

2. 开标一览表

开标一览表

项目名称：2025 年贵港市公安局机关民警移动警务通信服务采购

项目编号：GGZC2025-G3-990120-GXJY

金额单位：人民币（元）

序号	名称	数量	单位	单价	总价	备注
1	2025 年贵港市公安局机关民警移动警务通信服务采购	494	人	8600	4248400	无
合计金额：（大写）人民币 肆佰贰拾肆万捌仟肆佰元整（小写）¥4248400						
合同履行期限：自服务验收合格并交付使用之日起 24 个月。（以双方正式合同约定为准）						

法定代表人（或负责人）或者委托代理人（或电子签名）：董文涛

投标人名称（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司

日期：2025 年 6 月 24 日



5. 服务承诺

服务承诺书

如本次项目为**中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司**中标, 我公司郑重承诺:

一、报价要求

本次报价为人民币报价, 包含:

- 1、项目整体服务的价格;
- 2、必要的保险费用和各项税金;
- 3、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等等费用;
- 4、项目验收产生的费用。
- 5、24 个月日常维护及售后服务的费用。

二、交付期

自签订合同之日起 10 日内, 所有服务内容验收合格并交付使用。

三、服务期及服务成果交付地点

服务期: 自服务验收合格并交付使用之日起 24 个月。(以双方正式合同约定为准)

交付地点: 贵港市采购人指定地点。

四、合同签订期

自中标通知书发出之日起 25 日内, 与采购人签订采购合同。

五、服务响应要求

- 1、响应报价为我公司提供的所有服务的报价, 报出项目整体服务总价。
- 2、我公司响应时在响应文件中提供详细的项目实施方案(可包含技术实施方案、售后服务方案等)、保密承诺等。
- 3、我公司提供 7×24 小时技术支持电话服务, 并提供售后服务承诺书。
- 4、我公司提供针对本项目有效的联系人列表(包括: 我公司客户经理和技术接口人及联系电话清单、指定售后服务机构、工作日服务时间及售后服务联系人联系电话清单)。

5、保修政策：全国联保，享受三包服务。

6、质保期：终端设备质保期2年整机原厂免费质保（质保期：自采购人全部验收合格之日起计算）。在质保期限内，我公司严格遵守《中华人民共和国电信条例》，维护双方权益，保证采购人租用服务畅通及安全。使用所有货物均要求是原厂新品，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。在质保期内设备运行发生故障，我公司免费提供维修服务。但由于采购人个人原因造成终端产品损坏或丢失的，由我公司根据报告中涉及终端的通信服务，并协助采购人购买同等档次和功能的终端，所涉及的终端购买费用由采购人承担。

7、我公司在提供服务过程中，对所接触到的所有信息负有保密义务，并签署相关保密协议，如因我公司原因造成的信息泄露事件，采购人可追究其责任。

六、验收标准

1、检查供货范围或服务范围：根据招标文件检查服务内容是否满足要求。

2、我公司提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

1. 货物或服务技术参数与采购合同一致，性能或指标达到规定的标准。

2. 技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。

2. 在测试或试运行期间所出现的问题得到解决，并运行或工作正常。

2. 在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。

3、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，才作为最终验收。

4、我公司提供的货物或服务未达到公开招标文件规定要求，且对采购人造成损失的，由我公司承担一切责任，并赔偿所造成的损失。

5、产品包装材料归采购人所有。

6、其他验收要求按第五章《合同条款及格式》执行，未尽事宜参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。

七、售后服务和其他要求

1、本项目为服务项目，报价必须包含本采购服务内容涉及的所有设备、随配附件、备品备件、运输、工具、报装、安装、调试、各种辅材、附加培训、售后服务、税金及其他所有可能发生的一切费用，我公司交付的产品需实现《项目需求参数》要求的功能，所有费用包含在报价中，除追加采购服务外，采购人不再支付任何费用。

2、免费送货上门，免费安装调试，提供必要的零配件供应，交货时，所有产品满足采购文件上的技术规格要求、我公司响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收，达不到要求的不予验收，视为产品验收不合格，由此造成的损失由我公司承担。

3、提供7×24小时热线电话服务，接到故障通知后30分钟内响应，2小时内派认证工程师到达现场，8小时内解决问题，12小时内仍无法解决问题的，提供相同性能参数的备件替用。并提供故障申告途径及绿色通道，做到全方位响应，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助甲方维护检测等工作；提供365×24小时的售后服务响应；

4、投标时提供售后服务承诺书，提供售后服务机构及联系人名单，列明详细地址及联系方式；

5、在服务期限内，由我公司提供本项目的维保服务。非人为损坏的，属质量问题的，如无法维修需要提供同等档次设备替换。

6、当用户网络需要扩展、迁移或升级时，我公司负责免费提供相应解决方案等技术支持；因我公司施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，提前一天通知用户，并且尽快消除故障、恢复通信线路。

7、我公司提供售后服务承诺、保密承诺和廉洁承诺。

八、其他运维服务保证

(1) 建立完备的客户档案：实名认证档案，并提交贵港市公安局，为保证贵港市公安局终端稳定运行提供良好的物质条件。

(2) 我公司承诺具备应急通信的能力，如遇不可抗力因素（如地震、洪水等）造成的线路阻断，我公司承诺在短期内采用应急手段恢复通信。

(3) 我公司要制定完善的紧急故障处理流程及应急方案，保证紧急情况下快速故障处理，缩短故障处理时限。

(4) 在出现通讯故障时, 我公司的网络监控部门应记录故障时间并具有告知贵港市公安局网络管理人员(由贵港市公安局提供网络管理员的名单及联系方式)的义务, 除以下原因外, 我公司对通讯故障负责。

- 1) 任何贵港市公安局电路或设备所引起的;
- 2) 贵港市公安局的应用程序或安装活动所引起的;
- 3) 贵港市公安局的疏忽或由贵港市公安局授权的操作所引起的;
- 4) 不可抗力因素所引起的。

5) **绿色服务通道**

集团客户业务办理、故障受理享受诸多优惠和便利政策, 开通绿色服务通道, 确保业务流程畅通, 响应及时。

直接申报给客户经理黄文涛: 18807859977;

申告到中国移动客户服务热线: 10086-8-1;

重要集团客户绿色服务通道: 15207710086;

直接申告给我公司监控中心服务专线。

1. 365*24 小时全天候无阻塞地快速响应客户, 指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助贵港市公安局维护检测等工作;

2. 我公司在合作期间提供免费知识培训, 指导贵港市公安局相关技术人员做好日常维护;

3. 我公司在贵港市区常驻售后服务机构地址:

序号	市、县乡镇级节点	服务机构属地	公司名称	地址	联系电话	工作日服务时间
1	市级	贵港市内	贵港市公司	贵港市仙衣路 1519 号	0775-2914666	全天候 24 小时

4. 我公司为贵港市公安局服务的市级客户经理、技术接口人电话:

区域	客户经理	客户经理联系电话	技术接口人	技术接口人联系电话
市级	黄文涛	18807859977	甘蕙英	15907859808

提供两名工程师进行维护, 分别为:

韩宇, 电话为 15907850277;

张远，电话为 15278272010。

此两名工程师按行政班时间常住于贵港市区内进行日常维护及售后服务。

5. 重要通信保障期按贵港市公安局保障要求的等级不同，提供重要通信保障服务。

6. 对贵港市公安局的相关技术人员进行专门培训，包括基础培训、维护技能培训。我公司负责培训场地、师资、教材及学员食宿等费用。

7. 服务质量监督

如贵港市公安局在使用过程中对我公司的服务质量（含流量服务质量、上门服务的服务质量、专职客户经理的服务质量）有什么意见或建议，请拨打移动客户服务热线电话“10086”进行投诉。我公司设有多条客户服务热线，能够全天候无阻塞地快速响应贵港市公安局的服务需求。

投标人名称（签章）：中国移动通信集团广西有限公司贵港分公司

日期：2025 年 6 月 24 日

