

三、商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：南溪山医院医疗责任保险项目（重）

项目编号：GXZC2025-G3-002010-GXKL

所投分标：无

项号	招标文件的商务条款	投标文件响应的商务条款	偏离说明
一	合同签订时间：自中标通知书发出之日起 15 日内。	合同签订时间：自中标通知书发出之日起 15 日内。	无偏离
二	服务时间：自保单生效之日起 3 年（须与采购人上期保单无缝对接）。	服务时间：自保单生效之日起 3 年（与采购人上期保单无缝对接）。	无偏离
三	提交服务成果地点：采购人指定地点	提交服务成果地点：采购人指定的地点	无偏离
四	服务要求：处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后应 30 分钟内联系采购人，4 小时内到达采购人指定现场。	服务要求：处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 30 分钟内联系采购人，3 小时内到达采购人指定现场。	正偏离
五	理赔服务： 1. 提供保险报案、客户咨询服务专线，24 小时受理报案服务及保险理赔咨询服务。 2. 设置专顶保险服务小组及建立客户投诉机制，根据需要参与调解。 3. 理赔时效： (1) 一般医疗类赔付案件，责	理赔服务： 1. 提供保险报案、客户咨询服务专线 95518，24 小时受理报案服务及保险理赔咨询服务。 2. 设置专顶保险服务小组及客户投诉机制，根据需要参与调解。 3. 理赔时效：	正偏离

	<p>任明确，理赔申请材料齐全的，应在 10 个工作日内完成审核赔付。</p> <p>(2) 涉及身故、伤残类案件，责任明确，理赔申请材料齐全的，应在 30 个工作日内完成审核赔付。</p>	<p>(1) 一般医疗类赔付案件，责任明确，理赔申请材料齐全的，在 7 个工作日内 完成审核赔付。</p> <p>(2) 涉及身故、伤残类案件，责任明确，理赔申请材料齐全的，在 20 个工作日内 完成审核赔付。</p>	
六	<p>保费支付：</p> <p>本项目无预付款，合同款逐年支付；采购人与中标供应商签订合同后，中标供应商应在 5 个工作日内开具第一年合同总金额发票及保险单给采购人，采购人收到发票及保险单后在 30 个工作日内向中标供应商支付合同总金额的 55%，合同总金额的 45% 于三个月内付清。（第二、第三年保费支付时间参照合同签订日逐年支付）</p>	<p>保费支付：</p> <p>本项目无预付款，合同款逐年支付；如中标，与采购人商签订合同后，在 5 个工作日内开具第一年合同总金额发票及保险单，并交给采购人，采购人收到发票及保险单后在 30 个工作日内向中标供应商支付合同总金额的 55%，合同总金额的 45% 于三个月内付清。（第二、第三年保费支付时间参照合同签订日逐年支付）</p>	无偏离
七	<p>其他要求：</p> <p>投标报价必须包含满足本次招标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的服务；包含竞标服务、技术服务、咨询、税费、运营日常用品用具的消耗和折旧费、行政办公用品及资料印刷、服务清单涵盖的所有项目等全部费用。</p>	<p>其他要求：</p> <p>投标报价包含满足本次招标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的服务；包含竞标服务、技术服务、咨询、税费、运营日常用品用具的消耗和折旧费、行政办公用品及资料印刷、服务清单涵盖的所有项目等全部费用。</p>	无偏离

投标人名称：中国人民财产保险股份有限公司桂林市分公司

日期：2025 年 08 月 06 日

