

第二章 服务质量保证措施

(七) 项目服务质量承诺

如果有幸中标，我公司将完全响应招标文件要求，遵守投标文件承诺，承诺向采购人提供最优质的售后服务。我公司将严格执行国家政策法规，贯彻落实采购人意见，维护采购人利益，严把服务质量关，把向采购人提供最优质的服务作为我公司的工作目标。我公司在服务过程中，将与采购人保持密切联系，随时随地提供全方位、全过程服务，保证各项工作的顺利进行，保证售后服务方案完善，满足招标文件要求，提供优于招标文件要求的、完善的、系统的、及时的、本地化售后服务。具体措施如下：

1. 成立项目组，统筹项目研究工作，并设置专职联络人，随时就项目情况向采购人汇报、沟通。

2. 制定详细工作计划，投入充足的技术人员和研究设备，严格按照项目周期实施研究工作，确保项目研究按时完成。

3. 依据质量保障措施，设立项目质量监督小组，对项目实施全过程进行质量监督，确保研究成果的科学性。

4. 项目原始资料专人保管，对涉及保密的资料严格保密措施，并按照采购人的要求，提供资料准备及共享便利。

5. 加强项目研究过程中与采购人的交流，按照采购人意见修改、完善报告。

第二章 服务质量保证措施

(七)项目服务质量承诺

6、我公司承诺提供严格合理的质量保证体系，对整个项目质量管理有具体的保障制度和措施，针对性强，能很好的保证项目质量。

7. 承诺质量保证措施承诺及保密方案详细、有利于项目的优质实施，针对性可行性高。

8. 本项目的项目质量总目标：我公司承诺本项目的成果质量为优秀。在项目实施过程中将执行严格的质量保证体系、制度和措施，确保本项目服务成果质量为优秀。

9. 质量保证期一年（自最终成果交付之日起计）。

10. 服务质量要求：符合现行国家有关规程规范要求。

11. 处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后3小时内到达采购人指定现场，8小时内提出解决方案，18小时内完成问题处理。

12. 其他：根据评审会、工作对接会、协调会等意见相应修改完善编制内容。