

# 采购合同书

## 01 分标

合同名称：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务

项目编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY

合同编号：12N00760356820243801

需方(甲方)：柳州市公安局

供方(乙方)：广西万盘数字技术有限公司

签订合同地点：柳州市公安局

签订合同时间：2024年12月30日

# 柳州市政府采购合同

合同编号：12N00760356820243801

采购人（甲方）：柳州市公安局

采购计划表编号：LZZC2024-C3-01831

供应商（乙方）：广西万盘数字技术有限公司

项目名称及编号：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务（LZZC2024-C3-991054-GXXY）

签订地点：广西柳州市

签订时间：2024年12月30日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1、采购内容一览表

序号	服务名称	数量及单位	单价	总价
1	会议系统运维及通讯系统维护服务 (部级电视电话会议系统运维服务、 省(区)级视频指挥调度系统运维服 务、市级扁平化系统运维服务、PDT 系统运维、4G图传系统运维)	1项	720000.00	720000.00
服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年				
合计：人民币合计金额（大写）柒拾贰万元整                      （小写）¥720,000.00				

2、合同合计金额包括材料、人工、保险、税金、培训、售后等一切税金和费用。如招标文件及投标文件对其另有规定的，从其规定。

## 第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务内容必须与采购文件、响应文件和承诺相一致。

## 第三条 权力保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。如有泄漏，乙方需承担相应的法律责任。

4、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

#### 第四条 指导和培训

1、甲方应提供必要条件（如场地、电源、水源等）：提供场地、电源、水源，相关费用由乙方承担。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：签订合同后；地点：甲方指定地点。

#### 第五条 售后服务

1、乙方应按照项目的采购文件及响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺和售后服务及服务期责任等其它具体约定事项。

#### 第六条 付款方式

1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。（实际付款时间以财政资金到账为准）。

2、成交供应商按要求全部安装调试完毕，经采购人验收合格后，成交供应商按采购人要求提供运维服务方案申请支付合同款。采购人自接到成交供应商运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后乙方提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 50%；本项目服务期满一年后，由采购人按规定程序一次性支付剩余合同 20%金额（不计利息）。

注：供应商应充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。

第七条 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

## 第八条 违约责任

- 1、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时调整；因所提供的服务质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
- 2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
- 3、乙方未按本合同和招标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。
- 4、其它违约行为按违约款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。
- 5、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 6、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 第九条 不可抗力事件处理

- 1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 第十条 合同争议解决

- 1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务质量不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

## 第十一条 合同生效及其它

- 1、合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

### 第十二条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

### 第十三条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

- 1、采购需求；
- 2、磋商声明；
- 3、报价表；
- 4、商务条款偏离表和服务需求偏离表；
- 5、服务承诺
- 6、成交通知书；

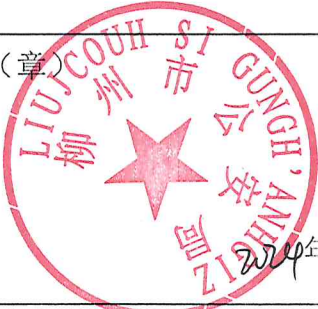

7、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

### 第十四条

本合同一式\_\_\_份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各\_\_\_份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）  2024年12月30日	乙方（章）  2024年12月30日
单位地址：学院路6号	单位地址：柳州市北雀路58号10栋1单元4-2

法定代表人或者委托代理人： 李红英	法定代表人或者委托代理人： 李
电话：	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：315121797@qq.com
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司柳州八一支行
账号：	账号：4505 0162 5250 0000 0280
邮政编码：	邮政编码：545000
经办人：	

合同附件

一般服务类

1. 供应商承诺具体事项:				
/				
2. 服务具体事项:				
/				
3. 服务期责任				
/				
4. 其他具体事项:				
最终报价分项报价如下:				
序号	名称	数量及单位	单价	总价
1	部级电视电话会议系统运维服务	1 项	114750	114750
2	省(区)级视频指挥调度系统运维服务	1 项	114750	114750
3	市级扁平化系统运维服务	1 项	114500	114500
4	PDT 系统运维	1 项	230000	230000
5	4G 图传系统运维	1 项	146000	146000
服务期限: 自成交通知书要求签订合同之日起, 项目整体服务期限为壹年				
合计: 人民币合计金额(大写)柒拾贰万元整 (小写)¥720,000.00				
甲方(章)			乙方(章)	
 2024年12月30日			 2024年12月30日	

注: 服务事项填不下时可另加附页

# 采购需求

说明:

1. 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目属于政府强制采购节能产品，如本项目包含的货物属于品目清单内标注“★”的产品时，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

01 分标：柳州市公安局会议及通讯系统运维服务

序号	名称	数量及单位	▲服务内容及技术要求
1	部级电视电话会议系统运维服务	1 项	<p>1、部级电视电话会议系统运维项目概况：根据目前电视电话会议系统运行维护具体评估，要求提供电视电话会议系统维护服务，做到日常检查、会前测试、会场调度等工作，切实保障每场电视电话会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障，可以第一时间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供 7×24 小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；</p> <p>2、设备检测：每天对电视电话会议系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照电视电话会议系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出电视电话会议系统应用管理的效果。在电视电话会议召开之前，对电视电话会议系</p>



		<p>统运行进行了设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障了会议的正常进行。包含电视电话会议 MCU 控制服务器 1 套及电视电话会议系统软件，电视电话会议终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统；</p> <p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还需对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，应该及时的向会议系统的应用者反馈，提前做好应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试线时，需对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使用。电视电话会议开始前 1 小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则需要根据需要配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p> <p>4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员应坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p> <p>5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p> <p>6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排，提供全天（24 小时）现场保障服务；</p> <p>7、资料整理：收集电视电话会议运维过程中形成的各种文档，并按月归档。积累会议运维工作经验，保障本单位电视电话会议规范、高效、稳定运行；</p>
--	--	---

			8、备件服务：服务方需提供相应备件并定期进行使用测试。备件需放置在采购方指定位置以备调用。
2	省（区）级视频指挥调度系统运维服务	1 项	<p>1、省（厅）级视频指挥调度系统运维项目概况：根据目前视频指挥调度系统运行维护具体评估，要求提供视频指挥调度系统维护服务，做到日常检查、会前测试、会场调度等工作，切实保障每场视频指挥调度系统会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障，可以第一时间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供 7×24 小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；</p> <p>2、设备检测：每天对视频指挥调度系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照视频指挥调度系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出视频指挥调度系统应用管理的效果。在视频指挥调度召开之前，对视频指挥调度系统运行进行了设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障了会议的正常进行。包含视频指挥调度 MCU 控制服务器 1 套及视频指挥调度系统软件，视频指挥调度系统终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统；</p> <p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还需对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，应该及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试线时，需对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使用。视频指挥调度系统会议开始前 1 小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，</p>

		<p>则需要根据需要配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p> <p>4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员应坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p> <p>5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p> <p>6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排，提供全天（24 小时）现场保障服务；</p> <p>7、资料整理：收集视频指挥调度运维过程中形成的各种文档，并按月归档。积累会议运维工作经验，保障本单位视频指挥调度系统规范、高效、稳定运行；</p> <p>8、备件服务：服务方需提供相应备件并定期进行使用测试。备件需放置在采购方指定位置以备调用。</p>
3	<p>市级扁平化系统运维服务</p>	<p>1 项</p> <p>1、市级扁平化系统运维项目概况：根据目前市级扁平化系统运行维护具体评估，要求提供市级扁平化系统维护服务，做到日常检查、会前测试、会场调度等工作，切实保障每场市级扁平化系统会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障，可以第一时间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供 7×24 小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；</p> <p>2、设备检测：每天对市级扁平化系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照市级扁平化系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出市级扁平化系统应用</p>

		<p>管理的效果。在市级扁平化召开之前，对市级扁平化系统运行进行了设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障了会议的正常进行。包含市级扁平化 MCU 控制服务器 1 套及市级扁平化系统软件，市级扁平化系统终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统；</p> <p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还需对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，应该及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试线时，需对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使用。市级扁平化系统会议开始前 1 小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则需要根据需要配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p> <p>4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员应坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p> <p>5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p> <p>6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排，提供全天（24 小时）现场保障服务；</p> <p>7、资料整理：收集市级扁平化运维过程中形成的各种文档，并按月归档。积累会议运维工作经验，保障本单位视频指挥调度规范、</p>
--	--	--

			<p>高效、稳定运行；</p> <p>8、备件服务：服务方需提供相应备件并定期进行使用测试。备件需放置在采购方指定位置以备调用。</p>
4	PDT 系统 运维	1 项	<p>1、核心网机房设备维护：委派 1 名维护人员常驻市局，维护人员负责对系统设备进行日常维护和检修，根据实际情况制定日常维护计划。当核心网设备发生故障时，维护人员立刻排查，2 小时内确定故障并提出解决方案，24 小时内排除故障，确保设备正常工作；</p> <p>2、市区基站维护：市区基站发生故障时，维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作；</p> <p>3、县份基站维护：县份基站发生故障时，维护人员 4 小时内到达现场，并在 6 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作；</p> <p>4、室内分布系统维护：市区室内分布系统发生故障时，维护人员 4 小时内到达现场，并在 6 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作；</p> <p>5、安全保障设备：马鞍山基站监控链路及视频监控存储服务；</p> <p>6、PDT 基站巡检：提供 1 年 4 次设备巡检（巡检包括市局机房控制中心全区联网功能检测、本地联网功能检测、基站设备检测等），巡检前提供巡检方案报相关负责人审核；</p> <p>7、重大安保现场值守：在重大活动期间，安排技术人员到现场值班服务，配合保障重大活动期间设备的正常运行，指挥调度顺畅。一年提供不少于 5 次的保障服务。</p>
5	4G 图传系 统运维	1 项	<p>1、VPN 网络设备维护服务：负责对 VPN 网络进行日常维护和检修，根据实际情况制定日常维护计划，同时做网络使用率监测分析。当核心网设备发生故障时，维护人员立刻排查，2 小时内确定故障并提出解决方案，24 小时内排除故障，确保设备正常工作；</p> <p>2、系统压力测试服务：研发人员对系统进行压力测试服务，对统</p>

		<p>设备接入、客户端调用、数据转发量、系统数据接入等做压力测试，并对结果进行优化整改优化。研发现场程序测试，工作量 2 天；</p> <p>3、中心核心服务器维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。服务器维护事项：检查核心指标是否正常，如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态（平均时延、丢包率、抖动）；集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查；检查服务器告警日志，服务器密码安全性及口令更新情况；</p> <p>4、中心核心存储维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。检查核心指标是否正常，如磁盘容量、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态（平均时延、丢包率、抖动）；集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查、日志检查、配置文件备份。检查存储设备告警日志，存储设备密码安全性及口令更新情况；录像计划下发是否正常，是否存在录像丢失情况。检测存储软件版本，是否需更新补丁程序包。定期抽查视音频存储质量与存储效率；</p> <p>5、中心核心管理平台维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。软件系统维护：检查应用平台功能是否存在异常，如是否存在智能视频、运维子系统、运管系统、域管系统、平台资源管理等功能不可用、检测事件异常。数据检查，如环比数据量异常、数据堆积、重复数据、字段异常。检查平台接口对接、平台级联情况，如对接海能达指挥调度系统、对接视频联网共享系统、对接交警支队 4G 图传系统。提供技术支持服务，含后续的平台对接第三方软件；</p>
--	--	---

		<p>6、重大安保保障服务：在重大活动期间，安排技术人员到现场保障服务外加硬件配套支撑，配合保障重大活动期间设备的正常运行，4G图传系统顺畅稳定。一年提供不少于10次的保障服务，技术服务人员不得低于2人，根据实际需求而定；</p> <p>7、安全保障设备：中心机房服务器备品备件本地备件响应时长2小时内更换备用，用于设备维修期间顶用。备件：服务器电源、存储硬盘、服务器硬盘、CPU、内存条、服务器主板、整列卡等；</p> <p>8、4G平台服务端巡检培训：针对新采购的单位对不熟悉业务平台的新人提供巡检培训服务（巡检培训包括市6区5县各个分局单位等），按需巡检巡检前提供巡检培训方案报科信负责人审核；</p> <p>9、市局现场值守服务：派驻不少于1人团队常驻柳州市公安局提供4G图传平台管理服务工作；另需常备1名机动工程师，不定期到柳州市公安局参加技术服务、技术咨询、技术指导等技术服务工作，以便于在应急保障或工作量较大时，可随时抽调熟悉相关环境的工程师进行补充，且未经同意，不得随意更换服务工程师。工程师要求：学历要求本科以上，软件相关专业；熟悉Linux、数据库，ETL等工具；熟悉网络架构，交换机配置等；沟通协调能力强，责任心好，做事负责；熟悉office软件，预备一定的文档编辑能力；无不良记录。</p>
商务要求		
报价要求	<p>竞标报价应包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。</p>	
质量控制要求	<p>1、供应商承诺对项目全过程进行质量管理，并组织项目实施和文档编写，积极配合支持采购方的相关质量控制和质量监督活动。</p> <p>2、质量控制至少包括质量保证体系、质量保证文件、质量保证程序、质量保证措施。</p> <p>3、供应商须保证提供生产厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有</p>	

	关质量标准的产品。
其他要求	<p>1、项目实施地点的特殊性，供应商应无条件服从设备使用方的有关管理规定，对所获得的有关采购人各类数据、资料负有保密义务，未经采购人许可，不得以任何形式向第三方泄露。</p> <p>2、在本项目实施过程中，如涉及第三方知识产权等争议，由供应商承担全部责任。</p> <p>3、供应商应保证针对本项目的服务或产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济 and 法律责任均由供应商承担。</p>
售后服务要求	<p>1、服务期：系统运维保障的服务期为自签订合同之日起壹年。</p> <p>2、项目维护及改造所涉及的产品按国家规定和厂家承诺实行“三包”服务。在规定的保修期内，凡货物质量事故和质量缺陷由成交人无偿保修。定期回访以及对设备维修；质保期后提供终身维修服务；其它售后服务按厂家诺书执行。</p> <p>3、供应商要提供 7×24 小时的热线电话服务，发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。若故障仍无法排除，供应商应提供可满足使用要求的替代产品供采购人使用，直至原产品故障排除为止。</p> <p>4、要求针对实际情况，对用户进行培训。通过培训，使采购人系统操作使用人员能熟练地使用设备；有详细培训计划，费用计入竞标总价。</p>
服务期限及地点	<p>1、服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年。</p> <p>2、服务地点：柳州市市区内采购人指定地点。</p>
付款方式	<p>1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。（实际付款时间以财政资金到账为准）。</p> <p>2、成交供应商按要求全部安装调试完毕，经采购人验收合格后，成交供应商按采购人要求提供运维服务方案申请支付合同款。采购人自接到成交供应商运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财</p>



	<p>政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后乙方提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 50%；本项目服务期满一年后，由采购人按规定程序一次性支付剩余合同 20%金额（不计利息）。</p> <p>注：供应商应充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。</p>
--	--

## 四、磋商声明

### 磋商声明

致：广西新宇建设项目管理有限公司（采购代理机构名称）：

广西万盘数字技术有限公司（供应商名称）系中华人民共和国合法供应商，经营地址柳州市北雀路 58 号 10 栋 1 单元 4-2。

我方愿意参加贵方组织的柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务（项目名称）项目的磋商，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其磋商产品和服务，我方就本次磋商有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
3. 在此，我方宣布同意如下：
  - （1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
  - （2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
  - （3）同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
  - （4）响应磋商文件规定的磋商有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
  - （1）具有独立承担民事责任的能力；
  - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
  - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
  - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
  - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
  - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规

定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：

(两项内容中必须选择一项)

我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有： 无 ；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：柳州市北雀路 58 号 10 栋 1 单元 4-2

邮政编号：545000

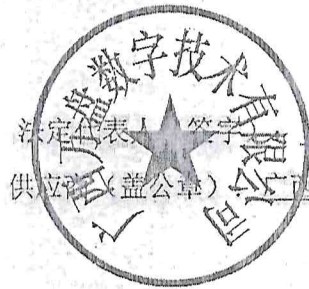
电话/传真：13977272868 电子函件：315121797@qq.com

开户银行：中国建设银行股份有限公司柳州八一支行 帐号：45050162525000000280

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体磋商，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人签署，否则其响应文件按无效响应处理。



法定代表人签字 \_\_\_\_\_  
供应商(盖公章) 广西万盘数字技术有限公司

2024 年 12 月 4 日

## 一、磋商报价表

## 磋商报价表

项目名称：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务

项目编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY 分标（如有）：01 分标

供应商名称：广西万盘数字技术有限公司

单位：元

序号	项目名称	数量	总价
1	柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务	1 项	723000.00 元
合计金额大写：柒拾贰万叁仟元整 ¥723000.00 元			
服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年			

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其响应文件按无效响应处理。
3. 如为联合体磋商，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体磋商，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应文件按无效响应处理。
5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或委托代理人（签字）：项玉

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司

日期：2024年12月4日

## 二、分项报价表

### 分项报价表

项目名称：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务

项目编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY 分标（如有）：01 分标

供应商名称：广西万盘数字技术有限公司

单位：元

序号	项目名称	数量	总价
1	部级电视电话会议系统运维服务	1 项	110000.00 元
2	省（区）级视频指挥调度系统运维服务	1 项	110000.00 元
3	市级扁平化系统运维服务	1 项	120000.00 元
4	PDT 系统运维	1 项	230000.00 元
5	4G 图传系统运维	1 项	153000.00 元
合计金额大写：柒拾贰万叁仟元整 ￥723000.00 元			
服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年			

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其响应文件按无效响应处理。
3. 如为联合体磋商，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体磋商，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应文件按无效响应处理。
5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字）：王正

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司

日期：2024 年 12 月 4 日

投标报价明细表

投标人全称（公章）：广西万益数字技术有限公司



项目编号及分标：柳州市公安局智慧公安安全边界运维服务和会议系统运维及通讯系统维护服务（LZZC2024-C3-991054-GXXY）-分标1

供应商名称	报价(总价, 元)
广西万益数字技术有限公司	720000

## 六、商务条款偏离表

### 商务条款偏离表

所竞分标： 01 分标

项目	采购文件要求	是否响应	磋商供应商的承诺或说明
报价要求	竞标报价应包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。	响应, 无偏离	我公司响应如下： 竞标报价已包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。
质量控制要求	1、供应商承诺对项目全过程进行质量管理, 并组织项目实施和文档编写, 积极配合支持采购方的质量控制和质量管理监督活动。	响应, 无偏离	我公司响应如下： 1、我公司承诺对项目全过程进行质量管理, 并组织项目实施和文档编写, 积极配合支持采购方的相关质量控制和质量管理监督活动。
	2、质量控制至少包括质量保证体系、质量保证文件、质量保证程序、质量保证措施。	响应, 无偏离	我公司响应如下： 2、质量控制包括质量保证体系、质量保证文件、质量保证程序、质量保证措施。
	3、供应商须保证提供生产厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品。	响应, 无偏离	我公司响应如下： 3、我公司保证提供生产厂商原装、全新的、符合国家及用户提出的有关质量标准的产品。
其他要求	1、项目实施地点的特殊性, 供应商应无条件服从设备使用方的有	响应, 无偏离	我公司响应如下： 1、项目实施地点的特殊性, 我公

	关管理规定,对所获得的有关采购人各类数据、资料负有保密义务,未经采购人许可,不得以任何形式向第三方泄露。		司无条件服从设备使用方的有关管理规定,对所获得的有关采购人各类数据、资料负有保密义务,未经采购人许可,不得以任何形式向第三方泄露。
	2、在本项目实施过程中,如涉及第三方知识产权等争议,由供应商承担全部责任。	响应,无偏离	我公司响应如下: 2、在本项目实施过程中,如涉及第三方知识产权等争议,由我公司承担全部责任。
	3、供应商应保证针对本项目的服务或产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得,并享有完整的知识产权,不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失,如出现此情况,一切经济和法律责均由供应商承担。	响应,无偏离	我公司响应如下: 3、我公司保证针对本项目的服务或产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得,并享有完整的知识产权,不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失,如出现此情况,一切经济和法律责均由我公司承担。
售后服务要求	1、服务期:系统运维保障的服务期为自签订合同之日起壹年。	响应,无偏离	我公司响应如下: 1、服务期:系统运维保障的服务期为自签订合同之日起壹年。
	2、项目维护及改造所涉及的产品按国家规定和厂家承诺实行“三包”服务。在规定的保修期内,凡货物质量事故和质量缺陷由成交人无偿保修。定期回访以及对设备维修;质保期后提供终身维修服务;其它售后服务按厂家诺书执行。	响应,无偏离	我公司响应如下: 2、项目维护及改造所涉及的产品按国家规定和厂家承诺实行“三包”服务。在规定的保修期内,凡货物质量事故和质量缺陷由我公司无偿保修。定期回访以及对设备维修;质保期后提供终身维修服务;其它售后服务按厂家诺书执



			行。
	3、供应商要提供 7×24 小时的热线电话服务,发生故障时维护人员 2 小时内到达现场,并在 4 小时内确定故障提出解决方案,24 小时内排除故障确保设备正常工作。若故障仍无法排除,供应商应提供可满足使用要求的替代产品供采购人使用,直至原产品故障排除为止。	响应,无 偏离	我公司响应如下: 3、我公司提供 7×24 小时的热线电话服务,发生故障时维护人员 2 小时内到达现场,并在 4 小时内确定故障提出解决方案,24 小时内排除故障确保设备正常工作。若故障仍无法排除,我公司提供可满足使用要求的替代产品供采购人使用,直至原产品故障排除为止。
	4、要求针对实际情况,对用户进行培训。通过培训,使采购人系统操作使用人员能熟练地使用设备;有详细培训计划,费用计入竞标总价。	响应,无 偏离	我公司响应如下: 4、针对实际情况,对用户进行培训。通过培训,使采购人系统操作使用人员能熟练地使用设备;有详细培训计划,费用计入竞标总价。
服务期限及地点	1、服务期限:自成交通知书要求签订合同之日起,项目整体服务期限为壹年。	响应,无 偏离	我公司响应如下: 1、服务期限:自成交通知书要求签订合同之日起,项目整体服务期限为壹年。
	2、服务地点:柳州市市区内采购人指定地点。	响应,无 偏离	我公司响应如下: 2、服务地点:柳州市市区内采购人指定地点。
付款方式	1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。(实际付款时间以财政资金到账为准)。	响应,无 偏离	我公司响应如下: 1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。(实际付款时间以财政资金到账为准)。
	2、成交供应商按要求全部安装调试完毕,经采购人验收合格后,成交供应商按采购人要求提供运维	响应,无 偏离	我公司响应如下 2、我公司按要求全部安装调试完毕,经采购人验收合格后,我公司

<p>服务方案申请支付合同款。采购人自接到成交供应商运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后乙方提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 50%；本项目服务期满一年后，由采购人按规定程序一次性支付剩余合同 20% 金额（不计利息）。</p> <p>注：供应商应充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。</p>	<p>按采购人要求提供运维服务方案申请支付合同款。采购人自接到我公司运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向我公司支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后我公司提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向我公司支付合同金额的 50%；本项目服务期满一年后，由采购人按规定程序一次性支付剩余合同 20% 金额（不计利息）。</p> <p>注：我公司已充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。</p>
--	---

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务条款逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）： 项玉

（盖公章）： 广西万盘数字技术有限公司

日期：2024 年 12 月 4 日

## 七、服务（技术）偏离表

### 服务（技术）偏离表

所投分标： 01 分标

项号	标的的名称	采购要求	磋商响应	偏离说明
1	部级电视电话会议系统运维服务	1、部级电视电话会议系统运维项目概况：根据目前电视电话会议系统运行维护具体评估，要求提供电视电话会议系统维护服务，做到日常检查、会前测试、会场调度等工作，切实保障每场电视电话会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障，可以第一时间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供 7×24 小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；	<p>我公司响应如下：</p> <p>1、部级电视电话会议系统运维项目概况：根据目前电视电话会议系统运行维护具体评估，提供电视电话会议系统维护服务，做到日常检查、会前测试、会场调度等工作，切实保障每场电视电话会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障，可以第一时间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供 7×24 小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；</p>	无偏离
		2、设备检测：每天对电视电话会议系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照电视电话会议	<p>我公司响应如下：</p> <p>2、设备检测：每天对电视电话会议系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测</p>	无偏离

	<p>系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出电视电话会议系统应用管理的效果。在电视电话会议召开之前，对电视电话会议系统运行进行了设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障了会议的正常进行。包含电视电话会议 MCU 控制服务器 1 套及电视电话会议系统软件，电视电话会议终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统。</p>	<p>过程中，按照电视电话会议系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出电视电话会议系统应用管理的效果。在电视电话会议召开之前，对电视电话会议系统运行进行设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障会议的正常进行。包含电视电话会议 MCU 控制服务器 1 套及电视电话会议系统软件，电视电话会议终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统；</p>	
	<p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还需对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，应该及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试</p>	<p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，我公司将及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效</p>	<p>无偏离</p>

	<p>线时，需对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使用。电视电话会议开始前 1 小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则需要根据需要配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p>	<p>果和管理作用。在会前试线时，对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使用。电视电话会议开始前 1 小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则需要根据需要配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p>	
	<p>4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员应坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p>	<p>我公司响应如下： 4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员将坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p>	<p>我公司响应如下： 5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1</p>	<p>我公司响应如下： 6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支</p>	<p>无偏离</p>

		<p>小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排, 提供全天 (24 小时) 现场保障服务;</p>	<p>持服务, 在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排, 提供全天 (24 小时) 现场保障服务;</p>	
		<p>7、资料整理: 收集电视电话会议运维过程中形成的各种文档, 并按月归档。积累会议运维工作经验, 保障本单位电视电话会议规范、高效、稳定运行;</p>	<p>我公司响应如下: 7、资料整理: 收集电视电话会议运维过程中形成的各种文档, 并按月归档。积累会议运维工作经验, 保障贵单位电视电话会议规范、高效、稳定运行;</p>	无偏离
		<p>8、备件服务: 服务方需提供相应备件并定期进行使用测试。备件需放置在采购方指定位置以备调用。</p>	<p>我公司响应如下: 8、备件服务: 我公司提供相应备件并定期进行使用测试。备件放置在采购方指定位置以备调用。</p>	无偏离
2	省 (区) 级视频指挥调度系统运维服务	<p>1、省 (厅) 级视频指挥调度系统运维项目概况: 根据目前视频指挥调度系统运行维护具体评估, 要求提供视频指挥调度系统维护服务, 做到日常检查、会前测试、会场调度等工作, 切实保障每场视频指挥调度系统会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障, 可以第一时间判断故障范围, 处</p>	<p>我公司响应如下: 1、省 (厅) 级视频指挥调度系统运维项目概况: 根据目前视频指挥调度系统运行维护具体评估, 提供视频指挥调度系统维护服务, 做到日常检查、会前测试、会场调度等工作, 切实保障每场视频指挥调度系统会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障, 可以第一时</p>	无偏离

	<p>理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供7×24小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；</p>	<p>间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供7×24小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；</p>	
	<p>2、设备检测：每天对视频指挥调度系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照视频指挥调度系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出视频指挥调度系统应用管理的效果。在视频指挥调度系统召开之前，对视频指挥调度系统运行进行了设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障了会议的正常进行。包含视频指挥调度 MCU 控制服务器 1 套及视频指挥调度系统软件，视频指挥调度系统终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统；</p>	<p>我公司响应如下： 2、设备检测：每天对视频指挥调度系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照视频指挥调度系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出视频指挥调度系统应用管理的效果。在视频指挥调度系统召开之前，对视频指挥调度系统运行进行设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障会议的正常进行。包含视频指挥调度 MCU 控制服务器 1 套及视频指挥调度系统软件，视频指挥调度系统终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多</p>	<p>无偏离</p>

		<p>媒体展示系统；</p> <p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还需对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，应该及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试线时，需对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使用。视频指挥调度系统会议开始前1小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则需要根据需要配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p>	<p>媒体展示系统；</p> <p>我公司响应如下：</p> <p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还将对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，我公司将及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试线时，对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使用。视频指挥调度系统会议开始前1小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则根据需要配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p>	<p>无偏离</p>
		<p>4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员应坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，</p>	<p>我公司响应如下：</p> <p>4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员将坚守岗位，注意力高度集中，密切</p>	<p>无偏离</p>



		<p>服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p>	<p>关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p>	
		<p>5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p>	<p>我公司响应如下： 5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p>	<p>无偏离</p>
		<p>6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排，提供全天（24 小时）现场保障服务；</p>	<p>我公司响应如下： 6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排，提供全天（24 小时）现场保障服务；</p>	<p>无偏离</p>
		<p>7、资料整理：收集视频指挥调度运维过程中形成的各种文档，并按月归档。积累会议运维工作经验，保障本单位视频指挥调度系统规范、高效、稳定运行；</p>	<p>我公司响应如下： 7、资料整理：收集视频指挥调度运维过程中形成的各种文档，并按月归档。积累会议运维工作经验，保障贵单位视频指挥调度系统规范、高效、稳定运行；</p>	<p>无偏离</p>
		<p>8、备件服务：服务方需提供相应备件并定期进行使用测</p>	<p>我公司响应如下： 8、备件服务：我公司提供相应</p>	<p>无偏离</p>

		试。备件需放置在采购方指定位置以备调用。	备件并定期进行使用测试。备件放置在采购方指定位置以备调用。	
3	市级扁平化系统运维服务	<p>1、市级扁平化系统运维项目概况：根据目前市级扁平化系统运行维护具体评估，要求提供市级扁平化系统维护服务，做到日常检查、会前测试、会场调度等工作，切实保障每场市级扁平化系统会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障，可以第一时间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供7×24小时随时接到指令赶到会议现场支持服务。</p>	<p>我公司响应如下： 1、市级扁平化系统运维项目概况：根据目前市级扁平化系统运行维护具体评估，提供市级扁平化系统维护服务，做到日常检查、会前测试、会场调度等工作，切实保障每场市级扁平化系统会议召开顺利完成。确保设备出现问题或故障，可以第一时间判断故障范围，处理故障，能在最短的时间响应并且提供解决服务，保障系统正常运行。根据实际情况，建立和优化设备，重要节日和活动期间，增强服务能力，提供7×24小时随时接到指令赶到会议现场支持服务；</p>	无偏离
		<p>2、设备检测：每天对市级扁平化系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照市级扁平化系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出市级扁平化系统应用管理</p>	<p>我公司响应如下： 2、设备检测：每天对市级扁平化系统设备进行基本的检测，通过检测确定设备的基本运行信息，同时在设备的检测过程中，按照市级扁平化系统应用的功能，对其进行专门的设备应用维护，将相关的维护管理工作实施好，及时的发挥出市</p>	无偏离

	<p>的效果。在市级扁平化召开之前，对市级扁平化系统运行进行了设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障了会议的正常进行。包含市级扁平化 MCU 控制服务器 1 套及市级扁平化系统软件，市级扁平化系统终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统；</p>	<p>级扁平化系统应用管理的效果。在市级扁平化召开之前，对市级扁平化系统运行进行了设备检测。通过设备检测，及时的处理好设备故障，保障会议的正常进行。包含市级扁平化 MCU 控制服务器 1 套及市级扁平化系统软件，市级扁平化系统终端设备 3 套，交换机及相关主干线路网络，视频光端机 6 套，视频矩阵服务器 1 套及配套音视频多媒体展示系统；</p>	
	<p>3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还需对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，应该及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试线时，需对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，确保将会议系统正常使</p>	<p>我公司响应如下： 3、会前调试：除了保障其系统应用的基本维护检测之外，还将对其进行专门的会议调试，并对系统做最后的基础性信息部署构建。系统的维护人员，在其日常维护管理工作的部署实施中，如果发现系统应用的故障，我公司将及时的向会议系统的应用者反馈，提前做出应对，保障会议系统的应用能够稳定的发挥出其应有的管理效果和管理作用。在会前试线时，对会议传输图像及会议传输的视频质量、音质、画面等进行保障，如有问题及时处理，</p>	<p>无偏离</p>

	<p>用。市级扁平化系统会议开始前 1 小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则需要根据配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p>	<p>确保将会议系统正常使用。市级扁平化系统会议开始前 1 小时与上级会场试音试线联调，确保会议顺利进行。如会议开往下一级，则需要根据配合下一级分会场进行试音试线联调工作；</p>	
	<p>4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员应坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理。</p>	<p>我公司响应如下： 4、会场值机：会场现场负责会议图像、声音应用调度、导播等工作。会场值机人员将坚守岗位，注意力高度集中，密切关注会议议程的进展情况，服从上一级会场的统一指挥，及时按导播方案和操作指令进行操作，随时监视、监听会场图像声音状况，发现异常时按应急预案及时操作处理；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p>	<p>我公司响应如下： 5、会后工作：会后工作是保证会议达到预期目的的重要环节。认真做好会后服务工作，及时总结会议操作经验；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年 365 天接到指令立即赶</p>	<p>我公司响应如下： 6、服务时间：采购单位正常上下班时间提供现场驻场技术支持服务，在会议开始前 1 小时 30 分赶到现场提前做好会前准备工作。并根据业务需要全年</p>	<p>无偏离</p>

		到现场接受工作安排，提供全天（24 小时）现场保障服务；	365 天接到指令立即赶到现场接受工作安排，提供全天（24 小时）现场保障服务；	
		7、资料整理：收集市级扁平化运维过程中形成的各种文档，并按月归档。积累会议运维工作经验，保障本单位视频指挥调度规范、高效、稳定运行；	我公司响应如下： 7、资料整理：收集市级扁平化运维过程中形成的各种文档，并按月归档。积累会议运维工作经验，保障贵单位视频指挥调度规范、高效、稳定运行；	无偏离
		8、备件服务：服务方需提供相应备件并定期进行使用测试。备件需放置在采购方指定位置以备调用。	我公司响应如下： 8、备件服务：我公司提供相应备件并定期进行使用测试。备件放置在采购方指定位置以备调用。	无偏离
4	PDT 系统 运维	1、核心网机房设备维护：委派 1 名维护人员常驻市局，维护人员负责对系统设备进行日常维护和检修，根据实际情况制定日常维护计划。当核心网设备发生故障时，维护人员立刻排查，2 小时内确定故障并提出解决方案，24 小时内排除故障，确保设备正常工作；	我公司响应如下： 1、核心网机房设备维护：委派 2 名维护人员常驻市局，维护人员负责对系统设备进行日常维护和检修，根据实际情况制定日常维护计划。当核心网设备发生故障时，维护人员立刻排查，2 小时内确定故障并提出解决方案，24 小时内排除故障，确保设备正常工作；	正偏离
		2、市区基站维护：市区基站发生故障时，维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作	我公司响应如下： 2、市区基站维护：市区基站发生故障时，维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内	无偏离

	作；	排除故障确保设备正常工作；	
	3、县份基站维护：县份基站发生故障时，维护人员 4 小时内到达现场，并在 6 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作；	我公司响应如下： 3、县份基站维护：县份基站发生故障时，维护人员 4 小时内到达现场，并在 6 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作；	无偏离
	4、室内分布系统维护：市区室内分布系统发生故障时，维护人员 4 小时内到达现场，并在 6 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作；	我公司响应如下： 4、室内分布系统维护：市区室内分布系统发生故障时，维护人员 4 小时内到达现场，并在 6 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作；	无偏离
	5、安全保障设备：马鞍山基站监控链路及视频监控存储服务	我公司响应如下： 5 安全保障设备：马鞍山基站监控链路及视频监控存储服务	无偏离
	6、PDT 基站巡检：提供 1 年 4 次设备巡检（巡检包括市局机房控制中心全区联网功能检测、本地联网功能检测、基站设备检测等），巡检前提供巡检方案报相关负责人审核；	我公司响应如下： 6、PDT 基站巡检：提供 1 年 4 次设备巡检（巡检包括市局机房控制中心全区联网功能检测、本地联网功能检测、基站设备检测等），巡检前提供巡检方案报相关负责人审核；	无偏离
	7、重大安保现场值守：在重大活动期间，安排技术人员到现场值班服务，配合保障重大活动期间设备的正常运行，指	我公司响应如下： 7、重大安保现场值守：在重大活动期间，安排技术人员到现场值班服务，配合保障重大活	正偏离

		挥调度顺畅。一年提供不少于 5 次的保障服务。	动期间设备的正常运行，指挥调度顺畅。一年提供 6 次保障服务。	
5	4G 图传系统运维	1、VPN 网络设备维护服务：负责对 VPN 网络进行日常维护和检修，根据实际情况制定日常维护计划，同时做网络使用率监测分析。当核心网设备发生故障时，维护人员立刻排查，2 小时内确定故障并提出解决方案，24 小时内排除故障，确保设备正常工作；	我公司响应如下： 1、VPN 网络设备维护服务：负责对 VPN 网络进行日常维护和检修，根据实际情况制定日常维护计划，同时做网络使用率监测分析。当核心网设备发生故障时，维护人员立刻排查，2 小时内确定故障并提出解决方案，24 小时内排除故障，确保设备正常工作；	无偏离
		2、系统压力测试服务：研发人员对系统进行压力测试服务，对统设备接入、客户端调用、数据转发量、系统数据接入等做压力测试，并对结果进行优化整改优化。研发现场程序测试，工作量 2 天；	我公司响应如下： 2、系统压力测试服务：研发人员对系统进行压力测试服务，对统设备接入、客户端调用、数据转发量、系统数据接入等做压力测试，并对结果进行优化整改优化。研发现场程序测试，工作量 2 天；	无偏离
		3、中心核心服务器维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。 服务器维护事项：检查核心指标是否正常，如 cpu 使用率、	我公司响应如下： 3、中心核心服务器维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。 服务器维护事项：检查核心指	无偏离

		<p>物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态（平均时延、丢包率、抖动）；集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查；检查服务器告警日志，服务器密码安全性及口令更新情况；</p>	<p>标是否正常，如 cpu 使用率、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态（平均时延、丢包率、抖动）；集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查；检查服务器告警日志，服务器密码安全性及口令更新情况；</p>	
		<p>4、中心核心存储维护服务： 发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。 检查核心指标是否正常，如磁盘容量、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态（平均时延、丢包率、抖动）；集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查、日志检查、配置文件备份。检查存储设备告警日志，存储设备密码安全性及口令更新情况；录像计划下发是否正常，是否存在录像丢失情况。检测存储软件版本，是否需更新补丁程序包。定期抽查视音频存储质量与存储效率；</p>	<p>我公司响应如下： 4、中心核心存储维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。检查核心指标是否正常，如磁盘容量、物理内存使用率、磁盘使用率、业务口负载分担情况、业务口/管理口/内联口的网络状态（平均时延、丢包率、抖动）；集群状态是否正常、资源分配阈值分析、冗余部件检查、日志检查、配置文件备份。检查存储设备告警日志，存储设备密码安全性及口令更新情况；录像计划下发是否正常，是否存在录像丢失情况。检测存储软件版本，是否需更新补丁程序包。定期抽查视音频存</p>	<p>无偏离</p>



	<p>5、中心核心管理平台维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。软件系统维护：检查应用平台功能是否存在异常，如是否存在智能视频、运维子系统、运管系统、域管系统、平台资源管理等功能不可用、检测事件异常。数据检查，如环比数据量异常、数据堆积、重复数据、字段异常。检查平台接口对接、平台级联情况，如对接海能达指挥调度系统、对接视频联网共享系统、对接交警支队 4G 图传系统。提供技术支持服务，含后续的平台对接第三方软件；</p>	<p>储质量与存储效率；</p> <p>我公司响应如下：</p> <p>5、中心核心管理平台维护服务：发生故障时维护人员 2 小时内到达现场，并在 4 小时内确定故障提出解决方案，24 小时内排除故障确保设备正常工作。软件系统维护：检查应用平台功能是否存在异常，如是否存在智能视频、运维子系统、运管系统、域管系统、平台资源管理等功能不可用、检测事件异常。数据检查，如环比数据量异常、数据堆积、重复数据、字段异常。检查平台接口对接、平台级联情况，如对接海能达指挥调度系统、对接视频联网共享系统、对接交警支队 4G 图传系统。提供技术支持服务，含后续的平台对接第三方软件；</p>	<p>无偏离</p>
	<p>6、重大安保保障服务：在重大活动期间，安排技术人员到现场保障服务外加硬件配套支撑，配合保障重大活动期间设备的正常运行，4G 图传系统顺畅稳定。一年提供不少于 10 次的保障服务，技术服务人员不得低于 2 人，根据实际需求</p>	<p>我公司响应如下：</p> <p>6、重大安保保障服务：在重大活动期间，安排技术人员到现场保障服务外加硬件配套支撑，配合保障重大活动期间设备的正常运行，4G 图传系统顺畅稳定。一年提供 11 次的保障服务，技术服务人员不低于 2</p>	<p>正偏离</p>

	而定；	人，具体人数根据实际需求而定；	
	7、安全保障设备：中心机房服务器备品备件本地备件响应时长 2 小时内更换备用，用于设备维修期间顶用。备件：服务器电源、存储硬盘、服务器硬盘、CPU、内存条、服务器主板、整列卡等；	我公司响应如下： 7、安全保障设备：中心机房服务器备品备件本地备件响应时长 2 小时内更换备用，用于设备维修期间顶用。备件：服务器电源、存储硬盘、服务器硬盘、CPU、内存条、服务器主板、整列卡等；	无偏离
	8、4G 平台服务端巡检培训：针对新采购的单位对不熟悉业务平台的新人提供巡检培训服务（巡检培训包括市 6 区 5 县各个分局单位等），按需巡检前提供巡检培训方案报科信负责人审核；	我公司响应如下： 8、4G 平台服务端巡检培训：针对新采购的单位对不熟悉业务平台的新人提供巡检培训服务（巡检培训包括市 6 区 5 县各个分局单位等），按需巡检前提供巡检培训方案报科信负责人审核；	无偏离
	9、市局现场值守服务：派驻不少于 1 人团队常驻柳州市公安局提供 4G 图传平台管理服务；另需常备 1 名机动工程师，不定期到柳州市公安局参加技术服务、技术咨询、技术指导等技术服务工作，以便于在应急保障或工作量较大时，可随时抽调熟悉相关环境的工程师进行补充，且未经同意，不得随意更换服务工程	我公司响应如下： 9、市局现场值守服务：派驻 2 人常驻柳州市公安局提供 4G 图传平台管理服务；另常备 1 名机动工程师，不定期到柳州市公安局参加技术服务、技术咨询、技术指导等技术服务工作，以便于在应急保障或工作量较大时，可随时抽调熟悉相关环境的工程师进行补充，且未经同意，不得随意更	正偏离

	<p>师。工程师要求：学历要求本科以上学历，软件相关专业；熟悉 Linux、数据库，ETL 等工具；熟悉网络架构，交换机配置等；沟通协调能力强，责任心强，做事负责；熟悉 office 软件，预备一定的文档编辑能力；无不良记录。</p>	<p>换服务工程师。工程师满足以下要求：学历本科以上学历，软件相关专业；熟悉 Linux、数据库，ETL 等工具；熟悉网络架构，交换机配置等；沟通协调能力强，责任心强，做事负责；熟悉 office 软件，预备一定的文档编辑能力；无不良记录。</p>	
--	---	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第三章 采购需求”中的技术需求逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 磋商供应商应根据投标设备的性能指标，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人签字：

项玉

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司

日期：2024 年 12 月 4 日



### 3、服务方案及承诺

#### 一、故障处理流程

##### (一) 视频故障

###### 1、画面卡顿

检查视频信号连接线。

检查网络带宽。

检查视频处理设备。

###### 2、画面模糊

清洁摄像头镜头，确保无污渍遮挡。

调整摄像头对焦，可通过设备自带的对焦调节功能操作。

检查现场灯光光线是否充足。若因摄像头像素过低，考虑更换更高像素的摄像头。

###### 3、无画面显示

确认视频线是否正确连接到设备接口，重新插拔确保连接牢固。

检查摄像头是否开启，可通过设备上的电源指示灯状态查看。

##### (二) 声音故障

###### 1、声音嘈杂

排查周围是否有干扰源，如电器设备、强磁场等，将其移开或远离。

调整音频输入输出设备的音量设置，避免音量过高导致失真嘈杂。

检查音频线是否有破损或接触不良，如有需更换或重新连接。

###### 2、无声音

确保麦克风和扬声器已开启，查看设备上的静音按钮状态及混音器中的音量设置。

检查音频线连接是否正确，将其连接到对应的音频输入输出接口。

###### 3、声音失真

调整音频设备中的音量、均衡器等参数，恢复到默认设置后再根据需要微调。

检查麦克风和扬声器是否被遮挡或损坏，清理或更换有故障的部件。

##### (三) 网络连接故障

###### 1、无网络

检查网线连接，确保物理层网络连接正常。



检查网络配置是否正确。

## 2、延迟高

逐级检查网络链路存在高延迟的环节。

## (四) 软件故障

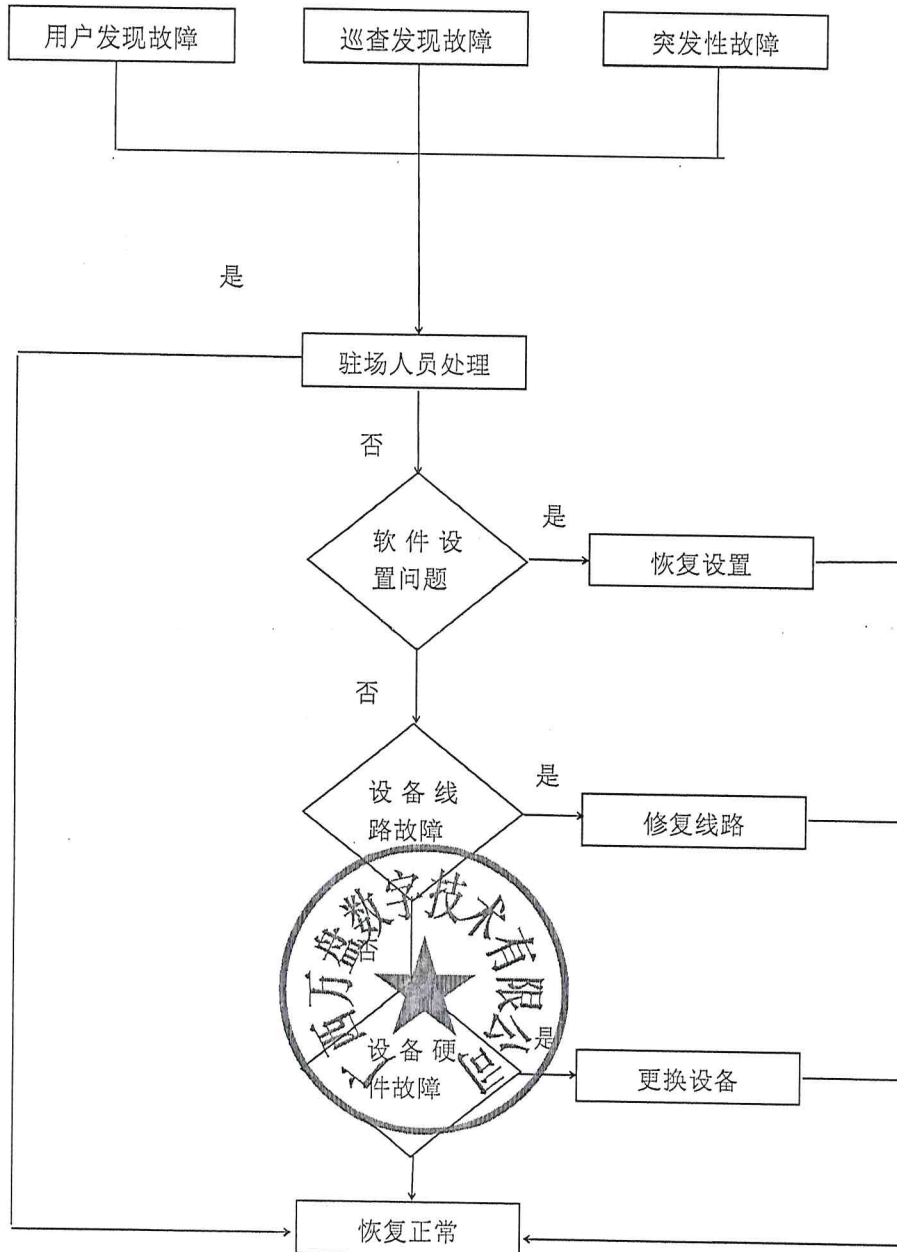
检查视频会议终端设备系统软件是否正常。

联系设备生产厂商，及时更新到最新版以修复已知漏洞和提高稳定性。

## 二、维护保障流程

提供驻场服务，在用户使用过程中或者驻场服务巡查过程中发现故障及需要优化的设置及方案，通过故障处理流程进行排查和修复，本流程如下：





### 三、服务响应体系

1、驻场服务：当实际使用者发现功能性故障或者技术性困难时，立即联系公司驻场人员进行现场处理，定位故障，更换故障部件。

2、7\*24 小时电话支持服务：通过服务电话对客户的系统故障或问题做出基本故障判定、

故障排除、操作指导的服务。

电话支持不能排除的故障，必须赶到现场进行处理。

3、网络通讯工具服务：对不影响正常使用的设置建议、技术改进及方案更新等。

## 四、技术培训服务

会议系统是指通过电脑终端设备，将会议现场的语音、图像和数据进行实时传输和处理，通过网络平台进行远程会议和协同办公的系统。为了提高会议效率和降低成本，许多企业已经开始应用会议系统。然而，对于新系统的使用者来说，可能存在一些困惑和操作疑问。因此，为了帮助用户熟练掌握会议系统的使用，公司提供开展会议系统培训服务。

### （一）培训目标

本次会议系统培训的目标是使用户能够熟练运用会议系统，掌握会议系统的常见功能，从而提高会议效率和工作效率。具体目标如下：

1. 理解会议系统的基本原理和工作流程；
2. 掌握会议系统的操作方法，包括主持会议、参与会议、演示文档等；
3. 熟悉会议系统的高级功能和发展应用；
4. 学会解决常见的会议系统故障和。

### （二）培训内容

#### 1. 会议系统的基础知识

- 会议系统的定义和分类；
- 会议系统的组成和工作原理；
- 会议系统的优势和应用场景。

#### 2. 会议系统的操作方法

- 会议系统的软件安装和配置；
- 会议系统的登录和身份验证；
- 会议系统的基本功能介绍；
- 会议系统的会议创建和导入；
- 会议系统的会议控制和参与；
- 会议系统的文档共享和演示。

#### 3. 会议系统的高级功能

- 会议系统的云会议室和远程访问；
- 会议系统的录制和回放；
- 会议系统的多媒体共享和协作；
- 会议系统的实时数据统计和分析。

#### 4. 会议系统的故障排除

- 常见的会议系统问题和故障；
- 会议系统故障排查和解决方法；
- 会议系统的维护和升级。

### (三) 培训方式

为了方便用户参与和学习，公司将采用多种培训方式，包括以下几种形式：

1. 线下授课：安排专业培训师进行面对面授课，通过实际操作演示和模拟练习，帮助用户掌握会议系统的操作技巧。

2. 在线培训：通过网络平台进行远程培训，提供培训视频、文档和在线答疑等方式，方便用户随时随地学习和反馈问题。

3. 培训材料：公司将准备详细的培训材料，包括 PPT、操作手册和常见问题解答等，供用户参考和复习。

### (四) 培训评估

为了保证培训效果和不断改进培训内容，将对培训进行评估。评估方法主要包括以下几个方面：

1. 培训满意度调查：通过问卷调查的方式，收集用户对培训的满意度和建议意见。
2. 培训成果测评：通过实际操作测试和考试的方式，评估用户对会议系统的掌握情况和使用效果。
3. 培训效果分析：通过对培训数据和会议系统使用情况的分析，评估培训对会议效率和工作效率的影响。

## 五、应急响应流程及承诺

### (一) 应急处置流程

#### 1. 故障发现与报告

- (1) 当发现会议系统故障时，相关工作人员应立即报告项目组。



(2) 报告内容包括：故障现象、影响范围、可能原因等。

## 2. 初步判断与处置

(1) 项目组根据报告情况，初步判断故障原因，并制定初步处置方案。

(2) 技术人员负责对故障进行初步排查，判断故障类型。

## 3. 应急响应

(1) 根据故障情况，项目组决定启动应急响应。

(2) 会议系统维护人员按照预案要求，立即开展故障排除工作。

## 4. 故障排除与恢复

(1) 会议系统维护人员根据故障原因，采取相应的排除措施。

(2) 故障排除后，进行系统测试，确保系统恢复正常运行。

## 5. 信息通报

(1) 项目组负责对故障情况进行通报，告知各部门故障原因、处理进展等信息。

(2) 故障排除后，项目组对故障原因及处理过程进行总结，形成书面报告。

### (二) 应急处置措施

#### 1. 硬件故障

(1) 检查设备电源、线路等硬件设施，排除电源、线路故障。

(2) 更换损坏的硬件设备，如摄像头、话筒、显示屏等。

#### 2. 软件故障

(1) 检查操作系统、驱动程序等软件，排除软件故障。

(2) 重新安装或升级软件，确保系统正常运行。

#### 3. 网络故障

(1) 检查网络设备、线路等，排除网络故障。

(2) 重新配置网络参数，确保网络畅通。

#### 4. 配置故障

(1) 检查会议系统配置，排除配置错误。

(2) 重新配置会议系统，确保系统正常运行。

### (三) 应急演练

1. 项目组负责组织开展应急演练，提高应急处置能力。

2. 演练内容包括：故障发现、报告、初步判断、应急响应、故障排除等环节。

3. 演练结束后，项目级组对演练情况进行总结，完善应急预案。

#### (四) 应急响应承诺

公司承诺严格执照应急响应流程进行实际操作，不断完善和改进应该预案，从而确保提升更有保障的应急处理能力

## 六、巡检服务方案

巡检时需要检查所有设备的使用情况：

1、视频会议终端：检查终端系统是否有警报、终端使用的网络是否存在网络不佳或无法使用的情况、终端所接的接口是否正常使用、是否能正常呼叫和接收、声音是否会断断续续、图像是否会马赛克/时延高、双流输出显示是否清晰/屏幕最大化/时延高

2、麦克风：检查所有使用的麦克风是否正常开机、能否正常拾音、最多能同时开起多少个麦都没有其他杂音出现

3、摄像机：检查摄像机是否能控制上下左右移动、图像输出是否正常、给每个讲话的领导预设一个位置（特写）

4、矩阵：检查矩阵的每路视频输入/输出接口是否都正常、输入/输出随意切换是否正常、设备是否正常

5、中控：检查中控平板是否能控制所连接的设备、比如电源开关、信号切换、声音调节等等

6、显示设备：检查显示设备是否正常显示图像、输入信号是否正确

7、调音台：检查是否能控制每路的音量大小、音频是否能正常输出、按钮是否被人为改动过、音质是否正常

8、功放：检查每路输入输出信号是否正常、音量大小是否可以调节

9、音箱：检查每个音箱是否正常工作、输入是否正常、位置方向是否合适、是否造成回音啸叫等

10、电源控制器：检查设备是否起到延迟设备电源启动/关机功能

11、视频会议多点控制单元（MCU）服务器资源使用情况。

## 七、保密承诺

### 保密承诺书

致：柳州市公安局

我公司了解有关保密法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。如在本项目中中标，本公司在此郑重承诺：

- 一、认真遵守国家保密法律、法规和规章制度，履行保密义务。
  - 二、认真遵守贵局的其它各项安全保密规定。
  - 三、对参与贵局的各项目和和服务所涉及的技术资料和数据信息履行保密义务，未经贵局许可，绝不擅自发表或使用，且不得以任何形式向第三方透露。
  - 四、服务终止后，对仍具有保密性的技术资料和数据信息履行保密义务。
- 违反上述承诺，自愿承担法律后果。

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司  
日期：2024年12月4日



## 八、廉洁承诺

### 廉洁承诺书

致：柳州市公安局

根据贵单位招标文件的要求，本公司在此郑重承诺：

**遵守法律法规：**严格遵守中华人民共和国的各项法律法规，遵守招标过程中的各项规章制度，确保投标过程中不涉及任何违法违规行为。

**公平竞争：**我公司承诺在本次投标过程中遵循公平、公正、公开的原则，不与其他投标人串标、合谋，杜绝任何不正当手段获取中标。

**不贿赂、不行贿：**我公司承诺不以任何形式向招标人、评标委员会成员或其他相关人员提供任何形式的贿赂、回扣、利益输送或其他不正当利益，确保所有业务往来透明、公正。

**利益冲突声明：**我公司承诺不存在任何与本次投标项目存在利益冲突的情况，确保参与本项目的人员没有任何与招标人或评标人有不正当关联的情况。

**廉洁自律：**我公司全体员工和参与本次投标的相关人员将自觉遵守廉洁自律规定，坚决抵制腐败现象，维护行业的公正和清正形象。

**不虚假承诺：**我公司保证在投标过程中所提供的所有资料真实、准确、完整，不做虚假承诺，不隐瞒真实情况。

**违约责任：**若在中标后，出现违反上述承诺的行为，我公司将自愿接受招标人及相关主管部门的调查与处理，并愿意承担由此产生的一切法律责任和经济责任。

本承诺书自签署之日起生效，承诺人对承诺内容的真实性、合法性承担相应的法律责任。若有任何违反本承诺书的行为，我公司愿承担由此引发的所有后果，并自愿接受招标单位的处理。

供应商（盖章） 广西万盘数字技术有限公司

日期： 2024年12月4日



广西新宇建设项目管理有限公司  
柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统  
维护服务（LZZC2024-C3-991054-GXXY）  
成交通知书 01 分标

广西万盘数字技术有限公司：

你单位参加了本采购代理机构组织的柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务项目，采购编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY，经评委评定，确定你单位为该项目的成交供应商，成交总金额：人民币柒拾贰万元整（¥720,000.00），现将有关事项通知如下：

一、请接到本通知后，于一个月内与采购单位柳州市公安局签订合同，延期自误。

二、合同编号：12N00760356820243801

三、签订合同详细地点：由成交供应商与采购单位自行商定。

四、收费标准：本项目代理服务费由成交供应商参照国家发展计划委员会计价格[2002]1980号《招标代理服务收费暂行办法》标准向代理机构支付招标代理服务费。收费金额：人民币壹万零捌佰元整（¥10800.00）。

上述款项，请按下列开户名称、开户银行和银行帐号转。以收到银行进帐单为据，否则不予签订合同。

开户名称：广西新宇建设项目管理有限公司柳州第一分公司

开户银行：兴业银行柳州分行

开户账号：5530 1010 0101 9474 50

五、届时请带齐下列证件：

- （1）成交通知书
- （2）采购文件中规定的文件材料（含法人授权委托书）
- （3）单位公章或合同专用章
- （4）本单位的开户银行、帐号及开户名称

特此通知。

广西新宇建设项目管理有限公司

2024年12月11日

