

一、服务要求偏离表

项目名称：广西医科大学第二附属医院食堂原材料供应服务采购

项目编号：GXZC2025-G3-000181-GXKL

所投标项（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：包 9（仓库包装材料及易耗品）

| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|---|--|---|------|
| (一) | 采购清单 | | | |
| 1. | 一次性用品： 三格/四格绿白餐盒、三格/四格绿白餐盒、四格白餐盒、二格乳白餐盒、二格透明餐盒(三七分格)、防油纸盒、轻食盒、寿司盒、750 方盒、16 透明碗、360 汤碗、500 汤碗、700 汤碗、850 碗、1000 打包碗、1500 打包碗、500 扭盖汤杯、银杏小碗、4 安杯、独立包装勺、四合一打包四件套、豆浆袋、豆浆杯、360 表情杯、果汁瓶、酸奶瓶、一次性勺子、一次性筷子、吸管、一次性手套、牙签等。 | ▲1、基本要求： 符合国家《塑料一次性餐具通用技术要求》标准。 ▲2、产品要求： 产品原料使用的树脂等应为食品级；添加剂的用量应符合 GB9685 的规定；在感官上不得有异嗅；色泽正常；成型品不能有裂缝口及填装缺陷；无油污、尘土、霉变及其他异物；表面平整洁净、质地均匀，无划痕，无皱褶，无剥离，无破裂，无穿孔等。 ▲3、要求 每种货品先提供样品认可后再供货，如规格型号、质量不符合医院要求应无条件退货，所供物品供货时必须提供相应检验报告。 | 我公司承诺响应： ▲1、 我公司承诺产品符合国家《塑料一次性餐具通用技术要求》标准。 ▲2、 我公司承诺产品原料使用的树脂等为食品级；添加剂的用量符合 GB9685 的规定；在感官上无有异嗅；色泽正常；成型品没有有裂缝口及填装缺陷；无油污、尘土、霉变及其他异物；表面平整洁净、质地均匀，无划痕，无皱褶，无剥离，无破裂，无穿孔等。 ▲3、 我方承诺每种货品先提供样品认可后再供货，如规格型号、质量不符合医院要求无条件退货，所供物品供货时必须提供相应检验报告。 | 无偏离 |
| 2. | 食品打包材料： 15 号白色袋、17 号白色袋、22 号白色袋、26 号白色袋、30 号白色袋、250 南亚保鲜膜、300 保险膜、450 南亚保鲜膜、自封袋等。 | | | |
| 3. | 烘焙/面点包装材料： 蛋糕纸杯、白纸、船型杯、圆型纸杯、雪花酥包装袋（5.5*8.5/7*10）、真空袋、面包包装袋、蛋黄酥透明塑料圆形泡壳、蛋黄酥包装袋、裱花袋、青团托、月饼托、月饼包装袋、一次性刀叉、三明治包装盒、干燥剂等。 | | | |

| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|---|----------------------------|---|------|
| 4. | 外包装材料: 月饼礼盒、粽子礼盒、伴手礼盒、丝带、礼盒、直角长方型蛋糕盒+叉子、小正方纸盒、粽子绳、一次性烘焙包装盒(14-16cm\18-20cm)、手提袋等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应: 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 5. | 保洁用品: 擦手纸、36 黑色垃圾袋(20 斤垃圾袋)、65 垃圾袋(带耳)、92 垃圾袋(不带耳)、84 消毒液、洗洁精、洗手液、洗衣粉(小包装)、肥皂、去污清洁剂、垃圾桶、垃圾铲、扫把、拖把、吸水毛巾、地刷、厕刷、防滑垫等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应: 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 6. | 劳保用品: 防水围裙、胶手套、防火手套、一次性帽子、一次性口罩、加厚手指套、袖套、食品工作服、头花等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应: 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 7. | 工具: 不锈钢水桶、收纳盒、储物箱、菜框、刀具、挂钩、捞篱、菜板、锅铲、汤勺、漏勺、瓜刨、餐具、留样盒、木炭等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应: 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 8. | 小家电/小型电器/配件: 小型搅拌机、小型搅肉机、封口机、烤鸭炉、破壁机、工业扇、壁扇、煎锅、高压锅、对讲机等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应: 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 9. | 文具用品: 路由器、硒鼓、墨盒、碳粉、档案盒、档案袋、笔记本、铅笔、签字笔、红色笔、记号笔、文件夹、文件架、标签纸、热敏纸、U 盘、订书机等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应: 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 10. | 其他易耗品: 冰袋、装饰干冰等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应: 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |

| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|--------------------------------|-----------------------------|--|------|
| 11. | 应急药物（止血、烫伤等）：双氧水、烫伤药膏、止血贴等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应： 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 12. | 绿植/摆件：绿植、装饰物品等。 | 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应： 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |
| 13. | 检测试剂/器皿：瘦肉精检测试剂、农药残留检测试剂、检测器皿。 | ▲产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 我公司承诺响应： 产品符合国家标准、地方标准和企业标准等相关质量标准。 | 无偏离 |

| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|----------|--|--|------|
| (二) | 货品的采购、配送 | 按照采购人的具体要求，将采购人需要的货品在规定时间内保质保量配送到指定地点。服从采购人的监督、协调、指导与管理。凡是《食品安全法》禁止经营的食品一律不得采购和使用，严禁配送有毒、有害、过期、变质、假冒伪劣、“三无”等不合格食品。本次招标采购 1 名供应商作为中标供应商，服务期限为 2 年，具体采购量以实际成交数量为准。按月核对结算。中标人应负责货品的供应、包装、运输、搬运、交货以及售后服务等工作。 | 我公司承诺响应：按照采购人的具体要求，将采购人需要的货品在规定时间内保质保量配送到指定地点。服从采购人的监督、协调、指导与管理。凡是《食品安全法》禁止经营的食品一律不采购和使用，绝不配送有毒、有害、过期、变质、假冒伪劣、“三无”等不合格食品。本次招标采购 1 名供应商作为中标供应商，服务期限为 2 年，具体采购量以实际成交数量为准。按月核对结算。中标人负责货品的供应、包装、运输、搬运、交货以及售后服务等工作。 | 无偏离 |



| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|------------------|---|--|------|
| (三) | 报数时间、交(提)货的时间、地点 | <p>1、报数时间：每天 17:30 分前向中标人报次日的物品明细、品质、规格数量及特殊要求等。</p> <p>2、交货时间：</p> <p>(1) 仓库有存货的，次日 17 点前送达；</p> <p>(2) 仓库不备货的，需按采购人要求的时间内送达；</p> <p>(3) 紧急加单的，需按采购人要求的时间内送达；</p> <p>3、交货地点：采购人指定位置。</p> | <p>我公司承诺响应：1、报数时间：每天 17:30 分前我专项客服获取采购人报的次日的物品明细、品质、规格数量及特殊要求等。</p> <p>2、交货时间：</p> <p>(1) 仓库有存货的，在次日 9 点 30 前送达；</p> <p>(2) 仓库不备货的，需按采购人要求的时间提前 1 小时送达；</p> <p>(3) 紧急加单的，需按采购人要求的时间提前 1 小时送达；</p> <p>3、交货地点：采购人指定位置。</p> | 正偏离 |
| (四) | 货品供货要求 | <p>1、一般供货要求：中标人必须按照采购人通知的时间、数量、品种、品质要求及商定的价格准时送货，经验收合格后签字确认。中标人不能以任何理由推托配送任务，如因中标人迟送、不送、货品质量等问题影响到采购人工作的正常运转，将按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由中标人按实际情况双倍赔偿。</p> <p>2、紧急供货要求：在收到采购人发出紧急供货通知后，中标人应在采购人规定的时间内完成当次现场供货，影响到采购人工作的正常运转的，将按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由中标人按实际情况双倍赔偿。</p> <p>3、加单要求：加单响应时间 1 小时内完成，中标人应在采购人规定的时间内完成当次现场供货，影响到采购人工作的正常运转的，将按 1000 元/次进行罚款。每天仅限 1 次加单，超过加单次数，由采购人承担跑腿费用，按 50 元/次。当日零点至正常下单前的补单，计入加单次数。</p> <p>4、中标人不能满足供货要求时，应提前 1 个月通知采购人，采购人同意后方可终止合同。</p> | <p>我公司承诺响应：1、我方承诺按照采购人通知的时间、数量、品种、品质要求及商定的价格准时送货，经验收合格后签字确认。我方承诺不以任何理由推托配送任务，如因我方迟送、不送、货品质量等问题影响到采购人工作的正常运转，我方接受按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由我方按实际情况双倍赔偿。</p> <p>2、紧急供货要求：在收到采购人发出紧急供货通知后，我方承诺在采购人规定的时间内完成当次现场供货，影响到采购人工作的正常运转的，我方接受将按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由中标人按实际情况双倍赔偿。</p> <p>3、加单要求：我方承诺加单响应时间 40 分钟内完成，我方承诺在采购人规定的时间内完成当次现场供货，影响到采购人工作的正常运转的，我方接受将按 1000 元/次进行罚款。每天予 3 次加单，超过加单次数，由采购人承担跑腿费用，按 30 元/次。当日零点至正常下单前的补单，计入加单次数。</p> <p>4、若我方不能满足供货要求时，将提前 1 个月通知采购人，采购人同意后方可终止合同。</p> | 正偏离 |

| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|-------|---|---|------|
| (五) | 货物的验收 | <p>1、货品送到卸货后，双方未清点数量前不能离开配送人员的视线，保证货物的安全。</p> <p>2、货物的验收工作由采购人和中标人共同进行。中标人提供的货物须经过采购人验收人员的感官检验、外观检验，若外观、包装、形状、规格等不符合要求、货品的感官和理化性状不达到相应国家、行业产品标准要求的，采购人有权拒收，中标人需在 1 小时内更换不合格产品。中标人不能满足货物的质量及售后服务要求时，采购人将按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由中标人按实际情况双倍赔偿。</p> <p>3、验收工作程序：根据采购清单的具体要求，对所购产品进行清点、外观检查以及对产品的各项指标和性能进行实测，并逐项记录。验收结束后，验收人员在验收单上签字。对未能通过验收的，采购人有权退货，由中标人更换货品直至验收合格。</p> | <p>我公司承诺响应：1、货品送到卸货后，双方未清点数量前我方配送人员不离开货物，保证货物的安全。</p> <p>2、货物的验收工作由采购人和我方共同进行。我方承诺提供的货物均要经过采购人验收人员的感官检验、外观检验，若外观、包装、形状、规格等不符合要求、货品的感官和理化性状不达到相应国家、行业产品标准要求的，采购人有权拒收，我方在 30 分钟内更换不合格产品。若我方不能满足货物的质量及售后服务要求时，采购人将按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由我方按实际情况双倍赔偿。</p> <p>3、验收工作程序：根据采购清单的具体要求，对所购产品进行清点、外观检查以及对产品的各项指标和性能进行实测，并逐项记录。验收结束后，验收人员在验收单上签字。对未能通过验收的，采购人有权退货，由我方更换货品直至验收合格。</p> | 正偏离 |



| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|-------------|---|---|------|
| (六) | 产品的 安全责任 | <p>1、依据产品质量监督检验所提供的质量标准，中标人提供的产品必须是经过省级或地市级第三方质量监督管理部门检验并取得合格证明的产品，每批次产品提供时应交存货物质量合格证明或产品质量检测合格报告复印件。采购人有权对产品进行抽样送检，检测费用由中标人承担。中标人必须依法接受农业农村、市场监管等职能部门的监督管理，并接受、配合相关职能部门的检测、检查。因产品卫生和质量不合格而发生人员安全事故，中标人无条件承担全部责任，采购人相关职能部门依法追究其法律责任，并终止合同。</p> <p>2、中标人所提供的产品质量符合国家相关标准和要求，严禁使用违反规定的添加剂、污染物等，保证消费者的健康和安全。日化产品标签上必须标注产品名称、成分、生产日期、保质期的信息，以便消费者正确选择和使用。采购人在验收中，发现中标人供应的产品有以下情况，除全部退货外，有权终止合同，没收履约保证金，中标人承担由此造成的经济责任和法律责任。</p> <p>(1) 含有毒、有害物质或者被有害物质污染，对人体健康有害的产品；</p> <p>(2) 含有致病性寄生虫、微生物或者微生物含量超过国家限定标准的产品；</p> <p>(3) 掺假、掺杂、伪造，影响人体健康的产品；</p> <p>(4) 超过保质期限的产品；</p> <p>(5) 其他不符合安全标准的产品。</p> | <p>我公司承诺响应：1、依据产品质量监督检验所提供的质量标准，我方提供的产品必是经过省级或地市级第三方质量监督管理部门检验并取得合格证明的产品，每批次产品提供时交存货物质量合格证明或产品质量检测合格报告复印件。采购人有权对产品进行抽样送检，检测费用由我方承担。我方依法接受农业农村、市场监管等职能部门的监督管理，并接受、配合相关职能部门的检测、检查。因产品卫生和质量不合格而发生人员安全事故，我方无条件承担全部责任，采购人相关职能部门依法追究其法律责任，并终止合同。</p> <p>2、我方承诺所提供的产品质量符合国家相关标准和要求，严禁使用违反规定的添加剂、污染物等，保证消费者的健康和安全。日化产品标签上必标注产品名称、成分、生产日期、保质期的信息，以便消费者正确选择和使用。采购人在验收中，若发现我方供应的产品有以下情况，除全部退货外，有权终止合同，没收履约保证金，我方承担由此造成的经济责任和法律责任。</p> <p>(1) 含有毒、有害物质或者被有害物质污染，对人体健康有害的产品；</p> <p>(2) 含有致病性寄生虫、微生物或者微生物含量超过国家限定标准的产品；</p> <p>(3) 掺假、掺杂、伪造，影响人体健康的产品；</p> <p>(4) 超过保质期限的产品；</p> <p>(5) 其他不符合安全标准的产品。</p> | 无偏离 |



| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|------------------|--|--|------|
| (七) | 供货人员、车辆要求 | <p>1、项目服务团队至少 5 人，其中至少 2 名配送人员，配送人员必须持有有效健康证明，配送人员必须是中标人正式员工。</p> <p>2、用于配送的车辆必须干净、整洁且能按采购人规定的时间及地点一次完成该批次货品的供应。</p> <p>3、需具备至少两部专用车辆运送，不得通过闪送、货拉拉等方式配送。</p> | <p>我公司承诺响应：1、项目服务团队 18 人，其中 6 名配送人员，4 名配送人员持有有效健康证明，配送人员均是我公司正式员工。</p> <p>（证明文件见第 297 页至第 345 页）</p> <p>2、用于配送的车辆必须干净、整洁且能按采购人规定的时间及地点一次完成该批次货品的供应。</p> <p>3、具备七部专用车辆运送，我方承诺不通过闪送、货拉拉等方式配送。（证明文件见本文第 265 页至第 289 页）</p> | 无偏离 |
| (八) | 投标人加工场所（仓库）及其他要求 | <p>1、投标人应在项目实施地具有与经营品种相适应的独立储备仓库，加工场所（仓库）不设在易受到污染的区域，距离粪坑、污水池、暴露垃圾场（站）、旱厕等污染源 25 米以上。</p> <p>2、加工场所（仓库）内防蝇、防尘、防虫、防鼠、清洗消毒设施齐全，以及能够正常使用。</p> <p>3、加工场所（仓库）内设备布局合理、干净整洁、通风良好。</p> <p>4、投标人应在项目实施地具有宽敞的投标人加工场所（仓库），不少于 1000 平方米。</p> | <p>我公司承诺响应：1、我公司在项目实施地南宁具有与经营品种相适应的独立储备仓库，仓库不设在易受到污染的区域，距离粪坑、污水池、暴露垃圾场（站）、旱厕等污染源 500 米以上。</p> <p>2、仓库内防蝇、防尘、防虫、防鼠、清洗消毒设施齐全，以及能够正常使用。</p> <p>3、仓库内设备布局合理、干净整洁、通风良好。</p> <p>4、我公司在项目实施地南宁具有宽敞的仓库，青秀区东葛路 1 号实体超市 1172 平方米，江南区金凯路 33 号仓储中心 1153 平方米。（证明材料见本文件第 352 页实体超市合同及第 360 页仓储中心合同）</p> | 无偏离 |



| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|-----|-------|---|---|------|
| (九) | 单据的要求 | 1、送货单随货同行。 2、单据必须统一格式，统一模板，不得涂改，交采购人的单据需盖有单位签字及印章。 3、修改重打的单据需次日送达。 | 我公司承诺响应： 1、送货单随货同行。 2、单据为 ERP 系统统一格式，统一模板，我方承诺不涂改，交采购人的单据盖有单位签字及印章。 3、修改重打的单据我方承诺次日送达。 | 无偏离 |
| (十) | 考核评分 | 中标人每月完成供货服务后，根据完成情况，采购人相关管理部门对中标人的供货质量、服务质量、完成时间、项目人员的业务水平、职业道德、与采购人相关管理部门沟通的情况等多方面进行评分，总分年内累计 3 次不合格的（低于 80 分），采购人有权按合同约定解除其委托的服务合同。 | 我公司承诺响应： 我方每月完成供货服务后，根据完成情况，采购人相关管理部门对我方的供货质量、服务质量、完成时间、项目人员的业务水平、职业道德、与采购人相关管理部门沟通的情况等多方面进行评分，总分年内累计 3 次不合格的（低于 80 分），采购人有权按合同约定解除其委托的服务合同。 | 无偏离 |



| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|------|------|---|---|------|
| (十一) | 询价要求 | <p>1、每个季度双方可针对有询价需求的产品提出询价需求，或抽取不低于 10 个产品进行市场询价。市场询价由采购人管理部门及中标人代表人员共同参与，由采购人随机选取其中一个大型交易市场（如华西商业城、交易广场、淡村市场等），并于约定询价时间 1 小时前向其他参与询价人告知询价地址；询价日期和时间由采购人安排，如采购商品在该超市无销售的，可参照相似品种为基准报出市场价，或到另一大型市场寻找同类产品进行市场询价，也可参照官网或旗舰店同类产品价格。</p> <p>2、应急药品、绿植/摆件、检测试剂/器皿、办公文具可到专门店或批发市场询价。</p> <p>3、为保证询价的真实性及有效性，询价时可适当购买采购人当日所需物品，款项由中标人支付，采购人按实际收货数量及结算价格入库，并注明询价采购。</p> <p>4、询价时中标人不能以账期为由恶意抬高价格。</p> <p>5、询价时不能私下买通店主，让店主故意报高价格等违规行为。</p> <p>6、中标人应尽可能寻找安全价优的货源。</p> <p>7、询价时，双方应按采购方需求品质询价，并按询价品质供货。</p> <p>8、询价在安全卫生、证件齐全的基础上。</p> <p>9、采购人有权随时进行市场询价评定，经市场多方面了解发现中标人在合同服务期内所提供的商品价格普遍比市场高的、提供假冒伪劣、质量缺陷、非正品的产品，采购人按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由中标人按实际情况双倍赔偿。</p> | <p>我公司承诺响应：1、每个季度双方可针对有询价需求的产品提出询价需求，或抽取不低于 10 个产品进行市场询价。市场询价由采购人管理部门及我公司代表人员共同参与，由采购人随机选取其中一个大型交易市场（如华西商业城、交易广场、淡村市场等），并于约定询价时间 1 小时前向其他参与询价人告知询价地址；询价日期和时间由采购人安排，如采购商品在该超市无销售的，可参照相似品种为基准报出市场价，或到另一大型市场寻找同类产品进行市场询价，也可参照官网或旗舰店同类产品价格。</p> <p>2、应急药品、绿植/摆件、检测试剂/器皿、办公文具可到专门店或批发市场询价。</p> <p>3、为保证询价的真实性及有效性，询价时可适当购买采购人当日所需物品，款项由我方支付，采购人按实际收货数量及结算价格入库，并注明询价采购。</p> <p>4、询价时我方不以账期为由恶意抬高价格。</p> <p>5、询价时不能私下买通店主，让店主故意报高价格等违规行为。</p> <p>6、我方尽可能寻找安全价优的货源。</p> <p>7、询价时，双方应按采购方需求品质询价，并按询价品质供货。</p> <p>8、询价在安全卫生、证件齐全的基础上。</p> <p>9、采购人有权随时进行市场询价评定，经市场多方面了解发现我方在合同服务期内所提供的商品价格普遍比市场高的、提供假冒伪劣、质量缺陷、非正品的产品，采购人按 1000 元/次进行罚款，造成其余经济损失由我方按实际情况双倍赔偿。</p> | 无偏离 |

| 项号 | 标的名称 | 招标文件采购需求中的服务内容 | 投标文件响应的服务内容 | 偏离说明 |
|------|------|---|---|------|
| (十二) | 其他要求 | 1、投标人非空壳公司，应具备产品代理或经销商资质，或自主经营品牌。 2、中标人不得转包给第三方代理服务。 | 我公司承诺响应： 1、我方非空壳公司，具备产品代理或经销商资质，或自主经营品牌。（授权书见第 177 页至第 187 页） 2、我方承诺不得转包给第三方代理服务。 | 无偏离 |

投标人名称(盖公章)：南宁友之和商贸有限公司

日期：2025 年 4 月 7 日

