

六、技术要求偏离表

采购项目编号：GXZC2025-C3-001739-GCZX

采购项目名称：广西壮族自治区人民医院办公用品供应服务

分标号：无

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
1	一、参数需求：	具体规格参数需求详见附件。附表一：广西壮族自治区人民医院总务保管室库房办公服务采购需求及限价。	具体规格参数需求详见附件。附表一：广西壮族自治区人民医院总务保管室库房办公服务采购需求及限价（规格参数响应表）。	无偏离
2	二、采购要求	1、供货商应确保其所供产品是全新的、合格的正品，并完全符合认购时约定的质量、规格和性能的要求。供货商应确保其所供产品在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内应符合工艺、性能、使用的标准及要求。	1、我方确保其所供产品是全新的、合格的正品，并完全符合认购时约定的质量、规格和性能的要求。我方确保其所供产品在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命内应符合工艺、性能、使用的标准及要求。	无偏离
		2、供货商应确保其提供的所有产品品质及质量均符合国家强制性执行标准、国家标准或行业标准。	2、我方保证我方提供的所有产品品质及质量均符合国家强制性执行标准、国家标准或行业标准。	无偏离
		3、产品的价格为到岸价、含税价，即供应商所供产品的价格中已包含货款、运输装卸费、税费、保管费、保险费、保管费等，采购人不另支付其他任何费用。	3、产品的价格为到岸价、含税价，即我方所供产品的价格中已包含货款、运输装卸费、税费、保管费、保险费、保管费等，采购人不另支付其他任何费用。	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		4、供货地点时间：按采购人采购要求分批供应，及时送达采购人指定地点。	4、供货地点时间：我方承诺按采购人采购要求分批供应，及时送达采购人指定地点。	无偏离
		5、服务期：3 年	5、服务期：3 年	无偏离
		6、所有货物保修期按国家相关规定，如有特殊情况请于响应文件中注明。保修期起始日期按验收合格日期计算，保修期内应提供上门维修或换新服务。	6、所有货物保修期按国家相关规定，如有特殊情况请于响应文件中注明。保修期起始日期按验收合格日期计算，保修期内应提供上门维修或换新服务。	无偏离
		7、供货商应提供维修电话及联系人，用户报修后，须在下一工作日内派员上门现场维护，并在 48 小时内解决问题。在规定时间内不能解决问题的设备，应提供相同档次的设备给用户代用。	7、我方提供维修电话 0771-285360 及联系人梁海剑，用户报修后，我方当天内派员上门现场维护，并在 24 小时内解决问题。在规定时间内不能解决问题的设备，我方提供相同档次的设备给用户代用。	正偏离
		8、保修期内，同一批产品 30 天内连续多次出现同一故障，供货商须无条件更换相应档次的货物。	8、保修期内，同一批产品 30 天内连续多次出现同一故障，我方无条件更换相应档次的货物。	无偏离
3	三、服务需求：	1、为确保供应商能按要求履约，正式签订合同前，把履约保证金足额交到采购人指定账户，履约保证金为成交金额的 2%；	1、我方承诺按要求履约，并且在正式签订合同前，把履约保证金足额交到采购人指定账户，履约保证金为成交金额的 2%；	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		2、在合同期内，成交供应商需根据采购人的采购要求按成交单价（合同价）按时供货。若成交供应商不能按时供货，采购人有权另选第三方供货，若第三方供货的价格超出了跟成交供应商签订的原合同单价，溢价部分费用由成交供应商负责，即采购人有权用成交供应商的履约保证金支付溢价部分费用，若履约保证金用完的，采购人有权用应支付给成交供应商的货款来支付。	2、在合同期内，我方承诺根据采购人的采购要求按成交单价（合同价）按时供货。若我方不能按时供货，采购人有权另选第三方供货，若第三方供货的价格超出了跟我方签订的原合同单价，溢价部分费用由我方负责，即采购人有权用我方的履约保证金支付溢价部分费用，若履约保证金用完的，采购人有权用应支付给我方的货款来支付。	无偏离
		3、在合同期内，成交供应商若因不能按时供货影响到了采购人的正常工作，采购人保留从法律层面追诉的权利。	3、在合同期内，我方若因不能按时供货影响到了采购人的正常工作，采购人保留从法律层面追诉的权利。	无偏离
		4、成交供应商须提供相应的售后服务。遇到采购人有群体性重大突发事件抢救等应急情况时，须优先满足采购人给予供货。	4、我方承诺提供相应的售后服务。遇到采购人有群体性重大突发事件抢救等应急情况时，须优先满足采购人给予供货。	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		5、送货上门服务 指采购人在采购商品时，供应商承诺对于含有相关服务的商品，如采购人地址在供应商承诺提供服务的区域内，送货到采购人填写的详细收货地址，并搬上楼、送货上门的服务。本项目采购人不设库存，由供应商按需求每周配送至使用科室，每周至少两次，按实际送货数量结算。 配备用于送货的车辆，安排服务人员专职负责配送、质量跟踪服务。	5、送货上门服务 指采购人在采购商品时，我方承诺对于含有相关服务的商品，如采购人地址在我方承诺提供服务的区域内，送货到采购人填写的详细收货地址，并搬上楼、送货上门的服务。本项目采购人不设库存，由我方按需求每周配送至使用科室，每周至少两次，按实际送货数量结算。 配备用于送货的车辆，安排服务人员专职负责配送、质量跟踪服务。	无偏离
		6、24 小时达 南宁市内送货上门，紧急配送订单接到订单后最快 2 小时送达，普通配送订单 24 小时内完成订单配送，24 小时内送货到达采购人填写的详细收货地址，并提供搬上楼、送货上门的服务。	6、12 小时达 南宁市内送货上门，紧急配送订单接到订单后最快 1.5 小时送达，普通配送订单 12 小时内完成订单配送，12 小时内送货到达采购人填写的详细收货地址，并提供搬上楼、送货上门的服务。	正偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		7、上传票证服务 发票和验货单在系统的录入是采购交易双方权利和义务，对于采购交易合法合规进行有着重要的意义。加入该服务的供应商必须保存好每笔订单的发票和验收单，并准确记录对应的订单。供应商应在采购人创建结算单后的 48 小时内，上传准确的发票图片并应在采购人确认收货后的 48 小时内，在对应订单中上传验收单图片。	7、上传票证服务 发票和验货单在系统的录入是采购交易双方权利和义务，对于采购交易合法合规进行有着重要的意义。我方承诺保存好每笔订单的发票和验收单，并准确记录对应的订单。我方在采购人创建结算单后的 36 小时内，上传准确的发票图片并应在采购人确认收货后的 36 小时内，在对应订单中上传验收单图片。	正偏离
		8、成交供应商保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。产品质量不合格者，采购单位有权要求供应商更换，产生的费用由成交供应商承担。	8、我方保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。产品质量不合格者，采购单位有权要求我方更换，产生的费用由我方承担。	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		9、服务期内采购人不定期抽查货品，若发现货品出现质量问题或不符合参数需求问题等问题，第一次限期改正，逾期不改正的，由采购人管理归口部门予以书面警告；书面警告后，仍被发现货品出现质量问题或不符合参数需求问题等问题的，采购人扣减当月结算费用的 3%，服务期内成交供应商因货品质量问题扣除违约金 2 次以上（含）的，采购人有权拒绝验收并终止合同。	9、服务期内采购人不定期抽查货品，若发现货品出现质量问题或不符合参数需求问题等问题，第一次限期改正，逾期不改正的，由采购人管理归口部门予以书面警告；书面警告后，仍被发现货品出现质量问题或不符合参数需求问题等问题的，采购人扣减当月结算费用的 3%，服务期内若我方因货品质量问题扣除违约金 2 次以上（含）的，采购人有权拒绝验收并终止合同。	无偏离
		10、验收时，采购人按照采购需求及合同的约定对每一项技术、商务、安全标准的履约情况进行确认，如有不符将视为验收不合格。其他未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。	10、验收时，采购人按照采购需求及合同的约定对每一项技术、商务、安全标准的履约情况进行确认，如有不符将视为验收不合格。其他未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。	无偏离
		11、按需送货：采购人按实际需求采购商品，供应商不能以量少拒绝或推迟送货。	11、我方承诺按需送货：采购人按实际需求采购商品，我方承诺不以量少拒绝或推迟送货。	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		12、采购人不承诺业务量，《附表一：广西壮族自治区人民医院总务保管室库房办公服务采购需求及限价》中物品清单中的数量为暂估量，实际结算数量以采购人实际验收合格的数量为准。	12、采购人不承诺业务量，《附表一：广西壮族自治区人民医院总务保管室库房办公服务采购需求及限价》中物品清单中的数量为暂估量，实际结算数量以采购人实际验收合格的数量为准。	无偏离
		13、服务期内，如采购人需要采购《附表一：广西壮族自治区人民医院总务保管室库房办公服务采购需求及限价》以外的用品用具的，由采购人与成交供应商另行协商并签订补充协议，但补充采购金额不得超过原合同总结算金额的 10%。	13、服务期内，如采购人需要采购《附表一：广西壮族自治区人民医院总务保管室库房办公服务采购需求及限价》以外的用品用具的，由采购人与我方另行协商并签订补充协议，但补充采购金额按采购人的要求不超过原合同总结算金额的 10%。	无偏离
		14、成交供应商在交付产品的同时需向采购人提供有关货物的附随资料，包括但不限于：商品目录、安装图纸、使用说明书、质量证明及其他技术资料（如有）。	14、我方承诺在交付产品的同时向采购人提供有关货物的附随资料，包括但不限于：商品目录、安装图纸、使用说明书、质量证明及其他技术资料（如有）。	无偏离
		15、提供现场（上门）咨询、实地测量服务，协助采购人及需求科室确定产品型号、规格及尺寸。	15、提供现场（上门）咨询、实地测量服务，协助采购人及需求科室确定产品型号、规格及尺寸。	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
4	四、产品质量要求及产品缺陷的处理方式	1、供货商应确保其提供的所有产品品质及质量均符合国家强制性执行标准、国家标准或行业标准，鉴于前述，供货商承诺：其向采购人提供之所有产品，其质量保证期均不得低于 12 个月（自该产品经采购人验收合格并交付使用之日起算），如国家、行业对该产品规定的质量保证期高于 12 个月的，则以国家、行业对该产品规定的质量保证期限为准；如该产品在质量保证期内发生质量或故障缺陷，则供货商应负责对该产品的质量或故障缺陷予以修复，因此产生的费用由供货商承担，且该产品的质量保证期限自该质量或故障消除后的次日重新开始计算；如该产品在质量保证期内连续或累计出现同一质量或故障缺陷的，则供货商应负责对该产品予以更换，因此产生的费用由供货商承担，且该更换产品的质量保证期限自该产品经采购人验收合格并交付使用后的次日重新开始计算。	1、我方保证提供的所有产品品质及质量均符合国家强制性执行标准、国家标准或行业标准，鉴于前述，我方承诺：我方向采购人提供之所有产品，质量保证期均不低于 12 个月（自该产品经采购人验收合格并交付使用之日起算），如国家、行业对该产品规定的质量保证期高于 12 个月的，则以国家、行业对该产品规定的质量保证期限为准；如该产品在质量保证期内发生质量或故障缺陷，则由我方负责对该产品的质量或故障缺陷予以修复，因此产生的费用由我方承担，且该产品的质量保证期限自该质量或故障消除后的次日重新开始计算；如该产品在质量保证期内连续或累计出现同一质量或故障缺陷的，则我方负责对该产品予以更换，因此产生的费用由我方承担，且该更换产品的质量保证期限自该产品经采购人验收合格并交付使用后的次日重新开始计算。	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		2、供货商所供任一产品经验收合格并交付使用后在前述第1款所约定的质量保证期内，若该产品因设计、工艺或材料方面的缺陷出现无法正常使用、运行故障、不能满足设计或工艺要求、不能达到该产品使用性能等情形的，则由采购人负责修缮或采取其他补救措施，但因此产生的费用由采购人承担。	2、我方所供任一产品经验收合格并交付使用后在前述第1款所约定的质量保证期内，若该产品因设计、工艺或材料方面的缺陷出现无法正常使用、运行故障、不能满足设计或工艺要求、不能达到该产品使用性能等情形的，则由我方负责修缮或采取其他补救措施，但因此产生的费用由我方承担。	无偏离
		3、供货商所供产品之数量、规格型号、花色、品种与约定不符或抽检供货产品缺少产品合格证或检验证书（含文件不齐全的情形）的，采购人有权拒收该产品，供货商应采取更换、弥补、补充等补救措施，因此所产生的费用由供货商承担，并不得因此免除供应商逾期交货的责任。	3、我方所供产品之数量、规格型号、花色、品种与约定不符或抽检供货产品缺少产品合格证或检验证书（含文件不齐全的情形）的，采购人有权拒收该产品，我方采取更换、弥补、补充等补救措施，因此所产生的费用由我方承担，并不得因此免除我方逾期交货的责任。	无偏离

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
		4、供货商所供产品经安装验收后或在质量保证期内，如出现下列产品缺陷情形之一的，供货商应负责采取维修、更换、弥补措施，并承担因此所发生的费用： (1) 产品选用材料与约定或设计、工艺要求不符的； (2) 产品不能正常使用或运行的； (3) 产品实际运行状况或性能与双方约定或该产品设计、标注的使用性能、标准不符的； (4) 产品不能满足工艺、设计、约定的功能或要求的； (5) 产品故障率高，月运行率或完好率低于 80%的； (6) 产品具有不利于人身安全或财产安全之使用、安全缺陷或隐患的。	4、我方所供产品经安装验收后或在质量保证期内，如出现下列产品缺陷情形之一的，我方负责采取维修、更换、弥补措施，并承担因此所发生的费用： (1) 产品选用材料与约定或设计、工艺要求不符的； (2) 产品不能正常使用或运行的； (3) 产品实际运行状况或性能与双方约定或该产品设计、标注的使用性能、标准不符的； (4) 产品不能满足工艺、设计、约定的功能或要求的； (5) 产品故障率高，月运行率或完好率低于 80%的； (6) 产品具有不利于人身安全或财产安全之使用、安全缺陷或隐患的。	无偏离

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

供应商（者电子签章）：南宁友之和商贸有限公司

日期：2025 年 7 月 3 日



李春梅