

2. 对本项目第二章《采购需求》技术要求的响应表

序号	采购文件要求（注明章节及条款号）	响应文件响应内容	偏离说明
1	第二章.二.1 需实现的功能、目标及应用场景 满足采购文件要求，验收达到合格标准。	需实现的功能、目标及应用场景 满足采购文件要求，验收达到合格标准。	无偏离
2	第二章.二.2 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范 本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为： <u>详见技术指标要求</u>	需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范 本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为： <u>详见技术指标要求</u>	无偏离
3	第二章.二.3 标的所属行业： <u>其他未列明行业</u>	标的所属行业： <u>其他未列明行业</u>	无偏离
4	第二章.二.4 核心产品 本项目为服务项目，不适用核心产品规定。	核心产品 本项目为服务项目，不适用核心产品规定。	无偏离
5	第二章.二.5 服务内容和标准 详见附件	我公司完全响应招标文件中的服务内容和标准要求。 一、项目内容：门诊药房自动化设备维保服务	无偏离
6	第二章.二.5 服务内容和标准 详见附件	我公司完全响应招标文件中的服务内容和标准要求。 二、维保对象： 1、设备名称：药房自动发药系统； 2、品牌：苏州艾隆 3、型号：IRON-1200 4、数量：1台	无偏离

7	第二章.二.5 服务内容和标准 详见附件	<p>我公司完全响应招标文件中的服务内容和标准要求。</p> <p>三、服务期限及限价：每年 20.2 万，3 年 60.6 万；合同一年一签（注：必须完全满足服务要求才续签下一年合同）</p>	无偏离
8	第二章.二.5 服务内容和标准 详见附件	<p>我公司完全响应招标文件中的服务内容和标准要求。</p> <p>四、服务及其他要求：</p> <p>（一）服务内容包含：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、对故障时设备及配套设备的维修更换零配件。 2、设备的常规维护及状态检查。 3、设备的清洁、除尘和机械检修保养。 4、设备系统升级维护。涉及系统（名称及型号）如下： <ul style="list-style-type: none"> （1）快速发药机系统；IRON-1200 （2）智能调配系统；IRON-108 （3）智能拆零分装机；IRON-CL78 （4）整处方传输系统；IRON-ZCF （5）智能发药系统（不含人损药筐、不含电池）；IRON-D （6）绑筐台；定制 <p>5、对设备使用人员的操作培训。</p>	无偏离

<p>9</p>	<p>第二章.二.5 服务内容和标准 详见附件</p>	<p>我公司完全响应招标文件中的服务内容和标准要求。</p> <p>四、服务及其他要求：</p> <p>（二）服务要求</p> <p>1、 定期保养：</p> <p>1.1 需求涉及的所有设备为每年 8 次维护保养。 保养开始前，我司将提供一份定期保养计划给采购人，开始前 5 个工作日正式通知采购人保养时间。</p> <p>1.2 定期保养包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维护和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护。</p> <p>2、 紧急维护：我司为采购人提供在线支持、现场维护及零备件更换。提供工程师在线技术支持，答疑。</p> <p>3、现场检修：</p> <p>3.1 我司在接到报修电话后派遣工程师前往维护有关设备。工程师最多不超过 24 小时到达现场。</p> <p>3.2 专业工程师或原厂培训的维护队伍现场服务。</p> <p>4、未损零配件更换，我司可在需要时预防性更换未损坏零配件，零配件是原厂正牌。如无特别约定，采购人需退还未损坏的零配件。</p> <p>5、系统软件升级。</p> <p>6、完整的维保记录纸质档至少一年邮寄一次给采购人存档。</p>	<p>无偏离</p>
----------	---------------------------------	--	------------

10	第二章.二.5 服务内容和标准 详见附件	<p>我公司完全响应招标文件中的服务内容和标准要求。</p> <p>五、服务标准： 达到行业标准，满足用户需求。</p>	无偏离
----	-------------------------	--	-----

附件

序号	服务名称	数量	服务内容和标准
1	门诊药房自动化设备维保服务	1 项	<p>一、项目内容：门诊药房自动化设备维保服务</p> <p>二、维保对象：</p> <p>1、设备名称：药房自动发药系统；</p> <p>2、品牌：苏州艾隆</p> <p>3、型号：IRON-1200</p> <p>4、数量：1 台</p> <p>三、服务期限及限价：每年 20.2 万，3 年 60.6 万；合同一年一签（注：必须完全满足服务要求才续签下一年合同）</p> <p>四、服务及其他要求：</p> <p>（一）服务内容包含：</p> <p>1、对故障时设备及配套设备的维修更换零配件。</p> <p>2、设备的常规维护及状态检查。</p> <p>3、设备的清洁、除尘和机械检修保养。</p> <p>4、设备系统升级维护。涉及系统（名称及型号）如下：</p> <p>（1）快速发药机系统；IRON-1200</p> <p>（2）智能调配系统；IRON-108</p> <p>（3）智能拆零分装机；IRON-CL78</p> <p>（4）整处方传输系统；IRON-ZCF</p> <p>（5）智能发药系统（不含人损药筐、不含电池）；IRON-D</p> <p>（6）绑筐台；定制</p> <p>5、对设备使用人员的操作培训。</p>

		<p>(二) 服务要求</p> <p>1、 定期保养：</p> <p>1.1 需求涉及的所有设备为每年不少于 6 次维护保养。保养开始前，供应商将提供一份定期保养计划给采购人，开始前 5 个工作日正式通知采购人保养时间。</p> <p>1.2 定期保养包括机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查、非紧急性质的补救性维护和确保系统能按照制造商的产品规格运行的其他维护。</p> <p>2、 紧急维护：供应商为采购人提供在线支持、现场维护及零备件更换。提供工程师在线技术支持，答疑。</p> <p>3、现场检修：</p> <p>3.1 供应商在接到报修电话后派遣工程师前往维护有关设备。工程师最多不超过 24 小时到达现场。</p> <p>3.2 专业工程师或原厂培训的维护队伍现场服务。</p> <p>4、未损零配件更换，供应商可在需要时预防性更换未损坏零配件，零配件须是原厂正牌。如无特别约定，采购人需退还未损坏的零配件。</p> <p>5、系统软件升级。</p> <p>6、完整的维保记录纸质档至少一年邮寄一次给采购人存档。</p> <p>五、服务标准：</p> <p>达到行业标准，满足用户需求。</p>
--	--	---

注：(1) 本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列技术要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

(2) 第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

(3) 偏离认定说明详见评审方法及标准。

(4) 本表可扩展。

供应商名称(电子签章)： 苏州天杉智能科技有限公司

日期： 2024 年 10 月 18 日

