

第一部分 商务文件

(本商务文件供应商可自行编写，也可参照下述提纲编写)

1. 对本项目第二章《采购需求》“商务要求”的响应表：

序号	招标文件的商务要求	投标文件响应内容	偏离说明
1	<p>报价要求：投标人的总报价应该包括：</p> <p>本项目报价应包含维保人员的劳务费、技术服务费、售后维护、服务、差旅费、零配件、保险、各项税费及招标代理服务费等相关与维保服务项目有关的一切费用，实行固定费用总包干，中标后采购人不再另行支付其它额外费用，供应商投标报价超出采购预算金额的，其投标无效。</p>	<p>1、报价要求：投标人的总报价应该包括：本项目报价应包含维保人员的劳务费、技术服务费、售后维护、服务、差旅费、零配件、保险、各项税费及招标代理服务费等相关与维保服务项目有关的一切费用，实行固定费用总包干，中标后采购人不再另行支付其它额外费用，供应商投标报价超出采购预算金额的，其投标无效。</p>	无偏离
2	<p>合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。</p>	<p>2、合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。</p>	无偏离
3	<p>服务期限：维保服务期限为 3 年，自合同签订之日起计算。</p>	<p>3、服务期限：维保服务期限为 3 年，自合同签订之日起计算。</p>	无偏离
4	<p>服务地点：采购人指定地点。贵港市人民医院（地址：贵港市港中山路一号）</p>	<p>4、服务地点：采购人指定地点。贵港市人民医院（地址：贵港市港中山路一号）</p>	无偏离

5	<p>付款方式;合同款按年度合同进行支付,半年一付,半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下(乙方主动出具维保险收单并与甲方确认且签订验收合格凭证),乙方10个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方,甲方自收到发票后6个月内支付当年度维保合同总额的1/2(以签收发票日期作为收到发票日期),以此类推直至合同款全部结清。如医院因不可控原因提前结束维保服务,则按实际维保时间产生的费用结算,具体维保费用以中标金额与合同总天数折算,金额有小数点的部分以四舍五入换算,且双方应签订合同终止协议。每次付款前,乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。</p>	<p>5、付款方式:合同款按年度合同进行支付,半年一付,半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下(乙方主动出具维保险收单并与甲方确认且签订验收合格凭证),乙方10个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方,甲方自收到发票后6个月内支付当年度维保合同总额的1/2(以签收发票日期作为收到发票日期),以此类推直至合同款全部结清。如医院因不可控原因提前结束维保服务,则按实际维保时间产生的费用结算,具体维保费用以中标金额与合同总天数折算,金额有小数点的部分以四舍五入换算,且双方应签订合同终止协议。每次付款前,乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。</p>	无偏离
---	--	--	-----

6	其他要求：1、中标供应商必须承诺自行提供本项目所有服务内容,不得转让或转包。 2、中标供应商提供的服务应符合国家标准及行业标准，并按国家有关规定执行。	6、其他要求：1、中标供应商必须承诺自行提供本项目所有服务内容，不得转让或转包。 2、中标供应商提供的服务应符合国家标准及行业标准，并按国家有关规定执行。	无偏离
---	--	--	-----

注：（1）本表应对招标文件第二章《采购需求》中所列商务要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（2）第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

（3）偏离认定说明详见评审方法及标准。

（4）本表可扩展。

供应商名称(电子签章): 广州欣见医疗科技有限公司

日 期: 2025 年 9 月 2 日



5. 符合政府采购政策的证明材料。

5.1 中小企业声明函。

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）贵港市人民医院的（项目名称）消化内镜、钦激光设备维保服务采购项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称）钦激光设备维保服务，属于（招标文件中明确的所属行业）工业行业；承接企业为（企业名称）广州欣贝医疗科技有限公司，从业人员15人，营业收入为462.5万元，资产总额为1077.82万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）小型企业；

2.（标的名称），属于（招标文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：广州欣贝医疗科技有限公司 日期：2025

年9月2日

（1）标的名称按照第二章采购需求一览表中的名称填写，所属行业标明“/”的，无需在上表填写。

（2）如供应商为联合体或分包的，声明函中“项目名称”应填写联合体中小微企业承担的具体内容或者小微企业具体分包内容。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业参照国务院批准的中小企业划标项准，根据企业自身情况如实判断。

（4）根据工业和信息化部对“从业人员”定义的答复，《民法典》、《公司法》等法律规定，分公司不具有法人资格，其民事责任由总公司承担。企业划型时，应将分公司的从业人员、营业收入、资产总额等指标数据纳入合并计算。

（5）根据国际统计局《劳动工资统计报表制度》，从业人员数是指本单位工作，并取得工资或其他形式劳动报酬的人员数，是在岗职工、劳务派遣人员及其他从业人员之和。

（6）本声明函由供应商填写，供应商应按中小企业划标项准《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号以及《金融业企业划型标准规定》（银发〔2015〕309号）判断是否为中小企业。

（7）供应商对《中小企业声明函》的真实性负责，如有虚假则需承担不利后果。依法享受中小企业

优惠政策的，采购人或采购代理机构在公告成交结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

(8) 上述企业属于大企业的分支机构或控股股东为大企业或与大企业的负责人为同一人的，不得享受价格扣除优惠政策。接受分包的小微企业与分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不得享受价格扣除优惠政策。

第二部分 技术文件

(本技术文件供应商可自行编写，也可参照下述提纲编写)

1. 对本项目第二章《采购需求》技术要求的响应表

序号	招标文件要求（注明章节及条款号）	投标文件响应内容	偏离说明
1	标项二：钬激光设备维保服务技术要求 1. 钬激光维保设备型号：VersaPulse PowerSuite 80W/100W；机身号：322。	钬激光维保设备型号：VersaPulse PowerSuite 80W/100W；机身号：322。我司每年送 5 条光纤，3 个保护镜	正偏离，说明：我司每年送 5 条光纤，3 个
2	2. 服务工程师：供应商拟投入工程师需持有效期内的设备厂家培训合格的证明。（投标文件中提供工程师名单、在职证明及有效期内培训合格的证明文件）；并指定专人负责本项目的维护及联系工作，如更换联系人，应提前告知。（投标文件中提供指定联系人名单及联系方式）。	服务工程师：我公司投入工程师持有效期内的设备厂家培训合格的证明。（投标文件中提供工程师名单、在职证明及有效期内培训合格的证明文件）；并指定专人负责本项目的维护及联系工作，如更换联系人，应提前告知。（投标文件中提供指定联系人名单及联系方式）。	无偏离
3	3. 保修范围：提供整机维保服务，涵盖所有硬件设备、软件系统以及相关配件，包括但不限于激光发生器、电源模块、控制系统、脚踏开关等，确保设备整体处于良好运行状态。承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取除合同款外的其他费用。	保修范围：我公司提供整机维保服务，涵盖所有硬件设备、软件系统以及相关配件，包括但不限于激光发生器、电源模块、控制系统、脚踏开关等，确保设备整体处于良好运行状态。承担配件、劳务和差旅等费用，不再收取除合同款外的其他费用。	无偏离
4	4. 开机率保证：维保年度内设备开机率需保证在 95% 以上（按 365 天/年计算）。如因设备故障导致停机时间超过一天，维保期限需相应顺延一天。开机率计算公式为：开机率 = $(365 - \text{停机天数}) \div 365 \times 100\%$ 。	开机率保证：维保年度内设备开机率需保证在 95% 以上（按 365 天/年计算）。如因设备故障导致停机时间超过一天，维保期限需相应顺延一天。开机率计算公式为：开机率 = $(365 - \text{停机天数}) \div 365 \times 100\%$ 。	无偏离
5	5. 响应时间：设立 24 小时×365 天热线支持服务，随时解答设备使用过程中的疑问。在接到紧急故障报修后，若电话沟通无法解决问题，技术服务人员需在 24 小时内抵达医院现场进行处理，以减少设备停机时间对手术安排的影响。	响应时间：设立 24 小时×365 天热线支持服务，随时解答设备使用过程中的疑问。在接到紧急故障报修后，若电话沟通无法解决问题，技术服务人员在 24 小时内抵达医院现场进行处理，以减少设备停机时间对手术安排的影响。	无偏离

6	6.故障处理：若设备因自身因素（非人为因素）发生故障导致停机，维保服务方应在 24 小时内恢复设备正常运行。对于复杂故障，需制定详细的维修方案，并及时向医院通报维修进度。若故障无法在 24 小时内修复，需提供备用设备供医院使用，直至维修设备安装调试完毕，保证手术的正常开展。	故障处理：若设备因自身因素（非人为因素）发生故障导致停机，我公司在 24 小时内恢复设备正常运行。对于复杂故障，制定详细的维修方案，并及时向医院通报维修进度。若故障无法在 24 小时内修复，提供备用设备供医院使用，直至维修设备安装调试完毕，保证手术的正常开展。	无偏离
7	7.定期维护：在服务期内，每年对设备进行 2 次全面的定期维护与保养，时间安排需与院方协商，避开手术高峰期。每次保养需严格按照设备制造商的标准操作流程进行，完成后提供详细的维护保养报告，报告内容应包含设备各项性能指标检测数据、维护保养工作内容、更换的零部件清单等，保证设备始终处于正常运行状态。	定期维护：在服务期内，每年对设备进行 2 次全面的定期维护与保养，时间安排需与院方协商，避开手术高峰期。每次保养严格按照设备制造商的标准操作流程进行，完成后提供详细的维护保养报告，报告内容应包含设备各项性能指标检测数据、维护保养工作内容、更换的零部件清单等，保证设备始终处于正常运行状态。	无偏离
8	8.定期对设备的激光能量输出、波长、频率等关键参数进行校准，确保设备性能符合临床使用要求。校准工作需使用专业校准设备，并按照设备制造商规定的校准周期和标准进行，校准报告需提交医院备案。	我公司定期对设备的激光能量输出、波长、频率等关键参数进行校准，确保设备性能符合临床使用要求。校准工作使用专业校准设备，并按照设备制造商规定的校准周期和标准进行，校准报告需提交医院备案。	无偏离
9	9.备件更换：对于设备运行过程中出现故障或损坏的所有备件，均由维保服务方负责维修或更换全新备件。更换的备件必须为与设备型号匹配的原厂正品，或经医院认可的、质量不低于原厂标准的替代产品，以确保设备性能和稳定性不受影响。	备件更换：对于设备运行过程中出现故障或损坏的所有备件，均由我公司负责维修或更换全新备件。更换的备件必须为与设备型号匹配的原厂正品，或经医院认可的、质量不低于原厂标准的替代产品，以确保设备性能和稳定性不受影响。	无偏离
10	10.维保信息记录完整，要求每次维保服务有工单，每台设备有状态标识及现场维保记录，每次服务可溯源。	维保信息记录完整，要求每次维保服务有工单，每台设备有状态标识及现场维保记录，每次服务可溯源。	无偏离
11	11.培训服务：维保服务期内，为医院相关操作人员和维护人员提供至少 2 次技术培训（培训费用包含在投标报价中），内容包括设备的正确操作方法、日常维护要点、常见故障排查与处理等，提升医院人员对设备的操作和维护能力。	培训服务：维保服务期内，为医院相关操作人员和维护人员提供至少 2 次技术培训（培训费用包含在投标报价中），内容包括设备的正确操作方法、日常维护要点、常见故障排查与处理等，提升医院人员对设备的操作和维护能力。	无偏离

12	12.在服务期内，维保服务方应严格履行上述各项维保参数要求，确保设备稳定运行。	在服务期内，我公司严格履行上述各项维保参数要求，确保设备稳定运行。	无偏离
----	---	-----------------------------------	-----

注：（1）本表应对招标文件第二章《采购需求》中所列技术要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

（2）第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

（3）偏离认定说明详见评审方法及标准。

（4）本表可扩展。

供应商名称(电子签章): 广州欣贝医疗科技有限公司

日期: 2025 年 9 月 2 日

