**采购需求**

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：

（1）本竞争性磋商文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）服务项目中包含货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，**供应商必须在响应文件中提供所竞标产品有效期内的节能产品认证证书复印件（加盖供应商公章），否则响应文件按无效处理**。如本项目包含的配套货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评审程序、评审方法和评审标准”。

**2.“实质性要求”是指磋商文件中已经指明不满足则响应文件按无效响应处理的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。**

3. 如竞标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

4.采购内容所属行业：软件和信息技术服务业

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **一、项目总体要求及技术需求** | | | | |
| **序号** | **标的的名称** | 数量 | | **服务参数** |
| 1 | 广西壮族自治区财政厅2025年网络安全保障服务采购项目 | 11项 | | **一、项目背景**  为进一步贯彻落实国家《中央网络安全和信息化领导小组关于加强党政机关网站安全管理的通知》（中网办发文〔2014〕1号）和自治区财政厅《进一步加强财政信息化安全管理工作的通知》（桂财办〔2013〕5号）要求，2014年以来，广西财政信息管理中心（以下简称“信息中心”）每年均向专业的网络安全服务公司购买了网络安全保障服务，对自治区财政厅网站和所有系统进行实时安全监控、脆弱性检测、风险评估和安全加固，及时发现和消除安全隐患。为有效地提高自治区财政厅网站和系统的安全防御能力,持续保障自治区财政厅网站和系统的安全稳定运行，经研究，决定2025年继续购买专业的网络安全保障服务。  **二、项目目标**  为解决自治区财政厅网站和系统存在的问题，通过安全保障服务达到以下目标：  1.保障自治区财政厅网站、信息系统和服务器平台的安全，提高网站和系统抵抗入侵和攻击的能力。  2.提高自治区财政厅网络和系统安全防护能力，增强全网已有的安全防护设备的防护效果，发挥设备最大功效。  3.通过脆弱性扫描、渗透测试和安全配置检查等方法，对已有信息系统进行安全评估，查找存在的安全隐患并采取措施加以防护。  4.通过驻场值守服务，通过资源巡查、日志分析、状态监控等手段，对信息系统、安全设备进行5×8小时的值守监控，及时对安全风险进行预警，第一时间处理安全事件；出现安全应急事件时，提供7×24小时现场技术支持，及时处理、解决安全问题；实施应急演练服务，提高应急事故处理能力。  5.借助专业公司技术力量，推进系统安全修复与加固工作。  6.通过日常网络安全事务咨询服务，及时收集行业内最新安全事件信息，提前进行同类事件安全通告，帮助自治区财政厅及时了解最新安全动态，对未知威胁事件进行预警预防。  7.通过网络安全培训，提高自治区财政厅安全技术人员理论和技能水平；结合实际，组织进行网络安全攻防演练，增强自治区财政厅技术人员实战经验。  8.通过对自治区财政厅新上线系统或有重大调整的系统进行安全评估，及时发现新系统存在的安全问题，为新系统的补丁更新、账号安全、访问控制策略等提供规划和建议。  9.根据新上线系统安全评估结果进行安全加固，包括服务器操作系统、数据库及应用中间件等软件系统补丁更新、安全配置等内容，提高其健壮性和安全性，增加攻击者入侵难度，提升业务系统安全防范能力。  10.在国家和自治区节假日、重大活动和重要业务期间提供每天24小时业务系统重点安全应急保障服务，对可能出现影响业务稳定性的各类非法入侵行为进行预警、追踪、响应和处理。  11.在国家、行业、自治区组织的护网期间做好自治区财政厅的防守及反击任务，确保网络和系统不被攻破。  12.借助专业公司技术和装备力量，完成对全区（14个地市和111个区县）被检查财政局的网络安全现场检查工作。  13.为自治区财政厅安全设备和杀毒软件提供1年的特征库升级授权和升级服务。  **三、服务范围**  （一）网络安全保障服务服务范围包括但不限于：为部署在自治区财政厅内、外网及电子政务外网的56个业务系统（46个业务系统和10个测试系统），以及所涉及的577台服务器和294台网络安全设备提供1年的云防护服务、风险评估服务、安全加固服务、驻场值守服务、应急演练服务、安全培训服务、新系统或重大调整系统上线前安全评估和加固服务、重要时期安全保障服务、护网重点保障和网络攻防演练服务、网络安全检查技术支持服务、安全设备和杀毒软件特征库授权和升级服务。网络安全保障服务系统及设备清单详见下表：  表1 网络安全保障服务系统及设备清单   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **序号** | **系统（设备）** | **数量** | **备注** | | **一、业务系统** | | | | | 1 | 广西壮族自治区财政厅网站 | 1个 | 电子政务外网 | | 2 | 广西财政统一报表 | 1个 | 电子政务外网 | | 3 | 广西财政票据电子化管理系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 4 | 广西壮族自治区财政厅在线培训系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 5 | 广西会计管理系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 6 | 广西统一公共收付系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 7 | 广西预算管理一体化系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 8 | 广西政策性农业保险保费补贴与业务管理系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 9 | 广西财政数据发布系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 10 | 自治区财政厅文档云系统（信创） | 1个 | 电子政务外网 | | 11 | 自治区财政厅办公自动化系统（信创） | 1个 | 电子政务外网 | | 12 | 广西惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 13 | 地方政府专项债券项目穿透式监测系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 14 | 广西政府财务报告管理系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 15 | 广西壮族自治区财政厅公开招聘报名系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 16 | 部门预算管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 17 | 非税收入收缴管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 18 | 财政工资统发管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 19 | 财政应用支撑平台 | 1个 | 财政内网 | | 20 | 预算执行一体化系统 | 1个 | 财政内网 | | 21 | 预算单位财务管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 22 | 地方债务管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 23 | 预算单位银行账户管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 24 | 财政转移支付综合管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 25 | 预算执行分析信息系统 | 1个 | 财政内网 | | 26 | 财政内网邮件系统 | 1个 | 财政内网 | | 27 | 财政社会保险基金预算管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 28 | 一事一议财政奖补项目信息管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 29 | 统一运维管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 30 | 地方分析评价系统 | 1个 | 财政内网 | | 31 | 军队转业干部信息管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 32 | 人事管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 33 | 用友财务R9软件 | 1个 | 财政内网 | | 34 | 广西部门决算网络版系统 | 1个 | 财政内网 | | 35 | 自治区财政厅档案管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 36 | 广西财政投资评审信息系统 | 1个 | 财政内网 | | 37 | 广西财政预算绩效管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 38 | 广西财政电子支付监测系统 | 1个 | 财政内网 | | 39 | 广西县级财政国库集中支付电子化管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 40 | 广西财政视频会议系统 | 1个 | 财政内网 | | 41 | 自治区财政厅干部管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 42 | 广西财政扶贫资金动态监控平台 | 1个 | 财政内网 | | 43 | 自治区财政厅智能文件交换与跟踪系统 | 1个 | 财政内网 | | 44 | 广西预算管理一体化系统技术服务呼叫中心 | 1个 | 财政内网 | | 45 | 行政事业单位资产管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 46 | 广西壮族自治区政府采购网 | 1个 | 政采云 | | **系统合计** | | **46个** |  | | **二、测试系统** | | | | | 1 | 社会保障资金信息管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 2 | 自治区财政厅统一门户 | 1个 | 财政内网 | | 3 | 农业保险保费补贴与业务管理系统 | 1个 | 电子政务外网 | | 4 | 文档云测试系统 | 1个 | 财政内网 | | 5 | OA办公自动化系统测试 | 1个 | 财政内网 | | 6 | 行政事业单位资产管理信息系统测试 | 1个 | 财政内网 | | 7 | 预算绩效管理信息系统测试 | 1个 | 财政内网 | | 8 | 票据电子化管理系统 | 1个 | 财政内网 | | 9 | 政府财务报告系统测试 | 1个 | 财政内网 | | 10 | 社会保障资金信息管理系统 | 1个 | 财政内网 | | **测试系统合计** | | **10个** |  | | **三、服务器和网络安全设备** | | | | | **（一）服务器** | | | | | 1 | 物理服务器 | 105台 |  | | 2 | 虚拟服务器 | 472台 |  | | **服务器合计** | | **577台** |  | | **（二）网络安全设备** | | | | | 1 | 交换机 | 210台 |  | | 2 | 路由器 | 8台 |  | | 3 | 负载均衡 | 7台 |  | | 4 | 防火墙 | 1台 |  | | 5 | 下一代防火墙 | 16台 |  | | 6 | WAF | 2台 |  | | 7 | VPN | 2台 |  | | 8 | 身份认证网关 | 8台 |  | | 9 | 数字签名服务器 | 7台 |  | | 10 | 堡垒机 | 2台 |  | | 11 | 隔离网闸 | 1台 |  | | 12 | 光闸 | 2台 |  | | 13 | APT | 4台 |  | | 14 | DPI | 0台 |  | | 15 | 网络安全态势感知平台 | 2套 |  | | 16 | 上网行为管理 | 7台 |  | | 17 | 数据库审计系统 | 3台 |  | | 18 | 日志审计系统 | 2台 |  | | 19 | 病毒检测 | 2套 |  | | 20 | 网页防篡改 | 0套 |  | | 21 | 终端访问管理 | 2台 |  | | 22 | 协议转换 | 2台 |  | | 23 | 防病毒网关 | 4台 |  | | **网络安全设备合计** | | **294台** |  | | **服务器和网络安全设备合计** | | **871台** |  |   表2 安全设备和杀毒软件特征库授权情况表   |  |  |  | | --- | --- | --- | | 序号 | 设备类型 | 授权时间 | | 1 | 深信服外网AC | 签订合同起1年。 | | 2 | 深信服电信出口防火墙 | 签订合同起1年。 | | 3 | 深信服财政部防火墙 | 签订合同起1年。 | | 4 | 深信服非税（内网网闸）防火墙 | 签订合同起1年。 | | 5 | 深信服互联网出口防火墙 | 签订合同起1年。 | | 6 | 深信服外网网闸防火墙 | 签订合同起1年。 | | 7 | 深信服外网网闸防火墙 | 签订合同起1年。 | | 8 | 深信服道闸门禁防火墙 | 签订合同起1年。 | | 9 | 亚信外网安全云主机深度安全防护系统防恶意软件模块（服务器防护软件） | 签订合同起1年。 | | 10 | 亚信内网安全云主机深度安全防护系统防恶意软件模块（服务器防护软件） | 签订合同起1年。 | | 11 | 亚信外网安全云主机深度安全防护系统入侵防御模块（服务器防护软件） | 签订合同起1年。 | | 12 | 亚信内网安全云主机深度安全防护系统入侵防御模块（服务器防护软件） | 签订合同起1年。 | | 13 | 亚信外网防毒墙网络版（终端杀毒软件） | 签订合同起1年。 | | 14 | 亚信内网防毒墙网络版（终端杀毒软件） | 签订合同起1年。 | | 15 | 亚信外网防毒墙1 | 签订合同起1年。 | | 16 | 亚信外网防毒墙2 | 签订合同起1年。 | | 17 | 亚信内网防毒墙1 | 签订合同起1年。 | | 18 | 亚信内网防毒墙2 | 签订合同起1年。 | | 19 | 安恒态势感知平台 | 签订合同起1年。 | | 20 | 安恒外网APT攻击预警平台 | 签订合同起1年。 | | 21 | 安恒内网APT攻击预警平台 | 签订合同起1年。 | | 22 | 安恒外网日志审计 | 签订合同起1年。 | | 23 | 安恒内网日志审计 | 签订合同起1年。 |   **四、服务内容及服务方式**  根据本项目的服务目标、对象范围，确定网络安全保障服务项目的内容。  1.自治区财政厅信息安全整改报告  根据《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》《中华人民共和国密码法》《中华人民共和国保守国家秘密法》有关要求，全面梳理评估自治区财政厅信息资产安全情况，有针对性的提出安全整改报告，安全整改报告必须有针对性和可行性，确保整改后现有网络系统符合各项安全制度规定。  自治区财政厅信息资产梳理包括对互联网所有暴露面（映射的端口、域名等）进行全面梳理；对所有边界防火墙安全策略进行梳理，掌握已失效策略或权限开放过大等问题；对应用层防护设备，重点确认是否已开启阻断策略而不是检测策略或完全没有策略，应用层检测设备如态势感知，检测范围是否覆盖网络各个节点；服务器当前安全策略梳理，包括开放的服务、端口，账号配置（是否有多余或共享账号等）等；数据库应掌握当前应用调用的权限是否过大（如应用系统直接使用dba账号调用数据库）。根据梳理情况，编制自治区财政厅网络安全规划，对网络、系统、安全防护、运营和管理、安全意识等进行全面设计规划，并配合自治区财政厅制定建设整改加护。在今后的财政厅信息化建设项目建设中，应从项目规划、设计、立项至建设、试运行等全程参与，提出规划设计建设、安全意见，并确保与原有网络、系统、运维管理机制等相适配，不会造成新的问题，从而实现“三同原则”。  将信息系统和网络的等保测评报告作为依据，安全整改报告根据测评报告、风险分析、现场核查等对各安全边界提出整改措施。  2.网站云防护服务。  工作安排：1年。  服务人员级别：高级工程师（网络安全、渗透安全）。  包括广西壮族自治区财政厅网站、广西会计管理系统、广西财政票据电子化管理系统、财政部统一报表系统（广西）、广西壮族自治区财政厅在线培训系统、广西政策性农业保险保费补贴与业务管理系统、广西财政投资评审信息系统、广西统一公共收付系统、广西政府采购网（3个URL）、广西政府采购云平台（3个URL）、债务穿透式系统、广西惠民惠农财政补贴资金“一卡通”管理系统、广西注册会计师协会等通过域名方式访问的网站系统提供7×24小时网站云防护服务。该服务属于托管式服务，应能对访问受保护业务系统的流量进行清洗防护，能够快速感知资产变化带来的风险，减少暴露周期；同时快速识别不断变化的攻击手段，实现持续在线对抗实时保护业务，并在第一时间发现安全事件，并及时处理，有效遏制损失扩大。按17个URL计费包年，无带宽限制、≥10G的DDOS防护，要求13个系统,17个URL单独部署在同一个集群中，实现以下功能：  （1）远程网站系统漏洞扫描。网站系统的风险漏洞是站点被攻击的根源，通过远程的网站应用层漏洞扫描服务，由安全专家定期对自治区财政厅网站进行结构分析、漏洞分析，根据分析结果明确自治区财政厅网站的安全隐患，提供修补建议。  （2）远程网页木马监测。基于“云安全”平台，采用智能木马检测技术，高效、准确识别网站系统页面中的恶意代码，使网站管理员能够第一时间得知网站系统的安全状态，避免由于网站被挂马给访问者带来的安全隐患。  （3）网页敏感内容监测。实时监测网站系统是否出现一些敏感关键字，如果发现敏感内容，在第一时间通知自治区财政厅相关安全人员。  （4）网站系统平稳度检测。对网站系统进行实时远程访问平稳度的动态监视，跟踪网站的访问平稳度动态变化情况，并根据严重程度及时发出报警信号。  （5）网页篡改监测。实时监测网站系统页面状况，如发生页面被篡改情况，第一时间通知自治区财政厅相关安全人员，及时进行处理，减少损失，缩小影响范围。  （6）安全专家代管服务。通过防御专家和处置专家的在线全程运维，并以人工智能技术持续挖掘和共享情报威胁，实现网站系统持续监测、快速联动和分钟级响应的安全能力。  （7）流量清洗服务。针对自治区财政厅网站等13个系统，17个URL实时提供无带宽限制的流量清洗、≥10G抗DDos/CC攻击防护。  （8）云WAF防护。实施云安全Web防护，防止包括但不限于SQL注入、命令注入、跨站脚本、跨站请求伪造、信息探测等攻击行为。  （9）链接可用性监测。及时发现首页及其他页面（包括图片、附件、外部链接等）不能正常访问的死链接。  3.风险评估服务。  服务方式：提供现场服务和远程服务。  （1）脆弱性扫描  工作安排：包年，每年6次，每2个月1次，每次5天，每次安排1人。  服务人员级别：中级工程师（网络安全、渗透安全）。  服务内容：包年，每年6次，每2个月1次，每次5天，每次安排1人，共30人天。包括新上线系统脆弱性扫描，使用业界知名安全漏洞扫描工具进行安全漏洞扫描，包括网络平台、主机系统、网站系统、数据库、应用中间件和安全设备的检测；两周内出具扫描结果报告和修复方案，指导并协助进行安全加固。  1）漏洞检测系统支持类型：windows、linux、unix、麒麟等。  2）漏洞检测数据支持类型：Gbase、Oracle、MSsql、人大金仓、南大通用、DB2、Sybase、Informix、Mysql、PostgreSQL、Access等。  3）漏洞检测应用支持类型：应用组件：至少包括APACHE、TOMCAT、weblogic、东方通、IIS等，脚本语言：CGI、ASP、PHP、JSP等。  4）漏洞检测网络设备支持品牌：至少包括思科、华为、华三、锐捷、迈普、迪普、juniper、F5等。  5)漏洞检测安全设备支持品牌：至少包括亚信、安达通、天融信、绿盟、深信服、启明星辰、网神、网康、网御、安恒等。  （2）渗透测试。  工作安排：打包所有系统，每年2次，每半年1次，每次56套系统，每次安排1人，一套系统3天，包括新上线系统渗透测试。  服务人员级别：高级工程师（网络安全、渗透安全）。  服务内容：打包所有系统，每年2次，每半年1次，每次全部系统，每次安排1人，一套系统3天，包括新上线系统渗透测试。使用一系列现有安全产品和工具，结合人工服务，模拟当前流行的多种黑客入侵方法对自治区财政厅所有系统进行深度渗透测试，确保核心业务系统的安全稳定。在不影响业务正常运行的情况下，测试人员应贴近攻击真实，进行攻击突破，尽可能挖掘安全隐患。对于测试发现的重大安全漏洞和隐患应立即报告并协助修补整改。其余非重大安全隐患在实施完成一个月内出具测试报告和整改方案。  渗透测试内容包括但不限于：在系统开发的安全代码的基础上，深入挖掘业务系统间的漏洞，防止重要的敏感数据泄露；针对业务系统渗透的结果对业务系统开发厂商的开发人员进行指导实施，包括漏洞产生的原因、加固方法、测试方法等；并指导业务系统开发人员对系统进行加固。加固建议包含开发代码指导、安全配置建议等。。  （3）安全配置检查。  工作安排：包年（全部设备，每年2次，每半年1次，每次30天，每次安排1人，包括新上线系统安全配置检查）。  服务人员级别：中级工程师（网络安全、渗透安全）以上。  服务内容：包年（全部设备，每年2次，每半年1次，每次30天，每次安排1人，包括新上线系统安全配置检查）。对财政厅所有基础网络、信息系统包含但不限于网络设备、安全设备、不同类型操作系统、应用中间件、应用系统、数据库管理系统安全等进行安全配置检查，采用脚本工具或人工参照审计手册进行安全脆弱性分析，出具检查报告和整改方案，指导并协助进行安全加固。   1. 入侵痕迹检查   工作安排：包年（全部设备，每年2次，每半年1次，每次15天，每次安排1人，包括新上线系统入侵痕迹检查）。  服务人员级别：中级工程师（网络安全、渗透安全）以上。  服务内容：包年（全部设备，每年2次，每半年1次，每次15天，每次安排1人，包括新上线系统入侵痕迹检查）。对财政厅所有基础网络、信息系统包含但不限于网络设备、安全设备、不同类型操作系统、应用中间件、应用系统、数据库管理系统安全等进行入侵痕迹检查。  1）入侵痕迹检测能力：包括但不限于恶意代码检测、异常流量分析、系统配置篡改检测等。  2） 入侵检测工具与技术：如入侵检测系统（IDS）、安全信息和事件管理系统（SIEM）等，并能够提供相关工具的技术参数和功能说明。  3）数据分析：能够识别潜在的入侵行为和安全威胁，并提供详细的数据分析报告。  4.安全加固服务。  服务方式：现场服务。  工作安排：每年2次，每次30天，每次安排1人，根据风险评估、日常安全巡检结果或处理安全事件时提供全年实时服务。  服务人员级别：高级工程师（网络安全、渗透安全）。  服务内容：包年（根据风险评估结果进行加固，每年2次，每次30天，每次安排1人，根据风险评估、日常安全巡检结果或处理安全事件时提供全年实时服务，包括新上线系统技术性加固服务)，针对自治区财政厅部署的所有服务器操作系统、数据库及应用中间件等软件系统，通过打补丁、强化账号安全、加固服务、修改安全配置、优化访问控制策略、增加安全机制等方法，堵塞漏洞及“后门”，合理进行安全性加强；并对发现的风险隐患进行归档记录，跟进修复情况，并提交修复记录表，此外，对于突发漏洞，要求在2个工作日内完成修复。确保每一风险都在可控范围内。  5.驻场值守服务。  服务方式：现场服务，5×8小时对业务系统运行进行实时值守监控和日常安全服务。  服务人员级别：初级工程师（网络安全、渗透安全）以上。  人员要求：提供不少于3名驻场人员。  无特殊情况在项目期间不能有超过2人以上的人员变动。如需进行人员变动，提前2个月向采购人提出申请，经同意后方可进行变更。  服务内容：5×8小时对业务系统运行进行实时值守监控和日常安全服务。及时发现网络安全风险或者网络安全事件，并及时处理；若遇到重大网络安全事件，将要求加派具备重大事件处理能力与经验的专业高级工程师进行现场服务。  （1）安全监控服务：驻场工程师对业务系统进行5×8小时不间断监控，对值班期间出现的可疑情况和网络攻击行为，将及时报告信息管理中心网络安全组。得到信息管理中心授权后，与信息管理中心相关人员一起进行事件处理。监控实施内容有：  1）安全监控：防病毒软件、firewall、防病毒网关（含IPS和IDS功能）、安全审计、态势感知平台、终端安全管理系统等安全设备状态监控。  2）日志分析：关键服务器、防火墙、路由器、交换机、入侵检测等安全设备日志分析。  3）资源巡检：对信息系统及其服务器、网络和安全设备作巡查，以便及时发现CPU和内存占用率过高、日志满溢、数据库空间不足等问题。  （2）应急响应服务：驻场安全服务工程师在出现安全应急事件时，提供7×24小时现场技术支持，及时处理、解决安全问题。遇重大安全问题时，加派安全专家做进一步的响应处理和判断。安全事件处理完成之后，提供相应的事后安全分析和可行性安全建议等报告，协助进行事后安全加固。重大安全事件处理包括但不限于以下几种情况：  1）处理网站系统出现的非法信息：发现网上出现非法信息时，驻场安全服务工程师立即报告情况，采取处理措施，做好必要的记录，协助清理非法信息，强化安全防范措施，恢复网站系统网页。  2）处理黑客攻击事件：当发现有黑客正在进行攻击时，驻场安全服务工程师采取措施遏制或阻断攻击，防止攻击影响扩大，并保护现场，同时报告情况；协助追查攻击源、提取入侵证据；协助恢复被破坏系统。  3）软件系统遭受破坏性攻击时进行紧急处置：一旦发现重要的软件系统数据软件遭到破坏性攻击，立即报告，采取措施遏制或阻断攻击，保护数据不受破坏；保护现场并协助追查攻击源，恢复被破坏数据。  （3）日常安全服务：  1）至少每半个月或者按照设备厂家升级频率对部署在内、外网的杀毒软件升级特征库。  2）临时性对系统、服务器、网络设备和安全设备等进行安全检测，并对加固修复后的效果进行验证。  3）其他临时性网络安全相关工作和交办的其他工作。  4）对网信、公安等网络监管部门通报的问题隐患进行加固整改，并做好结果记录。  （4）分析网络安全态势：驻场人员每月根据自治区财政厅网络安全态势情况，全盘分析，并每月出具一次分析报告。  （5）提供7×24小时的响应服务和技术咨询：积极响应自治区财政厅系统设备故障或安全事件处理请求。接到自治区财政厅需求通知后，行政班上班时间内（8：00-18：00）须在5分钟内到达现场，其余时间须在30分钟内到达现场处理；一般事故应在4小时内解决，较大事故应在8小时内解决，重大事故应在16小时内解决，确保网络和系统正常运行。  （6）财政身份认证与授权管理运维服务  接听自治区财政厅5330009和5331982运维电话，协助做好全区广西财政身份认证与授权管理系统运维工作。  （7）安全检查服务。  根据财政部、自治区网信办、公安厅、数据局等部门检查要求，协助自治区财政厅完成网络安全、数据安全、风险预警等检查和整改工作，对检查结果进行修复加固或提供整改方案，记录和跟踪修复情况，进行复查验证，确保加固措施有效。  6.应急演练服务  服务方式：现场服务。  服务人员级别：高级工程师（网络安全、渗透安全）。  服务内容：每年1次，每次5天，每次安排2人。组织安全技术人员、信息安全专家、顾问进行信息安全事件演练设计。并规划演练脚本，同时组织实施演练，对最新的安全事件进行预防演练，优化财政厅处置安全事件流程，提高应对安全事件能力。  7.安全培训服务  服务方式：指导服务。  服务人员级别：高级工程师（网络安全、渗透安全）。  服务内容：每年4次，每次培训2天，每次安排1人，不限人次，每天5个学时。从加强网络安全能力角度和原则出发，对安全技术人员进行针对性的资质、技术、意识专题培训，通过实际案例演示，视频、电子文档、书籍等学习提高安全技术人员实战经验和能力。视频、电子文档、书籍等学习资料采用共享方式分发至各学习人员，人数不限，在项目服务期内，定期开展4期8天网络安全培训及不定期安排安全专家辅助指导学习人员，培训必须提供培训教材，教材应为电子版并允许拷贝。在合同签订之日起3个月内提交全年的培训计划和内容。  8.新系统或重大调整系统上线前安全评估和加固服务。  服务方式：现场、远程服务。  服务人员级别：初级工程师（网络安全、渗透安全）以上。  服务内容：对新业务系统和有重大结构调整的业务系统在上线前进行安全评估，包括物理环境、网络设备、操作系统、中间件、数据库等安全漏洞检查和安全配置合规性检查等。根据检查的结果，协助进行合理的安全加固，同时按等级保护要求完善相关的管理。对修复加固结果进行复查验证，确保加固措施有效。记录和跟踪修复情况。具体包括：  （1）安全漏洞检查：使用专业的漏洞扫描系统对应用系统集成环境安全状况进行评估，提供加固建议。  （2）安全配置合规检查：使用专业的配置核查系统和手工安全检查规范对应用系统的安全策略、服务配置等情况进行检查，并提供相关系统的针对性加固规范书。  （3）如新系统提供互联网服务，须在互联网侧进行渗透测试，以黑客的视角对应用系统的安全状况进行黑盒测试，使用黑客攻击的工具和手段对应用系统进行模拟攻击测试，挖掘可能存在的安全漏洞。  （4）如有web网站，对网站系统程序全面检查，提供代码修改建议。  （5）提供针对业务系统的安全域规划和边界访问控制策略的规划和建议。  （6）如有重大网络改造，协助网络改造，提供整改建议。  （7）对修复后的风险点进行复查，验证加固措施是否有效。  9.重要时期安全保障服务。  服务方式：现场、远程服务。  工作安排：2025年端午（3天）、中秋（1天）、国庆（7天）、2026年元旦（1天）和2026年春节（8天）、清明（3天）、三月三（4天）、劳动节（5天）、东盟（2天）等假期共34天，每次假期安排2人。  服务人员级别：高级工程师（网络安全、渗透安全）。  服务内容：在国家和自治区重大活动及重大节假日期间2025年端午（3天）、中秋（1天）、国庆（7天）、2026年元旦（1天）和2026年春节（8天）、清明（3天）、三月三（3天）、劳动节（5天）、东盟（2天）等假期共34天），每次假期安排2人提供每天24小时安全应急保障服务，8小时的现场值班服务，对可能出现影响业务稳定性的风险进行实时监测、预防、应急和响应等工作。  服务要求：安排至少2名人员按正常上班时间（8：00-18：00）在财政大厦内值班，当发生网络安全事件或风险预警时，10分钟内响应，60分钟内到现场处置。  10.护网重点保障和网络攻防演练服务  服务方式：现场服务。  工作安排：每年3次，每次7天，每次安排5人。  服务人员级别：高级工程师（网络安全、渗透安全）。  在国家、行业和自治区网络安全攻防演习（护网）期间（每年国家、行业、自治区护网，每年3次，每次7天，每次安排5人，该5人不能与驻场值守服务3人相同），除驻场3名人员外，另外提供至少5名专业安全人员做好自治区财政厅的防守反击任务，必要时加派人手，保证第一时间响应安全需求。增加的5名专业安全人员要求：应具有HCIE或同级别同类型证书人员、CISP证书或同级别认证证书技术专家。  服务要求：确保网络和系统不被攻破。  11.网络安全检查技术支持服务。  工作安排：每年1次，全区共14个地市和111个区县，含差旅、住宿、人员等费用（供应商承担），按照6组，每组安排1人，每次21天。  服务人员级别：初级工程师（网络安全、渗透安全）以上。  在自治区财政厅开展的全区财政系统网络安全检查工作中，派技术团队支持对被检查财政局开展网络安全现场检查工作。  服务要求：每年1次，全区共14个地市和111个区县，含差旅、住宿、人员等费用（供应商承担），按照6组，每组安排1人，每次21天。根据自治区财政厅网络安全检查工作要求和检查小组数量，提供必要的检查工具（如SQLmap、AVWS、Nessus、BurpSuite），每组至少随派1名具备开展漏洞扫描和应用渗透相应能力的网络安全技术人员随同检查小组前往被检查财政局开展网络安全检查工作。  12.特征库升级服务  为自治区财政厅安全设备和杀毒软件（22套，详见服务需求表2安全设备和杀毒软件特征库授权情况表）提供1年特征库升级授权和升级服务。  13.安全服务团队。  针对本项目必须成立不少于15人的安全服务团队，服务团队中至少包括1名高级项目经理，拥有5年（含）以上行业从业经验。 |
| **二、商务要求表** | | | | |
| 项目服务期 | | | 自合同签订之日起1年。 | |
| 报价要求 | | | 本项目磋商报价为人民币金额报价，即一次性报出完成本项目所需所有费用，含维保费用、备品备件费用、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费、税金及其他与维保服务相关的一切费用。 | |
| 服务承诺 | | | 响应文件中必须提供针对本项目的实施方案。 | |
| 付款方式 | | | 1．预付款：双方签订合同后（以双方盖章的合同为准），成交供应商提出书面付款申请，采购人在15个工作日内向成交供应商支付项目合同总金额50%的预付款。  2．考核服务款：服务结束后，成交供应商应向采购人提出考核书面申请，并提供考核佐证材料，采购人根据《广西财政厅网络安全保障服务考核办法》（100分制打分），对成交供应商提供的服务进行考核，考核结束后，成交供应商向采购人提出书面付款申请，采购人在15个工作日内支付成交供应商服务费，采购人实际支付成交供应商的**考核服务费=合同总金额50%\*考核得分对应的考核服务款支付比例-考核扣款，**考核服务款为最多合同总金额50%。考核得分对应服务款支付比例如下表：   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | 考核得分Z（分） | 服务款支付比例 | 考核得分（分） | 服务款支付比例 | | Z≥80 | 100% | 45≤Z<50 | 60% | | 75≤Z<80 | 90% | 40≤Z<45 | 55% | | 70≤Z<75 | 85% | 35≤Z<40 | 50% | | 65≤Z<70 | 80% | 30≤Z<35 | 45% | | 60≤Z<65 | 75% | 25≤Z<30 | 40% | | 55≤Z<60 | 70% | 20≤Z<25 | 35% | | 50≤Z<55 | 65% | 0<Z<20 | 30% |  1. 考核扣款：   a.成交供应商驻场人员未遵守采购人工作时间，按时打卡。上下班存在迟到、早退等情况的，每发现一次扣款500元。  b.成交供应商驻场人员与其提交的响应文件中的驻场人员名单不一致的，每发现1个人员，扣款10000元；驻场人员不得随意更换，更换后的人员应持有不低于原驻场人员的相关资质，无特殊情况在项目期间不能有超过2人以上的人员变动，如需变动至少提前2个月正式书面通知采购人，并提供新驻场人员的相关资质材料。  c.成交供应商应保障采购人在国家、行业和自治区网络安全攻防演习（护网）期间网络和系统不被攻破，采购人每被攻击队攻破一次，扣除成交供应商5000元。  d.成交供应商应保障采购人在国家和自治区重大活动及重大节假日等重要时期不被攻破，采购人每被攻破一次，扣除成交供应商扣50000元。  5.验收款（考核服务费）：本合同履行完毕后，成交供应商按照项目要求准备齐全验收材料并向采购人提出项目验收申请，由采购人组织专家对本项目进行验收（验收费用由采购人承担）。验收不合格的成交供应商须在15个工作日内进行整改，再按上述验收流程由采购人再次组织验收（验收费用由成交供应商承担），直至项目通过专家验收。  6．成交供应商在合同期内发生《广西财政厅网络安全保障服务考核办法》规定的重大事故或累计第二次发生较大事故的，采购人可单方面终止合同，并拒付合同终止时当期全额服务款。其余违约追责及终止合同处理分别详见合同中“第八条违约责任”及“第九条争议解决和合同终止”条款。  7．成交供应商自收到款项之日起10个工作日内开具发票给采购人。 | |
| 其它要求 | | | 1.成交供应商在实施项目过程中的交通费、差旅费、住宿费、伙食费、通讯费等自理，所有费用均应包含在磋商报价中，不再另做结算。成交供应商实施项目维护工作期间如出现维护人员人身、财产安全事故、损失等由成交供应商全部负责，采购人不负任何责任。  2.成交供应商须承诺加强参与本项目人员的遵纪守法、廉洁自律教育和监督，对项目人员在项目期间实施违法犯罪行为并对采购人利益造成的侵害承担相应经济和法律责任，在签订合同时提供参与项目人员的承诺书。 | |