[崇左市云计算大数据服务二期项目采购](https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/delegation-order/_procurement_/order/orderInfo/detail/6821773913934694803" \t "https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/delegation-order/_procurement_/order/_blank)

招标文件

**（电子招投标）**

编号:（CZZC2025-G3-990101-CGZX）

崇左市行政审批局

北海市政府采购中心

二〇二五年 月 日

**目 录**

[第一部分 招标公告 3](#_Toc12366)

[第二部分 投标人须知 6](#_Toc24634)

[第三部分 采购需求 26](#_Toc29010)

[第四部分 评标办法 47](#_Toc11298)

[第五部分 拟签订的合同文本 54](#_Toc32594)

[第六部分 应提交的有关格式范例 65](#_Toc20755)

**第一部分 招标公告**

项目概况

崇左市云计算大数据服务二期项目采购 招标项目的潜在投标人应在广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2025年 月 日9点 分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：CZZC2025-G3-990101-CGZX

项目名称：崇左市云计算大数据服务二期项目采购

预算金额（元）：52810800.00

最高限价（元）： /

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：采购内容主要为IaaS基础设施服务、PaaS云服务、安全资源服务、数据备份服务、密码资源服务、云上系统迁移服务、网络线路租赁服务及大数据服务等。具体以招标文件第三部分采购需求为准。

合同履约期限：3年（云平台通过采购人核验，中标供应商提供正式云服务之日起核算服务期限）

本项目是否接受联合体投标：是；否。

**二、****申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：无。

**三、获取招标文件**

时间：2025年 月 日至2025年 月 日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点（网址）：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）

方式：供应商登录广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

售价（元）：0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

提交投标文件截止时间： 2025年 月 日9点 分00秒（北京时间）

投标地点（网址）：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）

开标时间：2025年 月 日9点 分00秒

开标地点（网址）：广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.本项目不收取投标保证金。

2.本项目需要落实的政府采购政策：（1）支持采用本国产品：政府采购应当采购本国产品，确需采购进口产品的，实行审核管理。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。（2）支持绿色发展：落实强制采购节能产品、鼓励节能政策；鼓励环保政策；推广使用绿色包装；采购绿色建材等。（3）支持中小企业发展：采购限额标准以上，200万元以下的货物和服务采购项目、400万元以下的工程采购项目，适宜由中小企业提供的，采购人应当专门面向中小企业采购。超过200万元的货物和服务采购项目、超过400万元的工程采购项目中适宜由中小企业提供的，预留该部分采购项目预算总额的 30%以上专门面向中小企业采购，其中预留给小微企业的比例不低于60%。对于未预留份额专门面向中小企业采购的政府采购项目，以及预留份额政府采购项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。（4）支持监狱企业、残疾人福利性单位发展：监狱企业、残疾人福利性单位视同小型和微型企业。（5）支持创新发展：优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。（6）平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业。

3.为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，北海市财政局与北海市工业和信息化局共同出台了《关于贯彻落实政府采购领域促进中小企业发展措施的通知》，供应商若有融资意向，详见《关于贯彻落实政府采购领域促进中小企业发展措施的通知》，或登录北海市政府采购中心网站自助查询。供应商中标后也可在“广西政府采购云”平台申请政采贷：操作路径：登录广西政府采购云平台-金融服务中心-【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请。

4.网上公告媒体查询：中国政府采购网、广西政府采购网、北海市政府采购监管网。

5.本项目通过广西政府采购云平台实行在线投标响应（电子投标），为确保网上操作合法、有效和安全，磋商供应商应当在磋商截止时间前完成在“广西政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章。使用“广西政府采购云平台电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，CA证书申请操作指南下载地址（网上申请方式见网址：http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/luban/detail?parentId=66479&articleId=pSO9fZ16UrkQX4GkrKyqiA==&utm=luban.luban-PC-38919.1085-pc-wsg-guangxi-secondPage-front.1.2e18f760d69611ed8f2cc9701088ccbf）（广西政府采购网）或（现场办理：https://www.gxca.com.cn/detail/detail?articleId=1546808615271264258&classifyId=1546335737551556610&pid=1546335679795990530（广西壮族自治区数字证书认证中心）。

6.各供应商通过广西政府采购云平台参与政府采购项目投标需下载使用新版客户端，新版客户端下载路径：广西政府采购网（http://zfcg.gxzf.gov.cn/）—办事服务—下载专区—广西政府采购云平台新版客户端。电子响应文件制作与投送教程请登录广西政府采购云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

7.本项目采用（跨省）远程异地评标。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：崇左市行政审批局

地 址：崇左市石景林东路5号市政务服务中心

项目联系人：卢琦

项目联系方式：0771-7969256

2.采购代理机构信息

名 称：北海市政府采购中心

地 址：北海市海城区陈文村北路7号市直机关第三办公区2号楼一层

项目联系人(询问)：欧呈东

项目联系方式(询问)：0779-3071101

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打广西政府采购云平台服务热线95763获取热线服务帮助。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的： 崇左市云计算大数据服务二期项目采购 ，属于 软件和信息技术服务业 行业； |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | A同意将非主体、非关键性的 工作分包。  B不同意分包。  注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。  B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | A不要求提供。  B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | A不组织。  B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20（编制时可根据项目情况进行调整）分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3（编制时可根据项目情况进行调整）人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  方式一：广西政府采购云平台在线讲解演示。广西政府采购云平台在线讲解需投标人根据广西政府采购云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  方式二：评审现场讲解演示。现场讲解地点为 ，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第三部分采购需求及第四部分评标标准的要求提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。  投标报价出现下列情形的，投标无效：  投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；  投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;  报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;  投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。 |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，北海市财政局与北海市工业和信息化局共同出台了《关于贯彻落实政府采购领域促进中小企业发展措施的通知》，供应商若有融资意向，详见《关于贯彻落实政府采购领域促进中小企业发展措施的通知》，或登录北海市政府采购中心网站自助查询。  供应商中标后也可在“广西政府采购云”平台申请政采贷：操作路径：登录广西政府采购云平台-金融服务中心-【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | A不接受。  B接受：备份投标文件送达地点： ；备份投标文件签收人员联系电话： 。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
| 14 | **解释权** | 本招标文件解释权属采购人及代理机构。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “法定代表人（负责人）”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

本文件所涉及的法定代表人（负责人）或其委托代理人签名的内容，可以是供应商的法定代表人（负责人）或其委托代理人的电子签名；如果供应商没有法定代表人（负责人）或其委托代理人的电子签名，供应商也可以线下签名或盖姓名章后扫描上传。电子投标文件加盖公章部分均采用CA签章。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的广西政府采购云平台（https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“🗹”系指适用本项目的要求，“□”系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业采购的政府采购项目，以及预留份额政府采购项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。专门面向中小企业采购的政府采购项目或者采购包不再执行价格扣除政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5平等对待内外资企业

政府采购依法对内外资企业在中国境内生产的产品（包括提供的服务）平等对待，不论其供应商是内资还是外资企业，均应依法保障其平等参与政府采购活动的权利。不得以所有制形式、组织形式、股权结构、投资者国别、产品品牌以及其他不合理的条件对供应商予以限定。平等对待内外资企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

3.6平等对待符合条件的破产重整企业

平等对待符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。

**4. 询问、质疑、投诉**

4.1在线询问、质疑、投诉。

根据《北海市财政局 北海市政府采购中心关于启用政府采购在线询问、质疑、投诉功能的通知》（北财采〔2022〕23号）文件要求，鼓励供应商在线提起询问、质疑、投诉，路径为：供应商可通过北海“广西政府采购云”平台进入“项目采购-询问质疑投诉”栏目在线提起询问、质疑，对质疑答复不满意或者未收到答复的可以向监督部门在线提起投诉。内外资企业在政府采购活动中，凡认为采购文件、采购过程、中标结果使自身权益受到损害的，均可依照相关规定提起质疑和投诉。

询问联系部门：北海市政府采购中心采购一科 联系电话：0779-3071101 地址：北海市海城区陈文村北路7号市直机关第三办公区

质疑联系部门：北海市政府采购中心监督科 联系电话：0779-3960826 地址：北海市海城区陈文村北路7号市直机关第三办公区

投诉联系部门：北海市财政局 联系电话：0779-3063975

地址：北海市海城区北部湾西路19号

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

4.3.3.4事实依据；

4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购人或者采购代理机构应当质疑回复后5个工作日内，在广西政府采购网公开质疑答复，答复内容应当完整。

4.3.6根据采购人与采购代理机构签订的采购委托协议，质疑答复责任主体如下：

**质疑答复责任主体一览表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 质疑内容 | | 质疑答复责任主体 |
| 对采购文件提出质疑 | 对采购文件中特定资格条件、采购需求、评审办法、评审标准提出的质疑 | 采购人 |
| 对采购文件中其他内容提出的质疑 | 采购代理机构 |
| 对采购过程提出质疑 | 有关现场考察或开启响应文件前答疑会事项提出的质疑 | 采购人 |
| 对采购过程中其它事项提出的质疑 | 采购代理机构 |
| 对采购结果提出质疑 | 对采购结果提出的质疑 | 采购代理机构 |

注：采购人或代理机构或应当协助质疑答复责任主体及时答复供应商的书面质疑。

4.3.7询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不收取投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成（标注“▲”为实质性要求，供应商必须提供，否则投标无效。相关格式见招标文件第六部分）**

**▲**11.1**资格文件**：

**▲**11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

**11.2 商务技术文件：**

**▲**11.2.1投标函；

**▲**11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料（如果有)；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料（如果有)；

11.2.6投标标的清单（如果有)；

**▲**11.2.7商务技术偏离表；

**▲**11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

**▲**11.2.9承诺函；

11.2.10技术解决方案（如果有)。可以是针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

11.2.11组织实施方案（如果有)。可以是本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

**▲**11.2.12运维服务方案。可以是项目验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案，包括本地售后服务机构及人员情况等。供应商应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、供应商可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务。

**11.3报价文件：**

**▲**11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“广西政府采购云平台电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“广西政府采购云平台电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“广西政府采购网（http://zfcg.gxzf.gov.cn/）—办事服务—下载专区”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“广西政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名、CA签章以及招标文件明确允许的其他方式。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“广西政府采购云平台投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起60天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或采购代理机构可以以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购人或采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.评标**

21.1本招标采购项目的评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。采购项目符合下列情形之一的，评标委员会成员人数应当为7人以上单数：（一）采购预算金额在1000万元以上；（二）技术复杂；（三）社会影响较大。

**21.2**评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起5个工作日内在线确定中标供应商。中标通知书和中标结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、评审专家抽取规则、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单。项目采购采用最低评标价法的，公告中标结果时应当同时公告因落实政府采购政策等原因进行价格扣除后中标供应商和未中标供应商的评审报价及排名；项目采购采用综合评分法的，公告中标结果时应当同时公告中标供应商和未中标供应商的评审总得分及排名。鼓励发布中标结果公告时加大评审过程公开力度，但发布内容不得涉及国家秘密和商业秘密。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1采购人与中标供应商应当自中标通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订政府采购电子合同，具备条件的项目应缩短合同签订时间至8个工作日内。采购人因不可抗力原因延迟签订电子合同的，应当自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜。鼓励采购人通过完善内部流程进一步缩短电子合同签订期限。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

25.6政采贷

政府采购合同信用融资（以下简称“政采贷”），是指金融机构以政府采购中小微企业信用审查和政府采购信誉为基础，按优于一般企业的贷款程序和利率，依托政府采购合同或信用评估，直接向申请贷款的中小微企业发放无财产抵押贷款，或由北海市小微企业融资担保有限公司提供贷款担保的一种融资模式。办理的基本流程如下：

（一）融资申请。有融资需求的供应商取得《中标通知书》后，在签订采购合同前，向贷款金融机构递交融资申请表。中标供应商可以根据贷款需求等实际情况选择是否需要北海市小微企业融资担保有限公司提供担保增信，如需要提供担保增信则同时向北海市小微企业融资担保有限公司递交融资申请表。

（二）资料审查。贷款金融机构查看有融资需求供应商有关资料，进行贷前独立评审，决定是否提供融资或融资担保。双方达成融资意向后，确定融资方案和回款账户，供应商与采购单位签订《政府采购合同》，并将金融机构监管账户设定为合同收款账户。其中，需北海市小微企业融资担保有限公司提供担保增信的，还需北海市小微企业融资担保有限公司进行保前独立评审。

（三）签订贷款协议。无需北海市小微企业融资担保有限公司提供担保增信的，贷款金融机构查看采购合同信息，确认账户无误后，与供应商签订贷款协议。需要北海市小微企业融资担保有限公司提供担保增信的，由其与贷款金融机构查看采购合同信息，确认账户无误后，贷款金融机构与供应商签订贷款协议、北海市小微企业融资担保有限公司与供应商签订委托担保合同。

（四）贷款发放。贷款金融机构根据贷款协议向供应商发放贷款。

（五）按期还款。供应商获得贷款后应自觉履行政府采购合同，合同履行完毕后，采购单位根据合同约定时间和账户信息，严格按照财政资金管理的相关规定，及时将资金支付到采购合同收款账户。

（六）业务终止。贷款偿清后，贷款金融机构或北海市小微企业融资担保有限公司及时办理应收账款质押注销登记，业务终止。

注：相关合作银行的具体操作流程详见北海市政府采购中心首页“政采贷”板块。

对于列入《政府采购信用白名单》的供应商，在获取“政采贷”流水贷产品时给予更高的授信额度，在申请“政采贷”合同贷产品时，可享受较低的贷款利率，同时信用白名单供应商获得信贷时长进一步缩短。

供应商中标后可在“广西政府采购云”平台申请政采贷：操作路径：登录广西政府采购云平台-金融服务中心-【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请。详见如下：

1.有贷款需求的供应商可以访问“广西政府采购云平台-金融服务-融资服务”栏目办理有关业务（链接：<https://jinrong.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/finance/loan/gx>）

2.合作银行咨询办理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 银行名称 | 联系电话 | 最高授信金额 | 最长授信期限 | 最低利率 | 流程简介 |
| 建设银行 | 13077729988 | 最高3千万 | 1年 | 4% | 开设账号，线下提供申请材料，进入贷款审批流程，贷款审批通过后可自主用款，银行官方网银可自主还款。 |
| 中国银行 | 0779-3997084 | 最高1千万 | 3年 | 1.93% | 在银行开户，线上申请，上传所需材料，等待审批，审批通过后可直接在手机银行提款。 |
| 兴业银行 | 0779-3158330 | 最高1千万（单笔提款金额达合同金额70%） | 1年 | 3.70% | 全流程线上，初次申请开立账户，提供营业执照、采购合同、信用材料等，申请复审，签订合同，提交单笔贷款使用需求，贷款到账后受托使用。 |
| 工商银行 | 0779-3050645 | 最高1千万且不超过合同金额70% | 货物类1年  服务类3年  工程类5年 | 3.45% | 为中征系统白名单企业，提供相关要求材料，内部审批后放款自主借还。 |
| 国民村镇银行 | 0779-2668801 | 最高500万 | 5年 | 2.80% | 银行开户，线下申请并提供材料，信用良好企业最快1天获批即可提款 |
| 桂林银行 | 18577993959 | 最高1千万 | 1年 | 3.45% | 线下申请，材料齐全最快1周内即可放款。 |
| 中小微商务服务公司 | 19907799988 |  |  |  | 具体业务可电话咨询。 |

注：表中联系电话、授信金额、授信期限、最低利率等信息可能动态更新，仅供参考，具体以办理时相关银行公布的为准。

**26. 履约保证金**

26.1拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金数额不得超过政府采购合同金额的5%；加大对中小企业发展的扶持力度，对中小企业收取的履约保证金数额不得超过政府采购合同金额的2%。中标供应商的投标保证金可转为履约保证金。鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例，对于需要收取保证金的政府采购项目，政府采购信用白名单供应商可以免于缴纳保证金，降低信用白名单供应商参与政府采购活动成本。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

履约保证金收取银行账户

开户名称：

开户银行：

银行账号：

26.2积极推广电子保函，支持供应商使用电子保函替代保证金。供应商可登录广西政府采购云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。广西政府采购云平台金融专线400-903-9583。

26.3履约保证金的退还。验收合格的政府采购项目，采购人应当按照合同约定的退还方式，在5个工作日内办理履约保证金退还手续。

26.4履约保证金不予退还情形：（1）中标供应商未能全部履行政府采购合同的；（2）采购文件规定的其他情形。

27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的30％，不高于合同金额的50%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的30％，不高于合同金额的50%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于10%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。

供应商可登录广西政府采购云平台前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。广西政府采购云平台金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**28. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**十、代理费用的收取标准和方式**

**31.代理费用的收取标准和方式（适用于有权收取代理费用的采购代理机构）**

本项目不收取代理服务费。

**第三部分 采购需求**

**注：“▲” 系指实质性要求条款。**

一、项目背景

崇左市云计算大数据服务一期期包含互联网及政务外网两个资源池，其中资源池分为X86资源和ARM资源。为崇左市本级直属单位及所辖区县单位提供平滑的测试环境和信创系统部署上云，实现计算、存储、网络等基础设施的共享共用，提高基础设施的集约化建设。

崇左市云计算大数据服务二期参照一期模式，采用“一云多池”架构，崇左市本级直属单位及所辖区县单位提供一站式的云计算大数据服务。项目投标人根据采购需求，提供符合电子政务标准建设、通过网络安全等级保护三级测评、通过商用密码应用安全性评估三级测评等要求的政务云计算和大数据服务，满足政务信息化系统需求。行业主管部门根据各单位申请业务应用上云的资源审核情况，调配选择和使用对应云资源服务目录内的资源，投标人据此提供服务。

二、项目目标

为满足政务云业务延续性，本项目按照广西政务云建设运维管理等政策要求，采用购买服务的方式采购云计算大数据服务相关内容，为各单位提供安全可靠的基础IT服务平台，提供计算资源和数据存储空间，实现资源的共享、弹性与快速交付，提高基础设施资源利用率，提升现有崇左市政务云资源能力，满足未来3年的业务增长需求，满足信息技术应用创新要求，助力崇左数字政府、数字经济、数字社会高质量发展。

三、项目需求

投标人根据采购需求按电子政务标准建设并提供基础设施服务，项目服务期内，云平台落实《网络安全法》《密码法》《商用密码管理条例》《关键信息基础设施安全保护条例》等法律法规要求，完成网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估、关键信息基础设施安全评估等工作。按服务目录提供云计算大数据服务，满足政务信息化系统的迁移上云和资源需求服务。行业主管部门根据各单位申请业务应用上云的资源审核情况，调配选择和使用对应云资源服务目录内的资源，投标人据此提供服务。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **数量** | **单位** | **服务内容及要求** |
| 1 | 崇左市云计算大数据服务二期 | 1 | 项 | **▲**一、项目服务内容  本项目为基础设施服务，在现有业务系统云资源需求基础上，新增三年业务系统云资源需求，提供IaaS基础设施服务、PaaS云服务、安全资源服务、备份资源服务、密码资源服务、云上系统迁移服务、网络线路租赁服务、大数据及AI算力服务，同时为云上业务系统预留等保及商密测评服务费用，详见附件3-1：《云计算大数据服务清单表》。  1、IaaS基础设施服务  采用弹性云主机服务方式，为云租户提供CPU、内存、云存储等基础设施服务资源，支撑应用系统信创适配改造。  2、PaaS云服务  为云租户提供操作系统、数据库、中间件三大基础软件服务，支撑应用系统信创适配改造。  3、安全资源服务  为云上业务系统按需提供安全服务，主要包括安全交换通道、云防火墙、云WAF、云数据库审计、云日志审计、网页防篡改、云主机杀毒、云堡垒机、漏洞扫描、态势感知安全监测等服务。  4、数据备份服务  由云平台统一为云上虚拟机提供本地和异地系统级、数据级备份/恢复能力。  5、密码资源服务  采用云密码资源方式，为云上应用系统提供统一密码服务平台、服务器密码机、签名验签系统、安全认证网关服务、身份认证系统、国密堡垒机、时间戳服务资源、智能密码钥匙、国密浏览器、SSL证书等服务内容，满足商用密码服务资源需求。  6、云上系统迁移服务  对云上虚拟机（包含系统、数据等）进行全量迁移服务，将政务云上应用系统及数据资源迁移至本期服务所提供的政务云平台。  7、网络线路租赁服务  提供互联网链路、政务外网链路、异地数据备份链路等网络线路租赁服务，支撑云平台业务系统对外发布以及互联互通。  8、大数据服务  对崇左市一期数据中台中形成的政务数据提供大数据服务，包括数据资产、维护和更新（含数据迁移），数据质量监控和改进、数据安全保护、大数据服务运维及性能优化、共享级联和系统对接服务、数据整合服务以及提供大数据平台工具等相关内容。  9、业务系统等保及商密测评  为云上业务系统按需提供网络安全等保测评服务，应用系统商用密码应用安全性评估服务及应用系统商用密码应用方案编制服务。  ▲二、技术及安全要求  供应商按《广西电子政务外网技术规范（2022年修订版）》、GB∕T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》（第三级）、GB/T22239-2019《网络安全等级保护基本要求》（第三级）安全通用和云计算安全扩展要求，建设通过网络安全等级保护第三级测评、通过商用密码应用安全性评估第三级测评的安全可靠政务云；其通过网络专线与崇左市电子政务外网连通接入自治区多云共治平台，纳入广西政务云统一监管、统筹调度。  （一）机房资源要求  对机房资源服务的要求包括场地、电力、制冷、管理等方面。  1.机房所在地。生产中心和本地备份机房建设在广西崇左市城区内；异地备份中心机房建设在广西区内(除崇左市)。  2.机房专用。政务云所用机房区域为政务云专用，与非政务云业务区域物理隔离，未经采购人许可，不得提供给其他用户使用。提供独立专属区域或独立专属机房，机房提供不少于50个国际标准机柜，可扩容至不少于100个国际标准机柜。能够根据要求划分为运行区、运维区、托管区、测试区。  3.机房标准。数据中心机房建设符合IDC机房建设标准，满足《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B级（含）或同等星级机房以上标准，机房节能符合行业要求。  4.空调系统。政务云所在的数据中心空调系统采用N+2冗余结构，保证机房温度湿度常年保持适宜范围内（温度18℃-27℃，相对湿度40%-70%），确保机房防潮、防水灾、防凝露。对空调制冷设备提供24小时\*7天服务响应，对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，及时对空调进行调试、检修。  5.柴油发电机。机房配备有柴油发电机，柴油发电机采用N+1配置；在电力中断的情况下能够自动启动,并在2分钟时间内完成启动；停电时，要求发电机能够为设备提供持续8小时以上供电，柴油发电机应能在4小时内获得油站补充,保证机房持续电力供应。  6.供电。机房应保证24小时不间断运行；提供三路电源接入，其中一个电源失电的情况下可以自动切换到另一路电源供电。  7.UPS。以N+1或2N冗余备份模式工作，能够支撑政务云机房整体供电15分钟以上。  8.节能。机房应充分从硬件设备、机房布局、软件管理等全方面考虑机房的节能环保设计，提升政务云平台的能源使用效率。空调系统要求为N主1备以上，即1台空调故障，其他空调也能满足机房供冷需求，空调制冷量应按照制冷量等于用电量的标准进行配置。  9.机柜。采用国际标准机柜，每个机柜尺寸≥42U，每个机柜采用主备用双路≥10A电源引入，提供双路不间断供电。  10.基础防护。机房应具备管理和监控能力，配置气体消防、视频监控、门禁和入侵报警系统等基础防护措施，无安全死角，视频监控录像能够至少保留6个月以上。  11.其他要求：  （1）服务期内，供应商对所提供的机房和配套设施进行日常巡检及维护，并按月针对当月机房运行使用及维护情况提交维护服务分析报告，报告内容应包含但不限于以下内容：机柜利用率、故障分析、维护建议等内容。  （2）每日开展机房巡检工作，巡检内容包含但不限于：机房环境卫生、照明、门禁系统、机柜冷池温湿度、列头柜供电及视频监控等情况。  （3）机房需采用独立门禁，控制、鉴别和记录进出人员。只有经过授权的人员才允许进入机房，门禁系统进出记录要求可查询6个月以上人员进出信息，未经允许严禁删除、查询导出相关门禁系统记录。门禁系统需符合《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》(GB/T39786-2021)第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求，每月提交机房进出信息报表。  （4）机房应配备环境监控系统，在机房运维区域能显示机房温度、湿度、UPS供电情况告警及漏水告警具备触发声光告警功能及短信告警功能，消防告警具备触发声光告警功能，动环监控数据保存至少12个月。  （二）Iaas层服务能力要求  采用信创ARM架构构建云平台管理节点，计算节点支持X86与ARM双架构融合部署的云平台，构建统一的Iaas层服务，为上层提供敏捷、可靠、安全、弹性的IT基础设施服务；架构具备良好的扩展性，可保证业务动态扩展及新业务快速上线。Iaas层包括统一管理、计算、存储、网络等服务。  1.计算资源服务  虚拟CPU和物理CPU超配比满足以下要求：vCPU数量=(物理CPU数量\*每颗CPU物理核数量\*超配比系数（≤2）-虚拟化层占用逻辑核数量)\*120%，保障云主机性能。含虚拟化、云平台、运营平台等。  按政务外网规范规划政务云相关区域，在电子政务外网区和互联网区各部署一套计算资源，主要包括虚拟机服务和云管理服务。为有特定需求的部门或业务设置VPN网络区域，实现不同部门或不同业务之间的相互隔离。为平台后续长期、安全、稳定的运行提供基础服务，虚拟机资源可根据实际情况支持弹性扩展，快速上线，计划性热迁移，当某节点宕机时，其他节点应能代替宕机节点功能，实现流量无缝切换。根据采购人和使用单位的需求具备提供政务云专用网络区服务能力。  供应商应采用具有自主知识产权且具有大规模部署案例的国产云平台，结合崇左市实际情况,整体采用混合云架构，包含政务外网区和互联网区，每个区域需提供 X86 和 ARM 两种计算资源池。云平台要求符合广西政务云技术路线，实现和广西政务云无缝衔接。  （1）云平台  ①采用开放性和异构兼容的主流技术架构。应能够支撑当前市场主流的国产操作系统和国产数据库产品。  ②动态资源调度能力。具备资源动态调整机制并提供相应资源的监控手段，根据业务系统运行情况进行资源的动态调整。持续不断地监控计算资源池的各物理主机的利用率，根据用户业务的实际需要，通过自动的动态分配和平衡计算资源，智能地在集群内的各宿主机间给虚拟机分配所需的计算资源，自动并持续地平衡计算资源池中的容量，可以动态的将虚拟机迁移到有更多可用计算资源的主机上。  ③健康监控。虚拟化平台内置健康自动监控功能，从系统、集群、主机、存储、网络等维度对系统运行情况进行监控和告警分析，针对监控问题平台可自动给出告警，监控报告支持以电子文档方式导出。基于物理服务器的性能监控，提供物理服务器CPU和内存等计算资源的图形化报表及其运行于其上的虚拟机利用率报表；基于虚拟机的性能监控，提供虚拟机CPU、内存、磁盘I/0、网络I/0等重要资源在内的关键元件进行全面的性能监测；基于虚拟网卡的性能监控，提供进出虚拟机虚端口的流量的图形化实时显示。  ④自动故障处理。集群监控系统监控该集群下所有的主机和物理主机内运行的虚拟主机，云主机具备故障自动漂移能力，具备手动热迁移能力。云服务器之间相互隔离，每一个云服务器发生故障不会影响同一台宿主机上的其它云服务器运行。当物理主机发生故障，出现宕机时，HA功能组件会立即响应并在集群内另一台主机上重启该物理主机内运行的虚拟机。当某一虚拟机发生故障时，HA功能也会自动的将该虚拟机重新启动来支撑恢复中断的业务。  ⑤实现租户隔离。不同租户之间实现数据隔离和虚拟网络隔离。  （2）云管理平台  提供优质定制化服务的能力，向政务云管理单位、政务云使用单位提供统一管理平台，提供便捷的云平台管理界面，包括用户管理与权限管理、资源管理、应用部署与管理、监控与告警等，方便采购人了解、申请、使用、管理、监控云资源的情况，用户可通过云管理平台对云主机执行开机、关机、重启、远程登录、重置密码等操作。云平台管理节点须支持集群部署，可平滑升级扩展，云平台某节点宕机时，其他节点应能代替宕机节点功能，实现流量无缝切换。  供应商须根据采购人需求提供云平台管理账号，根据采购人需求开通最高管理权限，同时云平台提供云平台工单申请、审批等相关功能。  供应商应每月提供云平台资源使用情况报告。  （3）云服务器(虚拟机)  云服务器应具有专属的资源(内存、CPU、网卡、存储)，可指定单独的IP地址。根据政务外网技术标准规范制作云服务器虚拟机镜像模板。云服务器支持现有市场上主流国产操作系统。云服务器虚拟机支持双网卡配置。云服务器支持IPv4和IPv6网络。  （4）设备专用  建设政务云平台所用设备为政务云专用，未经采购人许可，不得提供给其他用户使用。  2.存储资源服务  规划电子政务外网区和互联网区各部署至少一套存储资源。  （1）服务内容。具备块存储、对象存储、文件存储等服务，满足不同类型需求。存储系统向虚拟机提供的虚拟磁盘应具备虚拟机间的共享能力。  （2）存储。采用分布式存储方式，用来承载业务数据，根据业务数据对IOPS性能需求提供SAS、SSD、NVMe SSD、SATA HDD等磁盘存储空间。提供链路冗余及高可用能力。  （3）可靠性保障。采取技术手段确保数据安全性和可靠性，分布式存储采用三副本或纠删码等方式实现数据安全性和可靠性。存储系统向虚拟机提供的虚拟磁盘应具备虚拟机间的共享能力。  （4）存储网络。存储网通过≥10GE接口冗余链路连接计算节点。根据采购人和使用单位的需求具备提供政务云专用网络区存储服务能力。  3.网络资源服务  根据数据中心的网络系统动态扩展和高效交换的需求，将云数据中心的核心网络分为核心层与接入层，实现扁平化的大二层网络架构。  供应商应对照国家互联网信息办公室发布的《网络关键设备和网络安全专用产品目录》，提供的重要网络设备和网络安全产品应在国家5部委发布的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证和安全检测结果》目录内  （1）总体网络要求  ①网络分区。要求业务网、管理网、存储网三网分离，并与自治区政务云互联互通，形成逻辑统一网络。云平台应根据政务云网络安全管理规定、信息安全等级保护要求，按网络接入划分为互联网区和政务外网区，两个区域之间安全隔离。政务外网互联网区与政务外网区之间相互隔离，两个区域之间的数据交换通过安全隔离系统进行，业务区之间网络路由不可达，必须通过安全交换系统进行数据交换，交换速度、并发能力达到政务外网业务需求，吞吐量≥10Gbps，传输延时≤10ms，并发连接数≥200000。  ②关键网络设备冗余。云平台网络核心骨干设备、出口设备、骨干线路等冗余备份，在业务网络整体设计和设备配置上均按照双备份要求设计，在网络连接上消除单点故障，提供设备的故障切换，关键网络设备之间的物理链路采用双路冗余连接，网络设备的核心处理及交换模块、电源模块必须为1:1主备模式。保证设备可靠性要求达到99.999%。  ③可拓展性保障。保证满足大规模业务迁移需求，无缝扩容网络容量。  ④IPv6。整体网络支持IPv4/IPv6双栈运行，网络实配功能。  ⑤监控。提供网络流量监控及分析功能，应支持出口网络流量的统计，包括入侵防御检测、态势感知等分析功能。  ⑥IP（含IPV4和IPV6）地址。按照崇左市政务云统一的IP地址规划分配、使用和管理网络地址。  （2）云内网络  ①吞吐量应满足政务外网数据流量需求。云平台内部骨干带宽不少于2\*40Gbps；业务网带宽不少于2\*10Gbps；FC存储网带宽不少于2\*16Gbps；分布式存储网带宽不少于2\*10Gbps；其他网络带宽不少于1Gbps；核心交换设备采用40G接口互联和汇聚。  ②物理服务器网络接入能力。业务网、存储网采用万兆接入，业务网、存储网、管理网均使用双网口接入，业务网内各计算节点服务器通过万兆接口双归属上联，网络设备采用40G接口互联和汇聚。管理网通过千兆接口双归属连接计算节点。  ③配置SDN。SDN控制器能够管理基于VxLAN技术的0verlay组网，提供上层云计算系统接口，将Overlay网络整合入统一的云融合网络，SDN控制器支持对网络进行逻辑抽象，并实现对业务的灵活自定义编排，业务流量按照控制器的编排顺序依次经过一组抽象业务功能节点,完成对应业务数据的处理。网络实配Vxlan、SDN功能实现。  （3）云租户网络  云资源按使用单位实现VPC逻辑隔离，所有租户的资源以虚拟网络存在，各虚拟网络之间依托于VXLAN网络实现逻辑隔离。  （三）Paas层服务能力要求  供应商按计算资源服务分配出来的虚拟机和安装需求，以及应用需求提供配置相应数量的国产操作系统、国产数据库、国产中间件软件，且要求符合安全可靠测评要求。  操作系统、数据库、中间件品牌型号以及对应数量应可以根据采购人需求进行配置，以满足各单位应用部署需求。  采购人按计算资源服务分配出来的对外提供业务发布的虚拟机配置相应数量的互联网IP（含IPV4和IPV6）地址。  （四）安全资源服务要求  1.安全建设标准  满足《GB50174-2017数据中心设计规范》《信息安全技术 云计算服务安全指南》(GB/T31167-2023)《网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）第三级安全通用和云计算安全扩展要求，在服务前必须完成公安部门备案，通过商用密码应用安全性评估三级测评和安全等级保护三级测评。  根据标准规范政务云分为互联网区、政务外网区、管理区等区域。互联网区与政务外网区之间相互隔离，两个区域之间的数据交换通过安全交换系统进行。安全交换系统应实现流量负载均衡和冗余，提高可靠性、交换性能。  2.安全技术  按照采购人需求提供云平台安全防护设备及云租户安全资源池。本地云平台及异地数据备份中心的网络安全等级保护测评、商用密码应用安全性评估等均由供应商负责，且在云平台正式上线前完成相关备案工作。  采用异构设备，配置服务能力包括但不限于：防火墙、态势感知系统、IPS入侵防护系统、漏洞扫描、链路负载均衡、堡垒机、日志审计、web防火墙、防病毒等软硬件设备。云平台安全架构应根据采购人要求进行搭建，对同一个网络区域，不同安全区域的防火墙应采用不同品牌的进行安全策略防护，提高网络安全可靠性。  建设配套的虚拟安全资源池，提供租户级的防护能力，在租户层提供支撑租户通过不低于网络安全等级保护第三级测评的安全服务能力。对计算资源池服务所形成的虚拟机不限数量、不限安全类型进行满足三级等保的安全防护。对计算资源池所形成的租户的东西向和南北向流量进行安全防护。建设配套的基于租户的虚拟密码资源能力，按租户的需求提供相关密码服务。  市级态势感知系统要求与自治区平台进行对接。  供应商应每年至少进行一次安全检测评估，由有资质的检测机构出具风险评估报告，并根据安全风险评估结果进行安全加固。  服务到期后，供应商应将数据安全监测分析平台及所有数据应移交采购方。  3.安全监控  包括云安全监管需要的配套检测、监管手段、监测办法等。对各个层面进行监控、计量和可用性管理。建立一套统一的覆盖平台安全、应用安全、物理安全的安全管理体系，包含安全域管理、安全基线建设、虚拟机安全、数据安全、IT基础设施安全。  4.安全管理  根据网络安全保障制度，制定应急预案，建立应急响应组织，提供应急响应服务、安全事件处置服务和应急演练服务，根据应急演练及应急响应事件建立应急预案体系知识库。发生云安全相关事件时，应及时报告给政务云管理单位，同时做好应急防范措施。按要求开展重大活动、重要节假日的重保工作，并按要求配合提供人力支撑保障，重保开始前和结束后须按要求提供相关报告。按照自治区、崇左市政务云管理办法等有关文件要求，完善安全保障措施，配合云管理单位进行政务云安全监管。   1. 数据备份服务要求   供应商应提供本地备份及异地备份服务，将云平台上的重要数据定期存储备份空间，实现数据的灾难恢复保护，确保在发生系统故障、数据丢失或自然灾害时能够快速恢复。数据备份支持多种类型的数据，包括虚拟机、文件、数据库和应用程序等。此外，云平台的数据备份采取加密和多重安全措施，并要求符合等保三级及商密三级建设要求，确保数据在传输和存储过程中的安全性和隐私保护。  为了保证数据备份的可靠性，数据备份需采用自主研发，非OEM产品，满足云平台虚拟机、操作系统、文件、数据库的备份和恢复。需要针对不同的场景，采用多种备份方式和手段，所采用的产品需要同时具备实时、定时备份技术等主流技术。。  支持关键业务系统和数据库复制功能，实现单个文件或目录数据（非整盘、整卷或整个操作系统）的远程复制和实时备份，实现关键数据库的双活，备份端可分担生产数据库的查询压力。  对重要业务系统配置定时备份模块和远程复制模块，实现数据的定时备份和远程复制，实现重要应用和数据库的保护。  现场和远程技术支持，软件BUG修复和小版本内升级。每半年提供一次灾备演练服务。  1.数据本地备份服务  为已上云用户提供数据（含云数据库）本地定时备份服务，根据所申请的容量计费，该容量指用户备份数据的实际使用的存储空间，通过备份策略的本地备份。  每天进行数据备份，确保一周内连续数据恢复，备份副本保留一年。系统可恢复到最近一年内的任一天数据。  数据本地备份技术要求：  （1）为采购人提供备份容灾服务，包括整机备份、虚拟机备份、数据备份、文件备份等细颗粒度备份服务，包括国产备份设备、国产备份软件等配套灾备基础设施服务；  （2）支持非结构化数据增量备份恢复、数据库备份恢复；支持对大数据HDFS/Hive的备份恢复，兼容Hadoop、CDH、FusionInsight等平台；支持对达梦、华为GaussDB等国产数据库的备份和恢复；  （3）支持源端重删和目的端重删，多个数据源备份可共享指纹库；  （4）支持实时备份的细颗粒度恢复，通过管理界面指定单个目录或文件即可进行原机恢复或异机恢复，无需进行整机恢复或整盘挂载恢复。   1. 数据异地备份服务   为已上云用户提供数据的异地定时备份服务，根据所申请的容量计费，该容量指用户备份数据的实际使用的存储空间，通过备份策略的异地备份。  每天进行数据备份，确保一周内连续数据恢复，备份副本保留一年。系统可恢复到最近一年内的任一天数据。  系统停用时，供应商应配合系统单位做好数据备份工作，确保数据安全供应商应在崇左市本地生产机房直线距离100公里以上的异地提供异地灾备服务，异地备份机房要求满足《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B级（含）或同等星级机房以上标准，并按照等保三级及商密三级要求，备份区域要求进行物理隔离，对异地备份数据进行安全防护，异地数据备份，需采用国密算法对网络链路传输数据进行加密。  供应商并制定相应的备份策略，如全量备份、增量备份、实时备份等，并根据采购人确定的备份策略进行备份。  数据异地备份技术要求：  （1）为采购人提供备份容灾服务，包括整机备份、虚拟机备份、数据备份、文件备份等细颗粒度备份服务，包括国产备份设备、国产备份软件等配套灾备基础设施服务；  （2）支持非结构化数据增量备份恢复、数据库备份恢复；支持对大数据HDFS/Hive的备份恢复，兼容Hadoop、CDH、FusionInsight等平台；支持对达梦、华为GaussDB等国产数据库的备份和恢复；  （3）支持源端重删和目的端重删，多个数据源备份可共享指纹库；  （4）支持定时备份的细颗粒度恢复，通过管理界面指定单个目录或文件即可进行原机恢复或异机恢复，无需进行整机恢复或整盘挂载恢复。  （六）密码资源服务要求  1.云平台在上线提供服务前应通过商用密码应用安全性评估，并提供《商用密码应用安全性评估报告》及备案证明。  2.供应商为云平台上租户应用提供密码资源统一服务能力，包含数据加密、密钥管理、身份认证、访问控制等商用密码服务能力。云上业务系统通过调用统一密码服务API接口，实现数据加密、解密、数字签名和验证、密钥管理等功能。  （七）云上系统迁移服务要求  考虑到可能存在二期中标方非一期中标方情形，预留云上系统迁移服务，该项工作费用据实支付。供应商应将现有云上业务系统进行迁移，在1个月内要完成迁移工作。  对云上虚拟机（包含系统、数据等）进行全量迁移服务，包括对当前在用的虚拟机，从崇左市政务云的X86环境以及信创环境，迁移至本次采购服务的政务云的X86环境以及信创环境。  云上系统迁移服务包括迁移前调研、迁移、测试、上线、技术支持服务。同时需要根据各单位的需求，重新安装各单位指定的操作系统、数据库和中间件，重新部署业务，并提供相应操作系统、数据库和中间件的厂家技术支撑服务。  若存在政务云平台迁移情况的，供应商须对业务系统进行调查摸底，根据实际情况制定迁移方案，提供保障迁移工作完成的可行性说明材料，保证现有系统可以平稳迁移到新平台上，且不会对应用产生影响，迁移工作须中标人独立解决。  （八）网络线路租赁服务要求  1.互联网链路服务  提供1000M主备互联网链路，上下行速率对等的互联网专线接入至政务云互联网出口，专线具有紧急扩容能力，可扩容至2000M。提供2个不同运营商互联网链路服务。  要求提供公网固定IP地址不少于100个（可根据需要提供配套IPv4、IPv6互联网地址，数量满足项目所需）。  2.政务外网链路服务  提供1000M主备网络专线服务，接入崇左市本级电子政务外网，专线具有紧急扩容能力，可扩容至2000M。提供2个不同运营商链路接入崇左市本级电子政务外网。  3.异地数据备份链路服务  提供5000M异地数据专线服务，接入异地数据备份中心，专线具有紧急扩容能力，可扩容至10000M。互联网区、政务外网区2个网络区域各1条。  （九）大数据服务要求  要求供应商对崇左市大数据云计算一期数据中台形成的政务数据提供大数据平台工具、数据中台及大数据服务，包括数据资产、维护和更新（含数据迁移）、数据质量监控和改进、数据安全保护、大数据服务运维及性能优化、共享级联和系统对接及数据整合等服务。  供应商对大数据平台内安全性进行负责，每年提供由合规第三方等保测评机构出具的《网络安全等级保护测评报告》及《商用密码应用安全性评估报告》。  要求3年服务到期后，供应商应无偿将数据中台等软件源代码及相关数据移交给采购方，确保采购人后期能安全、稳定、正常使用。  要求供应商根据采购人需求，提供AI服务，包括但不局限于部署行业成熟AI大模型，并培训及指导采购人熟练使用，赋能崇左市人工智能应用，为用户提供智能决策、智能搜索等服务体验，助力全市各行业各领域智能化、智慧化转型升级。   1. 业务系统等保及商密测评服务要求   考虑到可能存在二期中标方非一期中标方情形，为存量云上业务系统预留相应的等保测评费用，按需提供网络安全等级保护测评服务、商用密码应用方案编制服务及业务系统商用密码测评服务，该项服务费用据实支付。  1.网络安全等级保护测评服务  为云上业务系统进行网络安全等级测评，并出具网络安全等级保护测评报告，其中二级等保系统只需测评一次，三级等保系统每年测评一次。  测评单位应具备公安部第三研究所颁发的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》。  2.商用密码应用方案编制服务  为现有云上应用系统提供商用密码方案编制服务，按照商用密码应用安全性评估要求编写《应用系统商用密码应用方案》，并协助单位完成方案评估工作，协助单位完成商用密码应用方案备案工作。  服务费用以实际完成密码应用方案编制及备案的系统数量进行结算。  3.商用密码测评服务  密评机构完成信息系统的现场测评工作后，按照国家密码管理局要求的参考模板编制出具《方案密码应用安全性评估报告》和《系统密码应用安全性评估报告》，并取得密码管理部门备案回执。  二级系统只需测评一次，三级系统每年测评一次。  服务费用以实际完成商用密码测评的系统数量进行结算。  （十一）信创要求  除非信创例外采购部分需求外，提供云服务所需的服务器及计算机终端的CPU、数据库、操作系统的核心软硬件需符合中国信息安全测评中心发布的安全可靠测评结果公告（2023年第1号）、安全可靠测评结果公告（2024年第1号）、安全可靠测评结果公告（2024年第2号）以及后续发布的安全可靠测评结果公告要求。如提供的信创云服务无法满足采购人及上云使用单位信息系统使用需求，需使用非信创类型云服务，需采购人、云管理部门和上云使用单位报信创有关管理部门审批同意后由云供应商提供。云平台正式上线提供服务前，需完成信创备案工作。  ▲三、服务管理要求  （一）管理要求  统筹考虑计算资源、存储资源、网络资源、安全资源、运维运营管理等要素，建立统一的信息安全保障基础设施、技术措施、管理制度。  1.资源管理要求  政务云计算服务的各项资源，包括但不限于机房、计算设备、存储设备、网络设备、软件、人员以及相关必要工具，保障资源的可用性；根据季度资源增长量预估值，提前做好资源的规划设计。  应提供政务云计算服务的相关资源清单，并保持定期更新。  应实现对机房环境、服务器、虚拟主机、存储、网络、安全等设备和资源使用情况和运行状态的实时监控管理，并定期输出相关报表提交云服务管理方。  云服务平台根据资源利用率或者虚拟比制定计算、存储、网络、安全等资源的扩容、缩容原则。在服务过程中，采购方可以根据业务的情况对该资源池扩容、缩容原则进行修正和完善。具体的资源扩容、缩容规范将在服务合同中进行约定。  2.业务管理要求  与政务云现有业务流程对接，制定协同工作方案，具备协同提供政务云各项业务服务的能力；具有电话、微信、邮箱等多种服务渠道，提供7x24小时业务服务能力，服务渠道畅通。  3.运维管理要求  平台提供的服务应满足《信息安全技术云计算服务安全能力要求》(GBT31168-2023)、《信息安全技术云计算服务安全指南》(GBT31167-2023)、《关于加强党政部门云计算服务网络安全管理的意见》(中网办发文(2014)14号)及国家主管部门发布的其他标准规范要求。  供应商提供的云服务总体应满足云租户需求，确保供应商平台安全、稳定、可靠运行。  （1）服务团队要求  供应商应为云服务平台配备本地专属的运营、运维团队和运维服务渠道。提供具备专业技能的专职运维团队，负责整个服务期内供应商平台的软硬件、云平台、网络、安全、商密及机房基础设施等运行管理维护工作,负责云资源分配、故障快速定位、故障紧急恢复和业务迁移支撑服务。运维团队未经同意，不得随意变动和调用。供应商须有严格的、有组织有纪律的管理运维流程，团队需要7\*24在岗及做好云租户业务应用运行、维护、管理工作，响应故障请求，负责电子政务云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报工作，确保平台安全、稳定、高效运行。  **（2）服务响应要求**  ①供应商需对合同服务出现的故障响应做出相关保证。供应商应建立完善的私有云故障管理体系，管理体系涵盖故障处理的故障等级、职责分工和处理界面，每个处理流程留有电子化记录并在每个处理环节中落实到供应商的部门和相应的处理接口人。按照故障等级不同，需要有不同的处理时长和故障恢复时限。  ②供应商应提供7\*24不间断技术服务支持时间。  ③供应商平台发生故障，供应商应立即向采购人报告。一级、二级故障应在30分钟内响应排除，三级故障应在60分钟内响应排除。故障不能按时排除的，供应商应启用相关备用设施设备，确保系统正常运行。（相关故障等级判定标准详见《附件3-2云计算大数据服务月度考核明细表》注：二、考核指标解释）。  ④供应商应准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常启用。  （3）保密性要求  为确保业务应用和信息的安全保密，供应商应分别与采购人以及相关运维人员签署保密协议。   1. 制定和完善相关制度、标准及流程   按照云管理单位和采购人要求，包括但不限于提供运维制度、应急预案等。建立云服务标准规范制度体系，包括但不限于云供应商服务水平规范、云服务申请规范、运维管理规范、安全管理规范、业务迁移规范、应急响应规范、云服务资源弹性管理规范。   1. 提供政务云平台的资源监测等服务   提供政务云平台的资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、运维流程、日常巡检、备份恢复、灾备管理、应急预案管理、服务质量监督和报告等服务。政务云服务的各项资源，包括但不限于机房、计算设备、存储设备、网络设备、软件、人员以及相关必要工具，保障资源的可用性保持资源弹性可扩展性。   1. 具备自动化运维管理能力   对云基础设施和平台软件提供集中运维管理、监控，包括虚拟化服务器、存储、网络、安全等，实现资源、事件、问题、流程可视化，达到事前预警、事中处理和事后审计。   1. 运维服务能力   具备协同运维能力，能与政务外网运维体系协作开展故障排查等运维工作。供应商应提出完整的服务计划。若采购文件所采购的服务等方面的配置或要求中出现不合理或不完整的问题时，供应商有责任和义务在响应文件中提出补充修改方案并征得本项目单位同意后付诸实施，所产生的费用由供应商负责。   1. 应急演练与应急响应   根据政务云平台高可用设计特性和各组件的重要性进行针对性演练，制订应急预案，每年组织至少1次应急演练；当发生重大应急事件时，第一时间供应商在云管理部门和采购人组织下按照应急处置流程协调各方资源和力量实施应急响应操作，将影响降到最低，并在事后制定重大事件报告。   1. 节假日保障   重大节假日期间进行政务云平台运行和信息系统安全的重点保障。  4.项目管理要求  针对本项目制定详细规范的项目管理方案，确保按时、准确、高质量完成本项目各项工作。  设立政务云服务管理领导机构，负责制定政务云建设的总体目标、规划，明确部门工作和任务；设立项目管理机构，负责基础设施和资源的实施和管理，协调和业务系统实施方进行业务梳理和业务应用实施。  5.机房管理要求  （1）机房长期授权人员管理  供应商应提供一次长期授权人员信息，人员信息包括姓名、性别、身份证号码及图片、电话号码、人员所属单位、所属岗位及职责，并加盖单位部门公章。向采购人审核同意后方可在授权期内进出机，如有人员变动，应提前提出申请。  人员在进出机房时，需要严格登记进出时间及相关事由。做好保存备案工作，所有记录必须严格留存不得遗失。  （2）临时授权人员管理  临时授权人员包括但不限于因设备故障维修、临时施工、机房参观等临时需要进出机房的相关人员。  临时授权人员须提前1个工作日申请。申请中需要包含进出机房事由、人员信息(姓名、单位、电话、身份证)、时间等必须要素。供应商应严格登记进出时间和人员信息，并在采购人备案后方可在授权期内进出机房。被授权人员在到达机房后，由机房相关负责人员进行人员信息核验和登记记录，并安排人员进行陪同，在权限受控的情况下，完成授权事宜。  人员进出机房必须有完整的登记记录和全程的视频监控录像，登记记录必须严格记录人员进出时间、事由及完成情况，该记录由机房值班处保管，不得遗失。视频监控录像必须无死角记录人员进入机房后的一切行为，录像至少保存180天以上。  （3）机房入室管理要求  ①禁止无授权人员进入机房；  ②禁止携带水、食物、易燃易爆等物品进入机房，相关人员须自觉保持机房的卫生和整洁；  ③禁止在机房内嬉戏、打闹；  ④未经授权禁止在机房内拍照、摄像；  ⑤禁止操作、触碰未经授权的设备及其他无关设备；  ⑥禁止在机房内随意走动，必须由驻场人员全程陪同。  ⑦维护团队及时对任何违反机房管理要求的行为进行纠正，对严重违反有关规定对机房正常运行造成影响的人员或维护单位，采购人将追究其相关责任。   1. 机房值班管理要求   ①机房应实行24小时值班制，机房要保证有值班人员，应指定其中一人为值班负责人，除值班人员外其他运维管理人员必须按时上下班。  ②机房值班人员必须经过相应的培训，并通过考核合格后方可上岗，在此之前严禁独立上岗。培训及考核内容包括：维护制度、操作规程和相关维护作业内容，及与从事维护操作相适应的技术业务知识，维护仪器仪表和工器具的使用。  ③严格遵守机房内的各项规章制度、操作规程及安全保密规定，要严格按照作业计划和维护管理部门下达的作业内容及时、准确地进行操作，严禁超越职责范围的操作和违规操作。不得人为阻断正常开放的网络和应用等，不得任意关闭运行中的设备。  ④要认真填写值班记录、交班记录以及各种原始记录、重要事项记录，所有工作必须认真记录，要字迹清晰、内容完整，管理人员应定期检查并签字。  ⑤节假日和重大活动期要加强值班和机房巡视，节前应进行网络和机房安全检查后进行封网，封网期间禁止工程施工、各类割接和数据的变动。  ⑥在节假日和重大活动期，必要时应加派运行维护人员以保证安全，值班人员必须保证24小时开机。运行维护值班人员安排表应上报上级运行维护部门，并做好应付紧急情况的准备。   1. 机房消防管理要求   ①须建立防火安全责任制，做到处处有人管，做好经常性的消防安全工作。  ②维护组须加强对机房所有工作人员的经常消防安全宣教意识教育，积极开展防火、灭火技能训练，每年至少开展1次消防应急演练。  ③要配备适当的经过法定培训、具备专门消防知识技能的合格工作人员，对机房消防设备系统指定专人管理，定期检查，保证完好适用。  ④机房的工作人员须严格履行职责，管理好消防设施、器材，严禁损坏、丢失、挪用，保持器材性能良好，掌握灭火方法。机房内一旦发生火情，应立即采取措施灭火，同时报警。  6.培训要求  供应商应根据采购人要求，对上云和准备上云的业务单位技术人员进行相应的培训，为各委办局新增业务系统部署上云提供技术支持，保障业务系统能够顺利部署上云及稳定运行。  供应商对采购人提供技术支持和技术交流。在崇左定期协助举办论坛、沙龙、用户大会等品牌活动，提供数字崇左展厅所需的软件产品、智慧城市解决方案和成功案例等展示内容，协助甲方讲解演示。  供应商根据需求可联合合作伙伴协助采购人进行产业发展的规划咨询。  供应商应结合崇左市优势与外部资源推动崇左市数字产业生态发展，协助采购人开展本地信息化人才培养。供应商协助采购人每年举办智慧城市发展论坛等品牌活动不低于2场，协助采购人举办生态对接会不低于2场，推荐供应商生态合作伙伴企业与采购人对接洽谈。  **▲（二）服务交付要求**  供应商需充分了解采购人需求，结合采购人实际情况，制定服务交付流程和规范，包括服务发布、服务受理、服务交付、产品以管理等，支持多种模式对资源进行计量，包括以虚拟机为单位、以VCPU为单位、以存储容量为单位、以网络带宽为单位等，制定详细的资源审计方法和流程，并明确项目各阶段交付物。主要文档包括但不限于：《政务云管理制度和规范》、《政务云巡检记录报告》、《政务云运维服务月报》、《月度资源统计表》、《服务费用月报》、《故障处理记录表》、《云计算大数据服务考核月报》等。供应商每月底向采购人提交《云计算大数据服务考核月报》、《月度资源统计表》、《政务云运维服务月报》、《服务费用月报》、《故障处理记录表》等。  ▲（三）服务质量要求  为了保证平台提供的服务具备可靠性、稳定性，平台整体可用性和业务连续性达100%，数据可靠性不低于99.9999%，应用系统可用性不低于99.99%，可用性=(当月天数×24×60分钟－失效时间之和（分钟）)÷(当月天数×24×60分钟)， 应用系统失效时间指供应商提供的机房、网络、安全、虚拟主机、物理主机、存储、操作系统、数据库、基础运维等服务出现的问题引起云平台或应用系统失效时间。经采购方认定，网络割接、系统升级等原因以及非供应商引起的系统失效时间不包含在内。  ▲四、保密要求  1.供应商应严格保守其因身份、职务、职业或技术关系而知悉的采购人党政机关保密信息，保证不被披露或使用。  2.供应商不得以竞争为目的，或出于私利，或为第三人谋利，擅自保存、披露、使用党政机关保密信息；不得直接或间接地向公司内部、 外部无关人员，及不承担保密义务的任何第三人泄露党政机关保密信息；不得擅自记录、复制、拍摄、摘抄、收藏涉及政府项目的保密信息。  3.供应商应严格保守在工作过程中接触到的任何政府机关文件，包括内部发文、各类通知、会议记录等；严禁将政府机关内部会议或谈 话内容泄露给无关人员；不得翻阅与工作无关的政府文件和资料；严禁泄露在工作中接触到的政府机关科技研究、发明、装备器材、技术 资料和政府工作信息。  ▲五、考核要求  具体考核办法以合同方式约定，考核结果与云服务费挂钩。详见附件3-2《云计算大数据服务月度考核明细表》。  ▲六、其他  1.接受政务云管理部门和采购人的政务云服务管理、监督、考核。  2.与自治区电子政务云平台多云监管平台对接。建设的政务云平台应按相应规范接入多云共治体系。云平台按要求开放监管所需的所有API接口，实现对云资源进行管理，各类资源的接口，实现与云平台资源池的对接，并实现对云服务平台资源池的管理，以及后续采购人需要新增对接的各系统或平台实现对接。  3.提供应用上云部署服务。提供应用部署支撑服务，包括但不限于部署设计服务、部署验证服务、部署实施服务，包括：  （1）提供技术支撑和咨询，配合业务部门对应用系统进行云资源需求、云部署架构、网络、信创等梳理工作，提供应用系统云部署方案和实施方案。  （2）配合处理应用系统部署期间的技术问题。  （3）应用系统完成部署，正式运行前，配合对应用系统进行漏洞扫描，开展安全策略配置、合规性等检查服务。  （4）云租户进行云应用上线前要做安全基线检查，检查通过后进行相应迁移，安全基线根据政务云的相关法律法规、安全规范等制定。  4.应提供政务云平台建设方案和与本项目相关的详尽的技术、实施、运维、应急等方案。建设方案内容包括但不限于支撑政务云平台运行的相关硬件、软件等关键设备和拓扑等。  5.提供的云服务平台同时具备IPV4和IPV6双栈应用服务能力。  6.根据采购人对政务云整体网络架构规划和调整，实现崇左市云与现有政务外网、广西政务云互联互通。  7.提供相关云服务资源计量计费相关系统，用于服务期内资源计量计费。  8.审计要求。接受采购人方或其委派的第三方机构的审计监督，根据审计要求提供资源使用情况等相应审计材料。 |
| ▲**二、商务要求** | | | | |
| 一、合同签订期：自中标通知书发出之日起15个日历日内  二、服务期： 3年（云平台通过采购人核验，中标供应商提供正式云服务之日起核算服务期限）  三、服务地点：崇左市  四、提交服务成果时间：  投标人必须承诺在合同签订后60个日历日内经采购人服务核验通过，正式上线并提供云服务（除不可抗力因素外），如在规定期限内未能提供云服务，中标供应商从逾期之日起每日按合同总额的3‰比例向采购人支付违约金；逾期15日以上时，采购人有权终止合同，由此造成采购人的经济损失由中标供应商承担。违约金不足以弥补损失的，中标供应商应按全额赔偿。  五、验收标准、规范：按照国家、地方、行业标准及合同的技术要求进行验收。  六、服务要求：  1、要求7x24小时运维人员现场驻场值班，按照要求响应处理故障，制定人员替换流程和资质审核机制，人员替换时必须经过采购方审核，确保服务水平不下降。  2、中标供应商的须提供驻场服务，驻场人员不低于5人，要求为专职人员，驻点服务团队人员要求为中标供应商正式员工，员工工资等所有费用由中标供应商自行承担。  3、中标供应商必须承诺在服务期结束后一年，配合采购人完成应用系统迁移后方可退出，如涉及云上系统迁移或改造的，供应商须配合采购人将所有云上系统迁移至新的政务云，直至新的政务云正式上线运行。  4、中标供应商必须承诺配合第三方服务机构对本项目提供的服务进行评估，保证本项目提供的服务达到项目建设及绩效考核要求。  5、中标供应商必须承诺本项目所提供的软硬件服务均不能影响未来进行云资源、安全、商用密码扩容方向扩展。  6、中标供应商必须承诺提供平台配套的基础软件，包括但不限于服务器操作系统、虚拟化软件、备份软件、云管理系统等。  7、中标供应商必须承诺在服务期间应持续符合《云计算服务安全评估办法》要求，通过中央网信办等部门的定期复评。提供由第三方独立审计的《安全合规性报告》，以证明所提供服务符合国家相关法律法规和标准。  8、根据实际情况，中标供应商必须承诺完成与崇左市云计算大数据服务一期项目对接，完成本项目涉及云平台接口的开发并配合对接各委办局系统上云工作。  9、中标供应商提供的必需满足技术要求中提及的机房资源要求、Iaas层服务能力要求、Paas层服务能力要求、安全要求、信创要求，以及服务管理要求提及的管理要求，采购人核验通过后提供服务。  10、根据上云应用系统信创需求，提供符合服务参数中技术要求提及信创要求的云服务。  11、投标人应提供各网络互联边界配备满足网络安全等级保护三级要求的安全边界防护设备（包括但不限于防火墙等）。  12、中标供应商提供云服务所需的软硬件相互兼容。  13、采购人可以托管设备（含服务器、存储（含分布式存储）、网络、安全等设备）至崇左市云计算大数据服务项目使用，按照托管服务计费。  14、因供应商原因导致的服务中断或故障造成损失，由采购人根据《云计算大数据服务月度考核明细表》扣减相应的服务费用。  15、采购人与供应商签订保密协议，未经采购人授权，不得访问、修改、披露、利用、转让、销毁云上系统数据资源。云上信息系统迁出或注销时，要做好数据资源的移交和清除工作。  16、服务结束后，供应商应将根据采购人要求，将云计算大数据所有数据及所有材料移交采购人。  七、其他要求：  1、报价必须含以下部分，包括：  （1）服务的价格；  （2）必要的保险费用和各项税金；  （3）运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、运维服务、更新升级等费用；  2、付款方式：  项目服务费分三年支付，具体付款进度以崇左市财政下达的资金为准。  本项目签署合同且中标供应商向采购人提供项目服务方案（包含不限于技术方案、安全保障、应急处理、运维服务内容）经采购人审核通过后，采购人根据中标供应商实际提供的服务资源量进行核验合格后，每服务周期（每12个月为1个服务周期）结束后向中标供应商进行结算支付合同款，每服务周期支付费用为服务周期内12个月度服务费之和。  月度服务费计算公式：（云计算大数据服务清单表第1项实际使用量×第1项单价×第1项使用天数＋……＋云计算大数据服务清单表第n项实际使用量×第n项单价×第n项使用天数）×服务考核结果÷365，采购人支出三年费用总和上限为5281.07万元。  其中每月服务费与当月服务考核（考核参照附件3-2：《云计算大数据服务月度考核方案》进行）结果得分挂钩：100分≥得分≥95分，服务期内服务费按照实际产生费用的100%支付；95分>得分≥85分，服务期内服务费按照实际产生费用的90%支付；85分>得分≥75分，服务期内服务费按照实际产生费用的80%支付；75分>得分≥65分，服务期内服务费按照实际产生费用的70%支付；65分>得分≥60分，服务期内服务费按照实际产生费用的60%支付；得分<60分的，采购人无需支付当月服务费。(经采购人审批同意的特殊情况除外）。  3、服务费用计费依据和报价形式：  本项目根据《云计算大数据服务清单表》进行计费。 | | | | |

**附件 3-1**

云计算大数据服务清单表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务要求** | **数量** | **单位** | **服务期限** |
| **一、IaaS基础设施服务** | | | | | |
| **1.1基础设施资源服务（非信创）** | | | | | |
| 1.1.1 | 云主机CPU（非信创） | 提供弹性可伸缩的云计算资源服务，X86中央处理器，主频≥2.2GHz，1核vCPU。 | 2484 | 核/年 | 2年 |
| 1.1.2 | 云主机内存(非信创) | 为云主机CPU（X86）提供弹性可伸缩的内存资源服务，1GB。 | 6960 | GB/年 | 2年 |
| 1.1.3 | 普通IO块存储服务（非信创） | 提供混合磁盘块存储服务。 | 293252 | GB/年 | 2年 |
| 1.1.4 | 超高IO块存储服务（非信创） | 全SSD磁盘，或单盘＞3000IOPS。 | 30710 | GB/年 | 2年 |
| 1.1.5 | 裸金属服务（非信创） | CPU≥2\*14核，主频≥2.2GHz；内存≥256G；磁盘≥2\*600G SAS。 | 2 | 台/年 | 2年 |
| 1.1.6 | 裸金属-GPU服务（非信创） | CPU≥2\*14核，主频≥2.2GHz；内存≥256G；磁盘≥2\*600G SAS；GPU服务：Tesla T4≥4片或Tesla V100≥1片。 | 1 | 台/年 | 2年 |
| **1.2基础设施资源服务（信创）** | | | | | |
| **1.2.1** | **云主机服务** |  |  |  |  |
| 1.2.1.1 | 云主机CPU（信创） | 提供弹性可伸缩的云计算资源服务，采用符合安全可靠测评的中央处理器（CPU），主频≥2.6GHz，1核vCPU。 | 3742 | 核/年 | 3年 |
| 1.2.1.4 | AI算力服务（信创） | 提供ARM架构CPU的AI算力服务，AI处理器使用国产自研芯片，单颗AI处理器FP16算力≥280TFLOPS、FP32算力≥75TFLOPS，AI处理器内存带宽≥1600Gbps，单颗AI处理器HBM内存≥64GB。 | 16 | 张/年 | 3年 |
| **1.2.2** | **云主机内存服务** |  |  |  |  |
| 1.2.2.1 | 云主机内存(信创) | 为云主机CPU（ARM）提供弹性可伸缩的内存资源服务，1GB | 9532 | GB/年 | 3年 |
| **1.2.3** | **云存储资源（信创）服务** |  |  |  |  |
| 1.2.3.1 | 普通IO块存储服务 | 硬件符合信创要求。提供分布式普通性能块存储服务 | 350573 | GB/年 | 3年 |
| 1.2.3.2 | 超高IO块存储服务 | 硬件符合信创要求。提供分布式高性能块存储，全SSD磁盘或单盘＞3000IOPS | 35058 | GB/年 | 3年 |
| 1.2.3.7 | 对象存储 | 提供对象存储服务，使用RESTful API可在互联网任意位置存储和访问，采用数据冗余机制将数据分散存放提升数据可靠性，以更低地时延响应热点数据的访问，满足客户低延迟海量数据存储需求。 | 84000 | GB/年 | 3年 |
| **1.2.4** | **裸金属（信创）服务** |  |  |  |  |
| 1.2.4.1 | 裸金属-AI服务（信创） | 1.CPU：配置2颗符合安全可靠测评要求CPU，单CPU核心数≥48核，主频≥2.6GHz。 2.内存：配置≥256G/DDR4内存。 3.硬盘：配置≥2\*480G SSD固态硬盘，2块4T硬盘，硬盘槽位≥12个。 4.网卡：配置2块10GE双口万兆（含多模光模块），配置一块≥4口RJ45 1000Mbps网卡。 5.RAID卡：配置独立RAID卡（缓存4GB），支持RAID 0/1/10/5/50/6/60，配置超级电容提供掉电保护。 6.电源：配置≥2个交流冗余电源，冗余风扇。 7.AI处理器：内存容量≥32GB DDR4；算力INT8≥88 TOPS；系统接口：不低于PCIe x16 Gen3.0。 | 1 | 台/年 | 1年 |
| **二** | **PaaS云服务** |  |  |  |  |
| 2.1 | 国产操作系统 | 提供国产操作系统服务，为通过国家安全可靠测评产品，满足计算服务平台架构。 | 400 | 许可/年 | 3年 |
| 2.2 | 国产数据库服务 | 1.提供国产关系型数据库服务，为通过国家安全可靠测评产品，满足计算服务平台架构。 2.标准版软件授权，提供安装、激活服务，支持打包容器镜像。 3.数据库支持云化部署，可数据库云主机配置提供国产数据库服务。 | 90 | 套/年 | 3年 |
| 2.3 | 国产中间件服务 | 1.支持飞腾、鲲鹏等国产CPU与统信UOS、银河麒麟等国产操作系统的各种路线，支持信创内多种主流国产数据库系统，如达梦、金仓、南大通用等；并根据买方需求提供所需路线组合的配套版本； 2.遵循JavaEE标准规范，包含JDBC、JNDI、EJB、RMI、Java IDL/CORBA、JSP、Java Servlet、XML、JMS、JTA、JTS、JavaMail、JAF等技术规范；产品遵循JavaEE、JakartaEE规范，支持同时部署Javax和Jakarta命名空间的应用； 3.产品支持多种国产安全加密算法，支持SM2,SM3,SM4国密算法。 4.产品具有访问控制功能，实现等保三员功能，制定系统管理员、安全保密管理员和安全审计员，负责系统的管理、审计工作。 5.产品应具有良好的兼容性，能提供兼容其它同类产品包括Weblogic、Glassfish的自定义配置文件方式，如：兼容Weblogic:weblogic-ejb-jar.xml、Glassfish:sun-application.xml等文件，便于用户对国外/开源产品进行替换。 | 90 | 套/年 | 3年 |
| **三** | **安全资源服务** |  |  |  |  |
| 3.1 | 安全交换通道服务 | 1.要求通过数据安全交换平台及双向网闸提供安全交换通道服务。  2.根据用户需要可建立访问规则对端口和协议进行进/出站控制，最大程度保障主机安全。单个规则并发连接数≥2500个、吞吐量≥200Mbps，如业务连接数及吞吐较高，申请多个规则数量。 | 30 | 规则/年 | 3年 |
| 3.2 | 云防火墙（含IPS功能）服务 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，为租户内部不同安全域（东西向）、跨租户互访提供虚拟防火墙、IPS服务等功能，防护带宽≥300M。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥1000G。 | 57 | 项/年 | 3年 |
| 3.3 | 云WAF防火墙 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，全面防护租户部署在云上的WAF业务，可以对租户的网站进行SQL注入、跨站脚本等OWASPTOP10攻击进行防护，配置≥8个域名授权，新建性能≥1600/秒，并发性能≥10500/秒，防护带宽≥300M。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥5000G。 | 25 | 项/年 | 3年 |
| 3.4 | 云数据库审计 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，峰值处理能力≥30000（条/秒）；日志存储数量≥4亿条。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥5000G。 | 1 | 实例/年 | 3年 |
| 3.5 | 云日志审计 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，能对网络设备、安全设备、中间件、数据库等多种类型系统进行日志收集，并提供分析、查询服务，配置20个日志源授权。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥1000G。 | 5 | 项/年 | 3年 |
| 3.6 | 网页防篡改 | 采用系统底层文件过滤驱动技术，拦截与分析文件增、删、改操作，实现对网页文件的完整性检查和保护；支持windows/Linux系统，支持国产操作系统，1套支持1个OS的网页防篡改能力。 | 26 | 项/年 | 3年 |
| 3.7 | 云主机杀毒 | 提供云主机防病毒和深度防护功能，支持针对国产操作系统云主机杀毒。支持对现有存量的Windows、Linux云主机杀毒。 | 468 | 主机/年 | 3年 |
| 3.8 | 云堡垒机 | 1.虚拟运维审计系统，支持统一账户管理、角色授权、实时监控、运维安全管理。监控和记录运维人员对租户云主机、虚拟网络安全设备、数据库等操作行为，集中报警、及时处理及审计定责，并严格控制各角色人员操作权限。 2.提供云堡垒机不少于1个设备资产管理能力。 3.提供3年云堡垒机功能组件租赁服务费用。 | 123 | 资产/年 | 3年 |
| 3.9 | 漏洞扫描 | 1.综合漏洞扫描探测服务，包括Web扫描、数据库扫描、主机基线扫描、操作系统检测、应用软件安全风险检测等，支持租户自助扫描，租户专属漏扫主机，支持并发扫描≥2个网站和50个主机IP。 2.提供3年云漏洞扫描功能组件租赁服务费用。 | 2 | 项/年 | 3年 |
| 3.10 | 市级态势感知安全监测服务 | 1.提供1个态势感知监测平台及4台数据分析服务器。提供6个态势感知监测探针，满检速率量≥10Gps,对市级政务外网、互联网、云平台核心网络流量进行网络安全态势监测; 2.支持态势大屏展示，包括全网态势、威胁态势、安全处置、资产态势、漏洞态势、攻击态势、恶意程序态势，网站监测、态势大屏，支持大屏展示时间设置，支持态势大屏中相关信息下钻跳转到对应的详细页面； 3.支持告警总数、处置率、处置情况、告警类型排行、告警趋势、最新告警等信息展示，并支持下钻; 4.平台内置包括告警规则模型、告警关联模型、告警统计模型、情报模型等多个通用安全分析模型，实现对告警数据的关联分析； 5.支持恶意程序类型概况、主机感染勒索病毒、网站被植入webshell、主机感染挖矿木马、主机感染恶意程序、恶意程序传播次数排行、被感染资产排行等信息展示； 6.支持工单管理，支持指派相关责任人进行处理，支持对工单进行分组管理，分组类型包括我的工单、待处置工单、已处置工单、历史工单，支持将预警信息直接转为内部通报，通报可直接派发工单; 7.支持高危端口/服务分析，分析维度包括影响资产数、高危端口TOP5、日志类型分布、高危端口发现趋势、威胁列表等； 8.支持拓扑展示，安全拓扑具备网络通信、网络防护、系统防护、应用防护多个类型的设备的拓扑架构展示，安全拓扑图支持设备标识； 9.每年开展网络安全风险评估并出具后评估报告。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 3.11 | 区县态势感知安全监测服务 | 1.提供1个态势感知监测探针,满检速率量≥10Gps，对区县电子政务外网核心网络流量进行网络安全态势监测，数据回传到市级态势感知安全平台； 2.支持对告警日志进行基于同一攻击源、同一目标、时间范围等算法自动聚合分析，将数量庞大的告警日志归并化处理，大幅降低警报数量； 3.支持挖矿专项分析场景，可快速获悉矿机数量、矿池数量、挖矿软件接受者数量，还可查看矿机外连通信、访问外部矿池、挖矿软件投递相关的详细信息； 4.支持勒索专项分析场景，可快速获悉勒索入侵全流程阶段，迅速定位中招主机IP、展示受害者TOP10和勒索病毒家族分布等关键信息; 5.支持检测WEB攻击、异常访问、恶意文件攻击、可疑流量、远程控制、WEB后门访问、DGA域名请求、弱口令、拒绝服务攻击、隧道通信、暴力破解、挖矿、恶意工具利用、扫描行为、漏洞利用、邮件社工攻击、ARP欺骗、配置风险、网络异常、入站情报、行为分析等风险类型； 6.支持DGA恶意域名检测，支持HTTP隧道检测； 7.支持解析HTTP、FTP、SMTP、POP3、SMB、IMAP、DNS、HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS等协议报文（HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS加密协议解析需要导入服务器私钥证书）等常用流量协议。 | 7 | 项/年 | 3年 |
| 3.12 | 数据安全监测平台服务 | 租用监测平台软件、监测探针以及配套的计算存储服务器资源，搭建数据安全监测分析平台，开展对崇左市政务云上的信息系统的政务数据安全运行情况进行监测，平台具备数据的安全检查能力，能对崇左市政务云上信息系统的数据进行识别和分析，包含个人隐私数据识别、敏感数据识别、数据流转监测、数据安全风险监测、数据安全资产脆弱性监测、数据泄露风险监测、API接口开放及调用情况的分析等能力。 部署数据安全监测分析平台一套（包含平台所需服务器资源）以及覆盖对应各云的数据安全流转、API安全探针。针对云上的大数据平台服务、数据共享服务的数据开展数据流转分析。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| **四** | **数据备份服务** |  |  |  |  |
| 4.1 | 数据本地备份服务 | 1.为用户提供备份容灾服务，包括整机备份、虚拟机备份、数据备份、文件备份等细颗粒度备份服务，包括备份设备、备份软件、机柜等配套灾备基础设施服务。 2.支持非结构化数据增量备份恢复、数据库备份恢复；支持对大数据HDFS/Hive的备份恢复，兼容Hadoop、CDH、FusionInsight等平台；支持对达梦、华为GaussDB等国产数据库的备份和恢复； 3.支持源端重删和目的端重删，多个数据源备份可共享指纹库； 4.提供可用备份容量≥1GB的备份空间； 5.每半年提供一次灾备演练服务。 | 1000000 | GB/年 | 3年 |
| 4.2 | 数据异地备份服务 | 1.为用户提供备份容灾服务，包括整机备份、虚拟机备份、数据备份、文件备份等细颗粒度备份服务，包括备份设备、备份软件、机柜等配套灾备基础设施服务。 2.提供可用备份容量≥1GB的异地备份空间。 3.包含对本地、异地之间线路的VPN通道服务，通过防火墙或VPN设备组建基于国产密码算法的加密通道，满足万兆线路数据传输要求，符合商用密码测评要求。 4.要求提供的数据异地备份符合等保三级及商密三级要求。 | 300000 | GB/年 | 3年 |
| **五** | **密码资源服务** |  |  |  |  |
| 5.1 | 密码服务平台服务 | 1.软件系统，部署在虚拟化平台上，无应用接入授权控制。提供完整的密码综合服务，包含密钥管理服务、基础密码服务、密码统一服务、密码设备管理、密码业务管理、密码业务监控、密码业务分析等核心能力。 2.支持对称密码算法：SM4、3DES、AES等，非对称密码算法：SM2、RSA等，摘要算法：SM3、SHA256、SHA512等； 3.支持灵活授权不同管理角色的系统管理员，各类管理人员以数字证书的身份进行访问和操作管理平台功能； 4.支持主流信创环境，支持应用服务器本地SDK接口服务模式，支持大并发、大数量业务场景； 5.具备服务器密码机、云服务器密码机、签名验签服务器、身份认证网关、时间戳服务器、PKI系统、电子签章系统等集成规范，支持多品牌产品的集成对接，支持集成动态口令、数据加解密、数字证书、移动认证等密码设备或产品服务能力的扩展； 6.提供密码统一服务功能，实现对各类密码服务的统一封装，为业务应用提供全面、规范和高效的密码安全服务；支持多种密码计算服务的协议解析、转换和请求分发到对应密码设备中进行密码计算。 | 2 | 系统/年 | 3年 |
| 5.2 | 服务器密码机服务 | 密码机提供密钥管理、数据加解密、签名验证服务。 1.SM2密钥对生成速率≥60000对/秒；SM2签名速率≥80000次/秒，验签速率≥60000次/秒；SM2加密速率≥30000次/秒，解密速率≥30000次/秒；SM1算法加解密速率≥800Mbps，SM4算法加解密速率≥800Mbps；SM3杂凑算法速率≥800Mbps。 2.支持 SM2 非对称算法，SM3 杂凑算法，SM4 对称算法，具有良好的可扩展性； 3.支持基于SM1、SM4、SM9等算法的加解密功能，算法模式;支持ECB/CBC/OFB/CFB/CTR/GCM/CCM等；支持管理对称密钥、非对称密钥、mac密钥； 4.支持SM2算法的数据签名、验证签名运算；支持SM2算法的数据加密、解密运算；支持SM2算法的密钥协商运算； 5.支持基于GM/T 0018《密码设备应用接口规范》标准封装的SDK开发包；支持PKCS#11、JCE标准接口； 6.密钥生成时采用由内部的密码卡的物理噪声源芯片生成的随机数，密钥生成后由密码卡中的保护密钥加密后存储； 7.支持智能密码钥匙+数字证书的认证方式实现管理人员的身份鉴别。 | 4 | 台/年 | 3年 |
| 5.3 | 签名验签系统服务 | 提供数字签名服务，提供基于数字证书的签名及签名验证服务。 1、性能指标  （1）签名：SM2≥10KTPS；验签：SM2≥5KTPS； 2、功能指标  （1）提供基于双WNG8物理随机源的随机数生成功能；  （2）算法支持：对称算法：SM4、3DES、AES、DES、RC4、RC2、AES等；非对称算法：RSA、SM2等；杂凑算法：SM3、MD5、SHA1、SHA256、SHA512等；  （3）具备国家密码管理局认可的机构提供的功能、性能检测报告；  （4）设备密钥管理具备各类型非对称密钥的生成、导入、删除功能；  （5）支持对称密钥、非对称密钥、证书进行分组管理，支持多台设备(包括生产系统和灾备系统)之间机构证书同步、对称密钥同步、非对称密钥同步。 | 4 | 台/年 | 3年 |
| 5.4 | 安全认证网关服务 | 使用国密VPN对在公共网络上传输的敏感业务数据（包括身份鉴别信息及业务数据等）事项传输环节的机密性和完整性保护。 1、支持多种算法：国密SM系列算法、国际RSA等算法； 2、SSL吞吐率（国际）≥3Gbps；SSL每秒新建连接数（国际）≥4000；SSL吞吐率（国密）≥3Gbps；SSL每秒新建连接数（国密）≥10000；  3、功能要求： （1）支持国密、国际算法套件，支持SSL3.0、TLSv1.0/v1.1/v1.2/v1.3； （2）对用户连接数、应用访问情况，系统资源占用等信息进行详细统计； （3）支持国密浏览器配合网关产品直接进行业务访问； （4）支持对接密码服务平台，通过平台展示设备的运行状态（CPU、内存和非易失性存储介质系统资源的占有率）、系统信息（开机时间、运行时间、系统时间和设备名字及IP）、网络流量、是否在线、隧道状态（建立时间、加密流量、有效期）等，并在设备状态明显异常时可向密码服务平台报警； （5）支持基于IP 的B/S C/S网络应用； （6）支持 SSL加载、SSL 卸载、HTTP 压缩、Web 高速缓存、HTTP连接复用功能； 4、安全功能要求： （1）支持根证书管理：导入第三方根证书，支持根证书链管理； （2）支持配置IP级访问控制； （3）支持多个证书、国际/国密证书策略配置。 | 4 | 台/年 | 3年 |
| 5.5 | 身份认证系统服务 | 1. 支持国际和国产双算法，国际算法包括：RSA、3DES等算法。支持国家密码管理局发布的国密算法，包括：SM2、SM3、SM4。支持SSL3.0、TLS1.3协议，支持国密SSL、IPSec安全协议； 2.支持多种认证方式：支持UKEY证书认证、静态口令+验证码认证方式，同时支持RSA、SM2算法证书。支持基于数字证书的单、双向认证。支持第三方认证源：AD、统一用户系统； 3.支持证书认证，并支持指定证书字段和认证用户名进行唯一绑定；支持证书+用户名口令联合登录：用户通过门户登录时，需要同时输入正确的用户名口令和认证用户名唯一绑定的证书才可以登录成功； 4.单双向 SSL 认证：支持服务器认证和客户端认证功能； 5.支持国密SSL加密传输； 6.支持动态更新CRL，并支持WEB 站点下载、LDAP 服务器下载、及手工导入三种更新模式，兼容多家厂商CA证书； 7.客户端和认证插件支持Windows，支持统信UOS、银河麒麟、Ubuntu、Redhat、CentOS等终端接入。支持通过国密浏览器接入；   8.支持内外网应用发布功能。 | 4 | 套/年 | 3年 |
| 5.6 | 国密堡垒机 | 为应用系统提供国密堡垒机身份鉴别服务 1、提供500个被管理IP资源，支持300个资源并发管理； 2、账号管理功能包含： （1）账号加密：能够对主从账号的存储进行加密； （2）口令管理功能：系统支持被管理设备的账户口令托管，可以对被管理设备定期自动修改账户口令； 3、认证管理功能包含： （1）认证协议：支持静态口令、动态口令、数字证书绑定等多种认证方式； （2）认证加密：支持用户认证Portal页面通过SSL协议加密； 4、审计管理功能包含： （1）支持审计结果展示； （2）审计协议：支持Telnet、SSH、FTP、SFTP字符终端操作协议；支持RDP、VNC、Xwindow、Windows文件共享等图形终端操作协议；SSH协议代理支持SecureCRT软件的Session Clone等复杂的功能；能够审计全部操作行为，包括vi和用户shell菜单。 | 4 | 台/年 | 3年 |
| 5.7 | 时间戳服务资源 | 提供可信时间管理服务。 1、支持 SM2 非对称算法，SM3 杂凑算法，并兼容国际算法 RSA； 2、设备性能要求：SM2签发≥3800次/秒；SM2验证≥1500次/秒；  3、功能要求： （1）支持对接密码服务平台，提供签发时间戳、验证时间戳、查看时间戳等功能，支持时间戳签发及时间戳验证，提供产生符合国密规范格式的时间戳签名数据接口； （2）支持设备网络管理配置； （3）支持设备时间源配置，支持同时对接多个外部NTP时间源，且支持多种时间同步策略，包括：平均、优先级、指定等； （4）支持备份归档管理，包含日志归档策略、时间戳归档管理、密钥备份； （5）支持时间戳管理，对时间戳数据进行展示、查找删除，删除后的时间戳进入历史时间戳进行归档； （6）支持时间戳服务器证书管理，可对时间戳服务器证书进行更新、下载、查看等操作； （7）支持系统日志管理，可对系统操作日志进行管理、查看等，可对日志数据统计进行可视化展示； 4、安全功能要求：密钥生成时采用由内部的密码卡的物理噪声源芯片生成的随机数，密钥生成后由密码卡中的保护密钥加密后存储。 | 2 | 台/年 | 3年 |
| 5.8 | 智能密码钥匙服务 | 提供智能密码钥匙服务 1、采用USB2.0接口设计，支持高速数据国密算法加解密； 2.证书格式标准遵循x.509v3标准； 3.算法支持SM1、SM2、SM3、SM4等； 4.符合《GM/T 0027 智能密码钥匙技术规范》等相关标准规范。 | 1000 | 个 | / |
| 5.9 | 国密浏览器服务 | 1.提供国密浏览器服务 2.支持信创系列技术路线,包括鲲鹏（ARM）、龙芯（MIPS）、飞腾（ARM）等各架构CPU，支持国产系列操作系统，如麒麟、中科方德、UOS等，支持SM、非SM国产信创终端，并根据需求提供所需路线组合的配套版本。 | 1000 | 个 | / |
| 5.10 | SSL证书服务 | 1.提供SSL 证书：ECC、RSA 或国密算法的DV 证书。 2.SM2/RSA双证书（DV）； 3.SM2 SSL证书支持国密浏览器； 4.RSA SSL证书支持谷歌、火狐、IE等全球主流浏览器。 | 70 | 个/年 | 3年 |
| **六** | **云上系统迁移服务** |  |  |  |  |
| 6.1 | 云上系统迁移服务 | 对云上虚拟机（包含系统、数据等）进行全量迁移服务，从现用政务云迁移至供应商的政务云。 按照第三方监理确认的实际迁移虚拟机台数进行费用核算。 | 388 | 项 | / |
| **七** | **网络线路租赁服务** |  |  |  |  |
| 7.1 | 互联网链路服务 | 1.提供≥1000M互联网链路，上下行速率对等的互联网专线接入至政务云互联网出口； 2.要求提供公网固定IP地址不少于100个（可根据需要提供配套IPv4、IPv6互联网地址，数量满足项目所需）； 3.提供端到端的网管监控功能，实行7\*24小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障； 4.线路技术指标：1Gbps互联网带宽裸机测试，上、下行速率对称，且稳定在1Gbps，平均丢包率不高于3‰。 | 2 | 项/年 | 3年 |
| 7.2 | 政务外网链路服务 | 1.提供≥1000M网络专线服务，接入崇左市市本级电子政务外网； 2.线路技术指标：单条电路端到端可用率≥99.90%，电路比特误码率≤1×10-7，丢包率≤0.1%，各个节点最大时延≤10ms，时延抖动率≤10ms； 3.采用光传输通信系统进行组网，提供端对端透明传输电路，为了确保网络安全、易维护性，要求保证为专用线路，并与其他网络物理隔离； 4.具有网管监控功能，并实行7\*24小时实时监控，具备自动告警、日志查询等功能； 5.光传输系统均为自愈环保护，具有故障自动倒换功能，能保证各电路不会因光传输系统环光缆内一侧光纤的意外阻断的故障而中断：自愈保护是指在网络发生故障（例如光纤断）时，无需人为干预，网络自动地在极短的时间内，使业务自动从故障中恢复。 | 2 | 项/年 | 3年 |
| 7.3 | 异地数据备份链路服务 | 1.提供≥5000Mb异地数据专线服务，接入异地数据备份中心，专线速率上、下行对称，要求与互联网物理隔离，保证数据传输的安全和稳定； 2.异地数据备份链路本端位于本地服务机房，对端位于距离本端服务机房直线距离不少于100公里的数据异地备份服务机房； 3.线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备不超过50ms保护倒换能力，保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断； 4.要求全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能实行7\*24小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障； 5.线路技术指标：丢包率≤0.1%，且不允许出现连续丢包，最大时延≤10ms。 | 2 | 项/年 | 3年 |
| **八** | **大数据服务** |  |  |  |  |
| **8.1** | **数据资产管理、维护和更新** |  |  |  |  |
| 8.1.1 | 数据架构和模型管理 | 提供针对人口库、法人库、宏观经济库、社会信用库、前置库等数据库的数据模型构建，包括数据字段设计、数据建模、模型结构设计等工作。 | 1 | 项 | / |
| 8.1.2 | 数据迁移 | 对现有崇左市大数据平台的人口库、法人库、宏观经济库、信用信息库等基础数据库进行迁移导入，提供包括但不限于数据表迁移、用户迁移、表数据迁移，以及完成数据迁移后的数据表检查、用户迁移检查、表数据检查，包括但不限于人口库170多万条、法人库40多万条、宏观经济库20多万条数据，以及完成现有累计接入数据总量14.68亿条数据的迁移导入工作。 | 1 | 项 | / |
| 8.1.3 | 数据资源目录维护和更新 | 根据服务采购单位业务工作需要，结合各单位数据申请和共享的需求，对数据共享服务中的数据资源目录体系进行维护和更新。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.1.4 | 数据集成维护和更新 | 根据业务要求，对已有数据模型进行维护和更新,包括人口基础库、法人基础库、宏观经济数据库、信用信息库的数据模型。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| **8.2** | **数据质量监控和改进** |  |  |  |  |
| 8.2.1 | 数据质量指标维护和更新 | 根据业务要求，结合数据汇聚的情况，对数据质量检验的指标信息进行管理维护和更新。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.2.2 | 数据质量检验 | 根据数据质量评估要求，按照预先定义好的数据质量检核规则，对数据进行多维度的质量探查。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| **8.3** | **数据安全保护** |  |  |  |  |
| 8.3.1 | 数据安全分级 | 制定数据分类规则；制定数据分级规则； 根据数据分类，以及数据的敏感性、保密性和重要性确定数据的安全分级； 制定数据访问权限规划和控制规则； 建立身份验证和授权管理机制。 | 1 | 项 | / |
| 8.3.2 | 数据脱敏服务 | 对敏感数据进行脱敏处理。 需对归集的数据、数据要素产品等数据开展统一的加密和脱敏处理，如涉及到自然人敏感信息字段进行脱敏处理。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.3.3 | 数据安全事件监测和响应管理 | 对数据源连接情况、数据平台任务执行情况、业务数据波动值每日监控管理。 需对存量系统、新建系统、省市对接系统、资源库数据抽取任务和数据更新情况实施整体监控服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.3.4 | 身份认证和授权管理 | 基于大数据服务工具进行身份验证机制设计，包括用户账号管理、角色和权限管理、访问控制策略制定、权限审批和授权、会话管理、日志记录和审计、身份管理工具和技术实施。从用户、角色及权限进行统一管理。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| **8.4** | **大数据服务运维及性能优化** |  |  |  |  |
| 8.4.1 | 运维保障服务 | 结合系统运行的情况，定期评估性能和资源利用情况，优化软硬件配置和资源分配，提高系统的性能和效率。包括基础库日常巡检、应用服务器巡检、数据资源目录运维、数据治理运维、运维工单处理、数据库监控与优化、基础库功能优化等服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.4.2 | 业务保障服务 | 结合系统运行的情况，提供数据供需对接、数据归集治理、业务工单办理、数据异议处理、系统及接口优化、编制运行报告和输出统计指标、做好平台系统对接、提供相关咨询服务 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.4.3 | 风险防控服务 | 提供应用服务安全保障、数据备份、日志审计、漏洞检测、安全测评、账号权限安全管理、应急保障服务等风险防控服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| **8.5** | **共享级联和系统对接服务** |  |  |  |  |
| 8.5.1 | 与自治区数据共享资源级联 | 提供与治区共享平台目录级联，能够将治区平台的资源同步并挂接到本级目录系统对应目录下，能够将本系统的资源同步给国家共享平台；支持与下级行政组织共享交换平台级联，能够将本系统的资源同步给下级共享交换平台，能够将下级的资源同步并挂接到本级目录系统对应目录下。 需包含与自治区数据共享交换平台的上行接口、下行库表、接口调用规范。 | 1 | 项 | / |
| 8.5.2 | 提供与广西共享交换平台对接测试 | 按照自治区政务数据共享交换平台级联规范，完成目录上下行、资源上下行、资源申请上下行、政务数据资源图谱上下行、数据标准上下行、任务调度上下行，从而实现政务信息资源在自治区内跨部门、跨云、跨库的有序高效共享。 | 1 | 项 | / |
| **8.6** | **数据整合服务** |  |  |  |  |
| 8.6.1 | 数据应用报表 | 根据客户实际需求，建立数据资源报表、数据对账报表、数据利用率报表等，满足日常工作需要。 根据要求提供≥10个数据分析报告。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.6.2 | 数据融合服务 | 提供场景应用建设所需主题数据建设服务能力,为后续各项目建设,提供相关主题数据支撑。每年提供≥3个数据融合服务，提供便捷查询。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.6.3 | 数据要素产品服务 | 基于大数据平台的数据，每年整合提供≥2个数据要素产品，在保证数据隐私安全及合法合规的基础上，对政务数据统计信息进行加工处理形成多维度统计分析，形成崇左市数据分析数据要输产品。 配合进行数据要素产品上架。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.6.4 | 数据运维报表 | 根据客户实际需求，建立数据资源报表、数据对账报表、数据利用率报表等，满足日常工作需要。 根据要求每年提供≥5个数据分析报告。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.6.5 | 数据可视化服务 | 对大数据服务中涉及的任务、接口、数据、运行情况等进行可视化服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| **8.7** | **大数据平台和工具** |  |  |  |  |
| 8.7.1 | 大数据平台服务 | 1、基于信创环境平台进行部署，提供大数据平台服务。 2、提供大数据平台服务，包含数据资源目录管理、数据资源管理、数据治理、数据开发、数据安全、共享门户、统一用户管理系统等模块功能服务。 3、提供人口库、法人库、宏观经济库、社会信用库等数据资源库，并能根据需求对数据资源库进行扩展。 4、平台具备日志管理，支持日志查看、下载、导出、等功能。 5、对平台内安全性进行负责，每年提供由合规第三方等保测评机构出具的《网络安全等级保护测评报告》。 6、根据商用密码应用安全性要求，提供符合商用密码应用安全的数据中台环境，负责提供《商用密码应用方案》，每年负责提供由合规商用密码测评机构出具的《商用密码应用安全性评估报告》。 7、数据中台平台的源代码、数据资产产权归属采购方，服务到期后要求移交服务采购单位。 8.要求可以根据用户需求，提供AI服务，包括但不局限于部署行业成熟AI大模型，赋能崇左市人工智能应用，为用户提供智能决策、智能搜索等服务体验，助力全市各行业各领域智能化、智慧化转型升级。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| 8.7.2 | 数据共享服务 | 1、数据共享管理服务，包括但不限于针对数据共享场景中每个数据服务和产品通过数据共享交换平台发布。进行发布前审核、数据共享网关上架、下架、共享接口的数据源配置、节点配置等工作。 2、数据共享场景对接服务，针对数据共享场景、数据共享过程进行全过程的记录、解答、评估、更新、跟踪、处理、督促、管理等服务。 3、共享接口开发服务，根据数据服务需求分析，开发共享接口。针对数据集对外提供多种类型的接口服务，并根据不同的业务部门需求，开发满足不同业务场景的数据共享接口。 4、根据不同部门的需求开展满足不同数据共享的数据服务。 5、共享接口转发服务，针对无法实现库表归集的数据，提供接口形式的归集共享途径。包括但不限于提供交换平台上架接口的解答、评估、跟踪，包含共享接口上架的接口转发、联调、测试等处理和管理等服务。 6、共享交换平台维护更新，提供前置数据库，负责与自治区数据共享交换平台对接。 7、具备广泛的数据接入方式，包括库表数据、API接口、文件数据等，其中库表数据采集支持配置的不同的数据库源，进行数据库资源的采集功能，同时可以根据不同的需求创建手动或定时采集获取数据功能。 | 1 | 项/年 | 3年 |
| **九** | **业务系统等保及商密测评服务** |  |  |  |  |
| 9.1 | 网络安全等级保护测评服务（第二级） | 依据信息安全等级保护管理办法的要求，对云上业务系统（第二级）进行网络安全等级测评，提供网络安全等级保护测评服务，协助完成系统定级、备案工作，梳理系统存在问题，提出整改建议，出具网络安全等级保护测评报告。 | 80 | 项 | / |
| 9.2 | 网络安全等级保护测评服务（第三级） | 依据信息安全等级保护管理办法的要求，对云上业务系统（第三级）进行网络安全等级测评，提供网络安全等级保护测评服务，协助完成系统定级、备案工作，梳理系统存在问题，提出整改建议，出具网络安全等级保护测评报告。 | 15 | 项 | / |
| 9.3 | 商用密码应用方案编制费用 | 为云上1个应用系统提供商用密码方案编制服务。按照商用密码应用安全性评估要求提供《应用系统商用密码应用方案》编写服务，并协助单位完成方案评估工作。 | 85 | 项 | / |
| 9.4 | 商用密码测评服务（第二级） | 1.为云上1个应用系统（第二级）提供商用密码方案评估以及商用密码应用安全性评估。  2.商用密码方案评估：由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《政务信息系统密码应用与安全评估工作指南》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，对应用系统商用密码应用方案进行评估，提出整改建议至满足密码安全要求，审核通过后出具《商用密码应用方案评估报告》。 3.商用密码应用安全性评估：待应用系统完成建设和密码应用建设后，由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，从总体要求、物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据、安全管理等方面，对应用系统进行商用密码应用安全性评估，最终给出评估结论，形成评估报告，并出具《商用密码应用安全性评估报告》 | 80 | 项 | / |
| 9.5 | 商用密码测评服务（第三级） | 1.为云上1个应用系统（第三级）提供商用密码方案评估以及商用密码应用安全性评估。 2.商用密码方案评估：由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《政务信息系统密码应用与安全评估工作指南》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，对应用系统商用密码应用方案进行评估，提出整改建议至满足密码安全要求，审核通过后出具《商用密码应用方案评估报告》。 3.商用密码应用安全性评估：待应用系统完成建设和密码应用建设后，由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，从总体要求、物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据、安全管理等方面，对应用系统进行商用密码应用安全性评估，最终给出评估结论，形成评估报告，并出具《商用密码应用安全性评估报告》。 | 15 | 项 | / |

注：以上政务云资源数量为预测值，仅作为预估规模给供应商参考，不代表采购人对采购量的承诺，最终采购数量以服务有效期内实际发生的采购量为准。政务云资源使用量以月度为单位进行统计结算。

**附件3-2**

云计算大数据服务月度考核明细表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **要求条目** | **考核内容** | **费用扣除标准** |
| 运维管理  （28分） | 政务机房管理进出管理  （6分） | 出现一次未经采购人授权同意，无授权人员进入政务机房，违反一次扣1分，扣完为止。 |
| 日常巡检管理  （10分） | 巡检记录全面完整，每天巡检2次，并提供巡检记录报告，未达到要求，每少一次，扣0.5分，未巡检完规定区域范围扣1分。扣完为止。 |
| 重大时期保障管理  （6分） | 在全国两会、自治区两会、崇左市两会、东盟博览会等重大会议或重大活动期间，每天对平台日志、可疑流量检查，漏洞复查，未达到要求，每发生一次扣1分。扣完为止。当月不涉及该项工作不扣分。 |
| 运维档案资料管理  （6分） | 《政务云管理制度和规范》、《政务云巡检记录报告》、《政务云运维服务月报》、《月度资源统计表》、《服务费用月报》、《故障处理记录表》等，每缺失1份扣1分。扣完为止。 |
| 云资源优化  （10分） | 优化建议报告  （6分） | 每月提供云上系统云资源使用优化建议报告，每缺失1份扣1分。扣完为止。 |
| 优化报告  （4分） | 每月提供云上系统优化后的云资源报告，每缺失1份扣1分。扣完为止。 |
| 云平台可用性  （7分） | 云平台服务可用性  （7分） | 政务云软硬件设备需保障发生故障时不影响租户业务连续性，故障能在规定时限内修复的，可不扣分。平台整体可用性和业务连续性低于100%，或数据可靠性低于99.9999%，或应用系统可用性低于99.99%，扣3分。平台整体可用性和业务连续性低于99.95%，或数据可靠性低于99.9995%，或应用系统可用性低于99.95%，扣4分。平台整体可用性和业务连续性低于99.5%，或数据可靠性低于99.999%，或应用系统可用性低于99.5%，此项不得分。扣完为止。(经采购方认定，因网络割接、系统升级等原因及非供应商引起的系统失效时间不包含在内。) |
| 云平台可靠性  （25分） | 故障修复及时率  （12分） | 出现一次一级故障未及时修复且影响业务使用的，扣3分，出现一次二级故障未及时修复且影响业务使用的，扣2分，出现一次三级故障未及时修复且影响业务使用的，扣1分。扣完为止。 |
| 故障处理合规性  （8分） | 未按照故障处理要求操作的，每发生一次扣2分，未按要求出具故障报告的，每发生一次扣1分。扣完为止。 |
| 故障反馈率  （5分） | 出现一次一级故障未及时反馈、出具故障报告、汇报的，扣2分，出现一次二级故障未及时反馈、出具故障报告、汇报的，扣1分。扣完为止。 |
| 安全管理  （25分） | 保密管理  （4分） | 运维团队保密协议签署100%，信息泄露0次，得满分，未签署保密协议1人扣1分，发生一次泄露信息扣2分。扣完为止。 |
| 平台安全管理  （4分） | 每月进行漏洞扫描，及时修复漏洞，未进行漏洞扫描每发现一次扣2分。扣完为止。 |
| 安全事件管理  （5分） | 出现安全事件，未达到要求，发生一次Ⅰ级和Ⅱ级安全事件，不得分，发生一次Ⅲ级安全事件，扣3分，发生一次Ⅳ级安全事件，扣2分。扣完为止。安全事件分类依据《GB/T 20986-2023 信息安全技术 网络安全事件分类分级指南》。 |
| 应急管理  （4分） | 每年至少向采购人组织一次演练，并向采购人提交演练方案、演练资料，每有一次未向采购人提交演练方案、资料的，扣2分，扣完为止。应急处置未按要求上报/操作的，不得分。当月不涉及该项工作不扣分。 |
| 数据恢复管理  （4分） | 制定数据恢复预案，系统恢复演练每年至少一次，不能根据用户要求进行数据恢复的，不得分，未制定恢复预案，扣1分，未进行数据恢复演练不得分。扣完为止。当月不涉及该项工作不扣分。 |
| 灾备管理  （4分） | 具备灾备能力且进行灾备备份，因灾备服务致某系统数据未能按照使用方备份要求进行恢复造成重大影响，出现一次扣1分。扣完为止。 |
| 应用成效  （5分） | 服务需求响应及时率  （2分） | 100%得满分，每低于5%，扣1分。扣完为止。 |
| 用户投诉服务完成及时率  （3分） | 100%得满分，每低于5%，扣1分。扣完为止。 |
| 加分项 | 客户满意度 | 上级部门或主管部门书面表扬1次加0.5分，用户单位书面表扬1次加0.5分；乙方前往用户现场进行技术支撑（非故障原因）获得用户书面认可1次加0.5分。 |
| 政务云稳定性 | 对无故障连续时长进行奖励，当月（自然月）未出现故障加1分。 |
| 云资源优化响应率 | 根据采购人提出的对云资源优化要求响应，都在2个工作日内完成加1分，都能在5个工作日内完成加0.5分。 |

**注：一、免责条款：**

下列情况下网络中断不计入中断时间：

1、协议或合同中规定的不可抗力造成的连通中断；

2、计划性中断。“计划性中断”是指因电路检修、扩容或其他原因需要中断电路网络，将提前通过与采购人商定的方式（电话、E-MAIL、传真等）联络采购人指定的联系人；

3、由于采购人客户端网络设备或软件造成的连接中断；

4、由于网络供应商等不可控因素造成的网络阻塞或中断；

5、符合协议条款的中止或暂停服务。

**二、考核指标解释**

故障等级按照故障影响范围、程度等分为3级，各级具体定义如下：

**故障等级表**

| **故障等级** | **故障等级定义** |
| --- | --- |
| 一级 | * 出现的故障已经直接导致系统瘫痪或者服务中断。例如：云平台多台物理主机故障。 * 出现的故障严重威胁到系统或者服务，处理不及时将导致大范围故障或服务中断。例如：云平台多台物理主机的一个网口故障。 |
| 二级 | * 出现的故障间接影响服务，存在较大的服务中断风险，处理不及时可能会导致系统瘫痪或服务中断。例如：DNS系统一台物理主机故障。 |
| 三级 | * 出现的故障可能影响服务，处理不及时可能导致系统部分功能受限。例如：DHCP系统故障。 |

注：故障定义为三个等级。

故障处理时限要求：当故障在一定时限内不能解决的时候，将会进行故障升级。

**故障处理时限**

| **故障等级** | **一级** | **二级** | **三级** |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障处理时限 | RTO<30M | RTO<30M | RTO<60M |
| 故障升级 | 故障升级:- | 故障升级:>4H | 故障升级:>8H |

注：M=minute（分钟），H=hour（小时），RTO=复原时间目标。

**三、服务考核结果计算公式**

服务考核结果得分 （0≤得分≤100）= 运维管理得分+云资源优化得分+云平台可用性得分+云平台可靠性得分+安全管理得分+应用成效得分+加分项得分。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评标标准** |
| 1 | 价格分  （满分10 分） | 投标报价  （满分10 分） | （1）评标报价为投标人的投标报价进行政策性扣除后的价格，评标报价只是作为评标时使用。最终中标人的中标金额等于投标报价。  （2）政策性扣除计算方法。  根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《广西壮族自治区财政厅关于贯彻落实政府采购支持中小企业发展政策的通知》（桂财采〔2022〕31号）的规定，对其投标报价给予10%的扣除，扣除后的价格为评标报价，即评标报价=投标报价×（1-10%）。除上述情况外，评标报价=投标报价。  （3）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。监狱企业属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  （4）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。  （5）满足招标文件要求且评标报价最低的评标报价为评标基准价，其价格分为满分。  （6）价格分计算公式：  价格分=（评标基准价/评标报价）×10分 |
| **2** | 技术分  （满分51分） | 技术方案  （满分18分） | 一档（6分）：提供项目技术方案，方案中包括系统软硬件部署、项目计划、培训方案等。  二档（12分）：提供项目技术方案,方案中包括系统软硬件部署（包含不限于云平台架构、机房基础设施各系统建设方案、网络架构）、项目计划、培训方案、试运行方案，从可行性、适用性、完整性、规范性、可扩展性、经济性以及安全性等方面结合项目实际需求和技术要求作出针对性的分析并提出建设性建议。投入技术负责人1人（不能与运维服务负责人和项目经理为同一人），技术负责人须同时具备经评审的云计算专业中级工程师职称证书、CCSC网络安全能力认证-网络安全技术证书。  三档（18分）：提供项目技术方案，方案中包括系统软硬件部署（包含不限于云平台架构、机房基础设施各系统建设方案、网络架构，云平台建设软硬件资源、虚拟化平台、资源管理、安全服务规划）、项目计划、培训方案、试运行方案，结合崇左市现有的政务云平台应用现状提供信创迁移方案、运行维护方案及培训方案、验收方案，方案内容详细,能满足应用系统信创迁移需求，从可行性、适用性、完整性、规范性、可扩展性、经济性以及安全性等方面结合项目实际需求和技术要求作出针对性的分析并提出建设性建议。投入技术负责人1人（不能与运维服务负责人和项目经理为同一人），技术负责人须同时具备经评审的云计算专业中级工程师职称证书、CCSC网络安全能力认证-网络安全技术证书、数据恢复工程师（高级）证书。  **注：投标文件中须提供技术团队人员明单及团队人员相关证书复印件，以及投标人为技术团队人员缴纳投标截止之日前****半年内连续三个月的社保证明材料，并加盖投标单位公章。** |
| 实施方案  （满分18分） | 一档（6分）：实施方案基本阐述清楚实施方法及保障措施，有项目管理组织机构图、工作安排能说明人员安排及施工进度安排，形成项目管理文档计划。  二档（12分）：在满足一档基础上，有可行的组织保障计划、实施进度计划，实施服务保障措施、项目管理体系；供应商提供详细阐述项目实施组织办法及保障体系、实施进度、项目管理制度，说明质量、进度、安全施工计划，具有较完备的管理组织、项目实施规范和管理制度，质量管理体系和安全保障措施。投标人提供的实施团队成员不少于20人，确保实施进度及质量要求。其中项目经理1人（不能与技术负责人和运维服务负责人为同一人），须具备经评审的信息工程专业高级职称证书、云计算技术(高级)专项技术证书。  三档（18分）：在满足二档基础上，有完善的组织保障计划、实施进度计划，实施服务保障措施、质量保障措施、项目管理体系，保障措施的方法和实现方式考虑周全完整，有明确的工程进度和管理措施，项目实施方案详实，具有详细而合理项目组织机构、人员分配安排表，指明重点难点及解决办法，其中迁移方案至少包含迁移的范围、调研情况、需要具备使用自动化迁移工具能力，可实现包括但不限于主机、数据库自动化迁移，以及数据中台迁移方案、业务割接方案、时间计划等内容，确保工程在计划工期内完成。投标人提供的实施团队成员不少于30人。其中项目经理1人（不能与技术负责人和运维服务负责人为同一人），须同时具备经评审的信息工程专业高级职称证书、云计算技术(高级)专项技术证书、IT服务项目经理证书、信息安全管理(高级)证书。  **注：需在投标文件中提供项目实施团队人员名单及团队人员相关证书复印件，以及投标人为团队人员缴纳投标截止之日前半年内连续三个月的社保证明材料，并加盖投标人公章。** |
| 安全保障方案  （满分15分） | 根据本项目需求和业务的理解，提供系统平台安全保障的详细方案，包括但不局限于网络安全、数据安全和应用安全、项目施工安全管理。  一档（5分）：对本次项目目的、项目需求、项目服务内容理解正确，能够对现状和需求进行分析；提供的安全保障技术方案能满足招标文件要求。  二档（10分）：对本次项目目的、项目需求、项目服务内容理解正确，能够对现状和需求进行分析；提供的方案，包含云平台安全保护体系，包含安全管理方面内容、网络安全、数据安全、项目实施过程中的人员安全管理方案描述。**至少投入2名安全保障人员，保障人员须具有中级或以上工程师职称证书（专业：通信工程、信息与通信工程、计算机科学与技术）**。  三档（15分）：对本次项目目的、项目需求、项目服务内容理解正确，能够对现状和需求进行详细分析；详细描述云平台安全架构，提供云平台安全保护体系，包含安全管理以及安全服务方面内容，同时对系统的兼容性、稳定性及可靠性提供切实有效的技术解决方案，方案应包含不限于物理安全、网络安全、数据安全、存储安全、系统安全、项目实施过程中的人员/财产安全管理方面的详细方案描述。业务连续性与灾难恢复方案，提供安全管理的保障方案内容，提供与政务外网互联互通的通信安全保障技术能力，包括不限于详细网络拓扑，安全保障措施，保障设备，确保网络链路安全通畅。**至少投入4名安全保障人员，保障人员中至少包含1名注册安全工程师、其他人员须具有高级工程师职称证书（专业：通信工程、信息与通信工程、计算机科学与技术）。**  **注：投标文件中须提供安全保障人员名单及人员相关证书复印件，以及投标人为安全保障人员缴纳投标截止之日前半年内连续三个月的社保证明材料，并加盖投标单位公章。** |
| 3 | 运维服务分  （满分 22分） | 运维服务方案  （满分22分） | 一档（7分）：服务方案内容的完整性、可行性、应急响应方案，日常技术支持方案等方面全面；服务计划及各项服务流程只有基本框架。投标人提供运维服务团队成员不少于10人，保障运维服务工作。  二档（14分）：在满足一档要求基础上，运维服务方案逻辑清晰，内容有可操作性，包含了服务流程、服务内容、服务响应时间、服务方式、服务质量管理等，针对不同服务对象提供分级分类响应服务，提供的培训方案详细，包括操作培训、运维培训等。投标人需针对本项目定制专属运维服务方案，具有本地化服务能力，提供本地服务机构的营业执照或房产证明等相关证明材料（加盖投标人公章），或承诺中标后在崇左市设立固定服务机构，且应在合同签订后15个工作日内完成服务场所设立及团队组建，并能满足服务需求，承诺函格式自拟。投标人能够根据项目提供针对性的运维服务方案，并提供不少于20人的运维服务团队，其中运维服务负责人1人（不能与项目经理和技术负责人为同一人），须具有信息系统项目管理师证书、售后服务高级管理师证书，确保运维服务保障质量。  三档（22分）：在满足二档要求基础上，运维服务方案周密详尽、设计充分合理，提供详细的有可操作性的应急运维保障方案和安全保密方案，故障响应机制优于商务要求，运维服务保障方案能贯穿项目全生命周期并具备可延展性，后续跟踪服务具体到位，提供针对性的培训方案；此外，投标人应组建一支不少于30人的专业运维服务团队，确保为本项目提供全面、高效的运维服务支持。其中运维服务负责人1人（不能与项目经理和技术负责人为同一人）：须同时具有信息系统项目管理师证书、CISP注册信息安全专业人员证书、数据库系统工程师证书、售后服务高级管理师证书。项目本地服务机构人员不少于2人同时具备高处作业证及电工证。确保运维服务保障质量及响应效率。  **注：1.****在投标文件中提供服务网点地址、团队人员名单及团队人员相关证书复印件，以及投标人为团队人员缴纳投标截止之日前半年内连续三个月的社保证明材料，并加盖投标单位公章。** |
| 4 | 商务分  （满分17分） | 信誉能力  （满分14分） | 1、投标人具有由国家认证认可监督管理部门批准设立的认证机构颁发并在有效期内，证书须提供认证证书复印件并加盖投标人公章。  （1）ISO9001质量管理体系认证证书（认证范围包含云服务或云平台的运维），得2分；  （2）ISO22301业务连续性管理体系认证证书（认证范围包含网络与信息安全或网络托管业务或云平台的搭建及运营维护），得2分；  （3）符合GB/T36733标准的服务质量评价认证证书，三星级得1分，四星得3分，五星得5分；  2、投标人所采用的云平台软件须提供在有效期内的《软件产品可信评估证书》复印件并加盖投标人公章，若为授权产品须加盖原厂公章，卓越级5分，增强级得2分，基础级得1分，其他不得分。 |
| 项目案例  （满分3分） | 2020年1月1日以来（以合同签订时间为准），投标人承接过同类项目，每提供1个有效业绩得1分，最高得3分。投标文件中提供业绩证明材料（合同关键页复印件）加盖投标人公章。 |
| 总分=1+2+3+4 | | | |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用的评标方法:**

A**综合评分法**。综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

B最低评标价法**。**最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**采用综合评分法的，评标标准见评标办法前附表。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**采用综合评分法时，评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业采购的政府采购项目，以及预留份额政府采购项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。对于专门面向中小企业采购的项目或者采购包，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

**3.5排序与推荐。**

**3.5.1**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分相同且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

3.5.2采用最低评标价法的，评标结果按投标报价由低到高顺序排列。评标价相同时，由评标委员会根据投标文件中技术、服务、合同条款及其它实质性要求等情况，按照择优选择的原则，集体讨论确定排序，并按确定排序由优到劣的原则推荐中标候选人。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**五、评审过程的保密与录像**

**8.1.保密。**评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与投标文件评审和比较、中标供应商推荐等评审有关的情况，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评标委员会成员、采购人和采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

**8.2.录音录像。**采购代理机构对评审工作现场进行全过程录音录像，录音录像资料作为采购项目文件随其他文件一并存档。

**第五部分 拟签订的合同文本**

**北海市政府采购合同**

**（服务类）**

项目名称：

合同编号：

甲 方：

乙 方：

签订时间：

**第一节 政府采购合同协议书**

年 月 日， （采购人） 以 （政府采购方式） 对 （项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称） 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起5个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 （采购人） (以下简称：甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的**

1.2.1 服务内容： ；

1.2.2 服务标准： ；

1.2.3 技术保障：　　　　　　　　　 　 ；

1.2.4 服务人员组成：　　 　 ；

1.2.5合同 （是/否）涉及货物。若涉及货物的，则：

1.2.5.1 货物名称、品牌、规格型号、花色： ；

1.2.5.2 货物数量： ；

1.2.5.3 货物质量：　　　　　　　　　 　 ；

**1.3 价款**

本项目采用以下第 条款规定的计价方式计价。

1.3.1总价合同，本合同总价（含税）为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

1.3.2单价合同，本合同单价（含税）标准为： 。服务工作量的计量方式为： **合同专用条款** 。单价合同，在合同履行期间内，根据实际完成的工作量据实结算，但结算总价上限不得超过预算金额或者双方确定的金额￥ 元（大写： 元人民币）。

1.3.3其他计价方式： 。

**1.4履约保证金**

乙方 （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的 %；

1.4.2履约保证金支付方式详见 **合同专用条款** ；

1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05（可根据情况修改） %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %。

**1.5预付款**

甲方 （是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见 **合同专用条款** ；

1.5.2预付款的扣回方式详见 **合同专用条款** ；

1.5.3预付款的担保措施详见 **合同专用条款** 。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见**合同专用条款**。

**1.7 履行期限、地点和方式**

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：**合同专用条款**；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：**合同专用条款**；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：**合同专用条款**。

1.7.4若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1 交付期限：详见**合同专用条款**；

1.7.4.2 交付地点：**合同专用条款**；

1.7.4.3 交付方式：**合同专用条款**。

**1.8违约责任**

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.05（可根据情况修改） %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20（可根据情况修改） %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任**合同专用条款**另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交**合同专用条款**仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向**合同专用条款**人民法院起诉。

**2.0 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲方） | | 乙方（供应商） | |
| 单位名称（公章或合同章） |  | 单位名称（公章或合同章） |  |
| 法定代表人  或其委托代理人（签章） |  | 法定代表人  或其委托代理人（签章） |  |
| 拥有者性别 |  |
| 住 所 |  | 住 所 |  |
| 联 系 人 |  | 联 系 人 |  |
| 联系电话 |  | 联系电话 |  |
| 通信地址 |  | 通信地址 |  |
| 邮政编码 |  | 邮政编码 |  |
| 电子邮箱 |  | 电子邮箱 |  |
| 统一社会信用代码 |  | 统一社会信用代码 |  |
|  |  | 开户名称 |  |
|  |  | 开户银行 |  |
|  |  | 银行账号 |  |
| 注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。 | | | |

**第二节 政府采购合同通用条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见**合同专用条款**。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 结算方式和付款条件**

详见**合同专用条款**。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 延迟履行**

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.9 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.11 不可抗力**

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在**合同专用条款**约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在**合同专用条款**约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在**合同专用条款**约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照**合同专用条款**的约定，定期提交服务报告，甲方按照**合同专用条款**的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见**合同专用条款**。

**2.16 通知和送达**

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.17 合同使用的文字和适用的法律**

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19合同份数**

合同份数按**合同专用条款**规定，每份均具有同等法律效力。

**第三节 政府采购合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.3.2 |  |
| 1.4.2 |  |
| 1.5.1 |  |
| 1.5.2 |  |
| 1.5.3 |  |
| 1.6.2 |  |
| 1.7.1 |  |
| 1.7.2 |  |
| 1.7.3 |  |
| 1.7.4.1 |  |
| 1.7.4.2 |  |
| 1.7.4.3 |  |
| 1.8.7 |  |
| 1.9.1 |  |
| 1.9.2 |  |
| 2.3.2 |  |
| 2.5 |  |
| 2.11.3 |  |
| 2.11.4 |  |
| 2.15.1 |  |
| 2.15.3 |  |
| 2.19 |  |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

▲（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

北海市政府采购供应商信用承诺函（格式）

（采购人）、（采购代理机构） ：

供应商名称：

统一社会信用代码：

供应商地址：

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，无条件遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺，本单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：

1.我单位具有符合采购文件资格要求独立承担民事责任的能力。

2.我单位具有符合采购文件资格要求的财务状况报告。

3.我单位具有符合采购文件资格要求的依法缴纳税收和社会保障记录的良好记录。

4.我单位具有符合采购文件资格要求履行合同所必需的设备和专业技术能力。

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

若我单位承诺不实，自愿承担提供虚假材料谋取中标、成交的法律责任。

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：

日期： 年 月 日

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

▲（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）

▲（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（6）投标标的清单…………………………………………………………………………（页码）

▲（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

▲（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

▲（9）承诺函……………………………………………………………………………………（页码）

（10）技术解决方案…………………………………………………………………………（页码）

（11）组织实施方案…………………………………………………………………………（页码）

▲（12）运维服务方案…………………………………………………………………………（页码）

**一、投标函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于60天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料（如果有）；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料（如果有）；

2.2.6投标标的清单（如果有）；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.2.9承诺函；

2.2.10技术解决方案（如果有）；

2.2.11组织实施方案（如果有）；

2.2.12运维服务方案。

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人） (签名)：

签发日期： 年 月 日

委托代理人和法定代表人（负责人）身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面：  正面： 反面： |

**授权委托书（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(公章)：

法定代表人（负责人） (签名)：

联合体成员名称(公章)：

法定代表人（负责人） (签名)：

……

日期： 年 月 日

委托代理人和联合体牵头单位法定代表人（负责人）身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面：  正面： 反面： |

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

**法定代表人、单位负责人或自然人身份证明书**

（姓名）（身份证号码： ，手机： ）在我公司（单位）任 职务，是我公司（单位） 的法定代表人（负责人）。

特此证明。

投标人名称(公章)：

日期： 年 月 日

法定代表人（负责人）身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**九、承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方作为本次采购项目的投标人，根据招标文件要求，现郑重承诺如下：

一、我方已认真阅读并接受本项目招标文件第二部分的全部实质性要求，如对招标文件有异议，已依法进行维权救济，不存在对招标文件有异议的同时又参加投标以求侥幸中标或者为实现其他非法目的的行为。

二、参加本次招标采购活动，不存在与单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的其他供应商参与同一合同项下的政府采购活动的行为。

三、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动，我方承诺不属于此类禁止参加本项目的供应商。

四、参加本次招标采购活动，不存在和其他供应商在同一合同项下的采购项目中，同时委托同一个自然人、同一家庭的人员、同一单位的人员作为代理人的行为。

五、投标文件中提供的能够给予我方带来优惠、好处的任何材料资料和技术、服务、商务、响应产品等响应承诺情况都是真实的、有效的、合法的。

六、如本项目评标过程中需要提供样品，则我方提供的样品即为中标后将要提供的中标产品，我方对提供样品的性能和质量负责，因样品存在缺陷或者不符合招标文件要求导致未能中标的，我方愿意承担相应不利后果。

七、国家或行业主管部门对采购产品的技术标准、质量标准和资格资质条件等有强制性规定的，我方承诺符合其要求。

八、参加本次招标采购活动，我方完全同意招标文件第二部分关于“投标费用”、“合同分包”、“合同转包”、“履约保证金”的实质性要求，并承诺严格按照招标文件要求履行。

九、我方保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由我方承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。如我方在项目实施过程中采用自有知识成果，我方承诺提供开发接口和开发手册等技术文档，并提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。如我方在项目实施过程中采用非自有的知识产权，则在投标报价中已包括合法获取该知识产权的相关费用。

我方对上述承诺的内容事项真实性负责。如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我方愿意接受以提供虚假材料谋取中标追究法律责任。

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**十、技术解决方案**

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

**十一、组织实施方案**

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

**十二、运维服务方案**

（由供应商根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

▲（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

**一、开标一览表（报价表）**

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **服务要求** | **数量** | **单位** | **服务期限** | **报价（元）** |
| **一、IaaS基础设施服务** | | | | | | |
| **1.1基础设施资源服务（非信创）** | | | | | | |
| 1.1.1 | 云主机CPU（非信创） | 提供弹性可伸缩的云计算资源服务，X86中央处理器，主频≥2.2GHz，1核vCPU。 | 2484 | 核/年 | 2年 |  |
| 1.1.2 | 云主机内存(非信创) | 为云主机CPU（X86）提供弹性可伸缩的内存资源服务，1GB。 | 6960 | GB/年 | 2年 |  |
| 1.1.3 | 普通IO块存储服务（非信创） | 提供混合磁盘块存储服务。 | 293252 | GB/年 | 2年 |  |
| 1.1.4 | 超高IO块存储服务（非信创） | 全SSD磁盘，或单盘＞3000IOPS。 | 30710 | GB/年 | 2年 |  |
| 1.1.5 | 裸金属服务（非信创） | CPU≥2\*14核，主频≥2.2GHz；内存≥256G；磁盘≥2\*600G SAS。 | 2 | 台/年 | 2年 |  |
| 1.1.6 | 裸金属-GPU服务（非信创） | CPU≥2\*14核，主频≥2.2GHz；内存≥256G；磁盘≥2\*600G SAS；GPU服务：Tesla T4≥4片或Tesla V100≥1片。 | 1 | 台/年 | 2年 |  |
| **1.2基础设施资源服务（信创）** | | | | | | |
| **1.2.1** | **云主机服务** |  |  |  |  |  |
| 1.2.1.1 | 云主机CPU（信创） | 提供弹性可伸缩的云计算资源服务，采用符合安全可靠测评的中央处理器（CPU），主频≥2.6GHz，1核vCPU。 | 3742 | 核/年 | 3年 |  |
| 1.2.1.4 | AI算力服务（信创） | 提供ARM架构CPU的AI算力服务，AI处理器使用国产自研芯片，单颗AI处理器FP16算力≥280TFLOPS、FP32算力≥75TFLOPS，AI处理器内存带宽≥1600Gbps，单颗AI处理器HBM内存≥64GB。 | 16 | 张/年 | 3年 |  |
| **1.2.2** | **云主机内存服务** |  |  |  |  |  |
| 1.2.2.1 | 云主机内存(信创) | 为云主机CPU（ARM）提供弹性可伸缩的内存资源服务，1GB | 9532 | GB/年 | 3年 |  |
| **1.2.3** | **云存储资源（信创）服务** |  |  |  |  |  |
| 1.2.3.1 | 普通IO块存储服务 | 硬件符合信创要求。提供分布式普通性能块存储服务 | 350573 | GB/年 | 3年 |  |
| 1.2.3.2 | 超高IO块存储服务 | 硬件符合信创要求。提供分布式高性能块存储，全SSD磁盘或单盘＞3000IOPS | 35058 | GB/年 | 3年 |  |
| 1.2.3.7 | 对象存储 | 提供对象存储服务，使用RESTful API可在互联网任意位置存储和访问，采用数据冗余机制将数据分散存放提升数据可靠性，以更低地时延响应热点数据的访问，满足客户低延迟海量数据存储需求。 | 84000 | GB/年 | 3年 |  |
| **1.2.4** | **裸金属（信创）服务** |  |  |  |  |  |
| 1.2.4.1 | 裸金属-AI服务（信创） | 1.CPU：配置2颗符合安全可靠测评要求CPU，单CPU核心数≥48核，主频≥2.6GHz。 2.内存：配置≥256G/DDR4内存。 3.硬盘：配置≥2\*480G SSD固态硬盘，2块4T硬盘，硬盘槽位≥12个。 4.网卡：配置2块10GE双口万兆（含多模光模块），配置一块≥4口RJ45 1000Mbps网卡。 5.RAID卡：配置独立RAID卡（缓存4GB），支持RAID 0/1/10/5/50/6/60，配置超级电容提供掉电保护。 6.电源：配置≥2个交流冗余电源，冗余风扇。 7.AI处理器：内存容量≥32GB DDR4；算力INT8≥88 TOPS；系统接口：不低于PCIe x16 Gen3.0。 | 1 | 台/年 | 1年 |  |
| **二** | **PaaS云服务** |  |  |  |  |  |
| 2.1 | 国产操作系统 | 提供国产操作系统服务，为通过国家安全可靠测评产品，满足计算服务平台架构。 | 400 | 许可/年 | 3年 |  |
| 2.2 | 国产数据库服务 | 1.提供国产关系型数据库服务，为通过国家安全可靠测评产品，满足计算服务平台架构。 2.标准版软件授权，提供安装、激活服务，支持打包容器镜像。 3.数据库支持云化部署，可数据库云主机配置提供国产数据库服务。 | 90 | 套/年 | 3年 |  |
| 2.3 | 国产中间件服务 | 1.支持飞腾、鲲鹏等国产CPU与统信UOS、银河麒麟等国产操作系统的各种路线，支持信创内多种主流国产数据库系统，如达梦、金仓、南大通用等；并根据买方需求提供所需路线组合的配套版本； 2.遵循JavaEE标准规范，包含JDBC、JNDI、EJB、RMI、Java IDL/CORBA、JSP、Java Servlet、XML、JMS、JTA、JTS、JavaMail、JAF等技术规范；产品遵循JavaEE、JakartaEE规范，支持同时部署Javax和Jakarta命名空间的应用； 3.产品支持多种国产安全加密算法，支持SM2,SM3,SM4国密算法。 4.产品具有访问控制功能，实现等保三员功能，制定系统管理员、安全保密管理员和安全审计员，负责系统的管理、审计工作。 5.产品应具有良好的兼容性，能提供兼容其它同类产品包括Weblogic、Glassfish的自定义配置文件方式，如：兼容Weblogic:weblogic-ejb-jar.xml、Glassfish:sun-application.xml等文件，便于用户对国外/开源产品进行替换。 | 90 | 套/年 | 3年 |  |
| **三** | **安全资源服务** |  |  |  |  |  |
| 3.1 | 安全交换通道服务 | 1.要求通过数据安全交换平台及双向网闸提供安全交换通道服务。  2.根据用户需要可建立访问规则对端口和协议进行进/出站控制，最大程度保障主机安全。单个规则并发连接数≥2500个、吞吐量≥200Mbps，如业务连接数及吞吐较高，申请多个规则数量。 | 30 | 规则/年 | 3年 |  |
| 3.2 | 云防火墙（含IPS功能）服务 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，为租户内部不同安全域（东西向）、跨租户互访提供虚拟防火墙、IPS服务等功能，防护带宽≥300M。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥1000G。 | 57 | 项/年 | 3年 |  |
| 3.3 | 云WAF防火墙 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，全面防护租户部署在云上的WAF业务，可以对租户的网站进行SQL注入、跨站脚本等OWASPTOP10攻击进行防护，配置≥8个域名授权，新建性能≥1600/秒，并发性能≥10500/秒，防护带宽≥300M。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥5000G。 | 25 | 项/年 | 3年 |  |
| 3.4 | 云数据库审计 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，峰值处理能力≥30000（条/秒）；日志存储数量≥4亿条。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥5000G。 | 1 | 实例/年 | 3年 |  |
| 3.5 | 云日志审计 | 1.以虚拟化设备形态为核心的应用安全服务，能对网络设备、安全设备、中间件、数据库等多种类型系统进行日志收集，并提供分析、查询服务，配置20个日志源授权。 2.配套提供云计算服务，配置不低于：CPU≥8核，内存≥16G，硬盘≥1000G。 | 5 | 项/年 | 3年 |  |
| 3.6 | 网页防篡改 | 采用系统底层文件过滤驱动技术，拦截与分析文件增、删、改操作，实现对网页文件的完整性检查和保护；支持windows/Linux系统，支持国产操作系统，1套支持1个OS的网页防篡改能力。 | 26 | 项/年 | 3年 |  |
| 3.7 | 云主机杀毒 | 提供云主机防病毒和深度防护功能，支持针对国产操作系统云主机杀毒。支持对现有存量的Windows、Linux云主机杀毒。 | 468 | 主机/年 | 3年 |  |
| 3.8 | 云堡垒机 | 1.虚拟运维审计系统，支持统一账户管理、角色授权、实时监控、运维安全管理。监控和记录运维人员对租户云主机、虚拟网络安全设备、数据库等操作行为，集中报警、及时处理及审计定责，并严格控制各角色人员操作权限。 2.提供云堡垒机不少于1个设备资产管理能力。 3.提供3年云堡垒机功能组件租赁服务费用。 | 123 | 资产/年 | 3年 |  |
| 3.9 | 漏洞扫描 | 1.综合漏洞扫描探测服务，包括Web扫描、数据库扫描、主机基线扫描、操作系统检测、应用软件安全风险检测等，支持租户自助扫描，租户专属漏扫主机，支持并发扫描≥2个网站和50个主机IP。 2.提供3年云漏洞扫描功能组件租赁服务费用。 | 2 | 项/年 | 3年 |  |
| 3.10 | 市级态势感知安全监测服务 | 1.提供1个态势感知监测平台及4台数据分析服务器。提供6个态势感知监测探针，满检速率量≥10Gps,对市级政务外网、互联网、云平台核心网络流量进行网络安全态势监测; 2.支持态势大屏展示，包括全网态势、威胁态势、安全处置、资产态势、漏洞态势、攻击态势、恶意程序态势，网站监测、态势大屏，支持大屏展示时间设置，支持态势大屏中相关信息下钻跳转到对应的详细页面； 3.支持告警总数、处置率、处置情况、告警类型排行、告警趋势、最新告警等信息展示，并支持下钻; 4.平台内置包括告警规则模型、告警关联模型、告警统计模型、情报模型等多个通用安全分析模型，实现对告警数据的关联分析； 5.支持恶意程序类型概况、主机感染勒索病毒、网站被植入webshell、主机感染挖矿木马、主机感染恶意程序、恶意程序传播次数排行、被感染资产排行等信息展示； 6.支持工单管理，支持指派相关责任人进行处理，支持对工单进行分组管理，分组类型包括我的工单、待处置工单、已处置工单、历史工单，支持将预警信息直接转为内部通报，通报可直接派发工单; 7.支持高危端口/服务分析，分析维度包括影响资产数、高危端口TOP5、日志类型分布、高危端口发现趋势、威胁列表等； 8.支持拓扑展示，安全拓扑具备网络通信、网络防护、系统防护、应用防护多个类型的设备的拓扑架构展示，安全拓扑图支持设备标识； 9.每年开展网络安全风险评估并出具后评估报告。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 3.11 | 区县态势感知安全监测服务 | 1.提供1个态势感知监测探针,满检速率量≥10Gps，对区县电子政务外网核心网络流量进行网络安全态势监测，数据回传到市级态势感知安全平台； 2.支持对告警日志进行基于同一攻击源、同一目标、时间范围等算法自动聚合分析，将数量庞大的告警日志归并化处理，大幅降低警报数量； 3.支持挖矿专项分析场景，可快速获悉矿机数量、矿池数量、挖矿软件接受者数量，还可查看矿机外连通信、访问外部矿池、挖矿软件投递相关的详细信息； 4.支持勒索专项分析场景，可快速获悉勒索入侵全流程阶段，迅速定位中招主机IP、展示受害者TOP10和勒索病毒家族分布等关键信息; 5.支持检测WEB攻击、异常访问、恶意文件攻击、可疑流量、远程控制、WEB后门访问、DGA域名请求、弱口令、拒绝服务攻击、隧道通信、暴力破解、挖矿、恶意工具利用、扫描行为、漏洞利用、邮件社工攻击、ARP欺骗、配置风险、网络异常、入站情报、行为分析等风险类型； 6.支持DGA恶意域名检测，支持HTTP隧道检测； 7.支持解析HTTP、FTP、SMTP、POP3、SMB、IMAP、DNS、HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS等协议报文（HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS加密协议解析需要导入服务器私钥证书）等常用流量协议。 | 7 | 项/年 | 3年 |  |
| 3.12 | 数据安全监测平台服务 | 租用监测平台软件、监测探针以及配套的计算存储服务器资源，搭建数据安全监测分析平台，开展对崇左市政务云上的信息系统的政务数据安全运行情况进行监测，平台具备数据的安全检查能力，能对崇左市政务云上信息系统的数据进行识别和分析，包含个人隐私数据识别、敏感数据识别、数据流转监测、数据安全风险监测、数据安全资产脆弱性监测、数据泄露风险监测、API接口开放及调用情况的分析等能力。 部署数据安全监测分析平台一套（包含平台所需服务器资源）以及覆盖对应各云的数据安全流转、API安全探针。针对云上的大数据平台服务、数据共享服务的数据开展数据流转分析。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| **四** | **数据备份服务** |  |  |  |  |  |
| 4.1 | 数据本地备份服务 | 1.为用户提供备份容灾服务，包括整机备份、虚拟机备份、数据备份、文件备份等细颗粒度备份服务，包括备份设备、备份软件、机柜等配套灾备基础设施服务。 2.支持非结构化数据增量备份恢复、数据库备份恢复；支持对大数据HDFS/Hive的备份恢复，兼容Hadoop、CDH、FusionInsight等平台；支持对达梦、华为GaussDB等国产数据库的备份和恢复； 3.支持源端重删和目的端重删，多个数据源备份可共享指纹库； 4.提供可用备份容量≥1GB的备份空间； 5.每半年提供一次灾备演练服务。 | 1000000 | GB/年 | 3年 |  |
| 4.2 | 数据异地备份服务 | 1.为用户提供备份容灾服务，包括整机备份、虚拟机备份、数据备份、文件备份等细颗粒度备份服务，包括备份设备、备份软件、机柜等配套灾备基础设施服务。 2.提供可用备份容量≥1GB的异地备份空间。 3.包含对本地、异地之间线路的VPN通道服务，通过防火墙或VPN设备组建基于国产密码算法的加密通道，满足万兆线路数据传输要求，符合商用密码测评要求。 4.要求提供的数据异地备份符合等保三级及商密三级要求。 | 300000 | GB/年 | 3年 |  |
| **五** | **密码资源服务** |  |  |  |  |  |
| 5.1 | 密码服务平台服务 | 1.软件系统，部署在虚拟化平台上，无应用接入授权控制。提供完整的密码综合服务，包含密钥管理服务、基础密码服务、密码统一服务、密码设备管理、密码业务管理、密码业务监控、密码业务分析等核心能力。 2.支持对称密码算法：SM4、3DES、AES等，非对称密码算法：SM2、RSA等，摘要算法：SM3、SHA256、SHA512等； 3.支持灵活授权不同管理角色的系统管理员，各类管理人员以数字证书的身份进行访问和操作管理平台功能； 4.支持主流信创环境，支持应用服务器本地SDK接口服务模式，支持大并发、大数量业务场景； 5.具备服务器密码机、云服务器密码机、签名验签服务器、身份认证网关、时间戳服务器、PKI系统、电子签章系统等集成规范，支持多品牌产品的集成对接，支持集成动态口令、数据加解密、数字证书、移动认证等密码设备或产品服务能力的扩展； 6.提供密码统一服务功能，实现对各类密码服务的统一封装，为业务应用提供全面、规范和高效的密码安全服务；支持多种密码计算服务的协议解析、转换和请求分发到对应密码设备中进行密码计算。 | 2 | 系统/年 | 3年 |  |
| 5.2 | 服务器密码机服务 | 密码机提供密钥管理、数据加解密、签名验证服务。 1.SM2密钥对生成速率≥60000对/秒；SM2签名速率≥80000次/秒，验签速率≥60000次/秒；SM2加密速率≥30000次/秒，解密速率≥30000次/秒；SM1算法加解密速率≥800Mbps，SM4算法加解密速率≥800Mbps；SM3杂凑算法速率≥800Mbps。 2.支持 SM2 非对称算法，SM3 杂凑算法，SM4 对称算法，具有良好的可扩展性； 3.支持基于SM1、SM4、SM9等算法的加解密功能，算法模式;支持ECB/CBC/OFB/CFB/CTR/GCM/CCM等；支持管理对称密钥、非对称密钥、mac密钥； 4.支持SM2算法的数据签名、验证签名运算；支持SM2算法的数据加密、解密运算；支持SM2算法的密钥协商运算； 5.支持基于GM/T 0018《密码设备应用接口规范》标准封装的SDK开发包；支持PKCS#11、JCE标准接口； 6.密钥生成时采用由内部的密码卡的物理噪声源芯片生成的随机数，密钥生成后由密码卡中的保护密钥加密后存储； 7.支持智能密码钥匙+数字证书的认证方式实现管理人员的身份鉴别。 | 4 | 台/年 | 3年 |  |
| 5.3 | 签名验签系统服务 | 提供数字签名服务，提供基于数字证书的签名及签名验证服务。 1、性能指标  （1）签名：SM2≥10KTPS；验签：SM2≥5KTPS； 2、功能指标  （1）提供基于双WNG8物理随机源的随机数生成功能；  （2）算法支持：对称算法：SM4、3DES、AES、DES、RC4、RC2、AES等；非对称算法：RSA、SM2等；杂凑算法：SM3、MD5、SHA1、SHA256、SHA512等；  （3）具备国家密码管理局认可的机构提供的功能、性能检测报告；  （4）设备密钥管理具备各类型非对称密钥的生成、导入、删除功能；  （5）支持对称密钥、非对称密钥、证书进行分组管理，支持多台设备(包括生产系统和灾备系统)之间机构证书同步、对称密钥同步、非对称密钥同步。 | 4 | 台/年 | 3年 |  |
| 5.4 | 安全认证网关服务 | 使用国密VPN对在公共网络上传输的敏感业务数据（包括身份鉴别信息及业务数据等）事项传输环节的机密性和完整性保护。 1、支持多种算法：国密SM系列算法、国际RSA等算法； 2、SSL吞吐率（国际）≥3Gbps；SSL每秒新建连接数（国际）≥4000；SSL吞吐率（国密）≥3Gbps；SSL每秒新建连接数（国密）≥10000；  3、功能要求： （1）支持国密、国际算法套件，支持SSL3.0、TLSv1.0/v1.1/v1.2/v1.3； （2）对用户连接数、应用访问情况，系统资源占用等信息进行详细统计； （3）支持国密浏览器配合网关产品直接进行业务访问； （4）支持对接密码服务平台，通过平台展示设备的运行状态（CPU、内存和非易失性存储介质系统资源的占有率）、系统信息（开机时间、运行时间、系统时间和设备名字及IP）、网络流量、是否在线、隧道状态（建立时间、加密流量、有效期）等，并在设备状态明显异常时可向密码服务平台报警； （5）支持基于IP 的B/S C/S网络应用； （6）支持 SSL加载、SSL 卸载、HTTP 压缩、Web 高速缓存、HTTP连接复用功能； 4、安全功能要求： （1）支持根证书管理：导入第三方根证书，支持根证书链管理； （2）支持配置IP级访问控制； （3）支持多个证书、国际/国密证书策略配置。 | 4 | 台/年 | 3年 |  |
| 5.5 | 身份认证系统服务 | 1. 支持国际和国产双算法，国际算法包括：RSA、3DES等算法。支持国家密码管理局发布的国密算法，包括：SM2、SM3、SM4。支持SSL3.0、TLS1.3协议，支持国密SSL、IPSec安全协议； 2.支持多种认证方式：支持UKEY证书认证、静态口令+验证码认证方式，同时支持RSA、SM2算法证书。支持基于数字证书的单、双向认证。支持第三方认证源：AD、统一用户系统； 3.支持证书认证，并支持指定证书字段和认证用户名进行唯一绑定；支持证书+用户名口令联合登录：用户通过门户登录时，需要同时输入正确的用户名口令和认证用户名唯一绑定的证书才可以登录成功； 4.单双向 SSL 认证：支持服务器认证和客户端认证功能； 5.支持国密SSL加密传输； 6.支持动态更新CRL，并支持WEB 站点下载、LDAP 服务器下载、及手工导入三种更新模式，兼容多家厂商CA证书； 7.客户端和认证插件支持Windows，支持统信UOS、银河麒麟、Ubuntu、Redhat、CentOS等终端接入。支持通过国密浏览器接入；   8.支持内外网应用发布功能。 | 4 | 套/年 | 3年 |  |
| 5.6 | 国密堡垒机 | 为应用系统提供国密堡垒机身份鉴别服务 1、提供500个被管理IP资源，支持300个资源并发管理； 2、账号管理功能包含： （1）账号加密：能够对主从账号的存储进行加密； （2）口令管理功能：系统支持被管理设备的账户口令托管，可以对被管理设备定期自动修改账户口令； 3、认证管理功能包含： （1）认证协议：支持静态口令、动态口令、数字证书绑定等多种认证方式； （2）认证加密：支持用户认证Portal页面通过SSL协议加密； 4、审计管理功能包含： （1）支持审计结果展示； （2）审计协议：支持Telnet、SSH、FTP、SFTP字符终端操作协议；支持RDP、VNC、Xwindow、Windows文件共享等图形终端操作协议；SSH协议代理支持SecureCRT软件的Session Clone等复杂的功能；能够审计全部操作行为，包括vi和用户shell菜单。 | 4 | 台/年 | 3年 |  |
| 5.7 | 时间戳服务资源 | 提供可信时间管理服务。 1、支持 SM2 非对称算法，SM3 杂凑算法，并兼容国际算法 RSA； 2、设备性能要求：SM2签发≥3800次/秒；SM2验证≥1500次/秒；  3、功能要求： （1）支持对接密码服务平台，提供签发时间戳、验证时间戳、查看时间戳等功能，支持时间戳签发及时间戳验证，提供产生符合国密规范格式的时间戳签名数据接口； （2）支持设备网络管理配置； （3）支持设备时间源配置，支持同时对接多个外部NTP时间源，且支持多种时间同步策略，包括：平均、优先级、指定等； （4）支持备份归档管理，包含日志归档策略、时间戳归档管理、密钥备份； （5）支持时间戳管理，对时间戳数据进行展示、查找删除，删除后的时间戳进入历史时间戳进行归档； （6）支持时间戳服务器证书管理，可对时间戳服务器证书进行更新、下载、查看等操作； （7）支持系统日志管理，可对系统操作日志进行管理、查看等，可对日志数据统计进行可视化展示； 4、安全功能要求：密钥生成时采用由内部的密码卡的物理噪声源芯片生成的随机数，密钥生成后由密码卡中的保护密钥加密后存储。 | 2 | 台/年 | 3年 |  |
| 5.8 | 智能密码钥匙服务 | 提供智能密码钥匙服务 1、采用USB2.0接口设计，支持高速数据国密算法加解密； 2.证书格式标准遵循x.509v3标准； 3.算法支持SM1、SM2、SM3、SM4等； 4.符合《GM/T 0027 智能密码钥匙技术规范》等相关标准规范。 | 1000 | 个 | / |  |
| 5.9 | 国密浏览器服务 | 1.提供国密浏览器服务 2.支持信创系列技术路线,包括鲲鹏（ARM）、龙芯（MIPS）、飞腾（ARM）等各架构CPU，支持国产系列操作系统，如麒麟、中科方德、UOS等，支持SM、非SM国产信创终端，并根据需求提供所需路线组合的配套版本。 | 1000 | 个 | / |  |
| 5.10 | SSL证书服务 | 1.提供SSL 证书：ECC、RSA 或国密算法的DV 证书。 2.SM2/RSA双证书（DV）； 3.SM2 SSL证书支持国密浏览器； 4.RSA SSL证书支持谷歌、火狐、IE等全球主流浏览器。 | 70 | 个/年 | 3年 |  |
| **六** | **云上系统迁移服务** |  |  |  |  |  |
| 6.1 | 云上系统迁移服务 | 对云上虚拟机（包含系统、数据等）进行全量迁移服务，从现用政务云迁移至供应商的政务云。 按照第三方监理确认的实际迁移虚拟机台数进行费用核算。 | 388 | 项 | / |  |
| **七** | **网络线路租赁服务** |  |  |  |  |  |
| 7.1 | 互联网链路服务 | 1.提供≥1000M互联网链路，上下行速率对等的互联网专线接入至政务云互联网出口； 2.要求提供公网固定IP地址不少于100个（可根据需要提供配套IPv4、IPv6互联网地址，数量满足项目所需）； 3.提供端到端的网管监控功能，实行7\*24小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障； 4.线路技术指标：1Gbps互联网带宽裸机测试，上、下行速率对称，且稳定在1Gbps，平均丢包率不高于3‰。 | 2 | 项/年 | 3年 |  |
| 7.2 | 政务外网链路服务 | 1.提供≥1000M网络专线服务，接入崇左市市本级电子政务外网； 2.线路技术指标：单条电路端到端可用率≥99.90%，电路比特误码率≤1×10-7，丢包率≤0.1%，各个节点最大时延≤10ms，时延抖动率≤10ms； 3.采用光传输通信系统进行组网，提供端对端透明传输电路，为了确保网络安全、易维护性，要求保证为专用线路，并与其他网络物理隔离； 4.具有网管监控功能，并实行7\*24小时实时监控，具备自动告警、日志查询等功能； 5.光传输系统均为自愈环保护，具有故障自动倒换功能，能保证各电路不会因光传输系统环光缆内一侧光纤的意外阻断的故障而中断：自愈保护是指在网络发生故障（例如光纤断）时，无需人为干预，网络自动地在极短的时间内，使业务自动从故障中恢复。 | 2 | 项/年 | 3年 |  |
| 7.3 | 异地数据备份链路服务 | 1.提供≥5000Mb异地数据专线服务，接入异地数据备份中心，专线速率上、下行对称，要求与互联网物理隔离，保证数据传输的安全和稳定； 2.异地数据备份链路本端位于本地服务机房，对端位于距离本端服务机房直线距离不少于100公里的数据异地备份服务机房； 3.线路汇聚层和骨干层具有自愈环保护功能，具备不超过50ms保护倒换能力，保证专线不会因光缆的意外阻断或部分设备故障而中断； 4.要求全网的传输设备均具备网管能力，全程提供端到端的网管监控功能实行7\*24小时不间断监控，可有效地检测并定位网络故障； 5.线路技术指标：丢包率≤0.1%，且不允许出现连续丢包，最大时延≤10ms。 | 2 | 项/年 | 3年 |  |
| **八** | **大数据服务** |  |  |  |  |  |
| **8.1** | **数据资产管理、维护和更新** |  |  |  |  |  |
| 8.1.1 | 数据架构和模型管理 | 提供针对人口库、法人库、宏观经济库、社会信用库、前置库等数据库的数据模型构建，包括数据字段设计、数据建模、模型结构设计等工作。 | 1 | 项 | / |  |
| 8.1.2 | 数据迁移 | 对现有崇左市大数据平台的人口库、法人库、宏观经济库、信用信息库等基础数据库进行迁移导入，提供包括但不限于数据表迁移、用户迁移、表数据迁移，以及完成数据迁移后的数据表检查、用户迁移检查、表数据检查，包括但不限于人口库170多万条、法人库40多万条、宏观经济库20多万条数据，以及完成现有累计接入数据总量14.68亿条数据的迁移导入工作。 | 1 | 项 | / |  |
| 8.1.3 | 数据资源目录维护和更新 | 根据服务采购单位业务工作需要，结合各单位数据申请和共享的需求，对数据共享服务中的数据资源目录体系进行维护和更新。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.1.4 | 数据集成维护和更新 | 根据业务要求，对已有数据模型进行维护和更新,包括人口基础库、法人基础库、宏观经济数据库、信用信息库的数据模型。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| **8.2** | **数据质量监控和改进** |  |  |  |  |  |
| 8.2.1 | 数据质量指标维护和更新 | 根据业务要求，结合数据汇聚的情况，对数据质量检验的指标信息进行管理维护和更新。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.2.2 | 数据质量检验 | 根据数据质量评估要求，按照预先定义好的数据质量检核规则，对数据进行多维度的质量探查。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| **8.3** | **数据安全保护** |  |  |  |  |  |
| 8.3.1 | 数据安全分级 | 制定数据分类规则；制定数据分级规则； 根据数据分类，以及数据的敏感性、保密性和重要性确定数据的安全分级； 制定数据访问权限规划和控制规则； 建立身份验证和授权管理机制。 | 1 | 项 | / |  |
| 8.3.2 | 数据脱敏服务 | 对敏感数据进行脱敏处理。 需对归集的数据、数据要素产品等数据开展统一的加密和脱敏处理，如涉及到自然人敏感信息字段进行脱敏处理。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.3.3 | 数据安全事件监测和响应管理 | 对数据源连接情况、数据平台任务执行情况、业务数据波动值每日监控管理。 需对存量系统、新建系统、省市对接系统、资源库数据抽取任务和数据更新情况实施整体监控服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.3.4 | 身份认证和授权管理 | 基于大数据服务工具进行身份验证机制设计，包括用户账号管理、角色和权限管理、访问控制策略制定、权限审批和授权、会话管理、日志记录和审计、身份管理工具和技术实施。从用户、角色及权限进行统一管理。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| **8.4** | **大数据服务运维及性能优化** |  |  |  |  |  |
| 8.4.1 | 运维保障服务 | 结合系统运行的情况，定期评估性能和资源利用情况，优化软硬件配置和资源分配，提高系统的性能和效率。包括基础库日常巡检、应用服务器巡检、数据资源目录运维、数据治理运维、运维工单处理、数据库监控与优化、基础库功能优化等服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.4.2 | 业务保障服务 | 结合系统运行的情况，提供数据供需对接、数据归集治理、业务工单办理、数据异议处理、系统及接口优化、编制运行报告和输出统计指标、做好平台系统对接、提供相关咨询服务 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.4.3 | 风险防控服务 | 提供应用服务安全保障、数据备份、日志审计、漏洞检测、安全测评、账号权限安全管理、应急保障服务等风险防控服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| **8.5** | **共享级联和系统对接服务** |  |  |  |  |  |
| 8.5.1 | 与自治区数据共享资源级联 | 提供与治区共享平台目录级联，能够将治区平台的资源同步并挂接到本级目录系统对应目录下，能够将本系统的资源同步给国家共享平台；支持与下级行政组织共享交换平台级联，能够将本系统的资源同步给下级共享交换平台，能够将下级的资源同步并挂接到本级目录系统对应目录下。 需包含与自治区数据共享交换平台的上行接口、下行库表、接口调用规范。 | 1 | 项 | / |  |
| 8.5.2 | 提供与广西共享交换平台对接测试 | 按照自治区政务数据共享交换平台级联规范，完成目录上下行、资源上下行、资源申请上下行、政务数据资源图谱上下行、数据标准上下行、任务调度上下行，从而实现政务信息资源在自治区内跨部门、跨云、跨库的有序高效共享。 | 1 | 项 | / |  |
| **8.6** | **数据整合服务** |  |  |  |  |  |
| 8.6.1 | 数据应用报表 | 根据客户实际需求，建立数据资源报表、数据对账报表、数据利用率报表等，满足日常工作需要。 根据要求提供≥10个数据分析报告。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.6.2 | 数据融合服务 | 提供场景应用建设所需主题数据建设服务能力,为后续各项目建设,提供相关主题数据支撑。每年提供≥3个数据融合服务，提供便捷查询。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.6.3 | 数据要素产品服务 | 基于大数据平台的数据，每年整合提供≥2个数据要素产品，在保证数据隐私安全及合法合规的基础上，对政务数据统计信息进行加工处理形成多维度统计分析，形成崇左市数据分析数据要输产品。 配合进行数据要素产品上架。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.6.4 | 数据运维报表 | 根据客户实际需求，建立数据资源报表、数据对账报表、数据利用率报表等，满足日常工作需要。 根据要求每年提供≥5个数据分析报告。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.6.5 | 数据可视化服务 | 对大数据服务中涉及的任务、接口、数据、运行情况等进行可视化服务。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| **8.7** | **大数据平台和工具** |  |  |  |  |  |
| 8.7.1 | 大数据平台服务 | 1、基于信创环境平台进行部署，提供大数据平台服务。 2、提供大数据平台服务，包含数据资源目录管理、数据资源管理、数据治理、数据开发、数据安全、共享门户、统一用户管理系统等模块功能服务。 3、提供人口库、法人库、宏观经济库、社会信用库等数据资源库，并能根据需求对数据资源库进行扩展。 4、平台具备日志管理，支持日志查看、下载、导出、等功能。 5、对平台内安全性进行负责，每年提供由合规第三方等保测评机构出具的《网络安全等级保护测评报告》。 6、根据商用密码应用安全性要求，提供符合商用密码应用安全的数据中台环境，负责提供《商用密码应用方案》，每年负责提供由合规商用密码测评机构出具的《商用密码应用安全性评估报告》。 7、数据中台平台的源代码、数据资产产权归属采购方，服务到期后要求移交服务采购单位。 8.要求可以根据用户需求，提供AI服务，包括但不局限于部署行业成熟AI大模型，赋能崇左市人工智能应用，为用户提供智能决策、智能搜索等服务体验，助力全市各行业各领域智能化、智慧化转型升级。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| 8.7.2 | 数据共享服务 | 1、数据共享管理服务，包括但不限于针对数据共享场景中每个数据服务和产品通过数据共享交换平台发布。进行发布前审核、数据共享网关上架、下架、共享接口的数据源配置、节点配置等工作。 2、数据共享场景对接服务，针对数据共享场景、数据共享过程进行全过程的记录、解答、评估、更新、跟踪、处理、督促、管理等服务。 3、共享接口开发服务，根据数据服务需求分析，开发共享接口。针对数据集对外提供多种类型的接口服务，并根据不同的业务部门需求，开发满足不同业务场景的数据共享接口。 4、根据不同部门的需求开展满足不同数据共享的数据服务。 5、共享接口转发服务，针对无法实现库表归集的数据，提供接口形式的归集共享途径。包括但不限于提供交换平台上架接口的解答、评估、跟踪，包含共享接口上架的接口转发、联调、测试等处理和管理等服务。 6、共享交换平台维护更新，提供前置数据库，负责与自治区数据共享交换平台对接。 7、具备广泛的数据接入方式，包括库表数据、API接口、文件数据等，其中库表数据采集支持配置的不同的数据库源，进行数据库资源的采集功能，同时可以根据不同的需求创建手动或定时采集获取数据功能。 | 1 | 项/年 | 3年 |  |
| **九** | **业务系统等保及商密测评服务** |  |  |  |  |  |
| 9.1 | 网络安全等级保护测评服务（第二级） | 依据信息安全等级保护管理办法的要求，对云上业务系统（第二级）进行网络安全等级测评，提供网络安全等级保护测评服务，协助完成系统定级、备案工作，梳理系统存在问题，提出整改建议，出具网络安全等级保护测评报告。 | 80 | 项 | / |  |
| 9.2 | 网络安全等级保护测评服务（第三级） | 依据信息安全等级保护管理办法的要求，对云上业务系统（第三级）进行网络安全等级测评，提供网络安全等级保护测评服务，协助完成系统定级、备案工作，梳理系统存在问题，提出整改建议，出具网络安全等级保护测评报告。 | 15 | 项 | / |  |
| 9.3 | 商用密码应用方案编制费用 | 为云上1个应用系统提供商用密码方案编制服务。按照商用密码应用安全性评估要求提供《应用系统商用密码应用方案》编写服务，并协助单位完成方案评估工作。 | 85 | 项 | / |  |
| 9.4 | 商用密码测评服务（第二级） | 1.为云上1个应用系统（第二级）提供商用密码方案评估以及商用密码应用安全性评估。  2.商用密码方案评估：由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《政务信息系统密码应用与安全评估工作指南》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，对应用系统商用密码应用方案进行评估，提出整改建议至满足密码安全要求，审核通过后出具《商用密码应用方案评估报告》。 3.商用密码应用安全性评估：待应用系统完成建设和密码应用建设后，由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，从总体要求、物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据、安全管理等方面，对应用系统进行商用密码应用安全性评估，最终给出评估结论，形成评估报告，并出具《商用密码应用安全性评估报告》 | 80 | 项 | / |  |
| 9.5 | 商用密码测评服务（第三级） | 1.为云上1个应用系统（第三级）提供商用密码方案评估以及商用密码应用安全性评估。 2.商用密码方案评估：由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《政务信息系统密码应用与安全评估工作指南》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，对应用系统商用密码应用方案进行评估，提出整改建议至满足密码安全要求，审核通过后出具《商用密码应用方案评估报告》。 3.商用密码应用安全性评估：待应用系统完成建设和密码应用建设后，由具备资质的第三方机构根据《中华人民共和国密码法》、《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》以及国家关于重要领域密码应用的有关要求，依据GB/T39786-2021《信息系统密码应用基本要求》，从总体要求、物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据、安全管理等方面，对应用系统进行商用密码应用安全性评估，最终给出评估结论，形成评估报告，并出具《商用密码应用安全性评估报告》。 | 15 | 项 | / |  |
| **投标报价（小写）** | |  | | | | |
| **投标报价（大写）** | |  | | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。**

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（公章）：

法定代表人（负责人）或委托代理人(签名)：

日期： 年 月 日

**二、中小企业声明函（如果有）**

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

**附件**

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_(采购人)\_单位的\_（项目名称）\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(公章)：

法定代表人（负责人） (签名)：

联合体成员名称(公章)：

法定代表人（负责人） (签名)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(公章)：

法定代表人（负责人） (签名)：分包供应商名称(公章)：

法定代表人（负责人） (签名)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(公章)：

日期： 年 月 日

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。