

一、投标函

致：贵港市中医医院

根据贵方为项目名称：贵港市中医医院医用氧气等医用气体采购项目，项目编号：GGZC2025-G1-990031-HNZY项目的招标文件，签字代表李信明经正式授权并代表投标人贵港市飞力充氧站提交资格文件、商务文件、技术文件、报价文件。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 我方愿以(大写)人民币贰佰柒拾柒万捌仟陆佰贰拾肆元(¥2778624元)的投标总报价，服务期限：三年，具体时间以签订合同为准。，提供本项目招标文件第二章“招标项目采购需求表”中相应的采购内容。

2. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、招标过程、招标结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

3. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

4. 本投标有效期：自投标截止之日起90日。

5. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

6. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

7. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：贵港市南梧路峡山工业园区

邮编：537100

电话：0775-4586666

投标人代表姓名、职务：李信明、总经理

投标人名称（公章）：贵港市飞力充氧站

3

开户银行：中国农业银行股份有限公司贵港荷城支行

银行帐号：20156501040000966

法定代表人或委托代理人（签字或签章）：李信明

日期：2025年4月8日

第三部分 售后服务方案

（一）意外应急状况服务与现场抢险指导

1、应急响应机制

（1）应急指挥中心构建

组织架构搭建：为切实满足招标文件中对高效应急指挥的严格需求，投标人精心设立了专门的设备故障应急指挥中心。指挥中心构建了严密且分工明确的组织架构，由应急总指挥、技术专家小组、现场抢险协调组、后勤保障组等多个关键部分协同构成。应急总指挥一职由公司设备管理部门从业多年、经验极其丰富的资深负责人担任，其在过往工作中积累了大量处理各类设备故障的经验，拥有卓越的应急处理能力，在应急响应过程中全面负责指挥与决策工作，能够迅速、精准地把控全局，确保各项应急措施有序开展。技术专家小组则汇聚了公司内部的资深高级工程师以及从行业内聘请的权威专家，这些专家在电气、机械、自动化控制等多个核心领域均有深厚的专业知识积累，他们凭借专业优势，能够深入分析设备故障，为精准的故障诊断以及科学合理的抢险方案制定提供坚实的技术支撑。现场抢险协调组以经验丰富的一线维修主管作为组长，成员涵盖了各专业的维修骨干，他们熟悉各类设备的实际情况，具备丰富的现场操作经验，负责现场抢险工作的具体组织与高效实施，在现场灵活协调各维修小组的行动，保障抢险工作有条不紊地推进。后勤保障组肩负着调配抢险所需物资、设备以及为现场人员提供全面生活保障的重任，确保抢险工作的物资供应顺畅，人员无后顾之忧。

职责明确与培训：为确保应急指挥中心各成员清晰明确自身职责，公

司制定了定期培训与演练计划。应急总指挥不仅要制定切实可行的应急响应策略，还需协调各小组之间的协同工作，同时积极主动地与外部机构展开沟通协作，如与设备制造商保持密切联系，及时获取专业技术支持；与供应商协调物资供应，保障零部件的及时到位；与相关政府部门沟通，确保应急响应符合政策法规要求。技术专家小组在接到故障报告的第一时间，迅速运用专业知识对故障信息进行深度分析，充分利用远程诊断技术，如通过设备监控系统的大数据分析、专业诊断软件等，对故障进行初步判断。若故障较为复杂，即刻赶赴现场，结合现场实际情况，协助现场抢险协调组制定科学严谨、针对性强的抢险方案。现场抢险协调组严格按照抢险方案，精心组织维修人员开展设备抢修工作，在抢修过程中，时刻保持与应急总指挥和技术专家小组的紧密沟通，及时反馈现场出现的各类情况，以便根据实际情况调整抢险策略。后勤保障组依据抢险需求，迅速响应，快速调配各类物资，从常用的维修工具，如扳手、螺丝刀、万用表，到各类零部件，再到保障人员安全的防护设备等，确保物资能够及时、准确地供应到现场。同时，为现场工作人员妥善安排餐饮、休息场所等后勤支持，维持工作人员的体力与精力，保证抢险工作的持续性。通过定期的培训，各成员能够深入熟悉自己的职责以及应急响应的详细流程，极大地提高了团队的协同工作能力，确保在紧急情况下能够迅速、高效地应对。

(2) 24 小时应急值守制度

人员排班与通讯保障：严格依照招标文件对响应及时性的高要求，公司建立了一套严谨的 24 小时应急值守制度。精心挑选经验丰富的技术人员和专业的客服人员组建应急值守团队，采用科学合理的三班倒排班方式，保证每个班次都配备具备设备故障初步判断能力的专业人员。为应急值守人员配备先进、可靠的通讯设备，其中包括专用应急手机，确保信号稳定、