



## 1、服务要求偏离表

### 服务要求偏离表

项目名称：桂林市中西医结合医院安保服务采购项目

项目编号：GLZC2025-G3-990143-GXKL

所投分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无

项 号	标 的 名 称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏离 说明
1	桂林市中西医结合医院安保服务采购项目	<b>安保服务管理范围、职责及服务方式</b> 1.服务管理范围： （1）供应商投入本项目的保安人员上岗必须着装（着保安服、系武装带、配警棍、配对讲机）坚守岗位、履行职责、文明执勤、保守机密。 （2）1 号楼门诊大厅 5 名，负责新门诊大楼的安全保卫工作，协助有关部门做好门口车辆乱停乱放及医院门前三包等工作，同时协助做好医院新门诊楼各部门工作，工作时间：4 人 24 小时三	<b>安保服务管理范围、职责及服务方式</b> 1.服务管理范围： （1）供应商投入本项目的保安人员上岗必须着装（着保安服、系武装带、配警棍、配对讲机）坚守岗位、履行职责、文明执勤、保守机密。 （2）1 号楼门诊大厅 5 名，负责新门诊大楼的安全保卫工作，协助有关部门做好门口车辆乱停乱放及医院门前三包等工作，同时协助做好医院新门诊楼各部门工作，工作时间：4 人 24 小时三	无偏离

	<p>班倒，1 人行政上班时 间。</p> <p>(3) 2 号楼急诊大厅 5 名，负责门急诊大楼的安全保卫工作，协助有关部门做好门口车辆乱停放及医院门前三包等工作，同时协助做好医院门急诊各部门工作，工作时间：行政上班时间。急诊科岗 2 名，负责急诊科 18 点~第二天 8 点的安保工作，同时协助做好其他工作。工作时间 18:00~8:00。</p> <p>(4) 门卫岗 5 名，负责医院停车场进出口门卫的安全保卫工作，同时协助医院保卫部门和停车场管理单位做好非机动车棚和停车场的管理工作，医院门前三包工作，工作时间 24 小时。</p> <p>(5) 消防和视频监控室 6 名，持有中级及以上操作证，负责消防和视频监控室的管理工作，严格按照消防控制室和视频监控室的职责、制度工作，每天交接班时与各相关科室进行对讲机联系，保证其联系畅通正常，保持室内清洁卫生。工作时间 24</p>	<p>班倒，1 人行政上班时 间。</p> <p>(3) 2 号楼急诊大厅 5 名，负责门急诊大楼的安全保卫工作，协助有关部门做好门口车辆乱停放及医院门前三包等工作，同时协助做好医院门急诊各部门工作，工作时间：行政上班时间。急诊科岗 2 名，负责急诊科 18 点~第二天 8 点的安保工作，同时协助做好其他工作。工作时间 18:00~8:00。</p> <p>(4) 门卫岗 5 名，负责医院停车场进出口门卫的安全保卫工作，同时协助医院保卫部门和停车场管理单位做好非机动车棚和停车场的管理工作，医院门前三包工作，工作时间 24 小时。</p> <p>(5) 消防和视频监控室 6 名，持有中级及以上操作证，负责消防和视频监控室的管理工作，严格按照消防控制室和视频监控室的职责、制度工作，每天交接班时与各相关科室进行对讲机联系，保证其联系畅通正常，保持室内清洁卫生。工作时</p>	
--	---	---	--

	<p>小时。</p> <p>(6) 七星社区卫生服务中心 1 名，负责社区的安保工作，同时协助做好其他工作。工作时间 8 小时。</p> <p>(7) 东江社区卫生服务中心 4 名，负责社区的安保工作，同时协助做好其他工作。工作时间 24 小时。</p> <p>(8) 巡逻岗 6 名，负责本部院内巡逻，每班不少于两次对全院进行巡查，0:00~第二天 8:00 每两小时巡视一次，同时协助做好其他工作。工作时间 24 小时。</p> <p>(9) 维护住院部的正常医疗秩序和医务人员的人身安全，消防和视频监控系统值班人员严格按照消防和维稳办的有关要求监视医院各部位情况，发现消防异常情况、可疑人员及发放小广告人员等应及时通知相应值班保安及时到现场查看，各安保岗位，尤其是门急诊岗要严格岗位职责，认真负责</p>	<p>间 24 小时。</p> <p>(6) 七星社区卫生服务中心 1 名，负责社区的安保工作，同时协助做好其他工作。工作时间 8 小时。</p> <p>(7) 东江社区卫生服务中心 4 名，负责社区的安保工作，同时协助做好其他工作。工作时间 24 小时。</p> <p>(8) 巡逻岗 6 名，负责本部院内巡逻，每班不少于两次对全院进行巡查，0:00~第二天 8:00 每两小时巡视一次，同时协助做好其他工作。工作时间 24 小时。</p> <p>(9) 维护住院部的正常医疗秩序和医务人员的人身安全，消防和视频监控系统值班人员严格按照消防和维稳办的有关要求监视医院各部位情况，发现消防异常情况、可疑人员及发放小广告人员等应及时通知相应值班保安及时到现场查看，各安保岗位，尤其是门急诊岗要严格岗位职责，认真负责</p>	
--	---	--	--

	<p>查看周围安全情况及急诊科安全情况，积极协助医院做好各项工作，发现可疑人员应及时通知监控室，发现发生影响医院正常秩序和医患纠纷、治安事件时，及时进行调查和制止，尽量不使事件扩大和升级。发现发生治安及医患纠纷事件时及时报告中标人、医院保卫部门和公安部门，并协助医院保卫部门和公安部门处理好事件。发生群体事件和医患纠纷需增援人员时，供应商应按照投标文件服务方案承诺及时调配增援保安人员到场。</p> <p><b>2.工作职责：</b></p> <p>（1）依照采购人医院规定与管理要求，结合医院安全保卫工作实际情况，要求在中招后向采购人制订切实可行的医院安全保卫工作整体方案，开展专业化安全防范业务，保障医院安全稳定及医院各项工作正常开展。</p> <p>（2）医院安保服务工作主要包括：24 小时值勤、重点场所守护、巡逻 及大型活动与会务工作</p>	<p>查看周围安全情况及急诊科安全情况，积极协助医院做好各项工作，发现可疑人员应及时通知监控室，发现发生影响医院正常秩序和医患纠纷、治安事件时，及时进行调查和制止，尽量不使事件扩大和升级。发现发生治安及医患纠纷事件时及时报告中标人、医院保卫部门和公安部门，并协助医院保卫部门和公安部门处理好事件。发生群体事件和医患纠纷需增援人员时，供应商应按照投标文件服务方案承诺及时调配增援保安人员到场。</p> <p><b>2.工作职责：</b></p> <p>（1）依照采购人医院规定与管理要求，结合医院安全保卫工作实际情况，要求在中招后向采购人制订切实可行的医院安全保卫工作整体方案，开展专业化安全防范业务，保障医院安全稳定及医院各项工作正常开展。</p> <p>（2）医院安保服务工作主要包括：24 小时值勤、重点场所守护、巡逻 及大型活动与会务工作</p>	
--	--	--	--

	<p>的安全保障，医院临时性的应急处置工作，并做好医院内防火、防盗、防破坏、防事故等安全工作，配合相关部门打击医院内部与周边的违法犯罪活动。</p> <p>（3）服务方式：医院安保服务方式是供应商派出主管、工作人员并组织保安人员到采购人指定区域负责安全保卫工作。</p> <p>各岗位具体职责要求</p> <p>1.门岗具体岗位职责</p> <p>（1）做好来访人员的登记，对外来车辆和人员进行盘问、核对，禁止闲杂人员进入医院。</p> <p>（2）未经相关部门许可，严禁外来人员进入医院内进行收购货物、推销产品等活动。</p> <p>（3）时刻提高警惕，对出入医院的可疑人员严格盘问；协助车场管理方做好车辆停放，确保交通畅通。</p> <p>（4）维护医院大门周围的秩序。</p>	<p>的安全保障，医院临时性的应急处置工作，并做好医院内防火、防盗、防破坏、防事故等安全工作，配合相关部门打击医院内部与周边的违法犯罪活动。</p> <p>（3）服务方式：医院安保服务方式是供应商派出主管、工作人员并组织保安人员到采购人指定区域负责安全保卫工作。</p> <p>各岗位具体职责要求</p> <p>1.门岗具体岗位职责</p> <p>（1）做好来访人员的登记，对外来车辆和人员进行盘问、核对，禁止闲杂人员进入医院。</p> <p>（2）未经相关部门许可，严禁外来人员进入医院内进行收购货物、推销产品等活动。</p> <p>（3）时刻提高警惕，对出入医院的可疑人员严格盘问；协助车场管理方做好车辆停放，确保交通畅通。</p> <p>（4）维护医院大门周围的秩序。</p>	
--	---	---	--

	<p>(5) 拦截向外逃窜的违法犯罪分子。</p> <p>(6) 爱护值班室及周围公物，管理好值班电话，一般情况下不允许外人使用值班电话，不允许用值班电话聊天、联系私事等。</p> <p>(7) 搞好值班室及周围卫生，值班室不允许堆放杂物。</p> <p>(8) 值班室不允许与值班无关的人员进入。</p> <p>(9) 完成医院保卫部门交办的其它相关工作。</p> <p>2.执勤岗位职责</p> <p>(1) 熟悉医院内各楼层的主要设施及消防设备，发现如有漏水、电、门窗异常等问题，要及时报保卫部门值班人员进行处理。</p> <p>(2) 值班期间，必须按规定着装，坚守岗位，坚持原则，认真负责，文明执勤，不得迟到、早退，不准睡岗、擅自离岗，不做与工作无关的其它事情。</p> <p>(3) 落实防火及消防设施检查制度，发现安全隐患及时报告，并做出妥善处理。</p>	<p>(5) 拦截向外逃窜的违法犯罪分子。</p> <p>(6) 爱护值班室及周围公物，管理好值班电话，一般情况下不允许外人使用值班电话，不允许用值班电话聊天、联系私事等。</p> <p>(7) 搞好值班室及周围卫生，值班室不允许堆放杂物。</p> <p>(8) 值班室不允许与值班无关的人员进入。</p> <p>(9) 完成医院保卫部门交办的其它相关工作。</p> <p>2.执勤岗位职责</p> <p>(1) 熟悉医院内各楼层的主要设施及消防设备，发现如有漏水、电、门窗异常等问题，要及时报保卫部门值班人员进行处理。</p> <p>(2) 值班期间，必须按规定着装，坚守岗位，坚持原则，认真负责，文明执勤，不得迟到、早退，不准睡岗、擅自离岗，不做与工作无关的其它事情。</p> <p>(3) 落实防火及消防设施检查制度，发现安全隐患及时报告，并做出妥善处理。</p>	
--	---	---	--

	<p>(4) 加强执勤点的检查巡逻，对外来人员要主动上前查问，并做好登记，确认无误后方可放行，禁止闲杂人员进入医院场所。</p> <p>(5) 协助车场管理单位做好办公楼周围的交通秩序整治，要求车辆停放有序，严禁消防通道停车。</p> <p>(6) 严格要求规范自己的行为，严格执行医院的各项规章制度，不得擅自使用医院楼内任何医疗设备。</p> <p>(7) 严密监控执勤区域的情况，加强与医院保卫部门值班人员的协调与配合，发现可疑情况，及时向医院保卫部门报告。</p> <p>(8) 完成保卫部门领导交办的其它相关工作。</p> <p>3. 巡逻岗位职责</p> <p>(1) 服从医院保卫部门及值班人员的督查，按照规范和标准对责任区域进行巡逻检查；</p> <p>(2) 熟悉责任区域内各方面情况，对异常情</p>	<p>(4) 加强执勤点的检查巡逻，对外来人员要主动上前查问，并做好登记，确认无误后方可放行，禁止闲杂人员进入医院场所。</p> <p>(5) 协助车场管理单位做好办公楼周围的交通秩序整治，要求车辆停放有序，严禁消防通道停车。</p> <p>(6) 严格要求规范自己的行为，严格执行医院的各项规章制度，不得擅自使用医院楼内任何医疗设备。</p> <p>(7) 严密监控执勤区域的情况，加强与医院保卫部门值班人员的协调与配合，发现可疑情况，及时向医院保卫部门报告。</p> <p>(8) 完成保卫部门领导交办的其它相关工作。</p> <p>3. 巡逻岗位职责</p> <p>(1) 服从医院保卫部门及值班人员的督查，按照规范和标准对责任区域进行巡逻检查；</p> <p>(2) 熟悉责任区域内各方面情况，对异常情</p>	
--	---	---	--



	<p>况能及时发现、判断和相应处理，并及时上报监控室值班人员及医院保卫部门；</p> <p>（3）加强对医院内重要区域及安全监控薄弱部位进行重点巡逻，发现门、窗未关及其他异常情况及时上报保卫部门值班人员，消除安全隐患；</p> <p>（4）加强对消防安全的巡逻检查，制止违反消防安全管理规定的行为，若有异常立即采取措施并上报医院保卫部门；</p> <p>（5）对医院内可疑对象（如人员、车辆、物品等），必须仔细检查，做好相关记录，必要时报医院保卫部门；</p> <p>（6）协助车场管理方对责任区内交通秩序的管理，制止超速、乱停等违章行为，严禁外来车辆借道通行；</p> <p>（7）巡逻期间做好巡逻检查记录，遇紧急突发事件立即上报医院保卫部门并按规定采取措施；</p> <p>（8）发现违法犯罪行为，立即予以制止，控</p>	<p>况能及时发现、判断和相应处理，并及时上报监控室值班人员及医院保卫部门；</p> <p>（3）加强对医院内重要区域及安全监控薄弱部位进行重点巡逻，发现门、窗未关及其他异常情况及时上报保卫部门值班人员，消除安全隐患；</p> <p>（4）加强对消防安全的巡逻检查，制止违反消防安全管理规定的行为，若有异常立即采取措施并上报医院保卫部门；</p> <p>（5）对医院内可疑对象（如人员、车辆、物品等），必须仔细检查，做好相关记录，必要时报医院保卫部门；</p> <p>（6）协助车场管理方对责任区内交通秩序的管理，制止超速、乱停等违章行为，严禁外来车辆借道通行；</p> <p>（7）巡逻期间做好巡逻检查记录，遇紧急突发事件立即上报医院保卫部门并按规定采取措施；</p> <p>（8）发现违法犯罪行为，立即予以制止，控</p>	
--	---	---	--



	<p>制住犯罪嫌疑人，配合公安机关妥善处理；</p> <p>（9）严禁外来人员在医院内张贴各种海报、宣传单等粘贴物，如有发现，必须立即制止和摘除，并对行为人进行警告，必要时交由相关部门处理；</p> <p>（10）完成医院保卫部门交办的其它相关工作。</p> <p>4.消防和视频监控室值班人员职责</p> <p>（1）熟悉医院内各监控点及消防自动报警周边环境，并能熟练操作监控和消防控制设备，发现异常，要及时通知巡逻岗人员现场查看并及时进行处理，根据情况报保卫部门值班人员。</p> <p>（2）值班期间，必须按规定着装，坚守岗位，坚持原则，认真负责，文明执勤，不得迟到、早退，不准睡岗、擅自离岗，不做与工作无关的其它事情。</p> <p>（3）爱护值班室及周围公物，管理好值班电话，一般情况下不允许外人使用值班电话，不允许用值班电话聊天、联系私事等。</p>	<p>制住犯罪嫌疑人，配合公安机关妥善处理；</p> <p>（9）严禁外来人员在医院内张贴各种海报、宣传单等粘贴物，如有发现，必须立即制止和摘除，并对行为人进行警告，必要时交由相关部门处理；</p> <p>（10）完成医院保卫部门交办的其它相关工作。</p> <p>4.消防和视频监控室值班人员职责</p> <p>（1）熟悉医院内各监控点及消防自动报警周边环境，并能熟练操作监控和消防控制设备，发现异常，要及时通知巡逻岗人员现场查看并及时进行处理，根据情况报保卫部门值班人员。</p> <p>（2）值班期间，必须按规定着装，坚守岗位，坚持原则，认真负责，文明执勤，不得迟到、早退，不准睡岗、擅自离岗，不做与工作无关的其它事情。</p> <p>（3）爱护值班室及周围公物，管理好值班电话，一般情况下不允许外人使用值班电话，不允许用值班电话聊天、联系私事等。</p>	
--	---	---	--

	<p>(4) 搞好值班室及周围卫生，值班室不允许堆放杂物。</p> <p>(5) 值班室不允许与值班无关的人员进入。</p> <p>(6) 完成医院保卫部门交办的其它相关工作。</p> <p><b>安保服务范围及要求：</b></p> <table><tr><th>序号</th><th>服务范围</th><th>岗位设置</th><th>人 数配 置</th><th>岗位要求</th></tr><tr><td>1</td><td>1 号楼区域</td><td>门诊大厅</td><td>5 人</td><td>4 人 24 小时三班倒，1 人行政上班时间</td></tr><tr><td>2</td><td>急诊科区域</td><td>急诊科岗</td><td>5 人</td><td>3 名行政上班时间安保；2 名 18 点至第二天 8 点的安保</td></tr><tr><td>3</td><td>门卫区域</td><td>门卫岗</td><td>5 人</td><td>24 小时出入口安保</td></tr><tr><td>4</td><td>消防和视频监控室</td><td>消防和视频监控岗</td><td>6 人</td><td>24 小时监控室值班</td></tr><tr><td></td><td>七星社区卫生服务</td><td>门卫岗</td><td>1 人</td><td>七星社区卫生服务中心安保，工作 时 间 8 小</td></tr></table>	序号	服务范围	岗位设置	人 数配 置	岗位要求	1	1 号楼区域	门诊大厅	5 人	4 人 24 小时三班倒，1 人行政上班时间	2	急诊科区域	急诊科岗	5 人	3 名行政上班时间安保；2 名 18 点至第二天 8 点的安保	3	门卫区域	门卫岗	5 人	24 小时出入口安保	4	消防和视频监控室	消防和视频监控岗	6 人	24 小时监控室值班		七星社区卫生服务	门卫岗	1 人	七星社区卫生服务中心安保，工作 时 间 8 小	<p>(4) 搞好值班室及周围卫生，值班室不允许堆放杂物。</p> <p>(5) 值班室不允许与值班无关的人员进入。</p> <p>(6) 完成医院保卫部门交办的其它相关工作。</p> <p><b>安保服务范围及要求：</b></p> <table><tr><th>序号</th><th>服务范围</th><th>岗位设置</th><th>人 数配 置</th><th>岗位要求</th></tr><tr><td>1</td><td>1 号楼区域</td><td>门诊大厅</td><td>5 人</td><td>4 人 24 小时三班倒，1 人行政上班时间</td></tr><tr><td>2</td><td>急诊科区域</td><td>急诊科岗</td><td>5 人</td><td>3 名行政上班时间安保；2 名 18 点至第二天 8 点的安保</td></tr><tr><td>3</td><td>门卫区域</td><td>门卫岗</td><td>5 人</td><td>24 小时出入口安保</td></tr><tr><td>4</td><td>消防和视频监控室</td><td>消防和视频监控岗</td><td>6 人</td><td>24 小时监控室值班</td></tr><tr><td></td><td>七星社区卫生服务</td><td>门卫岗</td><td>1 人</td><td>七星社区卫生服务中心安保，工作 时 间 8 小</td></tr></table>	序号	服务范围	岗位设置	人 数配 置	岗位要求	1	1 号楼区域	门诊大厅	5 人	4 人 24 小时三班倒，1 人行政上班时间	2	急诊科区域	急诊科岗	5 人	3 名行政上班时间安保；2 名 18 点至第二天 8 点的安保	3	门卫区域	门卫岗	5 人	24 小时出入口安保	4	消防和视频监控室	消防和视频监控岗	6 人	24 小时监控室值班		七星社区卫生服务	门卫岗	1 人	七星社区卫生服务中心安保，工作 时 间 8 小	
序号	服务范围	岗位设置	人 数配 置	岗位要求																																																											
1	1 号楼区域	门诊大厅	5 人	4 人 24 小时三班倒，1 人行政上班时间																																																											
2	急诊科区域	急诊科岗	5 人	3 名行政上班时间安保；2 名 18 点至第二天 8 点的安保																																																											
3	门卫区域	门卫岗	5 人	24 小时出入口安保																																																											
4	消防和视频监控室	消防和视频监控岗	6 人	24 小时监控室值班																																																											
	七星社区卫生服务	门卫岗	1 人	七星社区卫生服务中心安保，工作 时 间 8 小																																																											
序号	服务范围	岗位设置	人 数配 置	岗位要求																																																											
1	1 号楼区域	门诊大厅	5 人	4 人 24 小时三班倒，1 人行政上班时间																																																											
2	急诊科区域	急诊科岗	5 人	3 名行政上班时间安保；2 名 18 点至第二天 8 点的安保																																																											
3	门卫区域	门卫岗	5 人	24 小时出入口安保																																																											
4	消防和视频监控室	消防和视频监控岗	6 人	24 小时监控室值班																																																											
	七星社区卫生服务	门卫岗	1 人	七星社区卫生服务中心安保，工作 时 间 8 小																																																											

	中心			时
5	东江社区卫生服务中心	门卫岗	4 人	24 小时社区院内区域安保
6	整个院区	巡逻岗	6 人	24 小时院内区域安保及巡逻，每班不少于两次对全院进行巡查，0:00~第二天 8:00 每两小时巡视一次
合计			32	



**项目管理要求**

**1. 质量目标要求**

(1) 依托行业标准，根据医院管理规定与服

	中心			时
5	东江社区卫生服务中心	门卫岗	4 人	24 小时社区院内区域安保
6	整个院区	巡逻岗	6 人	24 小时院内区域安保及巡逻，每班不少于两次对全院进行巡查，0:00~第二天 8:00 每两小时巡视一次
合计			32	

**项目管理要求**

**1. 质量目标要求**

(1) 依托行业标准，根据医院管理规定与服

### 1. 质量目标要求

(1) 依托行业标准, 根据医院管理规定与服

## 项目管理要求

### 1. 质量目标要求

(1) 依托行业标准, 根据医院管理规定与服

	<p>务要求，熟悉医院管理的特 点，根据医院内的不同服务对象，制定切实可行的医院安保服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预案处置有力。</p> <p>（2）依法办事，文明值勤，严格管理，保障医院财产和医务人员人身不受侵害，维护正常的工作秩序。</p> <p>（3）全年无责任事故和责任案件发生，医务人员有安全感，全年考核合格。</p> <p>2.安保人员素质要求</p> <p>（1）从业人员应知法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，遵守医院各项职责制度和安全管理规定。</p> <p>（2）人员个人素质条件：所有保安人员必须具有《保安上岗证》，无不良爱好，无犯罪记录，具有一定的专业素质和语言表达能力，相貌端正，身体健康（持健康证）。其中管理人员要求高中及以上学历，年龄在 25~55 岁之间，具备有 3 年及</p>	<p>务要求，熟悉医院管理的特 点，根据医院内的不同服务对象，制定切实可行的医院安保服务整体方案和应急预案，突发事件反应迅速，预案处置有力。</p> <p>（2）依法办事，文明值勤，严格管理，保障医院财产和医务人员人身不受侵害，维护正常的工作秩序。</p> <p>（3）全年无责任事故和责任案件发生，医务人员有安全感，全年考核合格。</p> <p>2.安保人员素质要求</p> <p>（1）从业人员应知法、懂法、守法，依法办事，必须严格遵守保安从业规范，遵守医院各项职责制度和安全管理规定。</p> <p>（2）人员个人素质条件：所有保安人员必须具有《保安上岗证》，无不良爱好，无犯罪记录，具有一定的专业素质和语言表达能力，相貌端正，身体健康（持健康证）。其中管理人员要求高中及以上学历，年龄在 25~55 岁之间，具备有 3 年</p>	
--	--	---	--

	<p>以上管理保安队伍的经验，经过专门的保安业务培训，工作能力强，为人谦和，具有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，保安人员年龄在 18~55 岁之间，男性身高在 165 厘米及以上，女性（只限消防和视频监控控制室值班、管理人员）160 厘米及以上，初中及以上学历。保安人员在上岗前须同时向采购人提供投入本项目的</p> <p>所有保安人员的《保安上岗证》复印件；投标人如承诺本 项目保安人员配置一定数量的退伍军人及消防和视频监控室值班人员 的，在承诺的退伍军人保安人员和值班人员入场时，必须向采购人提供相应人员的退伍军人证原件和消防上岗证到采购人处备案，合同履行过程中且未经采购人同意不得擅自变更以上人员，否则，按供应商违约处理，同时采购人有权终止合同执行，并报相关监督管理部门处理， 由此造成的一切不利后果由供应商自行承担。</p>	<p>及以上管理保安队伍的经验，经过专门的保安业务培训，工作能力强，为人谦和，具有较高的政治思想素养和业务水平，有较强的组织协调能力，保安人员年龄在 18~55 岁之间，男性身高在 165 厘米及以上，女性（只限消防和视频监控控制室值班、管理人员）160 厘米及以上，初中及以上学历。保安人员在上岗前须同时向采购人提供投入本项目的</p> <p>所有保安人员的《保安上岗证》复印件；投标人如承诺本 项目保安人员配置一定数量的退伍军人及消防和视频监控室值班人员的，在承诺的退伍军人保安人员和值班人员入场时，必须向采购人提供相应人员的退伍军人证原件和消防上岗证到采购人处备案，合同履行过程中且未经采购人同意不得擅自变更以上人员，否则，按供应商违约处理，同时采购人有权终止合同执行，并报相关监督管理部门处理， 由此造成的一切不利后果由供应商自行承担。</p>	
--	--	--	--

	<p>(3) 所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训；熟知医院的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具备一定的管理经验和处理突发事件能力。</p> <p>3.服务要求</p> <p>(1) 树立“服务第一，业主至上”的思想，切实维护医院与医务人员的人身和财产安全。</p> <p>(2) 管理坚持原则、慎密严谨；服务以人为本、主动热情；处理问题高度警惕、有理有节。</p> <p>(3) 上岗人员仪表整洁，业务操作规范，礼貌待人，保持岗位卫生整洁。</p> <p>(4) 上岗人员必须依法办事，文明执勤。</p> <p>(5) 能针对不同的服务对象，从实际出发，灵活妥善处理不同问题。</p> <p>4.队伍建设与管理要求</p> <p>(1) 供应商负责提供进驻保安人员值勤所需的服装及雨具以及常用办公耗材等，每个岗位就以</p>	<p>(3) 所聘用的保安人员有吃苦耐劳的精神和高度的责任感，受过专门的岗前培训；熟知医院的管理规定，严格履行岗位职责，善于发现各类问题，具备一定的管理经验和处理突发事件能力。</p> <p>3.服务要求</p> <p>(1) 树立“服务第一，业主至上”的思想，切实维护医院与医务人员的人身和财产安全。</p> <p>(2) 管理坚持原则、慎密严谨；服务以人为本、主动热情；处理问题高度警惕、有理有节。</p> <p>(3) 上岗人员仪表整洁，业务操作规范，礼貌待人，保持岗位卫生整洁。</p> <p>(4) 上岗人员必须依法办事，文明执勤。</p> <p>(5) 能针对不同的服务对象，从实际出发，灵活妥善处理不同问题。</p> <p>4.队伍建设与管理要求</p> <p>(1) 供应商负责提供进驻保安人员值勤所需的服装及雨具以及常用办公耗材等，每个岗位就以</p>	
--	---	---	--

	<p>上装备必须配备齐全（至少各一套）。</p> <p>（2）从医院安全实际出发，须经常开展在岗人员业务培训和紧急预案演练。</p> <p>（3）应建立健全内部管理制度、操作规程、应急处置方案预案，设立保安全管理点主管，全面负责日常保安队伍的规范化管理。</p> <p>（4）供应商必须采取切实有效措施保持保安队伍的稳定和工作的连续性，一是严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的 20%；二是保安队伍主要管理人员更换，应提前一个月以书面形式通知采购人保卫部门，其他队员更换要提前三天告知保卫部门，确保服务质量不因人员变动而受影响。</p> <p>（5）供应商负责为每位管理人员、保安人员缴纳法律规定的各类养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、意外伤害保险及其他费用。上述人员的涉及用工方面的劳务纠纷、福利纠</p>	<p>上装备必须配备齐全（至少各一套）。</p> <p>（2）从医院安全实际出发，须经常开展在岗人员业务培训和紧急预案演练。</p> <p>（3）应建立健全内部管理制度、操作规程、应急处置方案预案，设立保安全管理点主管，全面负责日常保安队伍的规范化管理。</p> <p>（4）供应商必须采取切实有效措施保持保安队伍的稳定和工作的连续性，一是严格控制非违纪人员轮换岗比例，合同期限内轮换岗保安人数不得超过合同编制的 20%；二是保安队伍主要管理人员更换，应提前一个月以书面形式通知采购人保卫部门，其他队员更换要提前三天告知保卫部门，确保服务质量不因人员变动而受影响。</p> <p>（5）供应商负责为每位管理人员、保安人员缴纳法律规定的各类养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、意外伤害保险及其他费用。上述人员的涉及用工方面的劳务纠纷、福利纠</p>	
--	--	--	--



	<p>纷和劳动事故均由供应商负责，与采购人无关。</p> <p>(6) 保安应聘、录用、离职等要求管理档案规范，手续齐全，相应资料必须报采购人保卫部门备案。</p> <p>5. 日常工作要求</p> <p>(1) 根据行业服务标准与医院规定要求，在采购人保卫部门指导下，独立运作，落实医院安全保卫和消防安全整体方案，并结合医院变化实际在实践中不断完善。</p> <p>(2) 保安主管每天必须向采购人保卫部门负责人口头汇报工作，每星期 向采购人保卫部门汇报一次医院安保情况，重大情况须及时报告。</p> <p>(3) 做好详细的执勤记录，原始台账保存完好，以备核查。</p> <p>(4) 与采购人其他安保力量协作联动，开展一体化安全防范。</p> <p>(5) 要加强对保安业务的管理，确保保安在</p>	<p>纷和劳动事故均由供应商负责，与采购人无关。</p> <p>(6) 保安应聘、录用、离职等要求管理档案规范，手续齐全，相应资料必须报采购人保卫部门备案。</p> <p>5. 日常工作要求</p> <p>(1) 根据行业服务标准与医院规定要求，在采购人保卫部门指导下，独立运作，落实医院安全保卫和消防安全整体方案，并结合医院变化实际在实践中不断完善。</p> <p>(2) 保安主管每天必须向采购人保卫部门负责人口头汇报工作，每星期 向采购人保卫部门汇报一次医院安保情况，重大情况须及时报告。</p> <p>(3) 做好详细的执勤记录，原始台账保存完好，以备核查。</p> <p>(4) 与采购人其他安保力量协作联动，开展一体化安全防范。</p> <p>(5) 要加强对保安业务的管理，确保保安在</p>	
--	---	---	--

	<p>医院内无违规事件发生。</p> <p>采购人的权利义务</p> <p>(1) 供应商每月必须向采购人提供排班表，采购人有权对供应商的保安服务工作进行监督管理、检查考核，采购人对供应商提出的上述要求未能及时办理的，采购人有权从供应商当月服务费中扣除 2%。</p> <p>(2) 采购人因工作需要或紧急情况需要调动供应商人员时，有直接管理、设置和调动供应商岗位人员的权力。调动供应商人员时，要求 10 分钟内集合本医院内所有在岗人员，60 分钟内集合合同规定的所有人员。紧急集结时，每少 1 人，采购人有权从供应商当月服务费中扣除 2%。</p> <p>(3) 采购人有权要求供应商在三个工作日内更换不服从管理、违纪或其他原因不适合继续在采购人工作的保安人员。</p> <p>(4) 因采购人举办重大活动需要临时增加安</p>	<p>医院内无违规事件发生。</p> <p>采购人的权利义务</p> <p>(1) 供应商每月必须向采购人提供排班表，采购人有权对供应商的保安服务工作进行监督管理、检查考核，采购人对供应商提出的上述要求未能及时办理的，采购人有权从供应商当月服务费中扣除 2%。</p> <p>(2) 采购人因工作需要或紧急情况需要调动供应商人员时，有直接管理、设置和调动供应商岗位人员的权力。调动供应商人员时，要求 10 分钟内集合本医院内所有在岗人员，60 分钟内集合合同规定的所有人员。紧急集结时，每少 1 人，采购人有权从供应商当月服务费中扣除 2%。</p> <p>(3) 采购人有权要求供应商在三个工作日内更换不服从管理、违纪或其他原因不适合继续在采购人工作的保安人员。</p> <p>(4) 因采购人举办重大活动需要临时增加安</p>	
--	---	---	--

	<p>保力量的，有权要求供应商临时增派适量安保人员，费用另计。</p> <p>（5）支持和配合供应商履行职责的义务。</p> <p>（6）对医院内各重点要害部位采取治安技防措施，依照有关标准配置消防器材。</p> <p>（7）督促供应商遵守国家有关法律以及国家用工制度与规定。</p> <p>供应商的权利义务</p> <p>（1）依照采购人有关规定和合同约定，制定相应的保安工作制度，并具体实施。</p> <p>（2）按照采购人拟定的岗位和要求派出管理人员和保安人员到采购人要求的安全管理区域范围进行安保工作。</p> <p>（3）供应商应当严格遵守国家以及采购人有关规定，在维护安全管理区域内的公共秩序时，必须文明履行职责并保持服装整洁，维护采购人的形象，不得侵害采购人的合法权益。</p>	<p>保力量的，有权要求供应商临时增派适量安保人员，费用另计。</p> <p>（5）支持和配合供应商履行职责的义务。</p> <p>（6）对医院内各重点要害部位采取治安技防措施，依照有关标准配置消防器材。</p> <p>（7）督促供应商遵守国家有关法律以及国家用工制度与规定。</p> <p>供应商的权利义务</p> <p>（1）依照采购人有关规定和合同约定，制定相应的保安工作制度，并具体实施。</p> <p>（2）按照采购人拟定的岗位和要求派出管理人员和保安人员到采购人要求的安全管理区域范围进行安保工作。</p> <p>（3）供应商应当严格遵守国家以及采购人有关规定，在维护安全管理区域内的公共秩序时，必须文明履行职责并保持服装整洁，维护采购人的形象，不得侵害采购人的合法权益。</p>	
--	--	--	--

	<p>(4) 对所管理区域内治安、消防以及交通等项目进行服务管理。协助公安部门维护所管理区域治安秩序并主动制止违法犯罪行为，如盗窃、抢劫、抢夺、打架、斗殴，非法集会、上访、游行等。在本安全管理区域内发生治安案件或者各类灾害事故时，应当及时处理并向辖区公安部门 和采购人保卫部门报告，维护好秩序，根据案情及时组织保安队员疏散人群，以及做好救助和调查工作。</p> <p>(5) 在服务期内接受采购人的考核、评议，医务人员基本满意度达到 80% 以上。</p> <p>(6) 供应商的管理人员、保安人员的劳动纠纷、经济纠纷、工伤事故以及供应商在执勤或者进行其他活动时致人伤害或造成他人财产损失的，由供应商承担一切责任。</p> <p>(7) 负责配备供应商人员工作所需的服装及雨具以及常用办公耗材等，要求各个岗位配齐以上装备（至少各一套）。</p>	<p>(4) 对所管理区域内治安、消防以及交通等项目进行服务管理。协助公安部门维护所管理区域治安秩序并主动制止违法犯罪行为，如盗窃、抢劫、抢夺、打架、斗殴，非法集会、上访、游行等。在本安全管理区域内发生治安案件或者各类灾害事故时，应当及时处理并向辖区公安部门 和采购人保卫部门报告，维护好秩序，根据案情及时组织保安队员疏散人群，以及做好救助和调查工作。</p> <p>(5) 在服务期内接受采购人的考核、评议，医务人员基本满意度达到 80% 以上。</p> <p>(6) 供应商的管理人员、保安人员的劳动纠纷、经济纠纷、工伤事故以及供应商在执勤或者进行其他活动时致人伤害或造成他人财产损失的，由供应商承担一切责任。</p> <p>(7) 负责配备供应商人员工作所需的服装及雨具以及常用办公耗材等，要求各个岗位配齐以上装备（至少各一套）。</p>	
--	--	--	--

	<p>(8) 采购人没有向供应商提供保安全管理服务的办公、住宿用房的义务，如有提供，供应商不得买卖，不得将采购人提供的办公用房抵押或者改作他用，否则医院将追究供应商的法律责任。</p> <p>(9) 供应商无须承担范围外因治安刑事案件、意外事故、自然灾害等不可抗力因素造成的采购人人身财产损害赔偿赔偿责任。</p> <p>(10) 供应商必须保证每班上岗人数满员并且每月组织保安队员进行 1 次以上的业务训练。</p> <p>(11) 按照有关规定，按时足额发放保安人员的劳动报酬、福利、加班工资、中夜班费等劳动收益，并按照规定为安保人员办理社会保险 费。</p> <p>(12) 赔偿因供应商责任造成采购人的财产损失。</p> <p>(13) 享有合法收取保安服务费用的权利，按照本项目采购合同附件考 核内容对保安人员违反规定的行为进行批评教育和迅速做出处理，并及</p>	<p>(8) 采购人没有向供应商提供保安全管理服务的办公、住宿用房的义务，如有提供，供应商不得买卖，不得将采购人提供的办公用房抵押或者改作他用，否则医院将追究供应商的法律责任。</p> <p>(9) 供应商无须承担范围外因治安刑事案件、意外事故、自然灾害等不可抗力因素造成的采购人人身财产损害赔偿赔偿责任。</p> <p>(10) 供应商必须保证每班上岗人数满员并且每月组织保安队员进行 1 次以上的业务训练。</p> <p>(11) 按照有关规定，按时足额发放保安人员的劳动报酬、福利、加班工资、中夜班费等劳动收益，并按照规定为安保人员办理社会保险费。</p> <p>(12) 赔偿因供应商责任造成采购人的财产损失。</p> <p>(13) 享有合法收取保安服务费用的权利，按照本项目采购合同附件考 核内容对保安人员违反规定的行为进行批评教育和迅速做出处理，并及</p>	
--	---	--	--

	<p>时将处理结果正式书面通报给采购人，确保服务质量让采购人满意。</p> <p>（14）履行投标文件中对采购人的承诺。</p> <p>处罚标准及解除合同条款</p> <p>采购人保卫部门负责每月对供应商保安队伍进行考核，在工作中发现保安人员存在以下违规违纪行为者，采购人将对供应商进行扣罚、解除合同处理，扣罚金额从供应商服务费中扣除：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.值班期间有睡岗，未按规定着装、酗酒上岗等违反值班规定的，发现 一次扣罚 500 元。</li> <li>2.在大门有违规收费现象，利用职权弄虚作假的，发现一次扣罚 1000 元。</li> <li>3.各岗位未按合同要求配备装备的，发现一次扣罚 500 元。</li> <li>4.不服从采购人保卫部门管理的，每人次扣罚 1000 元。</li> <li>5.值班人员在岗时不按规定检查离院物资出门</li> </ol>	<p>时将处理结果正式书面通报给采购人，确保服务质量让采购人满意。</p> <p>（14）履行投标文件中对采购人的承诺。</p> <p>处罚标准及解除合同条款</p> <p>采购人保卫部门负责每月对供应商保安队伍进行考核，在工作中发现保安人员存在以下违规违纪行为者，采购人将对供应商进行扣罚、解除合同处理，扣罚金额从供应商服务费中扣除：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.值班期间有睡岗，未按规定着装、酗酒上岗等违反值班规定的，发现 一次扣罚 500 元。</li> <li>2.在大门有违规收费现象，利用职权弄虚作假的，发现一次扣罚 1000 元。</li> <li>3.各岗位未按合同要求配备装备的，发现一次扣罚 500 元。</li> <li>4.不服从采购人保卫部门管理的，每人次扣罚 1000 元。</li> <li>5.值班人员在岗时不按规定检查离院物资出</li> </ol>	
--	--	---	--

	<p>证，导致医院及医务人员财物流失的，除照价赔偿外，每次扣罚 1000 元。</p> <p>6.由于失职而造成重大事故的，供应商须赔偿一切经济损失，并将责任人移交公安机关处理，同时每次扣罚 2000 元。</p> <p>7.私自动用医院公私财物，并造成损失者，照价赔偿外，每次扣罚 1000 元。</p> <p>8.供应商保安人员如有偷盗或其他违法犯罪行为，供应商必须承担一切经济损失和法律责任，每次扣罚 1 万元。</p> <p>9.供应商保安人员粗暴值勤，造成不良后果，须赔偿一切经济损失，责任人移交公安部门处理外，每人扣罚 5000 元。</p> <p>10.供应商保安人员在值班期间被发现有脱岗情况的，每人扣罚 1000 元，须赔偿一切经济损失，若造成重大损失的（5 万元以上），每人扣罚 2 万元。</p>	<p>门证，导致医院及医务人员财物流失的，除照价赔偿外，每次扣罚 1000 元。</p> <p>6.由于失职而造成重大事故的，供应商须赔偿一切经济损失，并将责任人移交公安机关处理，同时每次扣罚 2000 元。</p> <p>7.私自动用医院公私财物，并造成损失者，照价赔偿外，每次扣罚 1000 元。</p> <p>8.供应商保安人员如有偷盗或其他违法犯罪行为，供应商必须承担一切经济损失和法律责任，每次扣罚 1 万元。</p> <p>9.供应商保安人员粗暴值勤，造成不良后果，须赔偿一切经济损失，责任人移交公安部门处理外，每人扣罚 5000 元。</p> <p>10.供应商保安人员在值班期间被发现有脱岗情况的，每人扣罚 1000 元，须赔偿一切经济损失，若造成重大损失的（5 万元以上），每人扣罚 2 万元。</p>	
--	---	--	--



		11.其它工作不到位造成严重影响的,依照以上作相应处理。 12.处罚金额累计达到 3 万元或造成重大经济损失超过 5 万元,医院有权解除合同。	11.其它工作不到位造成严重影响的,依照以上作相应处理。 12.处罚金额累计达到 3 万元或造成重大经济损失超过 5 万元,医院有权解除合同。	
--	--	--	--	--

注:

1. 表格内容均需按要求填写并加盖投标人公章。
2. 请根据所投服务内容,逐条对应本项目招标文件“第二章 采购需求”中“服务要求”的服务内容作出明确响应,并作出偏离说明。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。
3. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时,投标人应当如实写明“负偏离”。

投标人名称(盖公章): 广西振兴保安服务有限公司

日期: 2025 年 5 月 16 日

