

广西子芸家工程项目管理咨询有限公司
关于 2024 年贵港市平天山林场营林生产-肥料采购
(项目编号: GGZC2024-C1-00486-GXZY)
成交结果附件

成交供应商名称: 广西贵港市丰收肥业有限公司

1、磋商书

项目编号:GGZC2024-C1-00486-GXZY

项目名称:2024 年贵港市平天山林场营林生产-肥料采购

致: 广西子芸家工程项目管理咨询有限公司

- 经研究竞争性磋商文件和有关文件和有关资料, 我方愿完全按本磋商文件的要求, 承担本项目的所产生的相关风险。
- 一旦我方成交, 我方保证在特许协议条款中规定的日期开始组织实施本项目。
- 我方同意本响应文件在磋商截止期之日起有效期为 60 个日历日。
- 除非另外达成协议并生效, 你方的成交通知和本响应文件将构成约束我方与采购双方的合同。

磋商响应供应商名称: 广西贵港市丰收肥业有限公司 (全称并加盖公章)

磋商响应供应商法定代表人 (负责人) 或授权代表签字: 张海

地址: 贵港市港北区狮岭路 559 号 (西江产业区西区)、07754270955、537100 (包括电话、电传、传真号、邮编)

日期: 2024 年 04 月 29 日

2、磋商报价表

项目编号: GGZC2024-C1-00486-GXZY

项目名称: 2024年贵港市平天山林场营林生产-肥料采购

序号	货物名称	品牌、规格型号、生产厂家	技术参数	单位	数量	单价	总价
1	复合肥	品牌: 桉宝, 规格型号: 25kg/包, 生产厂家: 广西贵港市丰收肥业有限公司	1. 氮磷钾总含量 $\geq 40\%$, N $\geq 16\%$, P2O5 $\geq 8\%$, K2O $\geq 16\%$ 2. 中微量元素含量 $\geq 3000\text{PPm}$: 3. 水分 $\leq 5\%$, 中氯类型, 枸溶性磷; 4. 粒度: (1mm-6mm) $\geq 90\%$ 5. 产品符合国家标准: GB/T 15063-2020, 产品具备有资质的产品监督质量检测机构出具的检测报告。	吨	173	3498.00	605154.00
磋商总报价: 人民币大写陆拾万零伍仟壹佰伍拾肆元整 (¥605154.00)							
合同履行期限: 根据采购通知调运时间、数量, 分批交货, 供应商负责运输费用, 调运截止日期 2024年12月31日							

磋商供应商名称(盖章): 广西贵港市丰收肥业有限公司

法定代表人(负责人)或授权代表人(签字): 张海

报价时间: 2024年04月29日

投标报价明细表

投标人全称（公章） 广西贵港市丰收肥业有限公司

项目编号及分标：2024年贵港市平天山农场林下产-肥料采购（GGZC2024-C1-00486-GXZY）

供应商名称	报价(元)	供货期/服务项目负责人	保证金缴纳方式	备注
广西贵港市丰收肥业有限公司	605154	根据采购方通知调运时间、数量，分批交货，供应商负责运输费用，调运截止日期2024年12月31日/张宗平	无	无

第九章 售后服务方案

第一节 售后服务承诺

一、售后服务原则

（一）以业务为中心的可行性原则

售后服务应以满足采购单位的业务需求为首要目标，要保证化肥的质量，化肥成品在技术上必须是成熟的，实践检验是成功的。

“任何时候必须以满足采购单位需求为第一要素”，本项目的最终目标是为采购单位提供一批符合质量的化肥。包括为采购单位提供后续服务，我们将动用一切有效的措施手段，力求本次服务万无一失，我们的目标是：“客户至上，满足客户一切需求”。

（二）重在措施的可靠性原则

注重预防。我们将在传统的被动式服务的基础上提供主动式的服务，和客户一起做好化肥供货的服务工作。采取以预防为主策略，把一切问题消灭在萌芽中。服务人员提供不定期的技术支持服务，通过各种手段保证本次服务质量充分满足采购单位需求。

服务组织。服务组织管理和流程管理是项目成功得关键。我们将在项目经理的统一调度下，指挥技术、应用、商务及服务监督人员，在售前、服务实施、售后的各个环节紧密与客户方配合。

（三）安全性及保密性原则

必须保证采购单位人员数据信息的安全，有较好的数据安全措施，我方在服务过程中将对采购单位相关数据备份提供严格的保密服务。充分考虑数据的保密措施，服务过程中处理的数据信息必须严格控制，接受采购

单位方监督。

本项目的数据属于涉密信息，我方将作出郑重承诺，保证我单位人员不得泄露服务过程中处理的数据信息。根据以往类似项目的经验我方也得到客户的好评。

（四）适应性原则

按照采购单位维护服务要求，提供切实为从采购单位出发的维护方案，维护过程中应尊重客户的要求、接受客户的各方面的监督、积极与采购单位交流沟通。

（五）标准性原则

我公司的维护服务已建立的完善服务体系，将采用统一维护服务管理信息数据项、信息分类编码标准、数据及文件格式、各种维护资料。遵守有关国家标准、专业标准、软件文档规范。

二、售后服务管理目的

为规范售后服务工作，满足用户的需求，保证用户在使用我公司提供的产品时，能发挥最大的效益，提高用户对产品的满意度和信任度，提高产品的市场占有率，我公司特成立售服务部，为客户提供满意的售后服务。

三、售后服务的标准及要求

（一）售后服务人员必须树立用户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为用户服务，自觉不允许顶撞用户和与用户发生口角。

（二）在服务中积极，热情，耐心地解答用户提出的各种问题，用户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决。

（三）服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和用户建立良好

的关系。

(四) 接到服务信息，应在 15 小时内答复，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺。

(五) 决不允许服务人员向用户索要财物或变相提出无理要求。

(六) 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”，必须让用户填写售后服务满意度调查表。

(八) 对于产品质量问题，原则上由售后服务总部协调采购部由外协厂家解决。

(九) 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决。

(十) 建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

四、售后服务保障措施

(一) 我公司的售后服务宗旨为“用户至上、保障及时、服务热情、工作有效”。

(二) 公司的售后服务包括五个方面内容：服务响应、维护服务、备品供应、使用培训。

(三) 公司售后服务部固定时间进行例行电话回访，了解化肥使用情况等。

(四) 公司将安排不定期的项目例行巡检。

五、售后服务体系

1. 免费电话技术咨询

当采购单位有疑问时，采购单位可拨打本公司电话寻求技术支持，我

们公司的专业服务人员将及时回答采购单位提出的各种有关产品使用问题。

公司电话：0775-4270965

2. 现场服务

当采购单位报告的问题通过电话支持不能被解决时，本公司将按照合同规定的响应时间派遣服务人员赴采购单位现场解决问题，进行服务。

3. 合约定期

通过签订维护合约，我们公司服务人员将依靠专业化的技术手段，为采购单位定期提供化肥，及时解决采购单位的需求问题。一旦问题发生，将提供最高优先级的现场服务，快速解决问题，满足采购单位正常需求。

总之，我们的目标就是为您提供综合性的、专门的服务与支持，让您能够更稳定、可靠、方便地工作，能够拥有更加优质的选择。采购单位的利益即是我们的利益，最终采购单位在我们公司所享受到的将是全方位的支持。无论是现在还是将来，我们公司都会让您得到最满意的服务。

5. 标准化服务流程

客服热线→售后服务部→售后服务人员→技术人员→记录反馈。

6. 售后服务条款

为了更好地为我们的采购单位服务，公司将遵循以下条款提供售后服务和技术支持。

- (1) 所购产品的单位化定制。
- (2) 所购产品的服务质量保证。
- (3) 电话支持服务。
- (4) 对产品的了解咨询。

(4) 在化肥质量问题处理咨询

(7) 在正常办公时间内，采购单位可以通过热线电话与公司。非正常工作时间，可拨打提供的手机寻求支持。

7. 电子邮件热线服务

采购单位碰到问题，通过电话联系不便的情况下，公司为采购单位提供了电子邮件服务。采购单位可将电子邮件发到指定的电子邮箱（不少于二个固定的电子邮箱地址），将有专人接收采购单位的邮件并及时作出解答。

8. 定期提供技术问答书刊

为了让采购单位了解到公司的最新技术动态及公司策略，我们及时给采购单位提供相应学术书刊及杂志。

9. 与采购单位保持经常性的联系

为了准确了解采购单位的需求、实际应用中所面临的问题及公司对采购单位的服务状况，公司采购单位服务中心将通过电话方式定期访问采购单位，以便及时发现问题适时调整服务内容从而更好地做好服务。

10. 响应时间

公司记录跟踪采购单位项目中出现的产品技术问题，并根据情况划分响应级别，进行支持。

(1) 响应级别

- 1) 优先级 1 (P1): 0.5 小时内解决问题
- 2) 优先级 2 (P2): 1 小时内解决问题
- 3) 优先级 3 (P3): 1.5 小时内解决问题
- 4) 优先级 4 (P4): 2 小时内解决问题

(2) 电话技术支持随时接听解答采购单位的各种使用问题，一般问题保证在当日内予以解决；但当问题没有现成的解决方案时，我们根据优先级进行响应。

第二节 售后服务承诺

一、售后服务承诺

(一) 供货期承诺

我公司郑重承诺：

质保期：从验收合格之日起计算壹年，按国家有关规定实行“三包”，质保期内免费换货，并制定相关方案承诺书。

售后服务要求：免费送货上门，按国家有关规定实行“三包”；质保期过后，中标供应商承诺提供保修期满后技术服务。

报价要求：竞标报价应包含货物价款、随配附件、备品备件、工具、人员成本、装卸、调试、保险、税金的各种费用和售后服务及其他所有成本费用

合同履行期限：根据采购方通知调运时间、数量，分批交货，供应商负责运输费用，调运截止日期 2024 年 12 月 31 日。

交货地点：采购人指定地点。

签订合同时间：领取成交通知书之日后 7 个工作日内签订采购合同。

付款方式：本项目无预付款，全部采购货物交货验收、安装合格完毕后，由成交人向采购人提供发票，采购人于 7 个工作日内一次性支付全部款项。

其它要求：1. 由采购人自行派车到成交供应商货物存放处运输货物。

2. 为了保证本次项目货物的质量，成交供应商在全部货物交货验收时，采购人有权要求成交供应商提供本项目中产品按照采购文件技术参数及要求进行现场验收，如发现成交供应商提供的产品性能不满足采购文件要求，采购单位有权拒绝接收本次采购全部货物，成交供应商应承担全部费用及相应的责任。

3、我公司在贵港区域有仓库储存货物。

（二）专用备品备件承诺

针对本次项目采用的所有货物，建设专项的备品备库，确保在客户使用产品过程中，如果发生问题，能够及时得到全新的备品。

（三）电话技术支持承诺

承诺可为客户提供 7×24 小时售后服务热线（0775-4270955），随时解答并解决客户在使用货物中出现的问题。

二、产品质保

我方保证提供给采购单位的化肥，将严格按 ISO9001 质量体系认证要求生产。

承蒙惠顾我公司生产的产品，谨致谢意！为维护您的合法权益，我公司向您作出下述的服务承诺：

我公司的质量方针是“精心研发制造，持续为顾客提供高品质化肥”，向您保证我公司所销售的产品皆为合格产品，出厂前都经过严格的检测。

三、本地化服务

广西贵港市丰收肥业有限公司自成立以来，社会各界人士的鼎力支持，秉持以服务求生存，以质量求发展，为客户创造价值，始于用户需求，终

于用户满意的经营理念 and 诚实守信、敬业进取、团队精神的核心价值
观，全力满足客户需求，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗”的精神，
以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”保证按时完成供
货，保证按时按质按量完成供货。现将公司供货能力作如下说明：

广西贵港市丰收肥业有限公司，是一家集桉树、甘蔗、香蕉等专用肥
和生物有机肥为一体的生产企业。公司位于广西贵港市西江创新产业城园
区内，地理位置得天独厚，水路、陆路、铁路交通便利。公司占地面积 30
多亩，建筑面积约 23000 平方米，总资产约 3000 万元，固定资产 2000 万元，
公司有员工 150 多人，技术人员 20 多人。拥有现代化生产线 2 条，仓库 4
幢，办公楼一幢，综合宿舍楼一栋，每年可生产各种肥料 20 万吨，是目前
区内较大的私营肥料企业之一。业务遍及全国各省、市、自治区，与省内
多家化肥需求单位建立了长期的技术协作关系。

（一）方案及优势

1. 我公司对本项目均高度重视，项目一旦中标，即成立以我公司总经
理及以上级别高管担任的项目领导小组，审批本项目详尽实施方案，对巨
大事项作出及时合理决策，并参与本项目严重成果的讨论。

2. 我公司针对本项目特点，对本项目制定专门管理办法，统一工作标
准和管理制度，并要求工作人员共同遵守。

3. 我公司对项目负责人授权，赋予项目经理对人员统一办公、统一管
理、统一调配、统一指挥、统一考核、统一奖惩“六个统一”权限。

4. 我公司已就可能存在的技术问题探讨并形成预案，项目成员将
在项目实施过程中积极办公、工作。已在其他项目实施中有过工作经验的，

对于实施中可能出现的问题，拥有多种经验的处理办法。

(二) 人、财、物资源支持方案及优势

1. 人力资源支持：针对本项目特点，在项目实施过程中，除承诺的项目组成员按时到位外，将根据项目实际需要，及时调配公司其他人力资源支持，“攻坚克难”，确保项目按期实施完成。同时，对于出现技术繁复的难题，我公司及时调配自有专家库和社会专家资源，为本项目提供强有力的技术支持。

2. 财务支出支持：我公司将为本项目设立专门财务支出方案，经项目负责人审批同意及时给予资金到位，以保障项目顺利实施。

3. 物资力量支持：项目组成立后，我公司第一时间为项目组配备必要的办公用品、办公软件和必要的办公工具，同时为本项目配备车 3 辆，并配备专职驾驶员，以确保后勤保障工作及时、到位。