

飞行记录（时间、地点、时长、电量消耗等），形成档案存档。

若飞行中出现异常（如设备故障、信号中断），记录具体情况，及时报修或反馈厂家。

3. 场地清理

清理飞行现场遗留物品（如电池包装、废弃药液容器），确保无安全隐患。

4、安全与责任

严禁酒后、疲劳或在药物影响下操作无人机，禁止未成年人单独操作。

定期对设备进行维护保养（如螺旋桨每 50 小时更换一次），确保性能达标。

遵守国家空域管理规定，因违规操作造成损失的，需承担相应责任。

遵循以上规程可最大限度降低飞行风险，保障无人机作业的安全性和有效性。



第六节 服务质量承诺

（一）严格执行技术规范

1. 《松材线虫病检疫技术规程(GB1T23476-2009)》
2. 《松材线虫分子检测鉴定技术规程(GBIT 35342-2017)》
3. 《松材线虫病防治技术方案（2024年版）》（林生发〔2024〕78号）
4. 《广西薇甘菊疫情普查技术方案》
5. 《全国松树钻蛀类害虫系统调查技术方案》

- 6. 《广西壮族自治区林业局办公室关于组织开展全区松树钻蛀类害虫系统调查的通知》（2025年6月25日印发）
- 7. 《国家林业和草原局关于重新印发(松材线虫病疫区和疫木管理办法)的通知》（林生规〔2023〕7号）
- 8. 其他现行执行的标准、规范。

（二）监测巡查服务质量承诺

每两月一次松林监测巡查服务质量承诺旨在明确服务标准、保障巡查效果，以下是具体的承诺内容：

1、巡查范围与频次

严格按照约定区域（林区等）和时间开展巡查，确保覆盖全部责任区域，无遗漏、无死角。

巡查次数不低于约定标准（每两月1次），遇特殊天气（如暴雨、台风后）或突发情况，额外增加巡查频次。

2、巡查内容与标准

按规范检查目标对象（如植物生长状态、病虫害迹象、设施完好度等），详细记录异常情况（如枯死植株、入侵物种、设备损坏等），记录需真实、准确、可追溯。

对发现的问题及时初步判断（如病虫害类型、隐患等级），并第一时间反馈至相关方，确保信息传递不延迟。

3、报告时效与响应

巡查完成后，在规定时间内（如24小时内）提交巡查报告，内容包括现场情况、问题清单、初步建议等，报告需条理清晰、数据详实。

对巡查中发现的紧急问题（如大面积病虫害扩散、重大设施损坏），

立即启动应急响应，协助制定处理方案并跟踪进展。

4、人员与责任保障

巡查人员需具备专业资质（如林业、植保相关知识），熟悉巡查区域情况及操作规范，确保巡查专业性。

建立责任追溯机制，因巡查人员失职（如漏检、误判、隐瞒问题）导致损失的，按约定承担相应责任。

5、改进与监督

定期（如每两月）收集服务反馈，针对问题及时调整巡查方案，持续优化服务流程。

接受委托方的监督与抽查，配合提供巡查记录、现场影像等资料，确保服务透明可查。

通过以上承诺，可保障监测巡查服务的规范性和有效性，为后续管理决策提供可靠依据。



（三）秋季专项普查服务质量承诺

秋季专项普查服务质量承诺旨在确保普查工作的专业性、准确性和时效性，为秋季特定监测目标（如林业病虫害、作物生长状况、生态环境变化等）提供可靠数据支撑，具体承诺内容如下：

1、普查范围与全面性

严格覆盖约定的普查区域，包括所有重点监测地块、关键点位及易发生问题的边缘区域，确保无遗漏、无死角，全面掌握区域内目标对象（如病虫害发生情况、植物生长异常等）的整体状况。

对区域内的特殊地形（如山地、洼地、密林）和重点保护对象，制

定专项普查细则，保障采样和记录的完整性。

2、普查时间与时效性

严格按照秋季关键窗口期（如病虫害高发期、作物成熟前期等）开展普查，确保在约定时间内完成全部工作，不延误监测最佳时机。

单次普查任务自启动至提交报告的周期不超过[2025 年 11 月 15 日提交秋季普查成果]，紧急情况（如发现大面积异常）即时反馈，24 小时内提交初步报告。

3、普查内容与专业性

普查人员需具备对应领域专业资质（如林业有害生物防治员、农业技术员等），熟悉秋季目标对象的特征及识别方法，确保现场判断准确。

严格按照技术规范采样（如病虫害样本采集部位、数量、保存方式）、记录数据（如发生面积、危害程度、生长指标等），数据需真实、可追溯，附现场影像佐证。

4、报告与成果质量

普查结束后提交规范报告，内容包括：区域整体情况分析、问题点位详细说明（含位置、程度、成因初步判断）、防控或处理建议等，报告需数据详实、逻辑清晰。

对报告中的数据和结论负责，若因采样不规范、记录错误导致结论偏差，免费重新开展补充普查并修正报告。

5、责任与监督

建立普查质量追溯机制，明确各环节责任人，因工作失职（如漏查、误判、数据造假）造成损失的，按约定承担责任。

接受委托方的全过程监督，配合提供原始记录、采样影像、人员资



质等资料，对提出的疑问 24 小时内予以合理解释。

6、后续支持

对普查中发现的重大问题，协助委托方制定针对性处理方案，并跟踪后续进展，提供必要的技术咨询支持。

通过以上承诺，保障秋季专项普查工作的科学性和有效性，为后续决策提供精准依据。

（四）枯死木除治服务质量承诺

枯死木清理服务质量承诺旨在确保清理工作规范、安全、彻底，有效防范病虫害传播及安全隐患，具体承诺内容如下：

1、清理范围与彻底性

严格按照约定区域（如林区、园区、绿地等）及清单，对所有标记的枯死木（含主干、枝丫、根系外露部分）进行全面清理，确保无遗漏，杜绝残段、枝条遗留现场。

对清理区域周边 1-2 米范围内的细小枯枝、碎屑同步清理，避免成为病虫害滋生或传播的载体。

2、操作规范与安全性

砍伐作业：严格遵循安全规程，伐桩高度不超过 5 厘米，砍伐过程中避免对周边活立木、植被及设施造成损伤；高大枯死木采用分段砍伐，防止倾倒风险。

除害处理：根据枯死木性质（如是否为疫木），按规范采取焚烧、粉碎、熏蒸等处理方式：

焚烧需在指定安全区域进行，配备灭火设备，确保无明火扩散，余

火彻底熄灭；

粉碎处理时，颗粒物最大粒径不超过 0.8 厘米；

熏蒸处理需使用合格薄膜密封，药剂用量及密封时间符合标准。

作业人员全程佩戴安全防护装备，避免安全事故。

3、时效与追溯

自接收清理任务起，在约定时间内（在日常巡查发现的枯死松树须在两个月内完成清理，并在次年 2 月底前完成秋季专项普查发现的全部枯死松树集中清理）完成全部清理工作，紧急情况（如台风后存在倒伏风险的枯死木）12 小时内响应。

建立“一树一档”记录，包括枯死木位置（经纬度）、树种、清理前后照片、处理方式、操作人员等信息，清理完成后提交完整档案，确保可追溯。

4、责任与保障

若因清理不彻底导致病虫害扩散或安全事故，免费返工并承担相应责任。

接受委托方全程监督，配合现场检查、资料核查，对提出的问题 48 小时内整改到位。

通过以上承诺，确保枯死木清理工作安全、规范、高效，最大限度降低生态及安全风险。

（五）松树钻蛀类害虫系统调查服务质量承诺

1、调查规范性承诺

1. 严格遵循国家及地方发布的《林业有害生物监测调查技术规程》

《松树钻蛀类害虫系统调查技术规范》等标准开展工作，所有调查流程（布点、取样、观测、记录）均符合技术要求，杜绝随意简化或更改调查环节。

2. 监测点布设坚持“全域覆盖、重点突出”原则，高风险区域（疫区周边、历史虫害区、交通沿线等）按规范加密布点，确保布点代表性与合理性；标准地设置、调查样株选取严格按比例执行，不遗漏关键监测对象。

2、数据精准性承诺

1. 调查数据（害虫种类、虫口密度、受害株率、发育阶段、环境因子等）真实、客观、完整，杜绝编造、篡改数据，确保原始记录与实际调查情况一致，数据误差控制在技术规范允许范围内（不超过 10%）。

2. 害虫种类鉴定严格执行“基层初筛-县级复核-疑难种省级确诊”流程，借助形态学观察、分子鉴定等手段，确保优势害虫种类鉴定准确率达 98%以上，避免因种类误判影响后续防控。

3、工作时效性承诺

1. 按约定时间完成调查任务，在虫害高发期（如成虫羽化期、幼虫孵化期）严格遵守“每月一查”的频次要求，非高发期按“每季度一查”执行，确保及时捕捉虫情动态。

2. 调查结束后，在 5 个工作日内完成数据整理与初步分析，10 个工作日内提交规范的调查报告（含虫情分布、发生趋势、防控建议等核心内容），保障调查成果快速应用于防控决策。

4、人员专业性承诺

1. 参与调查的人员均经过专业培训，熟悉钻蛀类害虫形态特征、危

害症状及调查方法，具备独立完成踏查、样地详查、诱捕监测等工作的能力，且考核合格后方可上岗。

2. 配备专职技术负责人，全程监督调查质量，及时解决调查中出现的技术问题；主动接受委托方及林业主管部门的技术指导与质量抽查，对发现的问题第一时间整改。

5、成果应用性承诺

1. 调查报告除呈现基础数据外，将结合历史虫情及环境因素，明确标注“紧急防控区”“生物防治区”“监测观察区”等重点区域，提出针对性、可操作的防控建议，实现“调查-防控”无缝衔接。

2. 建立调查数据档案库，对监测点信息、历次调查数据、成果报告等进行系统化存储，确保数据可追溯；根据委托方需求，提供数据解读、趋势分析等后续技术支持。

（六）薇甘菊疫情防治服务质量承诺

1、防治方案科学性承诺

1. 严格依据《薇甘菊防治技术规程》及地方相关防控要求，在防治前开展全域踏查，精准掌握薇甘菊分布范围、发生密度（株/m²）、危害程度（轻/中/重灾区）及寄主类型（林地、农田、绿化带等），确保防治方案“一区一策、分类施策”。

2. 优先采用生态友好型防治手段，对轻度发生区以人工拔除、机械清除为主；中度发生区结合生物防治（如释放天敌昆虫）；重度发生区科学选用低毒、低残留药剂，杜绝滥用高毒农药，避免对周边动植物及土壤、水源造成污染。

2、防治实施规范性承诺

1. 防治人员均经过专业培训，熟悉薇甘菊形态特征、生长习性各类防治技术操作要点，考核合格后方可上岗；作业时严格按方案执行，确保人工拔除“除根、除尽”，药剂喷施“精准、适量”（不超范围、不重复喷施），生物防治天敌释放“适期、适地”。

2. 对重点区域（交通沿线、自然保护区、农田边界、村庄周边等易扩散地带）加密防治频次，确保无防治盲区；施工过程中设置警示标识，避免对过往行人、作物造成影响，做到安全规范作业。

3、防治效果保障性承诺

1. 轻度发生区（覆盖度 $<20\%$ ）防治后，薇甘菊植株清除率达95%以上，1年内无明显反弹；中度发生区（覆盖度 $20\%-50\%$ ）防治后，清除率达90%以上，2年内实现有效控制；重度发生区（覆盖度 $>50\%$ ）防治后，覆盖度降至20%以下，建立长期监测机制，逐步压缩扩散范围。

2. 防治结束后1个月内，组织首次效果核查；及时发现残存或新生植株并补治，确保防治效果稳定持久，不出现大面积复发。

4、工作时效性承诺

1. 接到防治任务后，5个工作日内完成踏查与方案编制；按约定时间启动防治作业，在薇甘菊生长旺盛期（如春夏之交）及开花结籽前（防止种子扩散）完成核心防治工作，避免错过最佳防控时机。

2. 防治任务完成后，7个工作日内提交防治工作报告，明确防治区域、采取措施、投入人力物力、初步效果等内容；后续监测数据按月度或季度及时反馈委托方。

5、人员与安全责任承诺

1. 为所有防治人员配备必要的防护装备（手套、口罩、防护服、护目镜等），开展安全操作培训，杜绝安全事故；作业中严格遵守农药使用安全规程，妥善处置农药包装废弃物，不随意丢弃。

2. 接受委托方及相关主管部门的监督检查，对防治过程中发现的问题（如漏防、效果不达标等），在 3 个工作日内制定整改方案并落实，直至符合质量要求。

第七节 各项应急预案

（一）工作原则

以预防为主，常备不懈为方针，贯彻统一领导、分级负责，反映及时、措施果断，职责明确、加强合作为处置突发事件的总体原则。

（二）应急处置机构

成立突发事件应急处置工作小组（以下简称应急小组）。应急小组在上级应急处置工作组领导下开展工作。

（1）组织机构

应急小组组长由项目负责人担任，副组长由技术负责人担任，成员为其他投入项目的技术人员。

（2）职责划分

1. 组长职责：

1) 领导应急小组工作，负责应急处置工作体系建设，预案启动、终止和现场指挥。

2) 负责与上级应急处置工作组，有关部门的协调，组织力量处置在防治区域内发生的突发事件。