

4. 服务承诺书

服务承诺书

致：广西建展建设工程管理集团有限公司/贵港市职业教育中心

我司（华安智教（南宁）科技有限公司）就参与 2025 年“双优校”建设项目-B 分标
（GGZC2025-C2-990175-JZJT） 投标事宜，郑重作出如下承诺，确保以专业、规范、高效的
服务满足贵单位需求：

一、服务质量承诺

1. 严格遵循国家及行业相关法律法规、政策标准，确保服务全过程合法合规，符合贵单位提出的各项技术与管理要求。

2. 组建专业服务团队，团队成员具备相应资质与丰富经验，确保服务人员专业能力满足项目需求，并根据服务进展及时调整优化团队配置。

3. 建立完善的服务质量管控体系，从前期筹备、过程执行到后期交付全程跟踪监督，定期向贵单位反馈服务进展，主动接受贵单位的指导与监督。

二、服务保障承诺

1. 保障服务资源投入，按约定提供符合标准的场地、设备、物料等支撑条件，确保服务顺利开展。

2. 制定详细的服务实施方案与应急预案，针对可能出现的突发情况（如人员变动、设备故障、日程调整等），能及时响应并采取有效措施，最大限度降低影响。

3. 严格遵守服务周期要求，确保在约定时间内完成全部服务内容，如需调整日程，提前与贵单位沟通并获得同意。

三、成果交付承诺

1. 按贵单位要求提交完整、规范的服务成果材料，确保成果内容真实、准确、详实，符合归档与应用标准。

2. 对交付的成果提供必要的说明与支持，协助贵单位理解与使用成果材料，确保服务价值有效落地。

四、售后与追责承诺

1. 服务完成后，提供约定期限的售后支持，及时响应贵单位在成果应用、问题咨询等方面的需求。

2. 若因我司原因导致服务质量不达标、未按约定完成服务或违反相关规定，愿承担相应责任，包括但不限于免费整改、退还相关费用等，具体按双方约定执行。

本承诺书自提交之日起生效，我司将严格履行各项承诺，全力保障服务成效。

磋商供应商名称（签章）：华安智教（南宁）科技有限公司

报价时间：2025年8月27日

