- 1. 提供 7×24 小时响应用户电话咨询服务,及时响应并解决问题或给出合理的意见与建议;
- 2. 在终端遗失时,提供广西壮族自治区公安厅警务终端管控及应用适配目录内的同等级终端购买途径;
- 3. 整机保修服务:提供1年中国手机三包法规定的标准保修服务。要求100%原装原厂零件保修,在保修范围内"零"费用保修,提供软件系统的刷机服务,提供指定官方售后网点终端三包1年延保服务。
- 4. "碎屏险"服务:服务期24个月内为每台移动警务终端提供1次碎屏险(前屏)服务。
- 5. 移动警务终端加密证书服务

采用广西移动警务芯片加密证书方案,为采购单位提供移动警务终端不少于 48 个加密证书服务,提供移动警务内置安全芯片加密方案。终端密码模块为空中发证客户端、VPDN 客户端、可信计算模块提供各项密码功能,实现证书和密钥对应的安全存储和使用。

- (1) 内置安全芯片 inSE;
- (2) 在线安全初始化、授权激活:
- (3) 支持密钥管理;
- (4) 支持数据加解密;
- (5) 支持数字签名/验签;
- (6) 支持消息杂凑、消息验证码 MAC、随机数;
- (7) 支持 SKF 国密接口;
- (8) 支持作为移动警务终端可信根使用;
- (9) 支持 SM2/SM3/SM4 国密算法、支持 RSA、SHA1/SHA256;
- (10) SM4 加/解密速率: 不低于 15Mbps;
- (11) SM2 签名验签速率: 不低于 5 次/秒;
- (12) SM3 计算速率: 不低于 30Mbps。