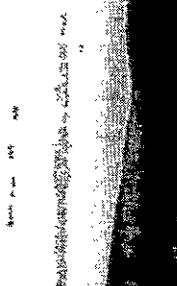


二、开标一览表（单位均为人民币元）

项目名称：南宁市五象新区第四实验小学物业服务
项目编号：NNZC2025-G3-990808-NSZ

序号	服务名称	具体服务内容	数量①	单价(元)②	单项合价(元) ③=①×②
1	南宁市五象新区第四实验小学物业服务	<p>★具体服务范围：</p> <p>南宁市五象新区第四实验小学位于南宁市良庆区坛洋路4号。学校在校师生约5000人，占地面积为32559平方米，总建筑面积33623.64平方米。共有7栋建筑物，分别为4栋5层教学综合楼、1栋6层人和楼（含教室、生活管理用房）、1栋6层行政综合楼（含1层地下车库、报告厅）、1栋3层综合楼（含风雨球馆、教室）、室外球场、运动场、楼栋建筑周边所属校园路面。</p> <p>★服务时间：</p> <p>服务期限或者服务时间：自合同签订之日起1年</p> <p>★服务标准：</p> <p>物业服务内容及服务标准 所需服务项目主要包括：（1）校园公共秩序管理及公共安全防范、</p>	1项	1379220.00	1379220.00



感恩用爱服务

安全隐患

突发事件的应急处理。配合做好校园公共安全管理。 (2) 校园内所有公共路面、卫生间、主要办公室等所有公共卫生区域的卫生清洁，垃圾收集、卫生间管道疏通、化粪池清理等清洁保洁服务； (3) 宿舍楼巡查、日常维修保修、公共安全及消防检查、学生管理等； (4) 校区内公共绿地、花木、建筑小品的养护管理； (5) 校区内车辆秩序管理服务； (6) 水电管理、设备设施维修保养；积极完成校方安排的其他工作任务等。具体工作如下：	<p>(一) 安全秩序方面</p> <p>学校各门岗，校园所有教学楼、行政办公楼、宿舍楼、图书馆、体育馆、室外球场等学校所有财产及全校师生人身、财产安全的保卫工作，重点防范部位：学校门岗、教学楼、行政办公楼、功能室、教师宿舍生活区等。</p> <p>1. 配备一名保安人员，24小时在校值班、巡查。 协助学校纠正和制止学生和其他人员的违法违纪行为，防止治安、破坏及盗窃事件发生，为学校提供安全、舒适、优美、宁静的工作、学习和生活环境，让学生在安全有保障的校园环境中健康成长。熟练使用智慧校园管理一键报警系统、访客预约登记系统、监控系统、车辆智能管理系统、巡更系统等信息化系统。在服务过程中接受校方相关主管人员</p>
--	--

因
用
安
全
服
务

业务指导和监督	<p>▲ 保安人员需持保安证上岗，上岗前应统一着装、佩戴口罩（根据传染病防控要求）、工作牌、讲文明仪表、文明礼貌待人。工作岗位中严禁脱岗睡岗和酒后上岗等行为，由于工作失职或工作不到位而导致的后果，将根据影响或损失情况及相关制度追究责任和处罚。保安员培训合格率达到100%。</p> <p>▲ 3. 严格把控对门岗的管理（入校必须先核对和确认人员身份、来访事由、扫码、登记记录等），加强对外来车辆及人员的巡查与管理，杜绝任何危险物品及不法分子进入学校。</p> <p>▲ 4. 严格落实教育部门和学校部门防恐防暴制度，在学生上学、放学期间安保人员应穿防刺服，佩戴防暴头盔，持防暴器械值岗。在正常教学时段，要落实重点部位和区域每日报备，并做好台账；学生上下学高峰期时段项目主管应到场协助监管和维持秩序；每月不定期对保卫人员进行防暴装备使用操作培训及消防安全、防恐防暴等演练。</p> <p>▲ 5. 指挥校内各类车辆有序通行，禁止乱停放；对进出校园的车辆进行检查，搬运出校园的各类物品需凭采购人主管部门的放行条方可放行；按学校要求监督校门周边的不文明行为，认真记录学生迟到早退情况。</p>	

感恩周 用心服务

1. 情况（登记好相应的时间段以便查看监控视频）；报告学校相关部门不得辱骂、体罚或变相体罚学生。	▲6. 工作日及节假日巡逻保安员应24小时不间断对校园范围内重点部位、各建筑物、校园死角进行巡查，每天3次对电线路、器材进行检查。发现隐患及时处理，及时上报，做好巡视签到和巡视记录并存档备查。要在校门及周边携带安防器械进行安全巡逻，及时发现制止可能发生的不法侵害行为。	▲7. 熟练掌握消防应急预案、防恐演练及操作流程，定期对员工进行安全知识及技能培训，并有档案记录。制定与所负责工作项目相关的突发事件应急预案， 消防演练每学期进行2次：突发事件和应急演练每学期3次 ；保安人员每月进行4次防暴操作演练。 每次演练需有方案有总结，同时做好相关文字、图片、视频资料的台账存档式 8. 积极完成学校临时交办的任务， 接到问题响应时间为15分钟内到场。	▲9. 认真完成学校交接的各项活动的安保工作、学校重大活动、临时性活动及学生上学、放学及接送期间的公共安全防范与秩序维护
--	--	---	--

2018年11月12日
新沂市实验小学保卫科

	<p>▲10. 对学校内的公用设施、设备、市政公用设施及附属建筑物、构筑物的维护、养护、运行维修和管理。每月对水、电、消防设备、井盖及其他公共设施进行定期检查，填写相应材料并保存备查，及时报告、处理可疑情况，消除安全隐患；要节约使用学校用水、用电，按要求开关用水、用电设备，避免浪费。</p> <p>▲11. 切实加强学校财产安全管理，如因管理不当而发生财产损失案件（以公安机关立案为准），乙方应按相关规定承担相应赔偿责任。</p> <p>▲12. 校门门前“三包”及公共秩序维护管理。</p> <p>▲13. 每天检查一键报警系统、监控设备等智能化设施设备是否运行正常，如有异常及时上报，并做好记录存档。</p> <p>▲14. 学校消防控制室值班制，收到火情、险情及其他异常情况报警信号后，及时报警，并根据实际情况运用《无人机安保巡逻平台》、 楼宇消防管理系统、警卫室、传达室、机房、机房操作间、相关专利证书等新长 15. 在 楼宇消防管理系统、警卫室、传达室、机房、机房操作间、相关专利证书等新长 16. 熟练掌握应急预案处理、防恐演练及操作流程，定期对员工进 行安全知识及技能培训，并有档案记录。制定与所负责工作项目相</p>		



华中科技大学附属第一实验
高中

	<p>17 建立“应急保障中心”，实现突发事件应对的“统一指挥、快速响应、协调有序、处置有力”，提升对突发事件的快速反应能力。</p> <p>18 安全秩序服务指标承诺（9项）：</p> <ul style="list-style-type: none">① 校园内安全责任事故发生率：0；② 校园内火灾及责任事故发生率：0%以下；③ 校园内治安案件发生率：100%；④ 校园管理区域巡查及时率：100%；⑤ 清洁器械完好率：100%；⑥ 交通及车辆有效管理率：99%以上；⑦ 配合及时率：100%；⑧ 保安人员到位率：100%；⑨ 保洁人员到位率：100%。		



(二) 卫生方面

学校的公用设施、共用路面、教学楼、食堂综合楼、宿舍楼、教师办公室、功能室、所有公共卫生区域的卫生保洁。涉及高空作业的需由物业公司负责高空作业安全管理。

恩 感 要 服 务 用

	<p>▲1. 负责校园道路、垃圾桶、厕所、沙井、绿化树丛内生活垃圾、人行道、天台、宣传栏、校园文化景观、功能区、雕饰、标识牌等公共部位的卫生，清洁办公楼、卫生间等公共区域的清洁及校区内管道的及时疏通，每季度清理化粪池1至2次。保证及时率达到100%；管道疏通、化粪池清理及时率达到100%。</p> <p>▲2. 垃圾应日产日清，期间如垃圾较多影响垃圾存放时应及时安排清运（含绿化垃圾、生活垃圾）；垃圾清运及时率达到100%。</p> <p>▲3. 环境卫生清洁所需的工具、用品由成交供应商负责；</p> <p>▲4. 清洁校园内的公共区域走廊、楼道、楼梯及扶手、门把手等区域，保持干净整洁，无果皮、纸屑、废弃物及污水，绿化带内干净、整洁、无白色垃圾。</p> <p>▲5. 校舍门、窗台板整洁，窗轨干净，窗帘保洁，玻璃保持干净明亮，窗帘干净无污渍，无乱张贴乱悬挂。</p> <p>▲6. 工生室无积灰、堆积物，便器无堵塞、污垢，各类卫生工具摆放整齐，室内无蜘蛛网。</p> <p>▲7. 校园内消防门、开关面板、消防器材箱（管）、宣传板及管道无灰尘、污渍，蜘蛛网。</p> <p>▲8. 校园内垃圾房、垃圾收集点、垃圾桶应日产日清，垃圾房、垃</p>
--	--

思

感

用心服务

13

垃圾收集点、工净整洁，校园内无卫生死角。做好终端垃圾分类工作。	▲3. 风扇、灯管、灯罩、摄像头、管线、踢脚线干净整洁，无垃圾、灰尘、污渍，砖缝无积垢。	▲10. 保持校园所有楼舍的天花板表面无灰尘、蜘蛛网。	▲11. 每天保持玻璃、镜面、厕所水箱、地面、低位墙面、蹲厕、尿斗、小便槽保持清洁干净无污渍。	▲12. 每天对校内所有垃圾桶刷洗和消毒。	▲13. 卫生消杀：配合学校做好传染病防控期间的环境卫生消杀工作，每天2次对教室、办公室、功能室、学生宿舍、图书馆、室内运动场等公共区域进行消杀。每月进行全校范围的灭“四害”、红火蚁、防蛇虫害等作业。做好消杀记录台帐。根据传染病防控需要，对学校进行临时性加强消杀。 <small>卫生消杀及时率达到100%。</small>	14. 环境卫生清理集会 ▲(1) 每天 进行2次清洁与拖洗：办公室走廊、通道、楼梯及扶手、门把手、垃圾桶、公厕、行道、公楼的卫生间。 ▲(2) 每周 进行1次大扫除。	▲A. 教师办公室和每个工作日进行两次沙发、茶几、桌椅、门窗、地面清理、垃圾清理，或根据教师另外的要求，加以调整。
---------------------------------	--	-----------------------------	---	-----------------------	---	--	---

	<p>▲b. 综合楼、行政办公楼各室的垃圾清理。</p> <p>▲c. 校区内公共道路、户外运动场地、停车场、综合楼等楼层的通道、走廊以及教室、教学楼、行政办公楼、综合楼等楼层的通道、走廊以及所有卫生间的清洁。</p> <p>▲d. 教师用餐区域、劳动实践基地的保洁，宿舍楼道和楼梯扶手每天消毒清洁。</p> <p>▲e. 教学楼教室等窗台外垃圾清理。</p> <p>▲f. 完成学校交给的临时性、紧急性、重要性工作任务。</p> <p>17. 在环境卫生服务过程中运用新技术、新方法提升保洁服务质量。</p> <p>18. 做好本项目的环境管理与环保的标准与规范，加强环境的美化、绿化。</p> <p>19. 积极配合垃圾分类工作，有良好的垃圾分类工作计划和标准。</p> <p>20. 全面推进垃圾分类工作，实现生活垃圾分类管理主体全覆盖，开展“垃圾分类进校园”活动及创建工作，根据现公司垃圾分类型小区的管理要求，制作垃圾分类示范样板。</p> <p>21. 定期开展相关保洁培训，提高保洁工作技能及业务水平。</p> <p>22. 环境卫生服务指标标准（7项）：</p>
--	--

质量管理体系文件

公用事业服务

① 保洁及时率：100%；	② 保洁达标率：99%以上；	③ 保洁投诉处理率：100%；	④ 病害工作及时率：100%；	⑤ 垃圾分类处理及时率：100%；	⑥ 配合及时率：100%；	⑦ 保洁人员培训合格率：100%。
---------------	----------------	-----------------	-----------------	-------------------	---------------	-------------------

(三) 绿化管理

1. 每天安排专业人员实施绿化养护管理：

- ▲ (1) 绿化充分，植物配置合理，保持黄土不露天。
- (2) 生长势正常。生长达到该树种该规格的平均生长量。
- (3) 叶子正常：无虫害、大小、薄厚正常。
- (4) 树干正常：无虫害、无病斑、无枯枝、死杈；树冠基本完整：主侧枝分布均匀，对流通风良好。

▲2. 根据气候变化状况和季节，组织浇灌、施肥（有机肥和无机肥合理、科学搭配使用）和松土。花草树木生长良好，无枯死、无树挂，适时修剪、疏密得当，绿化带保持平整成形，有良好的观赏效果；树形符合自

恩

恩

恩

17

8 绿化员作业时应用围挡围起来，挂上正在施工牌。	▲ 9 每个学期的绿化有工作计划、工作总结。	▲ 10 学校重大活动时协助做好花坛摆放、协助学校做好宣传及提供相关素材等工作。	▲ 11 完成学校交给的临时性、紧急性、重要性工作任务。	▲ 12 在绿化服务过程中运用新技术、新方法提升绿化服务质量。	▲ 13 制定《绿化养护记录表》、《绿化维护用药（施肥）记录表》定期检查，做到科学维护，绿化管理有成效。	▲ 14 为绿植建立相关档案，将品种、种植时间、养护重点难点、注意事项等信息建档，有针对性地对本项目的绿植进行施肥修剪等科学的养护管理。	▲ 15 绿化服务指标完成率：9项。	① 绿化覆盖率：95%以上 ② 草坪生长整齐度：100% ③ 防止植物病虫害率：100% ④ 绿化设施完好率：100% ⑤ 绿化作业安全事故发生率：0% ⑥ 绿化垃圾清运及时率：100%
--------------------------	------------------------	--	------------------------------	---------------------------------	--	--	--------------------	--

- ⑦ 联合及时率：100%
- ⑧ 应急响应及时率：100%
- ⑨ 紧化人员培训合格率：100%

(四) 水电维修保养服务

1. 做好房屋保养，监督装修施工，维修及时有效，统一着装挂牌，服务热情周到。

▲2. 做好房屋建筑的保养工作，每年进行房屋安全普查。保持建筑物整体外观看完好。

▲3. 所有维修服务，在接到报修通知后15分钟内到达现场，急修不过夜，当日不能解决的问题在24小时内给采购单位答复，维修所需更换配件、材料由采购单位提供。

▲4. 中标单位修理维修服务时，应统一着装、佩带标牌、备有必要物件，修理完成后填写维修记录存档。

5. 其它维修服务实行分类管理，维修项目和标准执行国家及南宁市有关规定。

▲6. 房屋维修及时率~~达到95%以上~~，房屋零维修及时率~~达到99%以上~~，维修合格率100%。

▲7. 设备的运行与维修：做到日日运行，定期保养，管理规范，安

第五章 水质管理

第一节 水质管理

一、水处理设施运行情况

1. 全有序推进。要有维护保养记录。设备完好率达到90%以上。	▲8. 保护好学校的财产，更换已损物品要与学校资产管理确认。	9. 供水系统维护、运行和管理要求。 ▲(1) 阀门开闭灵活，系统密封良好，定期进行检修，管道无跑、冒、滴、漏现象。	(2) 电机运转无异常声响和振动，轴承温度正常，有电机安全保护措施。	(3) 水表计量准确。	▲(4) 排水系统通畅，汛期道路无积水，室内、地下室及车库无积水、浸泡发生。	▲(5) 高压水泵、水池、水箱有严密的管理措施。二次供水卫生许可证、水质化验单、人员健康合格证齐全。保持水池、水箱周围环境的清洁卫生，无污染源及隐患。	▲10. 完成学校交给的临时性、紧急性、重要性工作任务。	率到达100%。 工程维修过程中运用新技术 质量
---------------------------------	--------------------------------	---	------------------------------------	-------------	--	---	------------------------------	--------------------------------

12. 树立服务意识，保持良好的服务态度，语言举止文明，维修完成后应及~~时~~将现场清理干净。

13. 水电维修保养服务指标承诺（11项）：

- ① 房屋完好率：98%以上；
- ② 房屋零修及时率：99%以上；
- ③ 维修工程质量合格率及回访率：100%；
- ④ 道路完好率、停车场完好率：99%以上；
- ⑤ 化粪池、雨水井、污水井完好率：99%以上；
- ⑥ 给排水、明暗沟完好率：99%以上；
- ⑦ 公共设施、休息设施及小品设施完好率：99%以上；
- ⑧ 公共照明、供电设备、强电设备完好率：99%以上；
- ⑨ 机电设备完好率：99%以上；
- ⑩ 消防设施完好率：100%；
- ⑪ 水电气暖设施完好率：100%。

（五）能源管理方面

针对学校的各类设备用能情况每学期一次开展以下能源消耗统计与维护：

	<p>▲1 能源计量及统计。获得能源管理体系认证书，在服务过程中有使用新技术新方法提升节能减排服务质量。</p> <p>2. 能源消费指标计算分析。</p> <p>▲3 用能设备运行效率计算分析。每月对水、电等能源的质量、价格、耗量进行调查和核算，并对异常消耗进行分析，以确定水、电等能源在使用上是否合理。</p> <p>▲4. 能源使用报告：节约能源方向与建议，计量设备详细台账。每季度进行一次节能的教育和宣传工作，交流节能技术和经验；制订出对节能工作的监督、考核、和协调的方法，并使能源管理制度化。</p> <p>5. 能源管理服务指标考核（3项）：</p> <p>① 配合及时率：100% ② 能源管理制度和程序健全率、完整率、准确率：100% ③ 处理问题及时率：100%</p> <p>(六) 其他设施设备的管理要求。</p> <p>▲(1) 电梯 中央空调系统、消防系统、弱电系统等采购单位行聘请专业公司维保，设施设备出现故障时，应于故障发生 15 分钟内，向采购单位另行聘请的专业公司进行反馈，并做好相应记录。应急响</p>
--	---

质量

服务

信誉

客户

满意

尽心

用心

贴心

贴心

贴心

贴心

贴心

贴心

应及时率达到100%。

▲ (2) 以上设备需维修或更新改造的，中标单位需向采购单位提出申请，由采购单位按照规定程序组织实施，费用由采购单位负责。其中：高压变配电系统和避雷系统的年检、电梯（含年检）、中央空调系统、消防系统、弱电系统等的维保业务，由采购单位另行聘请专业公司负责。

▲ (3) 电梯、高压变配电网、避雷系统、中央空调系统、消防系统、弱电系统、外墙清洗等维保工作由采购单位负责，中标单位负有协助的义务，所有维保单位的维保记录需有中标单位负责人签字后由采购单位确认，认真做好监督检查工作，配齐及时率达到100%。

(4) 不属中标单位承担费用的设备零部件需要更换的，须由中标单位提供方案，由采购人核定、采购支付维修、维护费用。

▲ (5) 物业管理对电气设施电器设备的安全运行、维护保养及电梯解困处理上应做到：
① 管理制度健全，档案完整，准确率：100%；
② 处理问题及时率：100%。

服务质量 用爱感动

详细服务内容请详见本项目招标文件“第二章 采购需求”全部内容。

(七) 车杂服务

- ▲ (1) 确定专管人员负责勤杂服务事宜。
- ▲ (2) 保持与学校各部门的沟通，配合相关部门做好学校日常活动物品搬运工作及会场布置。
- ▲ (3) 日常搬运工作基本内容：指批量的仪器设备、家具等物品的零散搬运及会场布置，如：教室课桌椅调整摆放、电脑设备、领导办公室办公物品调整摆放、学校展板、指路牌摆放。
- ▲ (4) 会场布置基本内容：主席台摆放、会场桌椅摆放、饮用水物品摆放及回收等相关工作，具体工作按学校实际安排为准。
- ▲ (5) 配合做好新学期教材教辅分发工作。
- ▲ (6) 日常搬运工作基本要求：准时、快捷、安全。
- ▲ (7) 文明服务要求：在保证正常教学的基础上，做到文明搬运，不得对服务区域造成破坏和噪音，及时清理打扫现场。



2	/	/	/	/	/
报 价 合 计 (包 含 税 费 等 所 有 费 用)	(大写)	人民币壹佰叁拾柒万玖仟贰佰零拾元整	(¥137920.00 元)		

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效电

子公章，否则其投标作无效标处理。

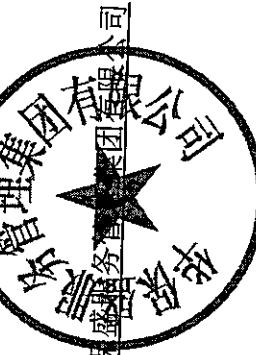
2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。

3、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，否则其投标作无效标处理。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不真实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究法律责任。

管理有限公司



投标人名称(电子签章): 华伟盛通管理有限公司
日期: 2025年9月4日

华伟盛通管理有限公司
企业声明函

企业声明函