

二、开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称: 南宁市第八人民医院安保服务 项目编号: NNZC2025-G3-990113-NNSZ

投标人名称: 广西神勇保安服务有限公司

序号	服务名称	具体内容	数量①	单价(元)②	单项合价(元) ③=①×②
1	南宁市第八人民医院安保服务	服务范围、服务时间、服务标准: 一、项目基本情况: 南宁市第八人民医院位于明秀西路63号, 医院占地61.2亩, 现设两家分院(南宁市第八人民医院高新分院、南宁市第八人民医院地洞口分院、两个社区服务站、)、34个临床、医技科室。 二、安保岗位职责及管理要求 (一) 安保岗位的主要职责: 1. 医院三个大门岗主要职责 (1) 做好人员出入的管理工作, 引导行人走安检通道进入医院, 进入医院的行人随身行李必须经过X光安检机检查, 停放秩序, 进入 (2) 做好车辆出入的管理工作, 维护好车辆出入, 停放秩序, 进入 (3) 做好物品出入的管理工作, 认真核实记录以及回收放行条; (4) 与巡逻岗协同配合, 对可疑人员、车辆进行查验、登记和监控, 必要时严密控制当事人并报告相关领导; (5) 保持值班室和岗位周边环境卫生的整洁。 ▲2. 巡逻岗主要职责	1 项	2782800.00	2782800.00

			(1) 室外要求每小时巡逻一次; (2) 要求不间断对管辖区域巡视, 及时纠正违规违纪行为; (3) 要求门诊开诊期间不间断巡逻, 夜间每小时巡逻一次; (4) 住院大楼内治安巡逻每 2 小时巡逻一次, 消防巡查每天巡查 3 次以上; (5) 严禁车辆乱停乱放在门诊前广场, 严禁车辆占用消防通道和急救通道停车, 确保医院大门整洁、畅通; 对医院救护车位 (应急车位) 进行管理, 严禁任何无关车辆占用救护车位停车; 确保急诊科前急救通道畅通; (6) 对就诊患者 (家属) 进行必要的引导和帮助; (7) 日常秩序维护、巡逻, 处理紧急医疗纠纷、威胁医护人员, 全力维护好医院和医务人员的生命财产安全等情况; 搞好控烟工作, 引导吸烟者前往广场吸烟区吸烟, 不得在医院其他任何位置吸烟; (8) 阻止散发医疗广告和推销药品人员在医院内活动。 (二) 安保人员的管理要求: (1) 安保人员应该服从医院和成交供应商的双重管理。安保人员应认真履行岗位职责, 遵守医院的规章制度, 必须服从业主方及保卫科的指示和命令。 (2) 遵守政府法令和医院规章制度, 不得在医院范围内从事与保安无关的活动; ▲ (3) 安保人员要经常参加消防知识培训及学习基本的操作规程, 不断提高对医院消防安全认识和实际操作技能的操作, 负责院区治安巡逻、突发事件处置等, 一旦出现火情在 3 分钟内就近队员到达事发点现场,	

				并确认火情，熟悉情况立即疏散，救援组队员到达现场展开疏散救援工作； (4) 保持医院秩序良好、停车场道路畅通、车辆停放有序，实行人车分流； ▲ (5) 定时巡逻（每两小时巡逻一次），能及时发现和处理各种安全事故和隐患，并作好记录； (6) 熟悉医院内部环境，当接到一键式报警、电话报警、火灾报警等信号指令时，能够及时、准确到达事发地点，有效处置； (7) 协助医院及公安机关严厉打击医托人员和医闹分子； (8) 切实做好防盗工作，防止医院设备设施等被盗； (9) 对院内各主要道路即消防通道，安全疏散出口一定要确保畅通； (10) 当医院有特殊任务时，如重大庆典活动、重大接待任务，安保人员要提前到位，维护秩序。 (11) 上岗要求：统一着装、佩戴统一标志。能熟练使用各类消防、物防、技防器械和设备，熟知治安管理条例。熟悉各类刑事、治安案件和各类灾害事故的应急预案。保证所管区域的正常工作秩序，防范失火、失盗、破坏等事故发生。对各种突发事件能及时处理、控制局面，为医院提供安全保障。 (12) 安保人员负责医院医务人员工作期间的人身安全，一旦出现医患纠纷，安保人员要及时到达现场，了解情况，并立即制止，严禁在工作区域烧纸、摆花圈、拉横幅、设灵堂等影响医院形象干扰医院秩序等行为； (13) 安保人员要维护医院的正常秩序，协助公安机关打击不法分子
--	--	--	--	---

			对医院的干扰，特别是对医托、盗窃分子的打击； (14) 对在医院范围内发生的违法、违规的行为人要立即给予劝阻和制止，保证医院的员工及财产、患者和家属人身财物的安全； (三) 安保服务管理的要求 1. 安保服务中标供应商的基本要求： (1) 具有安保服务的实际经验；拥有素质良好的安保队伍，有一套完整的医院安保运作方法和严格的操作规程，制定科学、严格的管理制度和在工作质量标准。 (2) 安保人员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员、患者及家属要以礼相待。着装统一、整洁，动作规范，语言文明，形象良好； (3) 服从医院领导的工作安排，严格落实医院管理制度，接受医院及保卫科的监督和检查。医院有权要求更换工作态度不好、工作能力差的安保人员； (4) 不断提高安保人员的素质。要求经常对安保人员进行培训，同时对安保人员工作进行考核，提高工作质量； (5) 医院各岗哨全天 24 小时安排安保人员值班，并保证满员上岗； (6) 合理安排机动人员，以应对节假日或平时安保人员休息时出现人员不足问题，并能协调节假日和节假日期间安保人员等特殊安排，保证安保人员持证上岗，绝不空岗。 ▲ (7) 保安工作不得因节假日而中断，每天 24 小时内确保有保安员值班在岗，各岗位保安按区域管理各负其责，同时应制定突发事件应急处理方案。 (8) 依照医院设置巡逻更位位置和频次，重点巡查门诊急诊区域、出入院处、		
--	--	--	---	--	--

			医院收费处和急诊收费处、病区及其他公共区域； (9) 安保人员数量要满足医院协管要求，年龄结构合理，派驻的安保人员必须经过公司岗前培训方能上岗服务； (10) 配合医院检查，达到医院标准要求； (11) 完成医院临时要求的其他工作； (12) 按照劳动法规定的要求给每名协管人员购买相关意外伤害保险。 2. 消防管理要求 (1) 安保队伍作为医院的义务消防队，应熟练掌握消防安全“四懂四会”； (2) 根据医院年度消防工作计划和消防灭火疏散预案，安保队伍做好消防培训演练； (3) 发生火灾等应急事件时，安保队伍要统一组织、反应迅速、有效处置。 ▲3. 演练及培训要求： ▲ (1) 演练要求：每月组织一次内部演练，力争实现应对突发事件“1分钟自救、3分钟互救、5分钟支援到位”接到指令后在3分钟内事发点就近队员到达现场确认情况，5分钟内当班班长到达现场维持秩序，10分钟内其他队员到达现场，每年开展不少于2次全院性大型活动的演练。 ▲ (2) 培训要求：安保人员进行强化培训，包括但不限于安全保护、突发事件处理、公共秩序、消防、医院秩序管理条例的相关培训；要求每年组织不少于2次的全院性安全培训。 4. 其他管理要求		
--	--	--	---	--	--

		▲ (1) 要安排专门的管理人员, 每天对医院进行查巡, 每周至少 1 次向医院保卫科汇报近期重要的事项及工作, 经常与各科室、病区沟通交流, 提升科室安保质量; (2) 做好详细的执勤记录及管理台账, 原始台帐保存完好, 以备核查; (3) 要与周边单位搞好服务联动; 衡阳派出所、西乡塘消防大队、衡阳街道办、西乡塘城管大队。 ▲三、人员及物资配置要求: (一)人员配置要求 安保人员的配置要求: 经理 1 名, 保安队员 32 名, ((其中总院 26 人、高新分院 3 人、地洞口分院 3 人)。 (二)岗位人员配备数量及素质要求 1. 总院人员配置: (1) 保安经理 1 人: 有 5 年以上保安主管经验, 大专以上学历, 年龄在 45 岁以下, 五官端正, 身体健康, 执行力强, 要有较强的沟通协调指挥能力。持有保安上岗证。 (2) 保安部班长兼巡逻岗 3 人, 早、中、晚三班, 24 小时值班, 持有保安上岗证, 年龄在 50 岁以下, 身体健康, 反应灵敏, 形象较好, 具有一定的管理能力, 接受过安全管理训练, 能带领队员较好完成工作任务。 (3) 三个大门岗保安人员, 早、中、晚三班, 执行 24 小时值班, 共 9 人; 五官端正, 身体健康, 年龄 40 岁以下, 形象好、素质高, 持有保安上岗证。 (4) 监控岗, 早、中、晚三班, 执行 24 小时值班, 共 3 人; 五官端正,		

			身体健康, 年龄 40 岁以下, 素质高, 责任心强, 监控室值班人员须持有中级《消防设施操作员证》或《建(构)物消防员证》, 监控室值班人员必须严格遵守监控系统的操作规程。持有保安上岗证。 (5) 产科门岗(女), 早、中、晚三班, 共 3 人, 五官端正, 身体健康, 年龄 50 岁以下, 形象好、素质高。持有保安上岗证。 (6) 巡逻岗, 早、中、晚三班, 执行 24 小时值班, 共 4 人, 五官端正, 身体健康, 年龄 40 岁以下, 形象好、素质高。持有保安上岗证。 (7) 保安机动组配置 4 人, 机动组主要是处理突发事件及顶岗休息, 五官端正, 身体健康, 年龄 40 岁以下, 形象好、素质高。持有保安上岗证。 2. 地洞口分院人员配置 3 人, 早、中、晚三班, 执行 24 小时值班, 五官端正, 身体健康, 年龄 40 岁以下, 形象好、素质高。持有保安上岗证。 3. 高新分院人员配置 3 人, 早、中、晚三班, 执行 24 小时值班, 五官端正, 身体健康, 年龄 40 岁以下, 形象好、素质高。持有保安上岗证。 (三) 物资配置及要求: 1. 主要物资配置: 包括但不限于对讲机、防刺服、防刺手套、防割护臂、防爆头盔、防爆叉、消防头盔、消防灭火器防护服、消防靴、消防手套、手持式喊话器、无线对讲机、强光手电筒、手提式手电筒、路障灯、巡逻车、救生衣、救生圈、救生抛投器、执法记录仪、安全绳、医疗急救箱、隔离墩、移动隔离带、安全提示牌等), 以上物资需按实际需求配备, 并保证库存充足。 2. 岗位装备配置: 每个执勤岗位配备对讲机一部、头盔一顶、伸缩警		
--	--	--	---	--	--

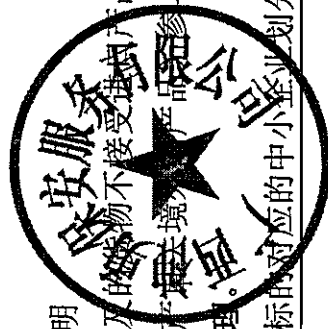
	棍或橡胶棒一根（公司负责购买并配备）；						
	▲四、考核标准						
	附表：南宁市第八人民医院物业考核细则						
	考核项目	考核内容	扣分情况	备注			
安保 服务 考核	1	发现在岗人数少于合同规定（3人）的，发现一次扣 5 分；					
	2	做好出入车辆及人员登记，未问清情况，随意放行的，发现一次扣 2 分；					
	3	在交接班过程中，不按规定面对面实地交接，而进行信誉交接的扣 1 分；					
	4	交接班记录簿不按规定认真填写或乱涂乱画，扣一份；					
	5	在执岗过程中不按工作程序巡视，发现一次扣 2 分；					
	6	不按规定时间巡视，巡视时间次数与巡视记录本填写不符，发现一次扣 2 分；					
	7	在执岗中不请示，随意脱岗，办私事，发现一次扣 3 分；					
	8	各直管岗位内务不整洁、卫生环境差，扣 1 分；					
	9	在执勤时形象不佳，不按规定穿着，					

[illegible]

	考核分数低于 75 分，支付合同费用的 60%。3、发生偷盗情况时，按相关部门责任认定进行相应的扣分及赔偿。			
	商务条款： ▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内，必须与采购人签订政府采购合同。 ▲二、服务期限：2 年。 三、服务地点：南宁市第八人民医院。 四、服务要求： (1) 投标人须提供可行的管理实施方案，包括质量考核办法、工作细则、操作流程，服务固定人员数及人员主要简历情况、奖惩措施、生产用具等方面内容的质量保证措施。 (2) 处理问题响应时间：接到院方要求处理问题通知后，接到指令后在 3 分钟内事发点就近队员到达现场确认情况，5 分钟内当班班长到达现场维持秩序，10 分钟内其他队员到达现场处置； (3) 培训：关于安全防护事件处理、公共秩序、消防、医院秩序管理条例等的培训由保安公司负责实施，并报医院后勤部保卫科备案。 ▲(4) 配备岗位人员不得低于规定的最低配备要求； ▲(5) 中标人应按照国家相关规定为员工购买社会保险； ▲(6) 中标人应为上岗人员购买意外伤害保险；			

			▲ (7) 安保人员需统一着工作制服上岗; ▲ 五、报价要求: 报价必须含以下部分, 包括: (1) 员工工资、加班费、福利费、奖金等; (2) 服务材料消耗品的补充、更换、维修维护、服装等费用; (3) 员工必要的保险费用和各项税金; (4) 企业合理利润; ▲ 六、付款方式: 无预付款, 自签订合同之日起中标人按采购需求履约, 每季度履约结束后, 中标人在每季度次月 5 日之前提交请款函并开具发票, 采购人在次月 30 日前支付上季度服务费。 七、其他要求: (1) 中标人必须遵守国家相关法律、法规和医院相关规章制度。 (2) 中标人投入人员上岗前提供采购需求所要求的人员证件给采购人核验。 (3) 中标供应商原则按岗位设置方案, 配齐人员, 如有人员缺岗, 要及时补充, 缺岗时间不超过一个月, 如超过一个月, 缺 1 人将按人均费用的 3 倍扣罚服务费, 并从当月服务费中扣除。 (4) 中标供应商因自身原因导致安全事故和案件发生, 造成的一切损失由中标供应商承担, 如有发生三次以上事故 (含三次) 的采购人可要求解除合同。 (5) 中标供应商派往本项目的主要负责人如果出现工作推委、执行力		
--	--	--	--	--	--

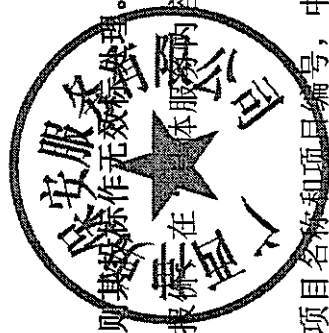
			不强、工作长期达不到采购人要求、造成较大工作失误及其他事故的，采购人有权要求中标供应商撤换项目主要负责人，并承担相应责任。 ▲（6）自项目实施之日起，中标供应商应当按照招标文件的规定及其投标文件中的承诺履行各项管理服务，否则，采购人有权要求中标供应商整改，整改仍达不到要求的视为违约，采购人有权终止合同履行，由此造成中标供应商的损失及一切后果由中标供应商负责承担，采购人不承担任何责任。 （7）中标单位必须按照《劳动合同法》的规定与员工签订劳动合同并依据国家、广西和南宁有关最低工资标准的规定要求以及缴纳各种社会保险的规定要求向员工支付工资和缴纳社保及其他保险。投标方的报价中必须按该条款要求充分考虑“人员配置要求”中各类人员的工资、福利、加班费、社保及其他应缴保险。 ▲（8）服务合同不得转包，采购人发现中标方合同转包的，采购人有权中止合同，由此产生的经济损失由中标方承担。 其他说明 一、进口产品说明 本项目服务所涉及的产品不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效标处理。 二、本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：物业管理。		
--	--	--	--	--	--



		三、合同延续年限、条件和方式：本项目合同履行约定期后，采购人依据本项目的服务履约评价情况及实际需求，并根据《财政部关于推进和完善服务项目政府采购有关问题的通知》（财库〔2014〕37号）及《政府采购服务管理办法》（财政部令第102号）等规定，在年度预算保障的前提下，对于购买内容（采购需求）相对固定、连续（延续）性强、经费来源稳定、价格变化幅度小的政府采购服务项目，可以通过一年一续签方式签订合同，期限总长不得超过三年。			
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币贰佰柒拾捌万贰仟捌佰元整（¥2782800.00元）					

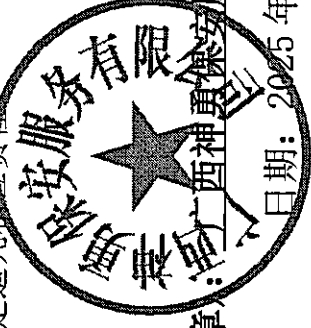
注：

- 1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电子公章，否则其投标作无效标处理。
- 2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。
- 3、以上表格要求细分项目及报价在“本服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，否则其投标作无效标处理。。
- 4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要



求、服务时间、服务标准等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。



投标人名称(电子签章): 广西神农服务有限公司

日期: 2025 年 04 月 24 日