附件一：服务项目一览表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项** | **分项** | **单位** | **数量** | **详细服务内容** | **备注** |
| 1 | 基础技术服务 | （一）服务基础信息 | 项 | 1 | 提供一年7\*24小时技术服务：  1、提供一年7\*24小时技术服务：BHF1-3 期315 个摄像头。  2、系统平台及存储系统（含硬盘等）； |  |
| （二）服务响应要求 | 主要服务响应要求包括工单处理及时率》90%、设备在线率》85%、巡检完成率=100%、数据回传率》90%、在线设备监控画面质量正常率》90%、维护资料更新的准确率和及时率》95%、点位资料更新的准确率和及时率》95%等，详细要求见附件二：月度服务考评表。 |  |
| （三）评价考评机制要求 | 1、月度考核分作为支付技术服务费用的计算依据，考核满分为100分，每月考核一次；  2、主要通过绩效考核系数计算，考核分数与绩效考核系数对应关系如下：  考核分数(S)S≥90 、90〉S≥85 、85〉S≥80 、80〉S≥75、 75〉S≥70 、70〉S≥65、 65〉S≥60 、S<60，依次对应绩效考核系数 1、0.95、0.9、0.85、0.8、0.75、0.7、0；  3、月度实际结算总费用=月度合同总额×月度绩效考核系数。（其中月度合同金额=年度合同额÷12）。 |  |
| （四）平台技术服务要求 | 1、系统监控与维护：  ①实时监控平台运行状态（如服务器、网络、数据库、应用性能等）；  ②定期巡检硬件设备、系统日志、资源使用情况，预防潜在故障；  ③执行系统补丁更新、版本升级、配置优化等日常维护工作。  2、故障处理与应急响应：  ①快速定位并修复系统故障、网络中断、数据异常等问题；  ②制定应急预案，处理突发事故（如宕机、安全攻击、数据泄露）。  3、安全管理与合规强化：  ①定期进行漏洞扫描、渗透测试，确保符合行业安全标准（如等保2.0、GDPR）。  ② 服务过程中，按《个人信息保护法》要求，对涉及人脸的敏感数据实施脱敏处理，保障数据共享合规性。  4、智能分析平台性能优化：  ①定期巡检人脸识别、车辆识别、行为分析等AI算法的运行效果，优化误报率与识别精度。  ②定期清洗视频元数据（时间、地点、对象标签），确保与公安视图库、大数据平台的数据对接一致性。 |  |
| （五）人员车辆配置要求 | 1、配置项目服务经理1名；  2、配置平台服务工程师1名；  3、配置前端服务工程师4名；  4、配置专职登高维护车辆1辆、普通运维车辆1辆（包含燃油费、车损费）。 | 6人，2车 |
| 2 | 智能化升级服务 | （一）智能化升级要求 | 项 | 1 | 1、智能化设备升级需求，所有设备履约完毕后归采购人所有；  2、根据项目的实际需求情况，本次技术服务需提供相应的备品备件，当系统相关设备发生故障或者损坏时，可及时更换，满足实际的项目应用需求。 |  |
| （二）升级结构化（枪机） | **服务期间提供90套治安监控（枪机）结构化相机的升级服务，性能要求：**  传感器类型：1/3英寸CMOS；  像素：400万；  最大分辨率：2688×1520；  最低照度：0.002lux（彩色模式）；0.0002lux（黑白模式）；0lux（补光灯开启）；  最大补光距离：60m（红外）；  补光灯：4颗（红外灯）；  镜头类型：电动变焦；  镜头焦距：2.7mm～13.5mm；  镜头光圈：F1.5；  视场角：水平：100.4°～30.2°；垂直：53.4°～17.6°；对角：120°～34.5°；  通用行为分析：物品遗留；物品搬移；  热度图：支持；  周界防范：绊线入侵；区域入侵；快速移动（三项均支持人车分类及精准检测）；徘徊检测；人员聚集；停车检测；  人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍（抓图分辨率1080P）；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，支持人脸曝光；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照；支持实时抓拍；支持优选抓拍；支持质量优先三种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设；  人数统计：支持对进入、离开以及经过的人员进行数量统计，支持区域内人员进行数量统计，并可显示及输出日、月、年统计报表；支持排队管理，支持4条规则配置，对限定的排队人数和排队时间进行统计并联动报警；  智能编码：H.264：支持H.265：支持；  宽动态：120dB；  走廊模式：90°/270°（在1920×1080分辨率及以下支持）；  音频接口：支持；  内置MIC：支持；  报警事件：无SD卡；SD卡空间不足；SD卡出错；SD卡寿命不足（安防智能卡支持）；网络断开；IP冲突；非法访问；动态检测；视频遮挡；绊线入侵；区域入侵；快速移动；物品遗留；物品搬移；徘徊检测；人员聚集；停车检测；场景变更；音频异常侦测；电压检测；虚焦侦测；外部报警；人脸检测；区域内人数统计；滞留报警；人数统计；人数异常检测；排队人数；排队时间；安全异常；  接入标准：ONVIF（Profile S & Profile G & Profile T）；GB/T28181（双国标）；CGI；乐橙云；GA/T1400；  预览最大用户数：20个（总带宽：64Ｍ）；  最大Micro SD卡：256GB；  音频输入：1路（RCA头）；  音频输出：1路（RCA头）；  报警输入：3路（湿节点，支持直流3～5V电位，5mA电流）；  报警输出：2路（湿节点，支持直流最大12V电位，0.3A电流）；  供电方式：12VDC/PoE；  防护等级：IP67  含支架、电源适配器。 | 90套 |
| （三）升级结构化（球机） | **服务期间提供5套治安监控（球机）结构化相机的升级服务，性能要求：**  传感器类型：1/3英寸CMOS；  像素：400万；  支持最大3840×2160@25fps高清画面输出  人脸检测：支持人脸检测；支持跟踪；支持优选；支持抓拍（抓图分辨率1080P）；支持上报最优的人脸抓图；支持人脸增强，支持人脸曝光；支持人脸抠图区域可设：人脸，单寸照；支持实时抓拍；支持优选抓拍；支持质量优先三种抓拍策略；支持人脸角度过滤功能；支持优选时长可设；  人数统计：支持对进入、离开以及经过的人员进行数量统计，支持区域内人员进行数量统计，并可显示及输出日、月、年统计报表；支持排队管理，支持4条规则配置，对限定的排队人数和排队时间进行统计并联动报警；  支持GB35114安全加密；  支持最大3840×2160@25fps高清画面输出；  支持H.265高效压缩算法，可较大节省存储空间；  支持32倍光学变倍，16倍数字变倍；  采用高效红外阵列，低功耗，照射距离zui远可达250m；  支持宽动态范围达120dB，适合逆光环境监控；  支持三码流技术，每路码流可独立配置分辨率及帧率；  配合Smart NVR实现事件录像的二次智能检索、分析和浓缩播放；  支持3D数字降噪、强光抑制、电子防抖、SmartIR  支持360°水平旋转，垂直方向-20°-90°（自动翻转）；  支持300个预置位，8条巡航扫描；  支持3D定位，可通过鼠标框选目标以实现目标的快速定位与捕捉；  支持定时抓图与事件抓图功能；  支持定时任务、一键守望、一键巡航功能；  支持1路音频输入和1路音频输出；  内置7路报警输入和2路报警输出，支持报警联动功能；  支持zui大256G的 Micro SD/Micro SDHC/Micro SDXC卡存储；  支持海康SDK、开放型网络视频接口、ISAPI、GB/T28181和萤石接入；  IP67； 6000V 防雷、防浪涌、防突波，适用于严酷的电磁环境，符合GB/T17626.2/3/4/5/6四级标准；  对2套卡口点位进行升级，性能要求：  传感器类型：1.1英寸GS-CMOS；  电子快门：1/50s~1/100000s（可手动或自动调节）；  图像分辨率：4096×2336（不包含OSD黑边）；  视频分辨率：4096×2336/3392×2008/UXGA(1600×1200)/1080P(1920×1080)/720P(1280×720)；  视频帧率：最大支持50fps，默认主码流（4096×2336@25fps），辅码流（1600×1200@25fps）；  视频码率：H.264：32kbps~32767kbpsH.265：32kbps~32767kbpsMJPEG：512kbps~32767kbps；  视频压缩标准：H.265;H.264;MJPEG；  图片编码格式：JPEG；  图片合成：支持1、2、3、4张图片合成；  国密功能：支持国密GB 35114-A级功能；  镜头接口：C；  光圈控制接口：1个，P-IRIS自动光圈；  外置灯接口：7个，光耦信号输出（可配置为闪光灯或者LED频闪灯同步输出接口，频率可设置）；  网络接口：2个独立MAC、物理隔离的RJ-45以太网口，支持10/100/1000M网络数据传输；  USB接口：2个，USB 3.0接口；  GPS接口：1个，GPS/北斗接口；  存储接口：1个，最大支持256GB TF卡本地存储；  RS-485接口：2个，可用于连接红绿灯信号检测器、车检器、补光灯、多合一补光灯；  RS-232接口：4个，其中RTG用于串口调试；R1T1G、R2T2G、R3T3G连接雷达；  I/O接口：4个，用于I/O触发抓拍信号输入，与报警输入复用；  报警输入：4路，与I/O接口复用；  报警输出：2路，AO1为继电器，AO2为光耦；  音频输入：1路（3.5mmJACK头）；  音频输出：1路（3.5mmJACK头）；  电源返送：DC12V±10%电压输出，≤1.5A电流输出；  供电方式：100–240VAC（50Hz）； | 5套 |
| （四）其他换机电源模块市电线等 | 其他，若干  ①包含交换机、网络设备ONU、电源适配器、网线、电源线缆、光缆等若干，满足日常维护工作需求；  ②包含设备损坏的返厂服务。 |  |
| 3 | 市电供电服务 | 市电供电服务 | 项 | 1 | 市电费用，含315套治安监控1年的市电费用。 | 315个点位供电 |
| 4 | 传输网络服务 | 315个点位传输网络服务 | 项 | 1 | 网络传输费用，含315套治安监控1年的网络费用。 | 包括光缆、电缆线路维护 |