

4. 商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：富士7000内镜购买全保服务

项目编号：LZZC2025-C3-990527-GXKL

所竞分标：无

项号	竞争性磋商文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
1. 服务期限:	自签订合同之日起三年。	我公司自签订合同之日起服务三年。	无偏离
2. 地点:	广西柳州市采购人指定地点。	我公司交货地点为广西柳州市采购人指定地点。	无偏离
3. 基础要求:	(1) 电话支持及现场维修: 供应商通过电话指导和协助采购人即时诊断解决故障问题。在工作时间内, 采购人拨打供应商客服中心电话报修后, 供应商须在 30 分钟内响应。在工作时间内, 供应商在 6 小时内能到达现场。工作时间指每周一至周五早上 8:00 至下午 17:00, 国家法定节假日除外。	(1) 电话支持及现场维修: 我公司通过电话指导和协助采购人即时诊断解决故障问题。在工作时间内, 采购人拨打我公司客服中心电话报修后, 我公司须在 5 分钟内响应。在工作时间内, 我公司在 2 小时内能到达现场。工作时间指每周一至周五早上 8:00 至下午 17:00, 国家法定节假日除外。	无偏离
	(2) 设备正常使用保证: 供应商保证采购人镜子使用率达到 95%, 即每年停用不超过 13 个工作日(一年 253 个工作日), 如超过一天则合同顺延一天。由于非合同保修范围内的原因而导致的设备停用, 及由于采购人原因导致供应商未能及时进行维修致使未达到上述使用保证的, 不包含在内。	(2) 设备正常使用保证: 我公司保证采购人镜子使用率达到 95%, 即每年停用不超过 13 个工作日(一年 253 个工作日), 如超过一天则合同顺延一天。由于非合同保修范围内的原因而导致的设备停用, 及由于采购人原因导致我公司未能及时进行维修致使未达到上述使用保证的, 不包含在内。	无偏离
	(3) 维保服务应符合采购文件的技术要求, 如没有提及适用标准, 则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准, 如果中华人民共和国没有相关标准的, 则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。	(3) 我公司的维保服务应符合采购文件的技术要求, 如没有提及适用标准, 则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准, 如果中华人民共和国没有相关标准的, 则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。	无偏离

	(4) 供应商应保证所投服务涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得, 并享有完整的知识产权, 不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失, 如出现此情况, 一切经济 and 法律责任均由供应商承担。	(4) 我公司应保证所投服务涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得, 并享有完整的知识产权, 不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失, 如出现此情况, 一切经济 and 法律责任均由我公司承担。	无偏离
	(5) 保证所提供的维修配件全部采用未曾使用过的全新配件; 所供配件均为原厂正品, 决不使用任何劣货、假货等产品。	(5) 我公司保证所提供的维修配件全部采用未曾使用过的全新配件; 所供配件均为原厂正品, 决不使用任何劣货、假货等产品。	无偏离
	(6) 供应商的响应文件应列明详细的服务及相关维保服务方案。	(6) 我公司的响应文件应列明详细的服务及相关维保服务方案。详见第 77-104 页	无偏离
4. 报价要求:	(1) 响应报价必须包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务, 以及伴随的货物的价格; 包含所列设备维保服务费、设备定期检查保养费、维修和保养服务的人工费(含工时费、差旅费、保险等一切费用)、保养所需耗材费、所有备件运输、报关、税费等费用。	(1) 我公司本次响应报价必须包含满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务, 以及伴随的货物的价格; 包含所列设备维保服务费、设备定期检查保养费、维修和保养服务的人工费(含工时费、差旅费、保险等一切费用)、保养所需耗材费、所有备件运输、报关、税费等费用。	无偏离
5. 付款方式:	自合同约定的维保服务起始日起算, 采购人收到成交供应商开具的当期增值税普通发票及服务工单后, 每半年支付一次, 每次支付当年保费的 50%, 至合同款项支付完毕。	我公司已通过招标文件了解到付款方式: 自合同约定的维保服务起始日起算, 采购人收到我公司开具的当期增值税普通发票及服务工单后, 每半年支付一次, 每次支付当年保费的 50%, 至合同款项支付完毕。	无偏离
6. 合同签订时间:	自成交通知书发出之日起 25 日内。	我公司自成交通知书发出之日起 25 日内签订合同。	无偏离
7. 验收标准:	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	我公司执行符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	无偏离
8. 售后服务要求:	(1) 在维保服务期内, 响应速度、维保方案、更换配件等服务采购人要求。	(1) 我公司在维保服务期内, 响应速度、维保方案、更换配件等服务采购人要求。	无偏离
	(2) 提供维保服务, 更换配件。	(2) 我公司提供维保服务, 更换配件。	无偏离
	(3) 为采购人的日常使用、维护提供专业的咨询服务。	(3) 我公司为采购人的日常使用、维护提供专业的咨询服务。	无偏离
	(4) 现场安装配件及提供操作培训及维护人员培训; 提供技术咨询; 维保服务期内保证所保设备的维修与配件供应。	(4) 我公司提供现场安装配件及提供操作培训及维护人员培训; 提供技术咨询; 维保服务期内保证所保设备的维修与配件供应。	无偏离

9. 备品备件及耗材等要求:	竞标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具, 供应商应提供其清单。	我公司的竞标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具, 我公司应提供其清单。	无偏离
----------------	-------------------------------------	---	-----

注:

1. 应对照磋商文件“第二章采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应, 并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺, 对照磋商文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”或者“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商文件要求时, 供应商应当如实写明“负偏离”。

3. 表格内容均需按要求填写, 不得留空, 否则按竞标无效处理。

供应商名称(盖公章): 广西新影医疗设备有限公司

日期: 2025年8月5日



1. 服务需求偏离表

服务需求偏离表 (注：按采购需求具体条款修改)

项目名称：富士7000内镜购买全保服务

项目编号：LZZC2025-C3-990527-GXKL

所竞分标：无

序号	标的的名称	竞争性磋商文件采购需求中的服务参数				响应文件响应的服务参数				偏离说明		
1	富士7000内镜购买全保服务	(一) 维保设备清单及内容				(一) 维保设备清单及内容				无偏离		
		序号	设备名称	设备型号	数量	维保内容	序号	设备名称	设备型号	数量	维保内容	无偏离
		1	高清影像处理中心	VP-4450HD	1	全保	1	高清影像处理中心	VP-4450HD	1	全保	无偏离
		2	氙气冷光源	XL-4450	1	全保(灯泡除)	2	氙气冷光源	XL-4450	1	全保(灯泡除)	无偏离

				外)					外)	
3	治疗型电子胃镜	EG-530CT	1	全保	3	治疗型电子胃镜	EG-530CT	1	全保	无偏离
4	治疗用高清电子结肠镜	EC-600WM	1	全保	4	治疗用高清电子结肠镜	EC-600WM	1	全保	无偏离
5	电子图像处理器(主机)	VP-7000	1	全保	5	电子图像处理器(主机)	VP-7000	1	全保	无偏离
6	电子图像处理器(主机)	VP-7000	1	全保	6	电子图像处理器(主机)	VP-7000	1	全保	无偏离
7	电子图像处理器(主机)	VP-7000	1	全保	7	电子图像处理器(主机)	VP-7000	1	全保	无偏离
8	医用内窥镜用冷光源	BL-7000	1	全保(灯泡除外)	8	医用内窥镜用冷光源	BL-7000	1	全保(灯泡除外)	无偏离
9	医用内窥镜用冷光源	BL-7000	1	全保(灯泡除外)	9	医用内窥镜用冷光源	BL-7000	1	全保(灯泡除外)	无偏离
10	医用内窥镜用冷光源	BL-7000	1	全保(灯泡除外)	10	医用内窥镜用冷光源	BL-7000	1	全保(灯泡除外)	无偏离
11	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	11	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	无偏离
12	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	12	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	无偏离

		13	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	13	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	无偏离
		14	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	14	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	无偏离
		15	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	15	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	无偏离
		16	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	16	电子下消化道内窥镜(肠镜)	EC-601WM	1	全保	无偏离
		17	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-760Z	1	全保	17	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-760Z	1	全保	无偏离
		18	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	18	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离
		19	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	19	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离
		20	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	20	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离
		21	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	21	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离
		22	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	22	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离
		23	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	23	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离
		24	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	24	电子上消化道内窥镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离

25	电子胃镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	25	电子胃镜(胃镜)	EG-601WR	1	全保	无偏离
(二)维保服务要求					(二)维保服务承诺					无偏离
1、镜子损坏直接更换全新部件，保证镜子的整体性能，使镜子的完整性得以延续。					1、镜子损坏我公司直接更换全新部件，保证镜子的整体性能，使镜子的完整性得以延续。					无偏离
2、培训指导服务方面，提供优质的培训资源，如镜子的基础操作培训、复杂病例操作指导、镜子洗消培训等。					2、培训指导服务方面，我公司提供优质的培训资源，如镜子的基础操作培训、复杂病例操作指导、镜子洗消培训等。					无偏离
3、提供富士7000内镜系统维保，合同期内，设备故障均不限次数叫修，人工费用全免，12小时无法修复时，48小时内提供备用镜子、光源或主机；					3、我公司提供富士7000内镜系统维保，合同期内，设备故障均不限次数叫修，人工费用全免，12小时无法修复时，48小时内提供备用镜子、光源或主机；					无偏离
4、维修服务方式：					4、维修服务方式：					无偏离
4.1、维修服务：每次对消化内镜进行维修或保养时需要全面检测内镜情况，所有问题均需一并维修；所保设备发生故障时，供应商实施维修，维修更换配件费、人工费、技术检测费及其它不可预测的费用均包含于合同总价之中，为确保维修品质和安全问题，要求供应商需提供富士原厂维修。					4.1、维修服务：我公司每次对消化内镜进行维修或保养时需要全面检测内镜情况，所有问题均需一并维修；所保设备发生故障时，我公司实施维修，维修更换配件费、人工费、技术检测费及其它不可预测的费用均包含于合同总价之中，为确保维修品质和安全问题，我公司承诺提供富士原厂维修。					无偏离
▲4.2、提供原厂配件：供应商维修所需的零配件必须是合法合规的原厂配件，如维修的零配件无法出示合法证明，采购人有权要求供应商将设备交予富士原厂维修。					▲4.2.2、提供原厂配件：我公司维修所需的零配件必须是合法合规的原厂配件，如维修的零配件无法出示合法证明，采购人有权要求我公司将设备交予富士原厂维修。					无偏离
4.3、定期保养：供应商每3个月需要进行预防保养，并提供设备制造原厂的点检报告单及维					4.3、定期保养：我公司每3个月需要进行预防保养，并提供设备制造原厂的点检报告单及维					无偏离

	护记录；根据购买人内镜现状或科室需求，有针对性地在使用人员培训相关设备的操作技术。附件中包括的产品，如果在自然损耗以及按照成交供应商要求的清洗消毒方法的情况下发生故障，成交供应商进行无条件维修。	护记录；根据购买人内镜现状或科室需求，有针对性地在使用人员培训相关设备的操作技术。附件中包括的产品，如果在自然损耗以及按照我公司要求的清洗消毒方法的情况下发生故障，我公司进行无条件维修。	
	4.4、响应速度：供应商应急维修30分钟内响应，≤6小时内到达现场维护。如不能解决问题，供应商将提供相应备品。	4.4、响应速度：我公司应急维修5分钟内响应，6小时内到达现场维护。如不能解决问题，我公司将提供相应备品。	无偏离
	4.5、备品供应：供应商承诺≤48小时内提供相应备品，且备品必须是维修品同品牌同一型号的备品。	4.5、备品供应：我公司承诺48小时内提供相应备品，且备品必须是维修品同品牌同一型号的备品。	无偏离
	4.6、服务标准：每次的维修或保养需要全面检查内镜情况，所有问题均需维修；供应商对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。	4.6、服务标准：我公司每次的维修或保养需要全面检查内镜情况，所有问题均需维修；我对设备进行的日常检查、维护、保养、维修等活动在没有更优的方案时，应严格按照设备原厂的维修保养要求进行。	无偏离
	4.7、培训要求：供应商根据购买人需求提供清洗、消毒保养培训，供应商指定具备厂家培训资质工程师或厂家工程师专门负责甲方的内镜维修、清洗保养及其他培训工作。	4.7、培训要求：我公司根据购买人需求提供清洗、消毒保养培训，我公司指定具备厂家培训资质工程师或厂家工程师专门负责甲方的内镜维修、清洗保养及其他培训工作。	无偏离

注：

- 1.说明：应对照磋商文件“第二章 采购需求”中“需求一览表”的服务参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”或者“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的服务参数内容低于竞争性磋商文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”。

3. 表格内容均需按要求填写并盖公章，不得留空，否则按竞标无效处理。

供应商名称(盖公章):广西新影医疗设备有限公司

日期: 2025 年 8 月 5 日

