

北海市人民政府采购合同

合同名称：婴儿培养箱、超短波治疗仪等设备购置项目

02 分标采购合同

合同编号：BHRY-HW-QXK-20250013

采购单位（甲方）北海市人民医院

供应商（乙方）广药（广西）医药有限公司

签订合同地点：北海市人民医院

签订合同时间：2025年 2月 18日

目录

第一章	北海市政府采购合同.....	1
第二章	投标函.....	7
第三章	投标报价明细表.....	9
第四章	设备配置清单.....	11
第五章	商务响应表.....	14
第六章	技术响应表.....	20
第七章	售后服务承诺书.....	29
第八章	采购需求.....	54
第九章	中标通知书.....	65



第一章 北海市人民政府采购合同

合同编号：BHRY-HW-QXK-20250013
采购单位（甲方）北海市人民医院 采购计划号：BHJC2024-G1-02451
供应商（乙方）广药（广西）医药有限公司 项目名称及编号：婴儿培养箱、超短波治疗仪等设备购置项目(BHJC2024-G1-990711-KWZB)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条、合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	医疗器械产品注册证名称	规格型号	生产厂家	单位	单价(元)	数量	金额(元)
1	标本分拣系统	/	MF-CHP	深圳美讯医疗科技有限公司	台	195000	2	390000
2	全自动血型分析仪	全自动血型分析仪	Microlab STAR IVD	瑞士哈美顿博纳图斯股份公司	台	616000	1	616000
3	医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统) [医学影像工作站软件]	医学影像工作站软件	JD-801E	江苏省捷达科技发展有限公司	套	278000	1	278000

人民币合计金额（大写）：人民币 壹佰贰拾捌万肆仟元整 （小写）：¥ 1284000.00

2. 合同合计金额包括乙方在甲方指定地点交付所投产品时所产生的的一切费用总和；包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、人工费、服务费、包装、运输、装卸、检测、试验、保险、税金、货到就位以及安装、装饰装修、调试、培训、保修费等成本、税金及利润。

第二条、质量保证

- 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。
- 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条、权力保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条、包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物的运输方式：陆运。

5. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目不接受损耗品。

第五条、交付和验收

1. 交货时间：自签订合同之日起 60 天内安装调试并交付使用，地点：甲方指定地点。

2. 乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件、医疗器械相关证件（医疗器械需提供）、报关单（进口设备需提供）和检验检疫证明（进口设备需提供）等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

5. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

6. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

7. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

8. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

9. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后3日内及时予以解决。

10. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

11. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第六条、安装和培训（是否增加伴随服务内容）

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲、乙双方协定执行。

第七条、售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：“医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”自安装完毕验收合格之日起 12 个月，“全自动血型分析仪”自安装完毕验收合格之日起 72 个月，“标本分拣系统”自安装完毕验收合格之日起 12 个月。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条、付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以中标单价进行计算。

2. 资金性质：财政性资金。

3. 付款方式：

本项目甲乙双方自合同签订之日起 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 50% 货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 15% 货款；合同总金额的 5% 待保修期满后 10 个工作日内支付（不计利息，按要求保修）。

第九条、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条、质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。乙方提供货物的保修期按交货验收合格之日起计（期限见《招标项目采购需求》中各分标的要求）。在保修期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验费用等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 12 小时内到达甲方现场。

3. 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为“医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”自安装完毕验收合格之日起 12 个月，“全自动血型分析仪”自安装完毕验收合格之日起 72 个月，“标本分拣系统”自安装完毕验收合格之日起 12 个月，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修。

第十一条、违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5% 违约

金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏,按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的(本合同项的设备出厂后的承运途中遇到如下情形的,比如道路交通事故、地震、暴雨、下雪、泥石流等非乙方原因造成的延期交付的,乙方免责),每天向对方偿付违约货款额1%违约金,但违约金累计不得超过违约货款额5%,超过30天对方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成经济损失。

5. 甲方未按付款方式延期支付货款的,除应及时足额支付货款外,每天向乙方偿付延期货款额1%滞纳金,但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。甲方逾期付款超过180天的。乙方有权终止本合同,同时甲方仍需偿付乙方剩余所得货款。

6. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供伴随服务的,乙方应按本合同货物总金额5%向甲方支付违约金。

7. 乙方提供的货物在保修期内,因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题,由乙方负责,费用从合同金额中扣除,不足另补。

8. 除了质量及不可抗力原因外,若甲方在本合同履行过程以其他理由提出解除、撤销、确认合同无效之诉的,乙方在经法院确认支持甲方诉讼请求,因设备已经交付且经过安装调试、检验,造成乙方无法向设备的生产厂家完全退货的,避免未来争端,甲、乙双方一致确认本合同设备的基准价格为争议发生日的甲方所属地域的招投标中标价格。

第十二条、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的,鉴定费由甲方承担;货物不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,可向甲方所在地的人民法院提请诉讼。

3. 诉讼期间,本合同继续履行。

第十四条、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,须经采购人审批,并签书面补充协议,方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十六条 签订本合同依据

1. 采购招标文件；
2. 乙方提供的投标文件；
3. 投标承诺书；
4. 中标通知书。

第十七条 本合同一式五份，采购代理机构一份，甲方二份，乙方二份（可根据需要另增加）。



甲方（章）：北海市人民医院	乙方（章）：广药（广西）医药有限公司
单位地址：广	单位地址：南宁市青秀区东葛路62号综合大楼第
法定代表人（	
委托代理人：	
电话：0779-20	
电子邮箱：bhs	
开户银行：中	宁市东葛支行
账号：6262574	
邮政编码：536000	邮政编码：530000
经手人（北海市人民医院）：	
签订地点：北海市人民医院	签订时间：2025年2月18日

合同附件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：详见附件售后服务承诺书。

2. 售后服务具体事项：详见附件售后服务承诺书。

3. 保修期责任：详见附件售后服务承诺书。

4. 其他具体事项：详见投标文件。

甲方（章）北海市人民医院



2025年 2月 18 日

乙方（章）广药（广西）医药有限公司



2025年 2月 18 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

第二章 投标函



1、投标函

投标函

致：北海市人民医院

根据贵方 婴儿培养箱、超声雾化仪等设备购置项目（项目编号：BH2C2024-G1-990711-KWZB）的招标公告，何宗洋（姓名）经正式授权并代表投标人 广药（广西）医药有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“投标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 60 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市青秀区东葛路62号综合大楼第五层南区 邮编：530000

电话：0771-4836868 传真：/



投标人名称：广药（广西）医药有限公司

开户银行：[REDACTED]

银行帐号：[REDACTED]

法定代表人：[REDACTED]

投标人



第三章 投标报价明细表

2、开标一览表

开标一览表

项目名称：婴儿培养箱、超短波治疗仪等设备购置项目 项目编号：

BHJC2024-G1-990711-KWZB 分标： 02 分标

投标人名称： 广药（广西）医药有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	数量及单位①	单价②	投标报价③=①×②
1	标本分拣系统	美讯	2 台	195000	390000
2	全自动血型分析仪	哈美顿	1 台	616000	616000
3	医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)[医学影像工作站软件]	江苏捷达	1 套	278000	278000
合计金额大写：人民币 壹佰贰拾捌万肆仟元整					(¥ 1284000)

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。
3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。
4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
5. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
6. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人(签字)：

投标人(盖公章)：

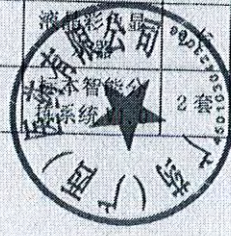


日期：2025年1月13日

第四章 设备配置清单

标本分拣系统配置清单

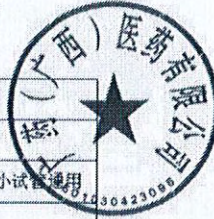
序号	货物名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商
1	标本分拣系统主机	2台	深圳美讯	MF-CHP	深圳美讯医疗科技有限公司
2	液相色谱仪		PHILIPS	221i8	飞生(上海)电子科技有限公司
3	标本智能分拣系统	2套	深圳美讯	V1.0	深圳美讯医疗科技有限公司



附件 1:

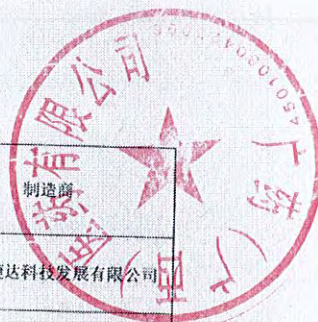
全自动血型分析仪配置清单
型号 Microlab STAR IVD

编号	设备名称	数量	备注
1	全自动血型仪主机	1台	
2	标本载架	12个	大小试管通用
3	试剂架	1个	
4	样品稀释板	4个	96孔板
5	孵育模块	1个	
6	离心机	1个	24卡离心机
7	卡载架	25个	
8	说明书	1个	
9	合格证	1份	
10	电源线	1根	
11	打孔器	6个	
12	枪头托	6个	
13	稀释板托	1个	



医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)

序号	货物名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商
1	骨髓细胞形态学图像分析系统软件	1套	江苏捷达	V4.0	江苏省捷达科技发展有限公司
2	数字摄像头	1台	江苏捷达	SmartV 20500	江苏省捷达科技发展有限公司
3	三目显微镜	1台	仪景通	LYMUS 854	仪景通科技(上海)有限公司
4	通用血细胞分类仪	1台	江苏捷达	1961 III	江苏省捷达科技发展有限公司



第五章 商务响应表

5、商务要求偏离表

所投分标： 02 分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
交货时间及地点	1. 交货时间：自签订合同之日起 60 天内安装调试并交付使用。	1. 交货时间：自签订合同之日起 60 天内安装调试并交付使用。	无偏离
	2. 交付地点：北海市采购单位指定的地点。	2. 交付地点：北海市采购单位指定的地点。	无偏离
付款方式	本项目采购人及中标人双方自合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 50% 货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 15% 货款；中标金额的 5% 待保修期满后 10 个工作日内支付(不计利息，按要求保修)。	本项目采购人及中标人双方自合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 50% 货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 15% 货款；中标金额的 5% 待保修期满后 10 个工作日内支付(不计利息，按要求保修)。	无偏离
保修期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，“医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月，“全自动血型分析仪”自交付验收	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，“医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月，“全自动血型分析仪”自交	无偏离

	合格之日起保修期不少于24个月，项目需求中有特殊要求的，按项目需求执行。提供终身维护和保养服务，保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收材料成本费。	付验收合格之日起保修期不少于24个月，项目需求中有特殊要求的，按项目需求执行。提供终身维护和保养服务，保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收材料成本费。	
售后技术服务要求	1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长、内容等说明），由此产生的一切费用均由中标人承担。	1. 我公司负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长、内容等说明），由此产生的一切费用均由中标人承担。	无偏离
	2. 售后服务： 项目在安装调试过程中，中标人负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人有服务需求的，中标人应在2小时内电话响应，4小时内提供解决方案，一般问题应在48小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，应在三个工作日内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给招标人	2. 售后服务： 项目在安装调试过程中，我公司负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人有服务需求的，我公司在2小时内电话响应，4小时内提供解决方案，一般问题应在48小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，在三个工作日内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机	无偏离



<p>使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由中标方承担。保修期外也要求终身维护，零配件只收取成本费用。</p>	<p>给招标人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由我公司承担。保修期外也要求终身维护，零配件只收取成本费用。</p>	
<p>3. 中标人需向采购人开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。</p>	<p>3. 我公司向采购人开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由我公司支付。</p>	无偏离
<p>4. 如果采购人需要时，中标人须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。</p>	<p>4. 如果采购人需要时，我公司提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。</p>	无偏离
<p>5. 设备生产时间：中标人提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月(国产)、超过九个月(进口)的库存货物，采购人有权拒绝接受。</p>	<p>5. 设备生产时间：我公司提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月(国产)、超过九个月(进口)的库存货物，采购人有权拒绝接受。</p>	无偏离
<p>6. 中标人承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p>	<p>6. 我公司承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p>	无偏离
<p>7. 中标人提供24小时365天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更</p>	<p>7. 我公司提供24小时365天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修</p>	无偏离

	换的损耗品由中标人负责提供，不得额外收取费用。	期内需更换的损耗品由中标人负责提供，不得额外收取费用。	
	8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。	8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。	
	9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。	9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。	无偏离
	10. 在保修期满后，中标人应继续提供备件和维修服务。	10. 在保修期满后，我公司继续提供备件和维修服务。	无偏离
质量要求	1. 质量达到国家验收合格标准。	1. 质量达到国家验收合格标准。	无偏离
	2. 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。	2. 我公司所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。	无偏离
	3. 投标人所提供的货物必须是近两年生产的全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。	3. 我公司所提供的货物必须是近两年生产的全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。	无偏离
	4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被	4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被	无偏离

	<p>检验或测试的产品不能满足采购要求的，招标人可以拒绝接受该产品，中标人需承担被招标人终止合同的一切风险和费用。</p>	<p>检验或测试的产品不能满足采购要求的，招标人可以拒绝接受该产品，我公司承担被招标人终止合同的一切风险和费用。</p>	
	<p>5. 采购需求中的医疗器械产品，属于 II 类医疗器械，投标人投标时须提供中华人民共和国医疗器械产品注册证复印件。</p>	<p>5. 采购需求中的医疗器械产品，属于 II 类医疗器械，我公司投标时须提供中华人民共和国医疗器械产品注册证复印件。</p>	无偏离
	<p>1. 采购人对中标人提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。</p>	<p>1. 采购人对我公司提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。</p>	无偏离
	<p>2. 中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。</p>	<p>2. 我公司交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。</p>	无偏离
	<p>3. 采购人对中标人提供的货物在使用前进行调试时，中标人须负责安装并培训采购人的使用操作人员，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。</p>	<p>3. 采购人对我公司提供的货物在使用前进行调试时，我公司负责安装并培训采购人的使用操作人员，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。</p>	无偏离
	<p>4. 对技术复杂的货物，采购人可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并</p>	<p>4. 对技术复杂的货物，采购人可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并</p>	无偏离



	由其出具质量检测报告。	并由其出具质量检测报告。	
	5. 项目实施过程中, 非中标人责任发生不可履约情况的, 中标人须立即通知采购人, 且在 5 个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。	5. 项目实施过程中, 非我公司责任发生不可履约情况的, 我公司立即通知采购人, 且在 5 个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。	无偏离
	6. 验收时中标人必须到现场, 验收完毕后作出验收结果报告; 验收费用由中标人负责。	6. 验收时我公司必须到现场, 验收完毕后作出验收结果报告; 验收费用由我公司负责。	无偏离
	7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。	7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。	无偏离
进口产品说明	本项目中“医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”、“标本分拣系统”不接受进口产品投标(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)	我公司所投产品为国产产品	无偏离

注:

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺, 对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字):

投标人盖公章:

日期: 2025 年 1 月 13 日



第六章 技术响应表

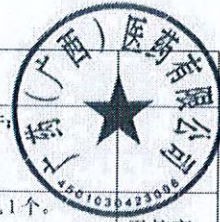
二、技术要求偏离表

技术要求偏离表

所投分标： 2 分标

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
	标本分拣系统	一、适用范围及用途： 系统通过智能识别标本条码信息，实现标本自动录入与核收，根据设定的分拣规则和分类要求，快速精准的分拣和分类，实现标本全流程管控，杜绝人为错分标本可能。	一、适用范围及用途： 系统通过智能识别标本条码信息，实现标本自动录入与核收，根据设定的分拣规则和分类要求，快速精准的分拣和分类，实现标本全流程管控，杜绝人为错分标本可能。	无偏离
		二、技术参数与性能要求：	二、技术参数与性能要求：	无偏离
		▲1. 自动核收标本，自动录入实验室信息系统；	▲1. 自动核收标本，自动录入实验室信息系统；	无偏离
		▲2. 自定义分拣类别；	▲2. 自定义分拣类别；	无偏离
		▲3. 分拣速度 ≥ 3000 支/小时；	▲3. 分拣速度 ≥ 3200 支/小时；	正偏离
		▲4. 待检仓容量 ≥ 500 支，检出仓 ≥ 100 支；	▲4. 待检仓容量 ≥ 2000 支，检出仓 ≥ 150 支；	正偏离
		▲5. 试管类型：管径 12~13mm，管长 75~110mm；	▲5. 试管类型：管径 12~13mm，管长 75~110mm；	无偏离
	▲6. 待检仓定时紫外线消毒功能；	▲6. 待检仓定时紫外线消毒功能；	无偏离	

		三、设备配置与配件:	三、设备配置与配件:	无偏离
		1. 自动分拣模块	1. 自动分拣模块	无偏离
		2. 显示屏或中文工作站	2. 显示屏或中文工作站	无偏离
2	全自动血型分析仪	<p>本设备接受进口产品投标。</p> <p>一、适用范围及用途: 用于患者 ABO 系统血型 和 Rh 系统血型 (D、E、 e、C、c) 血型鉴定、新 生儿 ABO、RhD 血型鉴 定。</p> <p>二、技术参数与性能要 求:</p> <p>1. 可批量 ABO、RhD 血型 定型、新生儿血型鉴定、 直接抗人球蛋白分型实 验、Rh 其他抗原检测、 不规则抗体筛查等试 验;</p> <p>2. 微柱凝胶原理, 可配 套微柱凝胶卡使用;</p> <p>3. ABO、RhD 血型定型检 测每小时 ≥ 100 个标本 (正反定);</p> <p>4. 可手动设置样本紧急 程度, 保证急诊样本优 先出具结果;</p>	<p>本次投标设备为进口产品。</p> <p>该仪器用于患者 ABO 系统血型和 Rh 系统血型 (D、E、e、C、c) 血 型鉴定、新生儿 ABO、RhD 血型鉴 定。</p> <p>二、技术参数与性能要求:</p> <p>1. 可批量 ABO、RhD 血型定型、新 生儿血型鉴定、直接抗人球蛋白 分型实验、Rh 其他抗原检测、不 规则抗体筛查等试验;</p> <p>2. 微柱凝胶卡原理使用美国伯乐 微柱凝胶卡使用</p> <p>3. 每个小时可以完成 ABO、RhD 血 型定型检测 720 测试/小时(± 120 张卡)</p> <p>4. 仪器可以手动设置急诊优先, 保证急诊标本先出结果。</p>	<p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>




		三、设备配置与配件:	三、设备配置与配件:	
		1. 血型检测模块	1. 血型检测模块主机 1 个。	无偏离
		2. 孵育器	2. 28 个 37℃ 孵育位	无偏离
		3. 卡式离心机	3. 3 个独立工作的离心机, 36 (12 × 3) 个离心位	无偏离
		4. 照相机等外围设备	4. 照相机等外围设备 相机类型: 拥有 CMOS 传感器的彩色摄像机, 分辨率: 五百万像素 (2560 x 1920), 照明: 凝胶卡的前后由可单独控制的 LED 进行照明, 通信: USB 2.0 (照相机)。	无偏离
3	医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)	一、适用范围及用途: 用于骨髓、外周血、体液形态学检查并支持教学演示。	一、适用范围及用途: 用于骨髓、外周血、体液形态学检查并支持教学演示。	无偏离
		二、技术参数与性能要求:	二、技术参数与性能要求:	
		▲1. 支持多种工作流程, 包括: 骨髓象、细胞形态学、基因分型、HPV、免疫分型、组织化学等;	▲1. 支持多种工作流程, 如骨髓象、细胞形态学、骨髓活检、小巨核、组织化学、细胞移植后植活、基因分型、HPV、免疫分型等检查, 支持工作界面调整, 用户可以根据自己的操作习惯编辑工作流程以及工作界面。	无偏离
		▲2. 自带血细胞计数仪, 可自动计数并实现	▲2. 自带血细胞计数仪, 可自动计数并实现细胞统计数;	无偏离

	细胞统计计数:	自动计算细胞百分比、粒红比、粒系所占比率、红系所占比率等计算数值可以直接导入到镜检所见中。支持手动计数、键盘计数、鼠标计数等多种计数方式。程序支持用本公司自主研发的计数仪直接输入统计个数,并对结果自动分析计算,在统计总数目达到50倍数时有不同的声音提示,上限数目可设定。	
	▲3. 内置典型细胞图谱并支持维护,采集的图片可标注、定标、测量;	<p>▲3. 内置典型细胞图谱并支持维护,采集的图片可标注、定标、测量;</p> <p>可对采集的图片可进行文字、箭头、范围等方式进行标注,支持定标、测量、以及常用图片后处理功能,如:RGB、亮度、饱和度、图像旋转等。</p> <p>内置典型细胞图谱,支持维护,可供临床医生参考以及教学使用。图像定量分析提供点、线、面积和角度测量四大类;提供多种的测量参数,如面积、周长、长轴、短轴、形态因子、异型指数、圆形度、平均灰度、平均光密度、积分光密度、绝对光密度、光密方差度、核浆比等;提供适用于诸如免疫组化等多种组织的面积比、数目比等比值的计算分析;自动对目标图像进行分割、计算、统计、归类等操作,并可自动编号,逐个显示被跟踪目标的全部参数;用户可自行设置测量参数或编辑用户所需测量参数,并可进行分类。</p>	无偏离
	▲4. 具备数据库自动备份(可自定义)功能;	<p>▲4. 具备数据库自动备份(可自定义)功能;</p> <p>周到的病历资料备份功能,可以方便的进行备份和数据刻录操作;同时支持刻录后的病例离线查询及统计,刻录后的资料可以独立保存阅览,支持图片和报告内容同时显示。</p> <p>防止误操作,病例被删除后,软</p>	无偏离



			<p>件会自动收集到回收站，可选择再次恢复数据，包括文字信息和图片信息，也可以使用数据清空彻底删除病例，最大限度保护病例资料。</p> <p>周到的数据库备份和数据库维护功能，可设定数据自动备份，备份的时间和频率可自定义，支持网络备份，以便出现故障时及时恢复。</p>	
		<p>三、设备配置与配件：</p> <p>1. 专业形态分析模块</p>	<p>三、设备配置与配件：</p> <p>1. 专业形态分析模块</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 图像处理与增强 ➢ 背景平衡功能 ➢ 多种形式的特征范围的选取 ➢ 图像目标大小、形状、体积、光密度等多种参数测量与显示 ➢ 图像目标大小、形状、体积、光密度等多种参数分析结果统计 ➢ 颗粒统计与计数 ➢ 核浆比、多层面积比、多层数目比等参数分析计算 ➢ 免疫组化图像分析功能 ➢ 手动多角度、多形式的测量与分析 ➢ 柱形、饼图等多种形式的分析数据图形显示 ➢ 多视野、多图片组数据统计与分析 ➢ 方便的图像定标及定标数据库管理设置 ➢ 灵活的图像标尺显示、标记及打印 ➢ 图像分析测量数据与 word、excel 数据交换功能 <p>图像处理与增强：图像处理对已采集图像的亮度、对比度、色度、饱和度等进行调节，直至获得最佳处理效果；对不同明暗环境下采集的图像作自动或手动白平衡处理，以使计算分析结果更准确；</p>	<p>无偏离</p>



			<p>对特测图像进行中英文注解、滤波处理；对特测图像进行锐化、柔化、浮雕、羽化、强化物体边缘，图像匹配，处理分析。</p> <p>图像参数测量与分析：图像定量分析提供点、线、面积和角度测量四大类；提供多种的测量参数，如面积、周长、长轴、短轴、形态因子、异型指数、圆形成、平均灰度、平均光密度、积分光密度、绝对光密度、光密方差度、核浆比等；提供适用于诸如免疫组化等多种组织的面积比、数目比等比值的计算分析；自动对目标图像进行分割、计算、统计、归类等操作，并可自动编号，逐个显示被跟踪目标的全部参数；用户可自行设置测量参数或编辑用户所需测量参数，并可进行分类。</p> <p>特征范围的选取：对图像特征的选取有矩形框、圆形框和自画任意框等工具，由鼠标方便地控制。提供独特多层彩色分割，图像数学运算。可以结合不同组织区域进行分析计算，得出整体计算结果，也可以对其中任意层单独计算，得出各种不同组织的分析计算结果。</p> <p>图像定标和校正：可定标图像到任何测量单位，并以实际尺寸参数对目标进行分析计算，并将相应的标尺显示在图片上定倍打印。</p> <p>多种形式的标注功能：各类线、各种区域、中文、英文、箭头等各种形式的标注功能，并支持将标注直接保存到图片上。</p>
	2. 使用专业 SQL SERVER 数据库	2. 使用专业 SQL SERVER 数据库	无偏离
	3. ≥800 万像素数字摄	3. 2000 万像素数字摄像头 ➢ USB3.0 标准 2000 万像素高清	正偏离

		摄像头	<p>晰度摄像头:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 有效像素 5480Hx3648V, 彩色, 1 英寸 (有效尺寸 13.13mmHx8.76mmV, 对角线 15.87mm), 12-bitADC, 逐行扫描/连续输出; ➢ 全视野最大分辨率 (5480 X 3648) 帧速率最高支持到 22 帧; ➢ 支持任意尺寸 ROI 预览以及采集功能; ➢ 增益范围: 增益: 1.0~32 倍; ➢ 信噪比: 37db; ➢ 灵敏度: 462mV 1/30 秒 F5.6; ➢ 动态范围: 71db; ➢ 遵循 USB3.0, 超高速通信协议, 最高速度达 440Mbyte/S; ➢ 内置大容量帧缓存, 保证传输可靠与实时; ➢ 自动/手动白平衡操作, 支持手动 RGB 色彩调整; ➢ 自动/手动曝光, 曝光时间可调 (44 微秒~60 秒); ➢ 即插即用和自动电源控制, 通过 USB3.0 接口供电; ➢ C_MOUNT 标准镜头及用户定制镜头; ➢ 支持 WIN7, WIN10, 32 位或者 64 位操作系统; ➢ 数字摄像头与软件必须为同一厂家提供以保证摄像头底层驱动与软件无缝对接以及保证优质售后服务 <p>提供数字成像系统软件著作权证书</p>	
	4. 三目显微镜		<p>4. OLYMPUS BX43 三目显微镜</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 研究级正置显微镜, 可作明场的观察 ➢ 光学系统: UIS2 无限远校正光学系统, 	无偏离





			<ul style="list-style-type: none"> ➢ 调焦：载物台垂直运动方式距离 25mm，带聚焦粗调上限停止位置，粗调旋钮扭矩可调，最小微调刻度单位 1 微米 ➢ 观察镜筒：三日观察筒，三档分光（100%、30%-70%、100%）。FN≥22mm，屈光度可调。 ➢ 照明装置：LED 冷光源照明，冷光源寿命≥20000 小时 ➢ 物镜：平场消色差物镜 <ul style="list-style-type: none"> 4X (N.A. 0.1, W.D. 22.0) 10X (N.A. 0.25, W.D. 10.5) 40X (N.A. 0.65, W.D. 0.56 spring) 100X (N.A. 1.25, W.D. 0.15 spring oil) ➢ 载物台：右手低位置同轴驱动选钮的高抗磨损性陶瓷覆盖层载物台 ➢ 目镜：10X 宽视野目镜，视野数为 22； ➢ 物镜转换器：五孔物镜转盘 <p>聚光镜：阿贝聚光镜</p>
	5. 通用血细胞分类仪	5. JD-III通用血细胞分类仪	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 支持手动计数、键盘计数、鼠标计数等多种计数方式。支持离线使用，可当做单独计数仪使用，自动计算细胞百分比、粒红比、巨核系统等，通过 USB 线连接电脑，可以把计数数据自动导入到骨髓系统中，减少重复录入工作。 ➢ 程序支持用本公司自主研发的计数仪直接输入统计个数，并对结果自动分析计算，在统计总数目达到 50 倍数时有不同的声音提示，上限数目可设定。 <p>无偏离</p>



			<ul style="list-style-type: none">➢ 电脑键盘匹配细胞计数，根据用户使用习惯自定义计数的快捷按钮；➢ 支持在计数时电脑自动播放细胞名称，有效避免误按错键；➢ 计数仪采用蓝背景液晶屏，数字显示清晰，没有视觉疲劳感。➢ 支持计时器离线使用，分析结果直接导入报告系统，不需要重复输入，自动计算百分比及粒红比；➢ 计数到一定数目时，对话框和长短音提示，帮助用户正确计数；➢ 细胞数量到上限值时，系统自动提示或锁定上限值，并支持声音提示，减少了用户的出错概率。 <p>通用血细胞分类仪和软件以及摄像头为同一品牌保证硬件兼容性和优质售后服务</p>	
--	--	--	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人根据投标货物的性能指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家出具的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
4. 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字）：_____

投标人（盖公章）：_____



日期：2025年1月13日

第七章 售后服务承诺书

6、售后服务承诺

为了更好的服务用户的需求，做好指导使用及时售后服务工作，我方本着“以追求高质量、高品质用户满意为宗旨”的精神。以“周到的服务、可靠的产品质量”为原则向用户做出如下承诺：

(一)、服务制度保障

我公司有着一套执行良好售后服务管理制度，在这套售后服务管理制度的指导下，公司技术支持服务体系一直深受用户的肯定和好评。公司的售后服务管理制度包括客户满意、总体管理、组织保障、全面质量、长效跟踪 5 大部分。在本次项目中，我们在我司现有服务体系的基础上，秉承“以客户满意”为最终目标的理念，制定了针对项目特点的服务方案。

(二)、质保期及保修期外维修方案

(1) 质保期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，“医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”自交付验收合格之日起保修期为 12 个月，“全自动血型分析仪”自交付验收合格之日起保修期为 72 个月，“标本分拣系统”自交付验收合格之日起保修期为 12 个月。提供终身维护和保养服务，保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收材料成本费。

(2)保修期外维修方案:



质保期满后为有偿维护，维护费收取标准由我司会根据具体情况提出方案后报业主审核，经双方协商后确认收费标准。我司具体保修期外方案：在保修期满后，我们将一如既往为用户进行全面的售后服务，定期进行回访，对业主提出的问题及时处理，为了让业主放心，我们将指定专人对该项目负责用户服务工作，并定期向用户提供有关方面的咨询，做好业主的参谋。

- 1)、我们依然定期回访巡访，每三月回访一次，至少每个季度巡访一次；
- 2)、如果质保期过后设备出现故障并经过工程师确认设备在短时间内无法修复，一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给招标人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案，以此确保医院工作正常开展；
- 3)、若采购单位有新的操作人员使用咱们设备，我们依然提供免费培训支持，直到使用认为

熟练操作;

4)、公司有备十五年以上零配件, 以确保维修正常

(三)、服务内容

- 
- 
- (1)质保期内免费上门维修服务, 免费更换零部件;质保期内软件免费升级。提供终身维修, 质保后维修只收配件成本费。
 - (2)按国家有关规定实行产品“三包”, 免费送货上门、安装调试。
 - (3)负责送货上门, 负责安装调试合格。
 - (4)负责配合临床科室组织现场操作使用、日常保养培训。
 - (5)负责配合技术工程部门组织仪器原理、基础维修保养等培训。
 - (6)质量服务要求

1)交货时须提供设备合格的检测报告, 并提供使用说明书或操作手册, 以及必要的技术资料、维护保养资料。

2)设备交付使用后, 在质保期内如有部件缺陷多次反复出现, 供方必须提供解决方案, 直到最后调换, 供方提供的质保从调换之日起重新计算质保期。

3)所供货设备不能涉及任何知识产权方面的法律纠纷。

4)售后服务:接到故障通知后 1 小时内响应, 一般问题在 2 小时内通过远程方式解决, 遇到大的问题 12 小时内派技术人员到达现场维修, 24 小时维修完毕;重大问题或其它无法迅速解决的问题, 在三个工作日内到达仪器现场;一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给招标人使用, 并在一周内解决或提出明确解决方案。

(7)免费培训:

交货时由制造厂家技术人员为用户提供使用技术培训, 并使操作人员达到能独立、熟练操作及维护仪器的程度。

培训对象:使用科室的设备使用人员及维修人员。

培训内容:设备及软件系统操作、日常维护, 确保熟练掌握全部功能。

培训结束后, 每月至少与用户沟通一次, 了解系统的使用情况, 使用过程中碰到的各种问题, 给出口头或书面解决方案, 并做好记录。

定期回访,并对用户做进一步的培训,包括维修菜单的简单培训,力争用户能独立进行基本维护操作,解决常见问题。

(8) 其余按厂家承诺进行。

(四)、售后服务措施(应用技术支持和维护)

应用维护支持:负责应用软件错误的修正,问题的判断及性能的调整,以及后续新使用单位上线前的人员培训等工作,包含系统有应用的支持。

软硬件产品技术支持:支持应用系统运行所需要的操作系统,数据库系统,网络系统,中间件软件系统,负责相关产品的更新/升级,信息系统问题的判断,支持的操作培训等工作持应用问题的解决。

技术组织各类备品备件管理支持:我公司及厂家将备所需要的备品与备件,以及技术支持团队,配合实际使用状况,提供相关硬件设备的更换与修复的服务,使用的维修零配件均为原厂配件以确保系统的正常运行。

我们认为完善的服务只是问题的解决的一个方面,还应该有一套完善的服务机制和系统。因此我公司在为客户提供完善的售后服务的同时,制定了一套完整的售后服务管理机制和系统,科学地管理,提供售后服务

对用户提出的应用技术支持和维护请求做到“有求必应、有应必答”,以用户的满意为本项工作的最终目标。具体的服务内容包括:

- (1)、产品技术咨询、维修;
- (2)、对设备进行维护和故障原因排查,以便以最快的速度解决问题或提出问题解决方案;
- (3)、定期采取寻访形式,了解用户系统运行的情况,及时发现问题、解决问题
- (4)、设备生产时间:我公司提供不符合本项目规定的货物,或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月(国产)、超过九个月(进口)的库存货物,采购人有权拒绝接受。
- (5)、我公司承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。
- (6)、我公司提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养,并提供保养报告单;定期的维护保养服务包括:设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内

需更换的损耗品由我公司负责提供，不额外收取费用。

(7)、我公司提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。

(8)、售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。

(9)、在保修期满后，我公司继续提供备件和维修服务。

(五)、售后服务方式

专业化的售后服务组织机构，明确专职的售后服务人员，提供最及时的项目服务。我公司提供技术服务的方式包括电话热线支持、定期巡检服务、远程维护、电子邮件、现场支持等五种方式。

(1) 电话热线支持服务:服务提供者不到客户现场，通过电话热线方式为客户提供服务，指导客户相关工程师进行相应操作以完成有关服务内容，确保客户的需求能得到及时准确的反馈。当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打我公司电话支持服务中心，公司专门提供技术支持专线，24小时 365 天维修服务热线支持。如遇紧急情况，还可直接拨打值班工程师的移动电话，寻求最快响应。技术支持热线服务人员对所有电话问题进行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。

(2) 定期巡检服务:我公司技术服务中心将按与用户签订的支持服务协议规定，提供定期现场巡访或不定期电话巡访服务，与用户一起共同对系统进行性能调优、系统诊断，系统日常维护管理方面的交流，为客户进行定期的预防性维护服务。

(3) 远程维护:我公司工程师无需到客户现场，可通过拨号等网络接入方式进入客户的系统网络中，直接对客户系统进行诊断分析及维护服务。

(4) 电子邮件服务:客户的技术或非技术问题及建议可以通过电子邮件方式发送给我公司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

(5) 现场支持服务:针对比较复杂的项目，我公司的专业技术人员可以来到客户现场，通过仔细调查研究，为客户解决实质问题。

(六)、应急事件解决方案

(1)在技术支持与售后服务领导小组的统一指挥下,保证突发事件发生时,能够迅速召集技术人员,立即制定应急技术方案;

(2)接到用户设备故障报告电话时,首先询问故障现象,根据故障情况判断是否需要赶赴现场,对于一般性技术故障,可以利用电话或远程指导用户自行解决;在用户无法解决或请求现场服务的情况下按照技术支持与售后服务小组的责任分工,统一指挥,协调行动,需要带着相应的设备或部件,及时赶赴现场,直至圆满解决问题;

(3)派往现场的技术服务人员,均是具有一定经验的技术全面的工程师;保证故障发生时技术人员能迅速解决现场故障。

(4)故障处理流程

一级故障:设备停止工作,指运行中的设备或设备的某一部分完全不能运行。由于这种情况会严重影响客户的业务,所以将得到技术支持中心最快的响应和高级别的服务。

二级故障:运行中设备性能严重下降,在这种情况下,客户将得到仅次于一级故障的服务。

三级故障:设备性能受到影响。指运行中的设备的性能表现不理想,但客户的主要业务的运行基本仍可进行工作,这种情况下,技术支持中心将按照常规的工作时间协助客户查找原因,使系统表现达到令人满意的程度。

四级故障:技术信息咨询。指客户关于产品性能,安装和配制方面的咨询,支持中心将在常规工作时间协助解答。

(七)、建立和维护用户档案

客户服务中心将把所有项目的相关文档、技术文件、合同以及服务过程中产生的各种文档统一归档处理,建立完整的用户档案,供售后服务时查阅,以确保系统维护工作不因原工作人员变动受影响。

（八）、定期回访制度

客户服务中心按照公司规定，根据客户购买产品和可能要求的服务的不同，按季、按月主动进行电话访问，或安排按季度上门巡访，对巡访中发现的问题，即时处理，并进行跟踪。

（九）、客户投诉体系

公司内部建立全面责任制和相关规范，实行首问负责制，确保服务质量。受理客户投诉后，限在一个工作日之内予以回复。客服部进行跟踪监督。

（十）、客户满意度调查

每次电话服务、巡访或上门服务后都由客户填写服务质量表，以便用户对公司内部管理监督；客户服务中心接受客户投诉，负责对系统使用情况及服务质量的抽样调查，不断提高用户满意度。

（十一）、质量保证

1. 质量达到国家验收合格标准。
2. 我公司所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和承诺相一致。
3. 我公司所提供的货物必须是近两年生产的全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。
4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，招标人可以拒绝接受该产品，我公司承担被招标人终止合同的一切风险和费用。
5. 采购需求中的医疗器械产品，属于 II 类医疗器械，我公司投标时须提供中华人民共和国医疗器械产品注册证复印件。

(十二)、售后服务保障

(1)本地售后服务网络

我公司在南宁设置有专门的售后服务人员，厂家在南宁设有专门区域代理商，并设立有分公司，专门负责广西用户设备的售后服务工作，我公司、代理商及厂家三管齐下，保证为用户提供及时优质高效的售后服务。

地址：南宁市青秀区东葛路62号综合大楼第五层南区
项目负责人及联系电话：何宗泽 18154739842



(2)人员安排

我公司在售后服务部门配备了售后服务管理人员和多名技术支持人员。售后服务管理人员主要职责是：

- (1)定期组织检查各设备的技术状况，提出或审定各类维护项目的技术措施和方案；
- (2)对技术支持人员进行工作分配，把握总体质量和进程；
- (3)组织科技交流和培训专业人才。

针对本项目，我司配备了专门的技术支持人员，保证所用在线设备的运行维护。技术支持人员的主要职责是：

- (1)定期执行维护任务，更换老化、损坏部件，消除潜在隐患，保障系统正常运行；
- (2)对故障做出快速反应，恢复系统正常运行；
- (3)学习新技术、新知识，提高售后服务水平。



(十三)、设备操作培训计划



设备操作培训计划	
接受培训人员类型和人数	用户的医师及维护人员等至少 2 人
培训地点	由医疗机构指定
负责人员	培训专家
培训内容	临床设备应用培训
培训费用	包含在投标总价中



(1) 培训地点:

- 1) 现场培训由用户指定地点。
- 2) 强化培训由投标人或采购人指定地点。

(2)、培训对象:

用户的医师及维护人员等至少 2 人。

(3)、培训方式

本项目培训方式采用集中课堂和分组实机操作

(4)、培训课程及资料:详见随机培训手册、维修手册。

(5)、培训效果的保证

★为确保培训预期效果,特制订以下措施:

★提供一套完善的培训手册,结合幻灯、问卷调查等。

★在每次培训结束后,对受训者进行提问及答疑,对培训的内容、强度、听课效果提出反馈意见,及时改正并采取及时的补救措施。

★对接受能力差的学员课后进行补课,使其与其他人员能够同步培训。

★ 现场培训考试不合格者集中到培训基地进行集中培训，直至考试合格为止。

★ 从每个用户中抽派 1-2 名操作医师到厂家培训基地进行强化培训。

★ 考试合格者发放合格证书。

附表:培训日程及费用

课程名称	提供的资料	持续时间	培训讲师	培训对象	培训地点	课程费用
全自动血型分析仪 (装机培训)	设备操作手册,说明书	1.5H	党英威、王宝玉、魏学峰、郭志强	装机科室医护人员	由医疗机构指定	0元
标本分拣系统(技术人员操作培训)	设备操作手册,说明书	2H	杨炜	医院工作人员和代理商工作人员	由医疗机构指定	0元
医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)装机培训	设备操作手册,说明书	1H	待定	装机科室医护人员	由医疗机构指定	0元

注解:A 课程清单按时间顺序排列,并提供以下详细资料:

1、全自动血型分析仪:

(1) 课程概要: 包括设备巡检、设备维护、人员培训、总结报告为主的客户活动。

(2) 课程目的: 帮助医院解决使用中的问题, 规范操作, 提高设备运行效率, 延长设备的使用寿命, 降低使用成本和使用风险, 提升安全系数, 保障病人安全。

(3) 教学方式: 现场教学

(4) 先决条件: 交货之后医疗机构指定时间和地点

2、标本分拣系统:

(1)课程概要: 产品知识讲解

产品操作方法介绍产品在实际使用过程中容易出现的问题讲解

学士学位证书






[Redacted], 男, 1991年11月19日生, 在 吉林大 学
 信息管理信息系统(医药信息管理) 专业完成了本科学习计划, 业已
 毕业, 经审查符合《中华人民共和国学位条例》的规定, 授予 医学
 学士学位。
 校 长 [Redacted]
 吉林大 学 [Redacted]
 学位评定委员会主席 [Redacted]
 普通高等教育本科毕业生
 证书编号: [Redacted] 01-11年 七月





吉林大学
JILIN UNIVERSITY, CHINA



硕士研究生毕业证书



研究生 [REDACTED] 性别 男，一九九〇年 九 月
廿四日生，于二〇一四年 九月至二〇一七年
六月在 微生物学 专业学习，
学制 三年，修完硕士研究生培养计划规定的全部
课程，成绩合格，毕业论文答辩通过，准予毕业。



校 长： [REDACTED]

学 校： 吉 林 大 学
二〇一七年 月 日



证书编号： [REDACTED]
查询网址： <http://www.chsi.com.cn>

厂家售后服务承诺书

1. 服务宗旨

“服务无小事”是本公司的服务宗旨，“以用户为中心”就是一切为用户着想。围绕用户的实际困难制定出相对应的解决方案，并利用公司的整体技术力量解决实际问题为用户提供专业化的贴心服务。

2. 为了使标本分选系统有效地运行，我公司特针对此项目承诺：

2.1 质量保证：所供设备全部为厂家原装全新、完全符合标书规定的质量、规格和性能的要求。

2.2 我方保证货物在正确安装、使用和保养条件下，在其正常使用寿命期内，性能符合标书规定并派技术人员到现场进行安装、调试，直至验收合格。

2.3 提供必要的技术培训，让操作员了解设备的结构及日常的基本维护。

2.4 设备维修与更换：质保期内系统设备发生非人为故障，我司免费更换、维修；提供产品所需更换的任何备件。质保期外设备硬件损坏，如需更换只收取成本费用；所有设备的备品件维护，只收取运费和材料费用。

2.5 售后服务热线响应：提供 7×24 小时的技术支持服务，1 小时内做出实质性反应，需要技术人员到现场维修的，48 小时内到达现场对故障设备进行维修。

2.6 当公司的应用软件有升级版时，将及时通知贵公司，并提供相应的升级服务。当设备系统有更新换代时，我公司将及时通知用户，提供新的产品信息和解决方案。

3. 售后服务范围

项目验收合格后进入设备保修阶段，设备免费保修期为 壹年。我司将负责更换有瑕疵的货物、原厂部件或提供相应的质量保证期内的服务。在此期间，设备及集成系统中出现非人为引起的质量问题出现故障或不合格部分，使用方向我司出具详细的书面报告，说明问题的细节情况。我方将负责免费检测、维修（更换配件、更换产品）及系统调试，直至正常运行。

由于使用方对设备不被授权的修改、不正确的使用造成的设备问题不在保修范围内。

3.1 设备后期维护

保修期届满后，我公司将对该设备实施维护计划，但设备维护过程中所涉及的费用将由使用方承担。

3.2 定期巡检

本公司承诺在保修期内，提供年度定期预防性维护保养次数不少于一次，保修期内免费更换零配件、免工时费，并将安排工程技术人员不定期进行巡检，以便保证系统长期稳定运行。

3.3 免费软件升级

招标人享有设备所配置软件的永久使用权，本投标人将负责予以免费维护和升级。

4. 售后服务措施

4.1 产品技术服务

应用维护支持：负责应用软件错误的修正，问题的判断及性能的调整，以及后续新使用单位上线前的人员培训等工作，包含系统有应用的支持。

软硬件产品技术支持：支持应用系统运行所需要的操作系统，数据库系统，网络系统，中间件软件系统，负责相关产品的更新/升级，信息系统问题的判断，支持应用问题的解决，以及技术人员的操作培训等工作。

备品备件管理支持：我公司将组织各类设备所需要的备品与备件，以及技术支持团队，配合实际使用状况，提供相关硬件设备的更换与修复的服务，使用的维修零配件均为原厂配件以确保系统的正常运行。

4.2 维护服务计划

为保证标本分拣系统的连续、稳定、高效地运行，最大限度地节省和保护用户的权益，建立了强大的技术支持队伍和售后服务网络，具体表现在先进高效的组织管理结构、全面快速的客户服务指挥中心、经验丰富的用户支援队伍、专业的系统服务代表、强大的用户备援中心、遍及全国的用户支持/支援网络、充裕的备件库存等方面。

我们认为完善的服务只是问题的解决的一个方面，还应该有一套完善的服务机制和系统，因此我公司在为客户提供完善的售后服务的同时，制定了一整套完整的售后服务管理机制和系统，科学地管理，提供售后服务。这些机制和系统包括以下几个方面。

1) 人员安排

(2)课程目的:参与培训人员能熟悉产品知识,熟练掌握产品操作方法,避免在实操过程中出现错误。

(3)教学方式:现场实操

(4)先决条件:交货之后医疗机构指定时间和地点

(5)教材目录:①介绍产品原理及维护简介

②熟悉各项产品功能

③简单的故障判别及处理

3、医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统):

(1)课程概要:包括设备巡检、设备维护、人员培训、总结报告为主。

(2)课程目的:帮助医院解决使用中的问题,规范操作,提高设备运行效率,延长设备的使用寿命,降低使用成本和使用风险,提升安全系数,保障病人安全。

(十四) 售后货物方案

我司本次招投标所提供的设备符合北海市人民医院的标本分拣系统2台、全自动血型分析仪1台、医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)1套、(招标编号:BHZC2024-G1-990711-KWZB)投标产品的规格型号和技术性能。

1、所供设备是经过生产厂家出厂检验的合格产品。

2、所供设备满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规和规定的要求,并附有产品质量合格证、说明书、操作卡、保修卡。

3、所供设备在到达医院前因运输出现的损坏,由我司承担更换新机。

①投标设备质保期及保修期外维修方案

设备名称	生产厂家	型号	质保时间
标本分拣系统	深圳美讯医疗科技有限公司	MF-CHP	12个月
全自动血型分析仪	瑞士哈美顿博纳图斯股份有限公司	Microlab STAR IVD	72个月
医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)[医学影像工作站软件]	江苏省捷达科技发展有限公司	JD-S01E	12个月



吉林大学
JILIN UNIVERSITY



硕士学位证书

(学术学位)

██████████，男，1990年9月24日生，已完成
微生物学 学科(专业)硕士学位培养
计划，成绩合格。



经吉林大学学位评定委员会审议，授予其 理学 硕士学位。

校 长

学位评定委员会主席

证书编号：██████████



为保证故障响应、解决问题和交付结果可控，我方会在人员素质、岗位结构和
员的知识、技能、经验、安全意识等方面达到应有的水平。确保提供产品技术服
务和售后服务的人员具备应有的能力。

2) 用户档案管理系统

公司在内部建立了完整的用户档案。无任是对产品的追踪，还是客户档案的资料，
都精确地记载了投标人所售产品的记录。利用这个系统，可以准确地定位服务对
象，同时为产品的升级带来了依据。

针对与公司签约的客户，专业服务人员还将建立客户的系统档案，其中包含与客
户相关的信息基础系统，参数设置，问题历史档案等。为客户系统的稳定运行提
供了保障。

3) 客户服务热线（售后电话：0755-83313029）

客户服务热线针对用户的产品咨询，问题答疑，故障保修，公司设立了售后服务
中心及免费服务热线，方便用户的问题解决。针对客户反馈的问题，售后服务中
心将以最快的速度派遣工程师帮助解决问题。

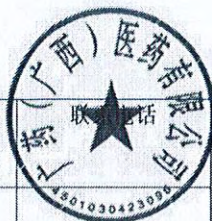
4) 客户问题升级机制

当客户反映技术问题的同时，客户问题升级系统也同时运行。一旦客户问题在一
定时间内尚未得到解决，问题将反馈到各个层次的经理和技术研发中心，问题
的内部监督机制也将升级，从而使问题在最短的时间内及时解决。

深圳美讯医疗科技有限公司

售后机构情况表 A:

序号	机构名称	机构性质	注册地址	技术人员数量	
1	广药(广西)医药有限公司	投标人本单位	南宁市青秀区东葛路62号综合大楼第五层南区	2	[Redacted]
2	江苏省捷达科技发展有限公司	厂家	南京市鼓楼区蕃府东路199号幕府创新小镇A27幢C409	5	
3	南宁市兰德斯医疗科技有限公司	广西售后服务机构	南宁市金凯路11号荣港城仓储2期12栋2楼D号	3	
4	深圳美讯医疗科技有限公司	厂家	深圳市光明区新湖街道圳美社区大新新美二号厂房2层	7	



售后服务人员情况表B

序号	姓名	性别	年龄	学历	专业	职务	本岗中的职责	响应时间	到达现场时间
1		男	26	大专	法律事务	/		接到故障通知后1小时响应	接到故障通知后8小时到达现场维修
2		女	36	大专	医学检验	/	售后人员	接到故障通知后1小时响应	接到故障通知后8小时到达现场维修
3		男	43	大专	/	软件工程师	美讯软件工程师	接到故障通知后1小时响应	接到故障通知后8小时内到达现场维修
4		女	22	本科	/	售后工程师	美讯售后工程师	接到故障通知后1小时响应	接到故障通知后8小时内到达现场维修
5		男	34	本科	医药信息管理	工程师	哈美顿工程师	接到故障通知后0.5小时响应	接到故障通知后2小时内到达现场维修
6		男	35	硕士	微生物学	工程师	哈美顿工程师	接到故障通知后0.5小时响应	接到故障通知后2小时内到达现场维修

保修期外维修方案:质保期满后为有偿维护,维护费收取标准由我司会根据具体情况提出方案后报业主审核,经双方协商后确认收费标准。我司具体保修期外方案:在保修期满后,我们将一如既往为用户进行全面的服,定期进行回访,对业主提出的问题及时处理,为了让业主放心,我们将指定专人对该项目负责用户服务工作,并定期向用户提供有关方面的咨询,做好业主的参谋。

1)、我们依然定期回访巡访,每三月回访一次,至少每个季度巡访一次。

2)、如果质保期过后设备出现故障并经过工程师确认设备在短时间内无法修复,

我公司将提供同档次同配置备用机,以此确保医院工作正常开展。

3)、若采购单位有新的操作人员使用咱们设备,我们依然提供免费培训支持,直到使用认为熟练操作。

4)、保修期内每半年至少提供一次维护保养,并提供保养报告单;定期的维护保养服务包括:设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由我司负责提供,不额外收取费用。



Certificate of Achievement

Baoyu Wang 王保宇

*Has successfully completed the re-qualification exam.
Authorized to service the products listed below.*



Authorized - STAR / STARlet / STARplus Service



*Certificate expires two years from posted date.
Void upon separation from listed employer.*

*Hamilton Bonaduz AG Bonaduz, Switzerland
Hamilton Robotics Reno, Nevada USA*

Fri 11th Feb 2022

HAMILTON®



长春博迅全自动血型分析仪(Microlab STAR IVD)供货方案
及售后服务承诺和保修承诺



长春博迅生物技术有限责任公司(以下简称博迅公司)为本公司全自动血型分析仪(以下简称分析仪)的用户提供完善的售后技术服务,具体内容如下:

[服务内容]

1、安装前准备

- 1) 装机前一周确定好仪器安装位置、电源和 UPS 安装位置;
- 2) 确认仪器收货地址和收件人。仪器到达前通知收件人做好收货准备;
- 3) 通知使用科室准备好场地;

2、仪器安装收货和安装

- 1) 仪器到达指定地点后装机工程师和用户指定验收人员对仪器外包装验收,如果无损伤,就开箱装机;
- 2) 装机时间 1 天,仪器装好后和用户一起确认装机单;

3、培训服务

仪器在装机调试和联通 LIS 后,博迅公司向用户提供全面的培训服务,培训目标使用户能够达到独立操作使用分析仪,用户工程师或技术人员能够对分析仪进行日常维护和简单故障处理。

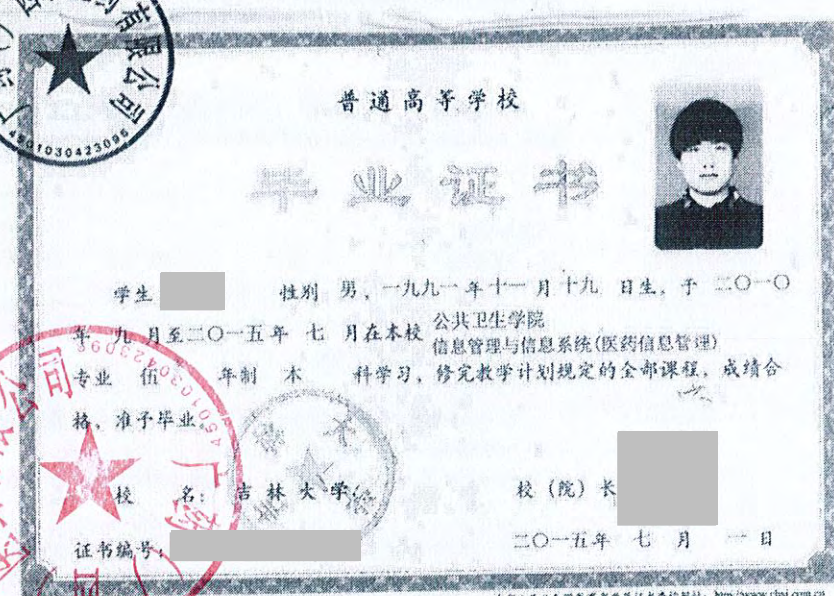
4、技术服务

博迅公司向用户提供免费的 24 小时技术咨询服务,解答用户在使用过程中遇到的仪器或试剂问题,使用户更好的使用分析仪。指导用户制作与仪器使用和管理相关的 SOP 文件。协助用户进行 Lis 信息系统与分析仪之间的连接工作。

5、维修及保养服务


博迅公司向用户提供终身维修及保养服务。免费提供仪器维修服务及配件,不收取任何费用。

附件：工程师毕业证及培训证书



普通高等学校

毕业证书



学生 [redacted] 性别 男，一九九一年十一月十九日生，于二〇一〇年九月至二〇一五年七月在本校公共卫生学院信息管理与信息系统(医药信息管理)专业 伍 年制 本科学习，修完教学计划规定的全部课程，成绩合格，准予毕业。


校名：吉林大學

校(院)长 [redacted]

证书编号：[redacted]

二〇一五年七月一日

中华人民共和国教育部学历证书查询网站：<http://www.chsi.com.cn>



7、厂家售后服务承诺

JEDA 江苏省捷达科技发展有限公司
JIANGSU JEDA SCIENCE & TECHNOLOGY DEVELOPMENT CO., LTD.

项目名称：婴儿培养箱、超短波治疗仪等设备购置项目 02 分标医学影像工作站(肿瘤细胞形态学图像分析系统) (项目编号：BHZC2024-G1-990711-KWZB)

售后服务承诺

江苏省捷达科技发展有限公司是省属股份制企业，专业从事医学影像处理与分析，集研发、生产、销售、服务为一体，拥有一支较强的专业化高技术人才梯队，遍布全国的销售维护网络。

- 1、在合同期内完成设备的运输、安装、调试及培训工作。
- 2、设备壹年免费保修（特别说明除外）；在保修期内，设备因为严重故障，维修时间超过 3 天，公司提供同等级备用设备供用户维修期间使用。
- 3、免费在客户指定地点进行技术培训，使用户能独立使用该设备。
- 4、定期回访用户，定期保养、维护，保持设备正常工作。
- 5、按用户要求提供个性化软件功能模块以及耗材，价格从优。
- 6、收到用户请修信息，2 小时内技术响应，24 小时内维修并解决，严重人为故障，双方协商解决。
- 7、公司 24 小时提供网络及电话（免费客服热线：400-008-0618）技术支持服务，以最快的速度为用户解决后顾之忧。

联系方式如下：

- > 在线咨询
请登陆：www.jsjeda.com
- > 传统联系方式
免费客服热线：400-008-0618
电话：025-83300873
传真：025-83300428
邮箱：sales@jsjeda.com



免费咨询热线：400-008-0618
地址：南京市鼓楼区江浦路199号A7楼4楼 电话：025-83300873 传真：025-83300428 邮编：210000 网址：www.jsjeda.com



【培训计划】

1、培训内容

我司免费对用户进行系统培训，直到用户能独立操作使用分析仪。对用户的工程师和技术人员进行培训，使其能够掌握分析仪系统的操作和控制。并能对分析仪进行日常维护和简单故障处理。

2、培训方式

时间与地点：培训时间由用户自定义，仪器安装地点。培训地点由用户自定义。培训师与工作人员一起上班，对每个人进行单独培训；

3、人数与费用：培训人数不限，不额外收取费用。

4、技术资料

博迅公司向用户提供设备操作手册，所有服务和维修相关记录文件。

4、培训讲师

[Redacted]

【维修服务】

1、保修期

仪器安装验收后终身免费维修和保养，仪器整机保修 72 个月。

2、保修期内

仪器使用期间提供一切免费维修服务，免费提供仪器所有维修配件和易损件；

3、维修时间

博迅公司承诺收到维修通知（电话或电子邮件）后，0.5 小时内给予响应，2 小时到达现场。通过电话给予免费技术咨询服务。通过电话无法解决，需要提供现场服务的。

【保养服务】

博迅公司为用户分析仪提供终身免费保养服务。

1、保养周期及时间

保养周期一年两次，由博迅公司专业技术工程师根据分析仪实际运行情况确定保养时间。

2、保养内容

由专业技术工程师对分析仪进行校准维护；检查仪器各部件，验证仪器各部件有效性；对分析仪数据库及日志库进行清理维护；对分析仪整体及各组成模块进行清洁。通过定期保养，确保分析仪能够安全、稳定的运行。

【售后服务体系】

1、售后服务形式为电话咨询服务和现场维修服务

南宁市服务电话：0771-5725750

长春服务电话：0431-85073150； 传真：0431-85073160

邮寄地址：长春市高新区平新路 821 号

2、售后服务技术人员配备和分工：

1) 装机工程师：

负责仪器安装调试

2) 装机工程师：

负责仪器安装调试

3) 培训工程师 1

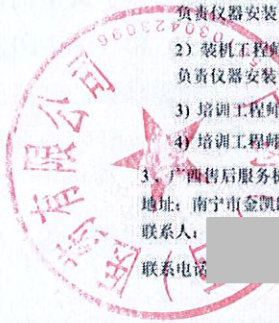
4) 培训工程师 2

3、广西售后服务机构：南宁市兰德斯医疗科技有限公司

地址：南宁市金凯路 11 号荣港城仓储 2 期 12 栋 2 楼 D 号

联系人：

联系电话：



长春博迅生物技术有限责任公司

2024 年 12 月 30 日

第八章 采购需求

说明：

1、采购需求中如出现品牌、型号或者生产厂家等均仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形，投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产供应商替代。但投标人的产品实质上应相当于或优于本需求中的技术要求。

2、凡在“技术要求”中表述为“标配”或“标准配置”的设备，投标人应在投标设备性能配置清单中将其标配参数详细列明。

3、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，否则投标文件作无效处理。

4、如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，由投标人自行承担相应法律责任。

5、“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

6、投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，否则投标文件作无效处理（定制采购不适用本条款）。

01 分标 最高限价：69.2 万元。

本分标的核心产品为下表的第1项产品。投标总报价不得高于分标最高限价。

序号	标的的名称	数量	单位	所属行业	技术要求																								
1	婴儿培养箱	2	台	工业	<p>一、适用范围及用途</p> <p>采用空气热对流原理进行调节，制造一个空气温湿度适宜、类似母体子宫的优良环境，从而可对婴儿进行培养和护理的设备。主要应用于早产儿、低体重儿、病危儿、新生儿恒温培养、新生儿体温复苏、输液、输氧、抢救、住院观察等。</p> <p>二、设备配置与配件</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>标配主机</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>培养监护系统说明书</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>新生儿培养箱快速操作手册</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>国标电源线</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>新生儿电极片(带中文标贴)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>血氧探头</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>护套</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	数量	1	标配主机	1	2	培养监护系统说明书	1	3	新生儿培养箱快速操作手册	1	4	国标电源线	1	5	新生儿电极片(带中文标贴)	1	6	血氧探头	1	7	护套	2
序号	名称	数量																											
1	标配主机	1																											
2	培养监护系统说明书	1																											
3	新生儿培养箱快速操作手册	1																											
4	国标电源线	1																											
5	新生儿电极片(带中文标贴)	1																											
6	血氧探头	1																											
7	护套	2																											



8	血压导管(2M)	1
9	体温探头/体表/儿童/新生儿	1
10	(标准化) 血氧主机(配育婴箱专用)	1
11	卷式打印纸	1
12	内六角扳手	5
13	过滤棉	1
14	监护 3 导新生儿导联主缆(AHA/IEC)	1
15	监护 3 导儿童/新生儿欧标分体夹式导联线分缆	1
16	新生儿血压袖套(1# 3-6CM)	1
17	新生儿血压袖套(2# 4-8CM)	1
18	新生儿血压袖套(3# 6-11CM)	1
19	新生儿血压袖套(4# 7-13CM)	1
20	保修卡	1
21	合格证	1
22	仪器验收单	1
23	客服标贴	1

三、技术参数与性能要求：

1. 温度控制：具有箱温控制和肤温控制功能
2. 箱温控制范围：20℃~37℃，37.1℃~39℃
3. 肤温控制范围：34℃~37℃，37.1℃~38.0℃
- ▲4. 箱温和肤温测量范围：5℃~70℃
- ▲5. 肤温测量精度：±0.1℃
6. 升温时间≤25min
7. 控制精度：平均培养箱温度与控制温度之差≤0.5℃
8. 体温监测：配备双体温探头，可同时监测两个不同部位的皮肤温度，显示两个体温探头的温差值
9. 支持腔内体温探头，更接近人体核心体温，准确度更高
10. 具有自动风帘功能：确保箱内暖空气在箱门开放状态下不易散出，维持暖箱内微环境的热量平衡
11. 具有湿度控制功能，可自动监测和控制培养箱内空气湿度
- ▲12. 湿度控制范围：30%~99%，控制精度：±5%
13. 湿度测量范围：0%~100%，测量精度：±5%
14. 前置透明可视水槽，水位情况一目了然，避免干烧。134° 高温高压消毒，水槽容量≥1000ml。水槽可整体取出，提供无死角的清洁消毒操作。
15. 湿度报警：水箱水位过低、水箱不在位具有视觉与听觉的报警功能。
- ▲16. 内置新生儿监护系统，提供心电 ECG、呼吸

				<p>RESP、血氧 SPO₂、无创血压 NIBP 等生命体征实时监测，及时发现病情变化。</p> <p>17. 内置热敏记录仪。</p> <p>18. 可选配 IBP 有创血压监测，提供连续、可靠、准确的血压监测数据，帮助医生及时发现患儿病情变化，调整治疗方案。</p> <p>19. 可选配新生儿呼吸暂停监测和呼吸暂停唤醒功能。</p> <p>20. 可选配氧浓度控制功能，氧浓度控制范围：21%~65%，氧浓度测量范围：0-100%，精度：±2%。</p> <p>21. 可选配内置体重秤，最大称重值≥8000g，精度：±5g。</p> <p>▲22. ≥12 英寸彩色触摸显示屏，屏幕的位置、角度可调节，主要参数和波形清晰显示，一目了然，方便远距离观察。</p> <p>23. 夜间模式：可设置夜间模式，减少亮光和声音刺激对新生儿的影响。</p> <p>▲24. 支持五笔、拼音输入法，还具有中文手写输入功能。</p> <p>25. 数据回顾：≥150 小时趋势图/趋势表回顾，方便临床跟踪/回顾。</p> <p>26. 升降功能：整机高度可调节，方便不同身高医护人员进行操作。</p> <p>27. 床垫倾斜功能：支持婴儿床倾斜角度电动无级调节，床面倾斜无需打开箱门，床面最大倾斜角度不小于 12°。</p> <p>28. 配备防水解压床垫，可吸收并分解人体压力，提高舒适度。</p> <p>29. 静音要求：配置静音阻尼门，无需手扶，静音落下，减少噪音和振动。箱内噪音≤45dB(A)，提供安静舒适的治疗环境。</p> <p>30. 报警功能：具有三级声光报警，报警音量可调。支持报警事件回顾，方便报警信息查看。</p> <p>31. 婴儿床下可放置 X 光拍片盒，无需移动新生儿，降低感染风险。</p> <p>32. 机身具备导轨系统，便于安装输液架、托盘和其它小型医疗器械等，提高空间利用率。</p> <p>33. 独立的大存储抽屉，双向推拉，方便存储。</p> <p>34. 产品使用寿命不低于 10 年。</p>
--	--	--	--	---



2	儿童病床	65	张	<p>一、适用范围及用途： 适用于病人住院护理及治疗。</p> <p>二、设备配置与配件： 1. 配置 1：床垫 2. 配置 2：输液架</p> <p>三、技术参数与性能要求： ▲1. 外形尺寸：全长 1900 mm，全宽 950mm，床体高度 1200mm，床板离地 500mm。 ▲2. 安全工作负重 240KG； 3. 功能： 3.1 背部升降 0-65° ±5° ； 3.2 腿部升降 0-35° ±5° ； 3.3 整体高度 1200mm； 4. 摇杆及摇把手： 4.1 摇杆使用高精度锌基合金结构，螺杆设计有过盈保护。 4.2 杆芯具有自润滑功能，操作轻松自如，无噪音且安全可靠。 4.3 杆芯带有防尘套，避免灰尘进入影响使用寿命和操作。 经典伸缩摇杆把手，把手采用高强度塑料注塑成型，操作轻松自如。 5. 床整体： 5.1 床整体设计以安全性、可靠性、舒适性为主导。整体结构稳固、实用，功能齐全，清洗方便。 5.2 床架主要选用≥25X70mm 厚 1.5mm 及 32X50mm 厚 1.5mm 的钢管。 5.3 四周立柱采用≥50X50mm 加厚强化铝合金制作。 5.4 床头尾以及床边护栏采用竖向间隔，前后栅栏间隔距离 70mm，两侧护栏间隔距离 83mm，防止床内儿童翻越。 5.5 床架转角配备 4 个点滴架，并可作蚊帐架使用。 5.6 涂料选用的固体粉末环保认证。耐酸碱，抗 UV，长久使用不变色，不脱膜。 6. 床面：床面板采用优质冷轧钢板成型，厚度 1.0mm，通风设计预防褥疮，可拆卸结构，方便取下清洁消毒，整体设计符合人体工程力学。 7. 护栏： 7.1 全护栏包围，铝合金材质，上中下三级固定位置，新型释放开关互锁设计，开关把手置于护栏两边外侧，保证床内儿童不易打开，更安全稳固。 7.2 护栏在三个固定位置顶端离床面板高度分别约为：535mm, 360mm, 25mm。 8. 脚轮：5 寸独立刹车医用静音脚轮。</p>
---	------	----	---	---



3	超短波治疗仪	1	台	<p>一、适用范围及用途： 增强血管通透性，改善微循环，调节内分泌，加强组织机体的新陈代谢，降低感觉神经的兴奋性，从而达到止痛目的。</p> <p>二、技术参数与性能要求： ▲1. 额定输入功率：180VA； 2. 功率：至少 20W、30W 二档可调； 3. 输出稳定性：连续工作 30min，输出功率变化不大于±10%； 4. 工作频率：40.68MHz，允差±1.5%； 5. 治疗时间：10min、20min、30min 等至少三档可调，各档允差±5%，预热时间≤120s； 6. 配置电子管； 7. 配置电极板：大中小电极板各一对，大中小布套各一对。电极板尺寸：大φ120mm，中φ90mm，小φ60mm，允差±15%； 8. 治疗结束后有声音提示并断开输出。</p>
4	多体位医用诊疗床①	2	台	<p>1. 电源：a. c. 220V±22V 频率：50Hz±1Hz。 2. 额定输入功率：160VA。 3. 尺寸：长×宽×高（mm）：≥2000×620×480，允差±3%。 4. 最大起升重量：≥160kg，允差±10kg。 ▲5. 升降功能：多体位医用诊疗床的床面升降行程为≥0~290mm 范围连续可调，允差±30mm。 6. 床面升降速度：≥10mm/s； ▲7. 配备有电动脚踏开关进行电动升降，同时配备有手柄开关，可进行点动升降治疗床面；可减轻按摩治疗师的劳动强度。 8. 配备有直线电机，起升下降行程长，噪音≤60dB，运行平稳。 9. 配备有床腿调节螺杆，无论任何地面，均可调平多体位医用诊疗床面。 10. 配有患者呼吸孔及肩孔。</p>
5	多体位医用诊疗床②	1	台	<p>1. 电源：a. c. 220V±22V 50Hz±1Hz DC24V。 2. 额定输入功率：190VA。 3. 尺寸：长×宽×高（mm）：1950×660×560~860，允差±3%。 4. 最大起升重量：200kg，允差±10kg。 5. 升降功能：诊疗床的床面升降行程为：0~300mm 范围连续可调，允差±30mm。 6. 头部段面两侧手臂托架功能：调节行程 0~200mm，允差±20mm。 7. 头部段面功能：相对水平面调节角度：-20° ~ +30° 连续可调，允差±3%。</p>

				<p>8.腰胸段面功能：相对水平面调节角度：不小于0°～+21°连续可调，允差±3%。</p> <p>9.左右双下肢段面功能：相对水平面调节角度：-25°～+40°连续可调，允差±3%。</p> <p>10.床面采用医疗专用环保防潮、防菌、防火材料。</p> <p>11.采用优质气弹簧，经久耐用。</p> <p>12.具有多体位医用诊疗床医疗器械注册证。</p>																														
6	智能关节康复器	1	台	<p>一、技术参数与性能要求：</p> <p>▲1.电源：交流220V±22V、50Hz±1Hz；</p> <p>2.额定输入功率：60VA；</p> <p>3.大腿支架长度可调范围不大于0～260mm，允差±10%；</p> <p>4.小腿支架长度可调范围不大于0～260mm，允差±10%；</p> <p>5.伸展角度最大调节范围不大于0～120°；屈曲角度最大调节范围不大于0～125°，级差3°，其中123°～125°级差2°，角度不大于50°时，允差±5°；角度大于50°时，允差±10%；</p> <p>6.角度运行速度8档可调，最小角速度为1.5°/s，最大角速度为3.6°/s。级差0.3°/s，允差±20%；</p> <p>7.训练时间不大于0～240min可调，时间结束会有提示音；</p> <p>8.脚踏板移动至最左位置和最右位置中心线夹角为60°，允差为±10°；</p> <p>9.活动仪设有线控开关，安全可靠；</p> <p>10.设备功能：下肢关节（髋、膝、踝）功能障碍的康复训练。</p> <p>二、设备配置与配件：</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>数量及单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>主机</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>手控器</td> <td>1只</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>电源线</td> <td>1条</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>保险管</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>使用说明书</td> <td>1份</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>合格证</td> <td>1份</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>保修卡</td> <td>1份</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>装箱单</td> <td>1份</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>产品培训验收报告</td> <td>2份</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	数量及单位	1	主机	1台	2	手控器	1只	3	电源线	1条	4	保险管	2	5	使用说明书	1份	6	合格证	1份	7	保修卡	1份	8	装箱单	1份	9	产品培训验收报告	2份
序号	名称	数量及单位																																
1	主机	1台																																
2	手控器	1只																																
3	电源线	1条																																
4	保险管	2																																
5	使用说明书	1份																																
6	合格证	1份																																
7	保修卡	1份																																
8	装箱单	1份																																
9	产品培训验收报告	2份																																
一、商务要求																																		
交货时间及地点	1.交货时间：自签订合同之日起30天内安装调试并交付使用。 2.交付地点：北海市采购单位指定的地点。																																	
付款方式	本项目采购人及中标人双方自合同签订之日起10个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的30%货款；设备安装验收合格并交付使用后10个工作日内，采购人																																	

	向中标人支付中标金额的 50%货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 15%货款；中标金额的 5%待保修期满后 10 个工作日内支付(不计利息，按要求保修)。
保修期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月，项目需求中有特殊要求的，按项目需求执行。提供终身维护和保养服务，保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收材料成本费。
售后技术服务要求	<p>1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器；售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作（保证使用人员正常操作产品的各种功能；提供培训时长、内容等说明），由此产生的一切费用均由中标人承担。</p> <p>2. 售后服务： 项目在安装调试过程中，中标人负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试，达到正常运作要求，保证机器正常使用，达到验收要求。在保修期内，设备出现问题或采购人有服务需求的，中标人应在 2 小时内电话响应，4 小时内提供解决方案，一般问题应在 48 小时内解决；重大问题或其它无法迅速解决的问题，应在三个工作日内到达仪器现场；一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给招标人使用，并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由中标方承担。保修期外也要求终身维护，零配件只收取成本费。</p> <p>3. 中标人需向采购人开放该设备所有数字接口，不得额外收取费用；并配合接入医院信息系统，接入信息系统端口费用由中标人支付。</p> <p>4. 如果采购人需要时，中标人须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置，不得额外收取费用。</p> <p>5. 设备生产时间：中标人提供不符合本项目规定的货物，或提供货物生产日期自合同签订之日超过六个月(国产)、超过九个月（进口）的库存货物，采购人有权拒绝接受。</p> <p>6. 中标人承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p> <p>7. 中标人提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由中标人负责提供，不得额外收取费用。</p> <p>8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。</p> <p>9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。</p> <p>10. 在保修期满后，中标人应继续提供备件和维修服务。</p>
质量要求	<p>1. 质量达到国家验收合格标准。</p> <p>2. 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。</p> <p>3. 投标人所提供的货物必须是近两年生产的全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。</p> <p>4. 测试及检验：检验和测试在产品使用地进行；如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的，招标人可以拒绝接受该产品，中标人需承担被招标人终止合</p>



	同的一切风险和费用。 5. 采购需求中的医疗器械产品，属于 II 类医疗器械，投标人投标时须提供中华人民共和国医疗器械产品注册证复印件。
验收要求	1. 采购人对中标人提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。 2. 中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。 3. 采购人对中标人提供的货物在使用前进行调试时，中标人须负责安装并培训采购人的使用操作人员，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。 4. 对技术复杂的货物，采购人可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。 5. 项目实施过程中，非中标人责任发生不可履约情况的，中标人须立即通知采购人，且在 5 个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。 6. 验收时中标人必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由中标人负责。 7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。
其它	无

二、进口产品说明

▲本项目货物不接受进口产品投标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与投标的作无效投标处理。

02 分标 最高限价：129.6 万元。

本分标的核心产品为下表的第 2 项产品。投标总报价不得高于分标最高限价。

序号	标的的名称	数量	单位	所属行业	技术要求
1	标本分拣系统	2	台		<p>一、适用范围及用途： 系统通过智能识别标本条码信息，实现标本自动录入与核收，根据设定的分拣规则和分类要求，快速精准的分拣和分类，实现标本全流程管控，杜绝人为错分标本可能。</p> <p>二、技术参数与性能要求： ▲1. 自动核收标本，自动录入实验室信息系统； ▲2. 自定义分拣类别； ▲3. 分拣速度≥3000 支/小时； ▲4. 待检仓容量≥500 支，检出仓≥100 支； ▲5. 试管类型：管径 12~13mm，管长 75~110mm； ▲6. 待检仓定时紫外线消毒功能；</p>

				<p>三、设备配置与配件：</p> <p>1. 自动分拣模块</p> <p>2. 显示屏或中文工作站</p>
2	全自动血型分析仪	1	台	<p>本设备接受进口产品投标。</p> <p>一、适用范围及用途：</p> <p>用于患者 ABO 系统血型和 Rh 系统血型（D、E、e、C、c）血型鉴定、新生儿 ABO，RhD 血型鉴定。</p> <p>二、技术参数与性能要求：</p> <p>1. 可批量 ABO, RhD 血型定型、新生儿血型鉴定、直接抗人球蛋白分型实验、Rh 其他抗原检测、不规则抗体筛查等试验；</p> <p>2. 微柱凝胶原理，可配套微柱凝胶卡使用；</p> <p>3. ABO、RhD 血型定型检测每小时 ≥ 100 个标本（正反定）；</p> <p>4. 可手动设置样本紧急程度，保证急诊样本优先出具结果；</p> <p>三、设备配置与配件：</p> <p>1. 血型检测模块</p> <p>2. 孵育器</p> <p>3. 卡式离心机</p> <p>4. 照相机等外围设备</p>
3	医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)	1	套	<p>工业</p> <p>一、适用范围及用途：</p> <p>用于骨髓、外周血、体液形态学检查并支持教学演示。</p> <p>二、技术参数与性能要求：</p> <p>▲1. 支持多种工作流程，包括：骨髓象、细胞形态学、基因分型、HPV、免疫分型、组织化学等；</p> <p>▲2. 自带血细胞计数器，可自动计数并实现细胞统计计数；</p> <p>▲3. 内置典型细胞图谱并支持维护，采集的图片可标注、定标、测量；</p> <p>▲4. 具备数据库自动备份（可自定义）功能；</p> <p>三、设备配置与配件：</p> <p>1. 专业形态分析模块</p> <p>2. 使用专业 SQL SERVER 数据库</p> <p>3. ≥ 800 万像素数字摄像头</p> <p>4. 三目显微镜</p> <p>5. 通用血细胞分类仪</p>
一、商务要求				
交货时间及地点	<p>1. 交货时间：自签订合同之日起 60 天内安装调试并交付使用。</p> <p>2. 交付地点：北海市采购单位指定的地点。</p>			
付款方式	<p>本项目采购人及中标人双方自合同签订之日起 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 30% 货款；设备安装验收合格并交付使用后 10 个工作日内，采购人向中标人支付中标金额的 50% 货款；交付使用至 6 个月后 10 个工作日内，采购人</p>			



	<p>向中标人支付中标金额的 15%货款; 中标金额的 5%待保修期满后 10 个工作日内支付(不计利息, 按要求保修)。</p>
保修期	<p>按国家有关产品“三包”规定执行“三包”, “医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”自交付验收合格之日起保修期不少于 12 个月, “全自动血型分析仪”自交付验收合格之日起保修期不少于 24 个月, 项目需求中有特殊要求的, 按项目需求执行。提供终身维护和保养服务, 保修期内出现故障, 需派出技术工程师到达现场处理故障, 并承担一切费用, 保修期外发生维修只收材料成本费。</p>
售后技术服务要求	<p>1. 负责送货上门、为用户安装、调试仪器; 售后服务人员现场负责培训操作人员到能熟练操作(保证使用人员正常操作产品的各种功能; 提供培训时长、内容等说明), 由此产生的一切费用均由中标人承担。</p> <p>2. 售后服务: 项目在安装调试过程中, 中标人负责派合格的工程师到现场进行设备安装、调试, 达到正常运作要求, 保证机器正常使用, 达到验收要求。在保修期内, 设备出现问题或采购人有服务需求的, 中标人应在 2 小时内电话响应, 4 小时内提供解决方案, 一般问题应在 48 小时内解决; 重大问题或其它无法迅速解决的问题, 应在三个工作日内到达仪器现场; 一周内未维修好的重大问题或其它无法迅速解决的问题须提供质量同等或以上的备用机给招标人使用, 并在一周内解决或提出明确解决方案。保修期内提供维护和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话, 维修、换货中所有产生的一切费用由中标方承担。保修期外也要求终身维护, 零配件只收取成本费。</p> <p>3. 中标人需向采购人开放该设备所有数字接口, 不得额外收取费用; 并配合接入医院信息系统, 接入信息系统端口费用由中标人支付。</p> <p>4. 如果采购人需要时, 中标人须提供与采购人信息系统对接的接口转换装置, 不得额外收取费用。</p> <p>5. 设备生产时间: 中标人提供不符合本项目规定的货物, 或提供货物生产日期自合同签订之日起超过六个月(国产)、超过九个月(进口)的库存货物, 采购人有权拒绝接受。</p> <p>6. 中标人承诺保修期内提供保修服务须原厂保修。</p> <p>7. 中标人提供 24 小时 365 天维修服务热线支持。保修期内每半年至少提供一次维护保养, 并提供保养报告单; 定期的维护保养服务包括: 设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。保修期内需更换的损耗品由中标人负责提供, 不得额外收取费用。</p> <p>8. 提供中文操作手册、维护手册、维修手册、软件备份、故障代码表、备件清单、零部件、维修密码等维护维修必需的材料和信息。</p> <p>9. 售后服务承诺书中根据采购人的实际情况对质量保证及售后服务方案做出详细服务承诺、提供详细的保养计划。</p> <p>10. 在保修期满后, 中标人应继续提供备件和维修服务。</p>
质量要求	<p>1. 质量达到国家验收合格标准。</p> <p>2. 投标人所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。</p> <p>3. 投标人所提供的货物必须是近两年生产的全新、未使用的原装产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。</p> <p>4. 测试及检验: 检验和测试在产品使用地进行; 如果任何被检验或测试的产品不能满足采购要求的, 招标人可以拒绝接受该产品, 中标人需承担被招标人终止合</p>

	<p>同的一切风险和费用。</p> <p>5. 采购需求中的医疗器械产品，属于 II 类医疗器械，投标人投标时须提供中华人民共和国医疗器械产品注册证复印件。</p>
	<p>1. 采购人对中标人提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。</p> <p>2. 中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。</p> <p>3. 采购人对中标人提供的货物在使用前进行调试时，中标人须负责安装并培训采购人的使用操作人员，直到符合技术要求，采购人才做最终验收。</p> <p>4. 对技术复杂的货物，采购人可请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。</p> <p>5. 项目实施过程中，非中标人责任发生不可履约情况的，中标人须立即通知采购人，且在 5 个工作日内提交书面情况说明及应对措施给采购人。</p> <p>6. 验收时中标人必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由中标人负责。</p> <p>7. 其余未尽事项按相关法律规定及售后服务承诺书及招标、投标文件相应约定办理。</p>
其它	无
二、进口产品说明	
<p>▲本项目中“医学影像工作站(骨髓细胞形态学图像分析系统)”、“标本分拣系统”不接受进口产品投标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与投标的作无效投标处理。</p>	



第九章 中标通知书

广西科文招标有限公司
婴儿培养箱、超短波治疗仪等设备购置项目
(BH2C2024-G1-990711-KWZB)

中标通知书

广药(广西)医药有限公司:

贵单位参加了本招标机构婴儿培养箱、超短波治疗仪等设备购置项目的投标,项目编号:
BH2C2024-G1-990711-KWZB,经评标委员会评定,确定贵单位为本项目分标2的中标人,中标
金额为:壹佰贰拾捌万肆仟元整(¥1,284,000.00)。

现将有关事项通知如下:

- 一、请接到本通知后,请尽快与招标单位北海市人民医院签订合同。
- 二、签订合同详细地点:北海市人民医院指定地点。
- 三、签订合同前,中标人按招标文件规定应向招标代理机构一次付清中标服务费,中标
服务费金额为:壹万肆仟肆佰玖拾玖元整(¥14,499.00)。

上述款项,请按下列开户名称、开户银行和银行账号转入。以收到银行进账单为据,否
则不予签订合同。

- (1) 开户名称:广西科文招标有限公司北海分公司
- (2) 开户银行:建设银行广西北海银海支行
- (3) 银行账号:45050165004200000257

特此通知。

