

## 四、商务条款偏离表

项目名称：核磁共振设备购买维保服务采购

项目编号：LZZC2025-C3-990003-GXKL

所竞分标：无

项号	竞争性磋商文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
一	1. 服务期限：自签订合同之日起三年。	1. 我司响应服务期限：自合同生效之日起三年。	无偏离
二	2. 地点：广西柳州市采购人指定地点。	2. 我司响应服务地点：广西柳州市采购人指定地点。	无偏离
三	3. 基础要求： (1) 维保服务应符合采购文件的技术要求，如没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准，如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。	3. 基础要求响应： (1) 维保服务符合采购文件的技术要求，如没有提及适用标准，则符合中华人民共和国国家标准或行业标准，如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。我司已知悉并响应这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。	无偏离
	(2) 成交供应商应保证提供服务涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律职责均由成交供应商承担。	(2) 我司保证提供服务涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律职责均由我司承担。	无偏离
	(3) 保证所提供的维修备件全部采用优质材料和工艺制造而成，提供原厂未拆封原装备件；所供备件均	(3) 保证所提供的维修备件全部采用优质材料和工艺制造而成，提供原厂未拆封原装备件；所供备件均	无偏离

柳州市工人医院核磁共振设备购买维保服务采购（LZZC2025-C3-990003-GXKL）

	为原厂正品，不使用任何劣货、假货等产品。	为原厂正品，不使用任何劣货、假货等产品。	
	(4) 供应商的响应文件应列明详细的服务及相关维保服务方案。	(4) 我司的响应文件已列明详细的服务及相关维保服务方案。	无偏离
	(5) 未尽事宜按国家现行有关规范、标准执行。	(5) 未尽事宜按国家现行有关规范、标准执行。	无偏离
四	4. 报价要求：响应报价必须包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物的价格；包含所列设备维保服务费、设备定期检查保养费、维修和保养服务的人工费（含工时费、差旅费、保险等一切费用）、保养所需耗材费、所有备件运输、报关、税费等费用。	4. 报价要求响应：响应报价包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物的价格；包含所列设备维保服务费、设备定期检查保养费、维修和保养服务的人工费（含工时费、差旅费、保险等一切费用）、保养所需耗材费、所有备件运输、报关、税费等费用。	无偏离
五	5. 付款方式：三年服务期的合同总款由采购人分六期支付： 1、第一期：合同生效后一个月内支付合同总金额的25%； 2、第二期：第一年维保期满6个月支付合同总金额的15%； 3、第三期：第二年维保期开始后1个月内支付合同总金额的15%； 4、第四期：第二年维保期满6个月支付合同总金额的15%； 5、第五期：第三年维保期开始后1个月内支付合同总金额的15%； 6、第六期：第三年维保期满后1个月内支付合同总金额的15%；	5. 我司响应付款方式：三年服务期的合同总款由采购人分六期支付： 1、第一期：合同生效后一个月内支付合同总金额的25%； 2、第二期：第一年维保期满6个月支付合同总金额的15%； 3、第三期：第二年维保期开始后1个月内支付合同总金额的15%； 4、第四期：第二年维保期满6个月支付合同总金额的15%； 5、第五期：第三年维保期开始后1个月内支付合同总金额的15%； 6、第六期：第三年维保期满后1个月内支付合同总金额的15%；	无偏离

柳州市工人医院核磁共振设备购买维保服务采购（LZZC2025-C3-990003-GXKL）

	每次付款前，成交供应商须开具对应金额的正式有效发票给采购人（不计利息）。	每次付款前，我司开具对应金额的正式有效发票给采购人（不计利息）。	
六	6. 合同签订时间：自成交通知书发出之日起25日内。	6. 合同签订时间：自成交通知书发出之日起25日内。	无偏离
七	7. 验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。为了保证设备正常运转和质量控制要求，所提供设备的冷头、射频线圈、梯度线圈等核心部件，其来源必须正规合法，符合国家相关规定，且必须是原厂提供的未拆封原装备件。更换时需要提供报关单、原厂证书等作为证明材料。	7. 验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。为了保证设备正常运转和质量控制要求，所提供设备的冷头、射频线圈、梯度线圈等核心部件，其来源保证正规合法，符合国家相关规定，且保证是原厂提供的未拆封原装备件，更换时提供报关单、原厂证书等作为证明材料。	无偏离
八	8. 售后服务要求： (1) 服务响应时间：7×24不间断服务。2小时内电话响应，24小时内现场响应（不可抗力除外），了解问题产生的原因、背景和涉及的业务细节。	8. 售后服务要求响应： (1) 服务响应时间：7×24不间断服务。30分钟内电话响应，12小时内现场响应（不可抗力除外），了解问题产生的原因、背景和涉及的业务细节。	正偏离
	(2) 在维保服务期内，响应速度、维保方案、更换备件等服务满足采购文件的要求。	(2) 在维保服务期内，响应速度、维保方案、更换备件等服务满足采购文件的要求。	无偏离
	(3) 成交供应商负责更换相关备件及承担由此产生的全部费用。	(3) 我司负责更换相关备件及承担由此产生的全部费用。	无偏离
	(4) 为采购人的日常使用、维护提供专业的咨询服务。	(4) 为采购人的日常使用、维护提供专业的咨询服务。	无偏离
	(5) 供应商承诺中标后在广西能够	(5) 我司承诺中标后在广西能够提	无偏离

柳州市工人医院核磁共振设备购买维保服务采购（LZZC2025-C3-990003-GXKL）

提供本地化服务，中标后在进场服务前向采购人提供能提供本地化服务的证明材料，如租赁合同、购买合同，营业执照复印件等相关证明材料。	供本地化服务，中标后在进场服务前向采购人提供能提供本地化服务的证明材料，如租赁合同、购买合同，营业执照复印件等相关证明材料。	
---	--	--

供应商名称（盖公章）：西门子医疗系统有限公司

日期：2025年03月07日



柳州市工人医院核磁共振设备购买维保服务采购 (LZZC2025-C3-990003-GXKL)

## 一、服务需求偏离表

项目名称：核磁共振设备购买维保服务采购

项目编号：LZZC2025-C3-990003-GXKL

所竞标标：无

项号	标的名称	竞争性磋商文件采购需求中的服务参数	响应文件响应的服务参数	偏离说明
1	核磁共振设备购买维保服务采购	数量及单位：1项	数量及单位：1项	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	一、维保设备 西门子3.0T磁共振1台（含外水冷机）、西门子1.5T磁共振1台（含外水冷机）	一、维保设备 西门子3.0T磁共振1台（含外水冷机服务）、西门子1.5T磁共振1台（含外水冷机服务）	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	二、磁共振维保技术参数要求	二、磁共振维保技术参数要求	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	1、工时：在服务期内包含所需的人工费用，成交供应商接到采购人报修后，2小时内电话响应，24小时内派工到达现场处理问题。	1、工时：在服务期内包含所需的人工费用，我司接到采购人报修后，30分钟内电话响应，12小时内派工到达现场处理问题（不可抗力除外）。	正偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	▲2、零备件（包含线圈、冷头） 供应商应具备取得设备厂家零配件的合法渠道，且保证零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品。维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：	▲2、零备件（包含线圈、冷头） 我司具备取得设备厂家零配件的合法渠道，且保证零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品。维修设备时更换问题部件（旧件退回	无偏离

柳州市工人医院核磁共振设备购买维保服务采购 (LZZC2025-C3-990003-GXKL)

		<p>(1) 提供保修所需的备件, 备件供应要及时、充足。</p> <p>(2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。</p> <p>(3) 优先运送零配件, 与原厂后勤网络快速连接。</p> <p>(4) 更换线圈必须为原厂线圈。</p> <p>(5) 包含外水冷机维修配件。</p>	<p>西门子), 并负责备件的运输, 具体包括:</p> <p>(1) 提供保修所需的备件, 备件供应要及时、充足。</p> <p>(2) 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。</p> <p>(3) 优先运送零配件, 与原厂后勤网络快速连接。</p> <p>(4) 更换线圈必须为原厂线圈。</p> <p>(5) 包含外水冷机维修配件。</p>	
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>3、保证开机率</p> <p>在服务期内保证不低于95%的开机率, (停机时间少于5%) 按一年365日计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到, 对于开机率低于95%的每一个百分点, 服务期限将相应延长7个日历日 (但由于第三方产品问题导致的停机或因备件停产导致设备无法修复的, 不计入此开机率)。</p>	<p>3、保证开机率</p> <p>在服务期内保证不低于95%的开机率, (停机时间少于5%) 按一年365日计算。如果此开机率由于我司的原因未能达到, 对于开机率低于95%的每一个百分点, 服务期限将相应延长7个日历日 (但由于第三方产品问题导致的停机或因备件停产导致设备无法修复的, 不计入此开机率)。</p>	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>4、安全检查</p> <p>安全检查应按照厂家标准及当地规定执行, 具体包括:</p> <p>(1) 制定检查计划</p> <p>(2) 机械安全检查</p> <p>(3) 电气安全检查</p> <p>(4) 记录检查结果</p>	<p>4、安全检查</p> <p>安全检查应按照厂家标准及当地规定执行, 具体包括:</p> <p>(1) 制定检查计划</p> <p>(2) 机械安全检查</p> <p>(3) 电气安全检查</p> <p>(4) 记录检查结果</p>	无偏离
1	核磁共振设备购买	5、质量保证	5、质量保证	无偏离

柳州市工人医院核磁共振设备购买维保服务采购（LZZC2025-C3-990003-GXKL）

	维保服务采购	<p>通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准：</p> <p>(1) 制定检查计划</p> <p>(2) 图象质量（效果）检查</p> <p>(3) 评判参数结果</p> <p>(4) 调整/校准</p> <p>(5) 记录检查结果</p>	<p>通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准：</p> <p>(1) 制定检查计划</p> <p>(2) 图象质量（效果）检查</p> <p>(3) 评判参数结果</p> <p>(4) 调整/校准</p> <p>(5) 记录检查结果</p>	
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>6、安全升级</p> <p>按照以下建议及要求提供软件升级，以提高设备的安全性和性能：</p> <p>(1) 持续监控设备是否需要升级</p> <p>(2) 提供安全性升级</p> <p>(3) 提供建议性升级</p> <p>(4) 记录升级程序</p>	<p>6、安全升级</p> <p>按照以下建议及要求提供软件升级，以提高设备的安全性和性能：</p> <p>(1) 持续监控设备是否需要升级</p> <p>(2) 提供安全性升级</p> <p>(3) 提供建议性升级</p> <p>(4) 记录升级程序</p>	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>7、技术电话支持</p> <p>全国范围内免费热线电话，由成交供应商提供快速诊断和支持服务，技术电话支持(24X7)，周一至周日，每天24小时；</p>	<p>7、技术电话支持</p> <p>全国范围内免费热线电话，由我司提供快速诊断和支持服务，技术电话支持(24X7)，周一至周日，每天24小时；</p>	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>8、远程连接及诊断服务</p> <p>(1) 提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。</p>	<p>8、远程连接及诊断服务</p> <p>(1) 提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。</p>	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>(2) 高级诊断：供应商必须在响应文件中承诺在整个服务期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。</p>	<p>(2) 高级诊断：我司在响应文件中承诺在整个服务期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。</p>	无偏离

柳州市工人医院核磁共振设备购买维保服务采购 (LZZC2025-C3-990003-GXKL)

1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>9、预防性保养</p> <p>每年度保养至少完成2次现场服务，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：</p> <p>(1) 记录并安排保养时间</p> <p>(2) 保养计划更换损耗部件</p> <p>(3) 检测</p> <p>(4) 按照厂家标准进行调校</p> <p>(5) 确认各项技术指标及性能</p> <p>(6) 记录设备状况</p> <p>(7) 提供设备原厂保养内容清单。</p>	<p>9、预防性保养</p> <p>每合同年度保养完成2次现场服务，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：</p> <p>(1) 记录并安排保养时间</p> <p>(2) 保养计划更换损耗部件</p> <p>(3) 检测</p> <p>(4) 按照厂家标准进行调校</p> <p>(5) 确认各项技术指标及性能</p> <p>(6) 记录设备状况</p> <p>(7) 提供设备原厂保养内容清单。</p>	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>10、预防性保养损耗品</p> <p>预防性保养中需更换的损耗品由成交供应商负责提供并承担相关费用。</p>	<p>10、预防性保养损耗品</p> <p>预防性保养中需更换的损耗品由我司负责提供并承担相关费用。</p>	无偏离
1	核磁共振设备购买维保服务采购	<p>11、配备有维修保养设备的全职的应用专业技术人员<math>\geq 1</math>人，能以现场和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。</p>	<p>11、配备有维修保养设备的全职的应用专业技术人员<math>\geq 2</math>人，能以现场和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。</p>	正偏离

供应商名称 (盖公章): 西门子医疗系统有限公司

日期: 2025年03月07日