

5. 商务条款偏离表

(注：按采购需求和说明具体条款修改)

序号	条款名称	磋商文件商务条款要求	竞标响应	偏 离 说明
1	合同签订期	自中标通知书发出之日起 10 日内。	我公司承诺： 自中标通知书发出之日起 10 日 内。	无 偏 离
2	合同履行期限	自合同签订之日起 3 年。	我公司承诺： 自合同签订之日起 3 年。	无 偏 离
3	交付期限	1、交付地点：采购人指定地点； 2、交付时间：自合同签订之日起 30 个日历日内。	我公司承诺： 1、交付地点：采购人指定地点； 2、交付时间：自合同签订之日起 30 个日历日内。	无 偏 离
4	交货方式	现场交货（成交供应商免费负责 货物的运输、保管、安装调试，直至 验收合格）。	我公司承诺： 现场交货（免费负责货物的运 输、保管、安装调试，直至验收合 格）。	无 偏 离

5	售后服务要求	<p>1、服务质量标准：本项目的采购需求如有国家相关标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的，按具体采购需求执行，低于标准、规范的，按标准、规范执行。</p> <p>2、售后服务要求：</p> <p>（1）成交供应商应免费送货上门，免费安装调试，免费提供现场技术培训保证使用人员熟练操作设备的各种功能。</p> <p>（2）成交供应商提供设备保修政策须满足全国联保，享受三包服务，整机 原厂免费质保。</p> <p>（3）成交供应商在项目服务期内须提供 7X24 小时热线电话服务，提供全年 365 X 24 小时的售后服务响应及免费上门排除故障服务，并指定专人负责上门受理日常维护及日常协助采购人维护检测等工作。</p> <p>（4）处理问题响应时间：成交供应商必须在接到采购人故障通知后 3 个小时内到达现场，负责排除故障，如设备故障在 6 小时内无法解决的应免费提供备件供采购人使用，问题解决时间要求不超过 1 个工作日。</p> <p>（5）在合同期限内，成交供应商应</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>1、服务质量标准：本项目的采购需求如有国家相关标准、行业标准、地方标准或其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的，按具体采购需求执行，低于标准、规范的，按标准、规范执行。</p> <p>我公司承诺：</p> <p>2、售后服务要求：</p> <p>（1）免费送货上门，免费安装调试，免费提供现场技术培训保证使用人员熟练操作设备的各种功能。</p> <p>（2）提供设备保修政策满足全国联保，享受三包服务，整机原厂免费质保。</p> <p>（3）在项目服务期内提供 7X24 小时热线电话服务，提供全年 365 X 24 小时的售后服务响应及免费上门排除故障服务，并指定专人负责上门受理日常维护及日常协助采购人维护检测等工作。</p> <p>（4）处理问题响应时间：我公司必须在接到采购人故障通知后 3 个小时内到达现场，负责排除故障，如设备故障在 6 小时内无法解决的应免费提供备件供采购人使用，问题解决时间不超过 1 个</p>	无 偏 离
---	--------	--	---	----------

	<p>严格遵守《中华人民共和国电信条例》 维护双方权益，应按国家信息产业部颁布的<电信服务标准>的电路质量要求，保证采购人无线通信网络畅通及安全使用。</p> <p>（6）因成交供应商施工、网络割接等原因影响无线通信网络运行的，应当提前两天通知用户，并且尽快消除故障、恢复通信线路。</p> <p>3、报价要求：响应报价必须包含满足本次磋商全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物(如有)、工程(如有)的价格；包含磋商服务的成本、咨询、培训、方案设计、软件更新升级、软件接口、货物(如有)成本、工程(如有)成本、包装、运输(如有)(含保险)、安装(如有)、调试、技术服务、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。</p> <p>4、验收标准：</p> <p>（1）项目完成后采购人收到成交供应商验收申请后 5 个工作日内组织开展履约验收。</p> <p>（2）验收由采购人组织，依据有关部门规定的相关验收标准和竞争性磋商文件要求、合同内容及成交供应商承诺的技术要求和质量标准逐条验收(必要时将邀请第三方检测机构协助验收)，如不符合要求以及提供</p>	<p>工作日。</p> <p>（5）在合同期限内，严格遵守《中华人民共和国电信条例》 维护双方权益，应按国家信息产业部颁布的<电信服务标准>的电路质量要求，保证采购人无线通信网络畅通及安全使用。</p> <p>（6）因我公司施工、网络割接等原因影响无线通信网络运行的，应当提前两天通知用户，并且尽快消除故障、恢复通信线路。</p> <p>3、报价要求：响应报价包含满足本次磋商全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物(如有)、工程(如有)的价格；包含磋商服务的成本、咨询、培训、方案设计、软件更新升级、软件接口、货物(如有)成本、工程(如有)成本、包装、运输(如有)(含保险)、安装(如有)、调试、技术服务、税费等所有费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。</p> <p>4、验收标准：</p> <p>（1）项目完成后采购人收到我公司验收申请后 5 个工作日内组织开展履约验收。</p> <p>（2）验收由采购人组织，依据有关部门规定的相关验收标准和竞争性磋商文件要求、合同内容及我</p>	
--	--	--	--

	<p>虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>（3）服务产品（如有）到达现场后，成交供应商应在采购人单位人员在现场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。成交供应商应保证服务产品到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由成交供应商负责调换、补齐或赔偿。</p> <p>（4）验收时成交供应商必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告：验收费用按竞争性磋商文件约定承担方负责。</p> <p>（5）未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22号]以及《财政部关于进一步加强政府采 购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205 号]规定执行。</p>	<p>公司承诺的技术要求和质量标准逐条验收(必要时将邀请第三方检测机构协助验收),如不符合要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，我公司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>（3）服务产品（如有）到达现场后，我公司应在采购人单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开箱记录，双方签字确认。 我公司应保证服务产品到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。</p> <p>（4）验收时我公司必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告：验收费用按竞争性磋商文件约定承担方负责。</p> <p>（5）未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采(2015)22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采 购需求和履约验收管理的指导意见》[财库(2016)205 号]规定执行。</p>	
--	---	--	--

6	付款方式	合同签订之日起 10 个工作日内支付 30%的合同款项，甲方按项目要求提供的服务验收，甲方在收到乙方的正式发票和履约保证金后（履约保证金为合同款的 2%，合同服务期满后无息返还）的 15 个工作日内，支付剩余 70%的合同款项。	我公司承诺： 合同签订之日起 10 个工作日内支付 30%的合同款项，甲方按项目要求提供的服务验收，甲方在收到乙方的正式发票和履约保证金后（履约保证金为合同款的 2%，合同服务期满后无息返还）的 15 个工作日内，支付剩余 70%的合同款项。	无 偏 离
7	涉及项目的其他要求	<p>1、成交的各种服务价格不随时间、市场价格等因素的变动而改变，直至采购人完成本次采购任务为止，否则按成交供应商违约处理并取消成交资格。</p> <p>2、保密要求：成交供应商在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息，如出现业务数据、涉密数据泄漏，采购人将终止服务合同，如因成交供应商原因造成的信息泄露事件，并将追究成交供应商相关法律责任。</p> <p>3、供应商于响应文件中所提供服务作出真实、有效的响应和承诺。所提供的服务必须符合国家有关质量标准；服务工作完成后，采购单位现场根据竞争性磋商文件要求及</p>	<p>我公司承诺：</p> <p>1、成交的各种服务价格不随时间、市场价格等因素的变动而改变，直至采购人完成本次采购任务为止，否则按我公司违约处理并取消成交资格。</p> <p>2、保密要求：我公司在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息，如出现业务数据、涉密数据泄漏，采购人将终止服务合同，如因我公司原因造成的信息泄露事件，并将追究我公司相关法律责任。</p> <p>3、我公司于响应文件中所提供服务作出真实、有效的响应和承诺。所提供的服务必须符合国家有关质量标准；服务工作完成后，</p>	无 偏 离

	<p>响应文件承诺逐条对应进行核验, 核验不合格的, 采购人有权终止合同执行并退回服务, 同时报相关监督管理部门处理, 由此造成采购单位经济损失的由成交供应商负责承担全部赔偿责任。</p> <p>4、成交供应商名额：本次采购将择优确定 1 家供应商作为成交供应商。</p> <p>5、本项目不允许采用挂靠等方式, 如有违反, 采购人有权解除合同, 并不予支付费用和赔偿解除合同造成的损失, 同时保留对成交供应商的追索权。</p> <p>6、其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。</p>	<p>采购单位现场根据竞争性磋商文件要求及响应文件承诺逐条对应进行核验, 核验不合格的, 采购人有权终止合同执行并退回服务, 同时报相关监督管理部门处理, 由此造成采购单位经济损失的由成交供应商负责承担全部赔偿责任（承诺函位于 19 页）。</p> <p>4、成交供应商名额：本次采购将择优确定 1 家供应商作为成交供应商。</p> <p>5、本项目不允许采用挂靠等方式, 如有违反, 采购人有权解除合同, 并不予支付费用和赔偿解除合同造成的损失, 同时保留对我公司的追索权。</p> <p>6、其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。</p>	
--	--	--	--

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求和说明”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商（公章或电子公章）：中国铁塔股份有限公司贺州市分公司

日期：2024 年 11 月 05 日