

## 五. 商务条款偏离表

### 商务条款偏离表

项目名称：广西壮族自治区财政厅 2025 年网络安全保障服务项目编号：GXZC2025-C3-000958-GXKL所竞分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：无

项号	竞争性磋商文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
一	<b>项目服务期</b> 自合同签订之日起 1 年。	<b>项目服务期</b> 自合同签订之日起 1 年。	无偏离
二	<b>报价要求</b> 本项目磋商报价为人民币金额报价，即一次性报出完成本项目所需所有费用，含维保费用、备品备件费用、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、税金及其他与维保服务相关的一切费用。	<b>报价要求响应</b> 本项目磋商报价为人民币金额报价，即一次性报出完成本项目所需所有费用，含维保费用、备品备件费用、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、税金及其他与维保服务相关的一切费用。	无偏离
三	<b>服务承诺</b> 响应文件中必须提供针对本项目的实施方案。	<b>服务承诺</b> 响应文件中已提供针对本项目的实施方案。	无偏离
四	<b>付款方式</b> 1. 预付款：双方签订合同后（以双方盖章的合同为准），成交供应商提出书面付款申请，采购人在 15 个工作日内向成交供应商支付项目合同总金额 50%的预付款。 2. 考核服务款：服务结束后，成交供应商应向采购人提出考核书面申请，并提供考核佐证材料，采购人根据《广西财政厅网络安全保障服务考核办法》（100 分制打分），对成交供应商提供的服务进行考核，	<b>付款方式</b> 1. 预付款：双方签订合同后（以双方盖章的合同为准），我公司提出书面付款申请，采购人在 15 个工作日内向我公司支付项目合同总金额 50%的预付款。 2. 考核服务款：服务结束后，我公司向采购人提出考核书面申请，并提供考核佐证材料，采购人根据《广西财政厅网络安全保障服务考核办法》（100 分制打分），对我公司提供的服务进行考核，考核结束后，	无偏离

考核结束后，成交供应商向采购人提出书面付款申请，采购人在 15 个工作日内支付成交供应商服务费，采购人实际支付成交供应商的考核服务费=合同总金额 50%\*考核得分对应的考核服务款支付比例-考核扣款，考核服务款为最多合同总金额 50%。考核得分对应服务款支付比例如下表：

考核得分 Z (分)	服务款支付比例	考核得分 (分)	服务款支付比例
$Z \geq 80$	100%	$45 \leq Z < 50$	60%
$75 \leq Z < 80$	90%	$40 \leq Z < 45$	55%
$70 \leq Z < 75$	85%	$35 \leq Z < 40$	50%
$65 \leq Z < 70$	80%	$30 \leq Z < 35$	45%
$60 \leq Z < 65$	75%	$25 \leq Z < 30$	40%
$55 \leq Z < 60$	70%	$20 \leq Z < 25$	35%
$50 \leq Z < 55$	65%	$0 < Z < 20$	30%

考核扣款：

- a.成交供应商驻场人员未遵守采购人工作时间，按时打卡。上下班存在迟到、早退等情况的，每发现一次扣款 500 元。
- b.成交供应商驻场人员与其提交的响应文件中的驻场人员名单不一致的，每发现 1 个人员，扣款 10000 元；驻场人员不得随意更换，更换后的人员应持有不低于原驻场人员的相关资质，无特殊情况在项目期

我公司向采购人提出书面付款申请，采购人在 15 个工作日内支付我公司服务费，采购人实际支付我公司的考核服务费=合同总金额 50%\*考核得分对应的考核服务款支付比例-考核扣款，考核服务款为最多合同总金额 50%。考核得分对应服务款支付比例如下表：

考核得分 Z (分)	服务款支付比例	考核得分 (分)	服务款支付比例
$Z \geq 80$	100%	$45 \leq Z < 50$	60%
$75 \leq Z < 80$	90%	$40 \leq Z < 45$	55%
$70 \leq Z < 75$	85%	$35 \leq Z < 40$	50%
$65 \leq Z < 70$	80%	$30 \leq Z < 35$	45%
$60 \leq Z < 65$	75%	$25 \leq Z < 30$	40%
$55 \leq Z < 60$	70%	$20 \leq Z < 25$	35%
$50 \leq Z < 55$	65%	$0 < Z < 20$	30%

考核扣款：

- a.我公司驻场人员未遵守采购人工作时间，按时打卡。上下班存在迟到、早退等情况的，每发现一次扣款 500 元。
- b.我公司驻场人员与其提交的响应文件中的驻场人员名单不一致的，每发现 1 个人员，扣款 10000 元；驻场人员不得随意更换，更换后的人员持有不低于原驻场人员的相关资质，无特殊情况在项目期间不能有超过 2 人以上的人员变动，如需



<p>间不能有超过 2 人以上的人员变动，如需变动至少提前 2 个月正式书面通知采购人，并提供新驻场人员的相关资质材料。</p> <p>c.成交供应商应保障采购人在国家、行业和自治区网络安全攻防演习（护网）期间网络和系统不被攻破，采购人每被攻击队攻破一次，扣除成交供应商 5000 元。</p> <p>d.成交供应商应保障采购人在国家和自治区重大活动及重大节假日等重要时期不被攻破，采购人每被攻破一次，扣除成交供应商扣 50000 元。</p> <p>5.验收款（考核服务费）：本合同履行完毕后，成交供应商按照项目要求准备齐全验收材料并向采购人提出项目验收申请，由采购人组织专家对本项目进行验收（验收费用由采购人承担）。验收不合格的成交供应商须在 15 个工作日内进行整改，再按上述验收流程由采购人再次组织验收（验收费用由成交供应商承担），直至项目通过专家验收。</p> <p>6. 成交供应商在合同期内发生《广西财政厅网络安全保障服务考核办法》规定的重大事故或累计第二次发生较大事故的，采购人可单方面终止合同，并拒付合同终止时当期全额服务款。其余违约追责及终止</p>	<p>变动至少提前 2 个月正式书面通知采购人，并提供新驻场人员的相关资质材料。</p> <p>c.我公司保障采购人在国家、行业和自治区网络安全攻防演习（护网）期间网络和系统不被攻破，采购人每被攻击队攻破一次，扣除我公司 5000 元。</p> <p>d.我公司保障采购人在国家和自治区重大活动及重大节假日等重要时期不被攻破，采购人每被攻破一次，扣除我公司 50000 元。</p> <p>5.验收款（考核服务费）：本合同履行完毕后，我公司按照项目要求准备齐全验收材料并向采购人提出项目验收申请，由采购人组织专家对本项目进行验收（验收费用由采购人承担）。验收不合格的我在 15 个工作日内进行整改，再按上述验收流程由采购人再次组织验收（验收费用由我公司承担），直至项目通过专家验收。</p> <p>6. 我公司在合同期内发生《广西财政厅网络安全保障服务考核办法》规定的重大事故或累计第二次发生较大事故的，采购人可单方面终止合同，并拒付合同终止时当期全额服务款。其余违约追责及终止合同处理分别详见合同中“第八条违约责任”及“第九条争议解决和合同</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	合同处理分别详见合同中“第八条违约责任”及“第九条争议解决和合同终止”条款。 7. 成交供应商自收到款项之日起 10 个工作日内开具发票给采购人。	终止”条款。 7. 我公司自收到款项之日起 10 个工作日内开具发票给采购人。	
五	<b>其它要求</b> 1.成交供应商在实施项目过程中的交通费、差旅费、住宿费、伙食费、通讯费等自理，所有费用均应包含在磋商报价中，不再另做结算。成交供应商实施项目维护工作期间如出现维护人员人身、财产安全事故、损失等由成交供应商全部负责，采购人不负任何责任。 2.成交供应商须承诺加强参与本项目人员的遵纪守法、廉洁自律教育和监督，对项目人员在项目期间实施违法犯罪行为并对采购人利益造成的侵害承担相应经济和法律法律责任，在签订合同时提供参与项目人员的承诺书。	<b>其它要求响应</b> 1.我公司在实施项目过程中的交通费、差旅费、住宿费、伙食费、通讯费等自理，所有费用均包含在磋商报价中，不再另做结算。我公司实施项目维护工作期间如出现维护人员人身、财产安全事故、损失等由我公司全部负责，采购人不负任何责任。 2.我公司承诺加强参与本项目人员的遵纪守法、廉洁自律教育和监督，对项目人员在项目期间实施违法犯罪行为并对采购人利益造成的侵害承担相应经济和法律法律责任，在签订合同时提供参与项目人员的承诺书。	无偏离

注：

1.应对照磋商文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2.供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”或者“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”。

3.表格内容均需按要求填写，不得留空，否则按竞标无效处理。

供应商名称（盖公章）：广西新豪智云技术股份有限公司

日期：2025 年 05 月 09 日

附件：《广西财政厅网络安全保障服务考核办法》

广西财政厅网络安全保障服务考核办法

为做好广西财政厅网络安全运维保障服务工作，加强对网络安全运维保障服务商的监督管理，规范其服务行为，确保网络安全保障服务有效执行，提高广西财政厅网络和系统的安全防御能力，特制定本办法。

一、考核范围

本办法适用于广西财政厅网络安全运维保障服务商（以下简称“服务商”）依合同为广西财政信息管理中心（以下简称“信息管理中心”）提供的网络安全保障服务（以下简称“服务”）。

二、考核内容

信息管理中心对合同规定的服务进行考核，检查服务是否满足合同要求。

三、评分办法

（一）服务内容分为四大项、13 小项来进行评分，评分细则详见附表 1。

（二）评分人为信息管理中心人员，评分参考依据为服务合同、服务方案、维护报告和相关文档记录。

（三）服务考核总分为 100 分，采取扣分制，最终得分为总分减去扣分。扣分事项应经双方项目负责人签字或加盖单位公章确认方为有效。

四、安全事故定级标准

由于服务商未认真落实合同内容而造成安全事故的，将根据安全事故等级采取额外扣分措施。安全事故定级和解释如下：

（一）重大事故。是指使广西财政厅数据处理中心设备、业务系统或财政网络遭受重大的损失，影响涉及大部分厅内用户或预算单位；或者出现广西财政厅网站（系统）被入侵、篡改，恢复正常运行和消除事故负面影响所需付出代价非常大，对于信息管理中心来说不可承受。具体有：

1.发生网站（系统）被攻击、篡改，或者发布非法信息、反动言论等事件，危及国家安全、社会秩序、经济建设和公众利益；或损害广西财政厅声誉，影响广西财政厅正常工作秩序。

2.财政核心信息系统（网站、平台）出现故障，解决时间超过 16 小时，导致财政业务系统无法正常运行；

3.财政核心信息系统（网站、平台）业务数据丢失或者被破坏，无法恢复；

4.广西财政厅网络出现大面积瘫痪超过 16 小时；

5.主机、应用系统、网络设备等被黑客入侵，导致财政业务核心数据、文件被窃取或篡改；

6.设置系统不当、未及时修补系统缺陷或漏洞，导致错支财政资金，发生资金安全事故的；

7.其它特别严重的安全事故。

本期内发生一次重大事故的，本期考核扣 100 分，考核结果为不合格。

（二）较大事故。是指使广西财政厅数据处理中心设备、业务系统或财政网络遭受大的损失，影





响涉及部分厅内用户或预算单位；或者出现广西财政厅网站（系统）被入侵、篡改，恢复正常运行和消除事故负面影响所需付出代价很大，但对于信息管理中心来说仍可承受。具体有：

（1）发生网站（系统）被攻击、篡改等信息内容安全事件，但未出现非法言论等有害信息、未篡改重要公告、通知等信息；

（2）财政核心信息系统（网站、平台）出现故障，导致财政业务系统无法正常运行，解决时间超过 8 小时；

（3）财政核心信息系统（网站、平台）业务数据丢失或者被破坏，恢复时间超过 8 小时；

（4）广西财政厅网络出现大面积瘫痪超过 8 小时；

（5）主机、应用系统、网络设备等被黑客入侵，导致财政业务一般数据、文件被窃取或篡改；

（6）设置系统不当、未及时修补系统缺陷或漏洞，导致财政无法与银行清算资金，影响比较严重的；

（7）其它后果严重的事故。

本期内发生较大事故的，本期考核每次扣 30 分。

（三）一般事故。是指使广西财政厅数据处理中心设备、业务系统或财政网络遭受损失，影响涉及部分厅内用户或预算单位；恢复正常运行和消除事故负面影响所需付出代价较大，但对于信息管理中心来说可承受。具体有：

（1）主机、应用系统、网络设备等被黑客入侵，但未造成数据丢失、篡改等实质损失。

（2）财政核心信息系统（网站、平台）出现故障，导致财政业务系统无法正常运行，解决时间超过 4 小时；

（3）财政核心信息系统（网站、平台）业务数据、文件丢失或者被破坏，恢复时间超过 4 小时；

（4）广西财政厅网络出现大面积瘫痪超过 4 小时；

（5）主机、应用系统、网络设备等被黑客入侵，但未发生实际损失；

（6）产生其它不利后果的事故。

本期内发生一般事故的，考核每次扣 10 分。

附表 1

网络安全保障服务考核表

考核时间：				
考核对象（服务商名称）：				
序号	考核项目	项目内容 (分数)	评分细则（扣分制）	扣分
1	风险评估及加固服务	脆弱性扫描 (6 分)	脆弱性扫描等安全服务存在遗漏的，每个系统扣 1 分，最多扣 6 分。	
2		渗透测试 (10 分)	①在进行渗透测试时，未成功渗透相关系统，但在同样环境、时限下（14 个日历日内），第三方机构成功渗透相关系统的，每个系统扣 1 分，最多扣 5 分。	
			②渗透测试未坚持无害化原则造成影响的，每个系统每次扣 1 分，最多扣 5 分。	
3		安全配置检查（4 分）	未认真进行安全配置检查，导致存在重大安全配置问题，每台设备扣 1 分，最多扣 4 分。（当期没计划开展的不扣分）	
4		技术性加固 (10 分)	业务系统或服务器出现高风险以上安全漏洞、安全设备出现重大安全隐患，应进行技术性加固或提出可行的临时解决方案,并对修复的情况进行记录和跟进。	
			①进行有效技术性加固也未提出临时解决方案超过 20 日（日历日，含本数，下同）的，每个系统扣 1 分，最多扣 6 分。	
			②对修复情况进行记录的，每缺一个系统扣 0.5 分，最多扣 2 分。	
			③修复情况记录有错漏的，每次扣 0.5 分，最多扣 2 分。	
5	日常安全保障服务	网站云防护服务 (13 分)	<p>在合同规定的时间段内实时对自治区财政厅域名访问的业务系统进行安全监控和流量清洗，及时反映异常情况/可疑事件。</p> <p>1. 系统和设备可用性、网络攻击监控，发生异常情况后(5 分，最多合计扣 5 分，下同)：</p> <p>①在 30-120 分钟内发现并报告的，每次扣 0.5 分，最多扣 2 分；</p> <p>②超过 120 分钟以上未发现并报告的，每次扣 1 分，最多扣 3 分；</p> <p>2. 流量清洗服务（5 分）：</p>	

			<p>①流量未能被精确识别且被误杀的，每次扣 1 分，最多扣 2 分；</p> <p>②合同规定的流量范围内，发生 DDos/CC 攻击，业务系统无法正常访问的，每次扣 1 分，最多扣 3 分。</p> <p>3. IPV6 转换服务（3 分）：</p> <p>①无法通过 IPV6 网络访问在 30-120 分钟内发现并报告的，每次扣 0. 5 分，最多扣 1 分；</p> <p>②无法通过 IPV6 网络访问超过 120 分钟以上未发现并报告的，每次扣 1 分，最多扣 2 分。</p>	
		驻场值守服务（12 分）	<p>①未按要求定期（至多 2 两周）进行木马、病毒查杀的，每次扣 1 分，最多扣 3 分。</p> <p>②服务期间遇到需要重点保障的活动，未安排人员值守或未加派人手处理紧急事件的，每次扣 2 分，最多扣 6 分。</p> <p>③未配备必要的工具，无法保障服务可用性的，扣 3 分。</p>	
6	合同服务内容（10 分）		应根据合同内容提供完整服务，未提供相关服务项目的，每缺少一项服务扣 1 分，最多扣 10 分。	
7	工作计划执行情况（5 分）		<p>①订合同后一个月内未提交全年工作计划的，扣 2 分。</p> <p>②未按工作计划及时开展工作的，扣 1 分。</p> <p>③未按工作计划时限完成工作的，扣 2 分。</p>	
8		安全保障效果（5 分）	<p>应及时发现网站或服务器出现的中危险漏洞，提出解决方案，避免被自治区公安厅、网信办、大数据发展局等网络安全主管部门通报自治区财政厅业务系统出现高危险以上漏洞。</p> <p>①通报 1 次业务系统出现紧急漏洞的，每次每个系统扣 1 分，最多扣 2 分。</p> <p>②通报 1 次业务系统出现高危险漏洞的，每次每个系统扣 1 分，最多扣 3 分。</p>	
9			新系统上线前安全评估和加固服务（6 分）	<p>对新业务系统在上 线前进行安全评估。根据安全性检查的结果，协助进行合理的安全加固。对修复加固结果进行复查验证，确保加固措施有效并记录和跟踪修复情况。</p> <p>①新开发业务系统上线检测时，未执行该项工作，每个系统扣 1 分，最多扣 2 分。</p> <p>②上线前检测时未发现高危漏洞或者发现高危漏洞较少，而通过第三方检查发现有高危漏洞或高危漏洞比服务方检测的</p>



			多 15 个以上，每个系统扣 1 分，最多扣 2 分。 ③上线前检测发现漏洞通知开发方修复，修复后未进行复查验证的，每个系统扣 1 分，最多扣 2 分。	
10		安全培训服务（4 分）	供培训和咨询，但脱离实际，效果不理想的，每次扣 1 分，最多扣 4 分。	
11		文档要求（6 分）	①档不按时提供的，超过 4 次的，每超过 1 次扣 0.5 分，最多扣 2 分； ②档不齐全的，每份扣 1 分，最多扣 2 分； ③档格式不规范，内容不详细、有错误，文理不通、逻辑混乱的，每份扣 0.5 分，最多扣 2 分。	
12		人员管理（9 分）	①服务人员满足合同要求，且主要服务人员相对固定，驻场人员变更应至少提前 5 日通知，选派新的服务人员应具备相应资质要求和技能。没不满足一项扣 1 分，最多扣 2 分； ②现场驻守人员不遵守自治区财政厅作息规定，无故迟到、早退、离岗的，每次扣 1 分；旷工的，每半日扣 2 分。最多扣 4 分； ③服务人员不遵守自治区财政厅安全运维管理相关规定，未经允许私自修改系统参数、设备配置的，每次扣 1 分，最多扣 3 分。	
13	额外扣分项	安全事故	如果由于服务商未认真落实合同内容而造成安全事故的： ①发生重大事故的，扣 100 分； ②发生较大事故，每次扣 30 分； ③发生一般事故，每次扣 10 分。	
最终得分（考核总分 100 分，减去扣分为最终得分，扣完为止）				
考核结论：				
日期：      年    月    日				
服务商意见：				
日期：      年    月    日				

备注：本考核表一式贰份，被考核服务商和广西财政信息管理中心各留存壹份。