

采购合同

合同编号：12N49864611520252

采购单位（甲方）：柳州市柳江区人民医院

供应商（乙方）：广西伟泽供应链管理有限公司

项目名称和编号：全高清电子内镜系统和内镜用超声系统采购
(LZZC2024-G3-060263-GXSY)

签订地点：广西柳州市柳江区

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标人承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	标的名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1	全高清电子内镜系统和内镜用 超声系统	1	套	2700000.00	2700000.00
投标总报价大写：贰佰柒拾万元整（¥2700000.00）					
交付使用期：签订合同之日起 45 天内完成交货、安装调试 并验收合格交付使用。					
备注：具体内容详见本合同附件 1：报价明细表和附件 4：设备配置清单					

2. 合同合计金额包括设备、随配附件、进口环节税（如为进口产品时）、包装、运输、装卸、保险、税金、办理免税手续相关费用、货到就位以及安装、调试及其附属设施、培训、保修等一切税金和费用及乙方的合同利润。如招投标文件（或采购、响应文件）对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数、材料材质等质量必须与招投标文件（或采购、响应文件）和承诺相一致，并符合国家及行业标准。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设

计权或其他权利。

2. 乙方应按招标文件（或采购文件）规定的时间向甲方提供使用货物完整的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物在交付甲方之前所有权完全属于乙方，且无任何抵押、查封等产权瑕疵，也没有其他未决诉讼。

第四条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前应对货物进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求及招投标（或采购、响应）文件要求的包装材料、包装标准、包装方式要求进行包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 乙方提供的货物每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内随货交付。

3. 货物的运输方式及费用承担：不限，由乙方自负并承担相应费用。

4. 乙方在货物发运手续办理完毕后，货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。货物在交付至甲方指定地点并开箱验收前发生的风险均由乙方承担。

5. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本合同货物不接受损耗。

第五条 交付和安装

1. 交货时间：签订合同之日起 45 天内完成交货、安装调试并验收合格交付使用，
交货地点：柳州市柳江区内甲方指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件（或采购、响应文件）和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接收。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随附资料等一并交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

5. 乙方负责货物的卸货、搬运及安装，按照甲方要求将货物搬运至指定地点并负责安装、组合成套。

第六条 调试和验收

1. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和投标文件承诺中采购人认可的合理最佳配置、

参数及各项要求；③货物符合国家官方合格标准。

2. 乙方须确保货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

3. 供货时乙方应将关键货物的用户手册、保修手册、有关单证资料等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

4. 甲方按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。鉴定费由乙方承担。

5. 乙方必须依照采购文件的要求和投标文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

6. 甲方对乙方提交的货物依据采购（或投标）文件及签订的合同上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

7. 甲方对乙方提供的货物验收前，乙方需负责安装完毕、培训甲方的使用操作人员并协助甲方一起调试，直到符合招投标文件（或采购、响应文件）及签订的合同规定的技术要求，甲方才做最终验收。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

8. 对技术复杂的货物，甲方可聘请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收并由其出具质量检测报告，检测费用由乙方垫付和承担。

9. 验收时甲方代表必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方承担。

10. 乙方对验收结果有异议的，须在验收后五个工作日内以书面形式向甲方提出，甲方自收到供应商书面异议后五个工作日内及时予以复核并书面回复最终验收结果。

11. 如乙方有下列情况之一的，甲方有权拒绝验收和支付款项，并依照处罚条款作出相应处罚：

（1）提供的货物规格、技术标准、材料未达到其投标文件所承诺的，导致无法通过验收交付使用的；

（2）提供的货物经查证无法得到生产厂家正规售后服务的；

（3）提供的货物未经正规合法经销渠道的；

（4）提供的货物侵犯了第三方合法权益而引发了纠纷或诉讼，导致无法按期交付使用的；

（5）所交的货物品种、型号、规格、质量等不符合投标文件提供的技术数据经实际测试发现不真实的。

(6) 发现所提供的产品有弄虚作假的行为的。

第七条 培训

乙方负责甲方有关人员的培训，保证甲方有关人员能熟练、独立掌握货物的基本操作技能及运行原理。培训时间、地点、方式及其他：由甲方指定。

第八条 质保责任及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新合格产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由甲、乙双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该批货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 货物免费保修期：

(1) 乙方交货、安装调试完毕，产品验收合格之日起开始计算货物免费保修期，质保期详见附件 3：供应商（竞价人）售后服务具体事项。在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用，同时须按照要求对货物进行日常的维护以保证货物能正常使用、延长使用寿命并承担一切费用。

(2) 在本合同中，如同一个货物出现免费保修范围和免费保修时长有不一致的地方。免费保修范围以最宽的为准；免费保修时长以最长的为准；

3. 因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的货物，乙方负责终生维修，维修时只收部件成本费。

4. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招投标文件（或采购、响应文件）和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项详见合同附件 3：供应商（竞价人）售后服务具体事项。

第九条 付款方式

本项目无预付款，全部货物交付并安装调试完成后 5 个工作日内完成最终验收，最终验收完毕一个月内支付合同金额 95% 款项；最终验收完成满 12 个月支付合同金额 5% 款项（上述款项均不计利息）；每次付款前乙方开具相应金额的真实、准确、有效、正规发票，甲方在收到合格发票后 30 日内转账支付对应金额款项。

第十条 履约保证金（本合同不涉及）

1. 履约保证金金额：

大型企业须缴纳履约保证金金额：合同金额的 5%

中型企业须缴纳履约保证金金额：合同金额的 2%

小微企业或监狱企业或残疾人福利性单位：无须缴纳履约保证金

2. 履约保证金提交及退付方式、时间及条件：

合同签订前 2 日内，乙方必须以银行转账、支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函、保险等非现金方式提交履约保证金。如乙方不按双方签订的合同履行或出现本条第 3 款所列情况之一的，甲方没收其全部履约保证金，并按合同相关条款追究乙方责任。履约保证金在乙方完成所承诺的培训、质保服务后，十个工作日内以非现金方式退还（不计利息）。

履约保证金账户：

名 称：

开户行：

账 号：

3. 乙方有下列情况之一的，甲方向乙方出具书面通知，乙方未能及时解决的，甲方可没收其全部履约保证金，并视具体情况按合同第十一条、第十四条处理：

(1)乙方提供的货物规格、技术标准、材料未达到其投标文件所承诺的，导致无法通过验收交付使用的；

(2)乙方提供的货物经查证无法得到生产厂家正规售后服务的；

(3)乙方提供的货物未经正规合法经销渠道的；

(4)乙方提供的货物侵犯了第三方合法权益而引发了纠纷或诉讼，导致无法按期交付使用的。

第十一条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十二条 联系和沟通

甲、乙双方须指定负责人代表己方与对方就本合同项下的合作项目的具体工作进行沟通、协调、对接和实施，负责代表本方具体履行本合同项下的各项义务。

甲方指定负责人：**杨阳**，联系方式：**15878230305**。

乙方指定负责人：**卢志成**，联系方式：**15078718798**。

任何一方指定负责人或其联系方式有变动时，变动方应于变动前二日内提前书面通知对方，在对方未收到书面通知前视为没有变更，变动方自行承担由此导致的法律责任

及后果。

第十三条 合同的变更、解除和终止

1. 本合同一经签订，甲、乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 甲、乙双方对合同的修改变更必须符合相关法律的规定，在法律允许的范畴之内进行修改。

3. 在合同履行期间，任何一方因其单方原因提出解除本合同应征得对方同意，经双方协商一致后方能解除。

4. 任何一方违反本合同的约定，经守约方书面函告两次，在函告规定的期限内仍不整改或整改后仍不符合本合同的约定的，守约方有权单方解除本合同，解除本合同的通知送达违约方即生效，因此造成的一切经济损失及法律后果均由违约方承担。

5. 出现下列事由之一的，本协议终止：

(1) 本协议约定的期限届满；

(2) 发生本协议约定的自然事实，使协议失去继续履行的条件或确无履行的必要；

(3) 由于非自然的原因，包括破产、清盘、国家政策变更等，一方的法人资格消灭，协议自然终止。

6. 本协议的终止或解除不影响本协议保密条款、终身维修条款及争议解决条款的效力。

第十四条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，发生不可抗力方应立即书面通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。遭受不可抗力的一方视不可抗力的程度相应减轻或免除其违约和赔偿责任，但其须采取积极措施防止损失扩大，否则不得免责。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上或出现政府政策因素、上级行政管理部门决策变更等情形，甲、乙双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同，若双方协商一致解除或终止合同的，互不承担违约或赔偿责任。

第十五条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格或不符合相关法律法规的，应按要求在5日内更换完毕，更换不及时的按逾期交货处罚，并承担由此造成的损失；若货物投入使用后，甲方在使用过程中发现货物存在交货当下未发现的其他技术标准、材料等质量不合格或不符合相关法律法规问题的（包括乙方应提供而未提供的相关法律法规要求必须具备的资质材料或资质材料到期未及时更新提供的），甲方可要求更换或退货，乙方须支付甲方该批货款额的30%作为赔偿金。存在质量问题的，甲方有权拒绝

接收，同时有权要求乙方支付该批货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。如因提供的货物侵犯了第三方合法权益而引发了纠纷或诉讼，导致无法按期交付使用的，甲方可拒绝验收，同时有权要求乙方支付该批货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 乙方逾期交货的，每天向甲方偿付该逾期交付货物金额的 3%违约金，但违约金累计不得超过该批货款额 5%。超过 10 天甲方有权解除合同，乙方承担因此给甲方造成的经济损失。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金；承诺由生产厂家提供正规售后服务但经查证后无法得到生产厂家正规售后服务的，甲方可拒绝验收。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题的，产生的维修或更换费用、给甲方造成的经济损失均由乙方承担。

7. 如发现所提供的产品有弄虚作假的行为，甲方有权拒绝接收产品或退货，并要求乙方赔偿损失，此条赔偿总额为该批货款的 50%，同时甲方有权单方终止协议。

8. 将本项目转让、分包给他人的，一经发现，甲方有权单方终止协议，并有权要求乙方承担由此造成的一切经济损失。

9. 其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

10. 合同附件约定的其它违约行为按照合同附件约定的执行。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定，鉴定费由乙方先行垫付。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担，甲乙双方以诉讼方式解决争议的，违约方应当承担守约方为诉讼而支出的相关费用，包括但不限于诉讼费、律师费、保全费、公告费、差旅费等。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决。如果协商不能解决，可选择如下方式之一进行解决：

1. 向柳州市柳江区仲裁委员会申请仲裁；

2. 向柳州市柳江区人民法院提起诉讼。

第十七条 送达条款

1. 甲、乙双方在本协议中注明的通讯地址/联系电话/电子邮箱为双方往来信函等文件送达地址/联系电话/电子邮箱；若一方变更地址/联系电话/电子邮箱，应当自变更

之日起三日内以书面形式通知对方，否则视为没有变更，该方自行承担由此导致的法律责任和法律后果。

2. 一方可以当面送交、快递、传真、短信、电子邮件等方式向对方送达文件，对方应当予以签收当面送交、快递送达的文件；若对方不予以签收，以传真、快递方式送达的，自传真发出之日起、信件交邮局或交快递公司之日起三日届满即视为已送达。以电子邮件方式、短信发出的，电子邮件到达对方邮箱之日、短信送达对方手机之日视为已送达。

第十八条 合同生效、期限、转让及其它

1. 本合同经甲、乙两方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章（自然人加盖手指指印）之日起生效，合同期限至本合同约定的质保期限届满之日止终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

3. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方审批并签书面补充协议报甲方备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文、本合同签订依据执行。

5. 本合同所列的附件及需求说明书、系统设计书、检测标准等文件，经甲、乙双方签字后为本合同的组成部分。

6. 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方三份，乙方一份（可根据需要另增加）。

7. 除本合同另有约定外，未经甲乙双方书面确认，任何一方不得自行变更或修改本合同。

8. 本合同的任何内容不应被视为或解释为双方之间具有合资、合伙、代理关系。

9. 本合同替代此前双方所有关于本合同事项的口头或书面的纪要、备忘录、协议、合同。

10. 双方同意，附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何不一致，以合同正文为准。

第十九条 签订本合同依据

合同文件组成及与本合同相互不一致，其优先解释权顺序为：

1. 招标（或采购）文件；

2. 乙方提供的采购投标（或应答、响应）文件；

3. 投标（或响应）承诺书；

4. 中标通知书（或成交通知书、供应商最终报价表）。

第二十条 合同附件

附件 1: 报价明细表

附件 2: 供应商（竞价人）承诺技术参数

附件 3: 供应商（竞价人）售后服务具体事项

附件 4: 设备配置清单

附件 5: 中标通知书

甲方（章） 年 月 日	乙方（章） 年 月 日
通讯地址:	通讯地址: 南宁市壮锦大道 39 号北部湾科技园总部基地 B-4 办公楼十三层 1307 号房-1
法定代表人:	法定代表人（负责人）:
委托代理人:	委托代理人:
纳税人识别号（统一社会信用代码）:	联系电话: 0771-5755971
开户名称:	电子邮箱: 2263888290@qq.com
开户银行:	开户银行: 中国银行广西南宁市桃源支行
账 号:	账 号: 617186683166
邮政编码:	邮政编码: 530000

附件 1：报价明细表

3、投标报价明细表

投标报价明细表

金额单位：人民币（元）

序号	产品或服务名称	制造商或服务商	规格型号或主要技术参数	数量及单位	单价（元）	金额（元）	备注
1	全高清电子内镜系统	奥林巴斯医疗株式会社	CV-290	1套	2100000.00	2100000.00	/
2	内镜用超声系统	深圳英美达医疗技术有限公司	iMP-8902	1套	600000.00	600000.00	/
投标总报价大写：贰佰柒拾万元整 ¥2700000.00							
交付使用期：签订合同之日起45天内完成交货、安装调试 并验收合格交付使用。							
备注：	本次报价须为人民币报价，应包含设备本身费用以及设备调试至可正常使用前，发生的运输费、安装调试费、税费以及其他所有可能发生的费用。						

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）： 

供应商名称（电子签章）： 广西伟泽供应链管理有限公司

2024 年 12 月 13 日

附件 2：供应商（竞价人）承诺技术参数

技术要求偏离表

序号	招标文件要求	投标文件响应内容	偏离说明	正偏离证明材料或检测报告所在投标文件页码
	一、技术规格参数要求	一、技术规格参数要求	无偏离	
	（一）内窥镜视频图像处理装置：	（一）图像处理装置：	无偏离	
	1、为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	1、为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	无偏离	
	2、高清图像输出： $\geq 1080P$ 线的超高清数字电视图像输出；可选择 SDI (HD-SDI 或 SD-SDI)、DV、DVI 以及 RGB、YPBPR、Y/C、VBS 合成同步输出。HDTV 显示，图像锐化、清晰可将毛细血管和细微的黏膜结构准确清晰的显示出来。	2、高清图像输出： $\geq 1080P$ 线的超高清数字电视图像输出；可选择 SDI (HD-SDI 或 SD-SDI)、DV、DVI 以及 RGB、YPBPR、Y/C、VBS 合成同步输出。HDTV 显示，图像锐化、清晰可将毛细血管和细微的黏膜结构准确清晰的显示出来。	无偏离	
	3、具备窄波成像技术，可处理两种窄波光得到的图像。两种特殊光可穿透黏膜表层，显示表浅血管和粘膜下层内血管，得到白光下无法发现的细微病变，提高消化道早癌的发现率。	3、具备窄波成像技术，可处理两种窄波光得到的图像。两种特殊光可穿透黏膜表层，显示表浅血管和粘膜下层内血管，得到白光下无法发现的细微病变，提高消化道早癌的发现率。	无偏离	
1	4、至少具有三种测光模式：自动测光功能：根据中央部分最亮处和外围部分的平均亮度处进行调节；峰值测光：根据内镜图像的最亮处调节；平均测光：根据内镜图像的平均亮度处进行调节；	4、至少具有三种测光模式：自动测光功能：根据中央部分最亮处和外围部分的平均亮度处进行调节；峰值测光：根据内镜图像的最亮处调节；平均测光：根据内镜图像的平均亮度处进行调节；	无偏离	
	5、可以远程遥控控制监视器、录像机、打印机和图文系统。	5、可以远程遥控控制监视器、录像机、打印机和图文系统。	无偏离	
	6、储存记忆功能：图像处理装置关闭后，部分设定功能仍可被储存。	6、储存记忆功能：图像处理装置关闭后，部分设定功能仍可被储存。	无偏离	
	7、用户设定，可以录入 ≥ 20 个用户。	7、用户设定，可以录入 ≥ 20 个用户。	无偏离	
	8、患者数据预录入：可在术前输入 ≥ 45 名患者的数据。	8、患者数据预录入：可在术前输入最多50名患者的数据。	无偏离	
	9、可兼容便携式存储器，并可连接及上传数据。可以直接记录高清格式的内镜图片。	9、可兼容便携式存储器，并可连接及上传数据。可以直接记录高清格式的内镜图片。	无偏离	
	（二）内窥镜冷光源	（二）内窥镜冷光源	无偏离	
	1、 $\geq 300W$ 氙灯短弧灯。	1、300W 氙灯短弧灯。	无偏离	
	2、灯泡寿命 ≥ 500 小时。	2、灯泡寿命：500 小时。	无偏离	

3、具备窄波成像技术，显示表浅血管和粘膜下层内血管。	3、具备窄波成像技术，显示表浅血管和粘膜下层内血管。	无偏离	
(三) 电子上消化道内窥镜 (放大型)	(三) 电子上消化道内窥镜	无偏离	
1、高清晰画质，为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	1、高清晰画质，为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	无偏离	
2、视野角: ≥ 140 度 (常规观察), ≥ 90 度 (放大观察)。	2、视野角: 140 度 (常规观察), 95 度 (放大观察)。	无偏离	
3、景深: 7-100mm (常规观察), 1.5-3mm (放大观察)。	3、景深: 7-100mm (常规观察), 1.5-3mm (放大观察)。	无偏离	
4、弯曲角度: 上 $\geq 210^\circ$, 下 $\geq 90^\circ$, 左右各 $\geq 100^\circ$ 。	4、弯曲角度: 上: 210° , 下: 90° , 左右各: 100° 。	无偏离	
5、先端部外径: $\leq 9.9\text{mm}$ 。	5、先端部外径: 9.9mm。	无偏离	
6、插入部外径: $\leq 9.6\text{mm}$ 。	6、插入部外径: 9.6mm。	无偏离	
7、钳子管道内径: $\geq 2.8\text{mm}$ 。	7、钳子管道内径: 2.8mm。	无偏离	
8、有效长度: $\leq 1050\text{mm}$ 。	8、有效长度: 1030mm。	无偏离	
9、全长: $\geq 1350\text{mm}$ 。	9、全长: 1350mm。	无偏离	
10、带有副送水功能，能够及时发现出血点，迅速进行止血，时刻保持视野清晰。	10、带有副送水功能，能够及时发现出血点，迅速进行止血，时刻保持视野清晰。	无偏离	
11、防水接头，无需防水帽，减少由于清洗消解液而导致的电气接触点腐蚀。	11、防水接头，无需防水帽，减少由于清洗消解液而导致的电气接触点腐蚀。	无偏离	
(四) 电子上消化道内窥镜 (治疗型)	(四) 电子上消化道内窥镜	无偏离	
1、高清晰画质，为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	1、高清晰画质，为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	无偏离	
2、视野角: ≥ 140 度。	2、视野角: 140 度。	无偏离	
3、景深: 4-100mm。	3、景深: 3-100mm。	无偏离	
4、弯曲角度: 上 $\geq 210^\circ$, 下 $\geq 100^\circ$, 左右各 $\geq 100^\circ$ 。	4、弯曲角度: 上: 210° , 下: 120° , 左右各: 100° 。	无偏离	
5、先端部外径: $\leq 10\text{mm}$ 。	5、先端部外径: 9.8mm。	无偏离	
6、最大插入部外径: $\leq 10\text{mm}$ 。	6、最大插入部外径: 9.9mm。	无偏离	
7、钳子管道内径: $\geq 3.2\text{mm}$ 。	7、钳子管道内径: 3.2mm。	无偏离	
8、有效长度: $\leq 1050\text{mm}$ 。	8、有效长度: 1030mm。	无偏离	
9、全长: $\geq 1350\text{mm}$ 。	9、全长: 1350mm。	无偏离	
10、防水接头，无需防水帽，减少由于清洗消解液而导致的电气接触点腐蚀。	10、防水接头，无需防水帽，减少由于清洗消解液而导致的电气接触点腐蚀。	无偏离	
11、带有副送水功能，能够及时发现出血点，迅速进行止血，时刻保持视野清晰。	11、带有副送水功能，能够及时发现出血点，迅速进行止血，时刻保持视野清晰。	无偏离	
(五) 电子结肠内窥镜 (放大型)	(五) 电子结肠内窥镜	无偏离	
1、高清晰画质，为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	1、高清晰画质，为内镜提供真实的色彩还原和高清晰的图像。	无偏离	
2、视野角: $\geq 170^\circ$ (广角)，	2、视野角: 170° (广角)，85	无偏离	

≥80° (长焦)。	° (长焦)。		
3、景深: 8-100mm (广角), 1-2mm (长焦)。	3、景深: 7-100mm (广角), 1-2mm (长焦)。	无偏离	
4、插入部外径≤11.8mm。	4、插入部外径: 11.8mm。	无偏离	
5、先端部外径≤11.8mm。	5、先端部外径: 11.7mm。	无偏离	
6、弯曲角度: 上下各≥180°, 左右各≥160°。	6、弯曲角度: 上下各: 180°, 左右各: 160°。	无偏离	
7、全长≥1650mm, 有效长度≥1300mm。	7、全长: 1680mm, 有效长度: 1330mm。	无偏离	
8、钳子管道: ≥3.2mm。	8、钳子管道: 3.2mm。	无偏离	
9、具备副送水功能, 插入附件, 能进行有效吸引。	9、具备副送水功能, 插入附件, 能进行有效吸引。	无偏离	
10、硬度可调功能: 操作医生可根据个人习惯调整插入部的硬度, 根据临床中的情况可调整必要的硬度等, 应对不同患者、检查场景进行插入。	10、硬度可调功能: 操作医生可根据个人习惯调整插入部的硬度, 根据临床中的情况可调整必要的硬度等, 应对不同患者、检查场景进行插入。	无偏离	
11、有强力传导和智能弯曲功能, 改善内镜的操作性和插入性。	11、有强力传导和智能弯曲功能, 改善内镜的操作性和插入性。	无偏离	
12、防水接头, 无需防水帽, 减少由于清洗消解液而导致的电气接触点腐蚀。	12、防水接头, 无需防水帽, 减少由于清洗消解液而导致的电气接触点腐蚀。	无偏离	
(六) 电子十二指肠镜	(六) 电子十二指肠内窥镜	无偏离	
1、视野范围: ≥100°。	1、视野范围: 100°。	无偏离	
2、视野方向: 后方斜视≥100°。	2、视野方向: 后方斜视105°。	无偏离	
3、先端部外径: ≥13mm。	3、先端部外径: 13.5mm。	无偏离	
4、插入部外径: ≥11mm。	4、插入部外径: 11.3mm。	无偏离	
5、钳道直径: ≥4.0mm。	5、钳道直径: 4.15mm。	无偏离	
6、弯曲角度: 上≥120°, 下≥90°, 左≥90°, 右≥110°。	6、弯曲角度: 上: 120°, 下: 90°, 左: 90°, 右: 110°。	无偏离	
7、有效长度: ≥1200mm。	7、有效长度: 1240mm。	无偏离	
8、全长: ≥1550mm。	8、全长: 1550mm。	无偏离	
9、具备抬钳器。	9、具备抬钳器。	无偏离	
(七) 液晶监视器	(七) 高清晰度液晶监视器	无偏离	
1、液晶监视器≥30英寸。	1、液晶监视器31.5英寸。	无偏离	
2、多种输入/输出口, 有3G/HD/SD SDI (x1)、DVI-D (x1)、HD15、Y/C 和 VIDEO。	2、多种输入/输出口, 有3G/HD/SD SDI (x1)、DVI-D (x1)、HD15、Y/C 和 VIDEO。	无偏离	
(八) 台车	(八) 台车	无偏离	
1、可转动液晶显示器, 方便操作者不同角度观察图像。	1、可转动液晶显示器, 方便操作者不同角度观察图像。	无偏离	
2、可升降支架, 可同时悬挂两根镜子。	2、可升降支架, 可同时悬挂两根镜子。	无偏离	
3、可拉伸键盘托盘, 方便医生不同角度操作。	3、可拉伸键盘托盘, 方便医生不同角度操作。	无偏离	
4、带锁定装置, 保障设备稳定。	4、带锁定装置, 保障设备稳定	无偏离	

<p>二、配置清单要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> <th>单位</th> <th>保修</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>内窥镜视频图像处理装置</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>内窥镜冷光源</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>电子上消化道内窥镜(放大镜)</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>电子上消化道内窥镜(治疗镜)</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>电子结肠内窥镜(放大镜)</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>电子十二指肠镜</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>液晶监视器</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>台车</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>3年</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>测漏器</td> <td>2</td> <td>个</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>维护保养装置</td> <td>1</td> <td>个</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table>	序号	产品名称	数量	单位	保修	1	内窥镜视频图像处理装置	1	台	4年	2	内窥镜冷光源	1	台	4年	3	电子上消化道内窥镜(放大镜)	1	条	4年	4	电子上消化道内窥镜(治疗镜)	1	条	4年	5	电子结肠内窥镜(放大镜)	1	条	4年	6	电子十二指肠镜	1	条	4年	7	液晶监视器	1	台	4年	8	台车	1	台	3年	9	测漏器	2	个	/	10	维护保养装置	1	个	/	<p>二、配置清单要求</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> <th>单位</th> <th>保修</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>图像处理装置</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>内窥镜冷光源</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>电子上消化道内窥镜</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>电子上消化道内窥镜</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>电子结肠内窥镜</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>电子十二指肠镜</td> <td>1</td> <td>条</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>高清晰度液晶监视器</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>4年</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>台车</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>3年</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>测漏器</td> <td>2</td> <td>个</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>维护保养装置</td> <td>1</td> <td>个</td> <td>/</td> </tr> </tbody> </table>	序号	产品名称	数量	单位	保修	1	图像处理装置	1	台	4年	2	内窥镜冷光源	1	台	4年	3	电子上消化道内窥镜	1	条	4年	4	电子上消化道内窥镜	1	条	4年	5	电子结肠内窥镜	1	条	4年	6	电子十二指肠镜	1	条	4年	7	高清晰度液晶监视器	1	台	4年	8	台车	1	台	3年	9	测漏器	2	个	/	10	维护保养装置	1	个	/	无偏离	
序号	产品名称	数量	单位	保修																																																																																																													
1	内窥镜视频图像处理装置	1	台	4年																																																																																																													
2	内窥镜冷光源	1	台	4年																																																																																																													
3	电子上消化道内窥镜(放大镜)	1	条	4年																																																																																																													
4	电子上消化道内窥镜(治疗镜)	1	条	4年																																																																																																													
5	电子结肠内窥镜(放大镜)	1	条	4年																																																																																																													
6	电子十二指肠镜	1	条	4年																																																																																																													
7	液晶监视器	1	台	4年																																																																																																													
8	台车	1	台	3年																																																																																																													
9	测漏器	2	个	/																																																																																																													
10	维护保养装置	1	个	/																																																																																																													
序号	产品名称	数量	单位	保修																																																																																																													
1	图像处理装置	1	台	4年																																																																																																													
2	内窥镜冷光源	1	台	4年																																																																																																													
3	电子上消化道内窥镜	1	条	4年																																																																																																													
4	电子上消化道内窥镜	1	条	4年																																																																																																													
5	电子结肠内窥镜	1	条	4年																																																																																																													
6	电子十二指肠镜	1	条	4年																																																																																																													
7	高清晰度液晶监视器	1	台	4年																																																																																																													
8	台车	1	台	3年																																																																																																													
9	测漏器	2	个	/																																																																																																													
10	维护保养装置	1	个	/																																																																																																													
<p>一、技术规格参数要求</p> <p>1、产品形态：便携式、一体式；</p> <p>2、成像模式：B 模式；</p> <p>3、图像回放：在图像冻结状态下，图像最大回放帧数≥500,支持自动回放及手动单帧回放，自动回放速度在 5 帧每秒至 20 帧每秒范围内可设置；</p> <p>2 4、长度、面积和周长测量：在图像冻结状态下，支持图像上任意成像区域的周长和面积测量，单幅图像支持≥8 组测量；</p> <p>5、增益、范围、对比度：系统图像增益≥16 档可调，范围≥10 档可调，对比度提供≥5 档可调。</p> <p>6、TGC 功能：支持≥6 段 TGC 明</p>	<p>一、技术规格参数要求</p> <p>1、产品形态：便携式、一体式；</p> <p>2、成像模式：B 模式；</p> <p>3、图像回放：在图像冻结状态下，图像最大回放帧数2000帧，支持自动回放及手动单帧回放，自动回放速度在 5 帧每秒至 20 帧每秒范围内可设置；</p> <p>4、长度、面积和周长测量：在图像冻结状态下，支持图像上任意成像区域的周长和面积测量，单幅图像支持26 组测量；</p> <p>5、增益、范围、对比度：系统图像增益20档（1-20 档）可调，范围10档（3-12档）可调，对比度提供10档（1-10 档）可调。</p> <p>6、TGC 功能：支持8 段 TGC 明</p>	<p>正偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>	<p>详见第154页技术白皮书4.1.2“图像回放”</p>																																																																																																														

暗调节功能:	暗调节功能:																																																																																												
7、探头识别: 可自动识别探头, 并调用相应的参数;	7、探头识别: 可自动识别探头, 并调用相应的参数;	无偏离																																																																																											
8、支持双模态显示: 可支持超声和内镜的同屏同步同尺寸实时显示;	8、支持双模态显示: 可支持超声和内镜的同屏同步同尺寸实时显示;	无偏离																																																																																											
9、双幅成像: 支持同屏同时显示一幅冻结图像和一幅激活图像;	9、双幅成像: 支持同屏同时显示一幅冻结图像和一幅激活图像;	无偏离																																																																																											
10、电池电量低提示功能: 第一次低电量提示后, 设备在正常工作状态下, 能提供至少 10 min 的续航时间;	10、电池电量低提示功能: 第一次低电量提示后, 设备在正常工作状态下, 能提供至少 10 min 的续航时间;	无偏离																																																																																											
11、可充电锂离子电池: DC18V/5200mAh, 充满最大待机大于 90 分钟。	11、可充电锂离子电池: DC18V/5200mAh, 充满最大待机大于 90 分钟。	无偏离																																																																																											
12、探头性能指标: 12.1 20M 超声小探头: 12.1.1、工作频率: 20MHz, 频率偏差 $\leq\pm 15\%$ 12.1.2、探测深度, $\geq 10\text{mm}$ 12.1.3、轴向分辨力: $\leq 0.2\text{mm}$ 12.1.4、图像几何畸变 $\leq\pm 10\%$ 12.1.5、扫描角度: 环形 360° 12.2 12M 超声小探头: 12.2.1、工作频率: 12MHz, 频率偏差 $\leq\pm 15\%$ 12.2.2、探测深度, $\geq 15\text{mm}$ 12.2.3、轴向分辨力: $\leq 0.3\text{mm}$ 12.2.4、图像几何畸变 $\leq\pm 10\%$ 12.2.5、扫描角度: 环形 360°	12、探头性能指标: 12.1 20M 超声小探头: 12.1.1、工作频率: 20MHz, 频率偏差 $\leq\pm 15\%$ 12.1.2、探测深度, $\geq 10\text{mm}$ 12.1.3、轴向分辨力: $\leq 0.2\text{mm}$ 12.1.4、图像几何畸变 $\leq\pm 10\%$ 12.1.5、扫描角度: 环形 360° 12.2 12M 超声小探头: 12.2.1、工作频率: 12MHz, 频率偏差 $\leq\pm 15\%$ 12.2.2、探测深度, $\geq 15\text{mm}$ 12.2.3、轴向分辨力: $\leq 0.3\text{mm}$ 12.2.4、图像几何畸变 $\leq\pm 10\%$ 12.2.5、扫描角度: 环形 360°	无偏离																																																																																											
二、配置清单要求	二、配置清单要求																																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> <th>单位</th> <th>保修</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>内镜用超声系统(主机)</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>3年</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>探头驱动器</td> <td>1</td> <td>个</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>内窥镜用超声探头</td> <td>1</td> <td>根</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>内窥镜用超声探头</td> <td>1</td> <td>根</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>推车</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>键鼠套装</td> <td>1</td> <td>套</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>图文工作站</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>内窥镜用二氧化碳供气</td> <td>1</td> <td>个</td> <td>3年</td> </tr> </tbody> </table>	序号	产品名称	数量	单位	保修	1	内镜用超声系统(主机)	1	台	3年	2	探头驱动器	1	个	/	3	内窥镜用超声探头	1	根	/	4	内窥镜用超声探头	1	根	/	5	推车	1	台	/	6	键鼠套装	1	套	/	7	图文工作站	1	台	/	8	内窥镜用二氧化碳供气	1	个	3年	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> <th>单位</th> <th>保修</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>内镜用超声系统(主机)</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>3年</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>探头驱动器</td> <td>1</td> <td>个</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>内窥镜用超声探头</td> <td>1</td> <td>根</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>内窥镜用超声探头</td> <td>1</td> <td>根</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>推车</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>键鼠套装</td> <td>1</td> <td>套</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>图文工作站</td> <td>1</td> <td>台</td> <td>/</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>内窥镜用二氧化碳供气</td> <td>1</td> <td>个</td> <td>3年</td> </tr> </tbody> </table>	序号	产品名称	数量	单位	保修	1	内镜用超声系统(主机)	1	台	3年	2	探头驱动器	1	个	/	3	内窥镜用超声探头	1	根	/	4	内窥镜用超声探头	1	根	/	5	推车	1	台	/	6	键鼠套装	1	套	/	7	图文工作站	1	台	/	8	内窥镜用二氧化碳供气	1	个	3年	无偏离	
序号	产品名称	数量	单位	保修																																																																																									
1	内镜用超声系统(主机)	1	台	3年																																																																																									
2	探头驱动器	1	个	/																																																																																									
3	内窥镜用超声探头	1	根	/																																																																																									
4	内窥镜用超声探头	1	根	/																																																																																									
5	推车	1	台	/																																																																																									
6	键鼠套装	1	套	/																																																																																									
7	图文工作站	1	台	/																																																																																									
8	内窥镜用二氧化碳供气	1	个	3年																																																																																									
序号	产品名称	数量	单位	保修																																																																																									
1	内镜用超声系统(主机)	1	台	3年																																																																																									
2	探头驱动器	1	个	/																																																																																									
3	内窥镜用超声探头	1	根	/																																																																																									
4	内窥镜用超声探头	1	根	/																																																																																									
5	推车	1	台	/																																																																																									
6	键鼠套装	1	套	/																																																																																									
7	图文工作站	1	台	/																																																																																									
8	内窥镜用二氧化碳供气	1	个	3年																																																																																									

		装置						装置						
	9	内镜用送水装置	1	个	3年			9	内镜用送水装置	1	个	3年		

供应商名称（电子签章）：广西信泽供应链管理有限公司
2024年12月18日



售后服务方案及承诺

（一）服务承诺

1. 货物质量：我公司承诺所供货物为原制造商制造的全新未经拆封，且为近一年内生产，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用的产品。严格按厂家承诺实行“三包”，若发现本次采购的货物本身存在缺陷，则无条件退货或者更换同类品。

2. 安装、检验、调试

安装：免费送货上门，货物到达采购人指定地点后，按采购人指定时间由我司工程师及原厂技术人员提供设备安装、调试及售后服务。到货前，我司向采购人告知并提供必要的安装前准备材料。

3. 质保期：图像处理装置、内窥镜冷光源、电子上消化道内窥镜（放大镜）、电子上消化道内窥镜（治疗镜）、电子结肠内窥镜、电子十二指肠镜、监视器保修肆年，台车、内镜用超声系统(主机)、内窥镜用二氧化碳供气装置、内镜用送水装置保修叁年，其余产品质保壹年。保修期从设备验收合格之日算起，保修期内不收取任何费用。

4. 保修范围：

奥林巴斯内镜主机产品（如内镜、图像处理中心、冷光源、高频电烧等）由于质量问题而引起的故障由奥林巴斯厂家进行免费维修，以下情况不属于保修范围：

（1）消耗品（如治疗附件，手术器械，灯泡等内镜配件）。

（2）经与奥林巴斯无关的维修中心修理过，或擅自改装拆卸过的设备。

（3）由于人为因素及使用不当引起的产品故障，例如喷嘴堵塞、弯曲橡皮针孔、因使用不合格或规格不匹配附件导致的活检管道破损、清洗消毒不当引起的内镜外皮脱落或腐蚀、插入管及弯曲管受压或刮破、内镜先端部受外力撞击导致摄像头组件或导光组件破损、清洗消毒时未盖防水帽或盖了 ETO 帽浸泡、光学视管受外力碰撞导致透镜结构松动等。

（4）未使用奥林巴斯产品清洗消毒灭菌手册中提及的已验证的清洗消毒机、消毒液、灭菌器进行清洗、消毒、灭菌引起的故障。

5. 响应时间：提供7x24小时全天候技术支持，确保在接到客户报修货物故障通知后在最短时间内做出回应，通常在1小时内确认问题，并根据问题的紧急程度安排工程师24小时内到达现场服务。

6. 维修时效:

质保期内: 我司在承诺接到货物故障通知后即时响应, 在零件齐备的情况下, 我公司保证对于非严重故障24小时之内完成小维修并通过验收。如无法在 24 小时内修复, 我司承诺免费提供备用设备以保证系统的连续稳定运行, 并在 10个工作日内修复故障设备或更换新设备, 10个工作日内不能解决的, 由我司与厂家协商提供替代设备。保障系统正常运行。质保期内所更换的零配件均是原厂全新的零配件, 满足设备运行要求。保修期内发生的故障维修服务及更换配件均包含在投标报价中, 采购人不再另外支付费用。对因采购人人员的不正当使用所造成的设备损坏不在我司保修范围, 但会积极帮助采购人修。

质保期后: 继续享受维修工程师每半年进行至少一次内镜设备详查和对周边设备巡检服务。如产品出现质量问题, 只收取零配件成本费, 免收维修费。维修中心在接到用户要求对所购仪器设备进行维修的通知后立即响应, 36小时内到达现场, 对设备进行检测, 实际所产生的零配件费用由用户承担。

(二) 定期维护、技术培训计划

1. 预防性维护计划: 我公司指派固定的工程师专门负责采购人设备保养, 提供每月至少一次的内镜设备巡检, 三月至少一次定检: 检查设备的技术性能并保养设备, 并向采购人提供书面保养维修意见。工程师每半年对设备进行一次全面的预防性维护, 包括除尘、校准、功能检测等, 以延长设备使用寿命并减少突发故障的可能性。

2. 巡检及保养

为了建立高效、完善的质量管理和保证体系, 在售后巡检过程中, 贯彻执行 ISO9001、ISO13485标准, 我公司依据实际情况, 制定了相关设备巡检管理办法, 用以在客户服务过程中规范设备巡检项目的工作行为, 使巡检的工作规范化和正规化。

①巡检内容

设备工作环境检查;

设备物理状态检查;

日常运行情况收集分析;

必要的性能调整、故障处理;

②巡检时间: 公司每半进行1次巡检。

每次巡检前通知贵方, 且在巡检完成后提供巡检报告。

②保养

具体保养内容：对设备运行硬件系统检修维护；对设备软件检修升级。

保养时间：公司从签订合同开始之日后每半年1保养。每次保养前通知贵方，且在保养完成后提供保养报告。

3、技术培训计划

为了更好地维护设备及提供更专业的培训知识，我司会协助特约经销商及厂家售后工程师负责设备的安装、检验、调试、验收和维护，现场提供对院方的1次或多次基本培训，使院方使用人员及工程人员，熟练掌握全部功能及基本维修。除此之外在设备使用过程中为进一步提高医院各临床医生及护士对内镜的认识及使用水平，更好服务于客户，我司还会协助特约经销商及厂家售后工程师不定时对贵院开展内镜产品的维护保养课程。

①培训时间：装机调试后或者根据用户需求

②培训计划

讲师：至少1名有经验的、高素质的服务工程师负责本次项目设备的培训工作：

目的：分为管理人员培训与维护操作人员培训。

管理人员经培训后，应能负责全面的技术管理工作，了解系统建设的过程，系统功能及未来建设的规划。

维护操作人员培训后，能独立熟练地进行操作和维修保养：熟练、掌握、判断、处理常见故障，保障设备正常运行。

③培训课程

电子内镜系统培训内容包含：

序号	培训内容	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象
①	镜子的构造，各个部件使用和操作的方法	《镜子的构造》	40-60min	厂家售后工程师	操作老师
②	镜子的清洗消毒和灭菌操作方法	《镜子清洗消毒及灭菌流程》	40-60min	厂家售后工程师	操作老师、洗消老师
③	镜子的测漏和日常维护保养方法	《内镜常见故障和预防方法》、《超声内镜系统使用和故障预防方法》	40-60min	厂家售后工程师	操作老师、洗消老师

学习班培训内容：

序号	讲课内容	培训对象
1	保养的概念	医生、护士
2	镜子的结构	医生、护士
3	消化内镜如何正确使用	医生、护士
4	消化内镜的CDS基础知识	医生、护士
5	纤维及电子内镜的结构	医生、护士
6	内镜的清洗、消毒、灭菌和保养	医生、护士
7	内镜的常见故障及预防	医生、护士
8	高频电装置的使用及和故障排除	医生、护士
9	治疗附件的基础知识	医生、护士
10	ERCP治疗附件	医生、护士
11	HX治疗附件	医生、护士
12	卫生部《内镜清洗消毒技术操作规范》	医生、护士

注：CDS为清洗、消毒、灭菌

内镜用超声系统培训内容

序号	课程类型	主题	主要内容	课时
1	理论课	系统知识	1) 系统参数 2) 基本结构 3) 机型及参数对比 4) 通道 5) 其他相关内容	0.5天
2	实操课	操作章程及方法	1) 熟练掌握设备和软件使用方法 2) 正确使用调校功能 3) 识别初级故障及必要的恢复方法 4) 系统各项功能的应用 5) 常见故障排除方法	0.5

(三) 技术支持（电话支持、现场服务）

厂家为客户设置专门的技术支持热线电话，并且每天都有专人值守。以保证及时与客户沟通。以最快的速度解决用户所遇到的问题。公司还会定期与客户沟通，主动打电话以了解系统

的运行情况。用户在系统发生故障时，可随时拨打热线电话400-820-2084（电子内镜系统）、400-9909-360（内镜用超声系统），有专业的技术人员予以解答，协助用户解决所出现的问题。

同时公司还通过提供服务器、系统软件、网络设备、存储系统等各方面的支持与服务，对于在电话中无法立即解决的问题，立即联系专门的售后工程师，以最快的速度为用户提供解决方法。

（四）零配件供应

厂家在国内设有维修中心及备品备件库，常年备有常规检验设备、影像设备、诊断设备等设备配件，能及时处理、更换损坏的零部件。在广西设有办事处，在质保期内维修使用的备品备件及易损件为原厂配件，未经采购人同意不得使用非原厂配件，质保期内维修使用的备品备件及易损件的费用，由我司承担。在保质期期满后，若采购人需要继续由原售后服务机构提供售后服务的，我司保证以不高于设备出产地的一般价格供给贵方。

（五）厂家售后服务机构及工程师证件

奥林巴斯（北京）销售服务有限公司广州分公司售后服务设有专门的维修工厂，并配有资格认证上岗的服务工程师，并会定期对自身人员设备进行考核维护，力求给用户提供一个良好的售后服务体验。

售后服务机构名	奥林巴斯（北京）销售服务有限公司广州分公司		
地址	广州市越秀区环市东路403号广州国际电子大厦15楼1501-1508单元		
注册资本金	美元500万元	其中：供应商出资比例	/
员工总人数	207	其中：技术人员数	82
经营期限	长期		
售后服务内容	详见售后服务承诺书		
工作业绩	2004年7月1日奥林巴斯（北京）销售服务有限公司在北京宣告成立。从第一台纤维胃镜进入中国内镜市场，历经40载变迁的今天，医疗事业部成功地全面整合有效资源，合理配置和扩展原有的24家分支机构，结束了迄今为止通过代理店进行的销售以及委托性服务的模式，完备了由奥林巴斯本公司向客户直接销售并提供综合服务的经营体制。		

服务承诺	详见售后服务承诺书		
业务咨询电话	020-39198888	传真	020-39198800
负责人	张洋	联系电话	020-39198888



售后服务承诺书

SHCNH2024159

致：柳州市柳江区人民医院

就 全高清电子内镜系统和内镜用超声系统采购项目（招标编号：LZZC2024-G3-060263-GXSY，询价编码：GZ-GI-GX0437480，具体维修配置详见附件），我司所做售后服务承诺如下：

一、**质量保证：**我公司保证所提供的产品均满足国家规定的产品技术要求。

二、**装机服务：**

货到用户指定场所，我公司派工程师免费上门安装调试。

三、**设备保修：**对我司销售的奥林巴斯产品提供保修服务。

1、**保修范围：**

奥林巴斯内镜主机产品（如内镜、图像处理中心、冷光源、高频电烧等）由于质量问题而引起的故障由奥林巴斯厂家进行免费维修，以下情况不属于保修范围：

- 1) 消耗品（如治疗附件、手术器械、灯泡等内镜配件）。
- 2) 经与奥林巴斯无关的维修中心修理过，或擅自改装拆卸过的设备。
- 3) 由于人为因素及使用不当引起的产品故障，例如喷嘴堵塞、弯曲橡皮针孔、因使用不合格或规格不匹配附件导致的活检管道破损、清洗消毒不当引起的内镜外皮脱落或腐蚀、插入管及弯曲管受压或刮破、内镜先端部受外力撞击导致摄像头组件或导光组件破损、清洗消毒时未盖防水帽或盖了 ETO 帽浸泡、光学视管受外力碰撞导致透镜结构松动等。
- 4) 由于运输不当或火灾、洪水等天灾引起的故障。
- 5) 未使用奥林巴斯产品清洗消毒灭菌手册中提及的已验证的清洗消毒机、消毒液、灭菌器进行清洗、消毒、灭菌引起的故障。

2、**产品保修期：**

我司具体产品保修期以实际采购产品为准。

保修期起算日：

- 1) 出库 3 个月内回收安装确认书：从装机日起算；
- 2) 出库 3 个月内未回收安装确认书：从出库日+7 天起算

四、**响应时间：**

我方接到用户报修通知后，24 小时内进行响应；如需到达现场对应，响应时间为 3 个工作日内。

五、**其他服务：**

- 1、在设备调试期间，公司免费提供使用和保养的中文手册，并对医生就设备的操作规范以及操作注意事项进行重点介绍和培训。

- 2、 我公司售后服务人员根据巡回结果，不定期向客户提供故障预防培训。
- 3、 公司将不定期举办学术交流活活动，提供技术支持及培训，并为客户提供各种形式的规范使用、维护保养、故障预防类资料，提高用户操作及诊断水平。
- 4、 如与我司签订服务合同，并修理等级为大修理时，可享有备品优先出借权。

六、维修服务网络：

奥林巴斯（北京）销售服务有限公司在北京、上海、广州、沈阳、杭州、西安、成都设立服务中心，由奥林巴斯（北京）销售服务有限公司直接管理，对应维修业务，范围覆盖全国。为最大限度的保证我司所销售产品的维修，由奥林巴斯总公司在上海和广州分别设立了两个大型维修工厂。此外，奥林巴斯（北京）销售服务有限公司在上海设立了客户服务中心，该中心在法定工作日内，通过全国咨询热线电话 400-820-2084 为客户提供专业的远程服务支持。我司将以原厂维修品质、完善的售后服务网络，为用户提供便捷高效且优质满意的服务。



奥林巴斯（北京）销售服务有限公司广州分公司

广州分公司

附件：

序号	名称	数量	保修期
1	CLV-290SL:内窥镜冷光源	1	4年
2	CV-290:图像处理装置	1	4年
3	OEV321UH:高清晰度液晶监视器	1	4年
4	WM-NP3:台车套组 GI	1	3年
5	TJF TYPE 260V:电子十二指肠内窥镜	1	4年
6	MB-155:测漏器	2	1年
7	MU-1:保养装置	1	1年
8	GIF-H290T:电子上消化道内窥镜	1	4年
9	GIF-H290Z:电子上消化道内窥镜	1	4年
10	PCF-H290Zi:电子结肠内窥镜	1	4年



深圳英美达医疗技术有限公司

售后服务承诺书

深圳英美达医疗技术有限公司（以下简称“英美达”或“我司”）负责我司自主研发、生产的各类医疗设备在中国的销售、安装、培训和维修，并提供相应的技术支持及服务。我司在产品销售过程中依照质量体系要求，对用户提供的全面、周到的安装、培训及售后服务支持，建立了完整的质量反馈程序、售后服务管理控制程序等，并制定了严格的流程规范，以便及时、有效的处理有关品质和客户投诉问题，保证用户放心、安全的使用英美达公司产品。

我司有幸参与本次【全高清电子内镜系统和内镜用超声系统采购项目编号：LZZC2024-G3-060263-GXSY】项目，本着对用户积极、负责的态度及我司对该项目的高度重视原则，特对本次招标做出如下服务诺：

一、提供快速响应的应急服务保障措施及预案

1. 全国售后热线服务：400-9909-360

我司全线产品： 我司设有全国维修服务专线，在接到用户报修通知后 2 小时内响应，省内 8 小时内到达现场，省外 48 小时，并在尽量短的时间内为客户解决问题。

2. 服务内容

- 1) 接受用户报修及投诉
- 2) 解答用户使用仪器中的问题
- 3) 指导简单故障的排除
- 4) 给予公司指定的维修代理（或代表）技术指导
- 5) 负责和工厂联系解决疑难技术问题

3. 响应时间

- 1) 对维修合同和保修期内的用户，电话响应时间不超过 2 小时；
- 2) 对非维修合同用户和保修期外的用户，电话响应时间不超过 4 小时；

4. 联系方式

1) 全国售后服务热线：400-9909-360

2) 深圳、广州、成都、西安等地区可拨打分公司或办事处电话。

3) 部分售后工程师信息表：

姓名	职位	负责区域	电话号码
赵琦	技术服务部经理	全国	13308087943
余亦璋	技术服务工程师	广西	15549402838

二、提供专业的上门安装调试服务

安装调试的步骤如下：

(一) 硬件安装

1.1 主机安装

1.1.1 安装工作通常包括安装计划、场地准备、安装和用户确认四个阶段。

1.1.2 安装计划包括：

- (1) 和销售代表或销售经理联系，确认订单的内容（型号、版本、配置和订单号）；
- (2) 和用户商定安装计划和安装需要的材料和人员配合；
- (3) 确定到货时间，和用户商定安装时间。

1.2 场地准备包括：

1.2.1 安装工程师正式安装前联系用户；

1.2.2 用户进行场地各项准备（包括专用地线、信号电缆、安装支架、准备工作台和准备稳压电源等）；

1.2.3 必要时工程师进行远程指导或现场指导；

1.3 安装包括：

1.3.1 开箱验货

1.3.2 主机安装

1.3.3 选购件安装

1.3.4 信号线连接

1.3.5 软件配置

1.3.6 功能测试

1.3.7 基本操作培训

1.4 向用户确认：

1.4.1 介绍仪器的维护保养注意事项

1.4.2 介绍仪器的保修政策

1.4.3 填写“安装验收报告书”

1.4.4 用户签字盖章确认

注：1、一般情况下，将在接到用户场地准备就绪的通知后一周之内安装。

(二) 基本操作培训

2.1 由具备培训资质的工程师给用户提供：键盘操作培训；

2.2 键盘操作培训

内容：使用户了解仪器的各项基本功能，学会各功能键盘的正常操作，以及基本的仪器维护保养方法；

三、提供日常维护保养服务

维护保养服务内容：

(一) 现场巡检服务

1.1 制定维护保养及巡查计划

新装机设备：每年进行一次预防性维护保养

三年以上设备：每半年进行一次预防性维护保养

五年以上设备：每三个月进行一次预防性维护保养

1.2 预防性维护保养项目达成目标:

有效降低设备早期故障期和耗损故障期的故障率,减少因故障停机检修而造成的损失;

有效延长偶然故障期时间,即延长设备使用寿命;

提高设备的应用安全质量,确保患者和使用人员的安全;

确保设备处于最佳工作状态,提高设备完好率,发挥最大效用。

(二) 预防性维护保养项目内容:

1. 外观检查:

检查设备各按钮、开关、旋钮有无松动及错位,插头插座有无氧化、锈蚀或接触不良,电源线有无老化,散热风扇排风是否正常,探头外观及图像检查,各种连接线的连接和管道连接是否正确。

2. 清洁保养:

对设备表面和内部的电气部分、机械部分进行清洁。包括清洗过滤网及有关管道,对设备有关插头插座进行清洁,防止接触不良,对必要的机械部件进行加油润滑。

3. 易损件的更换:

已达使用寿命、性能下降且不合要求以及设备说明书中规定要求定期更换的配件进行及时更换。对设备内置电池电量不足的情况要督促有关人员进行充电。

功能检查:设备通电检查各指示灯、指示器是否正常,进入各功能设置模式,通过调节、设置相关开关和按钮,检查设备各项功能是否正常。同时,通过模拟测试,检查设备各项报警功能是否能正常触发。

4. 性能测试及校准:

检测设备各输出量值误差是否超出相关标准要求,并对超出标准范围的量值参数参照说明书步骤进行必要的调整和校准,以保证设备各项技术指标达到标准,确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量。

5. 安全检查:

电气安全检查:检查各种引线、插头、连接器等有无破损,接地线是否牢固,接地阻抗、绝缘阻抗和漏电流是否在标准范围内;

机械检查:检查机械组件是否牢固,运转是否正常,各连接部件有无松动、脱落或破裂现象。

6. 科室培训：

设备安全使用培训：如何检测仪器设备的电器安全，防止电击；电击预防措施等。

设备维护培训：日常保养常识、小故障处理常识、制作简易操作卡片附在机器背面，将误操作引起的故障率降低到最小。

（三）档案记录：

每次维修及保养结束，均为用户留存记录报告书一份，以备用户备档查看；在维保年度结束后，提供这一年维保总结表，分析故障情况及机器运转状态。

四、提供质保及终身维修服务

1、自货物在终端用户安装验收合格之日起，主机（含驱动器）保修期为3年，配件（包括显示器、台车、脚踏开关、键盘）保修期为6个月，其中超声小探头属于易损配件，保修期自安装验收之日起三个月或使用50次内，二者先到为准。

2、设备在使用单位使用期间，如有任何质量问题，用户及时联系我司工程师进行维修，以保证设备能够正常使用。质保期结束后，我可提供终身的维修服务；

3、我司有完善的售后服务人员体系，并且售后服务工程师均已得到专业的技术培训，在接到用户的报修通知后，我司工程师将按照应急服务保障措施及预案的响应时间快速响应。

五、提供充足的备品备件供应

我司深知充足的备件及备件管理对于提供快速高效的售后服务至关重要，为保证设备正常运行，在我司总部设有备件库。

1、投标货物均为我司拥有自主知识产权，由我司研发、生产的产品。备品备件及物料供应充足，货源稳定；

2、公司总部设有备件库，在公司总部客户服务中心设有单独的维修备件库，专人管理，根据维修状况及用户需求，动态调整库存。同时，常用及关键部件保持最低库存，并根据质量体系要求，建立了备件预警制度，确保不间断供给。

3、为了最大程度地保障客户的利益，依照 ISO13485 质量体系的要求，我司对原产货物保证 8 年以上的备品备件及消耗品的供应，对于本项目的配件更换可以优先处理，并按优惠价格提供。

第 5 页 共 5 页

供应商名称（电子签章）：广西伟泽供应链管理有限公司

2024年12月11日

附件 4：设备配置清单

货物配置清单

序号	货物或产品名称	品牌或制造商	规格型号	单位及数量	性能及指标	产地
1	图像处理装置	奥林巴斯	CV-290	1台	详见附页彩页、技术参数	日本
	内窥镜冷光源	奥林巴斯	CLV-290SL	1台	详见附页彩页、技术参数	日本
	电子十二指肠内窥镜	奥林巴斯	GIF-H290Z	1条	详见附页彩页、技术参数	日本
	电子十二指肠内窥镜	奥林巴斯	GIF-H290T	1条	详见附页彩页、技术参数	日本
	电子结肠内窥镜	奥林巴斯	PCF-H290ZI	1条	详见附页彩页、技术参数	日本
	电子十二指肠内窥镜	奥林巴斯	TJF TYPE 260V	1条	详见附页彩页、技术参数	日本
	高清晰度液晶监视器	奥林巴斯	OEV321UH	1条	详见附页彩页、技术参数	日本
	台车	奥林巴斯	WM-NP3	1台	详见附页彩页、技术参数	日本
	测漏器	奥林巴斯	MB-155	1个	/	日本
	维护保养装置	奥林巴斯	MU-1	1个	/	日本
2	主机	英美达	iMP-8902	1台	详见附页技术白皮书、技术参数	深圳
	探头驱动器	英美达	MD-886	1个	详见附页技术白皮书、技术参数	深圳
	内窥镜用超声探头	英美达	MP-12	1根	详见附页技术白皮书、技术参数	深圳
	内窥镜用超声探头	英美达	MP-20	1根	详见附页技术白皮书、技术参数	深圳
	推车	英美达	TC-03	1台	/	深圳
	键鼠套装	英美达	EK-9	1套	/	深圳
	医学影像数据传输处理软件 (图文工作站)	高通	GD-PACS V4.0_II型	1台	详见注册证	广州
	内窥镜用二氧化碳供气装置	向瑞	XR-AP85-II	1个	详见注册证	杭州
	内窥镜冲洗器	向瑞	XR-WP01	1个	详见注册证	杭州

供应商名称（电子签章）：广西伟泽供应链管理有限公司

2024年12月18日



附件 5：中标通知书

广西顺盈工程项目管理有限公司

全高清电子内镜系统和内镜用超声系统采购

[项目编号：LZZC2024-G3-060263-GXSY]

中标通知书

广西伟泽供应链管理有限公司：

广西顺盈工程项目管理有限公司受柳州市柳江区人民医院的委托，就全高清电子内镜系统和内镜用超声系统采购[项目编号：LZZC2024-G3-060263-GXSY]项目采用公开采购方式进行招标，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，采购人确认，贵公司为本项目的中标单位，其中标内容为：全高清电子内镜系统 1 套、内镜用超声系统 1 套。

中标金额：人民币贰佰柒拾万元整(¥2700000.00)

合同履行期限：签订合同之日起 45 天内完成交货、安装调试并验收合格交付使用。

请贵公司接此通知书后在二十五日内与采购人签订合同，并按招标文件要求和投标文件的承诺履行完合同。

特此通知。

采购人联系人：潘献乔

联系电话：0772-7221718

采购代理机构联系人：韦玢

联系电话：0772-2999008

广西顺盈工程项目管理有限公司

2025 年 01 月 15 日

