采购需求

I. 说明:

一、本项目所要执行的政府采购政策:

- (一)根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库[2020]46号)及广西壮族自治区政府采购相关规定,投标人承接本项目全部服务且为符合政策要求的中小企业,投标文件中提供符合要求的《中小企业声明函》的,投标人的投标报价给予 20%的扣除。本项目非专门面向中小企业采购。
- (二)根据财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库 [2014]68号),监狱企业视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购政策。监狱企业属于小型、微型企业的,不重复享受政策。
- (三)按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,残疾人福利性单位视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的,不重复享受政策。
 - (四)本项目为服务项目,不涉及政府强制采购节能产品。
- 二、投标人必须保证所提供的服务涉及到的知识产权和相关技术资料是合法取得的,不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利,不会因为采购人的使用服务成果遭受第三方侵权指控,包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿损失等。否则,投标人负责解决由此引起的一切纠纷,采购人有权追究投标人的法律责任,其不利后果由投标人全部承担。
 - 三、本项目各分标采购标的所属行业:信息传输业。
- 四、本项目"采购需求"中标注"▲"符号的条款以及招标文件中要求"必须提供"的条款均为实质性要求,投标人对实质性要求若有任意一项不满足,投标文件按无效处理。各分标"采购需求""服务要求及技术要求"中未标注"▲"符号的技术参数为非实质性要求,未标注"▲"符号的技术参数允许发生负偏离的条款数累计最多为6项,投标人对未标注"▲"符号的技术参数发生负偏离数≥7项时,投标文件按分标作无效处理。

五、本项目共分为分标 1、分标 2、分标 3 三个分标,投标人可以参与任意一个或多个分标的投标,但最多只能成为其中一个分标的中标人。处理原则如下:若某投标人同时在两个或以上分标综合得分排名第一时,则按分标 $1\rightarrow$ 分标 $2\rightarrow$ 分标 3 的先后顺序推荐中标候选人,该投标人一旦被推荐为某一分标的第一中标候选人,则在其他分标不再推荐为中标候选人。

Ⅱ. 采购需求一览表

分标 1:

| 一、服务要求 | | | | 1 |
|--------------|------------------------------|----|----|-------------|
| 标的名称 | 服务要求及技术要求 | 数量 | 单位 | 参考单价 (元) |
| | ▲ (一) 线路服务要求: | | | |
| | 1. 专网实现所有 682 个前端高清视频摄像头信号的 | | | |
| | 实时传输服务(传输速率≥20M);并提供≥682 个视 | | | |
| | 频专网组网 IP 地址,以及两路 10G 视频专网链路组 | | | |
| | 网汇聚至指挥中心机房视频专网核心交换机。 | | | |
| | 2. 提供包含 682 个组网专线设备、前端摄像头、补 | | | |
| | 光灯,交换机等设备运行所需的用电费用。 | | | |
| | 3. 以上服务期为自项目验收合格交付使用之日起 1 | | | |
| | 年。 | | | |
| | 4. 在线率保证: 在线率不低于 95%。 | | | |
| | (二) 巡检运维服务 | | | |
| | ▲1. 要求每月定期巡检,并向采购人出具相应巡检 | | | |
| | 报告。 | | | |
| 视频链路租赁服 务 | 2. 包括但不限于 682 个前端摄像头的线路调试、指挥 | 1 | 项 | 2510800.00 |
| | 中心核心交换机调试、机房巡检,清洁等相关服务。 | | | |
| | 3. 针对已损坏的点位提供从摄像头端到线路服务端 | | | |
| | 的修复,包括满足安放传输设备、供电电源,满足设 | | | |
| | 备供电的电源及电源输出设备等内容。 | | | |
| | 4. 日常维护包括 682 路视频天网球机、人脸抓拍摄像 | | | |
| | 头供电系统、树枝遮蔽、清洁、扶正等、视频角度修 | | | |
| | 正的相关内容。 | | | |
| | 5. 要求具备良好的系统运维管理能力,具有的运维系 | | | |
| | 统,在系统投入运行后定期巡检,及时解决运行过程 | | | |
| | 中出现的故障和问题。为此,投标人制定完备的巡检 | | | |
| | 运维方案,列明对策及措施。包括但不限于以下内容: | | | |
| | 规定期限对前端摄像头进行清洗维护、前端摄像头的 | | | |
| | 供电电源线路维护、光缆通信维护;按照采购人要求 | | | |

及时到位排除故障等。

6. 若发生故障申报,提供7×24小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门受理调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作;提供365×24小时的服务响应。对采购人的故障排除提供完善的技术咨询服务。

(三) 运维终端安全防护服务

提供运维终端安全防护服务,包含一套主机安全管理平台软件授权及 15 个 PC 终端主机防护授权。主机安全管理平台部署所需资源由采购人提供;采用反病毒引擎,提供资产发现、漏洞管理、病毒检测与防护、勒索挖矿防御、桌面管控、桌面防弹窗、弱口令评估、微隔离、文件沙箱、反弹 shell、防端口扫描、违规外连防护等安全服务。全方位提升运维终端系统自身安全特性,保障运维终端的安全。

- 1. 统一管控、高效运维。采用 B/S 架构的管理控制中心,具备终端安全可视,终端统一管理,统一威胁处置,统一漏洞修复,统一桌面管控、统一信息采集、统一入侵防御等功能。
- 2. 多引擎杀毒能力。具备基因特征、人工智能、行为分析、云查杀多种引擎,且引擎可自定义配置。 Windows/国产操作系统均支持多引擎配置(投标人于投标文件中提供所投标的具有本项功能的相关证明材料,可以是功能截图)。
- 3. 主动防御能力。提供进程防护、U 盘防护、ARP 防御、脚本防御、应用程序加固等实时防御功能。
- 4. 勒索病毒诱捕。支持监控诱饵文件,诱饵文件可被实时监控,当勒索病毒对该文件进行修改或加密

操作时进行拦截(投标人于投标文件中提供所投标的具有本项功能的相关证明材料,可以是功能截图)。

- 5. 挖矿木马防御。支持检测挖矿木马通信协议和连接矿池地址,实时阻断挖矿木马挖矿行为(投标人于投标文件中提供所投标的具有本项功能的相关证明材料,可以是功能截图)。
- 6. 终端运维能力。提供终端远程卸载、重启、关机、隔离能力,具备基线核查、安全加固、漏洞修复、远程协助、广告拦截、软件拦截、安全通知、防火墙、进程管控、违规外联、外设管控、安全 U 盘、文件分发等功能。
- 7. 数据防泄密能力。提供对终端外设(USB 存储、光驱、USB 外置网卡、无线网卡、蓝牙、手机、平板等)、接口(USB 接口、串口、并口、1394、PCMIA) 控制功能。
- 8. 集中统一管理能力。支持对 Windows、国产操作系统、国产 CPU 等异构客户端的集中统一管理(投标人于投标文件中提供所投标的具有本项功能的相关证明材料,可以是功能截图)。
- 9. 文本水印能力:支持自定义主机名、IP 地址、MAC 地址、时间作为屏幕内容水印显示,支持设置水印 宽度、高度、行间距、倾斜度、水印布局等内容(投 标人于投标文件中提供所投标的具有本项功能的相 关证明材料,可以是功能截图)。
- 10. 国产自主要求。产品具有完全国产杀毒引擎,防止产品后门和用户敏感信息外泄等隐患,未嵌入任何国外第三方杀毒引擎。
- 11. 为运维终端安全防护服务所配套提供的产品通

| | 过主机安全产品(成熟度:三级)检验(投标人于 |
|--|--|
| | 投标文件中提供相关有效证明材料复印件)。 |
| | ▲(三)承担项目服务产生的全部用电费用。 |
| ▲二、商务要求 | |
| | 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道, |
| | 做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检 |
| | 测等工作。 |
| (一)售后服务要 求 | 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时 |
| | 业务配合,在接到采购人通知后,6小时内电话响应,12个小时内到达现场处理,按 |
| | 照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 |
| | 小时修复。 |
| | 1. 服务期限: 自项目验收合格交付使用之日起1年。 |
| | 2. 实施完成及交付使用时间: 自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付 |
| | 采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪 |
| | 涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将 |
| (二)服务期限及 服务地点 | 交付期顺延。 |
| 加力 起系 | 3. 服务地点: 广西桂林市临桂区采购人指定地点。 |
| | 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采 |
| | 购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标 |
| | 人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 |
| | 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 |
| (三) 付款方式 | 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相 |
| | 应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 |
| | 1. 为实现本项目视频链路租赁服务的正常运行,投标人负责投入必要的设备设施,基 |
| | 本配置应满足本项目正常运行要求,同时符合国家及行业有关质量安全标准。 |
| \ \text{Lm} \ \text{Fu} \ \text{Tu} \ \\ | 2. 投标报价:本项目实行总包干报价;投标报价包含完成本项目服务发生的所有成本 |
| (四)投标报价 | 费用【包括设备设施的投入(如有)、集成安装、运抵指定地点、现场安装调试、网 |
| | 络建设、巡检运维、安全监测、各项保险、售后服务、税金等】、利润及其他所有可 |
| | 能发生的一切费用及所有的不定因素的风险。对于本文件中未列明,而投标人认为必 |

| | 须投入的设备设施以及涉及的相关费用也需列入投标报价。在合同实施时,采购人将 |
|--|---|
| | 不予支付投标人没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已综合考虑在投标报价 |
| | 中,合同履行过程中,采购人不再另行支付任何费用。 |
| | 1. 知识产权:投标人必须保证所提供的标的涉及到的知识产权和相关技术资料是合法 |
| | 取得的,不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利,不会因为 |
| | 采购人使用标的遭受第三方侵权指控,包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿 |
| (五)知识产权及 | 损失等。否则,投标人负责解决由此引起的一切纠纷,采购人有权追究投标人的法律 |
| 保密要求 | 责任,其不利后果由投标人全部承担。 |
| | 2. 保密要求:中标人在提供本项目服务过程中,对获取的采购人有关信息或采购人提 |
| | 供的有关材料负保密责任,未经采购人允许不得非法复制、记录、泄露、公开、 传 |
| | 播。否则, 采购人有权依法追究其法律责任。 |
| (六)质量标准和 | 1. 质量标准: 采购标的需执行国家相关标准、行业标准等相关标准、规范。 |
| 验收标准 | 2. 验收标准:按照招标文件要求、投标文件承诺以及合同条款进行评估验收。 |
| / 1. \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ | 本分标政府采购预算金额为:人民币贰佰伍拾壹万零捌佰元整(¥2510800.00),投标 |
| (七)釆购预算 | 报价超出采购预算金额的将被视为无效投标。 |
| 三、其他要求 | |
| | 项目实施方案: 投标人根据本采购需求, 可于投标文件中提供项目实施方案, 该方案 |
| (一) 项目实施方 | 包含但不限于: ①项目实施人员投入方案; ②项目总体组织实施方案及项目实施进度 |
| 案 | 计划; ③项目质量保证措施等。 |
| | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| | 售后服务方案: 投标人根据本采购需求, 可于投标文件中提供项目实施方案, 该方案 |
| (二) 售后服务方 | 包含但不限于: ①到达故障现场时间及故障出现解决方案; ②定期维护(注明时间) |
| 案 | |
| 案 | 及项目维护方案、③技术培训方案;④服务人员配备方案;⑤其他优惠措施。 |
| 案 | 及项目维护方案、③技术培训方案; ④服务人员配备方案; ⑤其他优惠措施。 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| 案 | |
| 案 | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| (三)履约能力 | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 (1)供应商根据自身情况,可于投标文件中提供具有本分标履约能力的证明材料: |
| | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 (1) 供应商根据自身情况,可于投标文件中提供具有本分标履约能力的证明材料: 投标人或其上级公司:通过 ISO 31000:2018 风险管理体系认证、ISO/IEC 27032 网络 |

(2) 投标人自 2019 年以来具有同类服务项目业绩。

具体评审详见"第四章 评标办法"。

分标 2:

| 一、服务要求 | | | | |
|----------|--|----|----|-------------------|
| 标的名称 | 服务要求及技术要求 | 数量 | 单位 | 参考单价 (元) |
| 视频链路租赁服务 | ▲ (一) 线路服务和巡检运维服务 1. 提供前端 665 个监控点位数字光纤链路接入到桂林市公安局临桂分局 110 指挥中心数据机房(传输速率≥20M),提供 665 个视频专网固定 IP 地址。 2. 网络需要扩展或升级时,提供相应解决方案等技术支持。 3. 提供线路的延时要求:终端网络接入 ping 测 1M 报文时间小于 10 毫秒。 4. 线路丢帧率:小于 0.5%,且不允许出现连续丢包。 5. 提供的专线传输设备必须能满足后续扩容至 100M | 1 | 项 | (元) 2449600.00 |
| | 需求。 6. 不得将提供的线路宽带与其他单位共用。 7. 因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的, | | | |

应当提前二天通知使用人。

- 8. 提供前端 665 个监控点位的网络调试系统集成服务(保证前端摄像头视频专网 IP 到云存储系统平台的网络数据联通调试可用)。
- 9. 提供前端 665 个监控点位摄像头以及云存储系统 平台(公安视频专网平台)的维护服务 1 年(为保证摄 像头的在线率允许部分点位新增摄像头,总数不超 过点位的三分之一)。
- 10. 提供前端 665 个监控点视频链路接入服务以及维护服务 1 年。
- 11. 在线率保证: 在线率不低于 95%。
- 12. 要求每月定期巡检,并向采购人出具相应巡检报告。

(二)安全云监测服务

- 1. 支持多种畸形报文的攻击防护。
- 2. 支持 SYN Flood、DNS Query Flood 等多种 DoS/DDoS 攻击防护。
- 3. 支持 ARP 攻击防护。
- 4. 支持 IPv6 的 DNS query flood, 支持 IPv4 和 IPv6 的 DNS reply flood。
- 5. AD 功能支持目的 IP 地址白名单。
- 6. 应用层安全功能支持一键 Bypass 功能。
- 7. 支持服务器健康检查和服务器会话保护、支持会话保持。
- 8. 支持加权哈希、加权轮询、加权最小会话数等算法。
- 9. 支持服务器会话状态的监控。
- 10. 基于状态、精准的高性能攻击检测和防御。
- 11. 实时攻击源阻断、IP 屏蔽、攻击事件记录。
- 12. 支持针对 HTTP、SMTP、IMAP、POP3、VOIP、NETBIOS等协议和应用的攻击检测、应用识别及控制。
- 13. 支持应用类别、风险等级、应用技术等多维度的应用定义。

| 14. 支持根据安全城、核口、地址、用户/用户组、版 | | |
|--|----------|---|
| 等信息设置管道匹配条件。 15. 女抖两层人级管道战套功能。 16. 女抖对多层级管道进行最大带窦限制、最小带宽保证、每 17 或针用户的最大带窦限制和最小带宽保证。 17. 支排用户应用流量、URL 访问等统计分析。 18. 支持应用的多维度统计监控,包括应用风险、类别、特征、所用技术等。 19. 文拌 URL 访问和 URL 美别统计分析。 ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 ▲ 二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及最色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限。自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间。自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如周季或决涉束事等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训,服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 14. 支持根据安全域、接口、地址、用户/用户组、服 |
| 15. 支持两层八级管道嵌套功能。 16. 支持对多层级管通进行最大带宽限制、最小带宽保证、每 1P 或每用户的最大带宽限制和最小带宽保证。 | | 务/服务组、应用/应用组、TOS、VLAN、TrafficClass |
| 16. 支持对多层级管道进行最大带宽限制、最小带宽保证、每 IP 或每用户的最大带宽限制和最小带宽保证。 17. 支持用户应用流量、URL访问等统计分析。 18. 支持应用的多维度统计监控,包括应用风险、类别、特征、所用技术等。 19. 支持 URL访问和 URL类别统计分析。 ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾等等的能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及增训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔数项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 等信息设置管道匹配条件。 |
| 保证、每 IP 或每用户的最大带宽限制和最小带宽保证。 17. 支持用户应用流量、URL 访问等统计分析。 18. 支持应用的多维度统计监控,包括应用风险、类别、特征、所用技术等。 19. 支持 URL 访问和 URL 类别统计分析。 ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 ▲二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限。自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如两季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训,服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 目前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 15. 支持两层八级管道嵌套功能。 |
| 正。 17. 支持用户应用流量、URL 访问等统计分析。 18. 支持应用的多维度统计监控,包括应用风险、类别、特征、所用技术等。 19. 支持 URL 访问和 URL 类别统计分析。 ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 ▲二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障电告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内技采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用技标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 16. 支持对多层级管道进行最大带宽限制、最小带宽 |
| 17. 支持用户应用流量、URL 访问等统计分析。 18. 支持应用的多维度统计监控,包括应用风险、类别、特征、所用技术等。 19. 支持 URL 访问和 URL 类别统计分析。 ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 ▲二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业分配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限。自项目验收合格交付使用之日起 1年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如商季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗担因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用技标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 保证、每 IP 或每用户的最大带宽限制和最小带宽保 |
| 18. 支持应用的多维度统计监控,包括应用风险、类别、特征、所用技术等。 19. 支持 URL 访问和 URL 类别统计分析。 ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 ▲二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 证。 |
| 別、特征、所用技术等。 19. 支持 URL 访问和 URL 类别统计分析。 ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 ▲二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 17. 支持用户应用流量、URL 访问等统计分析。 |
| 19. 支持 URL 访问和 URL 类别统计分析。 | | 18. 支持应用的多维度统计监控,包括应用风险、类 |
| ▲ (三) 承担项目服务产生的全部用电费用。 ▲二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间;自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或决涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 别、特征、所用技术等。 |
| ▲二、商务要求 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72小时修复。 1. 服务期限。 1 项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间;自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洗涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 19. 支持 URL 访问和 URL 类别统计分析。 |
| 1.服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限。自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间。自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | ▲(三)承担项目服务产生的全部用电费用。 |
| (一) 售后服务要求 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | ▲二、商务要求 | |
| (一) 售后服务要求 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道, |
| (一)售后服务要求 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检 |
| 2.提供365×24小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年7×24小时业务配合,在接到采购人通知后,6小时内电话响应,12个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间24小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过72小时修复。 1.服务期限:自项目验收合格交付使用之日起1年。 2.实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起45个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3.服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4.技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 测等工作。 |
| 业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时 |
| 小时修复。 1. 服务期限:自项目验收合格交付使用之日起1年。 2. 实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起45个工作日内完成安装调试并交付采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将交付期顺延。 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | │ │业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按 |
| 1.服务期限:自项目验收合格交付使用之日起1年。 2.实施完成及交付使用时间:自签订合同之日起45个工作日内完成安装调试并交付 | | 照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72 |
| (二)服务期限及服务地点 (二)服务期限及服务地点 (二)服务期限及服务地点 (二)服务期的证 (三) 付款方式 (2. 实施完成及交付使用时间: 自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付 采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪 涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将 交付期顺延。 (3. 服务地点: 广西桂林市临桂区采购人指定地点。 (4. 技术服务及培训: 服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 | | 小时修复。 |
| (二)服务期限及服务地点 | | 1. 服务期限: 自项目验收合格交付使用之日起 1 年。 |
| (二)服务期限及服务地点 一次 | | 2. 实施完成及交付使用时间: 自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付 |
| (二)服务期限及服务地点 ②.服务地点 ②.服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 ④.技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪 |
| 服务地点 ② | | 涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将 |
| 3. 服务地点:广西桂林市临桂区采购人指定地点。 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月30日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 交付期顺延。 |
| 购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | ALX FEM. | 3. 服务地点: 广西桂林市临桂区采购人指定地点。 |
| 人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采 |
| 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 (三)付款方式 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标 |
| (三)付款方式 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相 应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 |
| 应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 | | 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 |
| | (三)付款方式 | 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相 |
| (四)投标报价 1.为实现本项目视频链路租赁服务的正常运行,投标人负责投入必要的设备设施,基 | | 应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 |
| | (四)投标报价 | 1. 为实现本项目视频链路租赁服务的正常运行,投标人负责投入必要的设备设施,基 |

| | T |
|---|---|
| | 本配置应满足本项目正常运行要求,同时符合国家及行业有关质量安全标准。 |
| | 2. 投标报价:本项目实行总包干报价;投标报价包含完成本项目服务发生的所有成本 |
| | 费用【包括设备设施的投入(如有)、集成安装、运抵指定地点、现场安装调试、网 |
| | 络建设、巡检运维、安全监测、各项保险、售后服务、税金等】、利润及其他所有可 |
| | 能发生的一切费用及所有的不定因素的风险。对于本文件中未列明,而投标人认为必 |
| | 须投入的设备设施以及涉及的相关费用也需列入投标报价。在合同实施时,采购人将 |
| | 不予支付投标人没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已综合考虑在投标报价 |
| | 中,合同履行过程中,采购人不再另行支付任何费用。 |
| | 1. 知识产权:投标人必须保证所提供的标的涉及到的知识产权和相关技术资料是合法 |
| | 取得的,不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利,不会因为 |
| | 采购人使用标的遭受第三方侵权指控,包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿 |
| (五)知识产权及 | 损失等。否则,投标人负责解决由此引起的一切纠纷,采购人有权追究投标人的法律 |
| 保密要求 | 责任,其不利后果由投标人全部承担。 |
| | 2. 保密要求: 中标人在提供本项目服务过程中,对获取的采购人有关信息或采购人提 |
| | 供的有关材料负保密责任,未经采购人允许不得非法复制、记录、泄露、公开、 传 |
| | 播。否则, 采购人有权依法追究其法律责任。 |
| (六)质量标准和 | 1. 质量标准: 采购标的需执行国家相关标准、行业标准等相关标准、规范。 |
| 验收标准 2. 验收标准:按照招标文件要求、投标文件承诺以及合同条款进行评估验收。 | |
| (七) 采购预算 | 本分标政府采购预算金额为:人民币贰佰肆拾肆万玖仟陆佰元整(¥2449600.00),投 |
| (2) /(///// | 标报价超出采购预算金额的将被视为无效投标。 |
| 三、其他要求 | |
| | 项目实施方案: 投标人根据本采购需求,可于投标文件中提供项目实施方案,该方案 |
| (一)项目实施方 | 包含但不限于: ①项目实施人员投入方案; ②项目总体组织实施方案及项目实施进度 |
| 案 | |
| | 计划; ③项目质量保证措施等。 |
| 元 | 计划;③项目质量保证措施等。 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| 采 | |
| (二)售后服务方 | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 售后服务方案: 投标人根据本采购需求,可于投标文件中提供项目实施方案,该方案 |
| (二)售后服务方 | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 售后服务方案: 投标人根据本采购需求,可于投标文件中提供项目实施方案,该方案 包含但不限于: ①到达故障现场时间及故障出现解决方案;②定期维护(注明时间) |
| (二) 售后服务方 | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 售后服务方案: 投标人根据本采购需求,可于投标文件中提供项目实施方案,该方案 包含但不限于: ①到达故障现场时间及故障出现解决方案;②定期维护(注明时间) 及项目维护方案、③技术培训方案;④服务人员配备方案;⑤其他优惠措施。 |
| (二)售后服务方 | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 售后服务方案: 投标人根据本采购需求,可于投标文件中提供项目实施方案,该方案 包含但不限于: ①到达故障现场时间及故障出现解决方案;②定期维护(注明时间) 及项目维护方案、③技术培训方案;④服务人员配备方案;⑤其他优惠措施。 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| (二)售后服务方案 | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 售后服务方案:投标人根据本采购需求,可于投标文件中提供项目实施方案,该方案包含但不限于:①到达故障现场时间及故障出现解决方案;②定期维护(注明时间)及项目维护方案、③技术培训方案;④服务人员配备方案;⑤其他优惠措施。具体评审详见"第四章 评标办法"。 (1)供应商根据自身情况,可于投标文件中提供具有本分标履约能力的证明材料: |

机房运维服务所涉及的信息技术管理活动)、ISO 27001 信息安全管理体系认证且有效的(认证范围含 IDC 机房电信业务涉及到的信息安全管理活动);通过 ISO22301 业务连续性管理体系认证;通过 ISO9001 质量管理体系认证。

(2) 投标人自 2019 年以来具有同类服务项目业绩。

具体评审详见"第四章 评标办法"。

分标 3:

| 一、服务要求 | | | | |
|--------|-----------|----|----|----------|
| 标的名称 | 服务要求及技术要求 | 数量 | 单位 | 参考单价 (元) |

| 视频链路租赁服务 | (一)视频监控系统运行巡检服务 1 项 ▲1. 要求每月定期巡检,并向采购人出具相应巡检报告。 2. 在合同服务期内对 440 个点位的前端摄像头进行清洗维护、前端摄像头的供电电源线路维护、光缆通信维护,正常供电;按照采购人要求及时到位排除故障等。 ▲(二)视频监控系统线路服务 1 项 1. 提供实现 440 个点位的视频传输通信服务,线路带宽(415)不小于 20M。其中 25 个点位线路带宽不小于 80M。 2. 用户网络需要扩展升级或搬迁时,提供解决方案或技术支持。 3. 汇聚层和核心层均为自愈网状保护。网络对各网元网管监控功能,并实行 7×24 小时实时监控,具备可靠现网网管系统。 4. 传输网络汇聚节点具备 MPLS、OAM、QOS 等性能。5. 传输网所用 LSP 路由选择具有可靠算法,并有仿真结果。 6. 网络参数要求:端到端电路平均网络延时≤10ms; | 1 | 项 | 1639600.00 |
|----------|---|---|---|------------|
| 务 | 元网管监控功能,并实行 7×24 小时实时监控,具备可靠现网网管系统。 4. 传输网络汇聚节点具备 MPLS、OAM、QOS 等性能。 5. 传输网所用 LSP 路由选择具有可靠算法,并有仿真结果。 | | | |

▲二、商务要求

(一)售后服务要 求

- 1. 服务期间,提供 7×24 小时热线电话服务,并提供多个故障申告途径及绿色通道,做到全方位响应,指定专业人员负责上门提供调试日常维护及平时协助采购人维护检测等工作。
- 2. 提供 365×24 小时的服务响应。对项目的故障排除、系统运行提供全年 7×24 小时业务配合,在接到采购人通知后,6 小时内电话响应,12 个小时内到达现场处理,按照后台系统所反映的掉线时间 24 小时内要修复并上线,重大故障处理时限不超过 72

| | 1.服务期限:自项目验收合格交付使用之日起1年。 |
|----------|---|
| | |
| | 2. 实施完成及交付使用时间: 自签订合同之日起 45 个工作日内完成安装调试并交付 |
| | 采购人使用。如服务环境不具备施工条件或安装点位不具备施工条件(例如雨季或洪 |
| (二)服务期限及 | 涝灾害等可能导致室外危险施工的不可抗拒因素),可经采购人与中标人双方协商将 |
| 服务地点 | 交付期顺延。 |
| | 3. 服务地点: 广西桂林市临桂区采购人指定地点。 |
| | 4. 技术服务及培训:服务期内按采购人要求提供技术培训,中标人须派技术人员到采 |
| | 购人单位现场对采购人使用操作人员进行切实有效的培训,涉及的相关培训费用投标 |
| | 人综合考虑进入投标报价中,采购人不再另行支付任何费用。 |
| | 采取按月平均支付,每月支付服务费为中标金额的十二分之一。当月服务费于次月 30 |
| (三)付款方式 | 日前由采购人向中标人支付(无息)。每笔款项支付前,中标人必须向采购人开具相 |
| | 应金额的合法有效发票,否则,采购人有权拒绝支付。 |
| | 1. 为实现本项目视频链路租赁服务的正常运行,投标人负责投入必要的设备设施,基 |
| | 本配置应满足本项目正常运行要求,同时符合国家及行业有关质量安全标准。 |
| | 2. 投标报价:本项目实行总包干报价;投标报价包含完成本项目服务发生的所有成本 |
| | 费用【包括设备设施的投入(如有)、集成安装、运抵指定地点、现场安装调试、网 |
| (四)投标报价 | |
| | 能发生的一切费用及所有的不定因素的风险。对于本文件中未列明,而投标人认为必 |
| | 须投入的设备设施以及涉及的相关费用也需列入投标报价。在合同实施时,采购人将 |
| | 不予支付投标人没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已综合考虑在投标报价 |
| | 中,合同履行过程中,采购人不再另行支付任何费用。 |
| | 1. 知识产权:投标人必须保证所提供的标的涉及到的知识产权和相关技术资料是合法 |
| | 取得的,不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利,不会因为 |
| | 采购人使用标的遭受第三方侵权指控,包括被责令致歉、停止使用、追偿或要求赔偿 |
| (五)知识产权及 | 损失等。否则,投标人负责解决由此引起的一切纠纷,采购人有权追究投标人的法律 |
| 保密要求 | |
| | 责任,其不利后果由投标人全部承担。 |
| | 2. 保密要求:中标人在提供本项目服务过程中,对获取的采购人有关信息或采购人提 |
| | 供的有关材料负保密责任,未经采购人允许不得非法复制、记录、泄露、公开、 传 |

| | 播。否则, 采购人有权依法追究其法律责任。 |
|----------|---|
| (六)质量标准和 | 1. 质量标准: 采购标的需执行国家相关标准、行业标准等相关标准、规范。 |
| 验收标准 | 2. 验收标准:按照招标文件要求、投标文件承诺以及合同条款进行评估验收。 |
| (ト) 立い延伸 | 本分标政府采购预算金额为:人民币壹佰陆拾叁万玖仟陆佰元整(¥1639600.00),投 |
| (七) 采购预算 | 标报价超出采购预算金额的将被视为无效投标。 |
| 三、其他要求 | |
| | 项目实施方案: 投标人根据本采购需求, 可于投标文件中提供项目实施方案, 该方案 |
| (一)项目实施方 | 包含但不限于: ①项目实施人员投入方案; ②项目总体组织实施方案及项目实施进度 |
| 案 | 计划; ③项目质量保证措施等。 |
| | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| | 售后服务方案: 投标人根据本采购需求, 可于投标文件中提供项目实施方案, 该方案 |
| (二)售后服务方 | 包含但不限于: ①到达故障现场时间及故障出现解决方案; ②定期维护(注明时间) |
| 案 | 及项目维护方案、③技术培训方案;④服务人员配备方案;⑤其他优惠措施。 |
| | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |
| | (1)供应商根据自身情况,可于投标文件中提供具有本分标履约能力的证明材料: |
| (三)履约能力 | 投标人或其上级公司:通过IS027001信息安全管理体系认证的;通过履约能力评 |
| | 价服务认证的;通过ISO 22301业务连续性管理体系认证的;通过企业诚信管理 |
| | 体系认证的;通过IS020000信息技术服务管理体系认证的。 |
| | (2) 投标人自 2019 年以来具有同类服务项目业绩。 |
| | 具体评审详见"第四章 评标办法"。 |