**第二章 采购需求**

**说明：**

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：

（1）本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，**投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品有效期内的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理**。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

2.“实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3.本服务项目中伴随货物的，采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的投标产品技术参数及配置必须满足采购要求。

4.投标人必须对投标文件中提供的证明材料和资质文件真实性负责，如出现虚假应标情况，投标人除了应接受有关部门的处罚外，还应依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来进行赔偿。

5.投标人应对投标内容所涉及的专利承担法律责任，并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标人负责。

6.本项目为服务采购项目，采购标的对应的中小企业划分标准所属行业名称：**其他未列明行业。**

**第一部分 采购需求清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **技术（服务）参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 2台DSA、64排CT维保 | **一、维保设备明细：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 设备型号 | 数量 | 保修类型 |
| 1 | 西门子64排CT机 | SOMATOM Definition AS+ | 1台 | 白金保（含球管） |
| 2 | 西门子DSA（新机） | Artis Zee III Ceiling | 1台 | 白金保（含球管） |
| 3 | 西门子DSA（旧机） | Artis FA | 1台 | 白金保（含球管） |

1. **维保服务范围：**

**1.西门子64排CT：**保修期内，免费更换出现故障的所有配件（含球管、高压发生器及探测器）；**2.西门子DSA：**保修期内，免费更换出现故障的所有配件（含球管、平板探测器）；3.以上保修设备其他外周第三方外围附属设备系统不在保修范围内，如打片机、阅片工作站、高压注射器、稳压电源、叫号系统等。人为原因、自然灾害、操作不当及不可抗力事件导致设备故障或损毁所涉及的服务不包含在内。**三、服务内容及要求：****1、定期保养、检查：**保修期内，每年定期对以上设备提供4次专业保养检测，以保证设备处于最佳运行状态。在预期保养时间之前一周内通知医院工作人员保养时间，具体内容：1. 制定保养计划，按照厂家标准结设备进行调校、检测，确认各项技术指标及性能；
2. 保养内容包括但不限于设备内外部精细除尘清洁、机械及电气检查，系统情况检查，图像质量检查，硬盘空间统计及检查，球管使用情况检查，图像处理系统检查，通讯检查，并定期对设备的数据进行备份。

（3）更换易损耗件。（4）发现问题，及时整改，并提供整改报告。（5）如实记录设备状况，并提供保养内容清单；（6）每次进行维保工作均应出具正规保养报告并由双方相关人员进行签字确认。**2、工时：**（1）在保修期内，中标供应商免收因维修机器产生的工时费和节假日加班费。（2）中标供应商应提供优先派工的服务，且派工次数不限。**3、技术支持：**（1）工程师24小时×365在线提供快速诊断和技术支持服务；（2）节假日不休，提供微信、传真、电子邮件等联络方式，全力配合采购人开展工作。**4、服务响应时间：**（1）电话响应：接到采购人电话，2小时内响应，回应采购人的咨询、答疑，提供电话技术支持等；（2）现场故障响应：接到采购方故障报修电话，即时制定维修方案，工程师24小时内到达现场进行检修，排除故障。**▲5、开机率：**（1）服务期内，开机率保证≥95%（按一年365天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过18.5天），因采购方原因造成的停机时间不计算入内。如果此开机率由于供应商的原因未能达到，停机时间每超过一天，合同期限将相应延长7天。如果此开机率由于供应商的原因未能达到，停机时间累计超过7天，采购方有权中止合同，供应商按上年度设备日均收入按天数进行赔偿；（2）非保修范围内的设备系统故障造成停机，或由于操作人员人为失误、破坏、战争、自然灾害等造成机器停机的不计算入内。**6、探测器：在维保周期内探测器达3次故障且未能维修好，直接更换整个探测器，探测器为原装正品，并提供合法来源证明。****7、质量保证**：保修期内，中标供应商须保证机器的运行质量及图像质量达到厂家标准，按照厂家标准定期进行调校/校正。保修范围外的系统部件导致的质量不达标除外。**▲8、备件：**（1）西门子64排CT：保修期内，免费更换出现故障的所有配件（含球管、高压发生器及探测器）；（2）西门子DSA：保修期内，免费更换出现故障的所有配件（含球管、平板探测器）；（3）保证更换的零部件为原厂备件，采购渠道必须符合国家相关法律法规；（4）保证更换后机器的参数与故障前一致，达到厂家运行标准及相应的国家质量标准要求；（5）保证优先运送备件，报废备件由中标供应商负责回收处理。（6）中标供应商设有专门备件仓库，供货渠道通畅，配件储备充足、品种齐全，能完全满足需求。（7）核心配件必须为原厂全新备件且提供制造商认证资料，如球管、平板探测器更换时须提供原厂采购备件的采购协议、注册证（在国内已经单独注册的，必须提供单独注册证），进口备件须提供相应的《报关单》，球管原厂证书，采购人验收合格后方可更换；缺任何一样，采购人将拒绝收货，并要求换货。中标供应商必须保证来源可追溯，承担相应的人工费、运输费、交通费、安装调试费用等，若由于中标供应商更换的球管出现法律性问题，由中标供应商承担全部责任，并赔偿采购人相应损失。 | 1 | 项 |

**▲第二部分商务条款**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务期** | 自签订合同之日起3年。 |
| **服务地点** | 广西壮族自治区内来宾市采购人指定地点。 |
| **付款条件** | 本项目分六次付款，每年分两次支付（共3年）。维保期开始后第七个月内甲方向乙方支付当年维保费50%，第十三个月内结清上年的维保费，以此类推。  |
| **采购要求** | **1.服务响应保障：**（1）投标供应商须设立有维修站及备件仓库，以保证服务响应、备件供应的快速、及时；投标时提供维修站及备件仓库租赁合同或房产证明等证明材料，否则投标无效；（2）提供保修服务期内 24 小时支持电话热线和电话指导服务能力；（24\*365 天）；**2.技术保障：**投标供应商在广西区内具备专业服务团队，为本项目配备专业的工程师不少于3名。**3.备件保障：**投标人具备提供3年维修所有配件和终身提供售后服务的能力，并保证有在72小时内提供备品备件的能力，服务期内设备发生的维修备件一般情况下48小时到达医院，正常情况下最长不超过七个工作日。（2）更换的备件为原厂配件，参数与设备兼容；达到厂家运行标准及相应的国家质量标准要求；（3）保证供应与原设备能完全匹配的全新备件，更换安装后，不会给设备整体运行带来危害，设备的整机兼容性及参数不低于原设备故障前水平（更换后，供应商提供合法的来源证明或与原厂的购买合同）。保修期内，球管、平板探测器、高压油箱及其它所需要更换的备件全免费，备件保证更换为原厂全新备件。 |
| **服务要求** | 中标供应商必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程，对委托内容进行如实检查和维护，对存在问题提出解决方案，完善设备设施，处理解决存在的故障、问题、安全隐患，保障设备的安全正常运行。 |
| **报价要求** | 投标报价为采购人指定地点的现场服务价，包括：（1）服务的价格；（2）调试、培训、技术支持、售后服务等费用；（3）必要的保险费用和各项税费；（4）耗材费、运输费（含装卸费、搬运费）、安装调试费；（5）到现场验收的费用。 |