

## 二、响应报价表

项目名称： 南宁市政务服务局南宁市工程建设项目审批系统运行维护服务

项目编号： NNZC2025-C3-090823-NNSZ

供应商名称： 广西宁绘空间规划信息技术有限公司

序号	服务名称	具体服务内容	数量①	单价(元)②	单项合价(元) ③=①×②	服务期
1	南宁市政务服务局 南宁市工程建设项目审批系统运行维护服务	<p><b>一、项目概况</b></p> <p>南宁市工程建设项目审批系统以“互联网+”为手段，以“共享、协作、监管”为理念，基本建成全市一体化的全流程贯通、全层级联动、全业务覆盖的工程建设项目审批管理系统，实现“一套机制”规范审批运行，“一个系统”实施统一审批，“一个窗口”提供综合服务，“一张表单”整合申报材料，“一张蓝图”贯穿项目审批，促进多部门工程建设项目审批办理流程协调统一和数字化联审联办，实现立项用地规划许可、工程建设许可、施工许可和竣工验收四个阶段审批全周期贯通，推进政府数字化转型，优化营商环境。本次维护服务采购的内容包括对工程建设项目审批系统（政务版平台）、工程建设项目审批系统（公众平台）、业务运行基础支撑平台、运行支撑环境基础、工程建设项目审批系统（移动端）等内容进行技术维护，开展日常巡检、安全检查、系统维护、故障处理、功能维护等工作，保证南宁市工程建设项目审批系统安全、稳定运行，更好地支持有关业务部门工作的开展，同时根据采购人的需求对平台功能进行运行维护，以满足业务发展需要。</p> <p><b>▲二、维护服务内容及要求</b></p> <p>（一）工程建设项目审批系统（政务版平台）维护</p> <p>工程建设项目审批系统（政务版平台）主要功能有业务受理、受理分发、业务补正、业务智能流转审批、工程建设项目并联审批、县（市）区、开发区级项目审批管理、工程建设项目效能督察、工程建设项目统计分析、统一认证服务、一张蓝图、电子证照、系统对接、数据共享等功能模块。面向部门审批人员，实现工程建设项目按不同的项目类型、业务流程、分阶段并联审批，实现“一家牵头、并联审批、限时办结”的审批模式。</p> <p>1. 负责各功能模块的管理与状态检测。主要包括业务受理、受理分发、业务补正、业务智能流转审批、工程建设项目并联审批、县（市）区、开发区级项目审批管理、工程建设项目效能督察、工程建设项目统计分析、统一认证服务、一张蓝图、电子证照、系统对接、数据共享等功能模块。</p>	1 项	1350000.00	1350000.00	自合同签订之日起一年

	<p>2. 对县（市）区、开发区级项目审批管理功能模块进行维护，主要包括本级单位的组织、业务字典、事项、文书、消息模板、数据管理等。</p> <p>3. 提供与其他平台的衔接接口的管理与检测修复服务。</p> <p>4. 负责处理各功能模块运行故障和错误，排除及修复平台的稳定性隐患，保障工程建设项目审批系统（政务版平台）平稳高效运行。</p> <p>5. 管理工程建设项目审批系统（政务版平台）的版本更新，确保系统版本的一致性。</p> <p>6. 管理工程建设项目审批系统（政务版平台）的用户和权限控制。</p> <p>7. 提供功能优化、功能测试、软件培训、日常支持和平台问题解答等服务。</p> <p>8. 提供对南宁市本级各部门工作时间的热线电话支持，解答各部门使用系统的咨询。</p> <p>（二）工程建设项目审批系统（公众版平台）维护</p> <p>工程建设项目审批系统（公众版平台）是面向全市用于申请办理业务的平台，主要功能有办事指南、通知公告、政策法规、项目管理、网上申报、项目进度展示、我的事项、一表制业务申办、统一认证服务、系统对接等功能。</p> <p>1. 负责处理各功能模块运行故障和错误，排除及修复平台的稳定性隐患，保障工程建设项目审批系统（公众版平台）平稳高效运行。</p> <p>2. 管理工程建设项目审批系统（公众版平台）的用户和权限控制。</p> <p>3. 管理工程建设项目审批系统（公众版平台）版本更新，确保系统版本的一致性。</p> <p>4. 提供功能改进、功能测试、系统培训、日常支持和平台问题解答等服务。</p> <p>5. 提供对企业、群众工作时间的热线电话支持，解答企业、群众对使用系统的咨询。</p> <p>（三）业务运行基础支撑平台维护</p> <p>业务运行基础支撑平台主要是工程建设项目审批系统的后台功能管理，对系统用户进行管理、权限的分配，对业务流程进行自定义配置的功能。主要功能模块有：组织机构管理、用户管理、功能菜单管理、权限管理、消息管理、业务流程配置管理等主要功能模块。</p> <p>1. 负责处理各功能模块运行故障和错误，排除及修复平台的稳定性隐患，保障业务运行基础支撑平台平稳高效运行。</p> <p>2. 负责业务流程配置管理，提供审批事项管理、表单定义引擎、一表制管理、流程编排器及调度引擎等功能模块的数据更新和维护。</p> <p>3. 提供功能改进、功能测试、系统培训、日常支持和平台问题解答等服务。</p> <p>（四）工程建设项目审批系统（移动端）维护</p> <p>移动端包括面向企业、群众申报业务的公众版平台和面向审批人员的政务端。</p> <p>公众版移动端主要提供便捷、智能、综合的移动政务服务，实现工程建设项目服务事项“掌上办、指尖办”。整合各县（市、区）、市级各部门政务服务数据和资源。主要功能有信息公开、办事导航、窗口分布、办事指南、表单预填、办件查询、统一认证服务等功能模块。</p> <p>政务端移动端主要为平台工作人员提供手机客户端的新闻发布、公开公示、各类数据可视化展示、通讯录、智能搜索等功能。支持单点登录到各业务支撑系统，支持平台工作人员在手机客户端接收各业务支撑系统推送的待办事项，提升内部服务能力和协同效率。主要功能有：</p>				
--	--	--	--	--	--



	<p>统一认证服务、新闻公告、移动办公、个人中心、通讯录、智能搜索、可视化统计分析等功能模块。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>负责处理公众版、政务移动端各功能模块运行故障和错误，排除及修复平台的稳定性隐患，保障公众版、政务移动端平稳高效运行。</li> <li>提供功能优化、功能测试、软件培训、日常支持和平台问题解答等服务。</li> </ol> <p>(五) 运行支撑环境基础维护</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>网络运行支撑体系维护：根据系统运行使用状况，调整优化网络运行支撑，确保多用户并发任务实时操作的稳定性和吞吐量，确保系统服务运行稳定和服务质量良好。</li> <li>安全运行支撑体系维护：系统运行使用期间，根据国家、自治区相关法律法规和采购人要求并结合实际情况调整实施安全保护措施，确保系统数据与服务的安全性和可靠性，通过高效的安全机制，使系统提供的基础性、公用性的数据准确可靠。</li> <li>提供数据库管理系统的数据库备份与恢复、故障排除与处理等运维服务，以及数据安全保障。</li> </ol> <p><b>▲三、其他运维服务内容要求</b></p> <p>(一) 日常运维技术支持</p> <p>成交供应商需设有技术服务渠道（包括 QQ、微信、电话、远程视频等方式），处理南宁市工程建设项目审批系统运行过程中产生的各类问题，包括业务咨询、数据查询统计、平台许可配置、数据服务管理、平台运行环境优化、网络、数据库备份、业务流程设置等。并提供服务期内每天 24 小时通过远程、上门服务、电话、E-mail 等方式为用户提供完善技术支持服务。</p> <p>(二) 咨询热线电话支持服务</p> <p>成交供应商应当安排专人负责企业、群众、系统使用部门咨询热线服务，提供工作日 8 小时解答系统使用、系统调整等服务。</p> <p>(三) 定期巡检服务</p> <p>每季度对采购人所使用系统平台进行不少于 1 次的系统维护巡检，并出具巡检报告，巡检时间须报采购人确认。</p> <p>(四) 维护及优化要求</p> <p>成交供应商须提供针对本项目所涉及系统的整体运维实施方案，方案需包括采购人信息化现状分析等内容，方案需条理清晰，技术合理。</p> <p>(五) 紧急故障处理服务</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。采购人各部门用户出现与系统相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，为了保证故障得到及时、准确地定位和处理，成交供应商专职技术人员应根据用户需求提供技术支持服务，对故障进行分析定位并及时解决。</li> <li>配合采购人业务应用用户对系统进行优化实施。根据各类应用系统的运行情况，按照用户的优化实施安排，成交供应商应提供现场技术支持服务。成交供应商专职技术人员应配合用户和其他设备相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进方案并协助用户进行调整。</li> </ol>				
--	---	--	--	--	--



	<p>3. 当用户系统发生紧急故障时，成交供应商应及时响应并进行故障处理，通过多种渠道提供技术支持服务。在接到用户故障申告后应于 30 分钟内由相关专业技术人员做出响应并开始处理，同时应根据用户要求立即派遣工程师并在规定时限内赶到用户现场，提供不间断故障处理服务。</p> <p>（六）采购人在实施国家、区级、市级重点项目工作，或涉及国家、区级、市级重要现场实时活动、会议、汇报过程中，成交供应商需提供项目、活动全程技术支持。</p> <p>（七）成交供应商应制定系统运行维护、管理的详细运维方案，并由专业技术人员依据方案实施系统运维服务。</p> <p><b>▲四、维保服务成果</b></p> <p>服务期满后，供应商需向采购人提交项目工作成果，具体内容如下：</p> <p>（一）纸质版运维方案一份；</p> <p>（二）纸质版巡检报告，每巡检一次提供一份；</p> <p>（三）纸质版工作报告一份；</p> <p>（四）系统更新记录。</p>				
<p>报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币<u>壹佰叁拾伍万整</u>（¥1350000.00 元）</p>					

注：

- 1、 供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供响应报价表。
- 2、 如为联合体响应的，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，**否则其响应作无效响应处理。**
- 3、 以上表格要求细分项目及报价，填写具体服务内容，**否则其响应作无效响应处理。**
- 4、 特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。
- 5、 符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子签章）：广西南宁绘空间规划信息技术有限公司

日期：2025年8月4日

