

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求（根据项目实际情况填写内容）
- (1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章附件1），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书扫描件（加盖投标人电子公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

(3) 服务项目中伴随的货物包含列入《网络关键设备和网络安全专用产品目录》的网络安全专用产品，应当按照《信息安全技术网络安全专用产品安全技术要求》等相关国家标准的强制性要求，提供具备资格的机构安全认证合格或者安全检测证明材料（加盖投标人电子公章），否则投标文件作无效处理。
2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。
3. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。
4. 本标对应的中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件2）：软件和信息技术服务业。

一、服务需求一览表			
项号	采购服务名称	数量及单位	服务参数
1	2025年江南区“雪亮工程”维保服务项目	1项	<div>提供包括对江南区、经开区雪亮工程1年的运行维护，共计447个前端建设点（村、屯），4750个监控点位1年的运维服务，其中运维点位分别为：江南区雪亮工程项目建设点414个，监控数量4087个；经开区雪亮工程项目建设点33个，监控数量663个。提供原经开区已损坏的前端设备更换和后端存储扩容，更换后的前端点位设备按照同样运维服务要求开展日常运行维护。</div> <div>一、运维服务总体要求</div> <div>1、运维服务商须具有良好的本地化系统维保能力的工作团队，派遣工程师驻扎现场服务，合理调配各岗位人员，保障维保工作需要，建立维保质量及工作绩效评估体系。</div> <div>2、提供服务范围内所有设备的维护保修服务，包括日常监控与巡检、故障诊断处理及维修、原厂延保服务、维修维护服务、重大活动保障、系统升级及性能优化、资产管理、定期清洁保养、运维资料管理等，确保系统设备正常运行。</div>

				5	维护接入交换机	包括海康、大华、TP 等品牌交换机 960 台	960	台	
				6	维护显示器	包括海康、大华、科达、aoc、联想、戴尔等显示器共 185 台	185	台	
				7	维护光收发	包括 NET-LINK、海康等品牌光收发共 1466 对	1466	对	
				8	供电维护	包括海康、大华、科达、小耳朵等品牌电源共 4087 个	4087	个	
				9	维护线路	包括海康、宇洪等品牌线材共 414 批(414 个前端屯建设点)	414	批	
				10	网络互联互通维护	包括海康、科达等平台网络互联互通共 414 项(414 个前端屯建设点)	414	项	
				11	电费	1155 个摄像头接用农户电源, 3 个三无小区监控室用电	1	项	
				12	基础维护	前端建设点立杆、辅材、防水箱、机柜、光端盒及其他设备维护共 414 项	414	项	
				13	运维服务(人工)	<p>1、维护内容: 对 414 个建设点共计 4087 个监控点的 1 年内不限次数之叫修服务, 包括: 设备清洁、巡检、排除故障, 保证设备正常运行;</p> <p>2、根据视频监控系统平台的拓扑结构、设备运行情况、走线情况, 在某个监控点出现故障的时候, 能在使用方下达通知后立即到达故障现场排除故障。</p> <p>3、前端录像机、显示器、交换机、光纤收发器、视频监控系统等设备的清洁、巡检、排除故障;</p> <p>4、监控设备硬件发生损坏时, 可提供合适的备品备件进行临时替换, 优先确保监控系统正常运行, 可提供的备品备件包括: PC 机硬件、ROS 路由器、NVR、交换机、SFP 光模块、光纤收发器、编解码器、高清监控摄像机、监控立杆、解码板、监控存储硬盘、各种连接线缆接头以及相关附件等, 主要储备一些比较重要且损坏后不易马上修复的设备, 备件库的库存量必须根据设备能否维修和设备的运行周期的特点不断更新;</p> <p>5、如出现硬件损坏, 负责进行硬件的返厂维修与鉴定, 硬件维修好后, 负责对返修的硬件进行安装调试, 保证设备的正常运行;</p>	1	项	

		<p>6、前端摄像机、NVR、后端中心监控设备、存储设备、传输设备、传输线缆等免费上门检测与故障排除；设备无法修复的免费更换新设备保证系统正常运行</p> <p>7、确保视频监控系统整体可用性，每个视频画面有清晰的视觉和可操控性，负责解决所有视频干扰问题；</p> <p>8、对易老化设备部件每月进行全面检查，发现老化现象及时更换、维修；</p> <p>9、提供合理的系统改造建议，提供用户操作人员的培训，对系统设备进行每月定期的保养和检查。</p>		
--	--	---	--	--

(2) 经开区雪亮工程运维清单：

序号	名称	参数	数量	单位
1	维护摄像机	前端建设摄像机共 663 个头，包括海康、大华、科达，包括 130 万、200 万、400 万及其他像素摄像机。维护要求：现场维护或更换摄像机。	663	台
2	维护录像机	前端建设共 33 个点，包括海康、大华、科达录像机 52 台	52	台
3	维护存储设备	前端建设硬盘，包括希捷、西数等 3T、4T 共 145 块	145	块
4	维护汇聚交换机	包括海康、迪普、大华、TP 等品牌交换机 18 台	18	台
5	维护接入交换机	包括海康、大华、TP 等品牌交换机 145 台	145	台
6	维护显示器	包括海康、大华、科达、aoc、联想、戴尔等显示器共 46 台	46	台
7	维护光收发	包括 NET-LINK、海康等品牌光收发共 168 对	168	对
8	供电维护	包括海康、大华、科达、小耳朵等品牌电源共 663 个	663	个
9	维护线路	包括海康、宇洪等品牌线材共 33 批	33	批
10	网络互联互通维护	包括海康、科达等平台网络互联互通共 33 项	33	项
11	基础维护	前端建设点立杆、辅材、防水箱、机柜、光端盒及其他设备维护共 33 项	33	项
12	运维服务（人工）	1、维护内容：对 33 个建设点共计 663 个监控点的 1 年内不限次数之叫修服务，包括：设备清洁、巡检、排除故障，保证设	1	项

					<p>备正常运行；</p> <p>2、根据视频监控系统平台的拓扑结构、设备运行情况、走线情况，在某个监控点出现故障的时候，能在使用方下达通知后立即到达故障现场排除故障。</p> <p>3、前端录像机、显示器、交换机、光纤收发器、视频监控系统等设备的清洁、巡检、排除故障；</p> <p>4、监控设备硬件发生损坏时，可提供合适的备品备件进行临时替换，优先确保监控系统正常运行，可提供的备品备件包括：PC 机硬件、ROS 路由器、NVR、交换机、SFP 光模块、光纤收发器、编解码器、高清监控摄像机、监控立杆、解码板、监控存储硬盘、各种连接线缆接头以及相关附件等，主要储备一些比较重要且损坏后不易马上修复的设备，备件库的库存量必须根据设备能否维修和设备的运行周期的特点不断更新；</p> <p>5、如出现硬件损坏，负责进行硬件的返厂维修与鉴定，硬件维修好后，负责对返修的硬件进行安装调试，保证设备的正常运行；</p> <p>6、前端摄像机、NVR、后端中心监控设备、存储设备、传输设备、传输线缆等免费上门检测与故障排除；设备无法修复的免费更换新设备保证系统正常运行</p> <p>7、确保视频监控系统整体可用性，每个视频画面有清晰的视觉和可操控性，负责解决所有视频干扰问题；</p> <p>8、对易老化设备部件每月进行全面检查，发现老化现象及时更换、维修；</p> <p>9、提供合理的系统改造建议，提供用户操作人员的培训，对系统设备进行每月定期的保养和检查。</p>			
<p>（三）日常监控与巡检服务</p> <p>每日对前端设备进行实时监控与巡检，对设备的运行状态通过后端智能云平台进行展现。对于存在故障的设备及时进行告警，通过运维流程进行工单分派，落实具体人员对故障进行现场解决，各系统详细监控巡检内容和周期如下：</p> <p>1、监控及巡检内容</p> <p>（1）前端设备链路连接状态、网络设备端口状态，确保承载网络符合雪亮工程运</p>								

行质量要求；

（2）对后端智能视频云平台系统进行监控与维护，及时解决系统出现的各种问题。根据网管监控平台实时告警信息，发现异常状况，及时处理；

（3）受理业务部门前端故障申告；

（4）检查设备电气和传输性能，应符合设备的技术指标要求；

（5）根据业务部门需求申请，调整摄像头监控区域；

（6）结构完整，安装符合技术规范要求，部件齐全，设备清洁，设备安装环境符合要求；

（7）技术资料齐全、完整，与设备相符；

（8）设备长期使用，性能严重下降，元器件老化、经常出现不明故障难以修复的要及时更换，坏件及时返修。

2、作业项目与周期要求

监控系统				
1	监控摄像头 网管监控	编码器性能告警、摄像机视频信号丢失告警等	远程	每日
2	图像监看	对图像进行测试查看,发现雪花、滚屏、模糊、抖动、偏色、画面冻结、增益失衡、图像丢失、图像失真、跳帧等问题	远程	每日
3	摄像头监控 区域调整	根据业务部门需求工单，调整摄像头监控区域	现场	每日
4	接入线路检查	光（电）缆的布放、网线的超五类达标测试、光纤的衰减测试、线路带宽测试、网络畅通性（丢包率、端口误码率等）	现场	每季
5	设备检查	安装规范、设备状态、设备整洁、标签粘贴、设备接地、设备安放、所用电源的安全管理	现场	每季
6	立杆检查	检查监控摄像头立杆杆体、立杆基础的结构和安装状态	现场	每季
7	网络负荷检查	检查网络负荷状态	远程	实时
8	网络设备运行状况检查	检查网络设备 CPU 利用率、内存利用率、网络端口工作情况以及各端口负载	远程	实时
9	备份网络设备配置文	备份网络设备配置文件	远程	每月

			<table><tr><td>10</td><td>网络设备监控</td><td>网络负载告警、CPU 利用率告警、端口状态告警、内存利用率告警等告警信息</td><td>远程</td><td>实时</td></tr><tr><td>11</td><td>设备安装环境工作状态检查</td><td>供电、室内、室外、温度、湿度、防雷接地和电源线路接口检查；设备工作状态，指示灯信息检查；摄像头遮挡情况（如树枝等异物遮挡摄像头）检查</td><td>现场</td><td>每季</td></tr></table>	10	网络设备监控	网络负载告警、CPU 利用率告警、端口状态告警、内存利用率告警等告警信息	远程	实时	11	设备安装环境工作状态检查	供电、室内、室外、温度、湿度、防雷接地和电源线路接口检查；设备工作状态，指示灯信息检查；摄像头遮挡情况（如树枝等异物遮挡摄像头）检查	现场	每季
10	网络设备监控	网络负载告警、CPU 利用率告警、端口状态告警、内存利用率告警等告警信息	远程	实时									
11	设备安装环境工作状态检查	供电、室内、室外、温度、湿度、防雷接地和电源线路接口检查；设备工作状态，指示灯信息检查；摄像头遮挡情况（如树枝等异物遮挡摄像头）检查	现场	每季									
		<p>（四）故障诊断处理及维修服务</p> <p>运维服务商提供设备故障响应、排查及维修服务，派遣相应技术人员提供驻场技术支持。运维服务商应与本工程建设的总包方、供应商、原厂等干系单位积极对接，对采购人上报的或通过日常监控及巡检发现的系统或设备故障，由运维服务商进行排查分析，定位故障原因，研判故障的责任主体，如为产品质量问题，对于处于质保期内的，协调上述相应的干系单位进行处理；超过质保期的，由运维服务商对治安监控中涉及到的主要设备提供维修。如为工程故障，由运维服务商进行处理。</p> <p>运维服务商在维修及维护工作中，若遇到特殊情况（如线路损坏、缺少备件等），无法立即修复的情况，必须首先提出维修方案并采取有效措施(如使用同类型备件暂时替换使用)尽量使故障减少到中最小，以保证系统在最大限度内正常工作。</p> <p>（五）定期清洁保养服务</p> <p>定期清洁前端摄像机护罩、监控标识牌、智能机箱，并对影响摄像机的监控效果的枝叶进行修整，每季度至少一次，对于应用场景较为恶劣的镜头应每月至少一次，具体巡检频率应结合采购人使用过程中的具体要求相应的调整。</p> <p>（六）重大活动保障服务</p> <p>重大活动包括但不限于每年的国家法定节日、重大赛事安保和重要的勤务活动等。</p> <p>上述重大活动期间要求运维服务商提供全天候驻场值守保障服务，采购人为运维服务商派出的技术人员提供必要的工作条件。</p> <p>运维服务商所派出的驻场技术人员，必须遵守政府的各项法规和采购人的各项规章制度，服从采购人的领导，听从采购人的工作安排。</p> <p>运维服务商所派出的技术人员必须能胜任所承担的工作。在派出之前，运维服务商应向采购人提交拟派人员名单，在征得采购人同意之后方能派出。</p> <p>上述重大活动期间驻场值守保障服务的具体工作内容如下：</p> <p>1、在重大活动前两周，逐一对涉及的前端摄像头位置、对应关系进行检查，并确保前端镜头点位的配置信息与实际一致，并将检查情况记录造表。</p> <p>2、在重大活动前两周，逐一检查涉及的摄像头的图像质量、遮挡情况，针对在检查中发现的问题，组织相关人员及时加以处理，同时将检查情况及维护记录记录造表。</p> <p>3、在重大活动前两周，逐一检查涉及的摄像头所存在的死角位置，针对在检查中发现的问题，组织相关人员及时加以调整、优化，对于某些镜头点位仍然存在的死角位置进行详细记录并告知采购人。</p> <p>4、在重大活动前 2 天，提供以上巡检及维护报告给采购人，便于采购人核查和抽检。</p> <p>（七）系统升级及性能优化改善</p>											

		<p>结合视频监控设备供应商需要，运维服务商及时对视频监控、软件平台等相关设备进行升级服务，同时按照采购人要求不定期对设备口令批量化修改，所有升级或密码更新工作不应影响视频云平台系统正常运行。</p> <p>运维服务商应根据系统运行情况，及时对设备/系统的配置参数进行优化调整，保证设备的稳定运行。</p> <p>（八）资产管理</p> <p>运维服务商需提供设备资产及信息管理服务，包括设备的质保时间、设备配置信息、设备型号、数量等通过相应的软件管理工具，对因设备故障更换、新增设备入网等设备变更情况进行更新，通过对相关资源录入，以及资源更新，做好资源的基础管理和专业管理工作。</p> <p>（九）运维资料管理</p> <p>运维服务商负责技术资料、图纸、技术文件的收集、整理等管理工作，并根据采购人要求的格式，对各项服务的运行记录、维护记录和技术文档等详细内容进行记录，按照相关规范进行审核、登记、编号和存档，保证各项服务活动可追踪、服务效果可验证。</p> <p>运维服务商应定期汇总编制运维月报、季报、年报，并进行数据整理分析，提供附有图表的统计分析评估报告，同时将数据整理分析结果进行记录，形成知识库，促进采购人的信息化管理能力和水平的提高。</p> <p>三、原经开区已损坏的前端设备更换和后端存储扩容</p> <p>针对原经开区雪亮工程建设情况，提供已损坏的前端设备更换并同步提供后端存储库容，具体如下：</p> <p>（一）前端摄像头枪机</p> <p>数量：82台</p> <p>1、具有≥ 400万像素CMOS传感器，靶面尺寸$\geq 1/3''$，在$\geq 2560 \times 1440 @ 25\text{fps}$下，清晰度$\geq 1400\text{TVL}$。</p> <p>2、设备支持最低照度彩色$\leq 0.005\text{ lx}$，黑白$\leq 0.0005\text{ lx}$，最大亮度鉴别等级$\geq 11$级。</p> <p>3、设备支持用户、组添加、删除等功能，并支持用户权限优先级管理功能。</p> <p>4、支持多路访问功能，在同一客户端上，可最多同时开启≥ 6个视频窗口进行画面浏览。</p> <p>5、设备支持多浏览器浏览功能，可通过IE、Chrome、Firefox、Safari等浏览器浏览视频图像。</p> <p>6、设备支持智能行为分析功能，支持区域入侵、越界入侵，支持行为分析后触发报警上传、发送邮件、抓图等多种报警触发方式。</p> <p>7、△支持移动侦测功能，在设定的侦测区域内有目标移动时，该区域边框应变为绿色，并可在客户端给出报警提示并上传中心、联动录像，可通过客户端设定≥ 390个移动侦测区域，支持开启、关闭视频遮盖功能，当功能开启后，可最多设置≥ 4块视频遮盖区域，被遮盖的区域无法预览或回放，遮盖区域的大小、位置可设置，且遮盖区域允许移动、重叠。</p> <p>8、设备在IE浏览器下，具有噪声过滤设置、H.264、H.265、MJPEG设置选项，可分别在主、子码流上各设置≥ 4块感兴趣区域、≥ 6个图像质量等级。</p>
--	--	---

		<p>9、△具有移动侦测报警触发功能，能对画面物体的移动进行分析，并及时发出报警信息，具有报警信息触发现场视频录像功能，可支持报警触发前不少于5s的视频预录、报警触发后不少于15s的视频录像。</p> <p>10、同一静止场景相同图像质量下，设备在H.264或H.265编码方式时，开启智能编码功能和不开启智能编码相比，码率节约≥80%。</p> <p>11、设备的防护等级≥IP66，支持 DC12V 供电，且在 DC12V±25%范围内变化时可以正常工作。</p> <p>（二）16 路录像机</p> <p>数量：1台</p> <p>1、具有1个HDMI接口、1个VGA接口、2个千兆以太网口、3个USB2.0接口（其中2个为前置）、内置4个SATA硬盘接口；1路RCA音频输入接口、1路RCA音频输出接口；16路报警输入接口、4路报警输出接口。</p> <p>2、可接入1T、2T、3T、4T、6T、8T、10T容量的SATA接口硬盘。</p> <p>3、最大接入路数：16路。满负载条件下的最大接入带宽160Mbps、最大存储带宽128Mbps、最大转发带宽128Mbps。</p> <p>4、支持开启SVC解码功能，可同时回放5路400W分辨率、H.264/H.265编码格式的视频图像，解码总资源为10个1920×1080格式的视频图像。</p> <p>5、显示输出分辨率具有1024×768/60Hz、1280×720/60Hz、1280×1024/60Hz、1600×1200/60Hz、1920×1080/60Hz、2560×1440/60Hz、4K(3840×2160)/30Hz、4K(4096×2160)/30Hz设置选项。</p> <p>6、△可支持同时显示输出10路H.265/H.264编码、25fps、1920×1080格式的视频图像。</p> <p>7、录像文件自带水印，水印包括设备的序列号、MAC地址、录像时间等。</p> <p>8、网络容错：可将多个网口设置同一IP地址，其中任一网口损坏时，仍能正常工作。</p> <p>9、可自动搜索局域网内IPC，并查看IPC设备型号、固件版本、序列号等信息。</p> <p>10、可对IPC的参数配置进行修改，可设置曝光、日夜转换、背光、图像增强、分辨率、码率、帧率、字符叠加、隐私遮盖等；并支持将IPC参数配置到其他通道。</p> <p>（三）32 路录像机</p> <p>数量：2台</p> <p>1、具有1个HDMI接口、1个VGA接口、2个千兆以太网口、3个USB2.0接口（其中2个为前置）、内置8个SATA硬盘接口；1路RCA音频输入接口、1路RCA音频输出接口；16路报警输入接口、4路报警输出接口。</p> <p>2、可接入1T、2T、3T、4T、6T、8T、10T容量的SATA接口硬盘。</p> <p>3、最大接入路数：32路。满负载条件下的最大接入带宽160Mbps、最大存储带宽128Mbps、最大转发带宽128Mbps。</p> <p>4、3840×2160(25帧/秒)、3072×2048(25帧/秒)、2560×2048(25帧/秒)、2048×1536(25帧/秒)、1920×1080(25帧/秒)、1280×720(25帧/秒)、704×576(25帧/秒)。</p> <p>5、△支持开启SVC解码功能，可同时回放5路400W分辨率、H.264/H.265编码格式的视频图像，解码总资源为10个1920×1080格式的视频图像。</p> <p>6、显示输出分辨率具有1024×768/60Hz、1280×720/60Hz、1280×1024/60Hz、1600×1200/60Hz、1920×1080/60Hz、2560×1440/60Hz、4K(3840×2160)/30Hz、</p>
--	--	--

		<p>4K (4096×2160)/30Hz设置选项。</p> <p>7、△可支持同时显示输出10路H. 265/H. 264编码、25fps、1920×1080格式的视频图像。</p> <p>8、录像文件自带水印，水印包括设备的序列号、MAC地址、录像时间等。</p> <p>9、网络容错：可将多个网口设置同一IP地址，其中任一网口损坏时，仍能正常工作。</p> <p>10、可自动搜索局域网内IPC，并查看IPC设备型号、固件版本、序列号等信息。</p> <p>11、可对IPC的参数配置进行修改，可设置曝光、日夜转换、背光、图像增强、分辨率、码率、帧率、字符叠加、隐私遮盖等；并支持将IPC参数配置到其他通道。</p> <p>12、密码安全：密码错误次数超过7次，锁定账号；支持密码复杂度等级显示；设备密码不允许明文显示和拷贝操作；激活和重置：出厂设备需要激活；管理员密码重置需要输入旧密码。</p> <p>13、△支持接入高级移动侦测的相机，移动侦测报警能够区分是人、车还是其它目标产生，可录像和记录报警信息。</p> <p>（四）三层管理汇聚交换机</p> <p>数量：1台</p> <p>1、▲交换容量≥1.36Tbps，包转发率≥171Mpps；设备支持千兆电口≥24个，万兆光口≥4个；</p> <p>2、▲支持专用堆叠口≥2个，不占用业务端口，单端口堆叠带宽>10GE；</p> <p>3、▲为了提高设备供电的可靠性，支持交流和直流电源，支持电源1+1主备，本次实配电源≥2个；</p> <p>3、△支持MAC表项≥32K，支持IPv4路由表项≥8K，支持IPv6路由表项≥3K；</p> <p>4、支持统一用户管理功能，支持802.1X/MAC/Portal等多种认证方式；</p> <p>5、支持横向堆叠，主机堆叠数≥9台；</p> <p>6、支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6；</p> <p>7、支持基于Layer2协议头、Layer 3协议、Layer 4协议、802.1p优先级等的组合流分类</p> <p>8、支持SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSHv2，支持通过命令行、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理；</p> <p>9、支持网络切片功能：交换机提供 VLAN 网络分片功能，可以满足不同业务、不同客户的不同 SLA 要求。基于 QoS，实现业务隔离和带宽保证，切片之间可以完全隔离互不影响，流量在物理层隔离，业务在同一张物理网络上进行网络分片；</p> <p>10、▲为方便运维管理，支持USB开局；设备支持复位按钮和请配置按钮，维护人员可以在后台点亮后去机房直接找到相对于设备，便于快速定位设备位置；为了提高设备更宽的工作范围，支持>45℃环境温度；</p> <p>11、支持本地管理和云盒两种方式，可以通过云管理平台对交换机进行云端配置、监控、巡检等，减少部署和运维的投入，降低网络的OPEX；</p> <p>12、△为满足国产化需求，设备采用国产芯片，自主可控；</p> <p>13、支持Telemetry技术，配合网络分析组件通过智能故障识别算法对网络数据进行分析，精准展现网络实时状态，并能及时有效地定界故障以及定位故障发生原因，发现影响用户体验的网络问题，精准保障用户体验；</p> <p>（五）8口接入交换机</p>
--	--	---

			<p>数量：63台</p> <p>1、产品类型：快速以太网交换机</p> <p>2、背板带宽：16Gbps</p> <p>3、包转发率：11.9Mpps</p> <p>4、端口描述：8个10/1000Mbps自适应以太网端口</p> <p>5、电源功率：最大4.5W</p> <p>（六）硬盘</p> <p>数量：19块</p> <p>1、≥4TB容量，支持数据读写功能。</p> <p>2、支持硬盘交错启动功能。</p> <p>3、接口速率≥6Gb/s，最大吞吐量≥145MB/s。</p> <p>4、转速≥5400转/分。</p> <p>（七）30天存储硬盘扩容</p> <p>数量：33块</p> <p>1、≥4TB容量，支持数据读写功能。</p> <p>2、支持硬盘交错启动功能。</p> <p>3、接口速率≥6Gb/s，最大吞吐量≥145MB/s。</p> <p>4、转速≥5400 转/分。</p> <p>（八）服务器硬盘</p> <p>数量：1块</p> <p>企业级4T</p> <p>（九）光收发</p> <p>数量：80对</p> <p>千兆单模光纤收发器，单模单芯，25公里</p> <p>（十）网桥</p> <p>数量：2对</p> <p>规格：千兆，2KM</p> <p>（十一）电源</p> <p>数量：175个</p> <p>监控系统专用电源，12V，2A</p> <p>（十二）防水箱</p> <p>数量：39个</p> <p>室外定制</p> <p>（十三）支架</p> <p>数量：53个</p> <p>室外壁装、杆装</p> <p>（十四）显示屏</p> <p>数量：7台</p> <p>1. 规格：19寸</p> <p>（十五）电源线</p> <p>数量：58.7箱</p> <p>1、RVV2*1.0;</p>
--	--	--	--

		<p>2、200米/箱。</p> <p>(十六) 网线</p> <p>数量：9.5箱</p> <p>1、超五类网线；</p> <p>2、305米/箱；</p> <p>(十七) 光纤</p> <p>数量：16650米</p> <p>规格：铠装4、8、12芯室外单模光纤，符合项目实际使用要求</p> <p>(十八) 数据传输链路</p> <p>数量：10条</p> <p>1、电路类型：提供10条≥300Mbps的传输数据专线，接入方式为光纤接入，要求专线速率上、下行对称，并与其他网络物理隔离。</p> <p>2、接口类型：提供各种主流物理光、电接口，如RJ45/LC/FC等供采购人使用。</p> <p>3、线路技术指标：丢包率 ≤0.1%，且不允许出现连续丢包；单条电路端到端可用率≥99.90%，电路比特误码率≤1×10⁻⁷，各个节点最大时延≤10ms，时延抖动率≤10ms；PING测1M报文，最大时延≤10ms。</p> <p>4、数字电路专线要求具有端到端全程网管监控功能，并实行7*24小时实时监控，具备自动告警、日志查询等功能，可有效地检测并定位网络故障。</p> <p>5、线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备不超过50ms保护倒换能力，保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断。</p> <p>6、网络施工、测试以及割接升级期间，不对现有业务系统产生影响。</p> <p>7、重大活动保障期间或特殊时段、场景及日常运维期间，提供5G快线接入等作为备份线路服务。</p> <p>(十九) 辅材</p> <p>数量：1批</p> <p>1、扎带、钉扣、水晶头、排插、胶布、跳线、音频线、卡农头等</p> <p>(二十) 集成服务</p> <p>数量：1项</p> <p>系统集成服务包含前端设备的安装施工、数据汇聚及配置联调；项目中涉及的软件、前端监控数据不同平台转移调试，确保已损坏的前端设备更换和后端存储扩容数据正常汇聚到后端智能视频云平台。</p>
二、商务条款	<p>一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>二、合同履行期限：1 年</p> <p>三、提交服务成果地点：采购人指定地点</p> <p>▲四、售后服务要求：</p> <p>1、维护内容：对江南区、经开区雪亮工程 447 个前端建设点（村、屯），4750 个监控点位 1 年的运维服务内不限次数叫修服务，包括：设备巡检、排除故障，保证设备正常运行；</p> <p>2、根据视频监控系统平台的拓扑结构、设备运行情况、走线情况，在某个监控点出现故障的时候，能在使用方下达通知后立即到达故障现场排除故障。</p> <p>3、前端录像机、显示器、交换机、光纤收发器、视频监控系统等设备的清洁、巡检、排除故障；</p> <p>4、监控设备硬件发生损坏时，可提供合适的备品备件进行临时替换，优先确保监控系统正常运行，可提供的备品备件包括：PC 机硬件、ROS 路由器、NVR、交换机、SFP 光模块、光纤收发器、</p>	

编解码器、高清监控摄像机、监控立杆、解码板、监控存储硬盘、各种连接线缆接头以及相关附件等，主要储备一些比较重要且损坏后不易马上修复的设备，备件库的库存量必须根据设备能否维修和设备的运行周期的特点不断进行更新；

5、如出现硬件损坏，负责进行硬件的返厂维修与鉴定，硬件维修好后，负责对返修的硬件进行安装调试，保证设备的正常运行；

6、前端摄像机、NVR、后端中心监控设备、存储设备、传输设备、传输线缆等免费上门检测与故障排除；设备无法修复的免费更换新设备保证系统正常运行

7、确保视频监控系統整体可用性，每个视频画面有清晰的视觉和可操控性，负责解决所有视频干扰问题；

8、对易老化设备部件每月进行全面检查，发现老化现象及时更换、维修；

9、跨平台视频监控系統维护，包括各监控系统平台的融合及相互转码情况，维护设备包含以下内容：监控操作管理电脑，视频综合管理平台、流媒体服务器、存储服务器、解码器、视频矩阵、拼接屏，音响系统，交换机、光纤收发设备、中心管理服务器、光纤交换机，以及各乡镇村级视频监控设备等故障处理。

10、每天对重点视频监控进行定时巡检，每日至少 2 次对平台推送至自治区的前端进行巡检，如巡检中发现有点位设备故障应及时排除。

11、帮助提升监控系统服务能力，按照政法委要求，监控在线率需达到标准。

12、每月对前端监控控制电脑、监控平台控制上位机等设备、系统及应用软件维护，检测和查杀病毒。

13、定期数据专线巡检、排除故障，保证设备正常运行，监控网络流量，监测网络连通性。若线路出现故障的，负责做好内外部的联系协调，提高故障处理时效，确保故障线路尽快恢复。

14、提供合理的系统改造建议，提供用户操作人员的培训，对系统设备进行每月定期的保养和检查。

15、售后响应及恢复时间：

序号	作业项目	项目内容	响应时间	恢复时间
1	故障处理	受理业务部门 前端故障申告	重大故障：≤30 分钟	重大故障：≤6 小时
			故障：≤60 分钟	故障：≤8 小时
			一般故障：≤60 分钟	一般故障：≤24 小时
			其他故障：≤60 分钟	其他故障：≤48 小时
2	紧急情况，6 小时内恢复，超过 48 小时未恢复的，需提供现场故障照片和修复方案（加盖公章），3 个工作日内上报书面材料给采购人（一个设备故障一份材料）。			

▲五、其他要求：

1、报价必须含以下部分，包括：

- （1）货物的价格：包括设备费、设计费、安装费、验收费、检验费；
- （2）货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格；
- （3）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务费；
- （4）必要的保险费和各项税金等。

2、付款方式：合同签订后 7 日内采购人支付合同款的 50%金额；剩余的 50%金额在合同签订满一年后的 7 日内支付。