采购需求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求一览表 | 序号 | 标的的名称 | 数量及单位 | 服务参数 | 中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件2） |
| 1 | 平果市应急广播运行维护服务采购项目 | 1项 | **一、服务范围**根据2023年平果市文化体育广电和旅游局建设的应急广播体系，平果市已建成覆盖市、乡镇、行政村、自然屯四级的应急广播系统，包含379个终端平台，承担灾害预警、政策宣传、日常事务管理等。应急广播体系作为国家应急机制的重要组成部分，是处理突发事件有效的指挥调度平台，是政府、公众和受灾群众沟通情况、传达意见的重要载体，为确保应急广播系统随时处于稳定、可靠的运行状态，充分发挥其在突发事件处置中发挥着重要作用，本项目要求对应急广播体系提供运行维护服务（服务清单详见附件1）。**二、服务要求****1、总体服务要求**1.1设备完好率：确保应急广播系统设备完好率达到95% 以上，故障响应 时间≤2 小时，保证所有设备随时可正常运行；1.2故障处理时间：将系统平均故障处理时间缩短至 8 小时内，快速恢复系 统正常运行；1.3系统稳定性：提高系统稳定性，确保年故障率低于5%，保障系统长期稳定运行；1.4人员培训：完成对采购人管理人员和操作人员的专业培训，培训合格率达到100%，提升人员专业素养。**2、运行维护要求**2.1设备维护：对县、乡（镇）、村（社区）及自然屯共379个终端的应急广播设备进行定期巡检、保养和维修，包括县级平台机房、拼接大屏、控制台、广播主机、功放、音箱、传输设备等；2.2线路维护：维护县级广播中心机房供电线路，确保电力稳定；对光缆线路（信号接入专线电路）进行巡查和维护，保障信号传输畅通；2.3网络维护：负责互联网固定IP接入及设备的维护，保障网络连接稳定；管理云服务器，确保数据存储和处理正常；2.4其他维护：支付4G流量卡费用，保障无线传输通道正常；负责视频存储（摄像头）设备的维护，确保监控数据的安全存储。2.5定期巡检：维护人员定期对设备和线路进行巡查，及时发现潜在问题并进行处理：县级应急广播乡镇平台运行维护（标准版）要求：每年巡检4次，紧急抢修12小时内响应，2个工作日内到达故障点处理；设备故障返修2个工作日内寄出；2个工作日内完成设备拆卸、安装和调试；县级应急广播行政村平台运行维护（标准版）要求：每年巡检4次，紧急抢修12小时内响应，2 个工作日内到达故障点处理；设备故障返修2个工作日内寄出；2 个工作日内完成设备拆卸、安装和调试；县级应急广播自然村（社区）终端运行维护要求：设备故障达到4台时，2个工作日内到达故障点处理；设备故障返修2个工作日内寄出；2 个工作日内完成设备拆卸、安装和调试。2.6故障维修：建立故障报告和处理机制，接到故障通知后，技术人员及时到达现场进行诊断和修复；2.7系统升级维护：根据技术发展和实际需求，定期对县本级应急广播系统进行软件和硬件升级，应急广播软件开发性维护，对软件漏洞的修正、软件功能性修改和完善，并提升系统性能和安全性；2.8人员及车辆配置成立应急广播运行维护小组，负责整体规划和协调；组建项目团队，包括项目经理、技术负责人、工程师等， 明确各人员职责。至少组建两组人员及车辆分工分区域负责具体的维护工作。一组：负责平果市新安镇、马头镇、果化镇、太平镇、坡造镇、四塘镇，配备一辆工程维护车；二组：负责平果市旧城镇、海城乡、凤梧镇、榜圩镇、黎明乡、同老乡，配备一辆工程维护车。2.9应急预案：在响应文件中提供应急预案，针对自然灾害、设备故障等紧急情况， 明确应急响应流程和责任分工，确保在紧急时刻应急广播系统能够正常运行。 | 软件和信息技术服务业 |
| 商务条款 | **1.服务期限及地点**服务期限：自签订合同之日起1年。地 点：平果市文化体育广电和旅游局采购人指定地点。**2.服务质量标准** 本项目采购标的需执行现行国家相关标准、行业标准、地方标准或其他强制性标准、规范等要求。**3.验收标准**3.1成交供应商应对提交的服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，作为采购人验收和使用的技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给采购人。3.2成交供应商在提交服务成果后，采购人应在七个工作日内依据采购文件、成交供应商的响应文件等组织验收，验收完毕后作出书面验收报告。验收时成交供应商必须在现场。3.3未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。**4.维护期**维护期使用到的产品由成交供应商承担费用，并按国家有关规定或厂家承诺实行“三包”，成交供应商须负责安装调试合格，并承担由此产生的全部费用。维护期从验收合格之日起不少于1年，维护期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障的，成交供应商承担一切费用（成交供应商须提供技术援助电话和售后服务电话）；维护期结束后进入有偿维护，维护费收取标准由供应商根据具体情况提出方案后报采购人审核，经双方协商后确认收费标准。**5.售后服务要求：**5.1成交供应商应按采购文件规定的服务参数、质量标准向采购人提供无瑕疵的服务成果。成交供应商对提交的最终服务成果质量负责；5.2服务完成后，如有修改或整改，成交供应商应在2日内按要求完成修改或整改工作，采购人不另行支付修改或整改费用；5.3响应时间：接到采购人反映的任何咨询问题30分钟内响应。**6.报价要求**响应报价必须包含满足本次磋商全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标服务、货物和工程的成本（如有）、运输（如有）、安装（如有）、调试、检验检测、人员劳务及差旅费、技术服务、交通、通讯、办公场地、管理费、保险费、税费和利润等费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项（所有）费用。**7.付款方式：**7.1自双方签订采购合同之日起5日内，成交供应商向采购人提供详细的服务方案，经采购人审核通过方可实施。成交供应商完成项目的60%后，且验收合格的，采购人1个月内向成交供应商支付合同总金额的30%，待服务工作结束且验收合格后1个月内，采购人向成交供应商支付合同总金额的70%至成交供应商指定账户；7.2票据要求：成交供应商必须在每次付款前5个工作日内按照采购人要求提供该笔款项足额、真实、有效、合法的正式发票。一旦发现成交供应商提供虚假发票，除须向采购人补开合法发票外，须赔偿采购人发票票面金额一倍的违约金，且采购人有权终止合同，因终止合同而产生的一切损失均由成交供应商承担；7.3款项支付严格按照财政管理制度相关流程进行办理。**8.其他服务要求**8.1成交供应商必须按时按质按量提供服务，如发现弄虚作假，项目采购人有权终止合同，并向有关部门反映情况。禁止成交供应商采取转包的形式转由其他单位；8.2服务期间，成交供应商应自觉接受项目采购人的工作监督，项目采购人有权不定期抽查成交供应商的工作开展情况。8.3本采购需求未提到的执行标准，全部按国家标准执行。**8.4响应文件的响应应实质性满足或优于以上采购要求，否则按无效响应处理。**8.5保密要求：成交供应商必须严格遵守采购人各项管理规定，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息，如出现业务数据、涉密数据泄漏，采购人将终止服务合同，并将追究成交供应商相关法律责任。8.6成交供应商名额：本次采购项目将择优确定1家供应商作为成交供应商；8.7本项目不允许采用挂靠等方式，如有违反，采购人有权解除合同，并不予支付本项目服务合同的相关费用和赔偿解除合同造成的损失，同时保留对成交供应商的追索权。**9.合同签订时间:** 自成交通知书发出之日起25日内。 |

**附件1：服务清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **单位** | **服务内容** |
| 1 | 县级应急广播 平台系统运维 | 项 ·年 | 县本级应急广播软件开发性维护，对软件漏洞的修正，软件功能性修改和完善。 |
| 2 | 应急广播数据 管理服务 | 项 ·年 | 提供县级应急广播数据在广西云平台进行管理和储存服务。每项提供一台标准为 16 核心 64G内存，200GB 系统存储空间，1TB NAS 存储空间的虚拟主机。 |
| 3 | 应急广播摄像 数据云储存服 务（15 天） | 项 ·年 | 每项提供 315GB 云端平台存储空间，每项可储存 1个摄像头产生的 15 天摄像数据（按每个摄像头监控 视频码率 2M 核算）。 |
| 4 | 应急广播系统 端口管理模块 | 项 ·年 | 用于县级应急广播平台的平台调度控制器、控制台 操作控制器、应急广播数据管理服务，每项（台） 配备应急广播系统端口管理模块 1 项；支持由广西 壮族自治区应急广播云平台云安全管理中心统一纳管，提供 1 个服务端授权，包含 1 年软件升级和病毒库、特征库更新服务。 |
| 5 | 太阳能供电系 统 | 项 ·年 | 太阳能系统的日常故障维护检修，设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用，不含替换设备采购费 |
| 6 | 互联网固定IP 接入 | 项 ·年 | 为县级应急广播平台提供 1 个固定 IP 地址，20 个端 口，用于终端设备通过互联网回传设备信息至县 级平台。 |
| 7 | 信号接入专线 电路 | 项 ·年 | 提供县级应急广播平台到各终端建设点的光纤接入（30M），包含 IP 网络规划、安装等。 |
| 8 | 语音流量卡 | 张 ·年 | 语音流量卡，流量不少于 5G/月，含 1.5 年服务费，支持加挂语音包服务（可接听电话，接收短信），支持流量共享。 |
| 9 | 流量卡 | 张 ·年 | 流量不少于 3G/月，1.5 年服务费，支持流量共享。 |
| 10 | 控制器 | 项 ·年 | 包括应急广播适配器（XJ06-01）、平台调度控制器（XJ06-03）、控制台操作控制器（XJ06-04）设备的 日常故障维护检修，设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用，不含替换设备采购费。 |
| 11 | 网络设备 | 项 ·年 | 包括多媒体网关（XJ06-02）、数据隔离交换模块 （XJ06-05）、GPS/北斗授时器（XJ06-06）、IP 复用器（XJ06-07）、平台信息交换模块（XJ06-08）设备的日常故障维护检修，设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用，不含替换设备采购费。 |
| 12 | 机房环境 | 项 ·年 | 包括县级平台应急能源系统智能型(XJ06-11)、县级平台应急能源系统普通型(XJ06-12)设备的日常故障维护检修，设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄 费用，不含替换设备采购费。 |
| 13 | 指挥中心系统 | 项 ·年 | 包括调音台（XJ06-09）、有源监听音箱（XJ06-10）、 县级平台视频监视器（XJ06-19）、LED 文本显示屏 （XJ06-16）、拼接显示屏（XJ06-17）、多屏拼接切换系统（XJ06-18）设备的日常故障维护检修，设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用，不含替换设备采购费。 |
| 14 | 县级应急广播 乡镇平台运行 维护（标准版） | 项·乡 镇 ·年 | 每年巡检 4 次，紧急抢修 12 小时内响应，2 个工作日内到达故障点处理；设备故障返修 2 个工作日内寄出；2 个工作日内完成设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用；不包含设备维修费及替换设备采购费。 |
| 15 | 县级应急广播 行政村平台运 行维护（标准版） | 项 ·村 · 年 | 每年巡检 4 次，紧急抢修 12 小时内响应，2 个工作日内到达故障点处理；设备故障返修 2 个工作日内寄出；2 个工作日内完成设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用；不包含设备维修费及替换设备采购费。 |
| 16 | 县级应急广播自然村（城区、社区）终端运行维护 | 项 ·村 · 年 | 设备故障达到4 小时，2 个工作日内到达故障点处 理；设备故障返修 2 个工作日内寄出；2 个工作日 内完成设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用；不包含设备维修费及替换设备采购费。 |
| 17 | 县级应急广播 景区平台运行 维护（标准版） | 项 ·村 · 年 | 每年巡检 4 次，紧急抢修 12 小时内响应，2 个工作日内到达故障点处理；设备故障返修 2 个工作日内寄出；2 个工作日内完成设备拆卸、安装和调试，含设备邮寄费用；不包含设备维修费及替换设备采购费。 |
| 18 | 应急广播适配器 | 台 | 新大陆NL-600 |
| 19 | 收扩机 | 台 | 新大陆NL-620 |
| 20 | 音柱 | 台 | 新大陆NL-610 |
| 21 | 触摸显示模块 | 块 | 路通QC1716-C |
| 22 | 高清喇叭 | 个 | 国产定制 |
| 23 | 太阳能专用蓄电池 | 块 | 三元锂电池含防水箱容量：40AH 工作电压：12.8V 支持标准充电模式、蓄电池专用充电模式 带专用保护板、启动电流20A 充放电次数≥2500-2600次 |
| 24 | 终端站点搬迁 | 点 | 终端设备的拆卸、安装和调试 |