

9. 服务需求偏离表

服务需求偏离表

项目名称：2025年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购

项目编号：LZZC2025-C3-990476-GXYH

所竞分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：001

项号	标的名称	竞争性磋商文件采购需求中的服务参数	响应文件响应的服务参数	偏离说明
1	2025年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	<p>一、项目概况：</p> <p>柳州市智慧城管系统集成项目，是柳州市城市管理局以“资源整合、信息共享、统一监督、全面覆盖”为总目标，打造智能化智慧城管系统平台，完善城市管理系统功能与应用，提高城市管理的工作水平与效率，实现城市管理职能部门的数据资源共享，为“智慧柳州”打下基础。依据《关于柳州市智慧城管系统集成项目初步设计方案及投资概算的批复》（柳发改规划〔2018〕665号）、《关于柳州市智慧城管系统集成项目建议书的批复》（柳发改规划〔2018〕346号）、关于柳州市智慧城管系统集成项目可行性研究报告的批复（柳发改规划〔2018〕528号）等文件，于2018年建设的柳州市智慧城管项目。</p> <p>本项目为配套相应运行维护服务采购，为达到确保智慧城管平台稳定运行的目标。</p>	<p>一、项目概况：</p> <p>柳州市智慧城管系统集成项目，是柳州市城市管理局以“资源整合、信息共享、统一监督、全面覆盖”为总目标，打造智能化智慧城管系统平台，完善城市管理系统功能与应用，提高城市管理的工作水平与效率，实现城市管理职能部门的数据资源共享，为“智慧柳州”打下基础。依据《关于柳州市智慧城管系统集成项目初步设计方案及投资概算的批复》（柳发改规划〔2018〕665号）、《关于柳州市智慧城管系统集成项目建议书的批复》（柳发改规划〔2018〕346号）、关于柳州市智慧城管系统集成项目可行性研究报告的批复（柳发改规划〔2018〕528号）等文件，于2018年建设的柳州市智慧城管项目。</p> <p>本项目为配套相应运行维护服务采购，为达到确保智慧城管平台稳定运行的目标。</p>	无偏离
2	2025年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	<p>二、服务内容及要求</p> <p>（一）智慧城管一期移动线路租用（线路运行租用部分）</p> <p>1. 城管通移动线路服务租用</p> <p>数量：338套，包含：全国主叫通话每月不低于1000分钟，全国流量每月不低于60G（支持5G网络）。支持平台适配。</p> <p>（二）智慧城管一期城管专网线路租用（线路运行租用部分）</p> <p>（1）监控平台接入线路。</p>	<p>二、服务内容及要求</p> <p>（一）智慧城管一期移动线路租用（线路运行租用部分）</p> <p>1. 城管通移动线路服务租用</p> <p>数量：338套，包含：全国主叫通话每月不低于1000分钟，全国流量每月不低于60G（支持5G网络）。支持平台适配。</p> <p>（二）智慧城管一期城管专网线路租用（线路运行租用部分）</p> <p>（1）监控平台接入线路。</p>	无偏离

	<p>数量：3条，带宽：100M。 (2) 业务专线。 数量：2条，带宽≥100M。 (3) 呼叫中心数字中继电路。 数量：1条。 (4) 模拟中继电话。 数量：2条。 (5) 数字城管终端无线查询链路。 数量：10条，带宽：500M。 (6) 行业短信网关平台。 数量：1项，每月发送短信不低于10万条。 (三) 智慧城管二期线路租用（线路运行租用部分） (1) 视频分析平台链路。 数量：1条。带宽≥500M (2) 电子城管摄像头 数量：100个，确保运行服务正常 (四) 智慧城管一期软、硬件维护（软、硬件运行维护部分） 参考维护内容清单如下：</p>	<p>数量：3条，带宽：100M。 (2) 业务专线。 数量：2条，带宽≥100M。 (3) 呼叫中心数字中继电路。 数量：1条。 (4) 模拟中继电话。 数量：2条。 (5) 数字城管终端无线查询链路。 数量：10条，带宽：500M。 (6) 行业短信网关平台。 数量：1项，每月发送短信不低于10万条。 (三) 智慧城管二期线路租用（线路运行租用部分） (1) 视频分析平台链路。 数量：1条。带宽≥500M (2) 电子城管摄像头 数量：100个，确保运行服务正常 (四) 智慧城管一期软、硬件维护（软、硬件运行维护部分） 参考维护内容清单如下：</p>	
--	---	---	--

3	2025年柳州智慧城管项目运行维护服务采购	2025年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容				2025年柳州智慧城管软、硬件运行维护内容				无偏离
		序号	软、硬件部分	设备名称	用途	序号	软、硬件部分	设备名称	用途	
		1	硬件部分	北斗/GPS双模定位船载终端	水上支队执法船船载定位设备。	1	硬件部分	北斗/GPS双模定位船载终端	水上支队执法船船载定位设备。	
		2		高拍仪	该设备为执法卷宗录入系统使用。	2		高拍仪	该设备为执法卷宗录入系统使用。	
		3		语音交换机	智慧城管平台坐席员语音呼叫设备。	3		语音交换机		
		4		外线授权						
		5		坐席模块授权						
		6		IP话机						

		7		话务耳机		7		话务耳机	
		8		点阵屏	智慧城管平台演示大屏。	8		点阵屏	智慧城管平台演示大屏。
		9		分布式逻辑节点	智慧城管平台演示大屏配套屏幕控制设备。	9		分布式逻辑节点	智慧城管平台演示大屏配套屏幕控制设备。
		10		魅视平板电脑中控界面控制软件		10		魅视平板电脑中控界面控制软件	
		11		分布式电源管理节点		11		分布式电源管理节点	
		12		HDMI 分布式节点		12		HDMI 分布式节点	
		13		DVI 分布式节点		13		DVI 分布式节点	
		14		分布式坐席节点		14		分布式坐席节点	
		15		魅视分布式音视频控制软件		15		魅视分布式音视频控制软件	
		16		分布式机架		16		分布式机架	
		17		导控触控屏终端		17		导控触控屏终端	
		18		分布式 WIN 界面授权		18		分布式 WIN 界面授权	
		19		无线导控平板		19		无线导控平板	
		20		无线交互接收器	20		无线交互接收器		
		21		千兆 POE 交换机	21		千兆 POE 交换机		
		22	软件部分	语音系统基本功能开发	智慧城管平台坐席员语音呼叫设备配套软件。	22	软件部分	语音系统基本功能开发	智慧城管平台坐席员语音呼叫设备配套软件。
		23		语音系统管理模块		23		语音系统管理模块	
		24		智慧城管平台对接接口		24		智慧城管平台对接接口	

		25	数字城管 市县一体化平台	各县数字城管平台使用。		25	数字城管 市县一体化平台	各县数字城管平台使用。
		26	大数据子系统	该系统利用图表等形式实现系统运行情况、问题处置情况等信息的统计及分析。		26	大数据子系统	该系统利用图表等形式实现系统运行情况、问题处置情况等信息的统计及分析。
	软件部分	27	全移动服务平台	“智慧城管通+”APP, 供市容巡查员、处置部门等城市管理角色使用。		27	全移动服务平台	“智慧城管通+”APP, 供市容巡查员、处置部门等城市管理角色使用。
		28	重点区域路段管理子系统	该系统对城市道路进行分级评价考核, 辅助提升城市精细化水平。		28	重点区域路段管理子系统	该系统对城市道路进行分级评价考核, 辅助提升城市精细化水平。
		29	门前三包子系统	该系统对市容环境“门前三包”进行信息化管		29	门前三包子系统	该系统对市容环境“门前三包”进行信息化管

				理，包括信息管理、地图分析、统计报表、问题收集上报等功能。				理，包括信息管理、地图分析、统计报表、问题收集上报等功能。
		30	智慧城管大数据接口	智慧城管平台与市大数据局平台对接。		30	智慧城管大数据接口	智慧城管平台与市大数据局平台对接。
		31	网上执法办案系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统办理、接收执法案件，并对案件进行查询管理。		31	网上执法办案系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统办理、接收执法案件，并对案件进行查询管理。
		32	违法行为动态监控系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统可统计分析执法案件信息，实现统计决策		32	违法行为动态监控系统	该系统为执法监督一体化平台子系统，通过系统可统计分析执法案件信息，实现统计决策

				支持等功能。				支持等功能。
		33	移动执法系统	执法监督一体化平台手持终端APP, 供执法队员日常执法、移动办公使用。		33	移动执法系统	执法监督一体化平台手持终端APP, 供执法队员日常执法、移动办公使用。
		34	网上监督管理系统	该系统为执法监督一体化平台子系统, 通过系统对投诉案件及案件督办进行督查办理。		34	网上监督管理系统	该系统为执法监督一体化平台子系统, 通过系统对投诉案件及案件督办进行督查办理。
		35	应用支撑平台	应用支撑平台主要有业务支撑系统、地理信息支撑系统、通信支撑系统, 主要用于支撑底层系统日常运行。		35	应用支撑平台	应用支撑平台主要有业务支撑系统、地理信息支撑系统、通信支撑系统, 主要用于支撑底层系统日常运行。

		针对上述智慧城管建设内容, 提供对应的软硬件维护。 并每月定期形成维护报告, 报告内容应至少包含以下内容: 售后服务基本情况、服务器清单、系统巡检情况、系统运行分析、当月运维工作总结、当月日常维护工作总结、故障处理及维护工作统计表、当月优化需求清单及响应情况表等。最终内容以采购人及中标人协商确认为准。	针对上述智慧城管建设内容, 提供对应的软硬件维护。 并每月定期形成维护报告, 报告内容应至少包含以下内容: 售后服务基本情况、服务器清单、系统巡检情况、系统运行分析、当月运维工作总结、当月日常维护工作总结、故障处理及维护工作统计表、当月优化需求清单及响应情况表等。最终内容以采购人及中标人协商确认为准。	
4	2025年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	1. 智慧城管平台软件运行维护 对系统软件进行维护, 要求有本地驻点工程师 2-3 名 (工作时间在用户单位办公人员 ≥1 名), 随时响应系统故障, 24 小时待命, 1 小时内响应, 能及时对系统基本功能修改及故障维护, 确保系统正常运行。同时针对现有系统软件功能的使用方面的优化需求进行收集并响应。同时每月定期对涉及的服务器进行漏洞修复, 并提供当月的漏扫报告。	1. 智慧城管平台软件运行维护 对系统软件进行维护, 要求有本地驻点工程师 2-3 名 (工作时间在用户单位办公人员 ≥1 名), 随时响应系统故障, 24 小时待命, 1 小时内响应, 能及时对系统基本功能修改及故障维护, 确保系统正常运行。同时针对现有系统软件功能的使用方面的优化需求进行收集并响应。同时每月定期对涉及的服务器进行漏洞修复, 并提供当月的漏扫报告。	无偏离
5	2025年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	2. 智慧城管平台硬件运行维护 对点阵屏、分布式逻辑节点、分布式电源管理节点、HDMI 分布式节点、DVI 分布式节点、分布式坐席节点、导控触控屏终端进行维护并承担维修费用。	2. 智慧城管平台硬件运行维护 对点阵屏、分布式逻辑节点、分布式电源管理节点、HDMI 分布式节点、DVI 分布式节点、分布式坐席节点、导控触控屏终端进行维护并承担维修费用。	无偏离
6	2025年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	(五). 网络安全等级保护测评 (三级等保评测部分) 完成智慧城管系统三级等保测评, 协助完成测评整改并最终测评通过, 提供测评通过结果及对应的测评报告。	(五). 网络安全等级保护测评 (三级等保评测部分) 完成智慧城管系统三级等保测评, 协助完成测评整改并最终测评通过, 提供测评通过结果及对应的测评报告。	无偏离
7	2025年柳州市智慧城管	(六). 商用密码安全性评估及整改 (商用密码安全性评估及整改部分) (1) 合规管理服务 提供商用密码合规管理服务 (SAAS 服务), 针对本单位系统进行深度沟通调研, 针对	(六). 商用密码安全性评估及整改 (商用密码安全性评估及整改部分) (1) 合规管理服务 提供商用密码合规管理服务 (SAAS 服务), 针对本单位系统进行深度沟通调研, 针对	无偏离

	项目运行维护服务采购	<p>系统网络、设备，内容调研查找距离对应等级密码应用要求之间的差距问题，提出改进建议。</p> <p>(2) 提供技术支持与密码改造指导服务。</p> <p>(3) 修订密码安全制度(含密钥管理、岗位责任等 10 项制度模板)，提供密码技术对接指导(API 伪代码、国密组件调用方案)。</p> <p>(4) 包含密码技术对接、制度修订、整改规划等工作。在该服务周期内提升采购人的商用密码安全性评估测评分数。(要求≥60 分)</p> <p>评估单位具备待测评估环境后开展测评，并出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的商用密码应用安全性评估报告。密码应用方案评估:针对密码应用方案中各个安全层面保护对象所采取的安全控制措施(包含密码应用措施和/或风险替代措施)按指标进行分项评估。出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的密码应用方案评估报告。在 2025 年内完成。</p>	<p>系统网络、设备，内容调研查找距离对应等级密码应用要求之间的差距问题，提出改进建议。</p> <p>(2) 提供技术支持与密码改造指导服务。</p> <p>(3) 修订密码安全制度(含密钥管理、岗位责任等 10 项制度模板)，提供密码技术对接指导(API 伪代码、国密组件调用方案)。</p> <p>(4) 包含密码技术对接、制度修订、整改规划等工作。在该服务周期内提升采购人的商用密码安全性评估测评分数。(要求≥60 分)</p> <p>评估单位具备待测评估环境后开展测评，并出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的商用密码应用安全性评估报告。密码应用方案评估:针对密码应用方案中各个安全层面保护对象所采取的安全控制措施(包含密码应用措施和/或风险替代措施)按指标进行分项评估。出具符合相关技术标准要求、国家密码管理局规范的密码应用方案评估报告。在 2025 年内完成。</p>	
8	2025 年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购	<p>三、基本服务人员要求</p> <p>(一) 项目负责人:</p> <p>1、专职项目技术负责人 1 名，有信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有解决在综合技术管理中本专业领域重要技术问题的能力;能根据相关标准和规范对网络进行评估测试,能制定运行维护、故障分析与处理机制,确保网络提供正常服务;有丰富的技术管理实践经验,能安排、指导团队成员的具体工作。</p> <p>2、专职项目运营维护负责人 1 名,有信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识,具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力,能够组织项目实施,对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理。</p>	<p>三、基本服务人员要求</p> <p>(一) 项目负责人:</p> <p>1、专职项目技术负责人 1 名，有信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有解决在综合技术管理中本专业领域重要技术问题的能力;能根据相关标准和规范对网络进行评估测试,能制定运行维护、故障分析与处理机制,确保网络提供正常服务;有丰富的技术管理实践经验,能安排、指导团队成员的具体工作。</p> <p>2、专职项目运营维护负责人 1 名,有信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识,具备管理大型、复杂信息系统项目和多项目的经验和能力,能够组织项目实施,对项目的人员、资金、设备、进度和质量等进行管理。</p>	无偏离
9	2025 年柳州市智慧城管项目运行	<p>(二) 项目团队</p> <p>项目团队不少于 6 人，其中:</p> <p>1、技术团队不少于 3 人:</p> <p>(1) 组长 1 名，掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较复杂的技术问题的能力;有一定的技术管理实践经验,能协调信息系</p>	<p>(二) 项目团队</p> <p>项目团队为 6 人，其中:</p> <p>1、技术团队为 3 人:</p> <p>(1) 组长 1 名，掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较复杂的技术问题的能力;有一定的技术管理实践经验,能协调信息系</p>	无偏离

	<p>维护服务采购</p>	<p>统项目所涉及的相关人员。</p> <p>(2)技术服务人员不少于2名,掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较一般技术问题的能力。</p> <p>2、维护团队不少于3人</p> <p>(1)组长1名,掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识,有一定的复杂信息系统项目和多项目的管理经验和能力,能根据需求组织制订可行的项目管理计划,协调信息系统项目所涉及的相关人员。</p> <p>(2)运营维护人员不少于2名,掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识;具备管理系统集成项目的能力,对项目进行监控并能根据实际情况及时做出调整,能对项目进行风险管理,适时执行风险应对措施。</p> <p>以上人员必须专人专岗,不得同时兼任不同。</p> <p>项目实施前,供应商应按国家和地方规定为以上服务人员缴纳社保,并将相关资料交采购人备查。</p>	<p>统项目所涉及的相关人员。</p> <p>(2)技术服务人员为2名,掌握信息、通信和网络等方面的基础理论知识和专业技术知识、有独立解决比较一般技术问题的能力。</p> <p>2、维护团队为3人</p> <p>(1)组长1名,掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识,有一定的复杂信息系统项目和多项目的管理经验和能力,能根据需求组织制订可行的项目管理计划,协调信息系统项目所涉及的相关人员。</p> <p>(2)运营维护人员为2名,掌握信息、网络等方面的基础理论知识和专业技术知识;具备管理系统集成项目的能力,对项目进行监控并能根据实际情况及时做出调整,能对项目进行风险管理,适时执行风险应对措施。</p> <p>以上人员专人专岗,不得同时兼任不同。</p> <p>项目实施前,我公司将按国家和地方规定为以上服务人员缴纳社保,并将相关资料交采购人备查。</p>	
10	<p>2025年柳州市智慧城管项目运行维护服务采购</p>	<p>本项目中其他服务需求及内容。</p>	<p>我公司响应本项目所有服务条款</p>	<p>无偏离</p>

注:

1. 说明:应对照磋商文件“第二章 采购需求”中“需求一览表”的服务参数条款逐条作出明确响应,并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺,对照磋商文件要求,在“偏离说明”中注明“正偏离”或者“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的服务参数内容低于竞争性磋商文件要求时,供应商应当如实写明“负偏离”。

3. 表格内容均需按要求填写并盖公章，不得留空，否则按竞标无效处理。

供应商名称（盖公章）：中国电信股份有限公司柳州分公司

日期：2025年7月25日

