商的特殊要求如下。

②所有布类与医护人员用的布类及床上用品要分机清洗。

③有破洞的布类要及时修补或更换（包括所有的带子）。

④洗、送布类时间要尽量配合手术室的要求。

⑤洗、送布类的员工到手术室工作要遵守手术室的有关制度。

(7) 当织物洗涤后出现质量问题而导致医护人员及病人身体健康受损时，供应商必须立即查找原因。

三、以下是医院布草洗涤消毒的核心参数标准及执行要点，结合《WS/T 508-2016 医院医用织物洗涤消毒技术规范》：

(一) 洗涤消毒核心参数标准

1. 温度与时间要求

| 布草类型 | 温度要求 | 时间要求 | 消毒方式 |
|--------|-------------------------------------|--------------|-------------|
| 普通医用织物 | 高温洗涤： $\geq 75^{\circ}\text{C}$ | ≥ 30 分钟 | 物理消毒（高温） |
| 感染性织物 | 预消毒后高温洗涤： $\geq 90^{\circ}\text{C}$ | ≥ 30 分钟 | 化学消毒+高温消毒 |
| 不耐高温织物 | 低温洗涤（常温 $\sim 60^{\circ}\text{C}$ ） | ≥ 30 分钟 | 化学消毒（含氯消毒剂） |

2. 消毒剂使用规范

| 消毒剂类型 | 适用场景 | 浓度要求 | 检测方法 |
|-------|--------------|--------------|---------|
| 含氯消毒剂 | 感染性织物预消毒 | 500mg/L（有效氯） | 试纸法/滴定法 |
| 过氧乙酸 | 耐腐蚀织物终末消毒 | 0.2%~0.5% | 化学滴定法 |
| 季铵盐类 | 低温消毒（不耐高温织物） | 按产品说明书 | 试纸法 |

3. 分拣与分区处理

(1) 分区要求：

①清洁区：存放洗涤消毒后的洁净布草（与污染区分隔，单向物流）。

②污染区：接收、分拣未洗涤布草，感染性织物密封存放。

(2) 设备分机：

①感染性织物与非感染性织物分机洗涤，严禁混洗。

②婴幼儿、手术室织物需专用洗涤设备。

4. 干燥与质检参数

| 环节 | 参数要求 |
|-------|---|
| 烘干 | 温度 $\geq 70^{\circ}\text{C}$ ，时间 ≥ 30 分钟（确保彻底干燥） |
| 微生物检测 | 细菌总数 $\leq 200\text{CFU}/100\text{cm}^2$ ，未检出致病菌 |
| 感官质检 | 无污渍、无异味、无破损、折叠整齐 |

四、验收考核

医院总务科每月对成交供应商的服务进行考核，考核表详见本部分附件 1。考核实行扣分制，满分 100 分。科室填写《北海市卫生学校附属医院洗涤服务质量考核表》对布草洗涤服务质量进行考核。考核总分值低于 80 分的，从成交供应商当月服务费中扣罚 500 元。

▲商务要求

| | |
|------------------|--|
| 服务时间及服务地点 | <p>1. 服务时间：自签订合同之日起一年。</p> <p>2. 服务地点：采购人指定地点（北海市卫生学校附属医院）。</p> |
| 服务要求 | <p>1. 保证布草洗涤质量达到国家环保、质检等相关标准，若有质量问题，成交供应商承担后果。洗涤技术要求达到国家相关部门检测标准。若布草洗涤质量、洗涤技术要求两项检测不合格的，被相关部门处罚，医院不承担相关责任并有权终止本项目合作，造成的后果由供应商承担。</p> <p>2. 拟投入服务人员不少于 3 人，岗位划分明确。承诺配送人员上岗前体检，直接从事被服洗涤的工作人员上岗前必须到卫生防疫机构进行一次健康体检，取得健康体检合格证明后方可上岗，患有活动性肺结核、病毒性肝炎、肠道传染病患者及病原携带者，化脓性或慢性渗出性皮肤病等传染病患者不得从事该工作。</p> <p>3. 供应商必须服从采购人管理，提供服务的工作人员要有良好的职业道德和服务态度，严格执行采购人的各项规章制度，严格按照采购人的要求提供管理服务，自觉接受采购人及相关管理部门的检查和监督。</p> <p>4. 须遵从医院内部有关安全管理规定，禁止在医院内的任何位置吸烟，禁止在办公场所大声喧哗等。</p> <p>5. 供应商成交后接到采购人紧急服务需求通知后，1.5 个小时内电话响应，120 分钟内到达现场提供服务。</p> |
| 付款方式 | <p>服务费以成交总金额按月平均支付，成交供应商自提供服务的下月起每月 15 日前与采购人核对考核表，确认考核扣款无误后开具发票给采购人，采购人收到发票后向成交供应商支付上月的服务费</p> |
| 违约责任 | <p>1. 成交供应商所提供的服务未能按采购文件规定的内容以及响应文件所承诺内容及相关要求向采购人交付服务的，成交供应商须承担违约责任，并</p> |

| | |
|-------------|---|
| | <p>按照考核评分进行罚款。</p> <p>2. 一旦发现成交供应商有严重违约情况、出现严重安全事故、考核评分低于 80 分或连续两次低于 90 分，采购人有权解除合同且要求成交供应商承担所有责任和费用。</p> <p>3. 成交供应商支付的违约金不足以弥补采购人损失的，还应承担赔偿责任。</p> |
| 报价要求 | <p>磋商报价被视为已经包含但并不限于本项目各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的税、费、利润。在其他情况下，由于磋商报价未填报或填报不完整、不清楚或存在其他任何失误，所导致的任何不利后果均应当由供应商自行承担。</p> |
| 其他要求 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 成交供应商提供的服务应符合国家相关标准、行业标准、地方标准。 2. 成交供应商所提供的资料必须是真实的，所作出的承诺必须是切实可行的，如提供虚假资料或作出虚假承诺，一经查实，将取消其成交供应商的成交资格，并按照相关法律法规进行处理，采购人保留进一步追究责任的权利。 3. 在接受相关管理部门检查时，成交供应商须无条件配合提供相关材料。 4. 成交供应商在项目实施过程中获取的各类信息或采购人提供的内部资料、技术文档和信息，未经采购人许可，不得以任何形式泄露给第三方。如有泄密，需承担相应的法律责任。 |

附件 1 :

北海市卫生学校附属医院洗涤服务质量考核表

年 月

| 序号 | 考核内容 | 扣分 | 备注 |
|-----|--|----|----|
| 1 | 经采购人检查发现, 成交供应商未按照最新《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T508-2016) 进行洗涤的, 扣 5 分/次。若相关规范有更新, 应按照最新的相关规范执行。 | | |
| 2 | 收送被服时发现漏收、不收、不送、漏送并核实送货单上写的被服数量与实际数量不符的, 扣 1 分/ 次 | | |
| 3 | 被服有污迹(有大面积染色、掉色、血渍、大便或者明显可洗污渍)的, 扣 2 分/次。 | | |
| 4 | 成交供应商服务人员在收到采购人反馈的问题未在规定时间内响应的扣 1 分/次。 | | |
| 5 | 折叠打包时有明显混分、错分的, 扣 1 分/次。 | | |
| 6 | 打包外露造成污染的, 扣 1 分/次。 | | |
| 7 | 手术类医用织物、工作人员工作服不能有补丁; 病床类允许有 2 个补丁且补丁面积不可超过 3cm×3cm; 发现绳子、纽扣等掉脱的情况, 要及时缝补。发现一项不符, 扣 1 分/次。 | | |
| 8 | 在收到采购人反馈的问题未在规定时间内响应的, 扣 2 分/次。 | | |
| 9 | 消毒剂使用不符合要求或消毒效果监测不合格的, 扣 2 分/次。 | | |
| 10 | 定期抽样检测, 各项微生物指标, 结果不符合相关卫生标准的, 扣 2 分/次。 | | |
| 11 | 供应商所投入服务人员在服务时违反医院规章制度, 与病人或者工作人员发生争执, 不听劝阻, 态度恶劣, 对采购人造成不良影响的, 扣 2 分/次。 | | |
| 12 | 因洗涤配送等发生服务投诉的, 经核实属有责投诉的, 扣 2 分/次。 | | |
| 总得分 | | | |

备注: 主管科室每月对被服洗涤服务进行考核, 考核结果分为(优秀、良好、合格)。90 分-100 分为优秀, 85 分-89 分为良好, 80 分-84 分为合格, 80 分以下为不合格。考核总分值低于 80 分的, 从成交供应商当月服务费中扣罚 500 元。一旦发现成交供应商有严重违

约情况、出现严重安全事故、考核评分连续两次低于 80 分，采购人有权解除合同，所有损失由成交供应商承担。

第七节 成交通知书

广西科联招标中心有限公司

北海市卫生学校附属医院洗涤服务（BHZC2025-C3-990108-GXKL）成交通知书

广西合浦鑫易保洁服务有限公司：

广西科联招标中心有限公司受北海市卫生学校附属医院的委托，于2025年6月23日就北海市卫生学校附属医院洗涤服务采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了开评标，经评审小组评审、采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：北海市卫生学校附属医院洗涤服务；成交金额为：人民币伍拾肆万元整。

一、请贵公司接此通知书后在25日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行合同，延期自误。

| 项目编号 | 成交金额（元） | 采购单位 |
|-------------------------|------------|-------------|
| BHZC2025-C3-990108-GXKL | ¥540000.00 | 北海市卫生学校附属医院 |

二、签订合同详细地点：北海市卫生学校附属医院。

三、届时请带齐下列证件签订合同：

1. 成交通知书
2. 采购文件上规定的文件材料（含法定代表人授权书）
3. 单位公章或合同专用章
4. 单位的开户银行、帐号及开户名称

特此通知

代理机构联系人：赖亭亭

联系电话：0779-3832133/3830266

采购单位联系人：岑相德

联系电话：0779-7263600

