

电子投标文件

报价文件



项目名称：北海市长期护理保险承办服务项目

项目编号：BHZC2025-G3-990013-CGZX

所投标项：A分标-第一承办片区（市本级、海城区、银海区、铁山港区、涠洲岛旅游区）

投标人名称：中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司

投标人地址：北海市广东路海建大厦二楼

2025年04月02日



致 函

北海市医疗保障事业管理中心、北海市人民政府采购中心：

非常荣幸能够参加北海市长期护理保险承办服务项目的投标工作。

中国太平洋财产保险股份有限公司是经保监会批准成立的专门从事财产保险业务的全国性公司，总部位于中国上海。近年来，我司恪守“诚信天下、稳健一生、追求卓越”的核心价值观，实施“以客户需求为导向”的战略转型，始终坚持规范、稳健的长期发展战略，确保财务状况稳定、偿付能力充足；保费规模稳步增长，市场地位保持稳定，发展态势良好。凭借稳居全国财产保险市场份额前三甲的实力，我司坚持运用充足的承保能力及畅通的国际再保险渠道，以积极创新的精神、周到细致的服务，为客户提供长期、稳健、专业、全面的保险保障服务。

北海市长期护理保险制度的建立，是北海市人民政府为积极应对人口老龄化，解决失能人员基本护理和生活照料需求，促进养老和健康产业快速发展，不断健全完善医疗保障体系的重大举措，将进一步健全多层次医疗保障体系，不断增强人民群众获得感、幸福感和安全感。太平洋产险从南通项目的初探，到全国各地的深耕细作，始终走在长期护理保险经办服务的前列。在国家、地方政府的制度引导和政策支持下，依托自身市场化机制优势，发挥专业能力，整合社会资源，推进试点地区的长期护理保险制度的完善，树立了行业标杆，积累了丰富的试点经验。我司郑重承诺，将以“一流的服务质量、一流的工作效率、一流的公司信誉”，主动承担社会责任，积极参与北海市长期护理保险承办服务项目，做好北海市长期护理保险参保受理、结算支付、协议管理、服务监督、社会宣传等各项管理事务，确保基金安全管理和有效监控，提供标准化、优质化、便捷化的服务。

中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司

2025年04月02日



目 录

一、开标一览表（报价表）	1
二、中小企业声明函	12



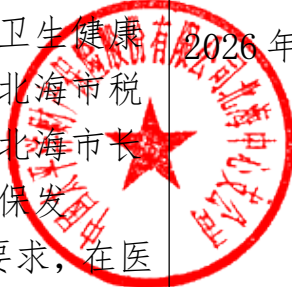
一、开标一览表（报价表）

北海市医疗保障事业管理中心、北海市政府采购中心：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成北海市长期护理保险承办服务项目（项目名称）【招标编号：BHZC2025-G3-990013-CGZX】的实施。


开标一览表（报价表）

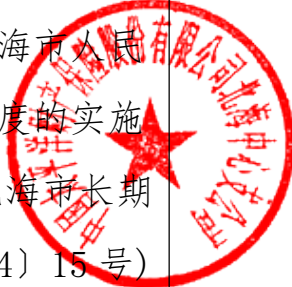
序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	备注（如果有）
1	A 分标-第一	市本级、海城区、银海区、铁山港	（一）总体要求 中标人按《北海市人民政府关于建立北海市长期护理保险制度的实施意见》（北政发〔2024〕	自 2025 年 6 月 1 日起至 2026 年 12 月 31 日止（合同	严格按照北海	33 人	无

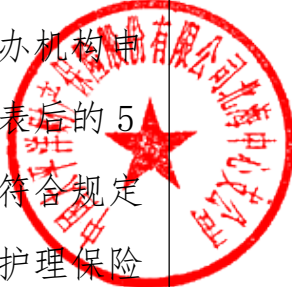
	<p>承办 片区</p>	<p>区、涠洲岛 旅游区</p>	<p>17号)、《北海市医疗保障局 北海市人力资源和社会保障局 北海市财政局 北海市卫生健康委员会 北海市民政局 国家税务总局北海市税务局 北海市残疾人联合会关于印发<北海市长期护理保险实施细则>的通知》(北医保发〔2024〕15号)等相关配套政策文件要求,在医保部门指导下提供长期护理保险承办服务,并接受医保部门考核、服务群众监督。</p> <p>(二) 服务配套要求</p> <p>1. 服务场所要求</p> <p>中标人要在承办片区内设置专门的服务办公场所,用于开展内部综合管理及长期护理保险承办服务等工作。</p> <p>2. 管理制度制定</p> <p>中标人应成立长期护理保险的专门管理机构,建立长期护理保险服务工作制度、长期护理保险信息安全管理、内控管理制度、人员管理与培训等相关管理制度,并送采购人备案。</p>	<p>2025年半年一签, 2026年一年一签)</p> 	<p>市长期 护理保 险制度 有关规 定</p>		
--	------------------	----------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	--	--


		<p>3. 服务人员配置</p> <p>中标人应为长期护理保险承办服务工作建立一支专业的服务队伍。要求为承办片区配备与长期护理保险承办服务工作量相适应的工作人员数量，每个承办片区符合条件的工作人员不低于 30 名。其中 15 名由采购人统一调配使用和管理。并且具有护理、康复及医药等专业资质的人员数量占比不低于 50%。</p> <p>4. 办公设施配备</p> <p>中标人应配备开展各项业务（包括失能评估以及业务经办等）所需的办公设施设备用品，包括但不限于工作车辆、电脑、打印机、复印机、扫描仪、耗材、移动智能监控设备、办公桌椅、工作服装等。</p> <p>5. 保密要求</p> <p>中标人对相关信息、数据、资料承担保密责任，</p>			
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--





		<p>不得用于其他用途，不得向第三方交换和泄露，不得利用经办之便推销或者变相推销其他商业保险产品。</p> <p>(三) 具体服务要求</p> <p>1. 政策宣传和咨询</p> <p>中标人应制定宣传工作方案，并在采购人的领导下协助做好长期护理保险政策宣传工作，每年大型宣传活动不少于6次，其中，每两个月不少于1次，扩大长期护理保险政策、经办、改革成效在社会的知晓度，做好制度正向宣传、咨询引导和舆情处理工作。</p> <p>2. 组织失能评估</p> <p>中标人应建立失能评估管理机制，按照自评、申请、受理、前置调查、评估、结论公示、异议复评、每年例行复评等程序开展失能评估工作，根据采购人业务需要，按需组织评估，并</p>				
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<p>协助做好组织长期护理保险评估人员参与失能评估工作。评估评审费用需按照《北海市人民政府关于建立北海市长期护理保险制度的实施意见》（北政发〔2024〕17号）、《北海市长期护理保险实施细则》（北医保发〔2024〕15号）要求据实申报并支付。确保符合条件的重度失能人员按规定享受长期护理保险待遇。</p> <p>3. 定点护理服务机构管理</p> <p>中标人应建立定点护理服务机构日常管理机制，在采购人的领导下，配合承办片区相应市、县（区）医保经办机构，做好定点护理服务机构的评估、日常管理、监督检查、协议考核、月度费用结算、护理纠纷、投诉信访和违约处理工作。</p> <p>4. 月度费用结算</p> <p>中标人应从长期护理保险运行的第二个月起，</p>				
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<p>在每月10日前将上月用以支付长期护理保险待遇的费用明细报表向市级医疗保障经办机构申报，市级医疗保障经办机构在收到报表后的5个工作日内完成审核结算，并将上月符合规定的长期护理保险护理费用拨付给长期护理保险承办机构，长期护理保险承办机构在每月20日前负责与定点护理服务机构直接结算。</p> <p>5. 人员培训及考核</p> <p>中标人应在采购人的领导下协助做好对评估人员、护理人员的岗前培训以及考核工作，每月按需集中组织护理人员岗前培训工作。</p> <p>6. 稽核巡查</p> <p>中标人应协助做好稽核巡查工作，根据情况，中标人应每月开展至少1次上门稽核巡查工作，稽核的主要内容包括重度失能人员生存状态、护理环境是否改善、实际护理人员是否相符、</p>				
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<p>护理任务是否完成、家属的满意度评价等。每月上门稽核巡查覆盖率不低于全市重度失能人员数量的10%，全年上门稽核巡查覆盖率达100%以上。</p> <p>7. 护理服务监管</p> <p>中标人应建立护理管理机制，结合定点服务协议等有关规定，对定点护理服务机构、居家护理服务人员实行服务监管，“线上+线下”双线联动，通过移动稽核技术对居家和协议定点护理服务机构服务情况进行监督，线下每月对协议定点护理服务机构上门稽核监管护理服务，规范服务行为，提升服务质量和水平。</p> <p>8. 信息系统建设</p> <p>北海市长期护理保险系统统一使用广西医保信息平台的长期护理保险功能模块。结合实际情况，中标人应具备信息系统建设的组织及协调</p>				
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<p>能力，无偿配合医保经办机构、信息系统按我市差异需求优化的承建商做好我市长期护理保险信息系统的建设和维护（涉及的系统建设费用，由中标人从承办服务费用中支出，预计不超过50万元，由2个中标人按项目成交价格总额各自的占比对应承担）。中标人应建立信息系统运维管理机制、异常数据筛查机制，严格按照采购人提供的医保信息平台长期护理保险信息系统操作规范及业务经办流程，受理和办理长期护理保险各项业务。</p> <p>9. 内控管理</p> <p>中标人应成立长期护理保险的专门管理团队，建立长期护理保险服务工作制度、人员管理与培训等相关管理制度，并报送采购人备案。</p> <p>10. 时间要求</p> <p>中标人应于合同生效后安排项目负责人及主要</p>				
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<p>专职人员到位开展工作；应于合同生效后 20 天内确保本项目全体工作人员及办公设备设施到位。</p> <p>11. 自我评价机制</p> <p>中标人应建立自我评价机制，定期进行运行分析、风险评估、风险预测，对业务承办过程中出现的各种问题和可能出现的风险进行分析汇总并从专业角度提出合理化意见，于每季度结束后 15 个工作日内向采购人提交长期护理保险运行报告。</p> <p>12. 支持研究工作</p> <p>中标人应根据采购人工作需要，结合国家、自治区、北海市失能等级评估标准，开放所属总公司拥有版权的失能等级评估标准和服务评价标准研究成果的使用相关授权，参与或支持相关科研机构开展失能评估标准研究和长期护理</p>				
--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

		<p>保险护理服务质量评价标准研究工作。</p> <p>13. 规范承办服务费使用</p> <p>中标人应承诺规范承办服务费的使用，建立长期护理保险承办费用的预决算制度，专款专用，单独核算，不与中标人其他资金混用。除由本次采购项目所指的长期护理保险基金拨付的承办服务费用外，由中标人或其所属总公司投入的其他资金，由中标人自行管理。</p> <p>14. 合同约定的其他事项及中标人投标时承诺的其他服务。</p>				
<p>费率报价（小写）</p>		<p>2.50%</p>				
<p>费率报价（大写）</p>		<p>百分之贰点伍零</p>				



注：

- 1、本项目投标报价采用费率报价，由投标人根据市场价格及自我承受能力按费率进行报价。投标报价费率的有效范围： $0 < \text{投标报价费率} \leq 4\%$ 。（有效范围详见《北海市人民政府关于建立北海市长期护理保险制度的实施意见

见》北政发（2024）17号）

2、投标人需按本表格式填写，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。

3、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、品牌（如果有）、规格型号、数量、单价等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（公章）：中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名）：刘存华

日期：2025年04月02日

二、中小企业声明函

声明函

本公司不属于中小企业、残疾人福利性单位、监狱企业等政策扶持企业。

特此声明！

投标人名称（公章）：中国太平洋财产保险股份有限公司北海中心支公司

日期：2025年04月02日



平时注入一滴水



难时拥有太平洋

