

政府采购合同

合同名称：2025年自治区现代职业教育发展专项经费
项目-智慧旅游VR综合实训室项目合同

合同编号：12N49878437420251401

采购人（甲方）：北海市中等职业技术学校

供应商（乙方）：北京鼎盛诺蓝科技有限公司



签订合同地点：北海市中等职业技术学校

签订合同时间：2025.7.26

北海市政府采购合同

合同编号：12N49878437420251401

采购计划编号：BHZC2025-G1-00945

采购人（甲方）北海市中等职业技术学校

供应商（乙方）北京鼎盛诺蓝科技有限公司

项目名称和项目编号2025年自治区现代职业教育发展专项经费项目-智慧旅游VR综合实训室项目合同（BHZC2025-G1-990116-CGZX）

签订地点 北海市中等职业技术学校

签订时间 2025.7.26

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，甲乙双方同意按下述条款签订合同，并共同遵守。

第一条 合同标的及合同金额

项号	标的名称	数量	单位	中标报价（元）
1	智慧旅游 VR 综合实训室（详见报价清单）	1	套	650000.00

根据《中标通知书》的中标内容，合同的总金额为：人民币陆拾伍万元整（¥650000.00）

第二条 质量保证

乙方应按招标文件要求及响应文件承诺向甲方提供服务。

第三条 权力保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供服务及有关技术资料。

3. 乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 合同履行期限及交付地点：

（1）合同履行期限：签订合同之日起至 2025 年 10 月 30 日前完成工作内容并通过验收；

（2）交付地点：广西北海市甲方指定地点。

第五条 项目验收

甲方依据招标文件规定及响应文件的服务承诺对项目进行验收。

第六条 服务要求

1. 乙方应按照国家有关法律规定、响应文件和本合同所附的《项目实施方案》，为甲方提供服务。

2. 如在服务过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 48 小时内到达甲方现场处理。

3. 在服务期内，乙方应对服务的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 甲方应提供必要项目实施条件（如场地、电源、水源等）。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 付款方式

合同生效，甲方向乙方支付合同金额 50%的预付款，项目验收合格后，甲方向乙方支付合同的金额 50%。(每次付款为甲方具备支付条件且收到乙方足额正规发票后 10 日内支付完毕。)

第九条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第十条 违约责任

1. 甲乙双方均应按招标文件要求及乙方响应文件承诺保证按时履行合同。除非遇到不可抗力等客观情况外，不得违约。

2. 如任何一方未经双方协商而更改服务内容的，即为违约，除承担守约方因履行合同而形成的损失外，还应向守约方支付违约金，违约金的金额为本合同金额的 20%。

3. 如甲方不依约支付合同金额，应按银行同期存款利率向乙方支付违约金。

4. 如果乙方未按甲方认可的服务方案开展服务或者在服务过程中有损及甲方声誉的言行的，甲方有权拒绝支付合同金额，并要求乙方赔偿相应损失。

5. 如乙方提供假发票，乙方除须向甲方补开合法发票外，并须赔偿甲方发票票面金额一倍的违约金，且甲方有权无条件终止合同，因终止合同而产生的一切损失均由乙方承担。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同的，则合同履行期可在甲方同意的前提下予以延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应在三日内通知甲方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续三十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向项目所在地仲裁委员会申请仲裁。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 合同生效及其它

1. 合同经甲乙双方法定代表人、负责人、自然人或相应的授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经北海市财政部门审批，并签订书面补充协议报北海市政府采购管理办公室备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十五条 签订本合同依据：

1. 招标文件；
2. 乙方提供的投标文件；
3. 中标通知书。

第十六条 本合同一式四份，具有同等法律效力，政府采购监管部门、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起1个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同上传至广西政府采购云平台报同级财政部门备案，并在指定网站公示。

甲方（章）：北海市中等职业技术学校 2025年7月26日	乙方（章）：北京鼎盛诺蓝科技有限公司 2025年7月26日
单位地址：广西北海市新世纪大道与上海路交界处	单位地址：北京市石景山区实兴大街30号院3号楼2层D-0514房间（集群注册）
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人
电话：0779-3990005	电话：010-61934699
电子邮箱：	电子邮箱：642651338@qq.com
开户银行：	开户银行：北京银行股份有限公司京源路支行
账号：	账号：20000021783100135093006
邮政编码：536000	邮政编码：100041
经办人：张兵	2025年7月26日

一、 开标一览表 (报价表)

(采购人)、(采购代理机构)：北海市中等职业技术学校、北海市政府采购中心

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成 智慧旅游 VR 综合实训室项目（项目名称）【招标编号：BHZC2025-G1-990116-CGZX（采购编号）】的实施。

开标一览表（报价表）（单位均为人民币元）

序号	名称	生产厂家、品牌（如果有）	规格型号	数量	单价	合计	备注（如果有）
1	LED 显示屏	福建海佳彩亮光电科技有限公司-海佳彩亮 (接收卡-西安诺瓦星云科技股份有限公司、诺瓦, 视频处理器-西安诺瓦星云科技股份有限公司、诺瓦, 电源-福建海佳彩亮光电科技有限公司、海佳彩亮, 控制器(含显示器)-惠普(重庆)有限公司、惠普)	D2 (接收卡-DH7512-S、 视频处理器-V1160、 电源-4.5V/40A、 控制器-HP Pro Tower 280 G9 E PCI-2003606805A/ 显示器: HP 324pv)	10 平米(接收卡 1 批、视频处理器 1 个、 电源 1 批、控制器 1 台)	4,955	49,550	无
2	线材布设	福建海佳彩亮光电科技有限公司、海佳彩亮	定制	1 批	2,000	2,000	无
3	安装集成	福建海佳彩亮光电科技有限公司、海佳彩亮	定制	10 平米	400	4,000	无
4	专业环绕音箱	深圳市景雄科技有限公司、SONIC PRO	K-110V	4 台	1,700	6,800	无

-1-

5	专业功放	深圳市景雄科技有限公司、SONIC PRO	TD-3200	1 台	2,580	2,580	无
6	专业调音台	深圳市景雄科技有限公司、SONIC PRO	PRO-1616	1 台	3,260	3,260	无
7	无线话筒	深圳市景雄科技有限公司、SONIC PRO	UHF-5100	1 套	1,700	1,700	无
8	会议话筒	深圳市景雄科技有限公司、SONIC PRO	TL-1099	1 支	890	890	无
9	VR 行走平台 (VR 头盔手柄)	北京鼎盛诺蓝科技有限公司、鼎盛诺蓝 (头盔-上海乐相科技有限公司、大朋, 电脑-惠普(重庆)有限公司、惠普)	定制 (头盔-E4 企业版 电脑-HP Pro Tower 288 G9 E PCI-2S03106805A)	2 套	20,100	40,200	无
10	教师讲桌	香河悦博华金属制品有限公司、中悦博华	定制	1 台	1,300	1,300	无
11	操作电脑	惠普(重庆)有限公司、惠普	HP Pro Tower 288 G9 E PCI-2003626405A/HP 324pv	2 台	4,820	9,640	无
12	学生桌	霸州市诚鑫家具有限公司、诚鑫	定制	7 套	1,800	12,600	无
13	服务器机柜	北京创通志翔网络技术有限公司、辉腾	T1.6622	1 台	610	610	无
14	交换机	新华三技术有限公司、华三	S1850V3-28P-EI	1 台	820	820	无
15	休息区桌椅	霸州市诚鑫家具有限公司、诚鑫	定制	1 套	1,200	1,200	无
16	接待区沙发茶几	霸州市诚鑫家具有限公司、诚鑫	定制	1 套	4,500	4,500	无

-2-

17	书报架	霸州市诚鑫家具有限公司、诚鑫	定制	1 个	200	200	无
18	多功能三合一打印复印扫描机	上海震旦办公自动化销售有限公司、震旦	AD228MWC	1 台	690	690	无
19	旅行社经营管理模拟实训软件	北京鼎盛诺蓝科技有限公司、鼎盛诺蓝	旅行社经营管理教学系统 V1.0	1 套	238,000	238,000	无
20	360-720 实景互动教学平台	北京鼎盛诺蓝科技有限公司、鼎盛诺蓝	360-720 度实景互动教学平台软件[简称: DSScenery]V2.0	1 套	140,000	140,000	无
21	实景 VR 景区资源包	北京鼎盛诺蓝科技有限公司、鼎盛诺蓝	综合教学资源管理平台软件[简称: DSResource]V2.0	1 套	80,000	80,000	无
22	空调	海信(山东)空调有限公司、海信	KFR-72LW/GS80X-X1	2 台	4,950	9,900	无
23	实训室文化建设	北京鼎盛诺蓝科技有限公司、鼎盛诺蓝	定制	1 批	39,560	39,560	无
投标报价(小写)				650,000			
投标报价(大写)				陆拾伍万元整			

注:

- 1、投标人需按本表格式填写,否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件,投标无效。
- 2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务,不接受投标人给予的赠品、回扣或者

- 3 -

与采购无关的其他商品、服务,不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价,否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件,投标无效;采购内容未包含在《开标一览表(报价表)》名称栏中,投标人不能作出合理解释的,视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的,投标无效。

3、特别提示:采购代理机构将对项目名称和项目编号,中标供应商名称、地址和中标金额,主要中标标的名称、品牌(如果有)、规格型号、数量、单价等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人,请填写中小企业声明函。注:投标人提供的中小企业声明函内容不实的,属于提供虚假材料谋取中标、成交,依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(公章):北京鼎盛诺蓝科技有限公司

法定代表人(负责人)或委托代理人(签名):冯志静

日期:2025年7月10日

- 4 -

十二、 售后服务方案

(由供应商根据采购需求及招标文件要求编制)

1、 售后服务内容

本售后服务方案旨在为项目提供全面、高效、优质的售后支持，确保实训基地的各类设施、设备正常运行，教学资源持续更新优化，师资培训效果巩固提升，以满足学校教学和学生实践需求，助力培养符合旅游行业标准的专业人才。

服务宗旨：以技术为导向，以客户满意为目标，解决客户问题。

服务态度：及时、专业、真诚

服务目标：以国家标准为指导，以服务学校工作为目标，为搭建全方位教学设备实践提供技术支持服务。

北京鼎盛诺蓝科技有限公司在多年致力于软件开发、软件服务的过程中，不断提高业务水平，总结多年项目管理经验，以合理化建设项目为目标，建立了完善的以信息化业务咨询、开发、实施为主的技术支持服务体系。

北京鼎盛诺蓝科技有限公司拥有一支优秀的技术支持队伍和一套严格的技术支持标准和完善的技术支持措施，以达到项目管理过程工程化、规范化，保障软件质量，增强协作能力，提高工作效率，优化资源配置，使各级用户能够得到良好和及时的售后服务保障，保证开发项目应用系统开发项目所有系统安全、稳定、畅通地运行。

服务范围

①设备维修与保养：对采购清单内的所有智慧旅游 VR 综合实训室教学设施及相关设备，包括 LED 显示屏、专业环绕音箱、专业功放、专业调音台、无线话筒、会议话筒、VR 行走平台（VR 头盔手柄）、教师讲桌、操作电脑、学生桌、服务器机柜、交换机、休息区桌椅、接待区沙发茶几、书报架、多功能三合一打印复印扫描机、空调等，提供全面的维修与保养服务。

②软件支持：针对旅行社经营管理模拟实训软件、360-720实景互动教学平台、实景 VR 景区资源包等软件系统，提供安装、调试、升级及故障排除等服务。

③技术咨询：为用户提供设备使用、操作技巧、维护知识等方面的技术咨询服务，帮助用户更好地发挥设备性能。

服务标准：我司严格遵守“产品质量法”对售出产品实行“包修、包换、包退”三包服务原则，数据实时更新。

服务期限：北京鼎盛诺蓝科技有限公司质保期承诺：在满足本项目基本质量保证期 2 年的基础上，项目整体免费质保期增加 1 年，我公司承诺质保期为安装验收合格后 3 年。质保期内提供免费上门服务。

故障响应时间：对采购人的服务通知，我公司在接采购人服务通知后 12 小时内响应，24 小时内到达现场，48 小时内处理完毕。

服务方式

①现场服务：对于较为复杂的设备故障或需要实地操作解决的问题，派遣专业技术人员在规定时间内到达现场进行维修和处理。

②远程服务：通过电话、邮件、即时通讯工具或远程控制软件等方式，为用户提供技术支持和故障排除指导。对于一些通过远程指导即可解决的问题，优先采用远程服务方式，以提高服务效率。

③定期巡检：定期安排专业人员对设备进行巡检，提前发现潜在问题并进行处理，确保设备处于良好运行状态。巡检周期根据设备类型和使用情况与用户协商确定。

1.1 设备安装

安装前准备

在合同签订后，我方将立即组建专业的安装团队，确保本项目售后实施人员 5 人。安装团队成员包括具备丰富经验的技术人员和熟练的施工人员，售后服务人员 3 人拥有与主要货物相关的专业技能或售后服务相关证书，后附人员的身份证复印件及联系方式，以便学校随时沟通联系。

安装团队在设备到货前，与学校相关负责人充分沟通，确定设备存放地点、安装位置以及学校的特殊要求等信息。同时，对安装现场进行勘查，评估场地条件，如空间尺寸、电力供应、网络环境等，确保场地满足设备安装要求。如发现场地存在问题，及时与学校协商解决方案，为设备安装创造良好条件。

根据设备清单和安装要求，准备齐全所需的安装工具和材料，并确保工具和材料的质量合格、数量充足。对安装工具进行检查和调试，保证其性能良好，能够正常使用。

设备安装实施

安装人员严格按照设备安装说明书和相关技术规范进行操作，确保设备安装牢固、位置准确、连接正确。对于 LED 显示屏、专业环绕音箱、VR 行走平台等关键设备，制定详细的安装步骤和质量控制要点，由技术负责人进行现场指导和监督，确保安装质量。

在安装过程中，注重设备的布局合理性和美观性。例如，根据实训室的功能区域划分和人体工程学原理，合理摆放教师讲桌、学生桌、休息区桌椅、接待区沙发茶几等家具，确保学生和教师在使用过程中感到舒适和便捷。同时，对设备进行统一标识，方便后续的管理和维护。

完成设备的物理安装后，进行设备的通电测试和初步调试。检查设备是否能够正常启动，各项参数是否在正常范围内，如显示屏的亮度、对比度，音箱的音量、音质等。对于发现的问题，及时进行排查和解决，确保设备能够正常运行。

系统集成与联调

技术工程师负责对安装好的设备进行系统集成，将LED显示屏、专业环绕音箱、操作电脑、服务器机柜、交换机等设备进行网络连接和系统配置，确保各设备之间能够实现数据传输和协同工作。同时，对旅行社经营管理模拟实训软件、360-720实景互动教学平台等软件系统进行安装和调试，导入实景VR景区资源包，实现软件与硬件设备的无缝对接。

在系统集成过程中，进行全面的测试和兼容性测试。模拟各种教学场景和使用情况，检查系统的稳定性和可靠性。例如，测试VR行走平台与VR头盔手柄的交互功能是否正常，软件系统的各项功能是否能够顺利实现，不同设备之间的兼容性是否良好等。对测试过程中发现的问题，及时进行分析 and 解决，确保整个系统能够满足学校的教学需求。

在系统联调完成后，对系统进行优化和调整。根据实际使用情况，对设备的参数进行微调，如调整音箱的音量平衡、显示屏的分辨率等，以提高系统的性能和用户体验。同时，对系统的安全性进行检查和加固，设置合理的用户权限，防止数据泄露和非法操作。

1.2 设备验收

验收准备

在设备安装调试完成后，我方将提前向学校提交验收申请，并提供详细的验收资料，同时，对验收过程中可能用到的检测工具和设备进行准备，确保验收工作能够顺利进行。

协助学校成立验收小组，成员包括学校相关部门负责人、专业教师、设备管理人员以及我方项目负责人和技术人员。明确验收小组各成员的职责和分工，确保验收工作的公正性和专业性。

验收流程

首先进行设备外观验收，检查设备的包装是否完好，设备表面是否有划痕、损坏等情况。对设备的型号、规格、数量进行核对，确保与合同约定一致。

然后进行设备功能验收，按照设备的技术参数和功能要求，对设备进行逐一测试。例如，测试LED显示屏的显示效果、专业环绕音箱的音质、VR行走平台的定位精度、软件系统的各项功能等。在测试过程中，要求验收人员按照实际教学使用场景进行操作，全面检查设备的功能是否正常。

接着进行系统整体验收，模拟实际教学过程中的各种情况，对整个实训室系统进行综合测试。检查设备之间的协同工作情况、数据传输的稳定性、软件与硬件的兼容性等。同时，对实训室的文化建设效果进行验收，确保文化建设符合设计要求，营造出良好的教学氛围。

在验收过程中，对发现的问题进行详细记录，由我方技术人员现场进行解答和处理。对于无法当场解决的问题，制定整改计划，明确整改责任人、整改时间和整改措施，确保问题得到妥善解决。

验收报告

验收完成后，验收小组根据验收情况编写验收报告。验收报告应详细记录验收过程、验收结果、存在的问题及整改情况等内容。验收小组各成员在验收报告上签字确认，作为项目验收的依据。

如果验收合格，我方与学校签订验收合格证书，标志着项目正式交付使用。如果验收不合格，我方将按照验收小组提出的整改意见，在规定时间内完成整改，并重新申请验收，直至项目通过验收为止。

1.3 培训

培训需求调研

在培训开始前，培训讲师与学校相关专业教师和学生代表进行沟通，了解他们对智慧旅游VR综合实训室设备和软件的熟悉程度、教学需求以及期望掌握的技能等信息。通过问卷调查、座谈会等方式，收集详细的培训需求，为制定个性化的培训计划提供依据。

根据调研结果，分析不同用户群体的特点和需求差异。例如，对于教师群体，重点培训如何将实训室设备和软件融入教学课程中，如何设计教学活动和评估学生学习效果；对于学生群体，着重培训设备和软件的基本操作技能、实践应用能力等。

培训计划制定

根据培训需求调研结果，培训讲师制定详细的培训计划。培训计划包括培训目标、培训内容、培训方式、培训时间、培训地点以及培训考核方式等内容。培训目标明确学员在培训结束后应达到的技能水平和知识掌握程度；培训内容涵盖设备的操作使用、软件的功能

能应用、常见故障排查与处理等方面；培训方式采用理论讲解、实际操作、案例分析、小组讨论等多种形式相结合，以提高学员的学习积极性和参与度；培训时间2天，合理安排每天的培训课程，确保学员有足够的时间进行实践操作和问题交流；培训地点为学校指定地点，方便学员参加培训。

针对不同用户群体，制定差异化的培训方案。对于教师群体，增加教学方法和教学设计方面的培训内容，组织教学观摩和经验分享活动，帮助教师更好地利用实训室开展教学工作。对于学生群体，采用趣味性和互动性更强的培训方式，如设置实践竞赛、模拟项目等，激发学生的学习兴趣和积极性。

培训实施

按照培训计划，培训讲师在学校指定地点开展培训工作。在培训过程中，采用多样化的教学方法，激发学员的学习兴趣和积极性。例如，在理论讲解环节，运用生动形象的比喻和实际案例，帮助学员理解抽象的概念和原理；在实际操作环节，为学员提供充足的实践机会，让学员在实践中掌握设备和软件的操作技能；在案例分析环节，组织学员进行小组讨论，培养学员的团队协作能力和问题解决能力。

培训讲师关注学员的学习进度和掌握情况，及时调整教学方法和内容。对于学习困难的学员，进行一对一的辅导和帮助，确保每位学员都能跟上培训进度。同时，鼓励学员积极提问和交流，营造良好的学习氛围。

在培训过程中，安排多次实践操作考核和理论知识测验，及时检验学员的学习效果。对于考核不合格的学员，分析原因，针对性地进行辅导和补考，确保学员能够熟练掌握培训内容。

培训效果评估

在培训结束后，通过问卷调查、学员反馈、实际操作考核等方式对培训效果进行评估。了解学员对培训内容、培训方式、培训讲师等方面的满意度，收集学员的意见和建议，以便不断改进培训工作。

对培训效果进行跟踪评估，了解学员在实际教学和实践中对所学知识和技能的应用情况。通过与学校教师和学生的沟通，收集反馈信息，总结培训工作的经验教训，为今后的培训工作提供参考。

1.4 维修保养

维修保养计划制定

为确保智慧旅游VR综合实训室设备的正常运行，我方制定详细的维修保养计划。维修保养计划包括日常保养、定期巡检、预防性维护等内容，明确各项维护工作的时间周期、具体内容、责任人员等。

日常保养由学校设备管理人员和使用人员负责，我方提供培训和技术支持。日常保养内容包括设备的清洁、检查设备连接是否松动、软件系统的日常维护等。定期巡检由我方驻点维修人员负责，每月对实训室设备进行一次全面检查，包括设备的性能检测、硬件设备的运行状态检查、软件系统的稳定性检查等。预防性维护根据设备的使用情况和技术要求，定期对设备进行保养和维护，如更换设备零部件、升级软件系统等，以延长设备的使用寿命，预防故障的发生。

故障响应与处理

我方承诺对学校的服务通知在接收到后12小时内响应，24小时内到达现场，48小时内处理完毕。设立24小时售后服务热线，随时接收学校的故障报修信息。同时，建立在线故障报修平台，方便学校通过网络提交故障信息，提高故障响应效率。

售后服务热线：全国统一售后电话：400-822-5859

售后服务总负责人：安胜敏

电话：18610215957

地址：北京市石景山区石景山路 23 号中础大厦西配楼三层

技术支持：具备稳定的技术支持团队，可提供 7*24 小时的技术支持。

当接到故障通知后，售后服务人员立即对故障进行初步分析，判断故障的类型和严重程度。对于简单故障，通过电话或在线指导学校设备管理人员进行处理；对于复杂故障，售后服务人员携带必要的工具和备品备件在规定时间内到达现场进行维修。

在故障处理过程中，售后服务人员严格按照维修操作规程进行操作，确保维修质量。对故障原因进行详细分析和记录，及时反馈给技术部门，以便对设备和系统进行改进和优化，防止类似故障再次发生。在故障处理完成后，对设备进行全面测试，确保设备恢复正常运行，并请学校设备管理人员签字确认。

备品备件管理

我方配置充足的备品备件，确保在设备出现故障时能够及时更换，减少设备停机时间。备品备件包括LED显示屏的灯管、专业环绕音箱的扬声器、VR头盔手柄的电池、操作电脑的硬盘、软件系统的安装光盘等常用零部件和耗材。

建立备品备件管理制度，对备品备件的采购、存储、发放、使用等环节进行严格管理。定期对备品备件进行盘点和检查，确保备品备件的数量准确、质量合格。根据设备的使用情况和故障发生频率，及时调整备品备件的库存数量，保证备品备件的供应充足可靠。

在备品备件的采购过程中，选择与原设备同品牌、同型号的产品，确保备品备件的兼容性和质量。与供应商建立长期稳定的合作关系，确保备品备件的及时供应。同时，对备品备件的供应商进行严格评估和管理，定期对供应商的产品质量、交货期、售后服务等方面进行考核，确保供应商能够满足我方的需求。

1.5 回访

回访计划制定

制定详细的回访计划，明确回访的时间周期、回访方式、回访内容等。回访时间周期为每季度一次，确保及时了解学校对设备和服务的使用情况和满意度。回访方式包括电话回访、实地回访、问卷调查等，根据实际情况选择合适的回访方式。回访内容包括设备的运行情况、软件系统的稳定性、培训效果的反馈、对售后服务的满意度等方面。

回访实施

按照回访计划，定期对学校进行回访。电话回访时，与学校设备管理人员、教师和学生进行沟通，了解他们在使用设备和软件过程中遇到的问题和意见建议。实地回访时，对实训室设备进行现场检查，查看设备的运行状态、维护情况等，同时与学校相关人员进行面对面交流，深入了解学校的需求和期望。问卷调查通过向学校教师和学生发放问卷，收集他们对设备和服务的评价和建议，问卷内容涵盖设备性能、培训效果、售后服务等多个方面。

在回访过程中，对学校提出的问题和进行详细记录，及时反馈给相关部门进行处理。对于能够当场解决的问题，立即安排人员进行处理；对于需要进一步研究和解决的问题，制定解决方案和整改计划，明确整改责任人、整改时间和整改措施，并跟踪整改情况，确保问题得到妥善解决。

回访总结与改进

对回访结果进行总结和分析，统计学校提出的问题类型、出现频率以及满意度调查结果等信息。通过对回访数据的分析，找出设备和服务存在的不足之处，为改进工作提供依据。

根据回访总结结果，制定针对性的改进措施。例如，如果设备故障率突增，加强对设备的维护保养和质量检测。同时，将改进措施落实到具体的部门和人员，跟踪改进效果，确保设备和服务质量不断提升。

2、拟投入本项目的售后服务人员

2.1 人员配置

驻点维修工程师：精通软件系统的维护和调试，能够熟练处理软件系统出现的各种问题，如系统崩溃、数据丢失、功能异常等。同时，对硬件设备也有深入的了解，能够协助硬件维修工作。负责软件系统的维护、升级以及与硬件设备的兼容性调试等工作。

技术支持工程师：具有扎实的技术功底和丰富的项目经验，能够为学校提供技术咨询和解决方案。在设备安装调试、系统集成以及故障处理过程中，提供技术指导和支。负责处理复杂技术问题、与供应商沟通协调以及技术方案的优化等工作。

培训讲师：具备丰富的教学经验和良好的沟通能力，熟悉智慧旅游教学内容和实训室设备软件的使用。负责为学校教师和学生提供设备和软件的使用培训，根据学校需求制定培训计划和培训教材，确保学员能够熟练掌握相关知识和技能。

售后服务专员：负责售后服务的协调和管理工作，及时处理学校的售后服务需求，跟踪售后服务工作的进展情况，确保售后服务工作的顺利进行。负责与学校沟通协调、售后服务记录的整理和归档以及售后服务质量的监督等工作。

2.2 售后人员名单及相关证书

序号	姓名	本项目拟任职务	身份证号	职称	注册证书（岗位证书）名称及编号	联系方式
1	安胜强	项目售后服务人员	14060219800214903X	高级信息技术管理工程师、研学旅行指导教师、旅游服务赛项裁判	C2301109A0100203	15801237911
2	安胜敏	项目售后服务人员	140621198907099638	数据库操作员、旅游大类赛项裁判	201101340445213	18610215957
3	申前程	项目售后服务人员	622827199408120930	华为高级网络工程师	01020010119380843125929848	18515288308

4	石辉	项目售后实施 人员	1525271995052 81518	高级软件工程师	C1701J02S3900355	15811037921
5	张旭东	项目售后实施 人员	1306331989012 10810	/	/	13301189989
6	李康	项目售后实施 人员	1306301996100 30014	/	/	13180101996
7	史爱玲	项目售后实施 人员	1311221984071 41228	/	/	15311432881
8	郭志广	项目售后实施 人员	1523211993040 14270	/	/	13651203161

后附：售后人员相关证书、身份证复印件

北海市人民政府采购中心文件

北政采（2025）77号

中标通知书

北京鼎盛诺蓝科技有限公司，

北海市人民政府采购中心受北海市中等职业技术学校的委托，就智慧旅游VR综合实训室项目（BH2025-G1-990116-CGZX）进行公开招标采购，按规定程序组织了评审，经评审小组评定，并经采购单位确认，贵单位为本项目的中标单位，中标金额为（人民币大写）：陆拾伍万元整（¥650000.00）。

请贵单位接到本中标通知书后，于25日内与采购单位签订合同，并按招标文件要求履行合同。

本项目不收取履约保证金。中标供应商未按合同约定履行合同义务，给采购人造成损失的，按实际损失进行赔偿。

特此通知。

代理机构联系人：陈戈 联系电话：0779-3056122。

采购单位联系人：张兵 联系电话：18977923565。



北海市人民政府采购中心
2025 年7月11日