

▲服务要求:

一、项目概况:

北海市人民医院电梯维保外包服务项目位于北海市人民医院, 本项目总共包含 65 台电梯的维保外包服务, 电梯详细情况附件 1: 电梯信息表; 服务主要包括: 医院所有电梯的日常使用管理、定期维护保养、故障处理、安全检查(安全管理员除外)等在内的全外包式服务。

电梯的维保外包服务概况表:

序号	主要内容		单位	数量	单价最高限价	备注
1	服务人员	电梯安全管理员	人	1	0.00	由采购人单位员工担任(上白班), 具备电梯安全管理证和特种设备作业人员证
		电梯司机	人	11	3015.00 元/人/月	按招标要求进行工作
		电梯维保人员	人	12	4500.00 元/人/月	专职负责两个院区电梯应急救援维修及其他夜间应急工作(每班 4 人在岗(和平 2 人、银滩医院 2 人)24 小时值班, 三班倒), 须持有电梯作业人员证
2	电梯检验	曳引驱动电梯限速器校验	台	52	270.00 元/台	扶梯、杂物梯不做校验; 未超 15 年电梯每两年一次
		电梯年度检验、检测费用	年	1	48200.00 元/年	65 台电梯强制检验, 按年执行; 电梯使用单位变

		电梯超载 试验	年	1	10000.00 元/ 年	更为中标人，由 中标人作为电梯 的主体责任人， 负责履行国家规 定的主体责任 (土建、土建防 水、电梯供电部 分除外)。
		安全责任 险转移	年	1	50000.00 元/ 年	
3	电梯 维保	高层电梯	台/月	26	650.00	按招标要求进行 维保
		矮层电梯	台/月	31	450.00	按招标要求进行 维保
		扶梯	台/月	8	500.00	按招标要求进行 维保
4		易耗品	批	12	1000.00 元/月	每月 1 批，含日 常用具，电梯清 洁工具、劳保用 品等
5		配件	年	1	120000.00 元 /1 年	含所有需要更换 的配件

二、电梯维保外包服务内容

北海市人民医院电梯设备维护保养及定期巡检、故障与应急处理、日常维修及配件更换，保证设备的正常运行。具体包含：

(一) 1 名电梯安全管理员

由采购人单位 1 名员工担任（上白班），具备安全管理和作业人员证，日常工作安排管理由投标人统一管理。

(二) 11 名电梯司机服务内容

1. 操作电梯：熟练掌握电梯的操作方法，根据乘客的需求准确地将电梯运行到指定楼层。在电梯运行过程中，密切关注电梯的运行状态，如发现异常情况及时采取相应措施。
2. 服务乘客：为医患人员提供礼貌、周到的服务。帮助行动不便的乘客提供必要的协助。解答乘客关于电梯使用的疑问，如电梯的运行时间、停靠楼层等。
3. 安全管理：严格遵守电梯安全操作规程，确保电梯运行安全。检查电梯内的安全设施是否完好，如紧急呼叫按钮、照明设备等。提醒乘客遵守电梯安全规定，如不要在电梯内打闹、跳跃等。

4. 维护电梯环境：保持电梯轿厢内的清洁卫生，每天进行清扫和消毒。维护电梯轿厢内的秩序，制止乘客在电梯内吸烟、乱扔垃圾等不文明行为。

5. 应急处理：在电梯发生故障或紧急情况时，保持冷静，按照应急预案进行处理。及时通知维修人员和相关部门，并协助进行救援工作。

（三）12名维保人员工作内容

1. 日常维护保养：

（1）清理：定期清理电梯轿厢、门、导轨、机房等部位，保持电梯整洁。

（2）润滑：对电梯的传动部件、导轨等进行润滑，减少磨损，确保电梯运行平稳。

（3）检查：

①检查电梯的各种安全装置，如限速器、安全钳、门锁装置等，确保其正常工作。

②检查电梯的电气系统，包括控制柜、电机、电缆等，确保电气连接可靠，无漏电、短路等故障。

③检查电梯的机械部件，如曳引机、钢丝绳、滑轮等，确保其无异常磨损、松动等情况。

2. 故障维修

（1）及时响应：当电梯发生故障时，中标人应在规定时间内到达现场进行维修。

（2）故障诊断：准确判断故障原因，并采取有效的维修措施，尽快恢复电梯正常运行。

（3）维修记录：对每次故障维修进行详细记录，包括故障现象、维修过程、更换部件等信息，以便日后查询和分析。

3. 定期检测

（1）按照国家相关标准和规定，定期对电梯进行全面检测，包括安全性能检测、运行性能检测等。

（2）检测后，出具检测报告，对电梯的运行状况进行评估，并提出改进建议。

4. 应急救援

（1）制定应急救援预案，明确应急救援流程和责任分工。

（2）定期进行应急救援演练，提高应急救援能力。

（3）当电梯发生困人等紧急情况时，投标人应迅速组织救援，确保被困人员安全。

5. 培训与咨询

（1）为电梯采购人提供电梯安全知识培训，提高采购人的安全管理水平和操作人员的安全意识。

（2）为采购人提供电梯技术咨询服务，解答采购人在电梯使用和管理过程中遇到的问题。

6. 管理机制：

（1）投标人自备安全总监及安全管理员，并按国家安监局要求，根据电梯安全风险管控清单执行日巡查、周计划、月排查。

<p>(2) 制定《电梯安全总监职责》《电梯安全员守则》《电梯安全日管控、周排查、月调度管理制度》。</p> <p>(3) 按时填写日管控、周排查、月调度等相关表格，电梯一梯一档管理，并做好所有资料保存整理工作，以便随时抽查。</p> <p>7. 配合工作： 完成采购人要求的与电梯相关的各项工作。</p>	
▲商务要求	
服务期	自签订合同之日起贰年，具体维保期限以合同签订为准
维保地点	北海市采购人指定地点。
维保服务要求	<p>1. 本项目为电梯日常使用管理、定期维护保养、故障处理、安全检查（安全管理员除外）等在内的全外包式服务，合同履行期限内关于电梯维修、维保、配件更换、检测、检验等问题，中标人应无条件对服务出现的问题负责解决并承担一切费用。电梯的整体更换/购买不属于本次招标范围，由采购人自行负责。</p> <p>2. 中标人所提供的服务须符合本项目采购需求及投标文件具体承诺内容（完成项目目标任务）。投标文件必须针对本项目提供具体的项目实施方案及项目实施人员配置等。</p> <p>3. 维修处理时限要求：电梯发生故障时，维保人员应及时响应，10分钟内到达现场处置，将被困人员及时救出。电梯小型维修8小时内处理完毕，大型维修3天内修理完毕。中标人应使用备件库配件进行维修，保证该电梯按要求的时限恢复正常安全投入运行。如电梯出现重大故障，中标人应在7天内给予解决，7天内不能解决的应及时告知采购人并给出故障分析报告及解决方案。故障超出中标人技术力量需聘请中标人以外的双方认可的专业技术人员解决的，费用由中标人承担。如遇自然灾害等不可抗力造成电梯设备故障维修，不在本次招标范围，维修费用由采购人自行负责。</p> <p>4. 中标人应常年备有易损配件，如电梯安全管理员认为需要更换的配件时，则必须更换配件，更换的配件须给电梯安全管理员确认后方可更换。零配件必须为原厂配件，全新的、未使用的，不得使用二手零配件。零配件由中标人负责采购，费用由中标人自行承担。合同履约期满，中标人自行负责零配件、备件的处理。</p> <p>5. 电梯维保人员须持证上岗，维保过程中需要的标识、围栏、工具等部件中标人自行配备至现场。如因未配备标识、围栏导致人员伤亡的，由中标人承担全部责任。</p>

	<p>6. 中标人定期检查与测试机械、电器设备及安全装置。如因保养不良或不当造成安全装置及保护开关无动作或误动作而造成的安全事故，中标人须承担全部责任。</p> <p>7. 中标人必须提供应急演练方案，并按要求进行紧急救援演练。</p> <p>8. 中标人所有的工作记录，必须在工作完成后由工作人员必须签字，存档保管。服务期结束后，存档资料全部交给采购人。维保资料应符合《电梯监督检验和定期检验规则-曳引与强制驱动电梯》(TSGT7001-2009，含第1号修改单和第2号修改单)、《特种设备使用管理规则》(TSG08-2017)、《电梯维护保养规则》(TSGT5002-2017)的要求。</p> <p>9. 电梯司机、维保人员须统一着装，遵守医院规则制度，服从医院的管理，爱护医院的公物，不得随意浪费水、电。电梯司机上班时间应满足医院工作需要，电梯维保人员必须24小时在岗。</p> <p>10. 电梯使用单位变更为中标人，由中标人作为电梯的主体责任人，负责履行国家规定的主体责任（土建、土建防水、电梯供电部分除外）。</p> <p>11. 服务期间，一个月内同一台电梯同一故障不超过5次电梯的故障率。</p>
<p>维保服务质量要求</p>	<p>1. 本项目中标人提供的服务应符合招标文件要求及国家相关标准、行业标准及地方标准。</p> <p>2. 中标人除按电梯维保外包服务内容的要求完成各项工作外，中标人还应保证所有电梯机组的正常运行，保证采购人所有电梯通过年检，并负责电梯年检全过程和领取安全运行使用证。</p> <p>3. 若中标人擅自转包、分包，或以任何形式与第三方进行合作的属违约，一经查实，中标人应承担违约责任，采购人有权解除合同。</p> <p>4. 中标人在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，不得透露项目相关信息。</p> <p>5. 服务期内，若电梯年检、复检不达标，给采购人造成的所有损失及产生的相关费用，将全部由中标人承担（因不可抗拒的原因如：自然灾害、停电、停水等造成的不达标除外）。如果采购人因此受到有关部门罚款，罚款将由中标人承担，且采购人有权向中标人索求赔偿。同时，中标人需限期整改，中标人未在规定期限整改的，否则采购人有权解除合同并追究中标人的相关责任。</p>
<p>维保验收要求</p>	<p>1. 服务成果验收依据采购文件要求内容、投标文件承诺内容以及国家和行业验收规范要求及合同中的相关条款。</p> <p>2. 如发现中标人不符合采购人要求进行服务的，按相关规定做违约处理，采购人有权解除合同且要求中标人承担所有责任和费用，采购人保</p>

	留进一步追究责任的权利。
付款方式	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合同签订后，采购人按月向中标人支付服务费。每月结束后，采购人根据上月经双方签字确认的考核表、发票等扣减上月水电费后，10个工作日内以银行转账的方式向中标人支付上月服务费。 2. 每月考核表的罚款（如有）应在当月的服务费中扣除。 3. 服务期限内，因实际工作需要而产生变动的，按实际出勤人数、实际维保电梯数、电梯实际购买保险数量计算服务费。
其他要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 中标人在提供服务时必须做好各项安全防范措施，中标人所有工作人员在合约期间如发生任何人身意外（生病、伤亡事故）、事故、触犯法律法规，违反行业规范（包括劳动用工制度、发生劳资纠纷、规章制度等、因过失造成他人人身伤亡的）、或损坏设施和物品等全部情形，均由中标人负责处理并承担经济损失和法律责任。中标人应为工作人员购买为完成本项目任务所需的国家、行业规定的保险，保险费用由中标人承担。 2. 中标人的投标报价即为签订合同价格，由采购人与中标人签订采购合同，并按采购文件要求和投标文件承诺的内容履行合同。 3. 中标人一旦中标不得以任何理由拒签合同或者拒绝履行合同（不可抗力除外），否则将上报财政部门，列入失信名单，由此给采购人造成经济损失的，还应进行经济赔偿。 4. 如合同履行过程中发生政府采购资金变化等问题，采购人与中标人协商解决。 5. 服务期间，采购人免费提供2间值班办公室（和平院区、银滩院区各1间）给中标人使用，办公室的水费、电费由中标人自行承担。 6. 服务期内，电梯内部必要的上墙制度、标识、救援联系电话等由中标人负责，费用均由中标人承担。 7. 中标人在服务期须积极配合采购人主管科室进行月度考核评价，采购人在次月的10日前对上一个月进行考核评价（考核表见附件2）。如中标人对月考核评价结果有异议，应及时提出（最晚不超过考核结果出来后3个工作日），否则采购人将按照月考核评价结果执行。 8. 服务期间，采购人配备一名以上工作人员，除承担安全管理员的工作外，还负责电梯维保、维修管理工作。 9. 中标人应无条件服从采购人的监督、检查和管理，无条件服从采购人的一些突击任务及迎检活动，并确保中标人的工作人员现场施工符合相关规定的要求。

	<p>10. 服务期间，如国家政策及法律法规增加电梯使用给管理、维护保养等范围时，增加部分不在本次招标合同范围。</p>
报价要求	<p>1. 投标报价包含但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、维修专用工具、清洁工具、设备安装辅材、施工辅材、劳保用品、更换零配件、巡查检修记录登记、检验检测、安全责任转移、包装、运输、装卸、调试费等各种安装及维护维保费用、维修人员工资、税金、企业合理利润等总和。</p> <p>2. 投标人应对本项目的所有内容范围及服务进行单价报价，供应商须对电梯的维保外包服务概况表中的“1-5”项内容逐项进行报价。投标人应充分考虑报价，除此以外采购人不再支付任何费用。</p> <p>3. 其他说明：投标报价被视为已经包含了但并不限于本项目各项购买服务及相关服务等费用和所需缴纳的税费。在其它情况下，由于投标报价未填报或填报不完整、不清楚或存在其它任何失误，所导致的任何不利后果均应当由投标人自行承担。</p>
保密要求	<p>中标人在项目实施过程中获取的各类技术文件、信息或采购人提供的内部资料、技术文档和信息，未经采购人许可，不得以任何形式泄露给第三方。签订合同时须提供保密承诺函。</p>

附件 1：电梯信息表

序号	电梯类型	保养内容类型	出厂编号	品牌	电梯型号
1	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.003	蒂森	TE-GL
2	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.004	蒂森	TE-GL
3	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.005	蒂森	TE-GL
4	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.006	蒂森	TE-GL
5	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.007	蒂森	TE-GL
6	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.008	蒂森	TE-GL
7	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.001	蒂森	TE-Evolution1
8	医用电梯	曳引电梯	E/30049384.002	蒂森	TE-Evolution1
9	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-020-001	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
10	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-020-002	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
11	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-030-003	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
12	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-010-004	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
13	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-010-005	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
14	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-010-006	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
15	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-010-007	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
16	自动扶梯 人行道	扶梯人行道	33799-010-008	蒂森	VELINO CLASSIC FT853
17	医用电梯	曳引电梯	1003002228	上海三 菱	LEHY-II B
18	医用电梯	曳引电梯	1003002229	上海三 菱	LEHY-II B

19	医用电梯	曳引电梯	1003002230	上海三菱	LEHY-II B
20	医用电梯	曳引电梯	1003002231	上海三菱	LEHY-II B
21	医用电梯	曳引电梯	1003002232	上海三菱	LEHY-II B
22	医用电梯	曳引电梯	1003002233	上海三菱	LEHY-II B
23	医用电梯	曳引电梯	1003002234	上海三菱	LEHY-II B
24	医用电梯	曳引电梯	1003002235	上海三菱	LEHY-II B
25	医用电梯	曳引电梯	1003002236	上海三菱	LEHY-II B
26	医用电梯	曳引电梯	12130035001	广州广日	MAX-B1600-C01 .75
27	医用电梯	曳引电梯	12130035002	广州广日	MAX-B1600-C01 .75
28	乘客电梯	曳引电梯	12G524441	日立	HGP-1050-C010 5
29	乘客电梯	曳引电梯	12G524442	日立	HGP-1050-C010 5
30	乘客电梯	曳引电梯	MG20130715WD-2Y	广州永日	RVF-B1600-C06 0 MC-1DRV
31	医用电梯	曳引电梯	11242335001	广州广日	MAX-B1600-2S1 .0
32	乘客电梯	曳引电梯	XOKA34992	杭州西奥	XO-CONB
33	医用电梯	曳引电梯	Y07100964/07Z1023	广州永日	GSM-B1600-2S6 0
34	乘客电梯	曳引电梯	82255	广东珠江中富	ZFTK1050/1.6- JXW(VVVF)
35	医用电梯	曳引电梯	XOK A25222	杭州西奥	XO-CONB
36	乘客电梯	曳引电梯	89198	广东珠江中富	ZFTK1050/1.6- JXW(VVVF)
37	医用电梯	曳引电梯	XOK51395	杭州西奥	XO-CONB
38	乘客电梯	曳引电梯	72067	广东珠江中富	ZFTK800/1.0-J XW(VVVF)
39	杂物梯	杂物电梯	LE18253	辽宁亿成	TW12-300
40	杂物梯	杂物电梯	ZT1010021	黑龙江长治机	TWJ100-1-K

				械电器	
41	杂物梯	杂物电梯	ZT1020051	黑龙江 长治机 械电器	TWJ200-1-K
42	杂物梯	杂物电梯	E14067-A	辽宁亿 成	TW12-200
43	杂物梯	杂物电梯	E14067-B	辽宁亿 成	TW12-200
44	乘客电梯	曳引电梯	19877533001	日立	MAX-E
45	乘客电梯	曳引电梯	20G001583	日立	HGP-1050-C010 5
46	乘客电梯	曳引电梯	E/30076242.001	蒂升	meta200MR
47	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.001	蒂升	meta200 MR
48	乘客电梯	曳引电梯	E/30080219.016	蒂升	meta200 MRL
49	乘客电梯	曳引电梯	E/30080219.015	蒂升	meta200 MRL
50	乘客电梯	曳引电梯	E/30086637.001	蒂升	meta200 MRL
51	乘客电梯	曳引电梯	E/30086637.002	蒂升	meta200 MRL
52	乘客电梯	曳引电梯	E/30086637.003	蒂升	meta200 MRL
53	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.002	蒂升	meta200 MR
54	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.003	蒂升	meta200 MR
55	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.011	蒂升	meta200 MR
56	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.012	蒂升	meta200 MR
57	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.004	蒂升	meta200 MR
58	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.013	蒂升	meta200 MR
59	医用电梯	曳引电梯	E/30080219.014	蒂升	meta200 MR
60	乘客电梯	曳引电梯	LOMM-002948.005 (E /30080219.005)	蒂升	TE-HP61
61	乘客电梯	曳引电梯	LOMM-002948.006 (E /30080219.006)	蒂升	TE-HP61

62	乘客电梯	曳引电梯	LOMM-002948.007 (E /30080219.007)	蒂升	TE-HP61
63	乘客电梯	曳引电梯	LOMM-002948.008 (E /30080219.008)	蒂升	TE-HP61
64	乘客电梯	曳引电梯	LOMM-002948.009 (E /30080219.009)	蒂升	TE-HP61
65	乘客电梯	曳引电梯	LOMM-002948.010 (E /30080219.010)	蒂升	TE-HP61

附件 2：考核评价

北海市人民医院电梯维保质量考核评价表（ 年 月）				
序号	项目	计分标准	违法违规情况记录（次数）	计分
1	制度管理	未建立健全的特种设备安全技术档案的记 5 分		
2		未建立健全的安全管理制度的，或者管理制度未上墙的记 5 分		
3		电梯内未贴有《特种设备使用标志》、《电梯维保标志》、《电梯维护保养承诺书》、《乘用电梯安全注意事项》的记 5 分		
4		各类档案管理混乱的记 5 分		
5	劳动纪律	迟到、早退、旷工的记 5 分		
6		执勤时脱岗的、玩手机、做与工作无关的事情的记 5 分		
7		不穿工作服、不戴工作证、穿拖鞋的记 5 分		
8		与乘客争吵、打骂的记 5 分		
9		电梯安全管理人员每天对所有电梯进行一次巡检，并签字记录，少一次记 5 分，累计最高记 10 分		
10	维保质量	维保过程中没有遵守医院的安全管理规定，经发现后不听劝阻的计 5 分		
11		现场作业人员不按作业指导书规定或无证上岗、违章作业的计 5 分		
12		维保签字人员维保当日无有效作业证或有代签行为的记 5 分		
13		没有按照《电梯使用管理与维护保养规则》进行半月、季度、半年度和年度维修保养的，少一次记 5 分，累计最高记 10 分		
14		维保过程中未落实公共安全防护措施（如未设置封闭的井道入口护栏等）的记 5 分		
15		维保过程中未落实个人安全防护措施（如安全帽、绝缘鞋等）的记 5 分		
16		接到群众投诉电话或投诉邮件的记 5 分		
17	故障与事故处理	故障修理不及时，或者修理后故障依然存在，一次记 5 分，累计最高记 10 分		
18		电梯发生困人事件，且困人原因非停电或使用者人为造成的，每发生一次记 5 分，累计最高记 10		
19		发生困人事故后，维保人员未能在 10 分钟内到达现场的记 5 分		
20		维保单位应急救援、抢修电话有误或无法接通的记 5 分		
21		发生事故后，维保人员积极主动，未在救援时发生次生事故的加 5 分		
说明：分值在 90~100 为优秀；分值在 70~89 为良好；分值在 60~69 为合格；分值在 60 以下为不合格。				

采购单位审核评分人（签字）：

维保公司负责人（签字）：

评分日期：

说明：

主管科室每月进行考核，月度考核结果确定为：

1. 优秀(含)及以上，则不扣罚；
2. 优秀以下，良好(含)以上的，做出批评教育、警告处理，月度考核累计出现 5 次的，采购人有权终止合同；
3. 良好以下，合格(含)以上的，做出批评教育、警告、扣罚处理，采购人有权扣罚款 200-5000 元，罚款从采购人当季应付结算款中扣除，月度考核累计出现 3 次的，采购人有权终止合同；
4. 考核结果 60 分以下，采购人有权单方终止本合同。