

## 服务范围及服务要求：

### 一、维保服务设备信息：

1. 名称：64 排 128 层 CT。
2. 设备型号：西门子 SOMATOM go. ToP。
3. 数量：1 台。

### 二、服务范围：

1. 整机全保(包含解决目前设备停机故障)，中标人必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。

2. 服务内容包括：

（1）工时：包含服务合同期内所需的一切人工费用、差旅费用、节假日加班费，享受中标人优先派工的权利。

（2）常规备件供应（旧件需退回）。

（3）管球（旧件退回）。

（4）探测器（旧件退回）。

（5）高压油箱（旧件退回）。

（6）设备安全检查。

（7）设备质量保证。

（8）设备安全升级。

（9）提供 24 小时×365 天技术电话支持。

（10）提供西门子远程服务。

（11）预防性保养（每年提供设备保养 2 次，通过现场服务完成。每次进行维保工作均应出具正规维保工作报告并由采购人和中标人双方相关人员进行签字确认。中标人在预期保养时间之前一周内通知采购人的有关工作人员保养时间。）。。

（12）预防性保养耗材。

（13）贴身卫士。

（14）开机率保证。

### 三、服务内容具体要求：

1. 包含工时：服务合同期内所需的一切人工费用，差旅费用、节假日加班费，享有中标人优先派工的权利。

2. 服务期内：负责更换整机所有故障配件，包含主机、球管（保期内无限球管）、探测器、高压发生器，承担备件更换费用和人工服务费用，采购人在服务期内享受优先派工权。

3. 维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

（1）提供保修所需的备件（第三方的产品除外），备件供应要及时、充足。

（2）更换的所有备件必须能和主机兼容。

(3) 优先运送零配件，负责回收备件旧件。

(4) 整机备件必须是原厂提供的未拆封全新原装备件，并为原厂认证/测试合格的原厂原装备件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害且备件来源合法。每次更换球管时中标人必须提供球管对应的球管证书、合格证、出厂检验报告等，保证球管为原厂全新并确保可溯源。

3. 安全检查：安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，具体包括：

(1) 制定检查计划；

(2) 机械安全检查；

(3) 电气安全检查；

(4) 记录检查结果。

4. 质量保证：通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。

(1) 制定检查计划；

(2) 图象质量（效果）检查；

(3) 评判参数结果；

(4) 调整/校准；

(5) 记录检查结果。

5. 安全升级：提供软件升级服务，以提高设备的安全性和性能。

(1) 持续监控设备是否需要升级；

(2) 提供安全性升级；

(3) 提供建议性升级；

(4) 记录升级程序。

6. 技术电话支持：全国范围内免费热线电话，由中标人提供快速诊断和支持服务；技术电话支持(24 小时×7 天)，周一至周日，每天 24 小时。

7. 远程连接及诊断：提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。高级诊断：中标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定（**投标人须在投标文件中提供相应的书面承诺，并盖投标人公章，承诺的格式自拟。**）。

8. 预防性保养：按照预防性保养计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：

(1) 记录并安排保养时间；

(2) 保养计划更换损耗部件；

(3) 设备检测；

(4) 按照厂家标准进行调校；

(5) 确认各项技术指标及性能；

(6) 记录设备状况；

(7) 提供设备原厂保养内容清单。

9. 预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品所产生的费用由中标人承担。

10. 远程服务：前瞻性动态实时监测确保系统的工作流程。

（1）动态监测

①监测器和监测软件安装在系统中，持续监测系统运行参数。

②系统参数背离的预警信号会在系统故障出现前发出。

③如果参数背离超过预先设定的预警值，系统会自动将系统状态信息发送至运行保障中心。

（2）组织专家建议

①专家建议：可提高设备使用效率。

②前瞻性的服务流程被启动。

③能准确的针对系统提出专家建议，并在第一时间提交。

（3）技术支持

①维修和技术支持：在问题出现前予以解决。

②必要时指派服务工程师赶往故障现场和相应的备件能及时供应至采购人指定地点。

③系统立刻恢复正常运转。

（4）提升效率

①维修时间要求：依据不同设备维保情况，确认维修时间计划，提高维修计划的可靠性。

②确保使病人检查计划尽可能快地回到正常轨道。

11. 保证开机率：在合同期内保证开机率，保证 $\geq 95\%$ 开机率，按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到，对于开机率每低于一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日。