

二、服务承诺书

致：贵港市职业教育中心

本公司（供应商名称）作为 2025 年“双优校”建设项目 - A 分标的响应供应商，就本次服务郑重承诺如下：

（一）质量承诺

所开发的 2 门职业教育高考语数英类课程资源（PPT 课件、微课视频）完全符合教学大纲、采购需求及双方确认的《课程开发需求说明书》，内容准确无误、逻辑清晰，技术指标全部达标。

课后服务课程云盒硬件规格与资源要求严格满足采购文件规定，提供的 CMA 或 CNAS 认证检测报告真实有效；B/S 架构平台支持多终端访问与集控管理，运行稳定可靠。

教师形象塑造建议具备专业性与实用性，切实助力教学呈现效果提升。

（二）进度承诺

严格按照服务方案中的实施计划推进工作，确保在 2025 年 12 月 30 日前完成所有服务内容，包括课程资源开发、云盒部署、平台调试及验收交付，不拖延项目周期。

（三）售后服务承诺

严格履行服务方案中的售后服务条款，提供 1 年免费质保，保障故障快速响应与解决。质保期内主动跟踪服务使用情况，根据校方需求提供资源更新、操作指导等支持，确保服务持续有效。

（四）合规与保密承诺

本公司为小微企业，符合项目专门面向小微企业采购的资格要求，所提供的《中小企业声明函》真实有效。

严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关规定，项目实施过程中不发生违法违纪行为。

对校方提供的教学大纲、学生学情等资料及项目相关信息严格保密，不向第三方泄露，项目结束后按要求返还或销毁涉密资料。

（五）违约责任承诺

若未按约定履行服务义务，包括质量不达标、进度拖延、售后服务不到位等，本公司愿意承担相应违约责任，按合同约定支付违约金并赔偿校方因此造成的损失。

承诺单位（盖章）：广西秀美佳文化传播有限公司

法定代表人 / 授权代表（签字）：

韩荣文

日期：2025年8月28日