

项目需求

I. 说明

一、本项目所要执行的政府采购政策：

（一）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55号）等有关规定，投标人提供的货物全部由符合政策要求的小型、微型企业制造，投标文件中提供符合要求的《中小企业声明函》的，投标人的投标报价给予20%的扣除。本项目非专门面向中小企业采购。

（二）根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号），监狱企业视同小型、微型企业。

（三）按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

二、本项目为服务项目，采购内容不涉及政府强制采购节能产品。

三、优先采购环境标志产品、节能产品；政府采购支持采用本国产品的政策。

四、本“项目需求”中标注“▲”项的条款以及招标文件中要求“必须提供”的条款均属于实质性要求，实质性要求若有任意一项不满足，投标文件作无效处理。

五、本项目采购标的所属行业：其他未列明行业。

II. 采购需求一览表

▲一、采购标的及服务需求								
采购标的名称	服务需求					数量	单位	参考单价 (元)
彩色多普勒诊断仪维保服务	(一) 维保机型清单：					1	项	1365000.00
	生产厂家	型号	机身号	探头型号	设备数量及单位			
	GE	LOGIQ E9	082436180205	1. C2-7; 2. C1-6; 3. IC5-9; 4. 11L; 5. 9L	1 台			
	GE	LOGIQ C9	082437180765	1. E8CS; 2. 4-C; 3. 11-L; 4. 3SP。	1 台			
	GE	LOGIQ F8	1. 082437180766	1. 4CRS;	3 台			

		2. 08243718 0767 3. 08243718 078	2. L6-12RS; 3. 3SCRS; 4. E8CRS。	
佳 能	APLioi 1800	ZHB2032080	1. i8CX1; 2. 9CV2; 3. I18LX5; 4. 10C3。	1 台
佳 能	APLioi 300	N5I1933306	1. 11C3; 2. 6C1; 3. 4L5。	1 台
日 立	ARIETT A70	202834	1. L441; 2. C251; 3. C41V1。	1 台

(二) 维保服务要求:

1. 每年四次定期设备检查保养, 内容包含超声整机维修、升级、保养、保修, 电路板维修及探头维修(声透镜、线缆、外壳、声头、尾套、护套、马达、油囊)等, 并提供定期维护保养报告及年度检测报告。保证设备维护达到符合设备原厂厂家标准及相应的国家质量标准要求。

2. 清洁保养: 每季度一次对超声设备主机及附件外观污渍的清洁, 内部电子部分, 机械部分进行深度除尘保养, 包括清洗过滤网及面板清理, 及时除尘保养防止超声设备过热导致故障。对仪器有关插头插座进行清洁, 防止接触不良。对探头插针进行排检、线缆、透镜余留耦合剂污渍清理、对接触患者重要部位进行消毒, 保证探头的安全。

3. 外观检查: 超声设备各按钮、开关、各连接线有无松动及错位, 插头插座的接触有无氧化、生锈或接触不良, 电源线有无老化, 散热排风是否正常。

4. 功能检查: 开机检查各指示灯、指示器是否正常, 通过调节、设置各开关按钮, 进入各功能设置, 以检查设备的基本功能是否正常。

5. 性能测试: 各直流电源的稳压值, 操作面板的灵敏度、各检查功能的正常性根据说明书的要求进行必要的校准和调整, 以保证仪器各项技术指标达到临床的最佳标准, 确保仪器在医疗诊断与治疗中的质量。

	6. 更换易损件：对已达到使用寿命及性能下降，不要求的元器件，或使用说明书中规定的要求定期更换的配件进行及时地更换，排除超声设备明显的和潜在的各种故障，预防可能发生的故障扩大或造成整机的故障。 7. 探头故障不能维修或不符合临床诊断需要更换全新原厂探头，同时提供备用探头。 （三）维保内容： 1. 检查监视屏。 2. 使用专业 B 超模拟仪检查测量功能。 3. 使用专业 B 超模拟仪检查倍率放大。 4. 使用专业 B 超模拟仪检查显示信息。 5. 使用专业 B 超模拟仪检查聚焦方式。 6. 检查视频图像打印机。 7. 检查按键。 8. 检查接地。 9. 使用专业 B 超模拟仪检查探测深度。 10. 使用专业 B 超模拟仪检查分辨率。 11. 使用专业 B 超模拟仪检查灰阶。 12. 使用专业 B 超模拟仪检查深度提升。 13. 使用专业 B 超模拟仪检查体位标记。 14. 使用专业 B 超换能器阵元检测仪测试超声换能器阵元。 15. 检查散热。 16. 检查图像处理。 17. 对主机进行内部和外部清洁和超声换能器的清洁。 （四）服务支持： 1. 设立热线，每年 365 天开通，并有专人接听（专线服务）。 2. 每天开通服务时间不少于 14 小时（专线服务）。 3. 电话支持：设备发生故障后，拨打售后电话后 2 小时内，售后服务工程师应回电协助采购人员及时诊断故障解决问题。 4. 现场维修：在通过电话支持服务后不能解决采购人设备故障的情况下，应派遣工程师赴现场维修相关设备，工程师将不超过 8 个小时到达现场。客服跟踪推进：设立专人对每次服务进行及时的跟踪和推进，协助现场工程师统一调配公司资源，保证服务效率和效果。			
--	--	--	--	--

	5. 仪器出故障后，如果 72 小时内无法解决故障，为保证采购人工作正常开展，投标人应负责提供备用机器和探头使用。 6. 保证年开机率大于 95%（按 365 天计），不足 95%的天数按 1：2 的比例延长保修期。 7. 投标人更换的探头等配件必须是原厂全新合格配件，所更换的零配件应能保证开机及正常工作。 8. 投标人提供的全新原装探头，应当具有医疗器械注册证，注册证在有效期内。如没有单独探头医疗器械注册证，应提供整机注册证。探头经过彩超整机匹配性测试合格。更换前向采购人提供医疗器械注册证。 9. 投标人在项目实施地有常驻工程师≥2 人，以保证工程师的及时到达现场并提供有效的维修服务。			
▲二、商务要求				
（一）维保服务期限及地点	1. 维保服务期限：自合同签订生效之日起三年。 2. 维保服务地点：广西桂林市内桂林市人民医院。			
（二）付款条件	自合同签订后，中标人按报价文件所报成交价格，以一年为期限将服务费正规等额、有效发票送达给采购人，采购人阶段验收或考核后，在收到有效发票 30 日后将服务费转账到中标人账户。			
（三）培训	投标人应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握维保后设备使用的全部功能。			
（四）验收标准	1. 中标人提供的维保服务符合国家相关标准及规范。 2. 中标人维保服务过程中，所提供的维保配件、部件必须是原厂全新、完好、无破损、未经使用的原装产品，产品符合制造厂家合格产品的出厂质量标准，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。 3. 采购人根据招标文件要求、中标人投标文件承诺、采购合同条款及相关法律法规规定实施阶段验收，每年度维保结束后，进行当年度的验收。中标人未按招标文件要求、投标文件承诺提供维保服务的，采购人有权不予验收，造成的一切不利后果由中标人自行承担。			
（五）权利保障	投标人所提供的标的涉及到的知识产权和相关技术资料必须是合法取得的，不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利，不会因为采购人的使用服务成果遭受第三方侵权指控，包括被责令致歉、停止使用、追偿或要赔偿损失等。否则，投标人负责解决由此引起的一切纠纷，采购人有权追究投标人的法律责任，其不利后果由投标人全部承担。			
（六）保险	本项目采购标的涉及的相关保险费用由投标人自行承担。			
（七）采购预算	本项目政府采购预算金额为人民币壹佰叁拾陆万伍仟元整（¥1365000.00），报价超出采购预算金额的按响应无效处理。			

三、与实现项目目标相关的其他要求	
(一) 服务方案	投标人根据采购需求，于投标文件中提供针对本项目的服务方案[包括但不限于①维修保养服务方案、②服务质量保证方案（服务方式、流程等）、③服务计划等]。 注：上述服务方案评分具体详见“第四章评审办法”。
(二) 服务机构配置方案	投标人根据采购需求，于投标文件中提供针对本项目的服务机构配置方案（包括但不限于①服务团队组织架构与职责分工、②服务团队人员安排、③人员培训与考核等）。 注：上述服务机构配置方案评分具体详见“第四章评审办法”。
(三) 备品备件方案	投标人根据采购需求，于投标文件中提供针对本项目的备品备件方案（包括但不限于①采购渠道、②库存管理、③备件调配能力、④备品备件质量保证措施等）。 注：上述备品备件方案评分具体详见“第四章评审办法”。
(四) 应急服务方案	投标人根据采购需求，于投标文件中提供针对本项目的应急服务方案（包括但不限于①故障响应及处理方案、②突发事件应急处理措施、③应急预案等）。 注：上述应急服务方案评分具体详见“第四章评审办法”。
(五) 履约能力	投标人自 2022 年以来具有同类维保项目业绩。 注：上述履约能力评分具体详见“第四章评审办法”。