

一、投 标 函

致：平南县人民医院；

根据贵方婴儿培养箱采购项目（重） 项目名称（项目编号：GGZC2025-G1-210218-GBGC）的招标文件，签字代表林作平（姓名）经正式授权并代表投标人广西颐文医疗科技集团有限公司（投标人名称）提交投标文件。据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 120 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

9. 与本项目有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市邕宁区龙门路1号仓库第七层、第八层邮编：530299

联系人：林作平 电话：18978883516 传真：/ 电子邮箱：1449504619@qq.com

投标人名称：广西颐文医疗科技集团有限公司

开户银行：中国光大银行股份有限公司南宁市桃源支行

银行账号：087886120100302035117

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：林作平

投标人名称（电子签章）：广西颐文医疗科技集团有限公司

2025年09月18日

二、开标一览表

项目名称：婴儿培养箱采购项目（重） 项目编号：GGZC2025-G1-210218-GBGC

投标人名称：广西瓯文医疗科技集团有限公司

单位：元

投标报价表								单位：元
序号	标的的名称		品牌	数量及单位①		单价②	投标报价③= ①×②	
1	婴儿培养箱	机箱	巨龙三优	20 台	20 台	19840.00	396800.00	
		机座			21 个			
		输液架			20 个			
		电源线			20 根			
		合格证			20 张			
		熔丝管 3A (5*20)			40 根			
		使用说明书			20 本			
		空气过滤布			40 片			
		合计金额大写：人民币叁拾玖万陆千捌佰元整 (¥396800.00)						

注：

1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。
2. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量提供报价。
3. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
4. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其投标作无效标处理。
5. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：广西瓯文医疗科技集团有限公司

日期：2025 年 09 月 18 日

七、中小企业声明函

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加平南县人民医院（单位名称）的婴儿培养箱采购项目（重）（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 婴儿培养箱（标的名称），属于工业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为北京巨龙三优科技有限公司（企业名称），从业人员30人，营业收入为3000万元，资产总额为1200万元，属于小型企业；

……以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：广西国文医疗科技集团有限公司

日期：2025年09月18日

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

5、售后服务方案

5.1 技术售后服务队伍配置

针对婴儿培养箱（新生儿重症监护核心设备，需高可靠性售后支持）的特性，组建专业售后服务团队，确保响应及时、处置专业：

5.1.1 核心团队构成

岗位	人数	职责
项目负责人	1	统筹售后资源，处理复杂故障
驻场售后工程师	2	日常故障处理、定期巡检
厂商技术支持专员	1	远程技术支持，协助解决疑难故障
售后协调员	1	负责工单调度、进度跟踪 对接医院需求，反馈处理结果

5.1.2 团队保障措施

（1）技能认证：所有工程师需通过厂商技术认证（考核内容：培养箱电气安全、温控校准、应急维修），每年参加2次技术培训（同步设备固件更新）。

（2）工具配备：为驻场工程师配置专用维修工具箱（含绝缘电阻测试仪、温控校准仪等）及备用配件包（含传感器、蓝光灯管等易损件），确保现场快速维修。

5.2 设备故障响应时间及处理方案

5.2.1 响应时效（优于采购需求标准）

故障等级	响应时间	到场时间	故障排除时限
紧急故障（如主机停机、温控失灵，影响患儿安全）	10分钟内响应	3小时到场	3小时内排除（含备件更换）
重要故障（如蓝光不亮、报警异常，不影响基本功能）	10分钟内响应	6小时内到场	6小时内排除
一般故障（如脚轮卡顿、显示屏轻微瑕疵）	10分钟内响应	8小时内到场	8小时内排除

5.2.2 分级处理方案

（1）紧急故障处理：

- 接到报修后，售后协调员立即调度驻场工程师携带备用设备（1台完整培养箱）赶往现场，优先保障临床使用；

- 到达后，2小时完成备用设备安装调试，确保患儿转入新设备；同步维修故障设备，2小时内反馈维修结果。

（2）重要/一般故障处理：

- 工程师到场后，用“替换法”快速定位故障部件（如怀疑传感器故障，立即更换备用传感器）；

- 若需特殊备件，从集团南宁备件库（常备5套核心配件）紧急调拨，通过“高铁+专车”方式，4小时内送达。

5.3 售后服务承诺

(1) 免费保修期：整机免费保修3年，核心部件（温控传感器、蓝光灯管、主板）免费保修3年（自验收合格之日起算），保修期内免收配件费、人工费、差旅费。

(2) 响应与处置承诺：严格遵守上述响应时效，未达标按“每延迟1小时减免当年维保费用1%”执行（最高减免10%）。

(3) 备件供应承诺：在平南县设立备件储备点（存放常用配件：传感器、过滤器、电源线等），确保90%以上故障可通过现场备件更换解决；特殊配件48小时内到货。

(4) 技术支持承诺：提供7×24小时远程技术支持，通过视频指导医院人员进行基础故障排查（如报警误触发复位）。

服务热线：400-180-8899、0771-5886666、18376620756

5.4 紧急情况处理预案

5.4.1 多台设备同时故障：

- 立即启动“厂商联合应急机制”，协调厂商派3名技术人员4小时内到场，同步从周边合作医院调借2台备用培养箱（签署应急借用协议），确保临床需求。

5.4.2 自然灾害/疫情导致交通中断：

- 工程师无法到场时，通过“AR远程指导”（医院人员佩戴AR眼镜，工程师远程标记故障点）协助维修；必要时启用无人机运输备件（限10kg以内配件）。

5.4.3 危及患儿安全的突发故障：

- 售后团队与医院新生儿科建立“双联络人”机制，故障时同步通知科室主任，协助制定患儿转移方案，优先保障患儿安全。

5.5 主动服务机制

5.5.1 定期巡检：

- 保修期内：每月上门巡检1次，检测设备参数（温控精度、蓝光强度）、清洁内部灰尘、紧固接线端子，出具《巡检报告》并由医院签字确认；

- 保修期外：每季度上门1次，提供免费基础检测，仅收取耗材更换成本费。

5.5.2 电话回访：

- 每周 1 次电话回访，询问设备运行状态；
- 设备维修后 3 天内回访，确认故障解决效果；
- 重大节日（如春节、国庆）前回访，提醒节前设备检查。

5.5.3 预见性维护：根据设备使用时长（如累计运行 50000 小时），主动提醒更换易损件（如空气过滤器），避免故障发生。

5.6 保修期外：只收取配件成本费用，人工费全免。

5.7 售后服务实施方案

服务环节	实施流程	责任部门
故障报修	医院通过 400 热线/微信小程序报修→售后协调员登记工单→分配工程师→反馈处理进度	售后协调组
维修实施	工程师到场检测→制定维修方案→医院确认→实施维修→测试验收→签署《维修单》	驻场技术组
主动服务	制定巡检计划→提前 3 天与医院预约→现场巡检→出具报告→跟踪整改	主动服务组
投诉处理	接到投诉后 30 分钟内响应→24 小时内给出解决方案→2 天内回访确认满意度	项目负责人

5.8 售后服务经验证明

集团近 3 年为广西 5 家县级医院提供婴儿培养箱售后服务，平均故障排除时间 1.5 小时，客户满意度 98%以上，可提供医院联系方式供核实。

本方案通过“快速响应、主动预防、全程保障”的服务体系，确保婴儿培养箱长期稳定运行，为平南县人民医院新生儿科提供可靠技术支持。

投标人名称（电子签章）广西医疗科技集团有限公司

2025 年 09 月 18 日