

服务范围、服务要求

| 序号 | 标的的名称 | 所属行业 | 数量及单位 | ▲技术要求 |
|----|------------------|----------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 梧州市 2026 年养老服务调查 | 租赁和商务服务业 | 1 项 | <p>一、服务内容</p> <p>根据亚行贷款广西梧州健康与老年友好城市发展项目工作内容要求，开展养老调查服务。分别对梧州市 2026 年 3 个城区（万秀区、长洲区、龙圩区）提供养老服务的护理人员和接受养老服务的 60 岁以上老年人进行调查。</p> <p>二、服务要求</p> <p>1. 对公立和私营的居家和社区养老服务和养老机构的护理人员的工作条件（包括工资和福利）进行调查，以了解人事变动率，并制定和实施行动，以促进男性和女性的继续任职率并提高该职业的吸引力；</p> <p>2. 为老年人的基线和终期调查制定调查工具和抽样方法，以评估老年人对居家和社区养老服务的获得方式和满意度；</p> <p>3. 开展接受养老服务的老年人对社区居家养老服务的满意度调查和老年人认为他们需要时能够得到社区居家养老服务设施帮助的满意度调查。</p> <p>三、服务期限（合同履行期限）</p> <p>调查服务在签订合同后至 2026 年 3 月 31 日前完成。</p> <p>四、服务标准</p> <p>1. 梧州市养老服务护理人员的工作满意度调查，</p> <p>该项调查设置最终有效调查问卷总数不少于 453</p> |

| | | | |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | <p>份。</p> <p>2. 接受养老服务的 60 岁以上老年人满意度调查（该项调查问卷同时包含“对社区居家养老服务的满意度调查”和“老年人认为他们有需要时能够得到社区居家养老服务设施帮助的满意度调查”），该项调查设置最终有效调查问卷不少于 869 份，其中受访低收入困难老年人至少 150 名，受访女性占比不得少于 52%。。</p> <p>五、服务成果要求</p> <p>1. 《梧州市 2026 年养老服务调查工作方案》，中文版 1 份。</p> <p>2. 《梧州市 2026 年养老服务护理人员的工作满意度调查》调查报告，中文版 1 份，英译版 1 份。</p> <p>3. 《梧州市 2026 年老年人对社区居家养老服务的满意度调查》调查报告，中文版 1 份，英译版 1 份。</p> <p>4. 《梧州市 2026 年老年人对能够得到社区居家养老服务设施帮助的满意度调查》调查报告，中文版 1 份，英译版 1 份。</p> |
|--|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|