



二、响应报价表

响应报价表

项目名称：2025 年被服洗涤项目

项目编号：NNZC2025-C3-990574-GTZB

分标：无

供应商名称：南宁市耀途洗涤服务有限公司

序号	服务名称	具体服务内容(含具体服务范围、服务时间、服务标准等内容)	数量	单位	单价(元)	单价合计(元)	备注
1	2025 年被服洗涤项目	一、医院概况 南宁市社会福利医院 1981 年建院，位于广西首府南宁市西乡塘区明秀西路 155 号，是一家集科研、教学、预防、医疗、康复于一体，以精神科为重点科室的三级精神专科医院，医院现有床位约 1300 张。 本次采购洗涤床位数量按 1300 床位/日计算。 二、采购范围： 医院内部（含金陵分院、坛洛镇第二卫生院养老服务中心）医用织物洗涤消毒服务，包括：医用被套、床单、中单、枕套、病号服及白大褂等医院全部织物进行洗涤、消毒、收发、配送及布草破损缝补、纽扣装订服务，详见要求。 ▲1、服务质量：供应商必须严格按卫生行政管理部门颁布的《医院医用织物洗涤消毒技术规范》《WS/T 508-2016》、《医疗机构消毒技术规范》、《医疗机构医用织物洗涤服务评价规范》要求，对医疗洗涤用品进行消毒、洗涤、熨烫和收送，做到收送及时，服务热情周到。外观要求：外观整洁、不变形、无破损；无水渍、无污垢、无异物、无异味。细菌指标：细菌总数符合行业标准，大肠菌群、致病菌不得检出。每季度抽检一次并出具第三方检验报告。 2、技术要求： （1）洗涤场所、设备要求： ▲1） 供应商具备能完成本项目服	1	件	1.40	1.40	无





	务需求的洗涤场所及相关洗涤设备，采购人不提供任何洗涤场所及设备。 2) 污水处理系统符合国家环保、工商、卫生、防疫等部门的有关要求，并达到国家相关排放标准。 3) 具有洗涤医用织物功能的设备，应包括但不限于以下设备：高温洗涤设备（最高温度达 90℃）、烘干设备、折叠熨烫设备。 ▲4) 遵守衣物分类洗涤原则，洗衣机独立设置，专机专用或选用隧道式洗涤机组，同时必须设置卫生隔离式洗涤设备专机专用（用于洗涤感染性织物、婴幼儿用品，医院医务人员白大衣）；洗涤和烘干设备应选用经国家检测合格有加热功能的专用洗涤和烘干设备。 5) 洗涤剂、消毒剂及消毒器械应符合国家有关规定，洗涤用品符合环保要求及使用不易破坏布草的洗涤剂。 ▲6) 厂房合理布局，按布草洗涤流程设置清洁区和污染区，二区三通道设置合理。响应文件中必须提供洗涤厂各功能区平面图及图片。 (2) 洗涤管理要求： 1) 洗衣房管理、工作流程、洗涤消毒过程等符合《医院医用织物洗涤消毒技术规范》(WS/T508-2016)和《医疗机构消毒技术规范》（WS/T 367-2012）。若相关规范有更新，应按照最新的相关规范执行。 2) 按《医院医用织物洗涤消毒技术规范》（WS/T508-2016）的要求进行洗涤，严格遵守操作流程，配合科室各种特殊、紧急的应急事务，达到感染控制质量标准。 3) 管理制度合理，有足够的能力应对突发公共卫生事件及应对各类传染病的方案和措施。 4) 在洗涤过程中，如供应商原因导致各类衣物丢失的，由供应商照价赔偿；如供应商因洗涤不当造成损坏的，由供应商照价赔偿。				
--	---	--	--	--	--





	▲5) 感染性织物每次洗涤后, 设备应立即选用有效消毒剂消毒洗涤设备舱门及附近区域; 选择冷洗涤方式的, 应在洗涤完毕后对设备进行高温热洗涤消毒处理, 水温提高到 75℃、时间≥30 分钟或 80℃、时间≥10 分钟或 A0 值≥600。 3、布草收送要求 ▲(1) 收送医院洗涤布草车辆要严格区分, 专车专用, 不能混运混放, 必须严格按污染区洁净区各行其道, 避免交叉感染。 (2) 各科室收污衣(不得在诊疗场所清点、翻拣、抖动污染布草), 送洁衣(科室污染布草收回马上拉走, 不能在院内露天存放)。如因采购人工作需要增加收送次数, 供应商须相应的增加收送次数。特殊情况接到科室电话通知即收即送。 (3) 按规定工作流程收送医用织物并和科室人员签收清点交接单。供应商负责对采购人医用织物进行标记, 含医院标记、科室标记、工作服编号等, 便于洗涤后分送。 (4) 供应商收集到脏污织物后, 24 小时内必须完成对应数量的织物洗涤及洁衣配送, 确保医院运转。 (5) 遇突发公共卫生事件, 应保证布草收洗及时, 数量符合实际需求。 (6) 供应商收送布草工作人员的防护应符合相关卫生标准要求。 (7) 医用织物运送规定: 使用后的医用织物按规定时间及时运走, 避免影响正常诊疗工作。脏污之物和感染性织物分类收集, 收集时应减少抖动; 使用后的脏污医用织物与洗涤后的清洁医用织物应有专用运输车辆/工具和容器, 标识清晰, 不宜交叉混用, 采取封闭方式运送; 运送脏污医用织物与洗涤后清洁医用织物的专用车辆/工具和容器应有独立固定的存放区域, 并有明显标识, 专用车辆/工具和容器应定期清洗消毒; 运送感染性医用织物后的运输工具应一用一清				
--	--	--	--	--	--





	洗消毒，消毒方法参照《医疗机构消毒技术规范》（WS/T367-2012）执行。 4、洗涤质量要求 （1）干净衣物必须折叠整齐、规范，医生、护士工作服、洗手衣裤、被套、床单、枕套、患者服等须经过熨烫，护士帽应过浆、烘干，保持帽子的硬度适宜。 （2）医用织物出现磨损，应及时缝补(包括：缝补、掉扣子、松紧带及补丁)。中间部位或显眼位置不能有补丁，补丁大小不能超过 3cm×3cm，单件医用织物补丁不能超过 2 个。 （3）采购人定期对洗涤服务行使监督权，对洗涤质量、洗涤用品进行抽查。 （4）医用织物洗涤无异味、不脱色、不变形，无破损，无污迹、整洁、干燥。 （5）医用织物，供应商除负责清洗干净、干燥、叠好、熨平外，还要对有破损或无钮扣、无裤带的衣物布草进行缝补、更换及补钉钮扣，缝补时要尽量用相同的布料，按布纹进行缝补，保持美观。对不符合医院要求的，定期清理，交予采购人处置。 三、洗涤范围及工作细则如下： 洗涤范围及内容：医院内部（包括金陵分院、坛洛镇第二卫生院养老服务中心）所有用于医疗服务的医疗布草。 1、病人床上用品：各种被套、大单、枕套、中单、台单、毛巾被等。 2、服装：手术衣裤、病人衣裤、棉衣棉裤、条纹衣裤、羽绒服等。 3、各种手术、供应室、检查所需要的布类辅料：开腹单、洞巾、方巾、治疗巾、包布、脚套、小棉衣、小夹衣。 4、医护工作服、窗帘、门帘、输液椅套、沙发套、机器套、坐垫、靠背、脉枕、蚊帐、会议台布、帽子、棉被、棉垫、晴纶被、毛毯、棕垫、海绵垫、各种枕芯、值班大衣、防雨				
--	---	--	--	--	--





	布、各种袋子、毛巾、屏风、盖布、床围、气管带、压缩带、氧气瓶套等。 5、送回干净衣物、被服按品种分类，并按标识指定位置放置。 6、传染科收取被服布袋用颜色区分（特殊病人）。 四、《南宁市社会福利医院布草洗涤服务考核标准》 （一）服务内容及标准 1、下收下送服务人员上岗着装规范、佩戴胸牌，不私自离岗、脱岗、不在工作时间干私活；服务热情、主动、语言文明、工作认真负责，按时完成任务。 2、负责医院被服类物品的下收下送工作，下收污物必须走污物电梯。 3、在各部门指定地点清点污物，办理交接手续，发现错误及时处理。 4、收发时开具收发单据，并经双方签收。 5、洗涤物品经整烫、折叠、有效包装后交与使用科室。 6、对破损及陈旧不符合使用要求的洗涤物品及时进行更换，经洗涤后发出的清洁物品破损率小于 3%（新布草除外，因洗涤不当导致的破损，成交供应商应按布草原价补偿），及时进行缝补破损物品，缝好病员服及工作服上的扣子及带子。 7、为医院手术室打包服务，供应及时，满足临床需求。 8、打包物品应仔细核对，包内物品差错率小于 1%。 9、使用部门提出的申请，公司应按时予以提供。 10、下班前切断电源，关好门窗；做好防盗、防水、防电等工作。 11、每日打扫库房，保持库房的清洁及干燥。 12、不在医院主要通道上放置或装卸衣物转运架。 13、收发室班长应主动征求临床科室的意见，做好医院协调沟通工作，确保物品正常供应，及时处理服务投				
--	---	--	--	--	--





		诉。 （二）服务质量考核标准： 南宁市社会福利医院布草洗涤服务质量考核办法																						
		<table><tr><th>序号</th><th>考核内容</th><th>评分标准</th><th>标准分</th></tr><tr><td>1</td><td>举止端庄大方, 工作服穿着统一, 规范佩戴工号牌上岗, 文明用语, 服务热情细心、无投诉。</td><td>每发现一处不合格扣一分</td><td>10</td></tr><tr><td>2</td><td>及时准确地将当天的洁物送至病区, 并与院方做好清点签字交接手续, 确保账物相符。仔细认真配合院方清点污物, 记录清楚, 并与院方做好签字交接手续。</td><td>每发现一处不合格扣一分</td><td>10</td></tr><tr><td>3</td><td>洗涤后的洁物应干爽、洁净、平整, 无破、无损、无异味、不应出现污渍、水迹、潮湿和外平里皱的现象, 合格率应至少控制在 90%以上。洗涤整烫、烘干好的布草、物品, 如有损坏应立即取出, 避免发放到病区造成重复洗涤。衣服扣子如有缺损, 应补齐全后再送回病区; 衣服口袋如有破损要给适当处理; 裤子的松紧带失去弹性后应及时给予更换。</td><td>每发现一处不合格扣一分</td><td>10</td></tr></table>	序号	考核内容	评分标准	标准分	1	举止端庄大方, 工作服穿着统一, 规范佩戴工号牌上岗, 文明用语, 服务热情细心、无投诉。	每发现一处不合格扣一分	10	2	及时准确地将当天的洁物送至病区, 并与院方做好清点签字交接手续, 确保账物相符 。仔细认真配合院方清点污物, 记录清楚, 并与院方做好签字交接手续。	每发现一处不合格扣一分	10	3	洗涤后的洁物应干爽、洁净、平整, 无破、无损、无异味、不应出现污渍、水迹、潮湿和外平里皱的现象, 合格率应至少控制在 90%以上。洗涤整烫、烘干好的布草、物品, 如有损坏应立即取出, 避免发放到病区造成重复洗涤。衣服扣子如有缺损, 应补齐全后再送回病区; 衣服口袋如有破损要给适当处理; 裤子的松紧带失去弹性后应及时给予更换。	每发现一处不合格扣一分	10						
序号	考核内容	评分标准	标准分																					
1	举止端庄大方, 工作服穿着统一, 规范佩戴工号牌上岗, 文明用语, 服务热情细心、无投诉。	每发现一处不合格扣一分	10																					
2	及时准确地将当天的洁物送至病区, 并与院方做好清点签字交接手续, 确保账物相符 。仔细认真配合院方清点污物, 记录清楚, 并与院方做好签字交接手续。	每发现一处不合格扣一分	10																					
3	洗涤后的洁物应干爽、洁净、平整, 无破、无损、无异味、不应出现污渍、水迹、潮湿和外平里皱的现象, 合格率应至少控制在 90%以上。洗涤整烫、烘干好的布草、物品, 如有损坏应立即取出, 避免发放到病区造成重复洗涤。衣服扣子如有缺损, 应补齐全后再送回病区; 衣服口袋如有破损要给适当处理; 裤子的松紧带失去弹性后应及时给予更换。	每发现一处不合格扣一分	10																					







		4	做好每日值班记录,详细记下病区对洗涤工作的意见和建议,并及时通报公司生产车间进行质量监控,对解决过程进行跟踪,直到问题解决。	每发现一处不合格扣一分	10					
		5	运送被服有没有严格做到污、洁分开。	每发现一处不合格扣一分	10					
		6	洁物出场做到洗涤清洁、熨烫平整、缝补规范、折叠标准,并承诺质量投诉2小时内做出反应(例如电话询问,现场了解等),当天给予解决。	每发现一处不合格扣一分	10					
		7	保证数量的供应,保证质量的大小尺寸合适,无破损,折叠方法正确,打包方法正确。	每发现一处不合格扣一分	20					
		8	每日收送,包括节假日、周末。	每发现一处不合格扣一分	20					
竞标报价(包含税费等所有费用): <u>壹元肆角整</u> (<u>¥1.40</u> 元)										
服务期:自合同签订之日起1年内,具体为:在服务期内,若本项目年度采购预算87万元使用完毕,则本项目合同期限以支付完最后一笔服务费后自动结束,成交供应商需无条件配合采购人完成项目履约验收工作并自行考虑由此带来的风险。										

注:

- 1、 供应商需按本表格式填写,不得自行更改,也不得留空,如有多分标,按分标分别提供响应报价表。
- 2、 如为联合体响应的,“供应商名称”处必须列明联合体各方名称,并标注联合体牵头人名称,且盖章处须加盖联合体各方公章,否则其响应作无效响应



处理。

3、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务，，否则其响应作无效响应处理。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

供应商名称（电子签章）：南宁市耀途洗涤服务有限公司

日期：2025年7月14日

