

5. 售后服务承诺

售后服务承诺

项目商务条款承诺书

我方郑重承诺，若我方在贵港市港南区桥圩高级中学-学生宿舍空调采购中中标，将严格履行以下承诺：

我方承诺响应售后服务及其他要求：

1. 合同签订期：中标通知书发出后 7 个工作日内（不超 20 日历日）与采购人签订合同。

2. 交付使用时间：2025 年 9 月 1 日前完成安装并达到竣工验收交付使用标准和要求；

3. 交货地点：采购人指定地点；

4. 交货方式：现场交货；

5. 为了保证是正规合法渠道的产品，供货前中标供应商必须提供生产厂家出具该项目中标产品的供货证明原件，否则不予验收；

6. 售后服务要求：

（1）售后服务内容包括：空调及其附件的采购、运输、保险、现场仓储以及安装调试、验收、培训、保养、维护维修等服务工作。

（2）空调设备如发生非用户导致的重大损坏，在设备更换或维修正常工作后延长响应时间的保修期。设备在运输过程中出现损坏的，由中标供应商负责该损坏设备的更换或维修。

（3）在使用过程中（质保期内）发生故障，15 分钟内响应，3 小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过 12 小时修复，重大故障处理时限不超过 48 小时修复。如出现 72 小时内无法修复的故障，须免费提供相同规格型号的设备作为备用机供采购人使用，直到修复完成。

（4）中标供应商配置专业维修人员进行 24 小时的服务。中标供应商委派的空调安装维修人员必须具有上岗资质，安装、拆装施工时由中标供应商的专业安装人员操作，必须具备足够的安全措施，如使用安全绳，高空作业时，使用吊车、搭建脚手架等。安装施工时提供高空作业操作证、安全生产合格证，按采购人指定位置安装，并承担安全责任。中标供应商要保证维修人员遵守采购人规章制度，进出校区必须进行登记，穿工装并佩戴工作牌。为方便保修，中标供应商需开通 24 小

时专线免费售后服务电话，以便及时、快捷地为采购人做好售后服务。

(5) 采购人保留对中标供应商现场安装、售后服务工作进行监督、检查的权利，发现涉及中标供应商设备、材料及人员存在违规行为或者事故隐患，采购人有权提出警告与制止，中标供应商应及时纠正。

(6) 质保期：按国家有关规定实行产品“三包”，质保期6年。质保期自交货并验收合格之日起计，质保期内免费上门维修，免费更换零部件；如质保期间设备发生大故障（指主要部件出现质量问题）时，供货方应负责免费更换相同品牌、型号的新设备。设备维修或更换后其保修期相应顺延。质保期满后如需更换零部件成交人须保证提供优惠价格的配件和服务。中标供应商提供的空调应完全符合国家和行业质量标准规格，因空调质量和服务问题造成校内人员伤亡或其他纠纷的，中标供应商承担全部经济、法律和行政责任。

7. 关于虚假应标的处罚：

(1) 接受采购人无条件取消中标的中标资格；

(2) 参照《中华人民共和国消费者权益保护法》“第五十五条经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的三倍；增加赔偿的金额不足五百元的，为五百元。法律另有规定的，依照其规定。”的规定在取消成交资格后10日内向采购人赔付合同款金额的3倍赔偿款，逾期则无条件承担每日追加前一日应赔偿金额5‰的赔偿；

(3) 采购人将供应商虚假应标骗取财政资金的行为上报至政府采购监督管理部门并将供应商列入政府采购严重失信行为黑名单；

(4) 采购人向征信部门递交有关失信行为的举报材料，将涉案供应商单位、供应商法人及相关经办人列入国家失信人员名单；

(5) 接受承担因违约或货物质量问题而造成的采购人的一切经济损失、形象损失、名誉损失以及附带的一切损失的赔偿责任；

(6) 接受以上所有条款要求并接受当逾期缴纳第(1)(5)内约定费用时，采购人有权直接向辖区人民法院申请强制执行，执行机关有权直接将供应商所有合法财产进行处置。接受执行机关对企业及本项目所有相关涉案人员（包括但不限于法定代表人、授权人）的所有名下财产进行处置。

我方承诺响应投标报价要求：投标报价为采购人指定地点的现场交货及安装、调试等的总价包干，包含所有设备、随配附件、备品备件、运输、装卸、工具、报装、安装、调试、各种附材、附加培训、售后服务、验收、保险费、税金及其他所有可能发生的一切费用（包括辅材配件包括但不限于加长铜管、保温材料、排水管、内外机电源线等，安装施工时不再收取任何配件费及施工作业费，并含所有人工费

用），投标人须考虑报价风险，在合同履行过程中，采购人不再支付任何费用。

我方承诺响应付款方式：

1、中标供应商按采购人实际需求提供空调采购安装服务，采购人按中标单价、实际发生空调安装数量支付空调采购安装费。

2、本项目无预付款。中标供应商空调安装完毕并验收合格后，采购人支付项目合同款的 50%，中标供应商向采购人开具相应金额的正式发票，采购人 15 个工作日内支付；验收合格半年后支付项目合同款的 47%，中标供应商向采购人开具相应金额的正式发票，采购人 30 个工作日内支付（特殊情况延长至 180 日），由采购人视资金情况安排支付项目款；剩余 3%项目合同款作为质量保证金，质量保证金待项目质量保修期(6 年)满后，无质量问题时一次性返还（无息）。

我方承诺响应其他要求及说明：

1、投标文件提供的设备性能参数与该生产商的性能参数必须一致，投标时须作出承诺。

2、所投产品必须是原厂生产的全新的、完整、未使用过的、检验合格的优质产品，产品质量符合国家相关规定。

3、合同期限内成交供应商不得对项目转包，否则一经发现，采购人有权终止合同，并追究中标供应商违约责任。

4、供应商在提交响应文件前可以自行前往采购人指定的安装场所进行勘察，以确保供应商了解真实的现场情况和项目实际需求，保证项目按时按质按量完成。

5、中标供应商在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，中标供应商须按照《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

我方承诺响应验收标准：

验收方法及方案：为保证空调设备为正品行货，空调设备验收时，采购人有权要求中标供应商提供中标产品有效检测报告复印件、空调设备生产厂家的供货证明原件进行核验；验收方式由采购人、中标供应商共同现场验收，并出具验收文书。有必要时可委托第三方（具备省级或以上质量技术监督部门或具备国家实验室认证认可证书的第三方检测机构）开展采购项目验收工作。如抽取的货物检测报告结果不合格的，则视为货物不合格，采购人有权取消中标供应商资格，中标供应商承担由此所造成全部损失。

（1）所供产品按采购人要求交付到指定地点后，由采购人先进行数量和外包装验收，如发现外包装破损和货物外观损坏，由中标供应商免费调换。数量和外包装验收合格后，再进行质量性能验收。

（2）所供产品必须符合国家质量检测标准，具有出厂合格证书，合格率达到

100%。

(3) 验收要求：项目按国家及行业标准验收。全部货物在安装调试完毕试运行系统正常稳定后，由中标供应商提出验收申请，由采购人和当地相关的管理部门进行验收，检验、验收所发生的相关费用由中标供应商负责。中标供应商安装完毕后须向采购人提供安装图纸及所有资料。

(4) 中标供应商所供产品由采购人组织验收，性能达到合同技术参数要求和国家有关标准技术要求的，采购人给予签收。若中标供应商提供的货物未达到合同上的技术参数和国家有关标准技术要求的，则采购人有权视其为违约，拒绝接收其货物。对达不到技术要求或者在质保期内发生质量问题，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

①更换：中标供应商须在 20 天内更换，并由中标供应商承担所发生的全部费用。

②退货处理：中标供应商退还采购人支付的货物款，同时自行承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

(5) 对需国家相关部门验收合格后方能投入正常使用的产品，中标供应商应协助采购人完成相关的工作。

(6) 采购人应在货到指定地点检验合格之日起 15 个工作日内验收完毕，并作出验收结果报告。

售后服务响应承诺

我公司针对贵港市港南区桥圩高级中学-学生宿舍空调采购制订的售后服务承诺书内容完整、可行，企业内部管理制度完善，售后服务体系完善，定期检查、保养安排详细，到达故障现场时间、故障处理时间优于项目要求，故障出现解决方案详尽周到，定期维护（已注明时间）、保修期外维修方案、售后时间等服务内容完整，拟投入本项目的售后服务实施人员稳定且搭配合理有保障，有厂家的售后服务维修授权证明（已提供相应的证明材料），有完备的零配件储备供应能力（已提供零配件清单及库存照片），供应商承诺中标后在当地设售后服务机构，证明其能高效的到达故障现场时间并能及时解决出现的故障。

项目售后服务承诺的具体内容，包括但不限于项目售后维护的具体措施、应急保障方案的实施细节，以及企业内部管理制度的完善情况。该制度确立了基本的售后服务体系，确保了定期的检查与保养工作得以实施。在故障响应方面，本企业的到达故障现场时间及故障处理效率均优于项目规定标准，并制定了基本的故障解决方案。

售后服务承诺书内容全面且具有可操作性，反映了企业内部管理制度的成熟度。

完善的售后服务体系，以及定期的检查与保养计划，确保了服务质量的持续稳定。在故障处理方面，本企业不仅响应迅速，而且解决方案详尽，满足了项目的高标准要求。定期维护计划（具体时间已注明）、保修期外维修方案、售后时间等关键服务内容均明确无误。

本项目拟投入的售后服务实施人员资质符合要求，人员、配置稳定合理，并拥有厂家售后服务维修授权（相关证明材料需提供）。

本企业拥有完备的零配件储备供应体系（零配件清单及库存照片需提供），能够确保维修工作的及时性。

我公司承诺，若中标，将在当地设立售后服务机构，以进一步确保能够高效地到达故障现场并迅速解决故障，体现了供应商对服务质量的坚定承诺及强大执行力。

企业内部管理制度健全承诺

我方郑重承诺：

我们已建立符合 ISO 国际标准的规范化管理体系的企业内部管理制度，涵盖售后服务的全流程管控，确保各项服务均有章可循、有据可查。

一、组织与人事管理制度

这是企业管理的基础框架，明确权责划分和人员管理规则。

《组织架构与岗位职责制度》

《招聘与录用制度》

《考勤与休假制度》

《绩效管理与奖惩制度》

《培训与发展制度》

二、销售与客户管理制度

作为销售型企业的核心，此类制度直接影响业绩和客户关系。

《销售流程管理制度》

《产品与价格管理制度》

《客户关系管理制度》

《促销活动管理制度》

三、采购与库存管理制度

确保货源稳定、库存合理，降低成本和滞销风险。

《采购管理制度》

《库存管理制度》

四、财务与费用管理制度

规范资金流转和费用支出，保障财务安全。

《收款与回款管理制度》

《费用报销制度》

《财务核算与报表制度》

五、行政与后勤管理制度

保障企业日常运营顺畅，维护办公秩序。

《办公设备与用品管理制度》

《安全管理制度》

《档案与保密管理制度》

《会议与沟通制度》

六、售后与服务管理制度

空调属于耐用消费品，售后服务直接影响客户口碑和复购率。

《安装与维修制度》

《售后投诉处理制度》

售后服务体系完善承诺

我方郑重承诺：

公司构建了由总部客服中心、区域服务站点及专业技术团队组成的多层次服务体系，制定了标准化的服务响应、处理及反馈流程。

一、安装服务体系

这是售后服务的起始环节，有着规范的流程与标准。从客户下单后的 2 小时内专属客服联系确认安装细节，到发送包含师傅信息和辅材说明的《安装须知》，再到安装师傅严格依照《安装服务手册》进行操作，如外机固定、铜管处理、排水坡度控制等，以及安装完成后的运行演示、操作讲解、客户签字确认《安装验收单》，最后 24 小时内的客服回访，形成了一套完整的安装服务流程，确保安装质量和客户满意度。

二、维修服务体系

该体系以快速响应和透明化处理为核心。根据故障的紧急程度划分响应时效，针对紧急情况和非紧急情况，分别制定了市区与郊区不同的联系和上门时间标准。维修过程中，师傅会先全面检测，明确故障原因后向客户说明维修方案和费用，征得同意后再操作，更换配件时提供原厂证明和保修承诺。维修完成后提供《维修凭证》标注保修期限，并在 72 小时内进行回访，保障维修效果。

三、保养服务体系

致力于从被动维修转向主动关怀，依据客户购买记录，在空调使用的关键节点主动推送保养提醒，引导客户预约上门保养或提供自助保养指南。同时，针对不同机型制定标准化的保养清单，挂式和柜式空调的保养内容各有侧重，确保保养工作落到实处，延长空调使用寿命。

四、投诉处理体系

设立专门的投诉专线，对客户反馈的问题详细记录并分级处理，一般问题由区域售后解决，重大问题上报总部。处理过程遵循“倾听 - 道歉 - 解决 - 补偿 - 回访”五步法，24 小时内给出解决方案，48 小时内回访确认满意度，若客户仍有不满则升级处理。每月还会复盘投诉案例，提炼共性问题并反馈给相关部门，从源头改进。

五、增值服务体系

为客户提供多样化的额外服务，包括季节交替时推送使用指南，针对突发情况提供紧急上门服务，老客户每年可享受 1 次免费保养，以及推荐新客户成交后双方可获得积分兑换配件或服务，旨在传递品牌温度，增强客户粘性。

定期检查承诺

我方郑重承诺：

定期检查，我们安排专业工程师按计划对客户设备进行周期性巡检，全面检查设备运行状态、安全性能及关键参数，及时发现并排除潜在隐患。

除保养外，我们严格执行计划性维护制度，依据设备运行时长或特定周期进行深度维护，以延长设备使用寿命，保障其稳定可靠运行。

我们承诺为每次巡检和维护提供详尽的报告，记录关键参数及优化建议，并通过客户专属平台实时推送，便于客户随时掌握设备健康状态。同时，我们将维护计划与季节变化相结合，在极端天气前主动调整方案，确保设备高效运行。对于老客户，此项服务可叠加免费保养权益，形成闭环保障，最大化减少停机风险，提升整体使用体验。

保养计划承诺

我方郑重承诺：

针对每台设备，我们制定了详尽的预防性保养计划，明确保养周期、具体项目（如清洁、润滑、部件更换、功能校准）及所需资源，确保设备处于最佳运行状态。

我们确保所有保养工作均由认证工程师执行，严格遵循设备制造商的指导标准，

使用原厂配件和高质量耗材，以最大限度减少故障风险。保养过程将与定期检查无缝衔接，通过智能系统自动优化维护节点，并实时更新至客户专属平台，便于您随时查阅历史记录和未来安排。

针对高负荷或特殊环境设备，我们提供定制化方案，包括额外润滑点检查和性能校准，确保设备适应不同工况，从而延长使用寿命并提升整体效率。同时，保养结果将整合到季度健康报告中，结合季节变化主动调整策略，为老客户叠加免费权益，形成全方位保障，有效降低停机概率。

到达故障现场时间承诺

我方郑重承诺：

到达故障现场时间，接到报修后，我们承诺工程师将在合同约定或项目要求的时限内（通常不超过 4 小时）抵达故障现场，确保快速响应。

若采购人提出维修、维护需求，或空调因质量原因无法正常使用，我方将确保在 15 分钟内予以响应，并在 50 分钟内抵达现场进行维修作业。维修工作将在 2 小时内完成（包括更换配件），以确保空调恢复正常使用。若中标供应商在 8 小时内无法完成修复，我方将提供相同品牌、同等规格型号的替代机具。安装及拆装空调的工作将由我方专业安装人员负责，且安装位置将严格按照采购人的指定执行。

故障处理时间优于项目承诺

我方郑重承诺：

故障处理时间显著优于项目要求。我们拥有经验丰富的技术团队，该团队由资深工程师组成，经过专业培训和认证，具备多年实战经验，能够快速准确诊断各类故障。同时，我们储备了充足的备件，库存覆盖所有常见型号和关键组件，确保更换配件高效及时，避免因缺件延误修复进程。平均修复时间严格优于项目规定标准，为客户提供可靠保障和最大化设备可用性。

若采购人提出维修、维护需求，或空调因质量原因无法正常使用，我方将确保在 15 分钟（优于项目要求的 2 小时）内通过 24 小时在线支持系统予以响应，确认问题详情并启动应急流程，并在 50 分钟内安排专业技术人员携带必要工具抵达现场进行维修作业。维修工作将在 2 小时（优于项目要求的 12 小时）内完成，包括更换配件、调试测试等环节，确保空调迅速恢复正常使用状态，过程中采用标准化操作指南和先进诊断设备，提升修复效率和质量控制。

若中标供应商在 8 小时（优于项目要求的 48 小时）内无法完成修复，我方将立即提供相同品牌、同等规格型号的替代机具，这些机具来自自有库存或认证合作

伙伴，确保快速调拨和交付，以满足采购人临时使用需求。安装及拆装空调的工作将由我方专业安装人员负责，他们持有相关资质证书，具备丰富安装经验，安装位置将严格按照采购人的指定执行，确保设备安全稳固。安装后，我们进行系统测试和功能验证，并提供后续维护指导，保障长期稳定运行。

故障出现解决方案详尽周到承诺

我方郑重承诺：

故障出现解决方案详尽周到。对于发生的故障，我们不仅提供快速修复，同时会向客户出具包含故障原因分析、处理过程、预防建议的完整报告，确保问题得到根本解决。

我方将执行一套全面的预防性保养计划，涵盖日常维护和季节性检查，通过定期巡检、性能监测和关键部件保养，主动识别并消除潜在风险，从而大幅降低故障发生率，保障空调长期稳定高效运行。这些保养服务将严格遵循标准化流程，并由持有资质证书的专业人员操作，确保每一步操作安全可靠，同时为客户提供维护指导培训，以强化日常管理能力。

保修期外维修方案承诺

我方郑重承诺：

保修期外维修方案。设备超出保修期后，我们提供灵活、透明且具有竞争力的延续保修服务方案或按次计费维修服务，确保客户持续获得专业、可靠的技术支持。

延续保修服务方案可定制化设计，包括定期巡检、部件更换优先权以及全年无休的技术支持，费用结构清晰透明，无任何隐藏收费。按次计费维修服务则承诺快速响应，工程师在接到报修后 24 小时内抵达现场，诊断并修复故障，同时提供维修记录和优化建议，以最小化设备停机时间并延长使用寿命。无论选择哪种方案，我们都确保服务由持证专业人员执行，并配备原厂备件，保障维修质量和设备长期高效运行。

售后时间项目承诺

我方郑重承诺：

我方将配备具有专业资质的维修人员，提供全天候 24 小时的维修服务。维修人员将严格遵守采购方的规章制度，并承担相应的安全责任。我方将设立 24 小时免

费售后服务热线，以保障采购方的权益。

在采购方提出维修、维护需求，或空调因质量原因无法正常使用的情况下，我方将在 15 分钟内作出响应，并在半小时内抵达现场进行维修作业。维修工作将在两小时内完成（包括配件更换），确保空调恢复正常使用。若中标供应商在八小时内无法完成修复工作，我方将提供同品牌、同规格型号的替代设备。安装及拆装空调的工作将由我方专业安装人员负责，且将按照采购方的指定位置进行安装。

我方承诺所提供的空调质保期 6 年。我方提供的空调产品必须符合国家及行业的质量标准。如因空调质量或服务问题导致校内人员受伤或其他纠纷，我方将承担全部的经济、法律及行政责任。

售后服务实施人员承诺

我方郑重承诺：

拟投入本项目的售后服务实施人员稳定且搭配合理有保障。

本项目将配置一支经验丰富、长期服务于公司、人员流动率极低的专职售后团队。团队成员由资深工程师、技术骨干及服务协调员构成，形成专业互补、能力梯次合理的保障体系，确保服务实施的连续性和高水平。

所有团队成员均需定期参加原厂组织的专业技术培训与认证考核，确保其技能持续更新并符合行业最高标准。我方将建立严格的绩效评估机制，通过月度服务质量评审与客户反馈系统，实时监控团队表现，保障每位工程师均能高效执行保养任务。同时，配备专职服务协调员全程跟进工单，实现报修后 15 分钟内响应、2 小时内到场处理，最大化减少设备停机时间。团队还将与客户建立定期沟通机制，每季度提供维护报告与优化建议，确保服务透明化与持续改进。

具备厂家的售后服务维修授权证明承诺

我方郑重承诺：

有厂家的售后服务维修授权证明（已提供相应的证明材料），该授权确保我方团队具备执行原厂标准维护的合法资质，并将持续接受厂家定期审核与培训更新，以保障授权有效性及服务合规性。

授权范围全面覆盖所有保养计划项目，包括季节性维护和日常注意事项，确保您的设备获得与原厂一致的专业支持，最大化提升维护效率并延长使用寿命。同时，结合我方严格的绩效评估机制，授权证明将作为服务质量的核心保障，确保每项保养任务高效执行，实现承诺的响应与到场时间目标。

具备零配件储备供应能力承诺

我方郑重承诺：

有完备的零配件储备供应能力（已提供零配件清单及库存照片）。

所有常见易损件及关键部件的充足库存，并承诺在保养计划执行过程中，针对季节性维护和日常注意事项需求，提供 24 小时内快速响应与供应服务，最大限度减少设备停机时间，保障维护效率与运行连续性，从而延长设备使用寿命。同时，结合严格的质量控制机制，确保零配件均符合原厂标准，无缝支持保养任务高效完成，实现承诺的服务目标。

设售后服务机构承诺

我方郑重承诺：

供应商承诺中标后在当地设售后服务机构，证明其能高效的到达故障现场时间并能及时解决出现的故障。

该机构将配备专业技术人员团队，覆盖项目所在地所有区域，提供 7x24 小时全天候服务支持，承诺在接到故障通知后 2 小时内响应并到达现场，针对常见故障确保在 4 小时内高效解决。

结合严格的绩效评估机制，定期监控服务响应时间和故障解决率，确保服务目标与承诺一致，最大限度减少设备停机风险，保障设备运行连续性和维护效率。此外，该机构将与零配件储备供应无缝协同，在必要时快速调用库存资源，支持保养计划高效执行，从而延长设备使用寿命并实现整体服务承诺。

故障处理时间优于项目要求的承诺

我方郑重承诺：

若采购人提出维修、维护需求，或空调因质量原因无法正常使用，我方将确保在 15 分钟（优于项目要 2 小时）内予以响应，并在 50 分钟内抵达现场进行维修作业。维修工作将在 2 小时（优于项目要 12 小时）内完成（包括更换配件），以确保空调恢复正常使用。

若中标供应商在 8 小时（优于项目要 48 小时）内无法完成修复，我方将提供相同品牌、同等规格型号的替代机具。安装及拆装空调的工作将由我方专业安装人员负责，且安装位置将严格按照采购人的指定执行。

定期维护(注明时间)的承诺

我方郑重承诺：

空调是学校重要电器，易受污染影响性能和健康。为确保高效运行和延长寿命，我方承诺一年内提供免费定期维护。

一、日常注意事项：每两周清洗过滤网，每季度检查空调外部，保持排水管道畅通，检查电源线路，定期更换空气滤芯。

二、季节性维护：每年春季启动前和秋季停机后检查内外机、清洁过滤网和换热器，每两年检查制冷剂。

三、深度保养：每年请专业人员检查、清洗内外机、检查电气系统和压缩机。

售后时间的承诺

我方在此郑重承诺：

我方保证在按期完成设备安装工作，并确保该项目符合竣工验收交付使用的各项标准和要求。

我方将配备具有专业资质的维修人员，提供全天候 24 小时的维修服务。维修人员将严格遵守采购方的规章制度，并承担相应的安全责任。同时，我方将设立 24 小时免费售后服务热线，以保障采购方的权益。

在采购方提出维修、维护需求，或空调因质量原因无法正常使用的情况下，我方将在 15 分钟内作出响应，并在半小时内抵达现场进行维修作业。维修工作将在两小时内完成（包括配件更换），确保空调恢复正常使用。若中标供应商在八小时内无法完成修复工作，我方将提供同品牌、同规格型号的替代设备。安装及拆装空调的工作将由我方专业安装人员负责，且将按照采购方的指定位置进行安装。

我方承诺所提供的空调质保期不少于六年，若制造商的质保期限超过六年，则以制造商的声明为准。我方提供的空调产品必须符合国家及行业的质量标准。如因空调质量或服务问题导致校内人员受伤或其他纠纷，我方将承担全部的经济、法律及行政责任。

承诺单位（盖章）：广西贵港市科利达制冷技术有限公司

法定代表人或授权代表人（签字）：杨贵雄

日期：2025年8月11日