



广西国泰招标咨询有限公司

---

# 招 标 文 件

项目名称：广西公安声纹检验鉴定服务项目

项目编号：LZZC2025-G3-990598-GTZB

采购人：柳州市公安局

采购代理机构：广西国泰招标咨询有限公司

2025 年    月    日

# 目 录

第一章 招标公告 .....	2
第二章 采购需求 .....	5
第三章 投标人须知 .....	16
第四章 评标方法及评标标准 .....	33

# 第一章 招标公告

## 广西国泰招标咨询有限公司关于广西公安声纹检验鉴定服务项目（LZZC2025-G3-990598-GTZB）的招标公告

### 项目概况

广西公安声纹检验鉴定服务项目招标项目的潜在投标人应在广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）获取招标文件，并于2025年 月 日09:20（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：LZZC2025-G3-990598-GTZB

项目名称：广西公安声纹检验鉴定服务项目

预算总金额（元）：5940000

采购需求：

标项名称：广西公安声纹检验鉴定服务项目

数量：1

预算金额（元）：5940000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：广西公安声纹检验鉴定服务项目1项，具体内容和数量以招标文件第二章采购需求为准。

最高限价（如有）：5940000

合同履行期限：自提供服务之日起3年，具体服务起止时间以合同约定日期为准。

本标项（否）接受联合体投标

备注：本项目为线上电子招标项目，采用远程异地评标，有意向参与本项目的供应商应当做好参与全流程电子招投标交易的充分准备。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：分标1：属于专门面向小微企业采购的项目，监狱企业、残疾人福利单位视同小型、微型企业；小微企业须符合本项目采购标的所属行业对应的小微企业划分标准。

3. 本项目的特定资格要求：无。

### 三、获取招标文件

时间：2025年 月 日至2025年 月 日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）。

地点（网址）：广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）

方式：网上下载。本项目不发放纸质文件，供应商应自行在广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）下载招标文件（操作路径：登录广西政府采购云平台—项目采购—获取采购文件—找到本项目—点击“申请获取采购文件”），电子投标文件制作需要基于广西政府采购云平台获取的招标文件编制。

售价（元）：0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025 年 月 日 09:20（北京时间）

投标地点（网址）：广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）

开标时间：2025 年 月 日 09:20

开标地点：通过广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）实行在线解密开启投标文件。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1. 投标保证金（人民币）：55000 元。

2. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。

3. 根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125 号）的规定，对在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

4. 网上查询地址：中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）、广西政府采购网（[zfcg.gxzf.gov.cn](http://zfcg.gxzf.gov.cn)）、广西柳州政府采购网（[zfcg.lzscz.liuzhou.gov.cn](http://zfcg.lzscz.liuzhou.gov.cn)）。

5. 本项目需要落实的政府采购政策：

- （1）政府采购促进中小企业发展。
- （2）政府采购支持采用本国产品的政策。
- （3）强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。
- （4）政府采购促进残疾人就业政策。
- （5）政府采购支持监狱企业发展。
- （6）扶持不发达地区和少数民族地区政策。

6. 投标注意事项：

（1）投标文件提交方式：本项目为全流程电子化政府采购项目，通过广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）实行在线电子投标，供应商应先安装“广西政府采购云平台客

户端”（请自行前往广西政府采购云平台进行下载），并按照本项目招标文件和广西政府采购云平台的要求编制、加密后在投标截止时间前通过网络上传至广西政府采购云平台，**供应商在广西政府采购云平台提交电子版投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。**

（2）供应商应及时熟悉掌握电子标系统操作指南（见政采云电子卖场首页右上角—服务中心—帮助文档—项目采购）：<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHx1NdhY0r>；及时完成 CA 申领和绑定（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区—政采云 CA 证书办理操作指南）。

（3）未进行网上注册并办理数字证书（CA 认证）的供应商将无法参与本项目政府采购活动，潜在供应商应当在投标截止时间前，完成电子交易平台上的 CA 数字证书办理及投标文件的提交。完成 CA 数字证书办理预计 7 日左右，投标人只需办理其中一家 CA 数字证书及签章，建议各投标人抓紧时间办理。

（4）为确保网上操作合法、有效和安全，请投标人确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管 CA 数字证书并使用有效的 CA 数字证书参与整个采购活动。

**注：投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件，广西政府采购云平台将予以拒收。**

7. CA 证书在线解密：供应商投标时，需携带制作投标文件时用来加密的有效数字证书（CA 认证）登录广西政府采购云平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的投标文件进行解密，否则后果自负。

8. 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打广西政府采购云平台服务热线 95763 获取热线服务帮助。

## **七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系**

### **1. 采购人信息**

名称：柳州市公安局

地址：柳州市城中区学院路 6 号

项目联系人：王鹏

项目联系方式：0772-3891127

### **2. 采购代理机构信息**

名称：广西国泰招标咨询有限公司

地址：柳州市河东路 1 号秀景园底层住宅区 5-10 号

项目联系人：梁凤柳

项目联系方式：0772-3263818

广西国泰招标咨询有限公司

2025 年 月 日

## 第二章 采购需求

说明：

1. 采购需求中标注“▲”的条款或要求系指实质性条款或实质性要求，必须满足，如存在负偏离将导致投标被否决。

2. 采购需求中标注“◆”号的条款为重点参数，如不满足要求或未按要求提供对应的佐证材料，即为负偏离，作为扣分处理，具体详见招标文件第四章评标办法及评标标准。

序号	标的名称	数量及单位	所属行业	技术要求
1	广西公安声纹检验鉴定服务	1 项	其他未列明行业	<p>一、▲在服务期间为全区提供 60 套声纹检验鉴定客户端使用服务。</p> <p>二、案件预审初检服务</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 支持以独立页面的案件库管理案件数据，案件数据支持以列表的形式展示，展示内容至少包括：案件名称、案件属性、创建者、创建时间、修改时间等关键信息，支持新建、搜索、导入、修改。支持批量导出、删除案件。</li> <li>2) ◆支持将案件包共享至系统内一个或多个用户，支持多个接收用户同时查看、编辑等，实现对同一共享案件包内容的协同处理。（为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查）</li> <li>3) ◆支持将案件包分发给一个或多个用户，接收的用户具备操作案件目标的所有全部权限。（为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查）</li> <li>4) 鉴定人员远程登录客户端时，能自动同步该用户的所有案件数据到本地，确保数据实时性和办案灵活性。</li> <li>5) 支持设置案件回收站，当办案人员误删案件时，可将删除的案件存放到回收站中，并支持在回收站中选择恢复案件，避免因误操作导致案件数据丢失。</li> </ol> <p>三、智能语音识别算法服务</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6) 支持将普通话语音转写成文字，支持选择音频特定区间或整段音频进行转写。转写结果在标记栏显示，支持按时间和名称排</li> </ol>

				<p>序，普通话转写准确率<math>\geq 95\%</math>。同时，能以 Word 文档或单字形式导出到 Excel 表格。</p> <p>7) ◆支持将粤语语音转写成文字，支持选择音频特定区间或整段音频进行识别，粤语转写准确率<math>\geq 90\%</math>。（为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查）</p> <p>8) ◆支持根据提供的说话人语音识别出说话人籍贯地域范围并给出可信度得分，识别结果精确到省级，识别准确率<math>\geq 90\%</math>。（为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查）</p> <p>9) 支持对音频自定义局部区域或整段音频进行分析，自动识别并标注音素及音节，标注结果支持按时间或名称排序。</p> <p>10) ◆支持离线 AI 大语言模型，上下文长度达 128K，单次最多生成 8K 内容，TTFT<math>\leq 3</math> 秒，TPS<math>\geq 5\text{token/s}</math>，支持不少于 20 种语言。（为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查）</p> <p>11) 支持选取任意两段大于 10 秒的音频进行声纹比对，识别出话者声纹相似度，并给出声纹相似度得分，EER<math>\leq 0.6\%</math>。</p> <p>12) ◆支持对多个音频文件进行相同内容搜索，支持搜索相同的关键字、词、句、拼音、音素并计算相同项之间的相似度，可对相同项以序号、颜色进行标识区分，并进行查看试听，添加标记。（为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查）</p> <p>13) 在进行相同关键词搜索时，支持根据打开的音频窗口自动填充比对文件和目标文件。搜索结果可按列表或表格展示，默认以表格形式展示，每次展示不少于 100 组相同项。系统能记住浏览状态和位置，切换页面或功能后继续浏览。</p> <p><b>四、声纹采集与综合处理服务</b></p> <p>14) 支持不低于 100 种音视频格式的处理与转换，支持批量导入导出功能，一次可同时导入不少于 5 种不同格式的文件，如 aac、wav、mp3 等。导入多个不同采样率音频时，可选择统一转采</p>
--	--	--	--	---

			<p>样率导入或全部按原采样率导入。</p> <p>15) 支持新建 8000Hz、11025Hz、16000Hz、24000Hz、32000Hz、48000Hz 等音频采样率的空白文件。<b>（在投标文件中提供软件截图）</b></p> <p>16) 支持自定义系统操作界面的主题颜色,提供不少于三种主题颜色供用户自由选择,满足不同用户的个性化需求。对于需要长时间使用系统的鉴定人员,可选择柔和护眼的绿色,并将语谱图窗口底色切换为绿色,减轻视觉疲劳。<b>（在投标文件中提供软件截图）</b></p> <p>17) 支持将多个音频拼接成一个完整的文件进行分析,各音频之间的间隔时间可自定义设置,且能拼接多种不同采样率的音频,在拼接过程中自动进行适配处理。</p> <p>18) 支持对拼接音频进行快速溯源,查看拼接音频的原始音频列表,展示拼接音频的具体组成音频以及它们在拼接音频中对应的时间段,便于追溯音频来源。</p> <p>19) 支持麦克风录音,录音后生成标准的 wav 格式文件。工作人员可根据实际需求设置录音设备、采样率、频率、通道等参数,确保录制的音频质量符合要求。</p> <p>20) 支持对系统内播放的音频进行录音,录音后同样生成标准的 wav 格式文件,方便获取系统内部高保真音频资源。</p> <p>21) 支持多种格式文件导入,包括常见的音视频格式(aac、wav、mp3 等)、文档格式(docx、xlsx 等)、图片格式(bmp、jpeg 等)以及一些专有格式(amr、silk 等)。</p> <p>22) 支持查看音视频文件的源文件属性不少于 10 项,包括文件名称、音频时长、音频采样率、文件大小、音频采样精度、声道数、文件格式等基本信息,以及创建时间、最后修改时间、CRC32 校验码、SHA1 校验码、MD5 校验码等详细信息。</p> <p>23) 支持多种播放操作功能,支持播放、暂停播放、停止播放、倍速播放、循环播放、区域播放等操作。</p> <p>24) 对于影音分离的音频文件和视频图像文件,支持同屏联动播放,在语谱图上可以定位到对应时间点的视频画面,方便结合音频和视频信息进行综合分析。</p> <p><b>五、声纹特征提取与分析服务</b></p>
--	--	--	---

				<p>25) 支持鉴定人员对音频文件进行多种自定义标记,标记类型不少于 5 种, 方便定位和分析音频中的重要信息。</p> <p>26) 支持多窗口独立标记, 不同窗口标记内容互不干扰。</p> <p>27) 提供多种对齐操作, 如时间点对齐、左对齐、右对齐、居中对齐、居中等长等, 便于对比不同音频片段。</p> <p>28) 支持对语音文件进行灵活编辑, 可选择自由区域或对整个音频文件进行复制、粘贴、剪切、删除等操作。</p> <p>29) 支持设置带宽同步或解除同步带宽值, 方便在多窗口分析音频时, 灵活调整不同窗口的带宽显示。</p> <p>30) 支持导出案件受理记录表, 导出过程系统自动采集并填充音频文件的属性信息, 如文件名称、音频时长、音频采样率、文件大小、音频采样精度、声道数、文件格式、创建时间、最后修改时间、CRC32 校验码、SHA1 校验码、MD5 校验码等源文件信息, 减少人工录入工作量, 确保案件受理信息的完整性和准确性。</p> <p>31) 支持通过调整语速、音高、音色等参数对语音进行变声复原。</p> <p>32) 支持自动计算共振峰, 共振峰可叠加显示在宽带语谱图上, 支持设置共振峰数目、频率范围、帧长、线宽、带宽最大值和展示颜色。</p> <p>33) 支持多种语谱图加窗类型的显示, 至少包括 Hamming、Hann、Bartlett、Rectangular、Welch、Gaussian 加窗类型。</p> <p>34) 支持对有规律性的异常发音片段进行特殊标记, 可以通过预先设定好的特殊标记类型, 快速选择标记, 添加到特殊标记列表。支持自定义添加、删除、修改特殊标记类型。<b>(在投标文件中提供软件截图)</b></p> <p>35) 支持根据两段音频的语音识别结果, 自动筛选出其中的相同字、相同词。</p> <p>36) 支持将语音识别结果切换为词组或单字展示。</p> <p>37) 支持根据检验鉴定过程产生的数据, 快速生成包含送检材料情况、检材和样本采集、添加的标记、截图、听辨分析记录等内容的检验记录, 详细规范地记录鉴定过程和结果。</p> <p>38) 支持快速生成包含案件简介、比对分析和比对结果的鉴定意见, 模板预设案件相关信息, 鉴定人员可在此基础上进行修改,</p>
--	--	--	--	--

			<p>并直接插入测量比对的结果。</p> <p>39) 支持自定义工具栏布局, 可将工具栏放置在顶部或侧边。用户可根据实际需求和习惯设置工具栏展示哪些常用工具, 支持自定义增减。<b>(在投标文件中提供软件截图)</b></p> <p>40) 支持对语谱图展示参数进行调整, 包括带宽、对比度等多种参数, 可自定义设置或通过二维坐标设置对比度和亮度。支持智能高频增强, 有效提升高频图谱质量。</p> <p><b>六、比对检验辅助工具服务</b></p> <p>41) 支持提供男性和女性发出的十个元音对应的共振峰频率参考值, 为鉴定人员提供比对参考依据。</p> <p>42) 支持念读模式播放, 开启念读模式的语谱图窗口支持同比例滚动, 同时仅播放选中窗口的声音。</p> <p>43) 支持多种语谱图展示, 包括宽带语谱图、窄带语谱图、共振峰叠加语谱图等。</p> <p>44) 支持语谱图 3D 展示, 支持选取语谱图中某一音素或某一片段进行 3D 展示, 3D 图谱支持与语谱图联动, 当光标停放在语谱图相应位置时, 可在 3D 图谱中对应处显示, 同时可以自由调整展示视角, 放大或缩小展示区域。</p> <p>45) 支持多窗口同屏展示功能, 可支持不少于 4 个语谱图窗口同时展示, 每个窗口相互独立, 互不影响, 且一个窗口能同时展示宽带语谱图和波形图。</p> <p>46) 支持选择任意两个音素进行图谱测量比对, 比对结果可展示选中音素的语谱图和 LPC 曲线, 并自动计算共振峰的偏差值和偏差比例。</p> <p>47) 支持对多个相同音素进行稳定性分析, 鉴定人员可从音素识别窗口或标记窗口选择相同的音素进行偏差计算, 自动计算选定音素的共振峰偏差值和所有音素的最大偏差统计值。</p> <p>48) 支持基于偏差计算的结果, 鉴定人员可选择不同音频中相同音素进行分析, 计算出该音素与通过偏差计算的音素共振峰偏差比例, 以及全部分析对象的最大偏差统计值, 辅助判断不同音频中的相同音素是否来自同一说话人。</p> <p>49) 支持一键截图, 支持对截图添加标注, 保存截图时, 自动提取选区标记内容作为截图名称, 支持关联语谱图, 选择关联语谱</p>
--	--	--	---

				<p>图,保存后的截图可一键还原至截图时原始语谱图的时间戳位置。</p> <p>50) 支持提供语音听觉分析模板,鉴定人员对检材和样本听辨分析之后,可在语音听觉分析模版中分别填入检材和样本语音听觉分析的结果。听觉分析模版中的分析维度至少包括:共鸣方式、噪音纯度、平均音高、音域高低、语速、节奏、清晰度、流畅度、音量等。<b>(在投标文件中提供软件截图)</b></p> <p><b>七、智能降噪增益服务</b></p> <p>51) 支持神经网络降噪,可对整段音频进行降噪,也可针对音频中指定的部分片段进行降噪处理。</p> <p>52) 支持维纳滤波降噪,根据音频的具体噪声程度,通过调节降噪强度等级进行降噪处理,避免过度降噪对语音质量造成影响。</p> <p>53) 支持采样降噪,对音频中的噪声部分进行标记采样,系统根据标记内容在区域或整段音频中对相同的噪声进行谱减操作,并支持对降噪强度、敏感度、频域平滑度进行自定义设置。</p> <p>54) 支持自定义增益,鉴定人员可根据音频的实际音量情况,手动调整增益值,使音频音量达到合适水平。</p> <p>55) 支持智能增益,通过调节百分比,系统自动进行自适应增益。</p> <p>56) 支持橡皮擦功能,鉴定人员可利用橡皮擦在语谱图的任意时频域上进行精细化操作,去除局部噪声点。橡皮擦的像素大小可根据噪声点的大小和分布情况进行设置,实现精准处理噪声。</p> <p><b>八、涉语音类团伙案件分析研判服务</b></p> <p>57) ◆支持大屏展示功能,可展示声纹比中案件地域分布排行、声纹比中嫌疑人列表、声纹比中案件列表、声纹串并案件列表、声纹刻画未知嫌疑人、声纹研判电诈团伙、犯罪团伙人数 TOP 列表、团伙关联案件数 TOP 列表等信息。<b>(为保证参数响应的真实性,在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证,原件备查)</b></p> <p>58) 支持以地图的方式展示声纹比中案件的分布情况。可按声纹比中案件数由高到低的省份排序展示,支持在地图上点击各省份区域进入查看该省份辖属各地市的案件分布。</p> <p>59) 支持犯罪团伙管理功能,支持创建犯罪团伙,可自定义犯罪团伙名称。支持以列表的形式展示犯罪团伙。</p>
--	--	--	--	---

			<p>60) ◆支持以组织架构图的形式展示犯罪团伙中嫌疑人之间的关系。组织架构图中展示内容包含嫌疑人员及各嫌疑人之间的同案关联关系，嫌疑人之间有同案出现的就用一条线关联起来；用不同的颜色标识出嫌疑人是声纹比中人员还是未知身份人员；用不同的图案形状代表嫌疑人在团伙中的角色分工。（<b>为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查</b>）</p> <p>61) ◆支持查看某个嫌疑人的人案关系图。人案关系图可完整展示该嫌疑人声纹串并出来的所有案件，并以案件为单位，展示出每个案件中与该嫌疑人配合的同伙嫌疑人。（<b>为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查</b>）</p> <p>62) 支持分发犯罪团伙给指定的用户或用户组，接收到分发犯罪团伙的用户或用户组可以查看该团伙的全部案件、团伙成员等信息，并可继续深挖、研判、分析该犯罪团伙的情况，完善该犯罪团伙的涉案信息。</p> <p>63) ◆支持对嫌疑人进行声纹刻画，嫌疑人声纹刻画信息包括：音高、嗓音、声强、特色声母、零声母、特色韵母、整体鼻音、前后鼻音、边音 l、鼻音 n、平翘舌、近唇齿音、尖团音、儿话音、卷舌、发音障碍、语流音变、流畅度、语调、错误发音、地域等内容。（<b>为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查</b>）</p> <p>64) ◆支持案件信息录入，建立案件档案体系，包括：案件名称、案件编号/现勘编号、立案单位、案发时间、涉案金额、涉诈 APP 名称、涉诈 APP 包名、涉诈 APP 校验码（MD5 值）、简要案情、嫌疑人社交软件信息等。（<b>为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查</b>）</p> <p>65) 支持根据涉诈 APP 校验码、嫌疑人出现信息、住宿信息、住址信息等数据进行碰撞预警，及时发现历史同行、同住、同乡、同涉诈软件嫌疑人。</p> <p><b>九、电子取证数据包批量处理服务</b></p>
--	--	--	--

			<p>66) ◆支持一键导入主流厂商的电子取证设备导出的数据包。针对数据包里源自社交 APP 的普通话语音、粤语语音，支持自动语音识别，并批量转写为文字。可将转写后的数据包导出，保留转写结果。（<b>为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查</b>）</p> <p>67) 支持列表形式展现所有转写任务状态，包括未处理任务、正在处理中任务以及已完成任务。详细显示任务名称、创建时间等关键信息。</p> <p>68) 支持对任意状态下的任务进行删除处理。</p> <p>69) 支持实时呈现任务进度，包括任务处理总耗时、已处理音频总数、成功转写音频数量、转写失败音频数量以及当前具体处理步骤。</p> <p>70) ◆支持将电子取证数据包转写生成的文字与原音频关联，支持用户对转写后的文字进行编辑、修改。支持以 PDF、DOCX 等主流格式导出转写内容，支持导出全部或指定账号下的聊天内容。（<b>为保证参数响应的真实性，在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证，原件备查</b>）</p> <p>71) 支持用户通过搜索快速查找所需内容，精准定位关键信息。</p> <p><b>十、多级联网服务</b></p> <p>72) ▲支持服务端/客户端系统架构，服务端支持在国产 CPU 硬件及国产操作系统环境运行，支持在广西壮族自治区公安厅现有国产化警务云上部署，所有涉案数据存储在服务端，确保数据安全。（<b>提供承诺函并承诺在中标后 7 个工作日内完成部署适配</b>）</p> <p>73) 支持为全区各级（区厅、地市、区县）声纹检验鉴定客户端提供统一接口，消除因技术差异和接口不兼容导致的信息交流障碍，实现无缝对接。</p> <p>74) ▲支持不少于 100 台声纹检验鉴定客户端同时接入，满足不同地域、级别单位的接入需求，确保业务高峰期数据传输和声纹检验鉴定服务顺畅，系统稳定运行。（<b>提供承诺函</b>）</p> <p>75) 可实现区厅-地市-区县三级声纹检验鉴定客户端互联互通，支</p>
--	--	--	--

			<p>持实时共享声纹检验鉴定数据、鉴定经验和技術资源。</p> <p><b>十一、可视化管理服务</b></p> <p>76) ◆支持数据收集能力,可观测服务及设备的运行情况。能够收集包括 CPU 使用率、内存使用率、网络带宽利用率、业务日志信息。<b>(为保证参数响应的真实性,在投标文件中提供公安部相关检测机构出具的产品检验报告扫描件予以佐证,原件备查)</b></p> <p>77) 支持实时监控功能,借助可视化界面直观展示系统运行状态。运维人员可以实时查看系统的各项性能指标。</p> <p>78) 支持操作记录功能,能够自动、详细地记录检验鉴定过程中的每一步操作及其对应的操作时间。为后续回溯操作流程提供了可靠依据。操作日志支持导出为文件,确保鉴定工作的可追溯性和透明度。</p> <p>79) 支持用户管理功能,管理员拥有对所有用户账号及权限的全面控制权。管理员可以对所有账号进行增删改查操作。</p> <p>80) 支持权限管理功能,允许针对各个功能模块进行细致的权限设置。根据不同用户在声纹检验鉴定工作中的角色和职责,为其分配不同的功能模块权限。</p> <p>81) 支持对用户登录信息进行详细记录,包括登录时间、IP 地址、登录是否成功等信息。</p> <p>82) 支持记录登录失败原因,如密码错误、账号不存在、网络连接问题等。为用户和运维人员排查登录问题提供便利,帮助用户快速解决问题。</p> <p><b>十二、声纹检验鉴定培训考核服务</b></p> <p>83) 支持培训专家将系统内的案件作为培训案例,推送给一个或多个指定的学员用户,学员可打开、查看、编辑案例内容进行学习和分析。</p> <p>84) 对于重要或疑难的案件,支持学员将已完成的案件提交给指定的专家进行复核,专家对案件各环节进行审查批注,复核后的案件可一键发送回给学员。</p> <p><b>十三、▲须承诺中标后提供设备到采购方进行参数逐条演示,如有不符投标时响应的各项参数,视同虚假应标,报财政部门处理。</b></p>
<b>二、▲商务要求表</b>			

投标报价要求	<p>1. 投标报价应包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。</p> <p>2. 对于招标文件中未列明，而投标人认为必须的费用，由投标人综合考虑并列入总报价中。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在总报价中。</p>
服务期限、地点	<p>1. 服务期限：自提供服务之日起 3 年，具体服务起止时间以合同约定日期为准。</p> <p>2. 服务地点：柳州市内采购人指定地点。</p>
付款方式	<p>合同签订后，甲方在收到发票后 7 个工作日内支付第一年服务费用（为中标金额的 1/3）。第一年服务期满后，甲方将组织评审，若各项服务均达到合同要求，甲方在收到发票后 7 个工作日内支付第二年服务费用（为中标金额的 1/3）。</p> <p>第二年服务期满后，甲方将组织评审，若各项服务均达到合同要求，甲方在收到发票后 7 个工作日内支付第三年服务费用（为中标金额的 1/3）。</p>
服务要求	<p>1. 拟投入项目实施技术人员不少于 5 人，其中包括但不限于项目技术负责人 1 人、项目实施负责人 1 人，项目实施技术员 2 人，项目运维技术人员 1 人，项目交付后需有一人在合同期内提供驻点服务，服务地点为：采购人指定地点。</p> <p>2. 为确保服务质量，中标人须在服务期内提供保障服务产品正常运行的硬件，包括工作站、监听音箱、监听耳机等。</p> <p>3. 服务期内免费提供 7×24 小时的技术支持；如在使用过程中发生故障问题（除不可抗拒因素以及由采购人原因造成故障外），中标人在接到采购人通知后半小时内响应，2 小时内到达现场处理，一般故障 6 小时内解决问题，重大故障 24 小时内解决问题，并提交故障报告说明。</p> <p>4. 在服务期内，如采购人在使用声纹检验鉴定服务时遇到的问题，以及对功能改进的想法等，中标人须根据需求分析结果，优化更新产品，提升整体的使用体验，并协助采购人进行测试验证，及时解决出现的问题。</p> <p>5. 在服务期间内提供不定期的专业技术培训，提供案件协查服务等。</p>
基本要求	<p>1. 投标人在投标文件中提供的资料或响应如为不真实或可能存在虚假响应等情形的，采购人将上报监管部门进行处理，投标人要承担相应的责任）。</p> <p>2. 中标人应保证所提供的服务（含提供服务所需产品）成果所涉及的知识产权和所提供的技术资料是合法取得的，并享有完整的知识产权，不会因为甲方的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由中标人承担。</p> <p>3. 保密要求</p> <p>（1）中标人应遵守采购人信息安全管理规定，对非权限范围内设备不允许操作，非权限范围内信息不允许访问；未经采购人允许，不可随意在工作环境内拍照、录音、录像等。</p>

	<p>中标人的工作人员应对本项目中接触到的采购人所有的知识产权、商业秘密、技术成果等信息负有保密义务；未经采购人书面同意，不得向社会公众或第三方通过任何途径出示、泄露，不得许可使用，不得对上述信息进行复制、传播、销售；保证不向外泄漏任何相关数据，不向外泄漏任何保密的技术资料；严禁发生其他可能影响保密安全的行为。如出现中标人的工作人员泄密事件，中标人应负有连带责任。</p> <p>（2）中标人须无条件配合开展驻场人员岗前审查、保密教育、保密检查工作。必须对项目实施过程中获取的相关信息保密（相关信息包括但不限于本项目）。</p> <p>3. 技术支持与服务：提供 7×24 小时热线电话支持服务，及时快捷地解决采购人在使用产品或服务时所遇到的各种问题。采购人可以根据实际需求，通过热线电话、邮件发送、客服 QQ 等咨询方式来获取相应的服务。对采购人提出的问题，在 1 小时内作出实质响应，并提供相应解决方案，电话无法解决的，8 小时内到达指定现场，或对疑问做出清晰解释。在出现故障的 12 小时内给予问题的解答，必要时派技术人员到达现场，24 小时内解决问题。</p>
验收要求	<p>1. 验收标准原则上按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的有关要求进行。</p> <p>2. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。</p> <p>3. 验收时，由采购人对照合同条款进行核验。如不符合采购文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定作违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>4. 其它按合同条款的约定。</p>

## 第三章 投标人须知

### 投标人须知前附表

条款号	编列内容
3	投标人的资格要求：详见招标公告。
6.1	本项目是否接受联合体投标：详见招标公告。
7.2	本项目不允许分包。
11.5	本项目不组织现场考察。
	本项目不组织召开开标前答疑会。
13.1	<b>报价文件：</b> 1. 投标函（格式后附）；（ <b>必须提供，否则按无效投标处理</b> ） 2. 开标一览表（格式后附）；（ <b>必须提供，否则按无效投标处理</b> ） 3. 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。 <b>注：投标函、开标一览表必须由法定代表人或者委托代理人在规定签章处逐一签字并加盖投标人公章，否则按无效投标处理。</b>
	<b>资格证明文件：</b> 1. 投标人为法人或者其他组织的，证明文件为其营业执照扫描件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证等）；投标人为自然人的，证明文件为其身份证扫描件；（ <b>必须提供，否则按无效投标处理</b> ） 2. 政府采购供应商资格信用承诺函（格式后附）；（ <b>必须提供，否则按无效投标处理</b> ） 3. 投标人直接控股、管理关系信息表（格式后附）；（ <b>必须提供，否则按无效投标处理</b> ）

	<p>4. 投标声明（格式后附）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>5. 中小企业声明函（格式后附）或由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件或残疾人福利性单位声明函（格式后附）；（<b>必须按招标文件要求提供；否则按无效投标处理</b>）</p> <p>6. 除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料。</p> <p><b>注：</b></p> <p>1. 以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖投标人公章，否则按无效投标处理。</p> <p>2. 投标声明必须由法定代表人在规定签章处签字并加盖投标人公章，否则按无效投标处理。</p> <p>3. 投标人直接控股、管理关系信息表必须由法定代表人或者委托代理人在规定签章处签字并加盖投标人公章，否则按无效投标处理。</p> <p>4. 分公司参加投标的，应当取得总公司授权，否则按无效投标处理。</p> <p><b>商务文件：</b></p> <p>1. 无串通投标行为的承诺函（格式后附）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>2. 投标保证金提交凭证；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>3. 法定代表人身份证明及法定代表人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（<b>除自然人投标外必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>4. 授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（<b>委托时必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>5. 商务要求偏离表（格式后附）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>6. 投标人业绩情况一览表（格式后附）；（如有，请提供）</p> <p>7. 投标人情况介绍（格式自拟）；（如有，请提供）</p> <p>8. 除招标文件规定必须提供以外，投标人认为需要提供的其他证明材料（格式自拟）。（投标人根据“第二章 采购需求”及“第四章 评标方法及评标标准”提供有关证明材料）。</p> <p><b>注：</b>以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖投标人公章，否则按无效投标处理。</p> <p><b>技术文件：</b></p> <p>1. 技术要求偏离表（格式后附）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>2. 项目技术方案（格式自拟）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>3. 实施方案（格式自拟）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>4. 项目实施人员一览表（格式后附）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p> <p>5. 售后服务方案（格式自拟）；（<b>必须提供，否则按无效投标处理</b>）</p>
--	--

	<p>6. 除招标文件规定必须提供以外，投标人需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。</p> <p><b>注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖投标人公章，否则按无效投标处理。</b></p>
16.2	<p>本项目投标报价包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。对于本文件中未列明，而投标人认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在投标报价中。</p>
17.2	<p>投标有效期：投标截止之日起 60 天内。</p>
18.1	<p>本项目收取投标保证金，具体规定如下：</p> <p>投标保证金（人民币）：55000 元。</p> <p>投标保证金的交纳方式：银行转账、支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函，禁止采用现钞方式。采用银行转账方式的，在投标截止时间前交至指定账户并且到账（开户银行：柳州市区农村信用合作联社河东分社，开户名称：广西国泰招标咨询有限公司柳州分公司，银行账号：268312010103592980）；采用支票、汇票、本票或者保函等方式的，在投标截止时间前，投标人必须递交支票、汇票、本票或者保函原件。否则视为无效投标保证金。</p> <p>相关要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标保证金采用银行转账交纳方式的，在投标截止时间前交至指定账户并且到账，投标人应将银行转账底单的复印件作为投标保证金提交凭证，放置于商务文件中，<b>否则投标无效。</b></li> <li>2. 投标保证金采用支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函交纳方式的，投标人应将支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函的复印件作为投标保证金提交凭证，放置于商务文件中，<b>否则投标无效。投标人必须在投标截止时间前将支票、汇票、本票或者金融、担保机构出具的保函原件提交给采购代理机构，由采购代理机构向投标人出具回执，并妥善保管。</b></li> </ol> <p>备注：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 投标保证金在投标截止时间后提交的，或者不按规定交纳方式交纳的，或者未足额交纳的（包含保函额度不足的），视为无效投标保证金。</li> <li>2. 投标人采用现钞方式或者从个人账户（自然人投标除外）转出的投标保证金，视为无效投标保证金。</li> <li>3. 支票、汇票或者本票出现无效或者背书情形的，视为无效投标保证金。</li> <li>4. 保函有效期低于投标有效期的，视为无效投标保证金。</li> <li>5. 采用金融、担保机构出具保函的，必须为无条件保函，否则视为无效投标保证金。</li> <li>6. 投标保证金凭证应注明正确的项目编号，否则，信息不明确或有误的将可能被视为无效投</li> </ol>

	标保证金，并有可能影响投标保证金的及时退付。
19.2	投标文件应按报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件分别编制，并按广西政府采购云平台的要求编制、加密、上传。
20.1	电子投标文件应在制作完成后，投标人应按广西政府采购云平台的要求进行加密，并在规定时间内解密，否则，由此产生的后果由投标人自行负责。
21.1	1. 投标截止时间：详见招标公告 2. 投标地点：详见招标公告
23	1. 开标时间：详见招标公告 2. 开标地点：详见招标公告
24.2	广西政府采购云平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托广西政府采购云平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人进行投标文件解密。 <b>投标人的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的CA锁准时登录到广西政府采购云平台电子开标大厅签到并在发起解密通知之时起 30 分钟内完成对电子投标文件解密。投标文件未按时解密的，视为无效投标。</b>
25.3 (3)	<p>采购人或者采购代理机构在资格审查结束前，对投标人进行信用查询。</p> <p>查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)。</p> <p>信用查询截止时点：资格审查结束前。</p> <p>查询记录和证据留存方式：将查询网站中的查询记录截图并作为评审资料保存。</p> <p>信用信息使用规则：根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的规定，对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。</p> <p>经查询，投标人参加本项目采购活动(投标截止时间)前三年内被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他重大违法记录且相关信用惩戒期限未届满的，其资格审查不合格。</p>
26	评标委员会的人数：5人。
29.1	评标方法：综合评分法
29.2	商务要求评审中允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。
	技术要求评审中允许负偏离的条款数为 <u>24</u> 项。  中标候选人推荐数量：3 家

30.1	采用综合评分法的采购项目，采购人确定中标人时，出现中标候选人并列的情形，采购人按以下方式确定中标人：按综合评分中技术、商务得分高低依次确定。
35.1	本项目不收取履约保证金。
36.1	<p>签订合同携带的证明材料：</p> <p>1. 委托代理人负责签订合同的，须携带授权委托书及委托代理人身份证原件等其他资格证件。</p> <p>2. 法定代表人负责签订合同的，须携带法定代表人身份证明原件及身份证原件等其他证明材料。</p>
38.2	<p>接收质疑函方式：以纸质书面形式</p> <p>质疑联系部门及联系方式：广西国泰招标咨询有限公司，质疑联系人：梁凤柳；联系电话：0772-3263818，通讯地址：柳州市河东路1号秀景园底层住宅区5-10号</p> <p>现场提交质疑办理业务时间：工作日，上午8：30-12：00，14:30-17:30（北京时间）</p>
39.1	<p>1. 采购代理服务费用支付方式：本项目的招标代理服务费按以下收费标准向中标人收取，领取中标通知书前，中标人应向采购代理机构一次付清招标代理服务费，否则采购代理机构有权不予以办理。</p> <p>2. 采购代理服务费收取标准：</p> <p>以中标金额为计费额，按本须知正文第39.2条规定的收费计算标准服务招标采用差额定率累进法计算出收费基准价格，采购代理服务费收费以收费基准价格收取。</p> <p>3. 账户名称：</p> <p>开户银行：柳州市区农村信用合作联社河东分社</p> <p>开户名称：广西国泰招标咨询有限公司柳州分公司</p> <p>银行账号：268312010103592980</p>
40.1	<p>解释：构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除招标文件中有特别规定外，仅适用于招标投标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、招标公告、采购需求、投标人须知、评标方法及评标标准、拟签订的合同文本、投标文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的招标文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或者采购代理机构负责解释。</p>
40.2	<p>1. 本招标文件中描述投标人的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用投标人法定主体行为名称制作的印章（含电子印章），除本招标文件有特殊规定外，投标人的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。</p> <p>2. 投标人为其他组织或者自然人时，本招标文件规定的法定代表人指负责人或者自然人。本</p>

	<p>招标文件所称负责人是指参加投标的其他组织营业执照或者执业许可证等证照上的负责人，本招标文件所称自然人指参与投标的自然人本人，且应具备独立承担民事责任能力，自然人应当为年满 18 岁以上成年人（十六周岁以上的未成年人，以自己的劳动收入为主要生活来源的，视为完全民事行为能力人）。</p> <p>3. 本招标文件中描述投标人的“签字”是指投标人的法定代表人或者委托代理人在文件规定签署处签名（含电子签名）的行为，私章、印鉴等其他形式均不能代替签字。</p> <p>4. 自然人投标的，招标文件规定盖公章处由自然人摁手指指印。</p> <p>5. 本招标文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。</p>
	<p>注：投标人可凭中标通知书、政府采购合同，通过中征应收账款融资服务平台向银行在线申请“政采贷”融资。</p>

## 投标人须知正文

### 一、总 则

#### 1. 适用范围

1.1 适用法律：本项目采购人、采购代理机构、投标人、评标委员会的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2 本招标文件适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

#### 2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 “采购代理机构”是指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

2.3 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.5 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等；“服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2.6 “售后服务”是指商品出售以后所提供的各种服务，包含但不限于投标人须承担的备品备件、包装、运输、装卸、保险、货到就位以及安装、调试、培训、保修以及其他各种服务。

2.7 “书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

2.8 “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或

者采购需求中带“▲”的条款。

2.9 “正偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.10 “负偏离”，是指投标文件对招标文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.11 “允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

### **3. 投标人的资格要求**

投标人的资格要求详见“投标人须知前附表”。

### **4. 投标委托**

投标人代表参加投标活动过程中必须携带个人有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须持有授权委托书（按第六章要求格式填写）。

### **5. 投标费用**

投标费用：投标人应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于获取招标文件、勘查现场、编制和提交投标文件、参加澄清说明、签订合同等，不论投标结果如何，均应自行承担。

### **6. 联合体投标**

6.1 本项目是否接受联合体投标，详见“投标人须知前附表”。

### **7. 转包与分包**

7.1 本项目不允许转包。

7.2 本项目是否允许分包详见“投标人须知前附表”，本项目不允许违法分包。允许分包的非主体、非关键性工作，根据法律法规规定承担该工作需要行政许可的，如该工作由投标人自行承担，投标人应具备相应的行政许可，如投标人不具备相应的行政许可必须采用分包的方式，但分包投标人应具备相应行政许可。

7.3 投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

### **8. 特别说明**

8.1 如果本招标文件要求提供投标人或制造商的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等必须为投标人或者制造商所拥有或自身获得。

8.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

8.3 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，将报监管部门查处；中标后发现的，中标人须依法赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

### **9. 回避与串通投标**

9.1 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

- (2) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

9.2 有下列情形之一的视为投标人相互串通投标，投标文件将被视为无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同的投标人的投标文件载明的项目管理员为同一个人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人账户转出。

9.3 供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

- (1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其投标文件或者投标文件；
- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者投标文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定一致抬高或者压低投标报价，或者在招标项目中事先约定轮流以高价位或者低价位中标，或者事先约定由某一特定供应商中标，然后再参加投标；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标或者排斥其他供应商的其他串通行为。

## 二、招标文件

### 10. 招标文件的组成

- (1) 招标公告；
- (2) 采购需求；
- (3) 投标人须知；
- (4) 评标方法及评标标准；
- (5) 拟签订的合同文本；
- (6) 投标文件格式。

### 11. 招标文件的澄清、修改、现场考察和答疑会

11.1 投标人应认真审阅本招标文件，如有疑问，或发现其中有误或有要求不合理的，应在招标公告公告期限届满之日起7个工作日内以纸质书面形式要求采购人或采购代理机构对招标文件予以澄清；否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

11.2 采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改将在原公告发布媒体上发布更正公告。澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在原公告发布媒体上发布更正公告；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

11.3 采购人和采购代理机构可以视采购具体情况，变更投标截止时间和开标时间，并在原公告发布媒体上发布更正公告。

11.4 招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。**当招标文件与招标文件的澄清、答复、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件为准。**

11.5 采购人或者采购代理机构可以在招标文件提供期限截止后，组织已获取招标文件的潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会，具体详见“投标人须知前附表”。

### 三、投标文件的编制

#### 12. 投标文件的编制原则

投标人必须按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件必须对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

#### 13. 投标文件的组成

13.1 投标文件由报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件四部分组成。

- (1) 报价文件：具体材料见“投标人须知前附表”。
- (2) 资格证明文件：具体材料见“投标人须知前附表”。
- (3) 商务文件：具体材料见“投标人须知前附表”。
- (4) 技术文件：具体材料见“投标人须知前附表”。

#### 14. 投标文件的语言及计量

##### 14.1 语言文字

投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文书写（除专用术语外，与招标投标有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释）。投标人提交的支持文件和印刷的文献可以使用别的语言，但其相应内容应同时附中文翻译文本，在解释投标文件时以中文翻译文本为主。对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

##### 14.2 投标计量单位

招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

#### 15. 投标的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

## **16. 投标报价**

16.1 投标报价应按“第六章 投标文件格式”中“开标一览表”格式填写。

16.2 投标报价具体包括内容详见“投标人须知前附表”。

16.3 投标人必须就所投每个分标的全部内容分别作完整唯一折扣率报价，不得存在漏项报价；投标人必须就所投分标的单项内容作唯一报价。

## **17. 投标有效期**

17.1 投标有效期是指为保证采购人有足够的时间在开标后完成评标、定标、合同签订等工作而要求投标人提交的投标文件在一定时间内保持有效的期限。

17.2 投标有效期应按规定的期限作出承诺，具体详见“投标人须知前附表”。

17.3 投标人的投标文件在投标有效期内均保持有效。

## **18. 投标保证金**

18.1 投标人须按“投标人须知前附表”的规定提交投标保证金。

18.2 投标保证金的退还

未中标人的投标保证金自中标通知书发出之日起4个工作日内退还；中标人的投标保证金自政府采购合同签订之日起4个工作日内退还。

18.3 除逾期退还投标保证金和终止招标的情形以外，投标保证金不计息。

18.4 投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）投标人在投标有效期内撤销投标文件的；
- （2）未按规定提交履约保证金的；
- （3）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- （4）中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
- （5）投标人出现本章第9.2、9.3情形的；
- （6）法律法规规定的其他情形。

## **19. 投标文件的编制**

19.1 投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由投标人承担。

19.2 投标文件应按报价文件、资格证明文件、商务文件、技术文件分别编制电子文件，并按广西政府采购云平台的要求编制、加密、上传。

19.3 投标文件须由投标人在规定位置盖公章并签字（具体以投标人须知前附表或投标文件格式规定为准），否则按无效投标处理。

19.4 投标文件中标注的投标人名称应与主体资格证明（如营业执照、事业单位法人证书、执业许可证、自然人身份证等）及公章一致，否则按无效投标处理。

19.5 投标文件应尽量避免涂改、行间插字或者删除。如果出现上述情况，改动之处应由投标人的法定代表人或者其委托代理人签字或者加盖公章。投标文件因字迹潦草或者表达不清所引起的后果由投标人承担。

## **20. 投标文件的加密、解密**

20.1 电子投标文件编制完成后，投标人应按广西政府采购云平台的要求进行加密，并在规定时间内解密，否则，由此产生的后果由投标人自行负责。

## **21. 投标文件的提交**

21.1 投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间和投标地点提交投标文件。

21.2 本项目为全流程电子化政府采购项目，通过广西政府采购云平台（<https://www.gcy.zfcg.gxzf.gov.cn/>）实行在线电子投标。投标人必须在“投标人须知前附表”规定的投标文件接收时间内通过网络将电子投标文件上传至广西政府采购云平台，供应商在广西政府采购云平台提交电子版投标文件时，请填写参加远程开标活动经办人联系方式。

21.3 未在规定时间内上传或者未按广西政府采购云平台的要求编制、加密的电子投标文件，广西政府采购云平台将拒收。

21.4 电子投标文件提交方式见“招标公告”中“四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点”

## **22. 投标文件的补充、修改、撤回与退回**

22.1 投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的上传、递交，投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间以后上传递交的投标文件，广西政府采购云平台将予以拒收。

22.2 在投标截止时间止提交投标文件的投标人不足3家时，不得开标，采购代理机构将根据广西政府采购云平台的操作将电子版投标文件退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的投标文件概不退回。

22.3 投标人在投标截止时间后书面通知采购人、采购代理机构撤销投标文件的，将根据本须知正文18.4的规定不予退还其投标保证金。

# **四、开标**

## **23. 开标时间和地点**

23.1 开标时间及地点详见“投标人须知前附表”。

23.2 如投标人成功解密投标文件，但未在“广西政府采购云平台”电子开标大厅参加开标的，视同认可开标过程和结果，由此产生的后果由投标人自行负责。成功解密投标文件的投标人不足3家的，不得开标。

## **24. 开标程序**

24.1 开标形式：

采购代理机构将按照招标文件规定的时间通过广西政府采购云平台组织线上开标活动、开启投标文

件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由投标人自己承担。

#### 24.2 开标程序：

（1）解密电子投标文件。广西政府采购云平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托广西政府采购云平台向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人进行投标文件解密。投标人的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的CA锁准时登录到广西政府采购云平台电子开标大厅签到并在发起解密通知之时起30分钟内完成对电子投标文件解密。投标文件未按时解密的，视为无效投标。（解密异常情况处理：详见本章29.4 电子交易活动的中止）

（2）电子唱标。投标文件解密结束，各投标供应商报价均在广西政府采购云平台远程不见面开标大厅展示；

（3）签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。通过邮件形式在远程不见面开标大厅发送各投标人签署电子《政府采购活动现场确认声明书》。

（4）开标过程由采购代理机构如实记录，并电子留痕，由参加电子开标的各投标人代表对电子开标记录在开标记录公布后15分钟内进行当场校核及勘误，并线上确认，未确认的视同认可开标结果。

（5）投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场提出在线询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

（6）开标结束。

**特别说明：如遇广西政府采购云平台电子化开标或评审程序调整的，按调整后执行。**

## 五、资格审查

### 25. 资格审查

25.1 开标结束后，采购人或者采购代理机构依法对投标人的资格进行审查。

25.2 资格审查标准为本招标文件中载明对投标人资格要求的条件。本项目资格审查采用合格制，凡符合招标文件规定的投标人资格要求的投标人均通过资格审查。

25.3 投标人有下列情形之一的，资格审查不通过，作无效投标处理：

（1）未按招标文件规定的方式获取本招标文件的投标人；

（2）不具备招标文件中规定的资格要求的；

（3）在“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的；（注：其中信用查询规则见“投标人须知前附表”）

（4）同一合同项下的不同投标人，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动的；

(5) 投标文件中的资格证明文件缺少任一项“投标人须知前附表”资格证明文件规定“必须提供”的文件资料的；

(6) 投标文件中的资格证明文件出现任一项不符合“投标人须知前附表”资格证明文件规定“必须提供”的文件资料要求或者无效的。

25.4 合格投标人不足 3 家的，不得评标。

## 六、评标

### 26. 组建评标委员会

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，具体人数详见“投标人须知前附表”，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

参加过采购项目前期咨询论证的专家，不得参加该采购项目的评审活动。

### 27. 评标的依据

评标委员会以“第四章 评标方法和评标标准”为依据对投标文件进行评审，没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

### 28. 评标原则

28.1 评标原则。评标委员会评标时必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触，不得收受利害关系人的财物或者其他好处。

28.2 评委表决。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。

28.3 评标的保密。采购人、采购代理机构应当采取必要措施，保证评标在严格保密（封闭式评标）的情况下进行。除采购人代表、评标现场组织人员外，采购人的其他工作人员以及与评标工作无关的人员不得进入评标现场。有关人员评标情况以及在评标过程中获悉的国家秘密、商业秘密负有保密责任。

28.4 评标过程的监控。本项目评标过程实行全程录音、录像监控，**投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标无效。**

### 29. 评标方法及中标候选人推荐

29.1 本项目的评标方法详见“投标人须知前附表”。

29.2 中标候选人推荐数量详见“投标人须知前附表”。

29.3 评标委员会将按照“第四章 评标方法和评标标准”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。

29.4 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

- (1) 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- (2) 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- (3) 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

(4) 病毒发作导致不能进行正常操作的；

(4) 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.5 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认后，应当重新采购。

## 七、中标和合同

### 30 确定中标人

30.1 采购代理机构在评标结束之日起 2 个工作日内将评标报告送采购人，采购人在收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。中标候选人并列的，按照“投标人须知前附表”规定的方式确定中标人。采购人也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

30.2 采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

30.3 出现下列情形之一的，应予废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购人应当将废标理由通知所有投标人。

30.4 中标人拒绝签订政府采购合同（包括但不限于放弃中标、因不可抗力不能履行合同而放弃签订合同），采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。拒绝签订政府采购合同的中标人不得参加对该项目重新开展的采购活动。

### 31. 结果公告

31.1 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果，招标文件应当随中标结果同时公告。采购人或者采购代理机构发出中标通知书前，应当对中标人信用进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，取消其中标资格，并确定排名第二的中标候选人为中标人。排名第二的中标候选人因前款规定的同样原因被取消中标资格的，采购人可以确定排名第三的中标候选人为中标人，以此类推。以上信息查询记录及相关证据与采购文件一并保存。

31.2 中标人享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标人的《中小企业声明函》。

### 32. 发出中标通知书

在公告中标结果的同时，采购代理机构向中标人发出中标通知书。对未通过资格审查的投标人，应当告知其未通过的原因；采用综合评分办法评审的，还应当告知未中标人本人的评审得分与排序。

### 33. 无义务解释未中标原因

采购代理机构无义务向未中标的投标人解释未中标原因和退还投标文件。

### **34. 合同授予标准**

合同将授予被确定实质上响应招标文件要求，具备履行合同能力的中标人（招标文件另有约定多名中标人的除外）。

### **35. 履约保证金**

35.1 履约保证金的金额、提交方式、退付的时间和条件详见“投标人须知前附表”。中标人未按规定提交履约保证金的，视为拒绝与采购人签订合同。

35.2 在履约保证金退还日期前，若中标人的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知履约保证金收取单位，否则由此产生的后果由中标人自行承担。

### **36. 签订合同**

36.1 投标人领取中标通知书（书面或电子）后，按“投标人须知前附表”规定向采购人出示相关证明材料，经采购人核验合格后方可签订采购合同（书面或电子）。如中标人为联合体的，联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

36.2 签订合同时间：按中标通知书规定的时间与采购人签订合同（最长不能超过 25 日）。

36.3 中标人拒绝与采购人签订合同的，按照本须知正文第 30.4 条的规定执行。

### **37. 政府采购合同公告**

采购人或者受托采购代理机构应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

### **38. 询问、质疑和投诉**

38.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人提出询问，采购人或者采购代理机构应当在 3 个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

38.2 供应商认为招标文件、采购过程或者中标结果使自己的合法权益受到损害的，必须在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以纸质书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。采购人、采购代理机构接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“投标人须知前附表”。具体质疑起算时间如下：

- （1）对可以质疑的招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日；
- （2）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （3）对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

38.3 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；

(5) 必要的法律依据；

(6) 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

**38.4 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对中标结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响中标结果的，按照下列情况处理：**

(1) 对招标文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改招标文件后继续开展采购活动；否则应当修改招标文件后重新开展采购活动。

(2) 对采购过程、中标结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的中标候选人中另行确定中标人的，应当依法另行确定中标人；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致中标结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

38.5 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）第六条规定的财政部门提起投诉（投诉书格式后附）。

## 八、其他事项

### 39. 代理服务费

39.1 代理服务收取标准及缴费账户详见“投标人须知前附表”，投标人为联合体的，可以由联合体中的一方或者多方共同交纳代理服务费。

39.2 代理服务收费标准：

费率 中标金额	货物招标	服务招标	工程招标
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%
100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%
1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%
5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%
10~50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%
50~100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%
100 亿以上	0.004%	0.004%	0.004%

注：

(1) 按本表费率计算的收费为采购代理的收费基准价格；

(2) 采购代理收费按差额定率累进法计算。

(3) 代理服务费参照原国家计委计价格[2002]1980 号及国家发改委发改价格[2011]534 号文规定的标准费率。

#### 32.9 代理服务费交纳银行账号信息

开户银行：柳州市区农村信用合作联社河东分社

开户名称：广西国泰招标咨询有限公司柳州分公司

银行账号：268312010103592980

### 40. 需要补充的其他内容

40.1 本招标文件解释规则详见“投标人须知前附表”。

40.2 其他事项详见“投标人须知前附表”。

40.3 本招标文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本招标文件规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本招标文件规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本招标文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

# 第四章 评标方法及评标标准

## 一、评标方法

综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

最低评标价法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人的评标方法。

## 二、评标程序

### 1. 符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行投标报价、商务、技术等实质性内容符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

### 2. 符合性审查不通过而导致投标无效的情形

投标人的投标文件中存在对招标文件的任何实质性要求和条件的负偏离，将被视为投标无效。

#### 2.1 在报价评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- (1) 报价文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；
- (2) 未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；
- (3) 各分标报价超出招标文件相应分标规定最高限价，或者超出相应分标采购预算金额的；
- (4) 投标人未就所投分标进行报价或者存在漏项报价；投标人未就所投分标的单项内容作唯一报价；投标人未就所投分标的全部内容作完整唯一总价报价；存在有选择、有条件报价的（招标文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

(5) 修正后的报价，投标人不确认的；

(6) 投标人属于本章第 5.1 条（2）或者第 5.2 条（2）项情形的；

(7) 报价文件响应的标的数量及单位与招标文件要求实质性不一致的。

#### 2.2 在商务评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- (1) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (2) 委托代理人未能出具有效身份证或者出具的身份证与授权委托书中的信息不符的；
- (3) 为无效投标保证金的或者未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (4) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料的；

(5) 商务要求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；

(6) 投标文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合招标文件要求的；

(7) 投标文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被评标委员会认定

无效的；

- (8) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (9) 属于投标人须知正文第 9.2 条情形的；
- (10) 投标文件标注的项目名称或者项目编号与招标文件标注的项目名称或者项目编号不一致的；
- (11) 招标文件明确不允许分包，投标文件拟分包的；
- (12) 未响应招标文件实质性要求的；
- (13) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

2.3 在技术评审时，如发现下列情形之一的，将被视为投标无效：

- (1) 技术要求评审允许负偏离的条款数超过“投标人须知前附表”规定项数的；
- (2) 投标文件未提供“投标人须知前附表”第 13.1 条规定中“必须提供”的文件资料的；
- (3) 虚假投标，或者出现其他情形而导致被评标委员会认定无效的；
- (4) 招标文件未载明允许提供备选（替代）投标方案或明确不允许提供备选（替代）投标方案时，投标人提供了备选（替代）投标方案的；
- (5) 未响应招标文件实质性要求的。

2.4 通过符合性审查的投标人不足 3 家，评标委员会不得继续评标，并出具评标报告。

### 3. 澄清补正

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会以电子澄清函形式要求投标人在规定时间内作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正必须采用电子回函形式，并加盖投标人公章，或者由法定代表人或者其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

### 4. 投标文件修正

4.1 投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）-（4）规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其**投标无效**。

4.2 经投标人确认修正后的报价若超过采购预算金额或者最高限价，**投标人的投标文件作无效投标处理**。

4.3 经投标人确认修正后的报价作为签订合同的依据，并以此报价计算价格分。

### 5. 比较与评价

5.1 采用综合评分法的

- (1) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法及评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商

务和技术评估，综合比较与评价。

(2) 评标委员会独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；**投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。**

(3) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准计算各投标人的报价得分。在计算过程中，不得去掉最高报价或者最低报价。

(4) 各投标人的得分为所有评委的有效评分的算术平均数。

(5) 评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

(6) 起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 5.2 采用最低评标价法的

(1) 评标委员会按照招标文件中规定的评标方法及评标标准，对符合性审查合格的投标文件报价进行比较。

(2) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；**投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会将其作为无效投标处理。**

(3) 评标委员会按照招标文件中的规定推荐中标候选人。

(4) 起草并签署评标报告。评标委员会根据评标委员会成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员均应当在评标报告上签字，对自己的评标意见承担法律责任。对评标过程中需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

## 6. 偏离认定说明

投标人根据采购需求中技术参数为基准，填写技术响应表，对于技术响应表或佐证材料与技术参数不符的，按如下规定认定偏离：

1. 技术响应表中响应的内容与佐证材料不一致的，以佐证材料为准作为评审依据。

2. 技术响应表与采购需求中技术参数比较有漏项的，如为实质性参数（标注“▲”技术参数要求）漏项，视为未响应，投标无效；如为非实质性参数（未标注“▲”技术参数要求）漏项，视为负偏离。

3. 一项技术参数有多条小项要求的，必须全部响应。如只响应部分参数，视为漏项，按照“2”判定。

4. 对于区间涵盖值类技术参数条款，例：“\*\*范围 A~B”指参数需包含“A~B”区段，满足区间视为无偏离；不满足区间视为负偏离（如有一端负偏离，不管另一端如何，均视为负偏离）。此类参数不存在正偏离。

5. 对于区间任意值参数，例“A≤\*\*≤B”或“\*\*C±D”，满足区间视为无偏离；不满足区间视为负偏

离。此类参数不存在正偏离。

6. 对于单边任意参数的要求，例 “\*\* $\geq$ A” “\*\*A 以上”，若响应为 A，视为无偏离；若响应小于 A，视为负偏离；若响应大于 A，视为正偏离。例 “\*\* $\leq$ A”、“\*\*A 以下”，若响应为 A，视为无偏离；若响应大于 A，视为负偏离；若响应小于 A，视为正偏离。

7. 如采购需求中技术参数有特殊要求与上述说明不一致的，以特殊要求为准。

### 三、评标标准

#### 综合评分法

序号	评审因素	分值	评标标准	
1	投标报价	10 分	<p><b>一、政府采购政策扣除</b></p> <p>本项目为专门面向小微企业采购的项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。</p> <p><b>二、投标报价分（满分 10 分）</b></p> <p>1. 投标报价分采用低价优先法计算，满足招标文件要求且投标报价最低的有效投标人的投标报价为评标基准价，其投标报价分为满分。</p> <p>2. 其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>某有效投标人的投标报价分=（评标基准价 / 某有效投标人的投标报价）× 10 分</p>	
2	技术	85 分	<p><b>（1）技术响应分(满分 66 分)</b></p> <p>由评标委员会根据招标文件要求，对通过资格性和符合性审查进入详评的各投标人投标文件对招标文件中技术要求的响应程度，并按如下计分方式确定各投标人分值：</p> <p>①标注有“◆”号的技术参数要求全部满足得 56 分（共 14 项）；如有一项无法满足扣 4 分，扣完为止。</p> <p>②未标注“◆”号的技术参数要求全部满足得 10 分，如有一项无法满足扣 1 分，扣完为止。</p> <p>注：如投标人的技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。</p>	
			<p><b>（2）项目技术方案（满分 5 分）</b></p> <p>由评委根据各投标人提供的项目技术方案，确定各投标人所属档次及分值。</p> <p>一档（0 分）：未提供方案或方案内容与本项目无关。</p> <p>二档（1 分）：项目技术方案简单，基本满足项目服务内容及要求，有基本可行的技术方法和思路。</p> <p>三档（3 分）：方案建设思路较为清晰，对项目建设思路、体系结构的描述、技术路线、性能设计的描述具有一定的合理性，内容有一定的针对性。</p> <p>四档（5 分）：方案建设思路清晰，提供项目概述、需求分析、编制依据，提供具体的技术方法和思路，项目技术路线、性能设计的描述准确，能提供具体的项目设计方案，</p>	

				内容针对性强，严谨。
			<b>(3) 实施方案 (满分 5 分)</b>	<p>由评委根据投标人的实施方案（包括但不限于①综合实施方案；②进度计划和质量保证方案；③安全保障及质量保证方案；④风险管理方案等内容），确定各投标人所属档次及分值。</p> <p>一档（0 分）：未提供方案或方案内容与本项目无关。</p> <p>二档（1 分）：项目实施方案内容不够完整，工作进度计划不具有针对性或可行性不强，能提供满足采购需求的方案，科学合理性弱，内容和措施简单。</p> <p>三档（3 分）：项目实施方案详细，满足项目服务内容及要求，有实施流程、进度计划和交付保证措施。</p> <p>四档（5 分）：项目实施方案全面且详细，满足项目服务内容及要求，能详细说明项目管理相关制度、实施流程，以及各个阶段的相关保障措施、进度计划和交付保证措施；对本项目的风险预见、风险应对措施完备，有完善的保障项目实施质量方案。</p>
			<b>(4) 项目实施 人员配备 (满 分 4 分)</b>	<p>①拟投入本项目的 1 名负责人（技术负责人或项目实施负责人）具有高级系统集成工程师或以上技术职称的得 2 分。</p> <p>②拟投入项目实施人员（项目实施技术员或项目运维技术人员）具有中级工程师或以上技术职称的，每具备一人得 1 分（一人具有多证的最高得 1 分），满分 2 分。</p> <p>注：以上拟投入本项目的人员应在项目实施人员一览表中列明所担任的职务，并提供相关证书证明材料扫描件以及 2025 年以来任意一个月在投标人处缴纳社会保险的证明材料[对于取得营业执照时间起到投标截止时间为止不足一个月的投标人，按实际情况提供书面说明（格式自拟）；依法不需要缴纳社保的，提供相关证明材料]，同时加盖投标人公章，否则不予计分。</p>
			<b>(5) 售后服务 方案 (满分 5 分)</b>	<p>由评委根据投标人的售后服务方案（包括但不限于①故障处理流程；②应急响应流程；③维护保障流程；④风险管理方案等内容），确定各投标人所属档次及分值。</p> <p>一档（0 分）：未提供方案或方案内容与本项目无关。</p>

				<p>二档（1分）：方案中的故障处理流程、应急响应流程、维护保障流程内容表述简单，基本满足采购需求。</p> <p>三档（3分）：方案合理、可行，包括有故障处理流程、应急响应流程、维护保障流程等内容，并描述了项目维护和应急保障方案的方法以及实现方式。</p> <p>四档（5分）：方案全面、详细，包括有故障处理流程、应急响应流程、维护保障流程、保密承诺等内容，并描述了项目维护和应急保障方案的方法以及实现方式；有针对性的培训计划、服务承诺和保障措施。</p>
3	商务	5分	业绩分(满分5分)	<p>投标人自2022年1月1日以来至投标截止日期止（以合同签订时间为准），具有同类项目（指公检法体系声纹检验鉴定类项目）业绩，每提供1个得1分，满分5分。（同一个项目签订多份合同的只能计算一次，不重复计分）</p> <p>注：以合同扫描件为准，要求清晰反映合同内容及签订时间，同时加盖投标人公章，否则不予计分。</p>
总得分=1+2+3。				

注：计分方法按四舍五入取至百分位。

## 四、中标候选人推荐原则

评标委员会将根据综合得分由高到低排列次序（得分相同时，按投标报价由低到高顺序排列；得分相同且投标报价相同的，按综合评分中技术、商务得分高低依次排列），并推荐综合得分前三名为中标候选人。采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。