

采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 服务项目中伴随货物的，根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章附件2），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人电子公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 不需要投标人对采购需求响应为具体数值的，此采购需求的数值后将以◆号标注。

4. 如投标人投标产品存在侵犯他人的知识产权或者专利成果行为的，应承担相应法律责任。

5. 本项目中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件3）：**软件和信息技术服务业**

服务需求一览表					
标段		/分标			
采购清单及技术参数	序号	标的的名称	数量	服务参数	中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件3）

	<p>1</p> <p>南宁市智慧图书馆项目 2024 年度 维保服务</p>	<p>1 项</p> <p>一、项目总体概述</p> <p>南宁市智慧图书馆维保服务项目，具体包括：对南宁市智慧图书馆项目现有的 6 项图书系统和设备(具体品牌型号详见附件 1 “具体内容部分”，现有设备及系统使用时间：三年，工作状态良好)提供壹年 7*24 小时的软硬件故障检测、现场排障、备件更换、设备维保管理等维保服务。由此产生的所有费用由中标人承担（如设备配件损坏更换价值累计超过当年度合同金额，超出部分由采购人承担）。</p> <p>二、服务需求概述</p> <p>▲2.1 维护服务对象：投入使用的 6 项图书系统和设备。内容如下：</p> <p>(1) RFID 图书馆自动化服务系统</p> <p>(2) 电子阅读系统</p> <p>(3) 智慧图书馆服务配套设施</p> <p>(4) 云桌面系统</p> <p>(5) 安全保障系统</p> <p>(6) 数字图书馆应用平台</p> <p>▲2.2 服务内容：6 项图书系统和设备的故障维修、保养、巡检，服务机应用软件、系统软件等的故障排除、升级更新、优化完善、巡检等。</p> <p>▲2.3 服务期内，如出现新设备采购、升级或优化，则由中标人负责基础性软件系统的安装、授权和数据迁移服务。</p> <p>▲2.4 投标人应该至少具备 1 名有相应的技术人员，熟悉项目中的各个系统、设备的运行及故障排除；技术人员应严格按照要求进行维护、保养工作、必要时提供远程服务或上门服务；按时按质提供维保服务，并接受采购人现场监督及管理，未达要求的视为违约，违约金处 500 元/次(人民币)。</p> <p>2.5 投标人应提供每个季度的维保服务工作报告、每个维保周期巡检报告、每次维修保养记录等书面材料。</p> <p>▲2.6 具体内容详见附件 1</p> <p>2.7 中标人要自建设备监控室及设备监控中心平台，可以与南宁市图书馆现有设备监控中心平台无缝对接，通过平台可以实时监控到自助设备的运行状态以及故障自动报警；通过平台软件可以远程控制设备及远程维护升级等。（有设备监控中心平台信息详见附件 4）</p>	<p>软件和信息技术服务业</p>
<p>▲二、商务要求</p>			
<p>1</p>	<p>报价要求</p>	<p>(1) 服务的价格；</p> <p>(2) 必要的保险费用和各项税金；</p>	

		(3) 其他：运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用；在投标报价外不再额外增加其他任何费用，对于人工、设备、耗材、差旅费、杂费和管理费等，采购人不接受投标报价外的任何其他费用。
2	服务期限	壹年。本项目采取一次招标两年沿用，实行一年一签合同分年付款的办法。中标后，采购人与中标人签订有效期一年的采购合同（自合同签订之日起计算）。合同期满后，在预算能保障的前提下，采购人根据相关政策以及中标人服务质量再确定是否与中标人续签第二年合同，续签总金额以采购人第二年实际预算安排为准；否则合同到期终止，不再顺延。
3	售后服务处理问题 响应时间	接故障通知后，须立即安排技术人员在 <u>1</u> 小时内赶到现场处置，故障 <u>2</u> 小时内修复；在配件充足的情况下，当中标人提供的技术人员 24 小时之内，无法解除故障问题时，中标人必须提供设备原厂商技术介入，所发生的费用由中标人支付。
4	付款方式	1. 在本项目合同正式生效后，采购人按季度验收合格后向中标人支付服务费，每季度按合同总价 25% 支付，共 4 次支付完成。中标人应当于下季度首月前 5 个工作日内向采购人提供运维报告进行验收工作，采购人自验收后 5 个工作日内启动支付流程。 2. 中标人应向采购人提供与结算结果同等金额的合法有效的发票。
5	验收标准及要求	1. 验收过程中所产生的费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。 2. 执行《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22 号），采用文中《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》格式文本等规范。
三、其他		
1		1. 投标人需要制定一套完善且可行的项目实施服务方案，服务方案包括但不限于：数据加工流程、质量保证措施、实体档案安全保障措施、完善的保密措施、现场管理、项目实施周期；人员配置；售后服务；公司资质以及人员证书等。 2. 本项目为服务项目，不设核心产品

附件 1:

具体内容		
数量	1 项	
具体内容	具体内容	品牌型号
	RFID 图书馆自动化服务系统	
	1、图书馆 RFID 系统	
	1.1 图书馆 RFID 应用管理系统 1 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-TG10A
	1.2 图书馆管理系统接口软件 1 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-TG10B
	1.3 远程管理系统软件 1 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-TG11
	1.4 标签转换站 2 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-GY001
	1.5 智能书架 20 项	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-BQ03
	1.6 馆员工作站 10 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-BQ002
	1.7 便携式馆员点检设备 2 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-PD01S
	1.8 智能盘点机器人 1 套	鱼越号、上海鱼越号智能科技有限公司、YYH-AI-A
	图书馆自助借还系统	
	2.1 自助办证机 2 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-ZB03J
	2.2 自助借还书机 11 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-ZJ03J
	2.3 嵌入式自助还书机 2 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-ZH02A
	2.4 自动五分拣系统 1 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-ZF01A
	2.5 自沉降式还书箱 20 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-SC001
	2.6 图书消毒机 5 套	龙典、北京龙典电子设备有限公司、LD-501

2.7 微信扫描借还书系统 1 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-TD001A
2.8 24 小时街区自助图书馆 1 套	鸿利昌、深圳市鸿利昌物联技术有限公司、HLC-JQ02A
2.9 朗读亭 2 套	行知朗读、北京弘文恒瑞文化传播有限公司、行知朗读 01
电子阅读系统	
2.1 电子阅读资源 1 套	弘文、北京弘文恒瑞文化传播有限公司、QH-01
2.2 经济信息服务资源 1 套	国研、北京国研网信息股份有限公司、国研网数据库
3.3 电子阅读机 10 套	弘文、北京弘文恒瑞文化传播有限公司、V5.0
三、智慧图书馆服务配套设施	
3.1 视障读者服务区	
3.1.1 台式电子助视器 2 台	爱维康、深圳市爱维康科技有限公司、AWK-091
3.1.2 手持式电子助视器 2 台	爱维康、深圳市爱维康科技有限公司、AWK-031
3.1.3 便携式远近两用电子助视器 2 台	爱维康、深圳市爱维康科技有限公司、AWK500
3.1.4 视障专用电脑 2 台	汇邦、深圳市汇邦医疗科技有限公司、HB-7083
3.1.5 电脑支架 2 台	汇邦、深圳市汇邦医疗科技有限公司、HB-1258
3.1.6 点显器 2 台	清科、北京清科启明星科技有限公司、V3 PRO
3.1.7 盲用听书机 3 台	汇邦、深圳市汇邦医疗科技有限公司、HB-7122
3.1.8 盲文打字机 2 台	爱维康、深圳市爱维康科技有限公司、AWK-D01
3.1.9 盲文刻印机 1 台	得实、江门得实计算机外部设备有限公司、DS-5220
3.1.10 智能书籍阅读器 2 台	璟亦诚、江苏璟亦诚科技有限公司、JYC-ZZSJ-001
3.2 未成年人数字体验区	
3.2.1 PC 客户端平台 1 套	哪吒看书、大连云观信息技术有限公司、V3.0

	3.2.2 PC 大屏触控平台 4 套	哪吒看书、大连云观信息技术有限公司、3.0
	3.2.3 安卓大屏触控平台 4 台	乐儿、奥通（大连）科技发展有限公司、ATc02
	3.2.4 APP 手机移动终端平台 1 套	乐儿、奥通（大连）科技发展有限公司、V2.0
	3.2.5 平板电脑 Pad 平台 20 台	乐儿、奥通（大连）科技发展有限公司、ATp03
	3.2.6 Wap 阅读平台 1 套	乐儿、奥通（大连）科技发展有限公司、WAP
	四、云桌面系统	
	4.1 桌面云服务器一体机 5 套	深信服、深信服科技股份有限公司、VDS-6550
	4.2 桌面云虚拟存储模块 5 套	深信服、深信服科技股份有限公司、深信服虚拟存储软件 V2.0
	4.3 办公桌面云终端 50 套	深信服、深信服科技股份有限公司、aDesk-STD-200H
	4.4 阅览室桌面云终端 150 套	深信服、深信服科技股份有限公司、aDesk-STD-100
	4.5 桌面云控制器 2 套	深信服、深信服科技股份有限公司、aServer-2205
	4.6 显示器 200 台	飞利浦、飞生（上海）电子科技有限公司、PHILIPS 273V7Q
	五、安全保障系统	
	5.1 下一代防火墙 2 台	深信服、深信服科技股份有限公司、AF-1000-FA40
	5.2 上网行为管理 1 台	深信服、深信服科技股份有限公司、AC-1000-E620
	5.3 应用交付 1 台	深信服、深信服科技股份有限公司、AD-1000-D620
	5.4 应用防火墙 1 台	深信服、深信服科技股份有限公司、AF-1000-F440
	5.5 SSL VPN 1 台	深信服、深信服科技股份有限公司、VPN-1000-C600
	5.6 数据库审计 1 台	深信服、深信服科技股份有限公司、DAS-1000-A620
	5.7 堡垒机 1 台	深信服、深信服科技股份有限公司、OSM-1000-C600

	5.8 安全态势感知软件 1 套	深信服、深信服科技股份有限公司、SIP-1000-A600-HK	
	5.9 安全探针 3 套	深信服、深信服科技股份有限公司、aServer-2205	
	5.10 主机防病毒软件 50 套	亚信安全、亚信科技（成都）有限公司、Office Scan 12.0	
	六、数字图书馆应用平台		
	6.1 图书馆集群管理业务支撑系统	图创、广州图创计算机软件开发有限公司、AS3-NT-HU	
	6.2 身份证读者证管理系统	图创、广州图创计算机软件开发有限公司、定制开发	
	6.3 活动管理系统	图创、广州图创计算机软件开发有限公司、AS-NT-ACT	
	6.4 读者行为大数据分析系统	图创、广州图创计算机软件开发有限公司、DA2-NT-BEA	
	6.5 微信公众服务系统	图创、广州图创计算机软件开发有限公司、CS-UX-WX-P	
	6.6 市民卡数据交换接口	图创、广州图创计算机软件开发有限公司、定制开发	
	6.7 爱南宁 APP 数据交换接口	图创、广州图创计算机软件开发有限公司、定制开发	
	6.8 综合事务协同（OA）系统	泛微、上海泛微网络科技股份有限公司、8.0	
	6.9 资源共享管理软件系统	深信服、深信服科技股份有限公司、aCloud 5.8.3	
具体内容	▲服务指标要求		
	类型	项目	指标要求
	故障支持及响应	服务支持	全天 24 小时支持
		故障修复	接故障通知后，须立即安排技术人员在 1 小时内赶到现场处置，故障 2 小时内修复；在配件充足的情况下，当中标人提供的技术人员 24 小时之内，无法解除故障问题时，中标人必须提供设备原厂商技术介入，所发生的费用由中标人支付。
24 小时值班响应		按采购人需求进行提供和实施	

	重要时刻专人现场值守	按采购人需求进行提供和实施	
定期主动服务	设备定期巡检	每半月一次	
	设备定期故障分析总结	每一个月一次	
	服务质量定期反馈及交流	每一个月一次	
	维保服务工作报告	每一个季度一次	
▲设备维保项目			
序号	维保对象	维保内容	维保频率
1	图书馆 RFID 应用管理系统	测试软件运行情况，系统升级维护	1 个月
2	图书馆管理系统接口软件	测试软件运行情况，系统升级维护	1 个月
3	标签转换站	测试软件运行情况，保证 RFID 读取设备及条码扫描设备运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，读取芯片测试是否正常	1 个月
4	智能书架	测试软件运行情况，保证 RFID 读取设备运行正常，显示器运行正常	1 个月
5	馆员工作站	测试软件运行情况，保证 RFID 读取设备、身份证阅读器及条码扫描设备运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，读取芯片测试是否正常	1 个月
6	便携式馆员点检设备	保证 RFID 读取设备运行正常，手持电脑运行正常	1 个月
7	智能盘点机器人	检查设备运行情况，清洁设备表面，保证设备运行正常	1 个月
图书自助借还系统			
自助办证机			
序号	维保对象	维保内容	维保频率
1	自助办证机外壳	清理设备外壳卫生，保证设备门锁正常	1 周
2	工控机	保证工控机运行正常，清理工控机内部	半个月

			灰尘	
	3	纸币器	保证纸币器运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备	半个月
	4	发卡机	保证发卡机运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备	半个月
	5	打印机	保证打印机运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，测试打印页	半个月
	6	RFID 阅读器	保证 RFID 运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，读取芯片测试是否正常	半个月
	7	LED 显示器	保证显示器正常显示，无闪烁等不正常现象	1 周
	8	触摸屏	测试触摸屏灵敏度	1 周
	自助借还书机			
	序号	维保对象	维保内容	维保频率
	1	自助借还书机外壳	清理设备外壳卫生，保证设备门锁正常	1 周
	2	工控机	保证工控机运行正常，清理工控机内部灰尘	半个月
	3	RFID 阅读器	保证 RFID 运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，读取芯片测试是否正常	半个月
	4	LED 显示器	保证显示器正常显示，无闪烁等不正常现象	1 周
	5	触摸屏	测试触摸屏灵敏度	1 周
	嵌入式自助借还书机			
	序号	维保对象	维保内容	维保周期
	1	工控机	保证工控机运行正常，清理工控机内部灰尘	半个月
	2	纸币器	保证纸币器运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备	半个月
	3	发卡机	保证发卡机运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备	半个月
	4	打印机	保证打印机运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，测试打印页	半个月
	5	RFID 阅读器	保证 RFID 运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，读取芯片测试是否正常	半个月

	6	LED 显示器	保证显示器正常显示，无闪烁等不正常现象	1 周
	7	触摸屏	测试触摸屏灵敏度	1 周
自动五分拣系统				
	序号	维保对象	维保内容	维保频率
	1	输送设备	检查输送线运行是否正常，检查螺丝松紧度，检查输送带松紧度，加润滑油保养	1 个月
	2	分拣设备	检查分拣模块运行是否正常，检查螺丝松紧度，检查输送带松紧度	1 个月
	3	控制系统	检查控制系统及电控箱各部件是否稳定	1 个月
自沉降式还书箱				
	1	自沉降式还书箱	保证还书箱位置正确，还书箱轮脚功能、报警功能、沉降功能正常使用。	1 周
图书消毒机				
	1	图书消毒机	检查设备运行情况，清洁表面	1 个月
微信扫描借还书系统				
	1	微信扫描借还书系统	测试软件运行情况，系统升级维护	1 个月
24 小时自助图书馆				
	序号	维保对象	维保内容	维保频率
	1	外壳	清理设备外壳卫生，保持外观干净整洁，设备门锁正常使用。	1 周
	2	工控机	保证工控机运行正常，清理工控机内部灰尘	半个月
	3	纸币器	保证纸币器运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备	半个月
	4	发卡机	保证发卡机运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备	半个月
	5	打印机	保证打印机运行正常使用，清理灰尘，断电开电测试设备，测试打印页	半个月
	6	RFID 阅读器	保证 RFID 运行正常，清理灰尘，断电开电测试设备，读取芯片测试是否正常	半个月

	7	条码阅读器	保证条码枪运行正常，清理灰尘，测试条码读取	半个月
	8	LED 显示器	保证显示器正常正常显示，是否有闪烁等不正常	1 周
	9	触摸屏	测试触摸屏灵敏度	1 周
	10	LED 滚动屏	保证显示内容正常，是否有不亮的灯点	1 周
	11	书架固定机构	检查每层书架之间的固定机构是否牢固	半个月
	12	进出书开关门	保证设备开关门正常，检测防夹手开关是否正常	半个月
	13	进出书输送线	保证输送线运行正常，输送带是否有裂纹，输送电机是否正常，输送过程的检测开关是否正常	半个月
	14	进出书旋转机构	保证旋转电机正常，旋转定位机构是否正常，旋转定位开关是否正常	半个月
	15	机械手夹取机构	保证机械手夹取机构运转正常，是否有润滑油，禁锢螺栓是有牢固	半个月
	16	机械手检测开关	保证机械手运行检测开关准确运行，开关是否松动，检测开关信号是否稳定	半个月
	17	机械手传动电机	保证电机是行正常，传动链条是否平稳，传动链条是否有润滑油	半个月
	18	机械手定位机构	保证机械手定位机构牢固，定位机构是否有信号	半个月
	19	X 轴运行机构	保证上下 X 轴运行正常，检查 X 轴运行位置是否正确，检查 X 轴之间连接器是否有松动	半个月
	20	X 轴驱动机构	保证 X 轴驱动电机及连接机构牢固，检查连接同步带是否有磨损	半个月
	21	X 轴检查开关	保证原点及限位测试开关正常，螺栓是否有松动，开关信号是否正常	半个月
	22	Y 轴运行机构	保证 Y 轴运行正常，检查 Y 轴运行位置是否正确	半个月
	23	Y 轴驱动机构	保证 Y 轴驱动电机及连接机构牢固，Y 轴减速机是否正常，检查连接同步带是否有磨损	半个月
	24	Y 轴检查开关	保证原点及限位测试开关正常，螺栓是否有松动，开关信号是否正常	半个月
	25	Z 轴运行机构	保证 Z 轴运行正常，检查 Z 轴运行位置	半个月

			是否正确	
26	Z轴驱动机构		保证Z轴驱动电机及连接机构牢固	半个月
27	Z轴检查开关		保证限位测试开关正常，螺栓是否有松动，开关信号是否正常	半个月
28	还书箱		保证还书箱位置正确，摆放是否正确	半个月
29	电器控制柜		清理电箱内灰尘，测试电路是否正常，测试接地。	半个月
30	PLC控制系统		保证PLC上的连接线连接正常，各系统显示是否正常。	半个月
31	控制系统开关		保证各个系统间检测开关通讯信号正常，开关安装是否牢固。	半个月
32	拖链电缆		对系统内的拖链及电缆线进行检查，查看是否有破皮或断裂。	半个月
朗读亭				
序号	维保对象	维保内容	维保频率	
1	外壳	清理设备外壳卫生，保持外观干净整洁，设备门锁正常使用。	1周	
2	电脑	保证电脑运行正常，清理工控机内部灰尘	1个月	
3	播放系统	保证播放系统正常运行	1周	
二、电子阅读系统				
电子阅读机				
序号	维保对象	维保内容	维保周期	
1	外壳	清理设备外壳卫生，保持外观干净整洁，设备门锁正常使用。	1周	
2	电脑	保证电脑运行正常，清理工控机内部灰尘	1个月	
3	阅读系统	保证触摸查看系统正常运行	1个月	
三、智慧图书馆服务配套设施				
视障读者服务区				
序号	维保对象	维保内容	维保周期	
1	台式电子助视器	清洁保养，测试设备亮度调节功能等是	1个月	

		否正常	
2	手持式电子助视器	清洁保养，测试画面可放大、缩小等功能	1个月
便携式远近两用电子助视器			
1	屏幕	清洁保养，检查设备是否正常	1个月
2	测试	测试设备是否正常放大缩小	1个月
视障专用电脑			
1	显示器	清洁表面，检查显示是否正常	1个月
2	电脑	清洁表面，检查系统是否正常，键盘鼠标是否正常	1个月
电脑支架			
1	电脑支架	支架是否牢固稳定	1个月
点显器			
序号	维保对象	维保内容	维保频率
1	点显器	清洁表面，检查显示是否正常	1个月
盲用听书机			
1	外壳	清洁表面，查看外观是否正常	1个月
2	听书机	测试播放等功能是否正常	1个月
盲文打字机			
1	盲文打字机	清洁表面，查看外观是否正常，检查功能是否正常	1个月
盲文刻印机			
1	盲文刻印机	清洁表面，查看外观是否正常，检查功能是否正常	1个月
智能书籍阅读器			
1	智能书籍阅读器	清洁表面，查看外观是否正常，检查功能是否正常	1个月
未成年人数字体验区			
PC客户端平台			
序号	维保对象	维保内容	维保频率
1	外壳	清理设备外壳卫生，保持外观干净整洁，设备门锁正常使用。	1周
2	电脑	保证电脑运行正常，清理工控机内部灰尘	1个月

	3	阅读系统	保证触摸查看系统正常运行	1个月
	PC 大屏触控平台			
	1	外壳	清理设备外壳卫生，保持外观干净整洁，设备门锁正常使用。	1周
	2	电脑	保证电脑运行正常，清理工控机内部灰尘	1个月
	3	阅读系统	保证触摸查看系统正常运行	1个月
	安卓大触屏平台			
	序号	维保对象	维保内容	维保频率
	1	外壳	清理设备外壳卫生，保持外观干净整洁，设备门锁正常使用。	1周
	2	电脑	保证电脑运行正常，清理工控机内部灰尘	1个月
	3	阅读系统	保证触摸查看系统正常运行	1个月
	APP 手机移动终端平台			
	1	阅读系统	保证阅读资源系统正常运行	1个月
	平板电脑 Pad 平台			
	1	平板电脑	清理设备外壳卫生，保持外观干净整洁，电脑运行稳定。	1个月
	2	阅读系统	保证阅读资源系统正常运行	1个月
	Wap 阅读平台			
	1	阅读平台	保证阅读资源系统正常运行	1个月
	四、云桌面系统			
	序号	维保对象	维保内容	维保频率
	1	桌面云服务器一体机、桌面云虚拟存储模块、办公桌面云终端、阅览室桌面云终端、桌面云控制器、点显器	定期维护及系统软件升级	1个月
	五、安全保障系统			
	序	维保对象	维保内容	维保频率

	号			
	1	下一代防火墙、上网行为管理、应用交付、应用防火墙、SSL VPN、数据库审计、堡垒机、安全态势感知软件、安全探针、主机防病毒软件	定期维护及系统软件升级	1 个月
六、数字图书馆应用平台				
	序号	维保对象	维保内容	维保频率
	1	图书馆集群管理业务支撑系统/身份证读者证管理系统/活动管理系统/读者行为大数据分析系统/微信公众平台服务系统/市民卡数据交换接口/爱南宁 APP 数据交换接口/综合事务协同系统/资源共享管理软件系统	1、系统运行日志检查分析,发现并预防系统可能出现的问题 2、系统各模块程序版本一致性检查 3、系统用户及权限设置检查 4、系统与浏览器兼容性问题检查 5、系统与其他系统对接,数据一致性检查 6、系统参数配置检查	1 个月
	2	数据(包括数据库和图像文件)	1、数据库和图像文件完整性、一致性的检查与清理; 2、数据备份检查及纠正建议; 3、数据库安全性检查; 4、系统数据库主要数据项的检查: (1) 检查图像表、查询表、考勤表、互查表是否满足使用要求 (2) 检查图像表、变更表的多余纪录; (3) 检查 GENERAL.Configure 各项配置值 (4) 检查 COMMON.Configure 各项配置值	1 个月

	3	硬件设备及操作系统	1、服务器是否正常运行，安全性是否符合要求，进行打补丁及病毒库升级 2、系统升级的稳定性	1 个月
--	---	-----------	---	------

附件 2 :

节能产品政府采购品目清单

品目序号	名称		依据的标准	
1	A020101 计算机设备	★A02010104 台式计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》 (GB28380)	
		★A02010105 便携式计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》 (GB28380)	
		★A02010107 平板式微型计算机	《微型计算机能效限定值及能效等级》 (GB28380)	
2	A020106 输入输出设备	A02010601 打印设备	A0201060101 喷墨打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			★A0201060102 激光打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
			★A0201060104 针式打印机	《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)
		A02010604 显示设备	★A0201060401 液晶显示器	《计算机显示器能效限定值及能效等级》 (GB21520)
		A02010609 图形图像输入设备	A0201060901 扫描仪	参照《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)中打印速度为 15 页/分的针式打印机相关要求中打印速度为 15 页/分的针式打印机相关要求
3	A020202 投影仪		《投影机能效限定值及能效等级》(GB32028)	
4	A020204 多功能一体机		《复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级》(GB21521)	
5	A020519 泵	A02051901 离心泵	《清水离心泵能效限定值及节能评价》 (GB19762)	
6	A020523 制冷空调设备	★A02052301 制冷压缩机	冷水机组	《冷水机组能效限定值及能效等级》 (GB19577), 《低环境温度空气源热泵(冷水)机组能效限定值及能效等级》(GB37480)
			水源热泵机组	《水(地)源热泵机组能效限定值及能效等级》 (GB30721)
			溴化锂吸收式冷水机组	《溴化锂吸收式冷水机组能效限定值及能效等级》(GB29540)

		★A02052305 空调机组	多联式空调（热泵）机组（制冷量>14000W）	《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454）		
			单元式空气调节机（制冷量>14000W）	《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479）		
		★A02052309 专用制冷、空调设备	机房空调	《单元式空气调节机能效限定值及能效等级》（GB19576）		
		A02052399 其他制冷空调设备	冷却塔	《机械通风冷却塔第1部分：中小型开式冷却塔》（GB/T7190.1）；《机械通风冷却塔第2部分：大型开式冷却塔》（GB/T7190.2）		
7	A020601 电机			《中小型三相异步电动机能效限定值及能效等级》（GB18613）		
8	A020602 变压器	配电变压器		《三相配电变压器能效限定值及能效等级》（GB20052）		
9	★ A020609 镇流器	管型荧光灯镇流器		《管形荧光灯镇流器能效限定值及能效等级》（GB17896）		
10	A020618 生活用电器	A0206180101 电冰箱		《家用电冰箱耗电量限定值及能效等级》（GB12021.2）		
		★ A0206180203 空调机	房间空气调节器	《转速可控型房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2013），待2019年修订发布后，按《房间空气调节器能效限定值及能效等级》（GB21455-2019）实施。		
			多联式空调（热泵）机组（制冷量≤14000W）	《多联式空调（热泵）机组能效限定值及能源效率等级》（GB21454）		
			单元式空气调节机（制冷量≤14000W）	《单元式空气调节机能效限定值及能源效率等级》（GB19576）《风管送风式空调机组能效限定值及能效等级》（GB37479）		
		A0206180301 洗衣机			《电动洗衣机能效水效限定值及等级》（GB12021.4）	
		A02061808 热水器	★电热水器			《储水式电热水器能效限定值及能效等级》（GB21519）
			燃气热水器			《家用燃气快速热水器和燃气采暖热水炉能效限定值及能效等级》（GB20665）
			热泵热水器			《热泵热水机（器）能效限定值及能效等级》（GB29541）
太阳能热水系统				《家用太阳能热水系统能效限定值及能效等级》（GB26969）		

11	A020619 照明设备	★普通照明用双端荧光灯		《普通照明用双端荧光灯能效限定值及能效等级》（GB19043）
		LED 道路/隧道照明产品		《道路和隧道照明用 LED 灯具能效限定值及能效等级》（GB37478）
		LED 筒灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》（GB30255）
		普通照明用非定向自镇流 LED 灯		《室内照明用 LED 产品能效限定值及能效等级》（GB30255）
12	★ A020910 电视设备	A02091001 普通电视设备（电视机）		《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850）
13	★ A020911 视频设备	A02091107 视频监控设备	监视器	以射频信号为主要信号输入的监视器应符合《平板电视能效限定值及能效等级》（GB24850），以数字信号为主要信号输入的监视器应符合《计算机显示器能效限定值及能效等级》（GB21520）
14	A031210 饮食炊事机械	商用燃气灶具		《商用燃气灶具能效限定值及能效等级》（GB30531）
15	★ A060805 便器	坐便器		《坐便器水效限定值及水效等级》（GB25502）
		蹲便器		《蹲便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB30717）
		小便器		《小便器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28377）
16	★ A060806 水嘴			《水嘴用水效率限定值及用水效率等级》（GB25501）
17	A060807 便器冲洗阀			《便器冲洗阀用水效率限定值及用水效率等级》（GB28379）
18	A060810 淋浴器			《淋浴器用水效率限定值及用水效率等级》（GB28378）

注：1.节能产品认证应依据相关国家标准的最新版本，依据国家标准中二级能效（水效）指标。

2.以“★”标注的为政府强制采购产品。

附件 3 :

中小微企业划型标准

行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
农、林、牧、渔	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入 (Y)	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员 (X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入 (Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员 (X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
	资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
其他未列明行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号），大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

附件 4:

图书馆自助服务终端设备集中监控平台简介

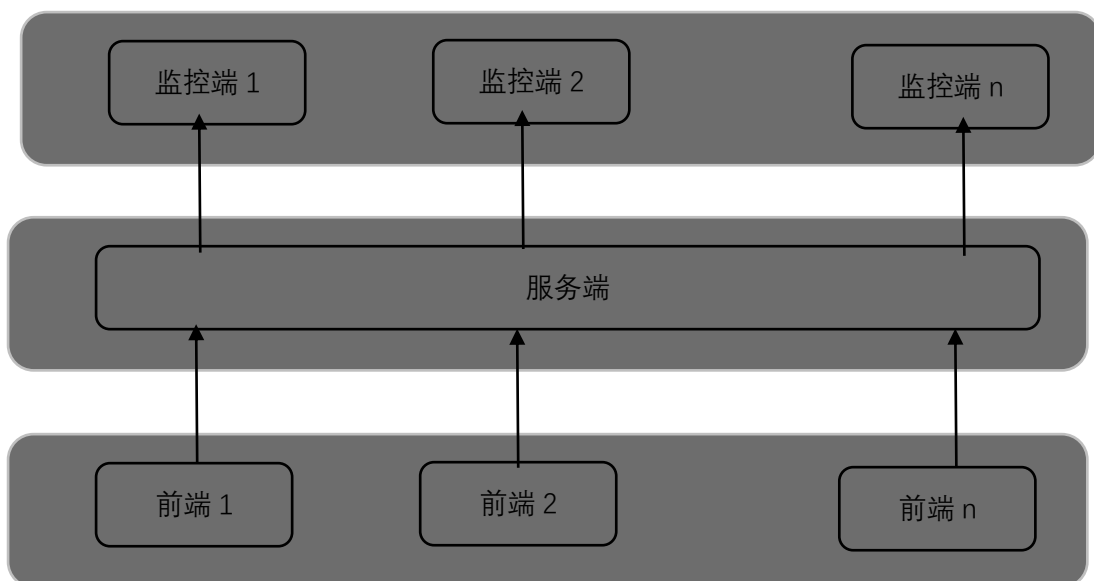
一、 功能简介

随着图书馆自助服务的普及，各种自助服务终端设备也逐渐地越来越多，随之而来的维保问题也就越来越受到重视。因为有数量众多的自助服务终端设备位于图书馆馆外，分布位置分散，维护人员往往不能及时地发现各终端设备的运行状态，尤其是不能及时地发现设备发生了故障、异常，导致自助服务终端设备的正常服务受到影响，甚至中断。

自助服务终端设备集中监控平台可以由各终端采集实时运行状态，统一进行监控，使运维人员在监控中心即可随时掌握每台自助服务终端的运行状态，包括设备系统软件、主要外设/配件的运行状态，当发生警告、故障时，可以及时向监控平台报警，维护人员可以从报警信息及时发现设备预警、报警信息，及时进行设备维保，甚至可以在设备尚未发生故障时即可由预警信息对设备维保，防止设备发生故障，提高自助服务终端的服务率、读者满意率。

二、 技术简介

自助服务终端设备集中监控平台包含前端、服务端和监控端三部分。系统总体框架图可表示如下：



由系统框架图可得知，服务端是整个系统的核心，为整个系统提供自助服务终端设备运行数据的集中汇总和分发服务；前端即为各自助服务终端设备。各设备作为监控平台系统的前端，将其自身运行的各种状态（包括软件系统运行状态、硬件运行状态、易耗品损耗状态等）数据主动上报至服务端；监控端从服务端获知各台前端（自助服务终端）设备的运行状态、预警/报警信息，以直观、生动的方式展示，运维人员无需对自助终端进行任何操作，即可实时了解其运行状态、读者操作、在架图书/空架信息、钞箱存钞量、卡槽余卡数量、打印纸余量、读写器/条码枪/PLC 等等各种设备的软、硬件的状态及其运行数据。当任何一台前端设备有预警/报警信息时，系统还能以醒目的方式显示，提示运维人员注意及时处理。当维护人员对设备进行维保工作，预警/报警状态解除后，系统还可以自动消除报警，无需运维人员进行操作。

由此可见，自助服务终端设备集中监控平台系统对整个自助服务系统长期、稳定运行提供了稳定的基础，也起到了至关重要的作用。