

## 五、投标标的清单

### 投标标的清单

序号	标的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	备注 (如果有)
1	课程建设	课程建设的具体服务范围详见技术偏离表	<p>1.提供 7×24 小时电话热线支持和传真服务。项目建设及售后服务期间, 出现任何项目问题, 成交供应商须在 1 小时内响应, 5 小时内帮助采购人处理并解决问题。质量保证期外也提供服务热线支持。</p> <p>2.在合同履行期限内, 成交供应商应对服务出现的问题负责处理解决并承担一切费用。</p>	自合同签订之日起 180 内完成课程及课程资源包建设, 并通过采购人验收。	课程建设的具 体服务 标准详 见技术 和商务 偏离表	无
2	国际化培训资源包	国际化培训资源包的具体服	1.提供 7×24 小时电话热线支持和传真服务。项目建设及售后服务期间, 出现任何项	自合同签订之日起 180 内完	国际化 培训资 源包的	无

		<p>务范围详见技术偏离表</p>	<p>目问题，成交供应商须在 1 小时内响应，5 小时内帮助采购人处理并解决问题。质量保证期外也提供服务热线支持。</p> <p>2.在合同履行期限内，成交供应商应对服务出现的问题负责处理解决并承担一切费用。</p>	<p>成课程及课程资源包建设，并通过采购人验收。</p>	<p>具体服务标准详见技术和商务偏离表</p>	
--	--	-------------------	--	------------------------------	-------------------------	--