

采购需求

采购项目技术规格、参数及要求

说明：

- 1.为落实政府采购政策需满足的要求，本竞争性磋商采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。
- 2.“实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。
- 3. 供应商应根据自身实际情况如实响应采购文件，对采购文件提出的要求和条件作出明确响应，**否则将作无效响应处理**。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料,技术支持资料以采购文件中规定的形式为准，**否则将视为无效技术支持资料**。
- 4. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。
- 5. 本项目为服务类项目，不设核心产品。
- 6. 本项目的所属行业：工业。

序号	标的名称	数量及单位	最高限价单价（元/年）	技术要求
1	GE CT及DSA购买维保服务	1 年	2175000	一、256排CT维修保养服务参数要求 （一）设备信息： 1. 设备名称：CT 2. 排数：256排 3. 型号：Revolution Apex 4. 数量：壹台 5. 服务范围：主机，原厂球管、探测器以及该主机下2台AW工作站的维修保养，包括维修及保养所需的所有配件及人工服务。

			6. 购买服务年限：1 年 （二）服务标准、服务效率、售后服务要求： ▲1. 供应商需配备有至少 5 名全职的、CT 原厂认证合格的工程师（含第 3 点的技术支持团队），响应文件中提供相关人员有效期内的 CT 原厂维修资质证明；有权限访问原厂的全球维修经验数据库《Offline knowledge》，响应文件中提供有效的访问用户名供核实。 ▲2. 国内设有专门的球管、零备件仓库，更换进口零部件时能提供相应更换全新原厂零部件的进口报关证明。 3. 供应商国内拥有专业的技术支持团队（≥3 人），提供姓名，具有原厂授权相关资质证书，且在考核合格有效期内，响应文件中提供以上相关证明材料。 4. 供应商在响应文件中提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。 5. 供应商必须具备客户服务专线电话，全年 365 天开通，并设有专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时。 6. 维修工程师可合法使用全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂 service key 才能解决的设备故障。 ▲7. 响应文件中提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，维保期内提供设备（含独立工作站）的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。 8. 供应商具有全职的原厂认证合格的 GE CT 临床应用培训人员，响应文件中提供相关人员姓名。并能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。 9. 供应商能提供基于宽带接入的 CT 原厂的 InSite™ 数字化远程故障筛排系统，提前预知球管打火/预热失败/阳极旋转失效/灯丝断路/球管使用量；数据采集系统（Detector/DAS）短路/断路，工作温度超标，编码器失效；图像重建（Recon）重建速度变慢，重
--	--	--	--

			建失败；硬盘(Hard disk)磁盘阵列损坏；帮医院提早做计划，无计划外停机。 10. 提供设备运行物联绩效分析。 11. 服务响应时间：工程师到场时间 1 小时内，24 小时内修复；维保期间开机率：95%。 12. 每年提供设备保养 4 次，使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，并能提供原厂技术组长或技术支持专家审核合格的 PM report。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。（响应文件中提供往期保养报告样板） 13. 提供质检测试现场支持。 14. 专业培训能力要求：维保期内供临床课堂培训 1 人次/年。 15. 提供远程保养 ePM：4 次/年 16. 提供线上课堂服务。 17. 支持二维码资产管理以及扫码报修。 ▲18. 供应商有能力提供全新原装球管，且球管具有 NMPA 注册证，且注册证在有效期内；球管经过 CT 整机匹配性测试合格，响应文件中能提供球管与 CT 整机匹配的 NMPA 认证报告。 二、DSA 维修保养服务参数要求 （一）设备信息： 1. 设备名称：DSA 2. 型号：Innova IGS 530 3. 数量：壹台 4. 服务范围：含血管机主机维保（包括主机备件、平板、机架、球管）以及该主机下 1 台 AW 工作站的维修保养，包括维修及保养所需的所有配件及人工服务。 5. 购买服务年限：1 年 （二）维保服务内容 1. 供应商须提供设备管理服务, 向采购人提供实时的设备维修保养数据和设备运行数据。
--	--	--	---

			2. 关于血管机设备，供应商提供设备状态，报修情况等信息查询功能。 3. 血管机设备运行分析管理 3.1 采购人通过登录提供的链接查询血管机设备状态信息、物联绩效分析、运营分析等。 3.2 支持远程服务的记录查询。 4. 设备维修维护管理 4.1 提供设备维修的历史记录服务报告。 4.2 提供设备维护的历史记录服务报告。 4.3 设备合同状态查询。 4.4 工程师的派工状态。 5. 合同期内，包含成交供应商对采购人选送的相关人员提供标准培训。共提供 3 人次的相关设备标准培训, 2 次临床课堂培训, 1 次工程师培训。 （三）维保服务要求 1. 服务期内，全天候电话响应，接到故障通知时，1 小时到达现场，24 小时修复。 2. 开机率能达到 95%。 3. 能提供血管机远程监控和预警服务，响应文件中提供相关硬件与软件配置说明及相关运行机制材料。 3.1 不间断远程监测设备系统运行状况。 3.2 远程监测设备运行，提供自动预警。 3.3 能提供机器运行效率分析，响应文件中提供相关案例材料。 4. 服务期内，每年提供设备定期保养 4 次（其中包含一次深度保养，能够对血管机设备做预防性维护及部件焕新），具体要求为：对设备每年提供 4 次定期维护、保养，计划性定期的维修服务检测包括设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，以及非紧急性质的补救性维修，并定期对设备的数据进行备份，确保系统能按照制造商的产品规格运行的标准来维修，并提供符合原厂技术要
--	--	--	--

			求的保养报告。定期维护服务间隔进行，具体内容包括：（1）系统基本情况检查；（2）图像质量检查；（3）球管使用情况检查；（4）软件等等。 5. 设备定期保养包含但不限于如下项目：设备清洁、系统性能测试及校准、必要的电气环境检测等。 6. 具有电气环境保障团队和设备，能够检测包括但不限于电网质量、电磁干扰、环境腐蚀气体与震动等。响应文件中提供仪器资料、检测报告样本作证明。 （四）供应商其他要求 1. 供应商可以提供临床服务支持： 1.1 远程应用指导，电话/微信支持/TVA 支持 1.2 网络课堂教学 ▲2. 供应商必须在全国有≥3名具备原厂认证同机型维修资质证的人员。 ▲3. 供应商须有能力提供全新原装球管，且球管具有 CFDA 注册证，且注册证在有效期内；如没有单独球管注册证，须提供整机注册证。球管经过 DSA 整机匹配性测试合格。要求供应商具有更换进口球管的能力，响应文件中提供供应商近一年内进口球管的报关单，以作证明。 4. 供应商具有全新进口原厂配套 DSA 探测器更换的能力。 5. 供应商配备的省内工程师其中最少两名。有权限访问原厂的全球维修经验数据库，能提供有效的访问用户名供核实。 6. 国内拥有专业的技术支持团队并且≥3 人，响应文件中提供姓名，以及原厂授权相关资质证，且在考核合格有效期内。保证能够随时取得设备生产者研发和工厂的技术、物力支持。 7. 具备充足的备件供应能力，要求在国内设有备零备件仓库，便于备件的及时供应为医院提供专业而便捷的维修服务和更加放心的供货保障，以最大化地缩短采购人医疗设备不必要的停机时间。 8. 为了便于及时备件供应，供应商必须设有零备件仓库，便于备件
--	--	--	---

			的及时供应。 9. 供应商配备有维修保养设备的全职的应用培训专家≥ 1人，能以现场的和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。 10. 供应商须具有经校正的所维修保养设备的专业维修工具、仪器，并在响应文件中提供序列号和需校正的工具仪器的校正记录文件。 11. 供应商需具有相关专用工具和设备，并在响应文件中提供相应资料证明。 11.1 Tube 高压检测工具（HV Bleeder Package）≥ 1套，响应文件中提供 X 射线剂量监测资料，符合出厂标准。 11.2 供应商工程师需具有静电防护工具 1 套和相应安全防护用品，保证服务过程的安全性。响应文件中提供静电防护工具和相应安全防护用品图片证明。 11.3 供应商所有更换的零部件必须经上述所有维修维保保养设备的原厂认证/测试合格。响应文件中提供相关认证/测试合格证明。 12. 供应商必须具备客户服务专线电话，每年 365 天开通，并有专人接听，每天开通服务时间不少于 12 小时。 ▲（五）供应商维修工程师可显示全套原厂诊断软件，并保证能够解决所有需要原厂维修账号和维修密码才能解决的设备故障。 ▲（六）供应商在响应文件中提供能及时获取并实施原厂系统安全性软硬件改版通知(FMI)能力的证明，维保期内提供设备的系统软件升级补丁和技术支持，保证所有系统软件为最新版本。
商务要求			
	基本要求		1. 提供 256 排 CT 及 DSA 维保服务，合同期内，设备故障均不限次数报修及修复。 2. 电话支持及现场维修： （1）电话支持：供应商通过电话指导和协助采购人即时诊断解决故障问题。在工作时间内，采购人拨打供应商客服中心电话报修后，供应商维修人员在 30 分钟内可回电。 （2）在工作时间内，供应商在 1 个工作日内能到达现场。工

	作时间指每周一至六早上八时半至下午五时半，国家法定节假日除外。 3. 设备正常使用保证： 供应商保证采购人设备使用率达到 95%，即每年停用不超过 13 个工作日（一年 253 个工作日），如超过一天则合同顺延一天。由于非合同保修范围内的原因而导致的设备停用，及由于采购人原因导致供应商未能及时进行维修致使未达到上述使用保证的，不包含在内。 4. 维保服务应符合采购文件的技术要求，如没有提及适用标准，则应符合中华人民共和国国家标准或行业标准，如果中华人民共和国没有相关标准的，则采用货物来源国适用的官方标准。这些标准必须是有关机构发布的最新版本的标准。 5. 供应商应保证所投服务涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济 and 法律责任均由供应商承担。 6. 保证所提供的维修配件全部采用优质材料和一流工艺制造而成，并未曾使用过的全新配件；所供配件均为原厂正品，决不使用任何劣货、假货等产品。 7. 供应商的响应文件应列明详细的服务及相关维保服务方案。 8. 响应文件应正确反映所投服务的技术水平和服务细节，与发布的参数要求能一一对应，标注正负偏离。 9. 未尽事宜按国家现行有关规范、标准执行。
服务期限及服务地点	1. 服务期限：1 年。 2. 服务地点：柳州市采购人院内指定地点。
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内。
付款条件	付款方式：一年付 2 次，自合同约定的维保服务起始日起算，采购人收到成交供应商开具的当期增值税普通发票及服务工单后，每半年支付一次，每次支付当年保费的 50%，至合同款项支付完毕。

报价要求	1. 本次报价须为人民币报价，应包含所列设备维保服务费、设备定期检查保养费、维修和保养服务的人工费（含工时费、差旅费、保险等一切费用）、保养所需耗材费、所有配件运输、报关等费用。 2. 报价特别说明：本项目报价不能超过上限控制价，否则竞标报价无效。 3. 磋商小组认为某供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其提供响应文件中供应商自身出具的产品（服务）详细价格构成说明函原件[包括进货（服务）成本、管理费用、人员成本构成、物流运输成本、税收等所有成本和利润]，同时提供（包括但不限于）以下支撑证明材料： ①行政机构税务部门开具的拟投入本项目人员的《依法缴纳个人所得税或依法免缴个人所得税的凭证（与本次拟投入项目人员所提供社保同月份）》； ②近一年经第三方具备审计资质的机构出具的审计报告[包括其固定资产成本及折旧、管理成本、人工费成本（如人员工资、奖金、福利及差旅等费用）、技术成本、税收等所有成本及利润)]复印件； ③提供至少 3 个类似业绩的费用成本组成明细（并同时提供该业绩中标通知书和合同复印件），所有相关货物生产厂家的联系人和固定联系电话以供确认。以上资料必须齐全，如在规定时间内提供不全或不提供或者评标委员认定其材料不能详尽合理说明其成本的，或者相关资料真实性及合理性不被评标委员完全接受的，将其响应文件作为无效竞标处理。
售后服务要求	1. 在维保服务期内，响应速度、维保服务方案、更换配件等服务符合采购人要求。 2. 提供维保服务，更换配件。 3. 为采购人的日常使用、维护提供专业的咨询服务。 4. 现场安装配件及提供操作培训及维护人员培训；提供技术咨询；维保服务期内保证所保设备的维修与配件供应。
二、与实现项目目标相关的其他要求	
（一）供应商的履约能力要求	
质量管理、企业信用要求	1. 供应商无任何违法、违规、质量安全事故、履约不良等行为反映或记录；

	2. 供应商无自身原因违约或不恰当履行合同引起的终止、纠纷、争议、仲裁、和诉讼记录； 3. 供应商无被责令停业或暂停、取消竞标资格，无经济方面犯罪或严重违法记录。
（二）验收标准	
验收标准	1. 成交供应商应按响应文件的承诺向采购人提供相应的服务，并提供所服务内容的相关资料。 2. 成交供应商提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，采购人有权拒绝接受。 3. 成交供应商每年完成服务后应及时书面通知采购人进行验收，采购人应在收到通知后 5 个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，成交供应商可视同验收合格。验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。 4. 双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。 5. 采购人在每年的考核过程中如发现成交供应商提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向成交供应商付款，直到成交供应商及时完善并提交相应的服务成果且经采购人验收合格后，方可办理付款。 6. 采购人验收时以书面形式提出异议的，成交供应商应自收到采购人书面异议后 5 个工作日内及时予以解决，否则采购人有权不出具服务验收合格单。
违约处理与处罚规定	（1）供应商因维护保养失误造成设备设施的损坏，供应商应无条件的维修或更换配件，保障设备设施和系统达到维修前正常运行状态，并赔偿采购人相关损失。 （2）规定时限内供应商未能到达现场维修，采购人有权聘请第三方进行维修处理，由此产生的相关费用由供应商承担，因供应商未及时到现场维修给采购人所造成的损失由供应商承担。 （3）供应商工程师接到采购人现场报修电话后 6 小时内未到达现场维修，采购人有权扣除年度维修保养费用的 20%作为违约处罚。

	（4）供应商应保证所提供的产品在采购人使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计或其他权利。如一旦发生第三方指控的相关侵权行为，则由供应商负责与第三方交涉，由此产生的相关责任及损失由供应商承担，若因此给采购人造成的责任及损失由供应商全部承担。 （5）对于未经采购人书面同意的信息提供行为予以禁止。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。若供应商有违反上述保密义务之处，由此给采购人造成的损害由供应商承担。 （6）供应商通过连接远程服务来访问、维护、修理、校准医疗设备或为医疗设备进行升级或安装补丁引起院方数据系统混乱或崩溃，供应商应承担赔偿责任并赔偿年度维修保养费的10%给采购人，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。 （7）除上述违约情形外，供应商不履行或不能完全履行本合同约定的，均属违约行为，应向采购人一次性支付合同总金额的10%作为违约金，并承担由此引起的一切法律责任和相关经济损失。
其他	供应商结合自身能力及本项目采购需求提供以下内容 1. 维保服务方案 2. 请在响应文件中提供技术能力相关证明，包括但不限于： （1）供应商拟配备的专业维修工程师相关证明资料。 （2）供应商质量管理体系认证证书原件复印件。 （3）供应商信息安全管理体认证证书原件复印件。 （4）供应商医疗器械质量管理体系认证证书原件复印件。 （5）供应商职业健康安全体系认证证书原件复印件。 （6）供应商自 2023 年 1 月 1 日以来的同类型设备（GE CT 或 DSA）维修项目业绩。