

第一章、投标函

投标函

致：广西福展工程咨询有限公司、贵港市博物馆（招标采购单位名称）：

根据贵方为贵港市博物馆陈列展览及服务设备购置项目项目的招标公告/投标邀请书（项目编号：GGZC2025-G1-990082-GXFZ），签字代表龙秀伟（全名）经正式授权并代表投标人贵港市浩洋电子科技有限公司（投标人名称）提交资格审查文件、商务文件、技术文件、报价文件。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

1. 投标总报价为（大写）贰佰壹拾捌万伍仟贰佰元整人民币（¥2185200.00）；交货时间：自签订合同之日起 90 天内完成制作、安装调试验收合格并交付使用；

2. 投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

3. 投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

4. 本投标有效期自开标日起 90 个日。

5. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

6. 投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

7. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：贵港市港北区金港大道 908 号（天隆小区）303 号 邮编：537110

电话：0775-4385865

传真：0775-4385865

电子邮箱：18178500828@163.com

投标人代表姓名：龙秀伟 职务：总经理

投标人名称（公章）：贵港市浩洋电子科技有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司贵港分行

银行帐号：4505017537480000416

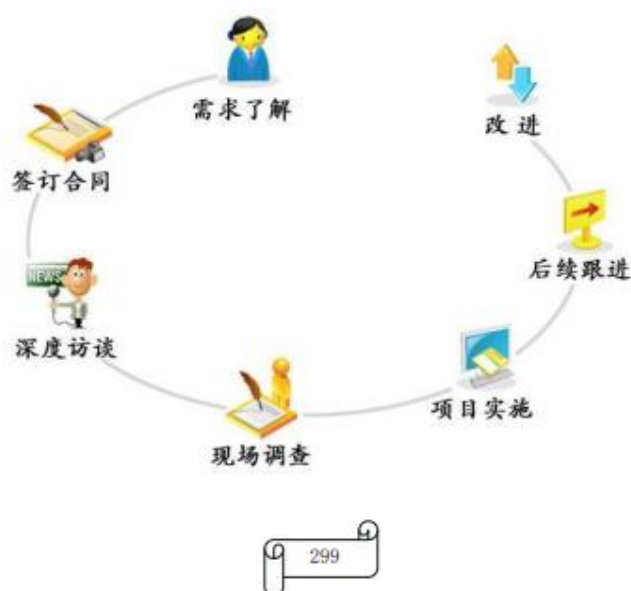
法定代表人或授权代理人签字：龙秀伟

日期：2025 年 05 月 16 日

二、服务承诺书（售后服务方案）

贵港市浩洋电子科技有限公司一贯本着“真诚服务，追求卓越”的原则，以认真负责、求真务实的工作作风，为用户提供全面优质的技术支持与售后服务。对于每位客户，浩洋公司都会详细了解和分析客户的不同需要和环境，在为客户提供最佳技术方案的同时，也提供最实用、最完善的技术支持和售后服务，以保护客户在软件和硬件方面的投资。

本公司制定出一整套完善的售后服务体系，并推出贵港市浩洋电子科技有限公司 365 天 7 × 24 小时的免费热线服务电话 0775-4385865，并配有专职售后服务工程师为您提供专业技术支持，可随时处理任何突发事件，让用户在需要服务与支持的同时感到我公司的贴切和热情，保证用户随时随地能够得到最及时的服务以及保证产品稳定正常地工作，免除用户后顾之忧。



在技术支持与售后服务工作中，我公司一贯遵循以下准则：1)、确保设备的正常运行 2)、充分保护用户的投资和效益 3)、充分满足用户的需要 4)、充分降低用户的负担。为了使本项目能有效地运行，我们将为该项目提供最全面、最优质的技术支持与售后服务，主要包括：

2.1、售后服务流程

2.1.1、流程



售后服务流程图

2.1.2、受理

项目交付后项目组填写《项目移交单》，将项目移交给售后运维部门，同时将《项目移交单》副件发项目管理部备案。由售后运维部门指定专门的售后工程师，与客户充分沟通，制定售后服务计划与服务方案，组织相关部门评审，并经客户确认后实施。客户可以直接拨打电话进行服务申报，我方会及时协调专职服务工程师处理客户故障。

2.1.3、诊断

所有接收用户服务请求的售后工程师应详细记录问题的症状与表现，并对问题进行初步诊断，将诊断的结果形成书面文件，并作为制定服务方案的依据。

2.1.4、方案

售后工程师编写维护方案，在必要时，需要通过专家评审。

2.1.6、实施

售后工程师对实施维护的过程与结果作以记录，方案实施的结果需经过用户的确认。服务结束后将返回客户服务回执单。

2.1.7、验证

对于受理的一般问题，客户服务回执单返回后，三天之内以电话回访或走访的形式进行验证。

相关重大问题，售后服务负责人将实施记录交汇，相关责任人在一个月内对服务的持续运行效果以电话回访或走访的形式进行验证。

对于服务过程中的遗留问题，由售后服务负责人指定相关维护人员继续跟踪，并将跟踪的结果归档备案。

2.1.8、统计

我公司每月对服务过程中所获得的有关产品与顾客满意方面的信息作统计分析报告，并把分析报告交与部门负责人，由部门负责人采取相应的纠正预防措施或改进措施。

2.2、服务承诺的内容和措施，包括但不限于：

2.2.1、合同签订期承诺

本项目自中标通知书发出之日起 25 日内完成项目的合同签订。

2.2.2、交付时间承诺

本项目自签订合同之日起 90 天内完成制作、安装调试验收合格并交付使用。

2.2.3、交付地点承诺

本项目交付地点为：采购人指定地点。

2.2.4、售后维修承诺

按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短为 40 个月（优于采购需求）。质保期内设备出现质量问题的免费更换、维修或维护；质保期满后，我公司负责维修与保养、更换零配件按生产厂家优惠价格收取

我公司提供 7×24 小时咨询服务，对于系统设备在使用过程中出现的问题，在立即响应，如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的，在接用户通知后，1 小时内赶到现场提供免费服务；6 小时内未解决的我公司提供详细的应急解决方案，24 小时内修复使用，若 48 小时内无法排除故障的，则提供相应的备用设备以保证采购方的正常使用，因我公司工作延误，造成采购人损失的，我公司负赔偿责任。

在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我公司免费予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。我公司负责设备的免费安装调试和免费的技术培训，解决货物的使用过程出现的各种问题及提供技术指导。

2.2.5、产品运输包装承诺

运输过程中可能出现的问题(包括保险、遗失、破损等)，由我公司负责，并由我公司承担此过程中的一切费用。确保产品按要求运送至采购人指定地点，并完成安装调试。

根据《财办库（2020）123 号》关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知

规定，我公司提供产品的商品包装若使用塑料、纸质、木质等包装材料时满足《商品包装政府采购需求标准（试行）》要求；快递包装的封装材料满足《快递包装政府采购需求标准（试行）》要求。

2.3、交付使用期

本项目交付使用期：本项目自签订合同之日起 90 天内完成制作、安装调试验收合格并交付使用。

2.4、售后维修

在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我公司免费予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。我公司负责设备的免费安装调试和免费的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。**因人为因素的原因而引起损坏或质量问题，我公司也可提供技术服务、维修或货物更换，仅收取成本价。**

2.5、技术服务

2.5.1、电话远程指导模式

我公司在了解用户的详细故障信息后，若能通过电话指导用户方相关人员的，将通过电话指导的模式，指引用户方相关人员进行产品的故障解决。